

**Relatório da percepção do  
estudante do IPC sobre  
Ensino/ Aprendizagem.**

Inquéritos pedagógicos aos  
estudantes - 2018/19

**POLITÉCNICO  
DE COIMBRA**

## Sumário

A percepção dos estudantes do IPC sobre a qualidade geral do curso, sobre o funcionamento das suas unidades curriculares (UC) e desempenho dos docentes foi obtido através de inquéritos no final do 1º e 2º semestres do ano letivo 2018/19.

Dos 10614 estudantes do IPC, 813 (8%) responderam ao inquérito da percepção sobre o seu curso, 3516 (33%) responderam ao inquérito da percepção sobre pelo menos uma das UC a que estão inscritos e 3420 (32%) ao inquérito da percepção sobre pelo menos um dos seus docentes. Aos valores anteriores correspondem taxas de resposta de 8% para o curso e 18% para as UC, tendo em conta todas as UC associadas a cada aluno.

A taxa de resposta aos inquéritos às UC é cerca de metade da taxa de interesse, quebra cuja causa seria interessante explorar.

A inexistência nas UOE do IPC de um sistema eficaz de registo de presenças às aulas, não permitiu associar cada aluno ao conjunto de docentes que estaria em condições de responder, tendo sido associado a todos os docentes que colaboram nas UC em que estava inscrito. Assim, não é possível determinar a taxa de respostas para os docentes, sabendo-se que estará entre 25% e 32%.

Com estes níveis de taxas de resposta e dada a não aleatoriedade dos inquiridos, não é possível inferir qual a percepção dos estudantes do IPC. No entanto, esta amostra de inquiridos sugere que a qualidade geral dos cursos, UC e docentes é elevada.

## Índice

|   |   |
|---|---|
| <b>Sumário</b> .....  | 2 |
| <b>1. Enquadramento e Metodologia</b> .....   | 4 |
| <b>2. Caracterização da amostra</b> .....   | 5 |
| <b>3. Taxa de resposta vs. Taxa de interesse</b> .....                                  | 6 |
| <b>4. Satisfação geral dos estudantes do IPC com os docentes, as UC e o curso</b> ..... | 7 |
| <b>5. Conclusão</b> .....   | 9 |

## **1. Enquadramento e Metodologia**

De acordo com os Referenciais para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade nas Instituições de Ensino Superior da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES) e em consonância com os requisitos legais aplicáveis, o IPC é avaliado anualmente. O processo de avaliação desenvolve-se em sucessivos níveis de intervenção, progressivamente agregados – as Unidades Curriculares (UC), o Ciclo de Estudos (CE), a Unidade Orgânica de Ensino (UOE) e o IPC. Para cada um destes níveis, estão previstas metodologias de avaliação, conforme descritas no procedimento do Sistema Interno de Garantia da Qualidade do IPC.

No âmbito da análise dos dados da perceção dos estudantes sobre o desempenho pedagógico dos docentes, as UC e os CE, está prevista a elaboração de um relatório global. Com base neste relatório pressupõe-se promover o aperfeiçoamento e a melhoria dos métodos de ensino, da avaliação dos estudantes e seu envolvimento nos processos de aprendizagem. Neste sentido, foi realizada uma auscultação aos estudantes, nas seis UOE do IPC, dos cursos de 1.º e 2.º ciclos e cursos não conferentes de grau que estavam em funcionamento no ano letivo de 2018/19.

No presente relatório analisa-se a perceção dos estudantes do 1º e 2º semestres de 2018/19. A análise tem um carácter global pelo que os dados foram considerados sem especificação dos cursos, UC e docentes respetivos. Neste sentido, na parte do relatório sobre a Satisfação geral dos estudantes do IPC com os docentes, as UC e o curso, as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos estudantes que quantificaram, numa escala de 1 a 4, as variáveis “Avaliação global do docente”, “A qualidade geral do funcionamento da Unidade Curricular” e “A qualidade geral do curso”.

Em cada tabela de resultados estão explicitadas as frequências relativas correspondentes aos níveis da escala utilizada. Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, são indicadas as respetivas frequências absolutas totais que dizem respeito às respostas válidas.

