

PROMULGAÇÃO DA POLÍTICA PARA A QUALIDADE

No presente Manual é descrito o Sistema Interno da Garantia da Qualidade (SIGQ) do POLITÉCNICO DE COIMBRA, através do qual é garantido o cumprimento das disposições estabelecidas pelos normativos nacionais e internacionais que regem o funcionamento das Instituições de Ensino Superior (IES).

O POLITÉCNICO DE COIMBRA firma a sua **política para a qualidade** e para a melhoria contínua em todas as suas atividades comprometendo-se, como tal, a:

1. Promover uma cultura de qualidade transversal aos seus eixos de missão: ensino e aprendizagem, investigação, envolvimento com a comunidade e internacionalização;
2. Fomentar o envolvimento e a participação ativa das partes interessadas relevantes, internas e externas, no funcionamento da instituição, nomeadamente na definição e desenho dos procedimentos e processos;
3. Auscultar de forma permanente as necessidades e expectativas das partes interessadas relevantes procurando aumentar a satisfação das mesmas;
4. Procurar a transparência em todas as atividades desenvolvidas no âmbito do SIGQ;
5. Promover uma cultura institucional de qualidade e de autorresponsabilização com base na autoavaliação regular e no subsequente controlo da implementação de melhorias e auto-prestação de contas;
6. Garantir as condições necessárias à atualização do SIGQ e sua certificação pelos referenciais e normas estabelecidos como referência;
7. Assegurar que as debilidades e oportunidades são identificadas, consideradas e controladas, aumentando a eficácia do SIGQ e a obtenção de melhores resultados institucionais.

Tendo em vista a concretização desta política, o Presidente do POLITÉCNICO DE COIMBRA, mediante parecer favorável do Conselho de Gestão, aprovou a 08 de novembro de 2018, a primeira versão do Manual da Qualidade, através do qual assumiu que a criação e a implementação de um sistema interno de garantia da qualidade, mais do que uma exigência legal, é parte integrante dos mecanismos de gestão e de planeamento, tendo em vista a melhoria contínua, a satisfação de todos os envolvidos e a concretização da respetiva missão da Instituição.

O Presidente do POLITÉCNICO DE COIMBRA, em conjunto com a sua equipa de gestão e as equipas diretivas das suas Unidades Orgânicas, ouvidos o Conselho de Gestão e O Conselho Consultivo, renova o compromisso de cumprir e fazer cumprir as disposições do SIGQ, na sua nova versão (MQ-2).

Coimbra, 26 de julho de 2019



O Presidente do POLITÉCNICO DE COIMBRA,
Prof. Doutor Jorge Manuel dos Santos Conde