



**Politécnico  
de Coimbra**

# **Relatório de Atividades 2021**

## **FICHA TÉCNICA**

### **TÍTULO**

Relatório de Atividades do Instituto Politécnico de Coimbra - 2021

### **COORDENAÇÃO**

Jorge Conde

Ana Ferreira

Daniel Gomes

### **EDIÇÃO**

Instituto Politécnico de Coimbra

### **REDAÇÃO E REVISÃO**

Cristiana Tourais

junho de 22

## Participação na Elaboração do Relatório de Atividades do IPC

### Serviços Centrais

Jorge Conde  
*Presidente IPC*

Ana Ferreira  
*Vice-Presidente IPC*

Daniel Gomes  
*Vice-Presidente IPC*  
*Administrador IPC*

Érica Castanheira  
*Vice-Presidente IPC*

José Gaspar  
*Vice-Presidente IPC*

António Paulino  
*Pró-Presidente IPC*

Carlos Veiga  
*Pró-Presidente IPC*

Lúcia Simões  
*Pró-Presidente IPC*

Maria João Cardoso  
*Pró-Presidente IPC*

Carla Xambre, Cristiana Tourais, Gina Carlos, João Montezuma, Jorge Martinho, José Silva, Nuno Cunha  
*Chefes de Divisão*

Cristina Matos, Carla Tomé, Daniela Cunha, Dulce Caetano, Elsa Ramalho, Joana Ramos  
*Coordenadoras de Serviço*

### Unidades Orgânicas de Ensino

João Noronha  
*Presidente da ESAC*

Rui Antunes  
*Presidente da ESEC*

Vera Cunha  
*Presidente da ESTGOH*

Graciano Paulo  
*Presidente da ESTeSC*

Pedro Costa  
*Presidente do ISCAC*

Mário Velindro  
*Presidente do ISEC*

**Unidade Orgânica de Investigação**

Marta Henriques  
*Diretora do IIA-IPC*

**Unidades Orgânicas de Apoio à Formação e ao Desenvolvimento**

Cristina Faria  
*Diretora do Centro Cultural Penedo da Saudade*

Sara Proença  
*Diretora do INOPOL*

**Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Coimbra**

João Lobato  
*Administrador dos SASIPC*

# Conteúdo

LISTA DE SIGLAS .....	11
<b>I - MENSAGEM DO PRESIDENTE .....</b>	<b>13</b>
<b>II - ENQUADRAMENTO ESTRATÉGICO .....</b>	<b>14</b>
MISSÃO, VISÃO E VALORES ORGANIZACIONAIS .....	14
SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE.....	15
ORIENTAÇÃO PROGRAMÁTICA .....	16
ENQUADRAMENTO NO SISTEMA DE ENSINO SUPERIOR .....	17
ORGANIZAÇÃO .....	18
<i>Estrutura interna</i> .....	18
<i>Órgãos de governo</i> .....	19
RECURSOS .....	20
<i>Infraestruturas e equipamentos</i> .....	20
<i>Recursos humanos</i> .....	20
<i>Recursos financeiros</i> .....	22
<b>III - RESULTADOS E AÇÕES DESENVOLVIDAS EM 2021 .....</b>	<b>24</b>
EIXO 1 – QUALIDADE E INOVAÇÃO NO ENSINO .....	24
<i>Resultados atingidos em 2021 no âmbito da Qualidade e Inovação no Ensino</i> .....	24
<i>Ações desenvolvidas em 2021 no âmbito da Qualidade e Inovação no Ensino</i> .....	32
Objetivo 1 - Ajustar a oferta formativa às tendências do mercado.....	36
1.1. Análise e reestruturação da oferta formativa.....	36
1.2. Avaliação e acreditação da oferta formativa .....	36
1.3. Criação de curso de mestrado na área das Artes.....	38
1.4. Criação de CTeSP em Desporto.....	38
1.5. Criação de um ciclo de estudos de Doutoramento em Turismo e Inovação Territorial (em parceria com a UBI e os Institutos Politécnicos de Castelo Branco e Guarda).....	38
1.6. Promoção de protocolos de cooperação com universidades para o envolvimento da ESEC e dos seus docentes em atividades letivas e/ou de orientação integradas em cursos de doutoramento .....	38
1.7. <i>Knowledge Factory</i> - Criação de cursos de formação não conferente de grau .....	39
1.8. Submissão de um novo curso de licenciatura pela ESTGOH .....	39
1.9. Incentivo ao aumento das duplas titulações na ESTGOH .....	39
1.10. Global Week IPC 2021.....	39
1.11. Melhorar o site das relações Internacionais do ISEC .....	40
1.12. Outras ações desenvolvidas para além do planeado no âmbito do ajustamento da oferta formativa às tendências do mercado .....	40
Objetivo 2 - Promover o sucesso académico.....	40
2.1. Disponibilização de atividades artísticas permanentes nas áreas da música, desenho, teatro e dança.....	40
2.2. Programa de integração de estudantes baseado num sistema de tutoria .....	41
2.3. Apoio à atividade das Associações de Estudantes .....	41
2.4. Atividades extracurriculares .....	41
2.5. Contratação de interpretes de Língua Gestual Portuguesa para apoiar a lecionação das UC dos cursos da ESEC em que há estudantes surdos inscritos.....	42
2.6. Participação no programa de apoio social a estudantes carenciados do IPC A2ES .....	42
2.7. Aquisição de aplicação informática para realização de exames e testes online .....	42
2.8. Regresso da Biblioteca às atuais instalações da ESTGOH .....	42
2.9. Atualização da bibliografia da biblioteca .....	42
2.10. Reforçar os espaços letivos da ESTGOH, criando ambientes inovadores de aprendizagem.....	43

2.11.	Monitorização do sucesso escolar .....	43
2.12.	Desenvolvimento de competências transversais .....	43
2.13.	Combate ao abandono escolar .....	44
2.14.	Promoção do sucesso escolar .....	44
2.15.	Integração dos alunos .....	45
2.16.	Disponibilização de nova sala de estudo no ISCAC .....	46
2.17.	Outras ações desenvolvidas para além do planeado no âmbito da promoção do sucesso académico .....	46
Objetivo 3 - Aumentar a captação de estudantes (nacionais e internacionais) .....		46
3.1.	Politécnico 4me On the Road (visitas a escolas secundárias, colégios, escolas profissionais) .....	46
3.2.	Participação em feiras (nacionais) de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC .....	47
3.3.	Visitas a escolas secundárias e colégios (fora do país) .....	47
3.4.	Participação em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (estudantes internacionais) .....	47
3.5.	Outras ações de divulgação e promoção dos cursos .....	47
3.6.	Reforço da articulação da ESTGOH com as escolas secundárias e profissionais da Região .....	49
3.7.	Promoção do aumento do número de estudantes de cursos não conferentes de grau .....	49
3.8.	Centenário da Coimbra Business School   ISCAC .....	49
3.9.	Outras ações desenvolvidas para além do planeado no âmbito da captação de estudantes .....	49
Objetivo 4 - Promover a empregabilidade dos diplomados .....		50
4.1.	Criação da Rede de Parceiros do IPC +emprego .....	50
4.2.	Dinamização do Portal do Emprego do IPC .....	51
4.3.	Promoção do emprego dos estudantes e diplomados do IPC .....	51
4.4.	Ligação dos diplomados às redes de Alumni .....	52
4.5.	Participação dos estudantes da ESEC em atividades curriculares de inserção profissional .....	53
4.6.	Apoio à constituição de Conselhos Consultivos para os Departamentos na ESEC .....	53
4.7.	Testes de rastreio para a COVID-19 .....	53
4.8.	Programa da ESEC de Incentivo à criação de perfis profissionais na rede LinkedIn .....	53
4.9.	Criação do Gabinete de Estágios e Integração Profissional da ESTGOH .....	54
Objetivo 5 - Implementar e certificar o Sistema Interno de Garantia da Qualidade .....		54
5.1.	Revisão da Política para a Qualidade do IPC .....	54
5.2.	Revisão do Manual da Qualidade do IPC .....	54
5.3.	Desenvolver o Observatório do IPC .....	55
5.4.	Implementar o módulo de monitorização de indicadores de desempenho do SIGQ .....	55
5.5.	Implementar o sistema de avaliação in time dos serviços de apoio à comunidade, nomeadamente aos estudantes .....	55
5.6.	Aplicação para monitorização e gestão de ações de melhoria da ESEC .....	56
5.7.	Atualizar continuamente o Sistema Interno de Garantia da Qualidade .....	56
5.8.	Calendarizar todos os procedimentos presentes nos vários macroprocessos .....	56
Objetivo 6 - Reforçar a Internacionalização .....		56
6.1.	Candidaturas (Call 2021) no quadro do novo Programa Erasmus 2021-2027 .....	57
6.2.	Gestão, execução e monitorização dos projetos Erasmus+ KA1 em curso .....	57
6.3.	Coordenação do Consórcio Erasmuscentro .....	57
6.4.	Atividades outdoor direcionadas a estudantes estrangeiros .....	57
6.5.	Erasmus+ Global Week .....	58
6.6.	Gestão, Execução/ Participação/ Coordenação em projetos Internacionais Erasmus .....	58
6.7.	Programas de Mobilidade Não Europeus .....	58
6.8.	Estágios ERASMUS+ para recém-diplomados .....	58
6.9.	Erasmus Without Paper (EWP) e NONIO .....	58
6.10.	Acordos interinstitucionais ERASMUS .....	59
6.11.	Promoção da internacionalização nas unidades orgânicas de ensino e de investigação .....	59
6.12.	Outras ações desenvolvidas para além do planeado no âmbito do reforço da internacionalização .....	60

EIXO 2 - INVESTIGAÇÃO E INOVAÇÃO DE EXCELÊNCIA PARA A SOCIEDADE .....	62
<i>Resultados atingidos em 2021 no âmbito da Investigação e Inovação de Excelência para a Sociedade</i> .....	62
<i>Ações desenvolvidas em 2021 no âmbito da Investigação e Inovação de Excelência para a Sociedade</i> .....	67
Objetivo 7 - Aumentar a produção científica .....	70
7.1. Workshops de escrita científica para estudantes, docentes/investigadores do IPC .....	70
7.2. Implementação da iniciativa i2A WebCycle .....	71
7.3. 2.ª Edição do Curso de Verão Investigação para a Sustentabilidade e o Desenvolvimento .....	71
7.4. i2A Lab Bootcamp .....	71
7.5. Produção de <i>newsletters</i> e divulgação de oportunidades de financiamento .....	72
7.6. Submissão de candidaturas em diferentes mecanismos de financiamento .....	72
7.7. Ações de esclarecimento sobre procedimentos administrativos dos projetos de investigação geridos pelo i2A .....	72
7.8. Promoção da formalização de novos polos de unidades I&D no i2A .....	73
7.9. Dinamização da criação de núcleos de I&D no i2A .....	73
7.10. Apresentação pública dos resultados de investigação de estudantes da ESEC .....	73
7.11. Estudo para a definição de indicadores de produção e de avaliação do impacto das atividades de IDT&I realizadas por estudantes e docentes da ESEC .....	73
7.12. Plano de formação em competências de investigação e tratamento estatístico de dados .....	73
7.13. Promoção da realização de trabalhos científicos .....	74
7.14. Realização de eventos científicos no ISCAC .....	74
7.15. Outras ações desenvolvidas para além do planeado para aumentar a produção científica .....	75
Objetivo 8 - Promover a inovação, o empreendedorismo e a transferência do conhecimento .....	75
8.1. Estímulo, sensibilização e capacitação para o empreendedorismo, a inovação e para a importância da proteção, valorização e transferência dos resultados de I&D+I .....	75
8.2. Concurso Regional Poliemprende 2021 .....	76
8.3. Proteção, gestão e valorização de direitos de propriedade intelectual (PI) .....	76
8.4. Gestão e dinamização do INOPOL Academia de Empreendedorismo .....	77
8.5. Implementação do projeto Inovação Pedagógica/Processos de Cocriação no Ensino Superior .....	77
8.6. Implementação do projeto Link Me Up - 1000 ideias, Sistema de Apoio à cocriação de inovação, criatividade e empreendedorismo .....	77
8.7. Fomento do espírito empreendedor nas UOE .....	78
8.8. Apoio ao desenvolvimento de ideias de negócio nas UOE .....	78
Objetivo 9 - Ligação à comunidade e desenvolvimento do território .....	78
9.1. Projeto @GIR – criação de Gabinetes de Inovação Regionais na Região de Coimbra .....	78
9.2. Pólo do IPC no IPARQUE .....	78
9.3. Protocolo/cluster de formação com a Indústria farmacêutica .....	79
9.4. Captação de públicos para as atividades artísticas permanentes .....	79
9.5. Criação de novos protocolos de cooperação cultural .....	79
9.6. Organização, produção e promoção de eventos culturais e artísticos .....	79
9.7. Realização de Eventos Culturais em parceria .....	79
9.8. ESEC TV .....	80
9.9. Projetos de Intervenção Pedagógica da ESEC (Letras para a Vida, Projeto Be IN, Design for Them, etc.) .....	80
9.10. Escola Sénior e Escola de Verão Júnior da ESEC .....	80
9.11. Promover a participação e a cidadania na ESTGOH .....	80
9.12. Reforçar a posição do ISCAC na oferta de cursos não conferentes de grau .....	81
9.13. Manter o ISCAC como espaço aberto de cultura e desporto .....	81
9.14. Outras ações desenvolvidas para além do planeado no âmbito da ligação à comunidade e ao desenvolvimento do território .....	81
Objetivo 10 - Promoção e captação de financiamento .....	82
10.1. Candidatura para financiamento de recursos humanos altamente qualificados .....	82
10.2. Obtenção de financiamento aprovado relativo a projetos de investigação .....	82

10.3. Outras ações desenvolvidas para além do planeado no âmbito da promoção e captação de financiamento .....	83
EIXO 3 - INFRAESTRUTURAS E RECURSOS .....	84
<i>Resultados atingidos em 2021 no âmbito das Infraestruturas e Recursos .....</i>	<i>84</i>
<i>Ações desenvolvidas em 2021 no âmbito das Infraestruturas e Recursos .....</i>	<i>92</i>
Objetivo 11 - Otimizar os espaços físicos e modernizar instalações e equipamentos.....	96
11.1. Melhoria das Acessibilidades no Instituto Politécnico de Coimbra e Execução de Estruturas Elevatórias no Politécnico de Coimbra.....	96
11.2. Reabilitação de 5 edifícios do IPC .....	97
11.3. Ampliação da cafeteria dos Serviços Centrais, pintura exterior e substituição de caixilharia em edifícios do IPC .....	97
11.4. Reabilitação da Casa do Bispo.....	98
11.5. Fornecimento de geradores e UPS para alimentação elétrica de bastidores informáticos no edifício dos Serviços Centrais do IPC e na residência de estudantes R2 do SASIPC .....	98
11.6. Melhoria da eficiência energética do edifício da Cantina ESAC/ISCAC do IPC-SAS.....	98
11.7. Atribuição de verbas aos Laboratórios do i2A para melhoria das condições de investigação .....	99
11.8. Requalificação das instalações da ESEC TV .....	99
11.9. Adaptação de Espaços para Instalar o Gabinete de Apoio à Investigação, ao Ensino e à Internacionalização da ESEC .....	99
11.10. Requalificação do Espaço utilizado atualmente pela AE ESEC para atividades letivas .....	99
11.11. Aquisição de equipamento informático para salas de Informática da ESEC.....	100
11.12. Aquisição de equipamento para apoio ao ensino à distância da ESEC.....	100
11.13. Regresso da Biblioteca às atuais instalações da ESTGOH .....	100
11.14. Reforçar os espaços letivos da ESTGOH, criando ambientes inovadores de aprendizagem .....	100
11.15. Modernização dos espaços físicos da ESTGOH.....	101
11.16. Disponibilização de uma nova sala de estudo no ISCAC.....	101
11.17. Reparação da cobertura do ISCAC.....	101
11.18. Aquisição de equipamentos informáticos, administrativos e outros no ISCAC .....	102
11.19. Empreitada de Pintura da Envolvente Exterior dos Edifícios dos Gerais, Administrativo e DEC do ISEC.....	102
11.20. Empreitada de Reparação das fachadas do edifício do auditório do ISEC.....	102
11.21. Empreitada de Criação do Laboratório de Inspeção Automóvel do ISEC .....	102
11.22. Empreitada de Climatização do Edifício dos Gerais do ISEC.....	102
11.23. Empreitada de Criação de espaço para Data Recovery no ISEC .....	103
11.24. Reforço de Infraestrutura de rede do ISEC.....	103
11.25. Reforço da segurança da rede do ISEC .....	103
11.26. Aumento da capacidade de armazenamento de backups no ISEC.....	103
11.27. Implementação e manutenção de soluções de Alta Disponibilidade dos serviços de Infraestrutura do ISEC.....	103
11.28. Implementação e manutenção de soluções de Alta Disponibilidade de serviços de apoio ao negócio no ISEC .....	104
11.29. Aquisição de novos equipamentos para o ISEC .....	104
11.30. Aquisição/Renovação de software para o ISEC .....	104
11.31. Aquisição e Implementação de uma nova solução VDI's no ISEC.....	104
11.32. Criação de condições para comercialização de serviços pelo ISEC .....	104
11.33. Implementação de um sistema de monitorização do Data Center do ISEC .....	105
11.34. Manutenção de equipamentos afetos ao ISEC.....	105
11.35. Outras ações desenvolvidas para além do planeado no âmbito da otimização dos espaços físicos e da modernização das instalações e dos equipamentos .....	105
Objetivo 12 - Promover a transformação digital e a desmaterialização.....	106
12.1. Desmaterialização de processos com impacto na gestão de recursos humanos.....	106
12.2. Desmaterialização de processos com impacto na gestão de financeira e aprovisionamento .....	107
12.3. Desmaterialização de processos com impacto na gestão académica e pedagógica .....	107
12.4. Desmaterialização de processos com impacto transversal nos processos administrativos, de decisão e de qualidade do IPC 108	
12.5. Melhoria das infraestruturas tecnológicas do IPC .....	109

12.6.	Aplicação de organização e gestão de decisões e documentos de gestão – “Diário da República da ESEC” .....	109
12.7.	Aplicação para gestão de ações de melhoria propostas no âmbito do SIGQ na ESEC .....	109
12.8.	Criação de Data Recovery no ISEC .....	110
12.9.	Outras ações desenvolvidas para além do planeado no âmbito da promoção da transformação digital e da desmaterialização .....	110
Objetivo 13 - Promover a valorização dos profissionais .....		110
13.1.	Implementação de medidas de uniformização e ajustamento de procedimentos concursais .....	110
13.2.	Implementação de medidas de uniformização dos procedimentos de avaliação docente .....	111
13.3.	Implementação das medidas que visam a melhoria das condições de trabalho .....	111
13.4.	Elaboração do plano de formação para 2021 .....	111
13.5.	Implementar incentivos à obtenção do grau de doutor .....	112
13.6.	Implementar incentivos à qualificação profissional.....	112
13.7.	Abertura de procedimentos concursais para dirigentes .....	112
13.8.	Abertura de procedimentos concursais para docentes, incluindo concursos internos de promoção .....	113
13.9.	Abertura de procedimentos concursais para investigadores.....	113
13.10.	Abertura de procedimentos concursais para pessoal não docente .....	114
13.11.	Elaboração do regulamento de funcionamento dos serviços do i2A .....	114
13.12.	Apoio na elaboração dos regulamentos de funcionamento dos Laboratórios do IIA.....	114
13.13.	Monitorização do grau de satisfação da comunidade do IPC com o i2A e tratamento de propostas de melhoria .....	115
13.14.	Promoção da qualificação específica para os trabalhadores do i2A.....	115
13.15.	Formação Profissional de trabalhadores docentes e não docentes da ESEC .....	115
13.16.	Promover o fortalecimento e a valorização dos funcionários docentes da ESTGOH.....	115
13.17.	Promover o fortalecimento e a valorização dos trabalhadores não docentes da ESTGOH .....	116
13.18.	Fomentar a frequência de formação por parte dos trabalhadores do ISCAC.....	116
13.19.	Avaliação de Desempenho de Docentes do ISEC.....	116
13.20.	Formação Pedagógica para Docentes .....	116
Objetivo 14 - Reorganização dos serviços .....		117
14.1.	Contabilidade Analítica .....	117
14.2.	Implementação do plano de gestão de riscos.....	117
14.3.	Desenvolvimento dos processos de gestão associados à segurança informática .....	118
14.4.	Integração da gestão das infraestruturas de TIC da ESTeSC nos SC .....	118
14.5.	Implementação de medidas, no âmbito da gestão de recursos humanos, que visam a reorganização dos serviços.....	118
14.6.	Fusão do CIC e do CEMEIA num único Centro, designado por Centro de Informática e Meios Audiovisuais (CIMAV).....	119
14.7.	Criação do Gabinete de Apoio à Investigação, ao Ensino e à Internacionalização (GAIEI) na ESEC .....	119
14.8.	Aquisições comuns geridas pelos Serviços centrais do IPC com a participação da ESEC .....	119
14.9.	Realizar as tarefas de levantamento e inventariação dos bens no ISCAC .....	119
14.10.	Outras ações desenvolvidas para além do planeado no âmbito da reorganização dos serviços .....	120
EIXO 4 - CAMPI SUSTENTÁVEL E SAUDÁVEL .....		122
<i>Resultados atingidos em 2021 no âmbito do Campi Sustentável e Saudável.....</i>		122
<i>Ações desenvolvidas em 2021 no âmbito do Campi Sustentável e Saudável .....</i>		128
Objetivo 15 – Politécnico +Sustentável .....		129
15.1.	Implementação do Programa Eco-Escolas .....	129
15.2.	Projeto “Politécnico de Coimbra +Sustentável” .....	129
15.3.	Economia Circular .....	131
15.4.	Prevenção e Gestão de Resíduos .....	131
15.5.	Outras ações desenvolvidas para além do planeado no âmbito do Politécnico +Sustentável.....	132
Objetivo 16 – Saúde Ocupacional.....		133
16.1.	Acompanhamento dos Serviços de Medicina no Trabalho .....	133