## 2. Caracterização da amostra

No ano letivo 2018/19 o IPC regista um total de 10614 estudantes que frequentaram CTESP, Licenciatura ou Mestrado, distribuídos pelas diferentes UOE: 944 na ESAC, 2055 na ESEC, 1420 na ESTeSC, 418 na ESTGOH, 2639 no ISCAC e 3138 no ISEC. Tendo em conta que apenas foi considerada a resposta do estudante à questão “Apreciação global”, foram excluídos os que não responderam a essa questão, em cada um dos inquéritos. Foram elegíveis para resposta aos inquéritos pedagógicos de avaliação os estudantes inscritos em pelo menos uma Unidade Curricular de um curso.

Para caracterizar a amostra de estudantes que responderam aos inquéritos, define-se taxa de interesse em cada um dos inquéritos: para o curso como a taxa de alunos que responderam ao inquérito sobre o curso; para as UC como a taxa de alunos que responderam sobre pelo menos uma Unidade Curricular; para os docentes como a taxa de alunos que responderam sobre pelo menos um docente.

A Figura 1 apresenta a taxa de interesse segundo a UOE a que pertencem. Do total de estudantes, 813 (8%) responderam ao inquérito da perceção sobre o seu curso, 3516 (33%) responderam ao inquérito da perceção sobre pelo menos uma das UC a que estão inscritos e 3420 (32%) ao inquérito da perceção sobre pelo menos um dos seus docentes. Destaca-se a reduzida taxa de respondentes ao inquérito sobre a Perceção da Qualidade do curso.

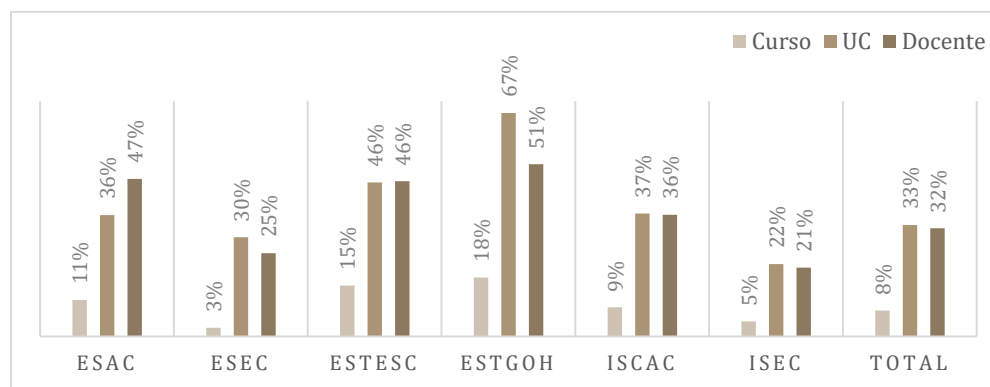


Figura 1. Taxa de estudantes que responderam ao inquérito sobre o curso, e/ou sobre pelo menos uma UC e/ou pelo menos um docente, segundo a sua UOE

Para mais detalhes da distribuição, em termos absolutos, associada à taxa de interesse dos estudantes segundo a UOE é apresentada a Tabela A1 nos Anexos.

No ano letivo 2018/19, 4153 estudantes do IPC estavam inscritos no 1º ano, 3468 no 2º, 2659 no 3º e 298 no 4º ano. De referir que apenas a ESTeSC tem o 4º ano curricular. A Figura 2 mostra que o interesse dos alunos nos inquéritos ao curso é substancialmente menor do que nos outros dois tipos de inquéritos. Os inquéritos às UC e Docente apresentam níveis semelhantes.

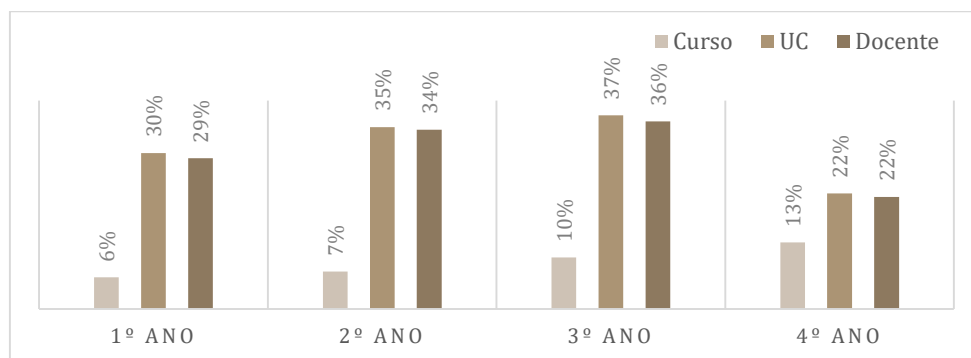


Figura 2. Taxa de estudantes que responderam ao inquérito sobre o curso, e/ou sobre pelo menos uma UC e/ou pelo menos um docente, segundo o ano letivo.

