

- Fomentar uma cultura organizacional orientada para o conhecimento, o espírito empreendedor e o trabalho de equipa
- Difundir uma Política de Qualidade, baseada na monitorização e avaliação da eficiência e eficácia do IPC
 - Olhar o aluno como o “primeiro-público”
 - Valorizar a Rede Alumni como uma mais-valia estratégica para o IPC
 - Garantir uma boa relação com a comunidade envolvente
 - Estimular a internacionalização



**POLITÉCNICO
DE COIMBRA**



**SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
INQUÉRITOS PEDAGÓGICOS DE AVALIAÇÃO**

SIGQ IPC: <https://sigq.ipc.pt/inqueritos>

O SIGQ IPC

ESAC ESEC ESTeSC ESTGOH ISCAC ISEC

O **POLITÉCNICO DE COIMBRA** bem como as suas Unidades Orgânicas de Ensino assume a qualidade como um vetor estruturante do seu modelo de gestão e da sua cultura organizacional, que deve ser garantida ao nível da globalidade dos serviços prestados e satisfazer as necessidades e preferências das partes envolvidas na prestação desses serviços.

Deste modo, quer a auscultação da opinião de docentes, estudantes, profissionais não docentes, empregadores e outras partes interessadas, quer a medição interna e externa do seu desempenho, são essenciais para o estabelecimento de um sistema de avaliação eficiente e eficaz.

O **Sistema Interno de Garantia da Qualidade do IPC** é vinculativo a toda a oferta de Cursos de Licenciatura, Mestrado e Cursos Técnicos Superiores Profissionais.

QUALIDADE

**INOVAÇÃO MODERNIDADE CONHECIMENTO
SOLIDARIEDADE EMPREGABILIDADE
MULTICULTURALIDADE CIDADANIA**



PARTICIPAÇÃO DOS ESTUDANTES

**Dá-nos a tua opinião!
E “juntos construímos o teu futuro”**

Como estudante, é fundamental participares no processo de garantia da qualidade ao nível do ensino e aprendizagem avaliando:

- 1) As Unidades Curriculares do teu curso;
- 2) O curso em que estás inscrito;
- 3) Os teus docentes;
- 4) A Unidade Orgânica de Ensino a que pertences;
- 5) Os serviços de apoio disponibilizados à comunidade estudantil.

As respostas obtidas são um contributo relevante para sistematizar informação capaz de promover a melhoria e inovação da formação ministrada e dos serviços prestados aos estudantes.

COMO AVALIAMOS O PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM

1º. PREENCHIMENTO DOS INQUÉRITOS PEDAGÓGICOS

Responsável pelo preenchimento: **Estudante**

Responsável pela análise: Docente responsável pela Unidade Curricular

2º. ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DE UNIDADE CURRICULAR

Responsável pelo preenchimento: Docente responsável pela Unidade Curricular

Responsável pela análise: Coordenador/Diretor de Curso

3º. ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Responsável pelo preenchimento: Coordenador/Diretor de Curso

Responsável pela análise: Conselho Pedagógico da Unidade Orgânica de Ensino

4º. ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DE UNIDADE ORGÂNICA DE ENSINO

Responsável pelo preenchimento: Presidente da Unidade Orgânica de Ensino

Responsável pela análise: Conselho Consultivo do IPC

Processo definido no P_02.05 do SIGQ do IPC

O processo finaliza-se com a implementação de um plano de ações de melhoria da qualidade aprovado pelo Presidente do IPC