16.2. Realização de ações de sensibilização, informação e formação aos trabalhadores do IPC em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho .....	133
16.3. Promoção da cultura de Segurança entre os trabalhadores do Politécnico de Coimbra .....	134
16.4. Acompanhamento da operacionalidade da capacidade de resposta face a uma situação de emergência .....	134
16.5. Acompanhamento dos Planos de Contingência COVID-19 .....	135
16.6. Consulta aos trabalhadores do IPC em matéria de Segurança e Saúde de trabalho .....	135
16.7. Avaliações quantitativas de parâmetros físicos, químicos e/ou biológicos realizadas nos postos de trabalho da ESEC .....	135
16.8. Verificação das condições físicas do edifício do ISCAC.....	136
16.9. Outras ações desenvolvidas para além do planeado no âmbito da Saúde Ocupacional.....	136
Objetivo 17 – Atividade física e desportiva .....	137
17.1. Requalificação e beneficiação de espaços .....	137
17.2. Aquisição de equipamentos para a prática de atividade física e desportiva.....	137
17.3. Novos programas de atividade física e desportiva.....	137
17.4. Ações destinadas à promoção da atividade física e desportiva .....	138
17.5. Parcerias e protocolos de cooperação para facilitar o acesso à prática de atividade física e desportiva .....	138
17.6. Praticantes de atividade física e desportiva regular nas instalações do IPC .....	138
EIXO 5 - PROMOÇÃO DA NOTORIEDADE DO IPC.....	140
<i>Resultados atingidos em 2021 no âmbito da Promoção da Notoriedade do IPC .....</i>	<i>140</i>
<i>Ações desenvolvidas em 2021 no âmbito da Promoção da Notoriedade do IPC .....</i>	<i>141</i>
Objetivo 18 – Unificação e construção da marca Politécnico de Coimbra .....	142
18.1. Eventos realizados no âmbito da divulgação e promoção do IPC .....	142
18.2. Eventos anuais coorganizados com as UOE e partilhados com a comunidade IPC .....	143
18.3. Notícias publicadas sobre o IPC nos órgãos de comunicação social .....	144
18.4. Seguidores nas redes sociais .....	144
18.5. Ações informativas .....	144
18.6. Brochuras institucionais .....	144
18.7. Realização e divulgação de vídeos nas redes sociais oficiais .....	145
18.8. Jornal institucional .....	145
18.9. Revista do IPC.....	145
18.10. Utilização universal da nova imagem do i2A.....	146
18.11. Implementação da iniciativa i2A WebCycle .....	146
18.12. Divulgação de Newsletters pela comunidade do IPC .....	146
18.13. Publicação de notícias sobre iniciativas de I&D promovidas pelo i2A na comunicação social e nas redes sociais .....	147
18.14. Reformulação do website institucional do i2A.....	147
18.15. Lançamento de novo site institucional da ESAC.....	147
18.16. Mudança de perfil da página do LinkedIn da ESAC .....	147
18.17. Realização de novos vídeos promocionais das licenciaturas da ESAC.....	148
18.18. Realização de vídeos com testemunhos de Alumni da ESAC .....	148
18.19. Aumentar a visibilidade da ESTGOH.....	148
EIXO 6 – AÇÃO SOCIAL .....	149
<i>Resultados atingidos em 2021 no âmbito da Ação Social.....</i>	<i>149</i>
<i>Ações desenvolvidas em 2021 no âmbito da Ação Social .....</i>	<i>150</i>
Objetivo 19 – Promover um modelo de organização adequado à missão dos SASIPC.....	151
19.1. Atividades de promoção e divulgação da imagem, missão e projetos/programas dos SASIPC na comunidade académica ..	151
19.2. Fórum de reflexão e debate com técnicos de análise de bolsas de estudo no Ensino Superior .....	152
Objetivo 20 – Residências.....	152
20.1. Avaliação do grau de satisfação dos estudantes alojados nas residências .....	152
20.2. Melhorar o sistema de gestão de acessos informáticos às residências .....	152
20.3. Melhorar o sistema de acompanhamento das anomalias e avarias reportadas.....	152

20.4. Plano de Formação para os estudantes residentes.....	152
Objetivo 21 – Cantinas e cafetarias .....	153
20.1. Reduzir o desperdício.....	153
20.2. Elaborar e desenvolver campanhas de sensibilização e educação.....	153
Objetivo 22 – Outros Apoios Sociais.....	153
21.1. Realização do inquérito de satisfação aos serviços prestados de psicologia .....	153
21.2. Realização do inquérito de satisfação aos serviços prestados através dos Gabinetes de Apoio ao Estudante .....	153
21.3. Revisão do Regulamento do GAE e do regulamento do Estudante com NEE do IPC .....	154
21.4. Implementação da Plataforma de gestão e marcação de consultas de psicologia .....	154
21.5. Campanhas de Promoção da Saúde junto dos estudantes .....	154
21.6. Alargamento da aplicação do Programa de Mentorado em formato digital .....	154
21.7. Outras ações desenvolvidas para além do planeado no âmbito dos outros apoios sociais .....	154
AÇÕES NÃO ENQUADRADAS NOS EIXOS PROGRAMÁTICOS.....	156
<b>IV - RELATÓRIOS DE ATIVIDADES DAS UNIDADES ORGÂNICAS DE ENSINO E DE INVESTIGAÇÃO E DOS SASIPC .....</b>	<b>157</b>
<b>V - RELATÓRIO DE REVISÃO ANUAL DO SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE .....</b>	<b>157</b>
<b>ANEXO 1 - CRITÉRIOS PARA A MEDIÇÃO DOS INDICADORES .....</b>	<b>158</b>
<b>ANEXO 2 – RELATÓRIO DE REVISÃO DO SIGQ.....</b>	<b>168</b>

#### Índice de Figuras

Figura 1 – Orientação programática 2017-2021 .....	16
----------------------------------------------------	----

#### Índice de Quadros

Quadro 1 - N.º de alunos inscritos nas instituições de ensino superior público em Portugal no ano letivo de 2020/2021.....	17
Quadro 2 - Infraestruturas do Instituto Politécnico de Coimbra .....	20
Quadro 3 – Trabalhadores, por unidade orgânica, no IPC e nos SASIPC – n.º de ETI a 31/12/2020 e a 31/12/2021.....	21
Quadro 4 – Rácios de alunos por trabalhador – 2021 .....	21
Quadro 5 – Recursos financeiros do IPC.....	22
Quadro 6 - Recursos financeiros dos SASIPC .....	22
Quadro 7 – Resultados atingidos em 2021 no âmbito da Qualidade e Inovação no Ensino .....	25
Quadro 8 – N.º de cursos acreditados, por ciclo de estudos e UOE .....	37
Quadro 9 – Cursos em avaliação, por ciclo de estudos e UOE.....	37
Quadro 10 – Resultados atingidos em 2021 no âmbito da Investigação e Inovação de Excelência para a Sociedade .....	63
Quadro 11 – Resultados atingidos em 2021 no âmbito das Infraestruturas e Recursos .....	85
Quadro 12 – Resultados atingidos em 2021 no âmbito do Campi Sustentável e Saudável.....	122
Quadro 13 – Resultados atingidos em 2021 no âmbito da Promoção da Notoriedade do IPC .....	140
Quadro 14 – Resultados atingidos em 2021 no âmbito da Ação Social.....	149

## Lista de siglas

<b>A2ES</b>	Apoio de emergência aos estudantes
<b>A3ES</b>	Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior
<b>AI</b>	Acordos Interinstitucionais
<b>ARI</b>	Área das Relações Internacionais
<b>ASSERT/ UNICID</b>	Unidade de Investigação Aplicada em Ciências do Desporto
<b>AT</b>	Acidentes de trabalho
<b>BAAS</b>	Bolsa de Atividades de Apoio Social
<b>CCISP</b>	Conselho Coordenador dos Institutos Superiores Politécnicos
<b>CDPH</b>	Centro de Desenvolvimento do Potencial Humano
<b>CERNAS</b>	Centro de Estudos de Recursos Naturais, Ambiente e Sociedade
<b>CITUR</b>	Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo
<b>CNA</b>	Concurso Nacional de Acesso
<b>CTESP</b>	Curso Técnico Superior Profissional
<b>DGA</b>	Departamento de Gestão Académica
<b>DGEEC</b>	Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência
<b>DGES</b>	Direção Geral do Ensino Superior
<b>DGF</b>	Departamento de Gestão Financeira
<b>DGPI</b>	Departamento de Gestão do Património e Infraestruturas
<b>DGRH</b>	Departamento de Gestão de Recursos Humanos
<b>DIT&amp;I</b>	Desenvolvimento da investigação, transferência de tecnologia e conhecimento, e inovação
<b>DPA</b>	Departamento de Planeamento e Auditoria
<b>DTIC</b>	Departamento de Tecnologias da Informação e Comunicação
<b>ESAC</b>	Escola Superior Agrária de Coimbra
<b>ESEC</b>	Escola Superior de Educação de Coimbra
<b>ESTESC</b>	Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Coimbra
<b>ESTGOH</b>	Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Oliveira do Hospital
<b>ETI</b>	Docente Equivalente a Tempo Integral
<b>FADU</b>	Federação Académica de Desporto Universitário
<b>GAE</b>	Gabinete de Apoio ao Estudante
<b>GQ</b>	Gabinete da Qualidade
<b>I&amp;D</b>	Investigação e Desenvolvimento
<b>I&amp;D+i</b>	Investigação, Desenvolvimento e Inovação
<b>I2A</b>	Instituto de Investigação Aplicada
<b>ID</b>	Índice de Duração
<b>IES</b>	Instituições do Ensino Superior
<b>IG</b>	Índice de Gravidade
<b>II</b>	Índice de Incidência
<b>IIA</b>	Instituto de Investigação Aplicada
<b>In. E</b>	Inovação e Empreendedorismo

<b>IPC</b>	Instituto Politécnico de Coimbra
<b>ISCAC</b>	Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra
<b>ISEC</b>	Instituto Superior de Engenharia de Coimbra
<b>K103</b>	Projetos de mobilidade individual em países do programa
<b>K107</b>	Projetos de mobilidade individual em países parceiros
<b>KA107</b>	Higher education student and staff mobility between Programme and Partner Countries
<b>KA2</b>	Projetos de Cooperação e Inovação
<b>KPI</b>	Indicador-chave de desempenho
<b>n. a.</b>	Não aplicável
<b>N.D.</b>	Não disponível
<b>NICSH</b>	Núcleo de Investigação em Ciências Sociais e Humanas
<b>NIEFI</b>	Núcleo de Investigação em Educação, Formação e Intervenção
<b>O. Acad.</b>	Observatório Académico
<b>ODS</b>	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
<b>OE</b>	Orçamento de Estado
<b>RI</b>	Relações Internacionais
<b>SAMA</b>	Sistema de Apoios à Modernização Administrativa
<b>SASIPC</b>	Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Coimbra
<b>SC</b>	Serviços Centrais
<b>SCA</b>	Serviço de Compras e Aprovisionamento dos Serviços Centrais
<b>SCI</b>	Serviço de Comunicação e Imagem
<b>s. d.</b>	Sem dados
<b>SIGQ</b>	Sistema Interno de Garantia da Qualidade
<b>SMS</b>	Mobilidade de estudantes para estudos
<b>SMT</b>	Mobilidade de estudantes para estágios
<b>SOA</b>	Saúde Ocupacional e Ambiental
<b>STA</b>	Mobilidade de docentes para missões de ensino
<b>STT</b>	Mobilidade de staff para formação
<b>U.E.</b>	União Europeia
<b>UOE</b>	Unidade Orgânica de Ensino
<b>UOI</b>	Unidade Orgânica de Investigação

## I - Mensagem do Presidente

A apresentação deste relatório de atividades acontece num momento de grande incerteza para as instituições, motivada pelo decurso da pandemia e mais recentemente do conflito militar na Europa.

O relatório refere-se a um período de gestão, todo ele em contexto de pandemia, onde a instituição teve de se adaptar constantemente ao dia-a-dia, que as vicissitudes motivaram.

Um forte investimento em recursos físicos que permitissem consolidar a prática do ensino a distância, bem como manter o crescimento que a instituição preconiza, obrigaram a ajustes na disponibilidade financeira.

Deixaram de se fazer um conjunto de ações de promoção presencial a que nos vínhamos habituando, sendo algumas substituídas por eventos virtuais. Esta aparente diminuição de despesa permitiu fazer face ao exponencial aumento da despesa com o apoio aos alunos, nomeadamente no capítulo da ação social.

Uma nota importante do ponto de vista financeiro é o facto de ter sido a instituição a suportar todos estes custos, já que no que ao orçamento de estado diz respeito, apenas houve o aumento já previsto no contrato de legislatura e não qualquer incremento que ajudasse a fazer face às despesas motivadas pela pandemia.

Apesar de todo este enquadramento o relatório espelha um ano de grande atividade, onde demos continuidade à dinâmica de construção encetada já em anos anteriores e onde foi possível concluir etapas, concluir processos e iniciar outros processos.

Continuaram as nossas preocupações com a estratégia delineada que seguiu em bom ritmo, com a consolidação do trabalho da equipa da presidência e apesar de se viver um ano eleitoral, ou pré-eleitoral nas unidades orgânicas.

No campo da qualidade e inovação no ensino continuamos empenhados em criar novas ofertas de formação, inovadores métodos pedagógicos que nos garantam mais sucesso no ensino realizado, maior procura pelos candidatos ao ensino superior e pelas empresas que se movimentam no campo da inovação e desenvolvimento, quer no plano nacional, quer internacional e maior empregabilidade. O programa “Impulso STEAM” e “Impulso Adultos”, aprovado no âmbito do PRR, é sem dúvida um estímulo a criação de novas ofertas e oportunidades para a afirmação da instituição.

Aumentamos também a nossa notoriedade no que à investigação e à inserção territorial diz respeito, com os números de projetos, artigos científicos e grupos de trabalhos de ligação à comunidade diz respeito. Dois bons exemplos são o já referido programa “Impulsos” e o programa Agir, de ligação às autarquias e empresas da região.

No capítulo das infraestruturas continuamos os projetos que tínhamos em curso, estando alguns em fase de finalização, outros em fase de concurso e outros já concursados.

Mantivemos o projeto Politécnico + sustentável, com inúmeras e variadas ações de consciencialização ambiental e em linha com os objetivos de desenvolvimento sustentável e com a Rede de Campus Sustentável que passamos a integrar.

Este relatório de atividades, feito sob um formato de transição, pretende responder ao plano de atividades que lhe serve de referência, sendo que coincide com a apresentação de plano de atividades, já elaborado sob um novo formato, mais próximo da versão que pretendemos atingir, mais simples e pragmática.

## II - Enquadramento estratégico

### Missão, visão e valores organizacionais

---

De acordo com os seus Estatutos, o Instituto Politécnico de Coimbra é uma instituição de ensino superior globalmente orientada para a prossecução dos objetivos do ensino politécnico, nomeadamente:

- a) A formação de alunos com elevado nível de exigência qualitativa, nos aspetos humanístico, cultural, científico, artístico, tecnológico e profissional;
- b) A preparação dos seus estudantes para a sua inserção e integração no mundo do trabalho e para um desempenho profissional de sucesso;
- c) A formação de profissionais com competências de resolução de problemas, de trabalho cooperativo e de liderança, desenvolvendo-lhes o compromisso com o comportamento ético e com o respeito pelos outros e pela sociedade, preparando-os para serem cidadãos exigentes, informados, produtivos, responsáveis e ativamente envolvidos no desenvolvimento cultural, educacional, económico, científico, social e político da comunidade;
- d) A realização de atividades de pesquisa e investigação aplicada;
- e) A prestação de serviços à comunidade, tendo em vista a transferência de conhecimentos e a valorização recíproca;
- f) O intercâmbio com instituições, nacionais, estrangeiras e internacionais;
- g) A contribuição, no seu âmbito de atividades, para a cooperação internacional e para o encontro entre povos e comunidades;
- h) A criação de um ambiente de debate e de troca aberta de ideias, onde a criatividade, a descoberta e o desenvolvimento pessoal e social de todos os seus membros possa ocorrer.

São atribuições do Instituto Politécnico de Coimbra, no âmbito da vocação própria do subsistema politécnico:

- A realização de ciclos de estudos visando a atribuição de graus académicos, bem como de outros cursos pós-secundários, de cursos de formação pós-graduada e outros, nos termos da lei;
- A criação do ambiente educativo apropriado às suas finalidades;
- A realização de investigação e o apoio e participação em instituições científicas;
- A transferência e valorização económica e social do conhecimento científico e tecnológico;
- A realização de ações de formação profissional e de atualização de conhecimentos;
- A prestação de serviços à comunidade e de apoio ao desenvolvimento;
- A cooperação e o intercâmbio cultural, científico e técnico com instituições congéneres, nacionais e estrangeiras;
- A contribuição, no seu âmbito de atividade, para a cooperação internacional e para a aproximação entre os povos, com especial destaque para os países de língua portuguesa e os países europeus;
- A produção e difusão do conhecimento e da cultura;
- A concessão, nos termos da lei, de creditações, equivalências e o reconhecimento de graus e habilitações académicos.

O Instituto Politécnico de Coimbra orienta -se por princípios de democraticidade e participação de todos os corpos escolares, tendo em vista:

- Favorecer a livre expressão da pluralidade de ideias e opiniões;
- Garantir a liberdade de criação cultural, científica, artística e tecnológica;

- Criar e assegurar as condições necessárias a uma atitude permanente de inovação científica e pedagógica no respeito pelos valores da liberdade académica;
- Garantir que a definição da vontade institucional do Instituto Politécnico de Coimbra é feita nos diferentes níveis da organização, através de órgãos colegiais onde estejam representadas diferentes opiniões e sensibilidades;
- Assegurar que o exercício das competências dos órgãos de gestão do Instituto Politécnico de Coimbra e das suas unidades orgânicas se rege pelos princípios da subsidiariedade e da proporcionalidade;
- Promover a responsabilização individual e coletiva pela qualidade da gestão e pelo desempenho das funções que são próprias ao respetivo estatuto profissional ou estudantil;
- Assegurar a diversidade nas atividades de formação, investigação e prestação de serviço, bem como nos métodos e abordagens pedagógicas e científicas, nas soluções organizativas e nas opções de gestão;
- Garantir que as áreas e domínios pelos quais se reparte a atividade do Instituto Politécnico de Coimbra, designadamente as atividades de ensino, investigação e prestação de serviços, sem prejuízo da consideração de especificidades, sejam consideradas com idêntica valorização;
- Promover uma atitude de solidariedade institucional entre as unidades orgânicas do Instituto Politécnico de Coimbra;
- Assegurar transparência em todos os processos decisórios, administrativos, pedagógicos e científicos, através de uma adequada publicitação das decisões e dos seus fundamentos.

De acordo com a orientação programática do período 2017-2021, que serviu de base ao planeamento das atividades que deram origem ao presente relatório, o Politécnico de Coimbra deve ser uma instituição aberta à cidadania e à cooperação entre as pessoas e os povos, e à interação de culturas, no respeito pelos valores da independência, da tolerância, do humanismo e da excelência. Para isso deve valorizar o trabalho dos seus profissionais, docentes e não docentes e dos seus estudantes, criando um ambiente onde o rigor intelectual, a ética, a liberdade de opinião, o estímulo à criatividade e à inovação, bem como o reconhecimento do mérito sejam uma constante. O IPC deve ver os seus atuais e antigos estudantes, como baluartes da sua ligação e afirmação na sociedade, criando e mantendo com eles laços de grande proximidade.

## **Sistema Interno de Garantia da Qualidade**

---

O Instituto Politécnico de Coimbra tem como objetivo estratégico de crucial importância para a Instituição a implementação de uma política de qualidade que norteie o seu percurso pelos caminhos da excelência.

Nesse sentido, fomenta uma cultura interna de qualidade implícita e explícita que torne visível a toda a comunidade interna as mais valias que os processos de avaliação e monitorização do trabalho podem trazer para a melhoria contínua de processos e procedimentos e da notoriedade da instituição no seu todo.

## Orientação programática

O relatório de atividades do IPC de 2021 articula-se com os objetivos programáticos do mandato anterior, estruturados em 6 eixos, para o período 2017-2021. Na orientação programática de enquadramento, para cada objetivo programático foram definidas linhas orientadoras a que se associaram iniciativas programáticas e indicadores de monitorização. Em 2021 o relatório de atividades inclui também no eixo 3 um objetivo operacional associado à reorganização dos serviços.