Para mais detalhes da distribuição, em termos absolutos, associada à taxa de interesse dos estudantes segundo o ano letivo e o grau, é apresentada a Tabela A2 nos Anexos.

### 3. Taxa de resposta vs. Taxa de interesse

A taxa de resposta definida para 2018/19 foi o rácio entre o número de respostas obtidas e o número de respostas esperadas caso o estudante respondesse a todas as UC em que estava inscrito e a todos os docentes associados a essas UC. Note-se por isso que a taxa resposta será sempre inferior à taxa de interesse, definida no ponto anterior, com exceção dos inquéritos aos cursos em que as duas taxas são iguais. A Figura 3 apresenta uma comparação entre a taxa de resposta (TR) e taxa de interesse (TI) segundo o grau académico.

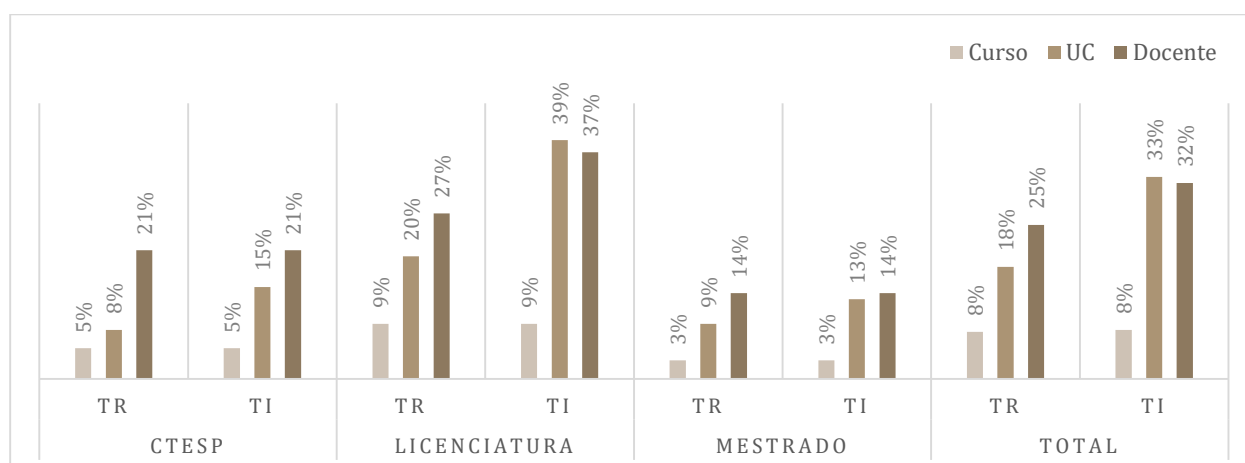


Figura 3. Taxa de Resposta (TR) e Taxa de Interesse (TI) dos estudantes segundo o grau académico.

No caso das UC, verifica-se que a taxa de resposta é cerca de metade da taxa de interesse independentemente do grau académico. Sublinhe-se ainda que, a inexistência nas UOE do IPC de um sistema eficaz de registo de presenças às aulas, não permitiu associar cada aluno ao conjunto de docentes que estaria em condições de responder, tendo sido associado a todos os docentes que colaboram nas UC em que estava inscrito. Assim, não é possível determinar a taxa de respostas efetiva para os docentes, sabendo-se que estará entre a taxa de

interesse e a “taxa de resposta” com esta limitação. A taxa de respostas para dos docentes está entre 25% e 32%, tendo em conta todos os docentes associadas a cada aluno.

