

- Fomentar uma cultura organizacional orientada para o conhecimento, o espírito empreendedor e o trabalho de equipa
- Difundir uma Política de Qualidade, baseada na monitorização e avaliação da eficiência e eficácia do IPC
 - **Olhar o estudante como o “primeiro-público”**
 - Valorizar a Rede Alumni como uma mais-valia estratégica para o IPC
 - Garantir uma boa relação com a comunidade envolvente
 - Estimular a internacionalização



O SIGQ IPC

ESAC ESEC ESTeSC ESTGOH ISCAC ISEC

O **POLITÉCNICO DE COIMBRA**, bem como as suas Unidades Orgânicas de Ensino, assume a qualidade como um vetor estruturante do seu modelo de gestão e da sua cultura organizacional.

A auscultação da opinião de estudantes, docentes, trabalhadores não docentes, empregadores e outras partes interessadas é essencial para o estabelecimento de um sistema de avaliação eficiente e eficaz.

O **Sistema Interno de Garantia da Qualidade do IPC** é vinculativo a toda a oferta de Cursos de Licenciatura, Mestrado e Cursos Técnicos Superiores Profissionais.

Dá a tua opinião!

INOVAÇÃO MODERNIDADE CONHECIMENTO
SOLIDARIEDADE EMPREGABILIDADE
MULTICULTURALIDADE CIDADANIA

QUALIDADE.

PARTICIPAÇÃO DOS ESTUDANTES

Como estudante, é fundamental participares no processo de garantia da qualidade ao nível do ensino e aprendizagem avaliando:

- 1) As Unidades Curriculares do teu curso;
- 2) O curso em que estás inscrito;
- 3) Os teus docentes;
- 4) A Unidade Orgânica de Ensino a que pertences;
- 5) Os serviços de apoio disponibilizados à comunidade estudantil.

As respostas obtidas são um contributo relevante para sistematizar informação capaz de promover a melhoria e inovação da formação ministrada e dos serviços prestados aos estudantes.

Juntos
erguemos
sonhos.

QUESTÕES FREQUENTES

1. A quem se aplicam estes inquéritos?

O inquérito aos estudantes é aplicável a todos os estudantes de 1.º e 2.º ciclos e Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP).

2. O inquérito é anónimo?

Sim, o inquérito aos estudantes é anónimo. Apesar do acesso ao portal do Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) requerer autenticação, a ligação respostas/respondentes é desvinculada. As respostas são reduzidas a resultados estatísticos que apenas são apresentados caso existam respostas suficientes para preservar o anonimato.

3. O inquérito é obrigatório?

Não. Contudo, o seu preenchimento é **fundamental** para a identificação de aspetos críticos, pontos fortes e para a identificação de oportunidades de melhoria das atividades relacionadas com a qualidade pedagógica e funcionamento geral da escola/instituto.

4. Como posso aceder ao inquérito?

Através do **portal do SIGQ** em <https://sigq.ipc.pt/inqueritos>.

5. Qual a periodicidade de aplicação do inquérito?

O inquérito aos estudantes de 1.º e 2.º ciclos e CTeSP tem periodicidade **semestral** para avaliação das Unidades Curriculares em que o estudante está inscrito e do desempenho pedagógico dos docentes; e tem periodicidade **anual** para a avaliação geral dos cursos, das infraestruturas e equipamentos da escola/instituto e da qualidade dos serviços prestados.

6. Como tenho conhecimento de que o inquérito se encontra a decorrer?

A calendarização dos processos de auscultação para determinado ano letivo é divulgada pelo Gabinete da Qualidade do IPC por email e nas redes sociais do IPC. Para além disso, o Conselho Pedagógico e o Diretor/Coordenador de curso também promove as iniciativas de divulgação que considera adequadas.

7. Tenho que preencher todas as questões do inquérito?

a) **Avaliação das Unidades Curriculares:** é obrigatória a resposta a todos os itens de avaliação de uma Unidade Curricular. Contudo, não é obrigatória a resposta a todas as Unidades Curriculares. A decisão de não avaliar uma Unidade Curricular deverá basear-se no desconhecimento, por parte do estudante, de elementos suficientes para efetuar a classificação sobre a Unidade Curricular e a forma como funcionou.

b) **Avaliação do desempenho pedagógico do docente:** é obrigatória a resposta a todos os itens de avaliação do desempenho pedagógico de um docente. Contudo, não é obrigatória a resposta em relação a todos os docentes. A decisão de não avaliar um docente deverá centrar-se apenas na inexistência, por parte do estudante, de elementos suficientes que lhe permitam emitir uma opinião justa sobre o docente.

c) **Avaliação geral do curso:** Todas as questões de avaliação do curso são de resposta obrigatória, contudo, poderão selecionar para cada item de avaliação a opção **Não sei** ou **Não se aplica**, caso não disponha de elementos suficientes para efetuar a classificação.



SOMOS O RESULTADO DE UM PERCURSO QUE NOS
MOLDOU, ENSINOU E TRANSFORMOU.
CONTINUIDADE E RESPEITO PELA HISTÓRIA.

d) **Avaliação sobre as infraestruturas e equipamentos da escola/instituto e a qualidade dos serviços prestados:** Todas as questões de avaliação são de resposta obrigatória, contudo, poderão selecionar para cada item de avaliação a opção **Não sei** ou **Não se aplica**, caso não disponha de elementos suficientes para efetuar a classificação.

MAS SOMOS
TAMBÉM
FEITOS DE
TRANSFORMAÇÃO
E MUDANÇA.



**Politécnico
de Coimbra**

Sistema Interno
de Garantia da Qualidade

INQUÉRITOS PEDAGÓGICOS

8. Neste ano letivo encontro-me apenas a frequentar uma unidade curricular do tipo estágio, projeto ou tese. Devo preencher o inquérito?

Sim. Cada estudante apenas tem disponível para avaliação as unidades curriculares em que está inscrito.

9. Estou apenas inscrito em unidades curriculares isoladas. Devo preencher o inquérito?

Sim.

10. Tenho o mesmo docente em mais que uma unidade curricular. Tenho que o avaliar duas vezes?

Sim, porque o desempenho pedagógico do docente é avaliado por unidade curricular.

11. Numa das unidades curriculares em que estou inscrito tenho o mesmo docente nas turmas teóricas e nas turmas práticas/teórico-práticas. Tenho que o avaliar duas vezes?

Sim, porque o docente é avaliado por perfil de turma.

12. Como posso consultar os resultados dos inquéritos?

Os resultados dos inquéritos são incluídos nos Relatório de Unidade Curricular, Relatório de Avaliação de Curso e Relatório de Avaliação do Ensino da Unidade Orgânica. São também apresentados num relatório anual emitido pela Comissão de Estatística do IPC e numa das edições do Boletim de Qualidade. Os Conselhos Pedagógicos das escolas/institutos do IPC podem também fazer o tratamento e divulgação dos resultados. Para informações mais detalhadas sobre a divulgação de resultados, deverá consultar o [P 02.05 – Avaliação do Desempenho Formativo do IPC](#).