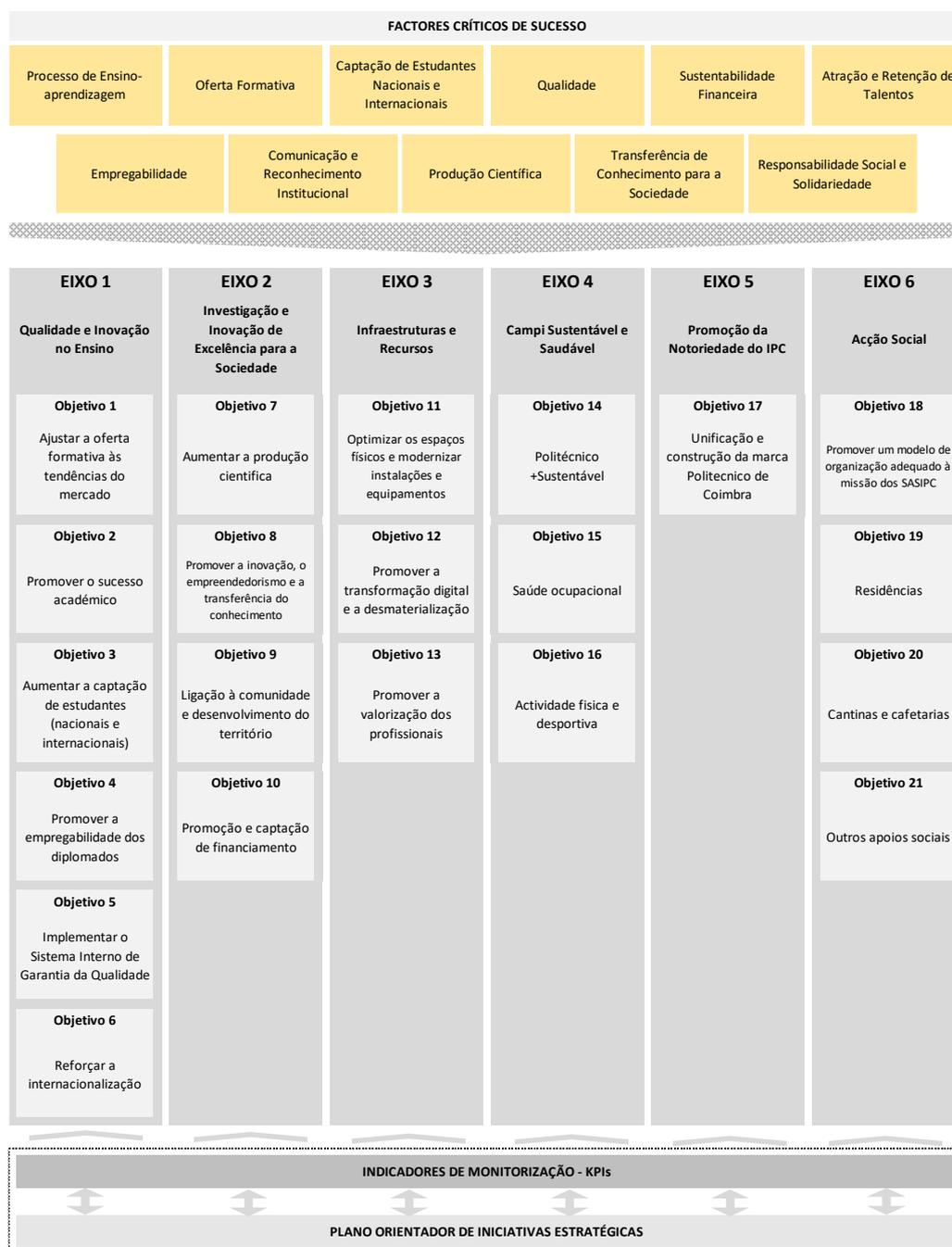


Figura 1 – Orientação programática 2017-2021

## Enquadramento no sistema de ensino superior

O ensino superior português organiza-se num sistema binário, que integra o ensino universitário e o ensino politécnico e tem uma estrutura assente em 4 ciclos: um ciclo de estudos de curta duração, que não confere grau académico e três ciclos de estudos conducentes aos graus académicos de licenciado, mestre e doutor.

A cada um dos subsistemas, nos termos da lei, cabe uma missão diferenciada no quadro do ensino superior em Portugal. Enquanto o ensino universitário se orienta pela investigação e criação do saber, o ensino politécnico orienta-se pela aplicação e o desenvolvimento do saber e pela compreensão e solução de problemas concretos.

A zona de influência direta do IPC, quer pela proximidade geográfica, quer pela maior captação de estudantes, é a zona NUT II - Centro. As 6 escolas do IPC localizam-se nesta região (5 em diversos locais do concelho de Coimbra e 1 no concelho de Oliveira do Hospital). Ao nível da NUT III, a zona de influência do Instituto Politécnico de Coimbra abrange a região de Coimbra – municípios de Arganil, Cantanhede, Coimbra, Condeixa-a-Nova, Figueira da Foz, Góis, Lousã, Mealhada, Mira, Miranda do Corvo, Montemor-o-Velho, Mortágua, Oliveira do Hospital, Pampilhosa da Serra, Penacova, Penela, Soure, Tábua e Vila Nova de Poiares.

Ao contrário da maioria das instituições do ensino superior localizadas fora de Lisboa e do Porto, na zona de influência direta do IPC existe também oferta de ensino superior universitário ministrado pela Universidade de Coimbra.

No ano letivo de 2020/21, o IPC, com 11 043<sup>1</sup> alunos, foi a 4ª maior instituição de ensino superior público politécnico nacional e a 10ª instituição de ensino superior público nacional. Em 2021/22, a tendência de crescimento do número de alunos continuou e o IPC atingiu os 11 634 inscritos<sup>2</sup>.

Quadro 1 - N.º de alunos inscritos nas instituições de ensino superior público em Portugal no ano letivo de 2020/2021

	Inscritos 2020/21
Universidade de Lisboa	50 751
Universidade do Porto	32 092
Universidade de Coimbra	22 924
Universidade Nova de Lisboa	21 873
Instituto Politécnico do Porto	20 108
Universidade do Minho	19 246
Universidade de Aveiro	15 031
Instituto Politécnico de Lisboa	13 930
Instituto Politécnico de Leiria	11 766
<b>Instituto Politécnico de Coimbra</b>	<b>11 043</b>
ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa	10 543
Instituto Politécnico de Bragança	8 993
Universidade do Algarve	8 879
Universidade da Beira Interior	7 851
Universidade de Évora	7 526
Universidade Aberta	7 501
Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	7 404
Instituto Politécnico de Setúbal	7 162
Instituto Politécnico de Viseu	5 822
Instituto Politécnico do Cávado e do Ave	5 567
Instituto Politécnico de Viana do Castelo	4 880
Instituto Politécnico de Castelo Branco	4 474
Instituto Politécnico de Santarém	4 074
Instituto Politécnico da Guarda	3 320

<sup>1</sup> Incluindo os alunos em mobilidade, de acordo com os critérios da DGEEC.

<sup>2</sup> Dados do DGA, Dashboard do 2º semestre de 2022.

	Inscritos 2020/21
Universidade da Madeira	3 230
Instituto Politécnico de Beja	3 193
Universidade dos Açores	2 695
Instituto Politécnico de Tomar	2 343
Instituto Politécnico de Portalegre	2 149
Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril	1856
Escola Superior de Enfermagem de Coimbra	1 809
Escola Superior de Enfermagem do Porto	1 493
Escola Superior de Enfermagem de Lisboa	1 459
Instituto Universitário Militar	1208
Escola Superior Náutica Infante D. Henrique	717
Instituto Superior de Ciências Policiais e Segurança Interna	227
<b>Total Ensino Superior Público</b>	<b>335 139</b>

Fonte: DGEEC

## Organização

### Estrutura interna

O IPC é uma pessoa coletiva de direito público, dotada de autonomia estatutária, pedagógica, científica, cultural, administrativa, financeira, disciplinar e patrimonial.

O Instituto Politécnico de Coimbra integra:

- **6 Unidades Orgânicas de Ensino (UOE)** com autonomia estatutária, pedagógica, científica, cultural, administrativa e disciplinar (5 em diferentes locais da cidade de Coimbra e uma em Oliveira do Hospital)
  - A [Escola Superior Agrária de Coimbra \(ESAC\)](#);
  - A [Escola Superior de Educação de Coimbra \(ESEC\)](#);
  - A [Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Oliveira do Hospital \(ESTGOH\)](#);
  - A [Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Coimbra \(ESTeSC\)](#);
  - O [Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra \(ISCAC\)](#);
  - O [Instituto Superior de Engenharia de Coimbra \(ISEC\)](#);
- **1 Unidade Orgânica de Investigação (UOI)** com autonomia estatutária, pedagógica, científica, cultural, administrativa e disciplinar – [Instituto de Investigação Aplicada \(i2A\)](#);
- **2 Unidades Orgânicas de Apoio à Formação e ao Desenvolvimento (UOA)<sup>3</sup>**
  - O [INOPOL — Academia de Empreendedorismo](#);
  - O [Centro Cultural Penedo da Saudade](#);
- **Os Serviços Centrais (SC)**, que têm como função assegurar os serviços comuns da instituição e fazer o acompanhamento da atividade das unidades orgânicas do Instituto Politécnico de Coimbra;
- **Os Serviços de Ação Social (SASIPC)**, vocacionados para assegurar as funções da ação social escolar aos estudantes das UOE do Instituto Politécnico de Coimbra, que gozam de autonomia administrativa e financeira.

A relação entre a presidência do Instituto Politécnico de Coimbra, a tutela e as suas unidades orgânicas, baseia -se no princípio de que dispõem de capacidade de decisão e dos instrumentos necessários à concretização dos planos de atividades e orçamento aprovados em sede de Conselho Geral.

<sup>3</sup> Em 2021 estas unidades ainda não tinham os seus estatutos aprovados.

A autonomia de gestão deve ser concomitante com o princípio de responsabilização, traduzido na existência de mecanismos de monitorização, regulação e controlo, pelo Presidente do Instituto Politécnico de Coimbra e pelo Conselho de Gestão, que assegurem o cumprimento das linhas estratégicas, planos de atividades e orçamentos aprovados pelo Conselho Geral.

## **Órgãos de governo**

De acordo com os [Estatutos do IPC](#), são órgãos do Instituto Politécnico de Coimbra: o Conselho Geral, o Presidente, o Conselho de Gestão, o Senado e o Provedor do Estudante.

As unidades orgânicas de ensino dispõem dos seguintes órgãos: o Conselho da UOE; o Presidente; o Conselho Técnico-Científico; o Conselho Pedagógico e o Conselho Administrativo.

A unidade orgânica de investigação tem como órgãos de governo o Diretor; o Conselho Científico e o Conselho Administrativo.

As unidades orgânicas de apoio à formação e ao desenvolvimento têm como órgãos de governo o Diretor e o Conselho Administrativo.

Nos Serviços Centrais, o Presidente, os Vice-Presidentes, os Pró-Presidentes e o Administrador exercem funções dirigentes, sendo coadjuvados por dirigentes intermédios de 2º e 3º grau, nos diversos departamentos e serviços. Dispõem ainda de um Conselho Administrativo.

Os SASIPC dispõem dos seguintes órgãos de gestão: o Presidente, o Conselho Administrativo e o Conselho de Ação Social.

Aos Serviços Centrais e às UO que não tenham autonomia financeira, é atribuída ao respetivo conselho administrativo a capacidade para, de acordo com as opções estratégicas e linhas gerais aprovadas pelo Conselho Geral e pelo Conselho de Gestão, e tendo por referência o plano de atividades e o orçamento aprovados pelo Conselho Geral:

- Autorizar a realização e o pagamento de despesas de funcionamento até ao limite previsto no plano de atividades e orçamento aprovado no Conselho Geral para essa UO;
- Gerir as receitas próprias cobradas pela UO;
- Gerir os orçamentos relativos a projetos e a prestações de serviço da responsabilidade de UO.

### Infraestruturas e equipamentos

O Instituto Politécnico de Coimbra, com sede em S. Martinho do Bispo, Coimbra está presente em diversos locais da cidade de Coimbra e em Oliveira do Hospital.

Quadro 2 - Infraestruturas do Instituto Politécnico de Coimbra

Infraestrutura	Localização
Edifício Sede: Serviços Centrais, Serviços de Ação Social e Instituto de Investigação Aplicada	Rua da Misericórdia, Lagar dos Cortiços, São Martinho do Bispo, Coimbra
Escola Superior Agrária de Coimbra	Bencanta, Coimbra
Escola Superior de Educação de Coimbra	Rua Dom João III - Solum, Coimbra
Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Oliveira do Hospital	Rua General Santos Costa, Oliveira do Hospital
Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Coimbra	Rua 5 de Outubro - S. Martinho do Bispo, Coimbra
Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra	Quinta Agrícola – Bencanta, Coimbra
Instituto Superior de Engenharia de Coimbra	Rua Pedro Nunes – Quinta da Nora, Coimbra
Residências R1 e R2 dos Serviços de Ação Social do IPC	Bencanta, Coimbra
Residência R3 dos Serviços de Ação Social do IPC	Quinta da Nora, Coimbra
Cantina da ESAC/ISCAC	Bencanta, Coimbra
Cantina da ESTESC	Rua 5 de Outubro - S. Martinho do Bispo, Coimbra
Cantina da ESEC	Rua Dom João III - Solum, Coimbra
Cantina do ISEC	Rua Pedro Nunes – Quinta da Nora, Coimbra
Cantina da ESTGOH	Oliveira do Hospital
Parque Desportivo de Bencanta	Bencanta, Coimbra
Instalações desportivas da ESEC	Rua Dom João III - Solum, Coimbra
Centro Cultural Penedo da Saudade	Av. Doutor Marnoco e Sousa, nº30, Coimbra
INOPOL Academia de Empreendedorismo	Av. Mário Silva, Bencanta 3045-601 Coimbra

O Politécnico de Coimbra dispõe de modernas infraestruturas de ensino e de investigação, nomeadamente edifícios pedagógicos, com salas de aula e laboratórios, bibliotecas, uma exploração agropecuária, assim como diversas infraestruturas e equipamentos de apoio geral a toda a comunidade académica, distribuídos pelos diversos campi.

### Recursos humanos

Em 31/12/2021 estavam afetos ao IPC 995.5 trabalhadores (ETI). 61% eram docentes, 35% eram não docentes, 3% eram dirigentes e 0,2% eram investigadores. Relativamente ao ano anterior registou-se um aumento total de 63.5 ETI, em resultado de +33.5 ETI, no pessoal docente; + 17 não docentes e +12 dirigentes. Por unidade orgânica, excetuando a ESAC, todas as UO registaram um aumento do n.º de trabalhadores relativamente ao ano anterior.

Face à evolução do número de alunos ocorrida em 2020/21, o aumento de trabalhadores não se traduziu, contudo, num aumento do número de alunos por trabalhador. Com exceção da ESTESC, do ISCAC, dos SC e do IIA, onde se registou uma diminuição no rácio, todas as UO tiveram um aumento do número de alunos por trabalhador.

Quanto ao número de alunos por docente, subiu ligeiramente no conjunto do IPC e em todas as UOE, com exceção do ISCAC e do ISEC.

O número de alunos por não docente subiu ligeiramente no conjunto do IPC, subiu em todas as UO com exceção da ESTESC, do ISCAC, dos SC e do IIA.

Em 31/12/2021 estavam afetos aos SASIPC 52 trabalhadores. 94% eram não docentes e 6% eram dirigentes. Relativamente ao ano anterior registou-se um aumento total de 14 trabalhadores.

Nos SASIPC verificou-se uma diminuição do número de alunos por trabalhador e do número de alunos por não docente.

Quadro 3 – Trabalhadores, por unidade orgânica, no IPC e nos SASIPC – n.º de ETI a 31/12/2020 e a 31/12/2021

	IPC+SASIPC	IPC	ESAC	ESEC	ESTGOH	ESTeSC	ISCAC	ISEC	SC	I2a	SASIPC
	N.º ETI	N.º ETI	N.º ETI	N.º ETI	N.º ETI	N.º ETI	N.º ETI	N.º ETI	N.º ETI*	N.º ETI	N.º ETI
2021											
Presidente	1	1							1		
Vice-Presidente	4	4							4		
Administrador	2	1							1		1
Secretário/ Chefe de Divisão	11	11	0	1	0	1	1	1	7	0	0
Coordenadores de Serviço	17	15	3	5		1			6		2
Docentes	608,5	608,5	71,5	115,1	34,5	92,1	108,3	187	0	0	0
Investigadores	2	2								2	
Não Docentes	402	353	62	49	13	34	33	76	78 *	8	49
<b>Total</b>	<b>1047,5</b>	<b>995,5</b>	<b>136,5</b>	<b>170,1</b>	<b>47,5</b>	<b>128,1</b>	<b>142,3</b>	<b>264</b>	<b>97</b>	<b>10</b>	<b>52</b>
2020											
Presidente	1	1							1		
Vice-Presidente	4	4							4		
Administrador	2	1							1		1
Secretário/ Chefe de Divisão	10	10		1		1	1	1	6		
Coordenadores de Serviço	4	4				2			2		
Docentes	575	575	73,8	116,1	29,3	86,7	87,5	179,6		2	
Investigadores	1	1								1	
Não Docentes	373	336	69	49	13	27	33	82	61	2	37
<b>Total</b>	<b>970</b>	<b>932</b>	<b>142,8</b>	<b>166,1</b>	<b>42,3</b>	<b>116,7</b>	<b>121,5</b>	<b>262,6</b>	<b>75</b>	<b>5</b>	<b>38</b>
Variação 2020-2021											
Presidente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vice-Presidente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administrador	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretário/ Chefe de Divisão	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Coordenadores de Serviço	13	11	3	5	0	-1	0	0	4	0	2
Docentes	33,5	33,5	-2,3	-1	5,2	5,4	20,8	7,4	0	-2	0
Investigadores	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Não Docentes	29	17	-7	0	0	7	0	-6	17	6	12
<b>Total</b>	<b>77,5</b>	<b>63,5</b>	<b>-6,3</b>	<b>4</b>	<b>5,2</b>	<b>11,4</b>	<b>20,8</b>	<b>1,4</b>	<b>22</b>	<b>5</b>	<b>14</b>

\* Incluindo 3 não docentes afetos ao CCPS e 1 não docente afeto ao INOPOL.

Fonte: Departamento de Gestão de Recursos Humanos

Quadro 4 – Rácios de alunos por trabalhador – 2021

2021	IPC+SASIPC	IPC	ESAC	ESEC	ESTGOH	ESTeSC	ISCAC	ISEC	SC	I2a	SASIPC
N.º de alunos por trabalhador	11,1	11,7	7,8	12,9	13,9	11,2	22,7	11,4	119,6	1 160,1	223,1
Variação do n.º de alunos por trabalhador	-0,1	0,0	0,8	0,2	0,7	-0,1	-0,7	0,0	-24,9	-1 006,7	-62,0
N.º de alunos por docente	19,1	19,1	14,9	19,1	19,2	15,6	29,9	16,1	-	-	-
Variação do n.º de alunos por docente	0,2	0,2	1,4	0,9	0,1	0,3	-2,6	-0,6	-	-	-
N.º de alunos por não docente	28,9	32,9	17,2	44,9	50,9	42,1	98,1	39,5	148,7	1 450,1	236,8
Variação do n.º de alunos por não docente	-0,2	0,6	2,7	1,7	7,8	-6,8	11,9	3,0	-28,9	-3 966,9	-56,1

Fonte: Departamento de Gestão de Recursos Humanos; Relatório de Gestão Académica, 2º semestre de 2021

## Recursos financeiros

As receitas do IPC geradas em 2021 atingiram os 49.4 M€, mais 1.8 M€ do que no ano anterior. Esta subida deveu-se ao crescimento da dotação de OE (+1.8 M€) e das receitas próprias (+1M€), que compensaram a descida ocorrida nas outras fontes de financiamento (-1M€). A dotação de OE, com 33.4M€ (67.6% do total do ano) continuou a ser a principal fonte de financiamento. As receitas de autofinanciamento, totalizando 12.0M€, representaram 24.2% do total do ano. As receitas com origem noutras fontes de financiamento totalizaram 4.1M€, 8.2% do total do ano. Para além destas receitas, em 2021 o IPC contou ainda com um saldo transitado do ano anterior de 7.4 M€, + 0.7M€ do que no ano anterior. Ao longo dos últimos 5 anos verificou-se uma tendência de crescimento da dotação de OE. As receitas de outras fontes de financiamento, após um período de crescimento até 2020, sofreram uma quebra em 2021. Por sua vez, as receitas próprias, após o decréscimo em 2020 subiram em 2021, ainda que sem atingirem o nível de 2019.

Quadro 5 – Recursos financeiros do IPC

Unidade: Milhões de euros (M€)

IPC	2017	2018	2019	2020	2021						
					Montante	% do total do ano	Δ 20-21	Δ% 20-21	Δ 17-21	Δ% 17-21	Evolução 2017-21
Dotação de OE	27,9	29,0	29,9	31,6	33,4	67,6%	1,8	6%	5,5	20%	
Receitas Próprias	12,5	13,3	13,3	11,0	12,0	24,2%	1,0	9%	-0,5	-4%	
Outras Fontes de Financiamento	1,5	2,6	2,9	5,0	4,1	8,2%	-1,0	-20%	2,6	172%	
<b>Total de Receitas do ano IPC</b>	<b>41,9</b>	<b>44,9</b>	<b>46,1</b>	<b>47,6</b>	<b>49,4</b>	<b>100,0%</b>	<b>1,8</b>	<b>4%</b>	<b>7,5</b>	<b>18%</b>	
Saldo transitado	6,9	6,1	6,5	6,7	7,4	-	0,7	11%	0,6	8%	
<b>Total de Receitas IPC</b>	<b>48,7</b>	<b>51,0</b>	<b>52,6</b>	<b>54,3</b>	<b>56,8</b>	<b>-</b>	<b>2,5</b>	<b>5%</b>	<b>8,1</b>	<b>17%</b>	

Fonte: Departamento de Gestão Financeira

As receitas dos SASIPC geradas em 2021 atingiram 2.0 M€, menos 0.1 M€ do que no ano anterior. Esta evolução deveu-se à quebra das receitas próprias (-0.4M€), associada sobretudo ao contexto pandémico, que não foi compensada pelo aumento das receitas da dotação de OE (+0.1 M€) e das receitas com origem noutras fontes de financiamento (+0.2 M€). A dotação de OE de 1.0M€, 50.6% do total do ano, foi a principal fonte de financiamento. As receitas próprias, com 0.8 M€, 41.1% do total do ano, foram a segunda principal fonte de financiamento. A receita com origem noutras fontes de financiamento totalizou 0.2 M€ e representou 8.4% da receita do ano. Para além destas receitas, em 2021 os SASIPC contaram ainda com um saldo transitado do ano anterior de 0.1M€, -1.5 M€ do que no ano anterior. Ao longo últimos 5 anos verificou-se uma tendência de crescimento da dotação de OE. A tendência de crescimento das receitas próprias ocorrida até 2019 foi interrompida em 2020 em resultado do contexto pandémico. A receita com origem noutras fontes de financiamento, após uma quebra em 2019 regressou a valores próximos dos anos anteriores.