#### 4. Satisfação geral dos estudantes do IPC com os docentes, as UC e o curso

Os inquéritos pedagógicos do IPC englobam vários indicadores da perceção dos seus estudantes relativamente ao desempenho dos docentes, ao funcionamento das unidades curriculares e à qualidade geral do curso.

Globalmente, pode dizer-se que o nível de satisfação dos inquiridos é elevado uma vez que, no que diz respeito ao desempenho global do docente, concluiu-se que 89,3% das respostas apontam para as opções “adequada” ou “totalmente adequada”. (Tabela 1)

Tabela 1. Distribuição da perceção dos estudantes do IPC sobre o desempenho dos seus DOCENTES.

| Escala: 1- Totalmente desadequada;<br>4- Totalmente adequada | 1          | 2          | 3           | 4           | n            |
|--|------------|------------|-------------|-------------|--------------|
|  | %          | %          | %           | %           |              |
| CTeSP  | 5,3        | 11,7       | 35,4        | 47,6        | 1362         |
| Licenciatura   | 3,3        | 7,1        | 40,0        | 49,6        | 25355        |
| Mestrado   | 3,4        | 7,3        | 38,0        | 51,3        | 1348         |
| <b>Total Geral</b>   | <b>3,4</b> | <b>7,4</b> | <b>39,7</b> | <b>49,5</b> | <b>27975</b> |

n: número de respostas; cada estudante podia avaliar um ou mais docentes.

Comparando os diferentes graus de ensino, destaca-se o nível de satisfação dos inquiridos com os docentes de mestrado. Para estes últimos verifica-se uma mediana de 4, isto é, pelo menos 50% das respostas coincidem com o valor máximo da escala. Para os graus CTeSP e Licenciatura, a mediana é igual a 3 (Figura 4).

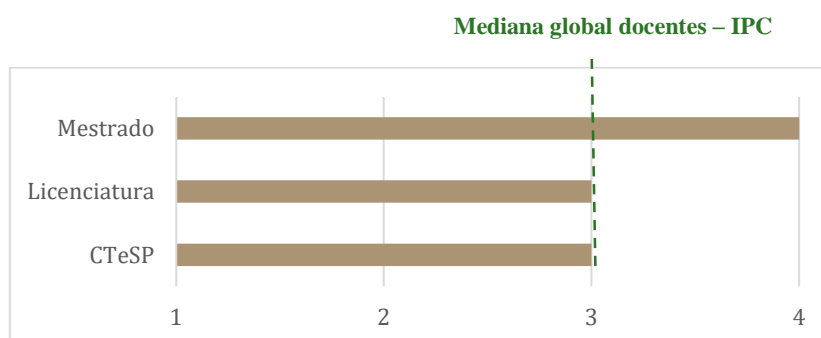


Figura 4. Mediana da satisfação geral com os DOCENTES segundo o grau académico

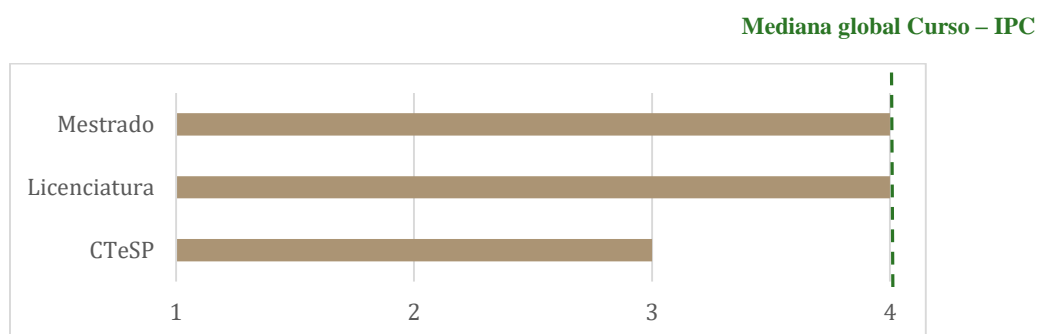
No que diz respeito ao funcionamento das UC, os resultados indicam que existe um elevado número de respostas onde foram atribuídos os valores 3 e 4 da escala. No global, esta percentagem é de 93,9%. A análise dos resultados segundo o grau académico revela que não há grandes diferenças nas distribuições (Tabela 2).