Quadro 6 - Recursos financeiros dos SASIPC

Unidade: Milhões de euros (M€)

SASIPC	2017	2018	2019	2020	2021						
					Montante	% do total do ano	Δ 20-21	Δ% 20-21	Δ 17-21	Δ% 17-21	Evolução 2017-21
Dotação de OE	0,8	0,9	0,9	0,9	1,0	50,6%	0,1	11%	0,2	21%	
Receitas Próprias	1,0	1,1	1,2	1,2	0,8	41,1%	-0,4	-33%	-0,1	-15%	
Outras Fontes de Financiamento	0,2	0,2	0,0	0,0	0,2	8,4%	0,2	-	0,0	-2%	
<b>Total de Receitas do ano SASIPC</b>	<b>1,9</b>	<b>2,2</b>	<b>2,1</b>	<b>2,1</b>	<b>2,0</b>	<b>100,0%</b>	<b>-0,1</b>	<b>-6%</b>	<b>0,0</b>	<b>2%</b>	
Saldo transitado	1,2	1,4	1,6	1,6	0,1	-	-1,5	-92%	-1,0	-89%	
<b>Total de Receitas SASIPC</b>	<b>3,1</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	<b>2,1</b>	<b>-</b>	<b>-1,6</b>	<b>-43%</b>	<b>-1,0</b>	<b>-32%</b>	



### III - Resultados e ações desenvolvidas em 2021

#### Eixo 1 – Qualidade e Inovação no Ensino

---

#### Resultados atingidos em 2021 no âmbito da Qualidade e Inovação no Ensino

Ao nível do IPC, há a destacar os seguintes resultados em 2021:

- **Objetivo 1 - Ajustar a oferta formativa às tendências do mercado**
  - Foram atingidas ou superadas as metas definidas para a taxa de ocupação dos CTESP e para a taxa de ocupação do concurso especial para estudantes internacionais;
  - Não foram atingidas as metas definidas para a taxa de ocupação dos cursos do 1º ciclo e dos cursos do 2º ciclo e para a reestruturação da oferta formativa ao nível do 1º e do 2º ciclo, que estava por concluir no final de 2021
- **Objetivo 2 - Promover o sucesso académico**
  - Foram atingidas ou superadas as metas definidas para a taxa de graduação - 1º ciclo e dos CTESP, para a taxa de abandono do 1º ciclo e do 2º ciclo, para o n.º de horas de formação pedagógica disponibilizadas aos docentes através de ações promovidas pelo CINEP, para o n.º de estudantes a participar anualmente nas atividades artísticas permanentes organizadas pelo Centro Cultural Penedo da Saudade e para o n.º de cursos em funcionamento nas licenciaturas;
  - Não foram atingidas as metas definidas para a taxa de graduação - 2º ciclo, para o montante anual de subvenções e benefícios concedidos às associações de estudantes do IPC e para o n.º de cursos em funcionamento nos CTESP e nos Mestrados;
- **Objetivo 3 - Aumentar a captação de estudantes (nacionais e internacionais)**
  - Foram atingidas ou superadas as metas definidas para o n.º de estudantes do 1º ciclo, o n.º de estudantes do 2º ciclo, o n.º de estudantes de CTESP, o n.º de candidatos na 1ª fase do CNA, o n.º de candidatos em todas as fases do concurso aos cursos de 2º ciclo, o n.º de candidatos em todas as fases do concurso aos cursos CTESP, o Índice de satisfação da procura no CNA, a % de novos estudantes do 1º ciclo com nota de entrada (CNA) >14, o prosseguimento de estudos no IPC (a 3 anos) e para o nº de participações anuais em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (estudantes internacionais);
  - Não foram atingidas as metas definidas para o n.º candidatos em todas as fases do concurso de estudantes internacionais, a % de novos estudantes do 1.º Ciclo oriundos das escolas e/ou colégios da região Centro, o n.º de ações Politécnico 4me On the Road (visitas a escolas secundárias, colégios, escolas profissionais), o n.º de participações anuais em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (estudantes nacionais) e para o n.º de visitas anuais a escolas secundárias e colégios (fora do país);
- **Objetivo 4 - Promover a empregabilidade dos diplomados**
  - Foram atingidas ou superadas as metas definidas para o n.º de diplomados contactados para obtenção de feedback relativo à respetiva integração profissional;
  - Não foram atingidas as metas definidas para a % de diplomados do 1º e do 2º ciclo a trabalhar ao final de um ano, que exercem funções profissionais compatíveis com o curso em que se diplomaram e para o n.º de diplomados conectados às redes de Alumni;
  - A informação relativa à taxa de desemprego registado dos recém-diplomados com curso do 1º ciclo não está ainda disponível na plataforma INFOCURSOS, pelo que não foi possível aferir a meta deste indicador;
- **Objetivo 5 - Implementar e certificar o Sistema Interno de Garantia da Qualidade**
  - Atingiu-se a meta de certificação do SIGQ pela A3ES;

- **Objetivo 6 - Reforçar a Internacionalização**

- Foram atingidas ou superadas as metas definidas para o n.º de estudantes estrangeiros, o n.º de estudantes internacionais, para o n.º de estudantes em mobilidade incoming ERASMUS no ano letivo, para o n.º de mobilidades outgoing de estúdios ERASMUS para recém-diplomados;
- Não foram atingidas as metas definidas para o n.º de estudantes em mobilidade outgoing ERASMUS no ano letivo, para o n.º de trabalhadores (docentes e não docentes) em mobilidade outgoing ERASMUS no ano letivo e para o n.º de fluxos de mobilidade outgoing e incoming com países fora da UE no âmbito do subprograma ICM no ano letivo;
- Verificou-se uma % de novos estudantes estrangeiros não inseridos em programas de mobilidade originários do continente africano acima da meta e uma % de novos estudantes estrangeiros não inseridos em programas de mobilidade originários de outros continentes abaixo das respetivas metas;
- Ao nível dos novos estudantes internacionais verificou-se uma % de novos estudantes com origem da África (PALOP) acima da meta e uma % de novos estudantes com origem na América do Sul abaixo da meta.

Quadro 7 – Resultados atingidos em 2021 no âmbito da Qualidade e Inovação no Ensino

Linha Orientadora	Indicador	Unidade	IPC/UO	Meta	Resultado	Desvio (Resultado-Meta)	Período de Referência	Varição anual
<b>Objetivo 1 - Ajustar a oferta formativa às tendências do mercado</b>								
1.1 - Adequação da oferta formativa à procura – 1º ciclo	1.1.1 - Taxa de ocupação dos cursos do 1º ciclo - UOE	%	<b>IPC</b>	<b>79%</b>	<b>75%</b>	<b>-4%</b>	<b>2021/22</b>	<b>-4%</b>
			ESAC	75%	68%	-7%		4%
			ESEC >	94%	90%	-4%		-2%
			ESTGOH	65%	47%	-18%		-10%
			ESTESC	100%	78%	-22%		-7%
			ISCAC	100%	84%	-16%		-5%
			ISEC	74%	67%	-7%		-7%
1.2 - Adequação da oferta formativa à procura – 2º ciclo	1.2.1 - Taxa de ocupação dos cursos do 2º ciclo - UOE	%	<b>IPC</b>	<b>55%</b>	<b>54%</b>	<b>-1%</b>	<b>2021/22</b>	<b>0%</b>
			ESAC	42%	37%	-5%		-1%
			ESEC	50%	48%	-2%		-1%
			ESTGOH	90%	47%	-43%		9%
			ESTESC	50%	0%	-50%		-30%
			ISCAC	100%	78%	-22%		5%
			ISEC	61%	57%	-4%		2%
1.3 - Adequação da oferta formativa à procura - CTESP	1.3.1 - Taxa de ocupação dos CTESP - UOE	%	<b>IPC</b>	<b>39%</b>	<b>55%</b>	<b>16%</b>	<b>2021/22</b>	<b>15%</b>
			ESAC	35%	42%	7%		9%
			ESEC >	80%	100%	20%		-
			ESTGOH	80%	35%	-45%		4%
			ISEC	75%	78%	3%		25%
1.4 - Adequação da oferta formativa à procura - Estudantes internacionais	1.4.1 - Taxa de ocupação do concurso especial para estudantes internacionais	%	<b>IPC</b>	<b>17%</b>	<b>22%</b>	<b>5%</b>	<b>2021/22</b>	<b>-21%</b>
			ESAC	30%	11%	-19%		-61%
			ESEC >	20%	29%	9%		-24%
			ESTGOH	50%	50%	0%		-14%
			ESTESC	10%	5%	-5%		-6%
			ISCAC	30%	47%	17%		-40%
			ISEC	80%	44%	-36%		10%
1.5 - Análise e reestruturação da oferta formativa	1.5.1 - Reestruturação da oferta formativa ao nível de 1º ciclo	dia	IPC	Conclusão até dezembro de 2021 no IPC	Por concluir	120 dias a 30/04/22	2021	n. a.

Linha Orientadora	Indicador	Unidade	IPC/UO	Meta	Resultado	Desvio (Resultado-Meta)	Período de Referência	Varição anual
1.5 - Análise e reestruturação da oferta formativa	1.5.2 - Reestruturação da oferta formativa ao nível de 2º ciclo	dia	IPC	Conclusão até dezembro de 2021 no IPC	Por concluir	120 dias a 30/04/22	2021	n. a.
<b>Objetivo 2 - Promover o sucesso académico</b>								
2.1 - Aumentar as taxas de sucesso	2.1.1 - Taxa de graduação - 1º ciclo	%	<b>IPC</b>	<b>44%</b>	<b>50%</b>	<b>6%</b>	<b>2020/21</b>	<b>4%</b>
			ESAC	45%	53%	8%	9%	
			ESEC >	75%	71%	-4%	5%	
			ESTGOH	50%	38%	-13%	-3%	
			ESTESC	80%	69%	-11%	2%	
			ISCAC	40%	47%	7%	9%	
			ISEC	60%	22%	-38%	0%	
2.1 - Aumentar as taxas de sucesso	2.1.2 - Taxa de graduação - 2º ciclo	%	<b>IPC</b>	<b>25%</b>	<b>11%</b>	<b>-14%</b>	<b>2020/21</b>	<b>-8%</b>
			ESAC	5%	9%	4%	-12%	
			ESEC >	30%	2%	-28%	-38%	
			ESTGOH	50%	10%	-40%	-28%	
			ESTESC	60%	0%	-60%	-2%	
			ISCAC	30%	17%	-13%	5%	
			ISEC	75%	10%	-65%	-5%	
2.1 - Aumentar as taxas de sucesso	2.1.3 - Taxa de graduação - CTESP	%	<b>IPC</b>	<b>38%</b>	<b>49%</b>	<b>11%</b>	<b>2020/21</b>	<b>-6%</b>
			ESAC	63%	44%	-19%	-19%	
			ESEC	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.	
			ESTGOH	45%	58%	13%	14%	
			ESTESC	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.	
			ISCAC	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.	
			ISEC	80%	47%	-33%	-6%	
2.1 - Aumentar as taxas de sucesso	2.1.4 - Taxa de abandono no 1º ciclo	%	<b>IPC</b>	<b>9%</b>	<b>9%</b>	<b>-0,3%</b>	<b>2020/21</b>	<b>-1%</b>
			ESAC	10%	12%	2%	5%	
			ESEC <	9%	8%	-1%	-1%	
			ESTGOH	Sem meta proposta	17%	-	6%	
			ESTESC	5%	5%	-0,3%	-1%	
			ISCAC	10%	8%	-2%	-3%	
			ISEC	5%	10%	5%	-3%	
2.1 - Aumentar as taxas de sucesso	2.1.5 - Taxa de abandono no 2º ciclo	%	<b>IPC</b>	<b>35%</b>	<b>21%</b>	<b>-14%</b>	<b>2020/21</b>	<b>-0,4%</b>
			ESAC	18%	24%	6%	7%	
			ESEC	23%	21%	-2%	-3%	
			ESTGOH	Sem meta proposta	25%	-	-7%	
			ESTESC	40%	3%	-37%	-65%	
			ISCAC	15%	18%	3%	-2%	
			ISEC	5%	26%	21%	14%	
2.1 - Aumentar as taxas de sucesso	2.1.6 - N.º de horas de formação pedagógica anualmente disponibilizadas aos docentes através de ações promovidas pelo CINEP	Hora	<b>IPC, através dos SC</b>	<b>Entre 70 e 100 horas formação</b>	<b>96 horas</b>	<b>No intervalo da meta</b>	<b>2021</b>	<b>Não disponível</b>
2.2 - Integração do estudante	2.2.1 - N.º de eventos anuais diretamente orientados para o	N.º	<b>IPC</b> ≥	<b>18</b>	<b>s. d.</b>	<b>s. d.</b>	<b>2021</b>	<b>n. a.</b>
			ESAC	1	s. d.	s. d.	n. a.	
			ESEC	3	1	-2	n. a.	

Linha Orientadora	Indicador	Unidade	IPC/UO	Meta	Resultado	Desvio (Resultado-Meta)	Período de Referência	Variação anual
	acolhimento e integração do estudante		ESTGOH	3	4	1		n. a.
			ESTESC	2	s. d.	s. d.		n. a.
			ISCAC	1	2	1		n. a.
			ISEC	1	1	1	0	n. a.
2.2 - Integração do estudante	2.2.2 - Montante anual de subvenções e benefícios concedidos às associações de estudantes do IPC	€	<b>AE IPC</b>	<b>341 157 €</b>	<b>220 876 €</b>	<b>-120 281 €</b>	<b>2021</b>	<b>-44 608 €</b>
			AE ESAC	Sem meta proposta pela ESAC 36 166,02 € (através dos SC)	57 166,02€ 36 166€ através dos SC; 21 000€ através dos SASIPC	21 000 €		-16 500 €
			AE ESEC	21 500€ (através da ESEC) 51 412,67 € (através dos SC)	0 €	-72 913 €		-28 108 €
			AE ESTGOH	Sem meta proposta 28 368,34 € (através dos SC)	0 €	-28 368 €		0 €
			AE ESTESC	40 000€ (a conceder pela ESTESC) 43 782,37 € (através dos SC)	43782,37 (através dos SC)	-40 000 €		0 €
			AE ISCAC	a definir pelos SC do IPC (ISCAC) 59 084,81 € (através dos SC)	59084,81 (através dos SC)	0 €		0 €
			AE ISEC	Sem meta proposta pelo ISEC 60 842,43 € (através dos SC)	60842,43 (através dos SC)	0 €		0 €
2.2 - Integração do estudante	2.2.3 - N.º de estudantes a participar anualmente nas atividades artísticas permanentes organizadas pelo Centro Cultural Penedo da Saúde	N.º	<b>IPC</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>2021</b>	<b>-</b>
2.3 - Atividade formativa e atividade letiva	2.3.1 – N.º de cursos em funcionamento nos CTESP	N.º	<b>IPC</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>-1</b>	<b>2021/22</b>	<b>1</b>
			ESAC	4	5	1		1
			ESEC ≥	1	1	0		1
			ESTGOH	5	3	-2		-1
			ISEC	8	8	0		0
2.3 - Atividade formativa e atividade letiva	2.3.2 - N.º de cursos em funcionamento nas Licenciaturas	N.º	<b>IPC</b>	<b>60</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>2021/22</b>	<b>-1</b>
			ESAC	8	9	1		0
			ESEC	16	16	0		0
			ESTGOH	7	8	1		0
			ESTESC	8	8	0		0
			ISCAC	9	9	0		0
			ISEC	12	12	0		-1
2.3 - Atividade formativa e atividade letiva	2.3.3 - N.º de cursos em funcionamento nos Mestrados	N.º	<b>IPC</b>	<b>50</b>	<b>47</b>	<b>-3</b>	<b>2021/22</b>	<b>-3</b>
			ESAC	9 (1 dos quais em parceria com o ISCAC)	8	-1		0

Linha Orientadora	Indicador	Unidade	IPC/UO	Meta	Resultado	Desvio (Resultado-Meta)	Período de Referência	Varição anual
			ESEC	14 (1 dos quais em parceria com a ESTESC)	14	0		0
			ESTGOH	2	2	0		-1
			ESTESC	4 (1 dos quais em parceria com o ESEC)	3	-1		-1
			ISCAC	13 (1 dos quais em parceria com o ESAC)	12	-1		0
			ISEC	10	10	0		-1
2.3 - Atividade formativa e atividade letiva	2.3.4 - N.º de cursos em funcionamento nas Pós-Graduações	N.º	<b>IPC</b>	<b>58</b>	s. d.	s. d.	<b>2021/22</b>	
			ESAC	0	s. d.	s. d.		
			ESEC	7	2	-5		-3
			ESTGOH	0	0	0		0
			ESTESC	10	s. d.	s. d.		
			ISCAC	40	51	11		
			ISEC	1	1	0		
<b>Objetivo 3 – Aumentar a Captação de Estudantes (nacionais e internacionais)</b>								
3.1 - Número de estudantes	3.1.1 - N.º de estudantes do 1º ciclo	N.º	<b>IPC</b>	<b>9 100</b>	<b>9 180</b>	<b>80</b>	<b>2020/21</b>	<b>673</b>
			ESAC	710	720	10		90
			ESEC	1 770	1 813	43		43
			ESTGOH	477	480	3		82
			ESTESC	1 200	1 353	153		55
			ISCAC	2 460	2 474	14		260
			ISEC	2 351	2 340	-11		143
3.1 - Número de estudantes	3.1.2 - N.º de estudantes do 2º ciclo	N.º	<b>IPC</b>	<b>1 500</b>	<b>1 880</b>	<b>380</b>	<b>2020/21</b>	<b>192</b>
			ESAC	187	223	36		-12
			ESEC	400	386	-14		40
			ESTGOH	66	75	9		2
			ESTESC	75	80	5		56
			ISCAC	570	762	192		133
			ISEC	322	354	32		-27
3.1 - Número de estudantes	3.1.3 - N.º de estudantes de CTeSP	N.º	<b>IPC</b>	<b>525</b>	<b>541</b>	<b>16</b>	<b>2020/21</b>	<b>-98</b>
			ESAC	127	124	-3		-11
			ESEC	20	0	-20		n. a.
			ESTGOH	106	107	1		18
			ESTESC	n. a.	n. a.	n. a.		n. a.
			ISCAC	n. a.	n. a.	n. a.		n. a.
			ISEC	299	310	11		-105
3.2 - Número de candidaturas aos cursos	3.2.1 - N.º de candidatos na 1ª fase do CNA	N.º	<b>IPC</b>	<b>11 135</b>	<b>12 452</b>	<b>1 317</b>	<b>CNA 2021</b>	<b>-308</b>
			ESAC	610	922	312		282
			ESEC	2 900	2 602	-298		-362
			ESTGOH	175	962	787		49
			ESTESC	2 200	3 202	1 002		409
			ISCAC	3 700	3 423	-277		-262
			ISEC	1 550	1 341	-209		-424
3.2 - Número de candidaturas aos cursos	3.2.2 - N.º de candidatos em todas as fases do	N.º	<b>IPC</b>	<b>1 230</b>	<b>1 646</b>	<b>416</b>	<b>2021/22</b>	<b>56</b>
			ESAC	210	242	32		16

Linha Orientadora	Indicador	Unidade	IPC/UO	Meta	Resultado	Desvio (Resultado-Meta)	Período de Referência	Varição anual
	concurso aos cursos de 2º ciclo		ESEC	245	302	57		50
			ESTGOH	35	77	42		30
			ESTESC	60	4	-56		-39
			ISCAC	450	742	292		-23
			ISEC	230	279	49		22
3.2 - Número de candidaturas aos cursos	3.2.3 - N.º de candidatos em todas as fases do concurso aos cursos CTESP	N.º	<b>IPC</b>	<b>549</b>	<b>2 444</b>	<b>1 895</b>	<b>2021/22</b>	<b>1 367</b>
			ESAC	201	373	172		167
			ESEC	30	68	38		n.a.
			ESTGOH	40	213	173		-128
			ESTESC	n.a.	n.a.	n.a.		n.a.
			ISCAC	n.a.	n.a.	n.a.		n.a.
			ISEC	278	1 790	1 512		1 260
3.2 - Número de candidaturas aos cursos	3.2.4 - N.º candidatos em todas as fases do concurso de estudantes internacionais	N.º	<b>IPC</b>	<b>212 (Sem ESAC)</b>	<b>123</b>	<b>-103</b>	<b>2021/22</b>	<b>-110</b>
			ESAC	Sem meta proposta	14	-		-10
			ESEC	77	42	-35		-35
			ESTGOH	15	9	-6		-33
			ESTESC	45	6	-39		-6
			ISCAC	50	32	-18		-8
			ISEC	25	20	-5		-18
3.3 - Características dos novos inscritos	3.3.1 - Índice de satisfação da procura no CNA	N.º	<b>IPC</b>	<b>0,33</b>	<b>0,35</b>	<b>0,02</b>	<b>CNA 2021</b>	<b>0,02</b>
			ESAC	0,25	0,24	-0,01		0,06
			ESEC	0,50	0,52	0,02		0,05
			ESTGOH	0,22	0,12	-0,10		0,02
			ESTESC	1,25	0,29	-0,96		-0,07
			ISCAC	0,37	0,39	0,02		0,00
			ISEC	0,40	0,35	-0,05		0,07
3.3 - Características dos novos inscritos	3.3.2 - % de novos estudantes do 1.º ciclo com nota de entrada (CNA) >14	%	<b>IPC</b>	<b>27%</b>	<b>53%</b>	<b>26%</b>	<b>CNA 2021</b>	<b>6%</b>
			ESAC	8%	37%	29%		19%
			ESEC	60%	52%	-8%		3%
			ESTGOH	7%	21%	14%		6%
			ESTESC	75%	72%	-3%		11%
			ISCAC	75%	68%	-7%		8%
			ISEC	20%	40%	20%		-3%
3.3 - Características dos novos inscritos	3.3.3 - % de novos estudantes do 1.º Ciclo oriundos das escolas e/ou colégios da região Centro	%	<b>IPC</b>	<b>73%</b>	<b>70%</b>	<b>-3%</b>	<b>2021/22</b>	<b>0,4%</b>
			ESAC	70%	71%	1%		2%
			ESEC	39%	70%	31%		-2%
			ESTGOH	66%	52%	-14%		3%
			ESTESC	40%	68%	28%		2%
			ISCAC	60%	70%	10%		1%
			ISEC	40%	76%	36%		-0,3%
3.3 - Características dos novos inscritos	3.3.4 - Prosseguimento de estudos no IPC (a 3 anos)	%	<b>IPC</b>	<b>21%</b>	<b>34%</b>	<b>13%</b>	<b>2021/22</b>	<b>0%</b>
			ESAC	35%	27%	-8%		-2%
			ESEC	75%	42%	-33%		5%
			ESTGOH	41%	32%	-9%		-2%
			ESTESC	40%	0%	-40%		-31%
			ISCAC	20%	34%	14%		0%

Linha Orientadora	Indicador	Unidade	IPC/UO	Meta	Resultado	Desvio (Resultado-Meta)	Período de Referência	Varição anual
			ISEC	40%	31%	-9%		-3%
3.4 - Ações de captação de estudantes nacionais e internacionais	3.4.1 - N.º de ações <i>Politécnico 4me On the Road</i> (visitas a escolas secundárias, colégios, escolas profissionais)	N.º	IPC	50	38	-12	2021	7
3.4 - Ações de captação de estudantes nacionais e internacionais	3.4.2 - N.º de participações anuais em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (estudantes nacionais)	N.º	IPC	3	0	-3	2021	0
3.4 - Ações de captação de estudantes nacionais e internacionais	3.4.3 - N.º de visitas anuais a escolas secundárias e colégios (fora do país)	N.º	IPC	10	1	-9	2021	1
3.4 - Ações de captação de estudantes nacionais e internacionais	3.4.4 - N.º de participações anuais em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (estudantes internacionais)	N.º	IPC	2	2	0	2021	-4

#### Objetivo 4 - Promover a empregabilidade dos diplomados

4.1 - Adequação das competências às expectativas do mercado de trabalho	4.1.1 - Taxa de desemprego registado dos recém-diplomados com curso do 1º ciclo	%	IPC	6%	s. d. <sup>4</sup>	s. d.	2021	s. d.
			ESAC	Sem meta proposta	s. d.	s. d.		s. d.
			ESEC	< 5%	s. d.	s. d.		s. d.
			ESTGOH	Sem meta proposta	s. d.	s. d.		s. d.
			ESTESC	3%	s. d.	s. d.		s. d.
			ISCAC	0%	s. d.	s. d.		s. d.
			ISEC	< 2,8%	s. d.	s. d.		s. d.
4.1 - Adequação das competências às expectativas do mercado de trabalho	4.1.2 - % de diplomados do 1º e do 2º ciclo a trabalhar ao final de um ano, que exercem funções profissionais compatíveis com o curso em que se diplomaram	%	IPC	75%	73%	-2%	Inquérito diplomados em cursos do 1º ciclo e 2º ciclo 2018/2019	-15%
			ESAC	Sem meta proposta	64%	-		-11%
			ESEC	> 75%	65%	-10%		-14%
			ESTGOH	Sem meta proposta	71%	-		-29%
			ESTESC	95%	98%	3%		1%
			ISCAC	100%	68%	-32%		-22%
			ISEC	Sem meta proposta	94%	-		6%
4.2 - Capacitação dos diplomados para a integração profissional	4.2.1 - % de estudantes finalistas do 1º ciclo envolvidos em projetos ou estágios em entidades externas	%	IPC	≥ 75%	s. d.	s. d.	2020/21	s. d.
			ESAC	100%	s. d.	s. d.		s. d.
			ESEC	85%	79%	-6%	-5%	
			ESTGOH	26%	28%	2%	s. d.	
			ESTESC	95%	s. d.	s. d.	s. d.	
			ISCAC	100%	69%	-31%	s. d.	
			ISEC	50%	54%	4%	s. d.	
4.2 - Capacitação dos diplomados para a integração profissional	4.2.2 - N.º de entidades que acolheram estudantes do 1º ciclo no	N.º	IPC	≥ 912	s. d.	s. d.	2021	s. d.
			ESEC	310	s. d.	s. d.		
			ESTGOH	12	21	9		s. d.

<sup>4</sup> À data de elaboração do presente relatório a informação necessária não estava ainda disponível na plataforma INFOCURSOS. Os dados mais recentes da taxa de desemprego registado dos recém-diplomados com curso do 1º ciclo, de 2020, são os seguintes: IPC 6.3%; ESAC, 7.3%; ESEC, 8.5%; ESTGOH, 3.7%; ESTESC, 3.4%; ISCAC, 8.5%; ISEC, 2.8%.

Linha Orientadora	Indicador	Unidade	IPC/UO	Meta	Resultado	Desvio (Resultado-Meta)	Período de Referência	Varição anual
	desenvolvimento de projetos/ estágios		ESTESC	300	s. d.	s. d.		s. d.
			ISCAC	200	197	-3		s. d.
			ISEC	90	164	74		s. d.
4.2 - Capacitação dos diplomados para a integração profissional	4.2.3 - N.º de participações anuais em eventos de promoção do emprego da(s) unidade(s) orgânica(s) do IPC (ex.: feiras de emprego)	N.º	IPC ≥	13	s. d.	s. d.	2021	n. a.
			SC	1	1	0		n. a.
			ESTGOH	2	s. d.	s. d.		n. a.
			ESTESC	3	s. d.	s. d.		n. a.
			ISCAC	2	5	3		n. a.
			ISEC	5	s. d.	s. d.		n. a.
4.3 - Acompanhamento do processo de integração profissional e promoção do feedback	4.3.1 - N.º de diplomados conectados às redes de Alumni	N.º	IPC	1 000 (Rede Alumni IPC)	924	-76	2021	924
4.3 - Acompanhamento do processo de integração profissional e promoção do feedback	4.3.2 - N.º de diplomados contactados para obtenção de feedback relativo à respetiva integração profissional	N.º	IPC ≥	1 050	2 042	992	2021	s. d.
			ESAC	Sem meta proposta	231	-		s. d.
			ESEC	Sem meta proposta	507	-		s. d.
			ESTGOH	Sem meta proposta	49	-		s. d.
			ESTESC	300	294	-6		s. d.
			ISCAC	250	491	241		s. d.
			ISEC	500	470	-30		s. d.
4.3 - Acompanhamento do processo de integração profissional e promoção do feedback	4.3.3 - N.º de eventos promovidos anualmente no âmbito do acompanhamento da integração profissional dos diplomados (ex.: Job Talks)	N.º	IPC ≥	31	s. d.	s. d.	2021	s. d.
			SC	1	1	0		s. d.
			ESEC	6	6	0		s. d.
			ESTESC	10	s. d.	s. d.		s. d.
			ISCAC	4	13	9		s. d.
			ISEC	10	s. d.	s. d.		s. d.
<b>Objetivo 5 - Implementar e certificar o Sistema Interno de Garantia da Qualidade</b>								
5.1 - Sistema Interno de Garantia da Qualidade Certificado	5.1.1 - Certificação do SIGQ pela A3ES	%	IPC	100%	100%	0%	2021	10%
<b>Objetivo 6 - Reforçar a Internacionalização</b>								
6.1 - Número de estudantes de outros países	6.1.1 - N.º de estudantes estrangeiros	N.º	IPC	640	898	258	2020/21	99
			ESAC	Sem meta proposta	74	-		-11
			ESEC	180	199	19		-4
			ESTGOH	Sem meta proposta	96	-		28
			ESTESC	75	134	59		27
			ISCAC	235	246	11		47
			ISEC	150	149	-1		12
6.1 - Número de estudantes de outros países	6.1.2 - N.º de estudantes internacionais	N.º	IPC	72	75	3	2020/21	-50
			ESAC	Sem meta proposta	5	-		-16
			ESEC	30	21	-9		-25
			ESTGOH	15	9	-6		1
			ESTESC	8	5	-3		-3
			ISCAC	44	21	-23		2
			ISEC	40	14	-26		-9

Linha Orientadora	Indicador	Unidade	IPC/UO	Meta	Resultado	Desvio (Resultado-Meta)	Período de Referência	Varição anual
6.2 - Origem dos novos estudantes de outros países	6.2.1 - Percentagem de novos estudantes estrangeiros não inseridos em programas de mobilidade, segundo a respetiva origem	%	<b>IPC</b>				<b>2021/22</b>	
			África	47%	60%	13%		-2%
			América do Sul	40%	30%	-10%		1%
			Europa - U.E.	7%	5%	-2%		0%
			Ásia	4%	3%	-1%		0%
			Europa - fora da U.E.	2%	2%	-0,2%		1%
6.2 - Origem dos novos estudantes de outros países	6.2.2 - Percentagem de novos estudantes internacionais segundo a respetiva origem	%	<b>IPC</b>				<b>2021/22</b>	
			África (PALOP)	23%	48%	25%		-13%
			América do Sul	77%	52%	-25%		15%
6.3 - ERASMUS +	6.3.1 - N.º de estudantes em mobilidade incoming ERASMUS no ano letivo	N.º	<b>IPC</b>	<b>57</b>	<b>124</b>	<b>67</b>	<b>2020/21</b>	<b>-211</b>
6.3 - ERASMUS +	6.3.2 - N.º de estudantes em mobilidade outgoing ERASMUS no ano letivo	N.º	<b>IPC</b>	<b>50</b>	<b>42</b>	<b>-8</b>	<b>2020/21</b>	<b>-228</b>
6.3 - ERASMUS +	6.3.3 - N.º de mobilidades outgoing de estágios ERASMUS para recém-diplomados	N.º	<b>IPC</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2020/21</b>	<b>-3</b>
6.3 - ERASMUS +	6.3.4 - N.º de trabalhadores (docentes e não docentes) em mobilidade outgoing ERASMUS no ano letivo	N.º	<b>IPC</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>-3</b>	<b>2020/21</b>	<b>-3</b>
6.3 - ERASMUS +	6.3.7 - N.º de fluxos de mobilidade outgoing e incoming com países fora da UE no âmbito do subprograma ICM no ano letivo	N.º	<b>IPC</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>-1</b>	<b>2020/21</b>	<b>-2</b>
6.3 - ERASMUS +	6.3.8 - Financiamento obtido em projetos ERASMUS+	€	<b>IPC</b>	<b>Sem meta definida</b>	<b>32 132 €</b>	<b>-</b>	<b>2021</b>	<b>-914 181 €</b>

## Ações desenvolvidas em 2021 no âmbito da Qualidade e Inovação no Ensino

Embora o contexto pandémico tenha condicionado a realização de ações associadas às atividades letivas, à realização de eventos; à participação em eventos; à realização de visitas a escolas e empresas; ao estabelecimento de contactos e à mobilidade internacional, a maioria das ações enquadradas neste eixo foram executadas em 2021.

### Serviços Centrais

Em 2021 destaca-se a realização das seguintes ações:

- Avaliação e acreditação da oferta formativa – submissão de 47 processos à A3ES, finalização de 18 processos de acreditação e acreditação de 15 cursos do IPC (7 mestrados e 8 licenciaturas);
- Criação/ alteração / extinção de ciclos de estudos – receção de 10 propostas de criação de ciclos de estudo (2 nos CTESP, 1 nas licenciaturas, 2 nos mestrados e 5 nas pós-graduações) todas aprovadas; receção de 15 propostas de alteração de ciclos de estudo (3 nos CTESP, 8 nas licenciaturas, 3 nos mestrados e 1 nas pós-graduações) e aprovação de 15 alterações (6 nos CTESP, 6 nas licenciaturas, 2 nos mestrados e 1 nas pós-graduações);
- Registo de Ciclos de Estudos – Receção de 11 propostas das UOE de alteração de ciclos de estudos, todas aprovadas, que implicaram a alteração do Registo de ciclos de estudos na DGES;

- Apoio à atividade das Associações de Estudantes, nomeadamente através da concessão de 199 875 € de subvenções e benefícios;
- Registo de obtenção de graus, diplomas, títulos e outros cursos superiores – receção de 12 pedidos das UOE para emissão de Cartas de Curso, que corresponderam a 680 registos e de 2 pedidos para registo de Diplomados de CTESP na DGES;
- Reconhecimento de Graus Estrangeiros – receção de 13 pedidos de Reconhecimento Automático de Graus Estrangeiros e deferimento de 10 pedidos. Foram ainda recebidos 51 pedidos de emissão de Certidão de Reconhecimento de Nível ou de Reconhecimento Específico, para processos terminados nas UOE. A partir de solicitações recebidas das UOE, foram ainda nomeados 21 Júris de Reconhecimento.
- *Politécnico 4me On the Road* (visitas a escolas secundárias, colégios, escolas profissionais) – em articulação com as UOE realizaram-se 38 ações em 2021. Embora mensalmente seja enviado às UOE o mapa com as atividades agendadas, em 2021 o ISEC e a ESTeSC não asseguraram qualquer atividade no âmbito do *Politécnico 4me On the Road*;
- Acesso e Ingresso - definição de calendários, nomeação de Júris, fixação de vagas, critérios de acesso e ingresso e propinas e elaboração de respostas a inquéritos/ pedidos de informação;
- Candidaturas, bolsas e prémios e pedidos de informação – envio de comunicações às entidades competentes, tratamento de pedidos, validação de inscrições nas provas CEDVP, carregamento no NONIO das candidaturas CEDVP e elaboração de respostas a pedidos de informação no âmbito das bolsas e prémios ou outros;
- No âmbito da promoção da empregabilidade dos diplomados,
  - Transição das atribuições no âmbito da empregabilidade do Gabinete da Qualidade para o INOPOL;
  - Identificação de um conjunto de entidades e empresas relevantes no distrito de Coimbra para apresentação de proposta de protocolo facilitador da implementação de ações que promovam a convergência entre o ensino e as necessidades de preparação científica, técnica e aplicada de quadros, bem como a criação de condições facilitadoras da empregabilidade dos alunos dos seus diferentes ciclos de estudo do IPC;
  - Realizadas reuniões com todas as entidades/empresas contactadas e que manifestaram interesse na parceria;
  - Lançamento da *Rede +Emprego*, levantamento das atividades para participação na rede das entidades parceiras, elaboração e disponibilização de uma brochura de divulgação. Na sequência dos contactos efetuados foi possível acolher na rede 10 entidades.
  - Dinamização do Portal do Emprego do IPC – remodelação da plataforma, com incorporação de novas funcionalidades de reporte e respetiva entrada em funcionamento em maio de 2021, com o lançamento do inquérito da empregabilidade dos diplomados, disponibilização dos resultados dos inquéritos de auscultação a diplomados e parceiros, bem como, pela disponibilização de indicadores de empregabilidade dos diplomados do IPC em dashboards. No final do ano, a plataforma contava já com 615 entidades: 504 alunos ou ex-alunos; 19 docentes do IPC e 92 empresas/entidades externas;
  - Participação na 2ª edição da Job Summit Universitário;
  - Continuação dos trabalhos desenvolvidos no âmbito do Programa *Trilhos*;
  - Realização de um evento de apresentação oficial da rede Alumni, a ocorrer no primeiro semestre de 2021
- No âmbito da implementação e certificação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade,
  - Elaboração de relatório relativo à Política da Qualidade do IPC e apresentação de uma proposta de alteração da Política da Qualidade;
  - Elaboração de proposta de revisão ao Manual da Qualidade;
  - Reformulação do processo para a auscultação dos diplomados do IPC e do respetivo instrumento de medida;
  - Revisão do processo e do instrumento de auscultação às partes internas e externas interessadas;
- No âmbito do reforço da Internacionalização,
  - Candidaturas (*Call 2021*) no quadro do novo Programa Erasmus 2021-2027;
  - Gestão, execução e monitorização dos projetos Erasmus+ KA1 em curso;
  - Coordenação do Consórcio Erasmuscentro;
  - Realização de atividades outdoor direcionadas a estudantes estrangeiros;
  - Gestão, Execução/ Participação/ Coordenação em projetos Internacionais Erasmus;
  - Execução dos Programas de Mobilidade Não Europeus
  - Disponibilização de estágios ERASMUS+ para recém-diplomados
  - *Erasmus Without Paper* (EWP) e NONIO - conclusão da preparação e adaptação com a empresa XWS do módulo do NONIO à realidade da mobilidade internacional do IPC e implementação e operacionalização em todas as UOE do módulo relativo à e mobilidade internacional da plataforma NONIO;

- Desenvolvimento de outras ações não previstas - revisão do formulário da *Call 2021*; execução do Programa de mobilidade AULP; adesão a novas plataformas internacionais de ofertas de estágios; participação em *webinars* promovidos por entidades promotoras de estágios; promoção e divulgação online de ofertas de estágio internacionais – sessões zoom; implementação do documento *Europass Mobilidade*.

De referir ainda um conjunto de outras atividades iniciadas em 2021 e que terão continuidade em 2022, que estavam em execução no final do ano.

## ESEC

Em 2021 destacam-se as seguintes ações:

- Criação do CTESP em Desporto;
- Knowledge Factory, criação de cursos de formação não conferente de grau - Foram concretizadas 4 pós-graduações, 1 formação Especializada, 8 cursos de línguas (com turmas de diversos níveis) e 5 cursos livres;
- Contratação de interpretes de Língua Gestual Portuguesa para apoiar a lecionação das UC dos cursos da ESEC em que há estudantes surdos inscritos;
- Participação no programa de apoio social a estudantes carenciados do IPC A2ES;
- Aquisição de aplicação informática para realização de exames e testes online;
- Promoção do aumento do número de estudantes de cursos não conferentes de grau;
- Testes de rastreio para a COVID-19.

## ESTGOH

Em 2021 destacam-se as seguintes ações:

- Incentivo ao aumento das duplas titulações na ESTGOH;
- Regresso da Biblioteca às atuais instalações da ESTGOH
- Atualização da bibliografia da biblioteca da ESTGOH;
- Reforço dos espaços letivos da ESTGOH, criando ambientes inovadores de aprendizagem;
- Monitorização do sucesso escolar - Aumento dos mecanismos de monitorização do sucesso escolar, pela análise da % dos estudantes com aprovação em pelo menos 75% dos ECTS e da análise da taxa de aprovação (aprovados/avaliados);
- Integração dos alunos - promoção do acolhimento, orientação e integração dos novos alunos;
- Promoção dos cursos - aumento da divulgação da escola e das suas atividades através das redes sociais, aumento das ações de divulgação da escola;
- Reforço da articulação da ESTGOH com as escolas secundárias e profissionais da Região;
- Criação do Gabinete de Estágios e Integração Profissional da ESTGOH.

## ISCAC

Em 2021 destacam-se as seguintes ações:

- Conclusão da acreditação de 3 ciclos de estudos;
- Combate ao abandono escolar;

- Promoção do sucesso escolar;
- Integração dos alunos;
- Apoio ao fundo A2ES dos SASIPC;
- Atualização da bibliografia da biblioteca;
- Acompanhamento e monitorização do sucesso escolar;
- Divulgação da oferta formativa nos Países de Língua Oficial Portuguesa e nas Comunidades de emigrantes portugueses;
- Promoção e realização online do IG Day;
- Visitas online a escolas secundárias;
- Comemorações associadas ao Centenário da Coimbra Business School | ISCAC;
- Reforço da consolidação da marca Coimbra Business School | ISCAC;
- Reforço das divulgações de emprego;
- Realização de workshops versando temas da empregabilidade;
- Reforço do contacto com diplomados;
- Promoção da dinamização da rede alumni;
- Atualização contínua do Sistema Interno de Garantia da Qualidade;
- Calendarização de todos os procedimentos presentes nos vários macroprocessos;
- Promoção da internacionalização da escola;
- Melhoria dos conteúdos do site do ISCAC em língua inglesa.