*Tabela 2 Distribuição da percepção dos estudantes do IPC com o funcionamento das suas UC(s).*

| Escala: 1- Totalmente desadequada; 4- Totalmente adequada | 1          | 2          | 3           | 4           |              |
|---|------------|------------|-------------|-------------|--------------|
|   | %          | %          | %           | %           | n            |
| CTeSP   | 1,0        | 5,6        | 44,4        | 49,0        | 520          |
| Licenciatura  | 1,3        | 4,6        | 41,4        | 52,6        | 17999        |
| Mestrado  | 2,1        | 6,5        | 38,1        | 53,4        | 862          |
| <b>Total Geral</b>  | <b>1,3</b> | <b>4,7</b> | <b>41,3</b> | <b>52,6</b> | <b>19381</b> |

*n: número de respostas; cada estudante podia avaliar um ou mais docentes*

Conforme Figura 5, tem-se que as medianas da percepção sobre as UC para os graus Licenciatura e Mestrado são iguais a 4, o que indica que estes inquiridos apresentam um elevado grau de satisfação com o funcionamento das UC.



*Figura 5. Mediana da satisfação geral com as UC segundo o grau académico*

No que concerne à qualidade geral do curso, a distribuição da percepção dos inquiridos de mestrado difere das outras distribuições nomeadamente na percentagem de respostas com o valor 2. (Tabela 3)

*Tabela 3. Distribuição da percepção dos estudantes do IPC sobre a qualidade geral do CURSO.*

| Escala: 1- Totalmente desadequada; 4- Totalmente adequada | 1          | 2          | 3           | 4           |            |
|---|------------|------------|-------------|-------------|------------|
|   | %          | %          | %           | %           | n          |
| CTeSP   | 0,0        | 5,9        | 50,0        | 44,1        | 34         |
| Licenciatura  | 1,6        | 5,5        | 60,1        | 32,8        | 729        |
| Mestrado  | 8,9        | 24,4       | 44,4        | 22,2        | 45         |
| <b>Total Geral</b>  | <b>2,0</b> | <b>6,6</b> | <b>58,8</b> | <b>32,7</b> | <b>808</b> |

*n: número de respostas*

A Figura 6 mostra o valor da mediana da percepção sobre a qualidade do curso, segundo o grau académico. Verificamos que, independentemente do grau, o valor mediano é 3.



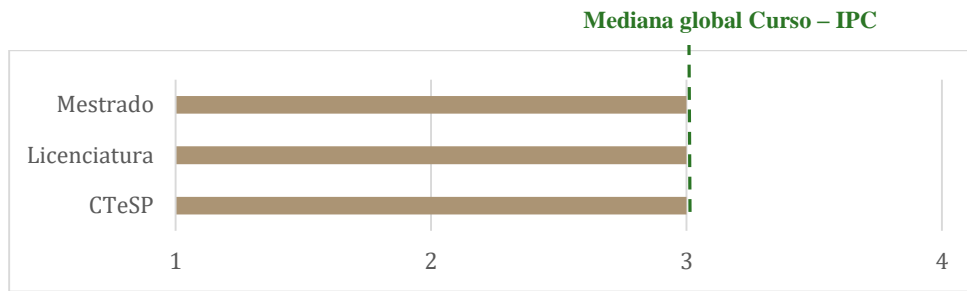


Figura 6. Mediana da satisfação geral com o CURSO segundo o grau académico

## 5. Conclusão

Dos 10614 estudantes do IPC, 813 (8%) responderam ao inquérito da perceção sobre o seu curso, 3516 (33%) responderam ao inquérito da perceção sobre pelo menos uma das UC a que estão inscritos e 3420 (32%) ao inquérito da perceção sobre pelo menos um dos seus docentes. Aos valores anteriores correspondem taxas de resposta de 8% para o curso e 18% para as UC, tendo em conta todas as UC associadas a cada aluno.

A inexistência nas UOE do IPC de um sistema eficaz de registo de presenças às aulas, não permitiu associar cada aluno ao conjunto de docentes a que estaria em condições de responder nos inquéritos, tendo cada aluno sido associado a todos os docentes que colaboram nas UC em que estava inscrito. Assim, não foi possível determinar a taxa de respostas para os docentes, sabendo-se que estará entre 25% e 32%.