## ISEC

Em 2021 destacam-se as seguintes ações:

- Atividades extracurriculares - dinamizaram-se atividades de responsabilidade social com os alunos do ISEC ('Pintura do Pombal', 'Apanha do Lixo') e na Horta Biológica;
- Desenvolvimento de competências transversais – Realização de ações de formação de carácter transversal
  - Metodologias, técnicas e ferramentas para produção de textos e relatórios científicos, segundo princípios de ética e rigor adequados;
  - Organização de workshops específicos para alunos em fase de elaboração de teses, de relatórios de projeto ou de estágio de fim de curso.
- Combate ao abandono escolar - Promoção, em articulação com o Gabinete de Apoio ao Estudante, de um acompanhamento de proximidade aos alunos, da identificação atempada de situações de abandono escolar e de ações que minimizem as condicionantes que impeçam a prossecução de estudos de modo a garantir a continuidade do aluno na instituição, nas melhores condições possíveis; criação da Comissão Eventual de Trabalho sobre o Aproveitamento Escolar;
- Promoção do sucesso escolar - Partindo dos Relatórios de Avaliação dos Cursos (RAC), foram identificadas oportunidades de melhoria, identificadas e aplicadas medidas para correção de situações de insucesso e implementadas ações conducentes à melhoria dos índices de sucesso escolar;

- Integração dos alunos - organização de um evento de recepção aos novos alunos, com apresentação dos Serviços, Departamentos e Diretores de Curso
- Promoção dos cursos - Produção de imagens e materiais de divulgação para site, redes sociais e OCS, ISEC OPEN DAYS, divulgação da escola junto da comunidade empresarial, órgãos de comunicação social e junto do público em geral, realização de 75 eventos, maioritariamente online;
- Promoção do emprego dos estudantes e diplomados do IPC - Dinamizados diversos seminários, para alunos do ISEC, no âmbito do Projeto *Trilhos*.

## Objetivo 1 - Ajustar a oferta formativa às tendências do mercado

### 1.1. Análise e reestruturação da oferta formativa

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC
- IIA    SASIPC

**Grau de execução da ação:**

**Não executada**

**Em execução**

**Executada**

**Serviços Centrais**

Dar a conhecer o documento de caracterização e análise de oferta formativa do 1º e do 2º ciclo com vista à sua adequação

Analisar e discutir a proposta elaborada em 2020 com representantes das áreas científicas, alunos e órgãos científico-pedagógicos das UOE

Operacionalizar a auscultação de docentes sobre oferta formativa atual a nível de 1º ciclo e sua reestruturação

**ESAC**

Reestruturação das licenciaturas em agricultura biológica e engenharia agropecuária no âmbito do processo de autoavaliação

**ISCAC**

Reestruturação da Licenciatura em Finanças e Contabilidade no âmbito de um processo PERA.

### 1.2. Avaliação e acreditação da oferta formativa

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC
- IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
<b>ESEC</b>			
Conclusão dos processos de avaliação e acreditação, pela A3ES de 13 cursos (6 mestrados e 7 licenciaturas)	○	○	●
Início da avaliação de 4 cursos (2 mestrados e 2 licenciaturas)	○	○	●
Avaliação de todos os cursos no âmbito do SIGQ do IPC	○	○	●
<b>ISCAC</b>			
Conclusão do processo de avaliação e acreditação, pela A3ES, de 3 cursos de licenciatura	○	○	●

## Serviços Centrais

Através do Departamento de Gestão Académica em articulação com as UOE foram desenvolvidas as seguintes ações:

- Acreditação de ciclos de estudos
  - Em 2021 foram iniciados e submetidos 47 processos à A3ES e terminados 18 processos de acreditação;
  - Foram acreditados 15 cursos do IPC com a distribuição por UOE e ciclo de estudos descrita no quadro seguinte.

Quadro 8 – N.º de cursos acreditados, por ciclo de estudos e UOE

	ESAC	ESEC	ESTGOH	ESTESC	ISCAC	ISEC	IPC
Mestrados	1	0	1	1	1	3	7
Licenciaturas	0	2	2	0	0	4	8
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>15</b>

Fonte: A3ES

- A 31/12/2021 encontravam-se em avaliação 55 cursos com a distribuição por ciclo de estudos e UOE indicada no quadro seguinte.

Quadro 9 – Cursos em avaliação, por ciclo de estudos e UOE

		ESAC	ESEC	ESTGOH	ESTESC	ISCAC	ISEC	IPC
Licenciatura	Novos Ciclos de Estudos	0	0	0	0	0	0	0
	Avaliação de Ciclos de Estudos em Funcionamento	6	7	1	8	0	2	24
	Pedido Especial de Renovação da Acreditação de Ciclos de Estudos	1	1	1	0	1	2	6
	<b>Subtotal</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>30</b>
Mestrado	Novos Ciclos de Estudos	0	0	0	1	1	0	2
	Avaliação de Ciclos de Estudos em Funcionamento	5	5	0	4	0	2	16
	Pedido Especial de Renovação da Acreditação de Ciclos de Estudos	0	4	1	0	2	0	7
	<b>Subtotal</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>25</b>
<b>Total</b>	Novos Ciclos de Estudos	0	0	0	1	1	0	2
	Avaliação de Ciclos de Estudos em Funcionamento	11	12	1	12	0	4	40
	Pedido Especial de Renovação da Acreditação de Ciclos de Estudos	1	5	2	0	3	2	13
	<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>55</b>

Fonte: DGA

### 1.3. Criação de curso de mestrado na área das Artes

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

Não foram aprovadas propostas para a criação de mestrados.

### 1.4. Criação de CTeSP em Desporto

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

Foi criado um CTeSP em Desporto que iniciou as suas atividades em setembro de 2021, com 30 estudantes.

### 1.5. Criação de um ciclo de estudos de Doutoramento em Turismo e Inovação Territorial (em parceria com a UBI e os Institutos Politécnicos de Castelo Branco e Guarda)

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

Foi elaborada uma proposta de um ciclo de estudos de doutoramento em Turismo e Inovação territorial, cuja acreditação foi submetida à A3ES pela UBI em parceria com a ESE do IPC e com os IP de Castelo Branco e Guarda. Esta proposta não foi acreditada pela A3ES.

### 1.6. Promoção de protocolos de cooperação com universidades para o envolvimento da ESEC e dos seus docentes em atividades letivas e/ou de orientação integradas em cursos de doutoramento

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

### 1.7. Knowledge Factory - Criação de cursos de formação não conferente de grau

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

Foram concretizadas 4 pós-graduações, 1 formação Especializada, 8 cursos de línguas (com turmas de diversos níveis) e 5 cursos livres.

### 1.8. Submissão de um novo curso de licenciatura pela ESTGOH

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

Não foi submetida proposta de nova licenciatura. A ESTGOH optou por reestruturar o plano de estudos de DROT e propor a alteração do nome do curso para Gestão do Território.

### 1.9. Incentivo ao aumento das duplas titulações na ESTGOH

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

### 1.10. Global Week IPC 2021

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

O contexto pandémico impediu a realização da ação.

### 1.11. Melhorar o site das relações Internacionais do ISEC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

### 1.12. Outras ações desenvolvidas para além do planeado no âmbito do ajustamento da oferta formativa às tendências do mercado

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

## Serviços Centrais

Através do Departamento de Gestão Académica foram desenvolvidas as seguintes ações:

- Foram recebidas das UOE, 25 propostas de criação/ alteração / extinção de ciclos de estudos:
  - CTESP
    - Recebidas 2 propostas de criação de cursos e aprovada a criação de 2 cursos;
    - Recebidas 3 propostas de alteração e aprovadas alterações em 6 cursos;
  - Licenciaturas
    - Recebida 1 proposta de criação de cursos e aprovada a criação de 1 curso;
    - Recebidas 8 propostas de alteração e aprovadas alterações em 6 cursos;
  - Mestrados
    - Recebidas 2 propostas de criação de cursos e aprovada a criação de 2 cursos;
    - Recebidas 3 propostas de alteração e aprovadas alterações em 2 cursos;
  - Pós-Graduações
    - Recebidas 5 propostas de criação de cursos e aprovada a criação de 5 cursos;
    - Recebida 1 proposta de alteração e aprovada a alteração de 1 curso;
- Registo de Ciclos de Estudos - Em 2021 foram recebidas das UOE, 11 propostas de alteração de ciclos de estudos, todas aprovadas, que implicaram a alteração do Registo de ciclos de estudos na DGES.

## Objetivo 2 - Promover o sucesso académico

### 2.1. Disponibilização de atividades artísticas permanentes nas áreas da música, desenho, teatro e dança

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

---

**Grau de execução da ação:** Não executada  Em execução  Executada

---

Através do Centro Cultural Penedo da Saudade, organização e desenvolvimento de atividades artísticas permanentes nas áreas da música (coro e grupo de canção de Coimbra), do teatro, do desenho e da dança (Danças de Salão e Dança Hip Hop) como forma de promoção da inclusão dos estudantes e do seu desenvolvimento pessoal e social.

Os estudantes usufruem do Estatuto do Estudante Praticante de Atividades Artísticas.

## 2.2. Programa de integração de estudantes baseado num sistema de tutoria

---

**Unidades Orgânicas envolvidas na ação:**  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

---

---

**Grau de execução da ação:** Não executada  Em execução  Executada

---

O Programa foi apresentado à AE ESEC, mas não foi concretizado pelo facto de a situação de pandemia ter perturbado o encerramento do ano letivo de 2020/21 e o início do ano 2021/22.

## 2.3. Apoio à atividade das Associações de Estudantes

---

**Unidades Orgânicas envolvidas na ação:**  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

---

---

**Grau de execução da ação:** Não executada  Em execução  Executada

---

Durante o ano de 2021 as Associações de Estudantes do IPC contaram com um apoio financeiro de 220 876 € em subvenções e benefícios concedidos (199 876€ através do IPC; 21 000€ através dos SASIPC).

## 2.4. Atividades extracurriculares

---

**Unidades Orgânicas envolvidas na ação:**  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

---

---

**Grau de execução da ação:** Não executada  Em execução  Executada

---

Dinamizaram-se atividades de responsabilidade social com os alunos do ISEC ('Pintura do Pombal', 'Apanha do Lixo') e na Horta Biológica.

## 2.5. Contratação de interpretes de Língua Gestual Portuguesa para apoiar a leção das UC dos cursos da ESEC em que há estudantes surdos inscritos

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

## 2.6. Participação no programa de apoio social a estudantes carenciados do IPC A2ES

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

## 2.7. Aquisição de aplicação informática para realização de exames e testes online

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

## 2.8. Regresso da Biblioteca às atuais instalações da ESTGOH

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

## 2.9. Atualização da bibliografia da biblioteca

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

## 2.10. Reforçar os espaços letivos da ESTGOH, criando ambientes inovadores de aprendizagem

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

## 2.11. Monitorização do sucesso escolar

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
<b>ESEC</b>			
Estudo sobre a elevada taxa de insucesso e de abandono nos cursos de mestrado	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>ESTGOH</b>			
Aumentar os mecanismos de monitorização do sucesso escolar, pela análise da % dos estudantes com aprovação em pelo menos 75% dos ECTS e da análise da taxa de aprovação (aprovados/avaliados).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<b>ISCAC</b>			
Reforço do acompanhamento e monitorização do insucesso escolar por parte do Gabinete de Apoio aos Alunos do ISCAC e dos Diretores de Curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

## 2.12. Desenvolvimento de competências transversais

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
<b>ESTGOH</b>			
Identificação das áreas de ensino transversais dirigidas aos alunos e criação de unidades curriculares isoladas extracurriculares	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Promoção do desenvolvimento complementar dos alunos em atividades de desenvolvimento de competências transversais e promoção da inscrição em unidades curriculares extracurriculares	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
<b>ISEC</b>			
Realizar ações de formação de carácter transversal: - metodologias, técnicas e ferramentas para produção de textos e relatórios científicos, segundo princípios de ética e rigor adequados; - organização de workshops específicos para alunos em fase de elaboração de teses, de relatórios de projeto ou de estágio de fim de curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Criação de uma Unidade Curricular (UC) para todos os alunos do ISEC, transversal e complementar aos diferentes cursos, com designação “Competências Transversais”, disponibilizando aos alunos a aquisição de competências em domínios complementares. A unidade deverá ser creditada em suplemento ao diploma.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Incentivar os alunos a realizarem ações de interação com a sociedade, através do ISEC, tais como atividades de voluntariado, estágios profissionais curtos durante os períodos de férias, atividades de responsabilidade social das organizações, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

### 2.13. Combate ao abandono escolar

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC  
 ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC  
 IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
<b>ISCAC</b>			
Acompanhamento dos processos de abandono, desenvolvendo e implementando, sempre que possível, programas de intervenção precoce.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<b>ISEC</b>			
Promoção, em articulação com o Gabinete de Apoio ao Estudante, de um acompanhamento de proximidade aos alunos, da identificação atempada de situações de abandono escolar e de ações que (por via direta ou indireta) minimizem as condicionantes que impeçam a prossecução de estudos de modo a garantir a continuidade do aluno na instituição, nas melhores condições possíveis.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

### ISEC

Foi criada, pelo Conselho Pedagógico a Comissão Eventual de Trabalho sobre o Aproveitamento Escolar.

### 2.14. Promoção do sucesso escolar

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC  
 ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC  
 IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
<b>ISCAC</b>			
Através dos pontos fracos e oportunidades de melhoria reunidos nas RAC's, promover sessões de discussão com os interessados – professores, alunos e outros – de forma a encontrar soluções para os problemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Dar continuidade a política de aumento do número de turmas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<b>ISEC</b>			
Partindo dos Relatórios de Avaliação dos Cursos (RAC), identificar oportunidades de melhoria, identificar e aplicar medidas para correção de situações de insucesso (nem sempre de efeitos imediatos) e implementação de ações conducentes à melhoria dos índices de sucesso escolar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

## ISEC

Foi gerado a partir dos RAC, um controlo de plano de ação que se encontra disponível no SIGQ.

### 2.15. Integração dos alunos

**Unidades Orgânicas envolvidas na ação:**

SC  
 ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC  
 IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
<b>ESTGOH</b>			
Promoção do acolhimento, orientação e integração dos novos alunos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<b>ISCAC</b>			
Promoção da integração dos alunos através da Sessão de Boas Vindas com apresentação dos serviços, da realização de atividades de voluntariado, bem como pela dinamização da Comissão de Acompanhamento para a integração dos alunos do 1º ano e ainda da Comissão para a Integridade Académica.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<b>ISEC</b>			
Organização de um evento de receção aos novos alunos, com apresentação dos Serviços, Departamentos e Diretores de Curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

## 2.16. Disponibilização de nova sala de estudo no ISCAC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação:

- Não executada  Em execução  Executada

## 2.17. Outras ações desenvolvidas para além do planeado no âmbito da promoção do sucesso académico

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação:

- Não executada  Em execução  Executada

## Serviços Centrais

Através do Departamento de Gestão Académica foram desenvolvidas as seguintes ações:

- Registo de obtenção de graus, diplomas, títulos e outros cursos superiores - Nos Serviços Centrais foram recebidos 12 pedidos das UOE para emissão de Cartas de Curso, que corresponderam ao registo de 680 Cartas de Curso. Foram ainda recebidos 2 pedidos para registo de Diplomados de CTESP na DGES;
- Reconhecimento de Graus Estrangeiros - Nos Serviços Centrais foram recebidos 13 pedidos de Reconhecimento Automático de Graus Estrangeiros, tendo sido deferidos 10 pedidos. Foram ainda recebidos 51 pedidos de emissão de Certidão de Reconhecimento de Nível ou de Reconhecimento Específico, para processos terminados nas UOE. A partir de solicitações recebidas das UOE, foram ainda nomeados 21 Júris de Reconhecimento.

## Objetivo 3 - Aumentar a captação de estudantes (nacionais e internacionais)

### 3.1. Politécnico 4me On the Road (visitas a escolas secundárias, colégios, escolas profissionais)

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação:

- Não executada  Em execução  Executada

Embora mensalmente seja enviado às UOE o mapa com as atividades agendadas, em 2021 o ISEC e a ESTeSC não asseguraram qualquer atividade no âmbito do *Politécnico 4me On the Road*.

### 3.2. Participação em feiras (nacionais) de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC
- IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:

Não executada

Em execução

Executada

O contexto pandémico associado à COVID 19 impediu a realização da ação.

### 3.3. Visitas a escolas secundárias e colégios (fora do país)

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC
- IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:

Não executada

Em execução

Executada

O contexto pandémico associado à COVID 19 apenas permitiu que a ação fosse realizada parcialmente.

### 3.4. Participação em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (estudantes internacionais)

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC
- IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:

Não executada

Em execução

Executada

O contexto pandémico associado à COVID 19 apenas permitiu que a ação fosse realizada parcialmente.

### 3.5. Outras ações de divulgação e promoção dos cursos

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC
- IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:

Não executada

Em execução

Executada

ESEC

Promoção da divulgação dos cursos da ESEC nos países e comunidades de língua portuguesa, recorrendo às plataformas digitais e meios de comunicação especializados com difusão nessas comunidades

ESTGOH

<b>Grau de execução da ação:</b>	<b>Não executada</b>	<b>Em execução</b>	<b>Executada</b>
Promoção de dias abertos	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento da divulgação da escola e das suas atividades através do <i>Instagram, LinkedIn e Facebook</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Aumento do número de seguidores da ESTGOH no <i>Instagram, LinkedIn e Facebook</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Melhoria da sinalética referente à ESTGOH na cidade de Oliveira do Hospital	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento das ações de divulgação da ESTGOH	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<b>ISCAC</b>			
Promoção internacional da escola através dos meios digitais em países de língua portuguesa e nas comunidades de emigrantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Promoção do IG Day (realizado online)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Realização da Business Week	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reforço da consolidação da marca <i>Coimbra Business School   ISCAC</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<b>ISEC</b>			
Produção de imagens e materiais de divulgação para site, redes sociais e OCS (anúncios publicitários);	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Sessão de apresentação de testemunhos de diplomados e atuais alunos do ISEC	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ISEC OPEN DAYS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Divulgação da escola junto da comunidade empresarial, órgãos de comunicação social e junto do público em geral.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

## ESEC

Não foi feita nenhuma ação concreta face à manutenção das restrições da mobilidade de pessoas por causa da pandemia.

## ISEC

Em 2021 o ISEC realizou 75 eventos, maioritariamente *online*.

### 3.6. Reforço da articulação da ESTGOH com as escolas secundárias e profissionais da Região

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

### 3.7. Promoção do aumento do número de estudantes de cursos não conferentes de grau

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação (ESEC): Não executada  Em execução  Executada

### 3.8. Centenário da Coimbra Business School | ISCAC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

### 3.9. Outras ações desenvolvidas para além do planeado no âmbito da captação de estudantes

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

## Serviços Centrais

Através do Departamento de Gestão Académica foram desenvolvidas as seguintes ações:

- Acesso e Ingresso-Os procedimentos relativos ao Acesso e Ingresso em 2021/2022 (nomeadamente no que respeita à definição de calendários, nomeação de Júris, fixação de vagas, critérios de acesso e ingresso e propinas), decorreram com a normalidade possível, considerando a situação da pandemia e as novas diretrizes emanadas pela DGES. Para além disso, foram ainda respondidos/ elaborados 29 reportes/ inquéritos/ pedidos de informação às autoridades competentes (DGES; CNAES; CCISP), abrangendo as diversas matérias deste âmbito.
- Candidaturas, bolsas e prémios

- No âmbito da emissão de vistos (Via Rápida) foram enviadas 7 comunicações às entidades competentes;
  - No âmbito do apoio a candidaturas (senhas de acesso; nº internos, Fichas de ativação, etc.) foram tratados 30 pedidos;
  - No âmbito das candidaturas a provas de verificação da capacidade para ingresso foram validadas 47 Inscrições nas Provas CEDVP – Economia e carregadas no NONIO 175 candidaturas CEDVP;
  - No âmbito das bolsas e prémios foram respondidos 25 pedidos de informação recebidos.
- Resposta a pedidos de informação - Em 2021, foram recebidos e respondidos, via email, 476 pedidos de informação originários de particulares e 11 pedidos de interlocutores institucionais. Foram ainda recebidos das UOE ou de outros Departamentos do Politécnico de Coimbra 37 de pedidos de informação, na sua esmagadora maioria sobre dados relativos à atividade do Politécnico.

## Objetivo 4 - Promover a empregabilidade dos diplomados

### 4.1. Criação da Rede de Parceiros do IPC +emprego

#### Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC   ○ ESEC   ○ ESTGOH   ○ ESTESC   ○ ISCAC   ○ ISEC
- IIA   ○ SASIPC

#### Grau de execução da ação:

Criação de uma rede de instituições de referência na região e que em simultâneo registam uma relação de proximidade com as UOE do IPC por via de estágios curriculares e/ou como empregadoras de diplomados

#### Não executada

○

#### Em execução

●

#### Executada

○

Atribuição de um programa de mentoria para desenvolvimento de talentos de uma área de formação do IPC a cada entidade da rede

○

●

○

Realização de um evento com os parceiros da Rede que através da partilha de experiências de oradores de diferentes áreas formativas e profissionais, possa dotar os diplomados do IPC de informação que lhes permita compreender, planear e aprumar o seu caminho profissional

○

●

○

Nos Serviços Centrais, durante o ano de 2021 as atribuições no âmbito da empregabilidade transitaram do Gabinete da Qualidade para o INOPOL.

No âmbito desta ação, o Gabinete da Qualidade procedeu à identificação de um conjunto de entidades e empresas relevantes no distrito de Coimbra para apresentação de proposta de protocolo facilitador da implementação de ações que promovessem a convergência entre o ensino e as necessidades de preparação científica, técnica e aplicada de quadros, bem como a criação de condições facilitadoras da empregabilidade dos alunos dos seus diferentes ciclos de estudo do IPC.

Foram realizadas reuniões com todas as entidades/empresas contactadas e que manifestaram interesse na parceria. Em simultâneo, foi também lançada a *Rede +Emprego*. Neste âmbito, para os parceiros com quem foi estabelecido o protocolo, procedeu-se ao levantamento das atividades em que cada entidade teria interesse/motivação em participar na rede (estágios curriculares; estágios de curta duração; estágios de verão; ações de voluntariado; programa de mentoria; prémios para projetos de inovação e transferência de conhecimento; participação em eventos de promoção de empregabilidade). Foi elaborada uma brochura de divulgação que se encontra disponível no portal do IPC. Na sequência dos contactos efetuados foi possível acolher na rede 10 entidades.

#### 4.2. Dinamização do Portal do Emprego do IPC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC
- IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:

Não executada

Em execução

Executada

Esta plataforma, criada com os propósitos de divulgação de ofertas de emprego e de agilização do processo administrativo associado aos estágios curriculares, em 2020 foi remodelada, incorporando novas funcionalidades de reporte. Em maio de 2021 o Portal do Emprego entrou em funcionamento, coincidindo com o lançamento da aplicação do inquérito da empregabilidade dos diplomados. A dinamização do portal foi realizada através da disponibilização dos resultados dos inquéritos de auscultação a diplomados e parceiros, bem como, pela disponibilização de indicadores de empregabilidade dos diplomados do IPC em dashboards.

Até 31 de dezembro de 2021 registaram-se no portal 615 entidades: 504 alunos ou ex-alunos; 19 docentes do IPC e 92 empresas/entidades externas.

#### 4.3. Promoção do emprego dos estudantes e diplomados do IPC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC
- IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:

Não executada

Em execução

Executada

##### SC

Organização de uma feira de emprego que proporcione aos seus estudantes e diplomados o contacto com empresas e entidades potencialmente recrutadoras e que seja facilitadora da inserção e integração no mundo do trabalho, através da capacitação dos seus estudantes e diplomados para as dinâmicas de recrutamento

Continuação dos trabalhos desenvolvidos no âmbito do Programa *Trilhos*

##### ISCAC

Reforço das divulgações de emprego

Estabelecimento de novas parcerias com vista ao fomento da empregabilidade dos alunos

Sem informação

Realização da Business Week, em colaboração com a AEISCAC, com a participação de personalidades e entidades externas de reconhecida relevância nacional e internacional, com interesse nas nossas áreas de formação e na captação dos nossos recém-diplomados

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Criação de grupos trabalho para dinamizar o projeto <i>Trilhos</i>	●	○	○
<b>ISEC</b>			
Projeto <i>Trilhos</i>	○	○	●

## Serviços Centrais

A 2ª edição da *Job Summit Universitário*, que se realizou a 17 de março de 2021 contou com a participação de 114 estudantes do Politécnico de Coimbra. Considerada a maior feira *online* de recrutamento de Portugal destinada a estudantes e recém-licenciados à procura de oportunidades no mundo do trabalho, esta feira pretende oferecer oportunidade de interação dos recém-diplomados com as empresas presentes, num conjunto de atividades dinamizadas para o efeito.

## ISEC

Foram dinamizados diversos seminários, para alunos do ISEC, no âmbito do Projeto Trilhos.

### 4.4. Ligação dos diplomados às redes de Alumni

#### Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC   ● ESEC   ● ESTGOH   ● ESTESC   ● ISCAC   ● ISEC
- IIA   ○ SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
<b>SC</b>			
Realização de um evento de apresentação oficial da rede Alumni, a ocorrer no primeiro semestre de 2021	○	○	●
Dinamização de ações com vista ao aumento do número de associados na rede	●	○	○
Realização de protocolos de colaboração com vista à obtenção de benefícios Alumni	●	○	○
<b>ESEC</b>			
Aumento do número de diplomados da ESEC que seguem e estão registados nas páginas da ESEC nas redes sociais Facebook, Instagram e LinkedIn	○	●	○
Envolver, através dos cursos da ESEC, mais ex-estudantes em atividades de inserção profissional dos seus estudantes	○	●	○
Mobilizar os diplomados para participarem em cursos de formação contínua e pós-graduada	○	●	○
<b>ISCAC</b>			
Dinamização da rede Alumni com uma forte política de comunicação e benefícios para os aderentes	○	○	●
Promoção de contactos com ex-alunos por parte do GESP – Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais do ISCAC, para obtenção de feedback relativo à respetiva integração profissional			
Dinamização de ações com vista ao aumento do número de associados na rede Alumni do ISCAC			

#### 4.5. Participação dos estudantes da ESEC em atividades curriculares de inserção profissional

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

Esta ação não foi totalmente concretizada por causa da pandemia.

#### 4.6. Apoio à constituição de Conselhos Consultivos para os Departamentos na ESEC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

Não concretizada uma vez que os Departamentos só se constituíram em 2022.

#### 4.7. Testes de rastreio para a COVID-19

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

Foram disponibilizados testes COVID para toda a comunidade.

#### 4.8. Programa da ESEC de Incentivo à criação de perfis profissionais na rede LinkedIn

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

O facto de as aulas não terem sido presenciais prejudicou a realização desta iniciativa

#### 4.9. Criação do Gabinete de Estágios e Integração Profissional da ESTGOH

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação:

- Não executada  Em execução  Executada

### Objetivo 5 - Implementar e certificar o Sistema Interno de Garantia da Qualidade

#### 5.1. Revisão da Política para a Qualidade do IPC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação:

- Não executada  Em execução  Executada

Na sequência da auscultação realizada à comunidade académica do IPC foi elaborado relatório relativo à Política da Qualidade do IPC e apresentada proposta de alteração da Política da Qualidade, a implementar em 2022.

#### 5.2. Revisão do Manual da Qualidade do IPC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação:

Não executada Em execução Executada

Atualização da tabela 2 do MQ de acordo com proposta apresentada no relatório de revisão do SIGQ

Eliminação do anexo 2 do MQ

Atualização dos processos integrados no SIGQ após aprovação do MQ

Foi elaborada a proposta de revisão ao Manual da Qualidade, que será colocada a parecer de todas UO e Serviços em conjunto com a revisão documental ao SIGQ programada para 2022.

### 5.3. Desenvolver o Observatório do IPC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC
- ESEC
- ESTGOH
- ESTESC
- ISCAC
- ISEC
- IIA
- SASIPC

Grau de execução da ação:

	Não executada	Em execução	Executada
Reformulação do processo para a auscultação dos diplomados do IPC e do respetivo instrumento de medida	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Revisão do processo e do instrumento de auscultação às partes internas e externas interessadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Na sequência da reformulação do processo para auscultação dos diplomados e do modelo de inquérito, o Gabinete da Qualidade do SC procedeu à sua aplicação e à elaboração e apresentação do respetivo relatório de resultados.

### 5.4. Implementar o módulo de monitorização de indicadores de desempenho do SIGQ

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC
- ESEC
- ESTGOH
- ESTESC
- ISCAC
- ISEC
- IIA
- SASIPC

Grau de execução da ação:

	Não executada	Em execução	Executada
Promover uma formação aos utilizadores do módulo de medição dos indicadores de desempenho do SIGQ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desenvolvimento de uma interface gráfica para apresentação dos resultados dos indicadores	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desenvolvimento e implementação de um software de suporte à medição dos indicadores de acompanhamento dos objetivos da qualidade	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 5.5. Implementar o sistema de avaliação in time dos serviços de apoio à comunidade, nomeadamente aos estudantes

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC
- ESEC
- ESTGOH
- ESTESC
- ISCAC
- ISEC
- IIA
- SASIPC

Grau de execução da ação:

Não executada  Em execução  Executada

Durante o ano de 2021, foi concebida e validada a escala de avaliação a aplicar e foi desencadeado o processo de aquisição de suportes para disponibilização dos tablets. Após disponibilização do módulo de gestão da avaliação *in time* pelo DTIC/SC, procedeu-se à testagem do módulo e reporte de situações que requeriam melhoria. Prevê-se a parametrização final dos inquéritos e respetivos equipamentos e a sua disponibilização às UOE e Serviços durante o primeiro semestre de 2022.

#### 5.6. Aplicação para monitorização e gestão de ações de melhoria da ESEC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

O IPC decidiu rever todo o seu sistema de gestão da Qualidade

#### 5.7. Atualizar continuamente o Sistema Interno de Garantia da Qualidade

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

#### 5.8. Calendarizar todos os procedimentos presentes nos vários macroprocessos

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

### Objetivo 6 - Reforçar a Internacionalização

A existência de constrangimentos decorrentes da situação pandémica internacional que caracterizou os últimos dois anos é inquestionável e comprometeu sem dúvida o alcance de algumas metas. O panorama instável com que nos deparamos condicionaram e continuam a condicionar mobilidades internacionais, o que provoca, como seria de esperar, um impacto negativo na execução de todos os projetos internacionais, com especial incidência nos projetos de mobilidade individual.

A realização da Global Week 2021 - Semana Internacional sob o tema *“Erasmus+ Outside Europe: moving further”*, foi cancelada devido à situação pandémica vigente na altura.

## 6.1. Candidaturas (Call 2021) no quadro do novo Programa Erasmus 2021-2027

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC
- ESEC
- ESTGOH
- ESTESC
- ISCAC
- ISEC
- IIA
- SASIPC

Grau de execução da ação:

Não executada

Em execução

Executada

Preparação e submissão de candidaturas do IPC a projetos de mobilidade individual;  
Preparação e submissão da candidatura do consórcio Erasmus Centro;  
Participação e apoio à submissão de candidaturas de consórcios internacionais a outros projetos de cooperação e inovação no quadro do novo programa Erasmus

## 6.2. Gestão, execução e monitorização dos projetos Erasmus+ KA1 em curso

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC
- ESEC
- ESTGOH
- ESTESC
- ISCAC
- ISEC
- IIA
- SASIPC

Grau de execução da ação:

Não executada

Em execução

Executada

Gestão dos projetos Erasmus+ KA1 em curso  
Gestão da distribuição e execução financeira das UOE  
Processamento e pagamentos de bolsas  
Relatórios intercalares e finais e restantes obrigações processuais no quadro dos contratos financeiros celebrados com a Agência Nacional Erasmus+.

## 6.3. Coordenação do Consórcio Erasmuscentro

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC
- ESEC
- ESTGOH
- ESTESC
- ISCAC
- ISEC
- IIA
- SASIPC

Grau de execução da ação:

Não executada

Em execução

Executada

## 6.4. Atividades outdoor direcionadas a estudantes estrangeiros

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC
- ESEC
- ESTGOH
- ESTESC
- ISCAC
- ISEC
- IIA
- SASIPC

---

Grau de execução da ação:                      Não executada                       Em execução                       Executada

---

#### 6.5. Erasmus+ Global Week

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:     SC  
                                                                  ESAC     ESEC     ESTGOH     ESTESC     ISCAC     ISEC  
                                                                  IIA         SASIPC

---

Grau de execução da ação:                      Não executada                       Em execução                       Executada

---

#### 6.6. Gestão, Execução/ Participação/ Coordenação em projetos Internacionais Erasmus

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:     SC  
                                                                  ESAC     ESEC     ESTGOH     ESTESC     ISCAC     ISEC  
                                                                  IIA         SASIPC

---

Grau de execução da ação:                      Não executada                       Em execução                       Executada

---

#### 6.7. Programas de Mobilidade Não Europeus

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:     SC  
                                                                  ESAC     ESEC     ESTGOH     ESTESC     ISCAC     ISEC  
                                                                  IIA         SASIPC

---

Grau de execução da ação:                      Não executada                       Em execução                       Executada

---

#### 6.8. Estágios ERASMUS+ para recém-diplomados

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:     SC  
                                                                  ESAC     ESEC     ESTGOH     ESTESC     ISCAC     ISEC  
                                                                  IIA         SASIPC

---

Grau de execução da ação:                      Não executada                       Em execução                       Executada

---

#### 6.9. Erasmus Without Paper (EWP) e NONIO

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:     SC  
                                                                  ESAC     ESEC     ESTGOH     ESTESC     ISCAC     ISEC  
                                                                  IIA         SASIPC

---

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Implementação do <i>Online Learning Agreement</i> nas mobilidades outgoing de estudantes	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preparação e implementação das várias fases do projeto europeu de desmaterialização dos processos de mobilidade, <i>Erasmus Without Paper</i> (EWP)			
Conclusão da preparação e adaptação com a empresa XWS do módulo do NONIO à realidade da mobilidade internacional do IPC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Implementação e operacionalização em todas as UOE do módulo relativo à e mobilidade internacional da plataforma NONIO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

### 6.10. Acordos interinstitucionais ERASMUS

**Unidades Orgânicas envolvidas na ação:**

SC

ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC

IIA    SASIPC

**Grau de execução da ação:**      Não executada       Em execução       Executada

### 6.11. Promoção da internacionalização nas unidades orgânicas de ensino e de investigação

**Unidades Orgânicas envolvidas na ação:**

SC

ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC

IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
<b>ESEC</b>			
Criação de opções de formação online para estudantes estrangeiros	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>ESTGOH</b>			
Fomento da mobilidade de docentes	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento do número de acordos/parcerias internacionais	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Incentivo da mobilidade internacional dos alunos (incoming e outgoing)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>ISCAC</b>			
Promover a solicitação de acordos bilaterais para aumentar os locais de acolhimento		Sem informação	

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução Sem informação	Executada
Disseminação Sessões/testemunhos/ eventos			
Alargamento da disponibilização de conteúdos em língua inglesa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Melhoria dos conteúdos existentes no site (Gabinete de Relações Internacionais) em língua inglesa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<b>ISEC</b>			
Implementação de sinalética em PT/EN no campus do ISEC	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tradução para inglês dos identificadores dos espaços externos, serviços, departamentos, salas e laboratórios	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Melhoria do Catálogo ECTS	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Melhoria do registo de recolha de dados dos estudantes ERASMUS e dos alunos internacionais	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Melhoria do site das relações Internacionais	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>IIA</b>			
Sensibilização de investigadores e trabalhadores não docentes para a importância da participação em mobilidade outgoing	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

As restrições associadas ao contexto pandémico condicionaram a ação em todas as UO envolvidas.

## ESEC

Apenas foram realizados cursos livres de língua *online*.

## ESTGOH

Existiu um reforço da divulgação de informação pelos docentes e discentes, mas a persistência da situação de pandemia não permitiu adesão aos programas.

### 6.12. Outras ações desenvolvidas para além do planeado no âmbito do reforço da internacionalização

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:	<input checked="" type="radio"/> SC	<input type="radio"/> ESAC	<input type="radio"/> ESEC	<input type="radio"/> ESTGOH	<input type="radio"/> ESTESC	<input type="radio"/> ISCAC	<input type="radio"/> ISEC	<input type="radio"/> IIA	<input type="radio"/> SASIPC
Grau de execução da ação:	Não executada <input type="radio"/>	Em execução <input type="radio"/>	Executada <input checked="" type="radio"/>						

## Serviços Centrais

Através do Gabinete de Relações Internacionais dos Serviços Centrais foram ainda desenvolvidas as seguintes ações:

- Revisão do formulário da Call 2021;
- Implementação e operacionalização em todas as UOE do módulo relativo à mobilidade internacional da plataforma NONIO;

- Execução do Programa de mobilidade AULP;
- Adesão a novas plataformas internacionais de ofertas de estágios;
- Participação em Webinars promovidos por entidades promotoras de estágios;
- *Posts* regulares na página de Facebook das RI;
- Promoção e divulgação *online* de ofertas de estágio internacionais – sessões zoom;
- Implementação do documento Europass Mobilidade - documento digital criado de forma a certificar e destacar as qualificações e habilitações de forma clara, eficaz e facilmente compreensível em toda a Europa.

### Resultados atingidos em 2021 no âmbito da Investigação e Inovação de Excelência para a Sociedade

- **Objetivo 7 - Aumentar a produção científica**

A maioria das ações associadas a este objetivo, transversais ao IPC, foram desenvolvidas através do IIA. Dos resultados alcançados conclui-se que:

- Foram atingidas ou superadas as metas definidas para o n.º de publicações indexadas na Scopus, para a % de publicações indexadas na Scopus no primeiro quartil do ranking SClmago, para a % de publicações indexadas na Scopus no top 10% das revistas mais citadas na respetiva área científica, para a % de publicações no top 10% de artigos mais citados, para o n.º de participações em congressos internacionais com indexação Scopus, para o n.º de centros acreditados na FCT, para o n.º de estudantes como autores em artigos científicos com indexação Scopus, no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação, para o n.º de estudantes como autores de comunicações em eventos científicos no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação, para o n.º de projetos de I&D em co-promoção com empresas e/ou outras instituições de ensino superior aprovados, para o n.º de projetos de I&D com colaboração de várias UO do IPC aprovados, para o n.º de doutorandos orientados por professores e investigadores do Politécnico de Coimbra e para o n.º de doutorandos a realizarem os seus trabalhos de investigação no Politécnico de Coimbra;
- Não foram atingidas as metas definidas para o n.º de eventos de divulgação e promoção de atividades de I&D do IPC e para o n.º de polos de unidades I&D acreditados pela FCT criados no I2a.

- **Objetivo 8 - Promover a inovação, o empreendedorismo e a transferência do conhecimento**

A maioria das ações associadas a este objetivo, transversais ao IPC, foram desenvolvidas através do INOPOL, que em 2021 estava ainda integrado nos Serviços Centrais do Politécnico de Coimbra. Dos resultados alcançados pelo INOPOL conclui-se que:

- Foram atingidas ou superadas as metas definidas para o n.º de ações de estímulo e de sensibilização para o empreendedorismo e a inovação, para o n.º de estudantes envolvidos em ações de promoção do empreendedorismo e inovação, para o n.º de prémios de empreendedorismo e inovação atribuídos, para o n.º de parcerias institucionais estabelecidas no âmbito da promoção do empreendedorismo e inovação, para o n.º de projetos em consórcio/ rede, na área do empreendedorismo e inovação, para o n.º de registos de propriedade intelectual, para o n.º de ações de sensibilização para a importância da proteção e valorização da propriedade intelectual, para o n.º de comunicações de invenção recolhidas e para o n.º de projetos de negócio apoiados;
- Não foram atingidas as metas definidas para o n.º de direitos de propriedade intelectual valorizados/transferidos para a economia, para o n.º de novas empresas startup e spinoff promovidas pelo Politécnico de Coimbra e para o n.º de empresas/ projetos em incubação no INOPOL.
- Não estão disponíveis dados para aferição dos resultados do indicador relativo ao n.º de produtos/processos inovadores introduzidos nas empresas e instituições.

- **Objetivo 9 - Ligação à comunidade e desenvolvimento do território**

- Foram atingidas ou superadas as metas definidas para o montante de prestações de serviços à comunidade, para o n.º de parcerias ou protocolos estabelecidos com entidades públicas ou privadas, para o n.º de atividades artísticas permanentes em funcionamento, para o n.º de eventos anuais de carácter cultural abertos à comunidade promovidos pelo CCPS e para o n.º de projetos de natureza cultural promovidos pelo CCPS em parceria com outras entidades;
- Não foram atingidas as metas definidas para o n.º de eventos realizados de divulgação do IPC à comunidade, para a criação de uma estrutura e plataforma de promoção de ligação do IPC à comunidade e para o n.º de parcerias ou protocolos no âmbito da cultura estabelecidos através do CCPS.

- **Objetivo 10 - Promoção e captação de financiamento**

- Foram atingidas ou superadas as metas definidas para o montante anual de financiamento recebido relativo a projetos de investigação, para o montante anual de financiamento aprovado relativo a projetos não tradicionais (fora do âmbito da investigação, das relações Internacionais e dos CTESPS) e para a taxa de execução financeira dos projetos de I&D com financiamento externo
- Não foram atingidas as metas definidas para o montante anual de financiamento recebido relativo a projetos de investigação e de fundos relativos a CTESP do ano.

Quadro 10 – Resultados atingidos em 2021 no âmbito da Investigação e Inovação de Excelência para a Sociedade

Linha Orientadora	Indicador	Unidade	IPC/UO	Meta	Resultado	Desvio (Resultado-Meta)	Período de Referência	Variação anual	
<b>Objetivo 7 - Aumentar a produção científica</b>									
7.1 - Publicações científicas com revisão pelos pares	7.1.1 - Nº de publicações indexadas na Scopus	N.º	IPC	370	408	37	2021	+64	
7.1 - Publicações científicas com revisão pelos pares	7.1.2 - % de publicações indexadas na Scopus no primeiro quartil do ranking SCImago	%	IPC	30,0%	30.3%	0.3%	SIR IBER 2021	-0.2%	
7.1 - Publicações científicas com revisão pelos pares	7.1.3 - % de publicações indexadas na Scopus no top 10% das revistas mais citadas na respetiva área científica	%	IPC	10,5%	10.5%	0.0%	SIR IBER 2021	+0.3%	
7.1 - Publicações científicas com revisão pelos pares	7.1.4 - % de publicações no top 10% de artigos mais citados	%	IPC	3,20%	3.31%	0.11%	SIR IBER 2021	+0.09%	
7.2 - Promoção da divulgação das atividades de investigação	7.2.1 - Ações de divulgação de oportunidades de financiamento e produção de newsletters		IPC	12	11	-1	2021	0	
7.2 - Promoção da divulgação das atividades de investigação	7.2.2 - Nº de participações em congressos internacionais com indexação Scopus	N.º	IPC	≥	110	s. d.	s. d.	2021	
			SC		0	s. d.	s. d.		s. d.
			ESTESC		10	s. d.	s. d.		s. d.
			ISCAC		35	18	-17		s. d.
			ISEC		35	s. d.	s. d.		s. d.
			IIA		30	31	1		16
7.2 - Promoção da divulgação das atividades de investigação	7.2.3 - Nº de eventos de divulgação e promoção de atividades de I&D do IPC	N.º	IPC	≥	8	s. d.	s. d.	2021	-1
			ESTGOH		2	s. d.	s. d.		s. d.
			ESTESC		3	s. d.	s. d.		s. d.
			IIA		3	1	-2		0
7.3 - Acreditação de unidades de I&D na FCT	7.3.1 - N.º de polos de unidades I&D acreditados pela FCT criados no I2a	N.º	IPC	1	0	-1	2021	0	
7.3 - Acreditação de unidades de I&D na FCT	7.3.2 - N.º de centros acreditados na FCT	N.º	IPC	0	1	1	2021	0	
7.4 - Participação de estudantes em atividades de DIT&I	7.4.1 - N.º de estudantes como autores em artigos científicos com indexação Scopus, no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação	N.º	IPC	≥	39	s. d.	s. d.	2021	
			ESTESC		8	s. d.	s. d.		
			ISCAC		20	24	4		
			ISEC		8	s. d.	s. d.		s. d.
			IIA		3	31	28		15
7.4 - Participação de estudantes em atividades de DIT&I	7.4.2 - N.º de estudantes como autores de comunicações em eventos	N.º	IPC	≥	60	s. d.	s. d.	2021	
			ESTGOH		2	s. d.	s. d.		s. d.