Com estes níveis de taxas de resposta e dada a não aleatoriedade dos inquiridos, não é possível inferir qual a perceção dos estudantes do IPC. No entanto, esta amostra de inquiridos sugere que a qualidade geral dos cursos, UC e docentes é elevada.

## Anexos

Tabela A1. Distribuição da amostra de estudantes que responderam ao inquérito sobre o curso, a pelo menos uma das suas unidades curriculares (UC) e a pelo menos um dos seus docentes, segundo as UOE e o Grau.

|                                      | UOE                            | CTeSP      | Licenciatura | Mestrado   | Amostra     |
|--------------------------------------|--------------------------------|------------|--------------|------------|-------------|
| Perceção da<br>Qualidade do<br>Curso | ESAC                           | 20         | 62           | 20         | 102         |
|                                      | ESEC                           |            | 53           |            | 53          |
|                                      | ESTESC                         |            | 214          |            | 214         |
|                                      | ESTGOH                         |            | 70           | 3          | 73          |
|                                      | ISCAC                          |            | 213          | 16         | 229         |
|                                      | ISEC                           | 14         | 123          | 5          | 142         |
|                                      | Total                          | <b>34</b>  | <b>735</b>   | <b>44</b>  | <b>813</b>  |
|                                      | Perceção da<br>Qualidade da UC | ESAC       | 46           | 235        | 60          |
| ESEC                                 |                                |            | 539          | 68         | 607         |
| ESTESC                               |                                |            | 651          |            | 651         |
| ESTGOH                               |                                |            | 273          | 5          | 278         |
| ISCAC                                |                                |            | 934          | 31         | 965         |
| ISEC                                 |                                | 53         | 575          | 46         | 674         |
| Total                                |                                | <b>99</b>  | <b>3207</b>  | <b>210</b> | <b>3516</b> |
| Perceção sobre o<br>Docente          |                                | ESAC       | 78           | 301        | 64          |
|                                      | ESEC                           |            | 444          | 66         | 510         |
|                                      | ESTESC                         |            | 656          |            | 656         |
|                                      | ESTGOH                         |            | 209          | 5          | 214         |
|                                      | ISCAC                          |            | 927          | 27         | 954         |
|                                      | ISEC                           | 49         | 550          | 44         | 643         |
|                                      | Total                          | <b>127</b> | <b>3087</b>  | <b>206</b> | <b>3420</b> |

Tabela A1. Distribuição da amostra de estudantes que responderam aos inquéritos segundo o ano curricular que frequenta

|                                      | Ano <sup>1</sup> | CTeSP | Licenciatura | Mestrado | Amostra |
|--------------------------------------|------------------|-------|--------------|----------|---------|
| Perceção da<br>Qualidade do<br>Curso | 1º               | 21    | 198          | 35       | 254     |
|                                      | 2º               | 13    | 229          | 9        | 251     |
|                                      | 3º               |       | 263          |          | 263     |
|                                      | 4º               |       | 38           |          | 38      |
| Perceção da<br>Qualidade da UC       | 1º               | 51    | 1041         | 150      | 1242    |
|                                      | 2º               | 48    | 1103         | 60       | 1211    |
|                                      | 3º               |       | 988          |          |         |
|                                      | 4º               |       | 66           |          |         |
| Perceção sobre o<br>Docente          | 1º               | 67    | 981          | 151      | 1199    |
|                                      | 2º               | 60    | 1077         | 55       | 1192    |
|                                      | 3º               |       | 956          |          | 956     |
|                                      | 4º               |       | 64           |          | 64      |

<sup>1</sup> O 4º ano existe apenas na ESTeSC

**Ficha Técnica**

**Título**

Relatório da Perceção do estudante do IPC sobre o Ensino/ Aprendizagem  
Inquéritos pedagógicos 2018/19

**Emissor**

Comissão de Estatística

ESAC - Cláudia Santos

ESEC - Fernando Martins

ESTeSC - Maria Clara Rocha

ESTGOH - Marisa Toste

ISCAC - Clara Viseu

ISEC - Nuno Lavado

**Versão 1.0**

Editado em 4 de março de 2020

©2020, POLITÉCNICO DE COIMBRA

**POLITÉCNICO  
DE COIMBRA**