Linha Orientadora	Indicador	Unidade	IPC/UO	Meta	Resultado	Desvio (Resultado-Meta)	Período de Referência	Variação anual	
	científicos no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação		ESTESC	16	s. d.	s. d.		s. d.	
			ISCAC	20	24	4		s. d.	
			ISEC	7	s. d.	s. d.		s. d.	
			IIA	15	31	16		15	
7.5 - Desenvolvimento de projetos de I&D em parceria com empresas ou IES	7.5.1 - N.º de projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras instituições de ensino superior aprovados	N.º	IPC	≥	8	s. d.	s. d.	2021	
			ESEC		Sem meta proposta	4	-		s. d.
			ESTESC		1	s. d.	s. d.		s. d.
			ISCAC		1	2	1		s. d.
			ISEC	<	5	s. d.	s. d.		s. d.
			IIA	≥	5	13	8		5
7.5 - Desenvolvimento de projetos de I&D em parceria com empresas ou IES	7.5.2 - N.º de projetos de I&D com colaboração de várias UO do IPC aprovados	N.º	IPC	≥	1	s. d.	s. d.	2021	n. a.
			ESTESC		1	s. d.	s. d.		n. a.
			ISCAC		1	1	0		n. a.
			ISEC		1	s. d.	s. d.		n. a.
			IIA	≥	1	2	1		n. a.
7.6 - Doutorandos no Politécnico de Coimbra	7.6.1 - N.º de doutorandos orientados por professores e investigadores do Politécnico de Coimbra	N.º	IPC	≥	30	s. d.	s. d.	2021	
			ESTGOH		1	1	0		s. d.
			ESTESC		4	s. d.	s. d.		s. d.
			ISCAC		5	7	2		s. d.
			ISEC		10	s. d.	s. d.		s. d.
			IIA		10	30	20		24
7.6 - Doutorandos no Politécnico de Coimbra	7.6.2 - N.º de doutorandos a realizarem os seus trabalhos de investigação no Politécnico de Coimbra	N.º	IPC	≥	15	s. d.	s. d.	2021	s. d.
			ESTESC		3	s. d.	s. d.		s. d.
			ISCAC		1	1	0		s. d.
			ISEC		5	s. d.	s. d.		s. d.
			IIA		6	9	3		4
<b>Objetivo 8 - Promover a inovação, o empreendedorismo e a transferência do conhecimento</b>									
8.1 - Promoção do empreendedorismo	8.1.1 - N.º de ações de estímulo e de sensibilização para o empreendedorismo e a inovação	N.º	IPC	≥	32	s. d.	s. d.	2021	
			SC (através do INOPOL)	≥	15	16	1		3
			ESTGOH		1	2	1		s. d.
			ESTESC		5	s. d.	s. d.		s. d.
			ISCAC		1	1	0		s. d.
			ISEC	<	10	s. d.	s. d.		s. d.
8.1 - Promoção do empreendedorismo	8.1.2 - N.º de estudantes envolvidos em ações de promoção do empreendedorismo e inovação	N.º	IPC (através do INOPOL)	≥	109	1 000	891	2021	610
			ESTGOH		3	> 30	> 28		s. d.
			ESTESC		60	s. d.	s. d.		s. d.
			ISCAC		36	20	-16		s. d.
			ISEC		10	s. d.	s. d.		s. d.
8.1 - Promoção do empreendedorismo	8.1.3 - N.º de prémios de empreendedorismo e inovação atribuídos	N.º	IPC	≥	7	s. d.	s. d.	2021	
			SC (através do INOPOL)	≥	3	3	0		-3
			ESTGOH		1	s. d.	s. d.		s. d.

Linha Orientadora	Indicador	Unidade	IPC/UO	Meta	Resultado	Desvio (Resultado-Meta)	Período de Referência	Variação anual
			ESTESC	2	s. d.	s. d.		s. d.
			ISCAC	1	1	0		s. d.
8.2 - Ligação a redes e consórcios	8.2.1 - N.º de parcerias institucionais estabelecidas no âmbito da promoção do empreendedorismo e inovação	N.º	IPC	≥ 13	s. d.	s. d.	2021	
			SC (através do INOPOL)	≥ 3	3	0		-11
			ESTGOH	1	s. d.	s. d.		s. d.
			ESTESC	2	s. d.	s. d.		s. d.
			ISCAC	6	1	-5		s. d.
			ISEC	1	s. d.	s. d.		s. d.
8.2 - Ligação a redes e consórcios	8.2.2 - N.º de projetos em consórcio/ rede, na área do empreendedorismo e inovação no período de referência	N.º	IPC	≥ 5	s. d.	s. d.	2021	
			SC (através do INOPOL)	≥ 2 novos projetos	4	2		1
			ESTESC	1	s. d.	s. d.		s. d.
			ISCAC	1	1	0		s. d.
			ISEC	< 5	s. d.	s. d.		s. d.
8.3 - Transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade	8.3.1 - N.º de produtos/processos inovadores introduzidos nas empresas e instituições	N.º	IPC (através do INOPOL)	≥ 5	s. d.	s. d.	2021	s. d.
			ISEC	1	1	0		s. d.
8.3 - Transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade	8.3.2 - N.º de direitos de propriedade intelectual valorizados/transferidos para a economia	N.º	IPC (através do INOPOL)	≥ 3	1	-2	2021	-1
			ISEC	1	s. d.	s. d.		s. d.
8.4 - Proteger e gerir os ativos do conhecimento e tecnologia	8.4.1 - N.º de registos de propriedade intelectual	N.º	IPC (através do INOPOL)	≥ 12	15	3	2021	-3
			ISEC	1	s. d.	s. d.		s. d.
8.4 - Proteger e gerir os ativos do conhecimento e tecnologia	8.4.2 - N.º de ações de sensibilização para a importância da proteção e valorização da propriedade intelectual	N.º	IPC	≥ 11	11	0	2021	4
			SC (através do INOPOL)	≥ 10	11	1		4
			ISEC	1	s. d.	s. d.		s. d.
8.4 - Proteger e gerir os ativos do conhecimento e tecnologia	8.4.3 - N.º de comunicações de invenção recolhidas	N.º	IPC (através do INOPOL)	≥ 15	15	0	2021	6
			ISEC	1	s. d.	s. d.		s. d.
8.5 - Alavancar projetos de vocação empresarial	8.5.1 - N.º de projetos de negócio apoiados	N.º	IPC	≥ 20	28	8	2021	
			SC (através do INOPOL)	≥ 20	28	8		9
			ISCAC	1	0	-1		s. d.
8.5 - Alavancar projetos de vocação empresarial	8.5.2 - N.º de novas empresas startup e spinoff promovidas pelo Politécnico de Coimbra	N.º	IPC (através do INOPOL)	≥ 2	1	-1	2021	-1

Linha Orientadora	Indicador	Unidade	IPC/UO		Meta	Resultado	Desvio (Resultado-Meta)	Período de Referência	Variação anual	
8.5 - Alavancar projetos de vocação empresarial	8.5.3 - N.º de empresas/projetos em incubação no INOPOL	N.º	IPC (através do INOPOL)	≥	12	10	-2	2021	n. a.	
<b>Objetivo 9 - Ligação à comunidade e desenvolvimento do território</b>										
9.1 - Transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade	9.1.1 - Montante de Prestações de Serviços à Comunidade	€	IPC	≥	505 000 €	866 721 €	361 721 €	2021	164 720 €	
					SC	100 000 €	136 041 €		36 041 €	135 070 €
					ESAC	140 000 €	241 203 €		101 203 €	11 357 €
					ESEC	Sem meta proposta	85 804 €		-	41 359 €
					ESTGOH	Sem meta proposta	1 820 €		-	-1 766 €
					ESTESC	15 000 €	18 506 €		3 506 €	-6 064 €
					ISCAC	200 000 €	306 019 €		106 019 €	17 540 €
9.1 - Transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade	9.1.2 - N.º de eventos realizados de divulgação do IPC à comunidade	N.º	IPC	≥	7	2	-5	2021	2	
					SC	7	2 (Cerimónia de Assinatura de Protocolos do Projeto @gir; Conferência do GIC Europa)		-5	2
9.1 - Transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade	9.1.3 - N.º de parcerias ou protocolos estabelecidos com entidades públicas ou privadas	N.º	IPC		20	122	102	2021	102	
					SC	20	122		102	102
9.1 - Transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade	9.1.4 - Criação de uma estrutura e plataforma de promoção de ligação do IPC à comunidade	%	IPC		100%	10%	-90%	2021	0%	
					SC	100%	10%		-90%	0%
9.2 - Promoção de projetos culturais com impacto na sociedade e envolvimento da comunidade	9.2.1 - N.º de atividades artísticas permanentes em funcionamento	N.º	IPC	≥	8	8	0	2021		
					SC (através do CCPS)	6	6		0	0
					ISCAC	2	2		0	s. d.
9.2 - Promoção de projetos culturais com impacto na sociedade e envolvimento da comunidade	9.2.2 - N.º de novas parcerias ou protocolos no âmbito da cultura estabelecidos com entidades públicas ou privadas	N.º	IPC	≥	9	s. d.	s. d.	2021		
					SC (através do CCPS)	5	0		-5	-1
					ESTGOH	2	s. d.		s. d.	s. d.
					ISCAC	2	0		-2	s. d.
					ISEC	<	5		s. d.	s. d.
9.2 - Promoção de projetos culturais com impacto na sociedade e envolvimento da comunidade	9.2.3 - N.º de eventos anuais de carácter cultural abertos à comunidade promovidos pela UO	N.º	IPC	≥	61	s. d.	s. d.	2021		
					SC (através do CCPS)	55	104		49	70
					ESEC	Sem meta proposta	5		-	s. d.
						(4 Exposições de Arte e Design (Coimbra e Figueira da Foz; 1 Peça Teatro no Teatrão – A noite de Lua de Sangue)				
			ESTGOH		1	2	1		s. d.	

Linha Orientadora	Indicador	Unidade	IPC/UO	Meta	Resultado	Desvio (Resultado-Meta)	Período de Referência	Variação anual	
			ESTESC	2	s. d.	s. d.		s. d.	
			ISCAC	3	11	8		s. d.	
			ISEC	<	5	s. d.	s. d.	s. d.	
9.2 - Promoção de projetos culturais com impacto na sociedade e envolvimento da comunidade	9.2.4 - N.º de projetos de natureza cultural promovidos em parceria com outras entidades	N.º	IPC	≥	9	s. d.	s. d.	2021	n. a.
			SC (através do CCPS)	5	57	52		n. a.	
			ESTGOH	1	s. d.	s. d.		n. a.	
			ESTESC	1	s. d.	s. d.		n. a.	
			ISCAC	1	1	0		n. a.	
			ISEC	1	s. d.	s. d.		n. a.	

### Objetivo 10 - Promoção e captação de financiamento

10.1 - Financiamento de projetos através de fundos da U.E., de empresas ou de outras instituições	10.1.1 - Montante anual de financiamento aprovado relativo a projetos de investigação	€	IPC	>	550 000 €	s. d.	s. d.	2021	
			ESTGOH		Sem meta proposta	648 €	-		s. d.
			ISCAC		0 €	0 €	0 €		s. d.
			ISEC	<	100 000 €	s. d.	s. d.		s. d.
			IIA		500.000 €	2 153 843 €	1 653 843 €		556 186 €
10.1 - Financiamento de projetos através de fundos da U.E., de empresas ou de outras instituições	10.1.2 - Montante anual de financiamento recebido relativo a projetos de investigação	€	IPC	>	1 100 000 €	965 541 €	-134 459 €	2 021 €	-132 116 €
			IIA	>	1 050 000 €	965 541 €	-84 459 €		-132 116 €
10.1 - Financiamento de projetos através de fundos da U.E., de empresas ou de outras instituições	10.1.3 - Taxa de execução financeira dos projetos de I&D com financiamento externo	%	IPC		90%	s. d.	s. d.	2021	n. a.
			IIA		90%	97%	7%		-0,6%
10.1 - Financiamento de projetos através de fundos da U.E., de empresas ou de outras instituições	10.1.4 - Montante anual de financiamento aprovado relativo a projetos não tradicionais (fora do âmbito da investigação, das relações Internacionais e dos CTESPS)	€	IPC	≥	1 143 303 €	1 615 707 €	472 404 €	2021	1 026 208 €
			SC		1 143 303 €	1 615 707 €	472 404 €		1 026 208 €
10.1 - Financiamento de projetos através de fundos da U.E., de empresas ou de outras instituições	10.1.5 - Fundos relativos a CTeSP do ano	€	IPC		1 538 428 €	429 739 €	-1 108 689 €	2021	420 843 €

## Ações desenvolvidas em 2021 no âmbito da Investigação e Inovação de Excelência para a Sociedade

### Serviços Centrais

No âmbito da **ligação à Comunidade e do desenvolvimento do território**, destacam-se as seguintes ações desenvolvidas pelo GIC:

- Início do projeto @gir – criação de Gabinetes de Inovação Regionais na Região de Coimbra;
- Prosseguimento da criação de um Pólo do IPC no IPARQUE;
- Execução de um conjunto de ações não previstas inicialmente, das quais se destacam:
  - A adesão do Politécnico de Coimbra à plataforma *Transforma Portugal* e respetiva divulgação junto das UO;
  - O apoio prestado na elaboração e formalização de parcerias no âmbito de candidaturas aos avisos para Projetos I&D+i do PRR;
  - A dinamização de equipas para a elaboração de candidaturas aos Avisos *LIFE*;

- A candidatura à FCT para atribuição de títulos de Laboratório Colaborativo no âmbito dos projetos Eco3Lab e CoLAB4SENSES;
- A dinamização de contactos para estabelecimento de parcerias no âmbito do concurso do PRR para alargamento da Rede de Clube de Ciência Viva;
- O papel mediador do GIC na prestação de serviços entre a CIM região de Coimbra, o Presidente da Camara Municipal da Pampilhosa da Serra e a ESAC e no desenvolvimento de cursos entre a ANJE e o ISCAC.

Ao contrário do previsto, o protocolo/cluster de formação com a Indústria farmacêutica não foi executado.

No âmbito da promoção e **captação de financiamento**, destacam-se as seguintes ações desenvolvidas pelo GIC:

- A execução da candidatura para financiamento de recursos humanos altamente qualificados;
- Execução de um conjunto de ações não previstas inicialmente, das quais se destacam:
  - A Candidatura ao *Programa de Capacitação do Setor Social* do IEFP, no âmbito do Projeto *Transforma Portugal*;
  - A Candidatura ao concurso para o *Reconhecimento dos Polos de Inovação Digital* e de acesso à Rede Europeia;
  - A Candidatura ao Fundo Ambiental para substituição de três veículos por veículos elétricos;
  - A Candidatura ao PRR no âmbito dos programas *Impulso Jovem* e *Impulso Adultos*.
  - A Candidatura, em parceria com o COLAB AQUAVALOR, do Projeto *AGIR4INNOVATION* no âmbito do *Programa Interface – SIAC*;
  - O apoio da ESTESC na elaboração de uma proposta de prestação de serviços para o desenvolvimento de uma bebida funcional;
  - A apresentação de propostas de prestação de serviços de formação para os trabalhadores da *Plural* e da *Bluepharma*.

No âmbito do estímulo, sensibilização e capacitação para o empreendedorismo, a inovação e para a importância da proteção, valorização e transferência dos resultados de I&D+I, destacam-se as seguintes atividades desenvolvidas através do INOPOL:

- Organização de webinars, palestras e workshops;
- Encontros/reuniões de networking e Think Tank com stakeholders e empresas;

No âmbito do Concurso Regional Poliemprende 2021, destacam-se as seguintes atividades desenvolvidas pelo INOPOL:

- Sessão de arranque - Poliemprende Start Up;
- Oficinas E – Ideias de Negócio: Sessões de Sensibilização;
- Concurso regional de ideias de negócio;
- Oficinas E2 – Planos de Negócio: Sessões de Capacitação;
- Concurso regional de planos de negócio;
- Semana do empreendedorismo e concurso nacional de planos de negócio;

No âmbito da Proteção, gestão e valorização de direitos de propriedade intelectual (PI), destacam-se as seguintes atividades desenvolvidas pelo INOPOL:

- Disponibilização de um conjunto de serviços de apoio aos docentes, investigadores, estudantes e demais colaboradores que, no exercício das suas funções, considerem existir ativos intelectuais passíveis de serem objeto de proteção e consequente valorização;
- Dinamização de ações de vigilância tecnológica junto dos centros e laboratórios de I&D do IPC;
- Presença em eventos de inovação e mostras tecnológicas;

No âmbito da ação e dinamização do INOPOL Academia de Empreendedorismo destacam-se as seguintes atividades:

- Organização de eventos de sensibilização e networking;
- Promoção de ações de formação/capacitação;
- Ações de mentoring e coaching a empreendedores;
- Consultoria técnica especializada na fase de constituição e arranque da empresa;
- Assessoria em matéria de propriedade intelectual;
- Criação de parcerias com agentes do ecossistema de inovação e empreendedorismo da região e com o tecido empresarial;

De referir ainda a implementação dos seguintes projetos através do INOPOL:

- Inovação Pedagógica/Processos de Cocriação no Ensino Superior;
- Link Me Up - 1000 ideias, Sistema de Apoio à cocriação de inovação, criatividade e empreendedorismo.

## IIA

Em 2021 destaca-se a realização das seguintes ações:

- Workshops de escrita científica para estudantes, docentes/investigadores do IPC
  - Realização do evento *Investigação@IPC: Produção Científica dos Estudantes*, no qual participaram cerca de 56 estudantes da instituição;
  - Realização do webinar *Da interrogação à publicação – história de um paper made in IPC*, no qual participaram 58 pessoas, desde docentes a estudantes do IPC.
- Implementação da iniciativa i2A WebCycle - *Webinar | Serviços dos Ecossistemas – uma nova esperança para a Floresta?*, com mais de 30 participantes;
- Produção de newsletters e divulgação de oportunidades de financiamento - publicação de 10 newsletters, com o objetivo de divulgar concursos para submissão de projetos, eventos científicos, prémios e notícias, nacionais e internacionais;
- Submissão de candidaturas em diferentes mecanismos de financiamento - Tratando-se de um ano de transição em matéria de financiamento, com a aproximação do fim do Portugal 2020, um dos principais mecanismos disponível foi a call PTDC da FCT 2021. Por outro lado, com o surgimento dos primeiros instrumentos de apoio no âmbito do Programa de Recuperação e Resiliência, importa destacar o envolvimento de várias equipas do IPC em candidaturas às designadas *Agendas Mobilizadoras para a Inovação Empresarial*, assentes em grandes consórcios nacionais. Já em fase de elaboração de candidaturas, o i2A procedeu à facilitação da componente administrativa, apoiando o acesso a plataformas de submissão, a afinação da(s) ideia(s) ao aviso de candidatura, a elaboração do orçamento, a disponibilização de documentação e dados administrativo-financeiros e a articulação com o consórcio. No decurso de 2021, o i2A apoiou de forma direta a submissão de 39 candidaturas aos mecanismos e linhas de financiamento acima referidas, com um orçamento previsível para a instituição de cerca de 4,8 M€;
- Ações de esclarecimento sobre procedimentos administrativos dos projetos de investigação geridos pelo i2A - em 2021, o i2A levou a cabo uma ação de esclarecimento sobre procedimentos administrativos;
- Dinamização da criação de núcleos de I&D no i2A – Em 2021, foram criados no i2A os seguintes núcleos de I&D:
  - *UrbH - Núcleo de Saúde Urbana*, o qual integra 8 investigadores da ESTeSC e da ESTGOH. O UrbH deriva do projeto europeu *URB-HealthS: Multidisciplinary expert panels improving URBan HEALTH training for technicians and trainers*. A equipa de projeto entendeu a experiência como um projeto piloto que se poderia alargar a outras atividades na mesma área de atuação e formalizou a constituição de um Núcleo que integra outros elementos das referidas UOE e que acrescentem competências na recolha, análise e tratamento de dados e desenvolvimento de tecnologias e sistemas, entre outros, no domínio da inteligência artificial. Este Núcleo terá como objetivo fundamental a investigação no domínio da Saúde Urbana e dos determinantes da saúde a ela associados;
  - *CCCA - Centro de Competências em Ciber Análise*, que integra 7 investigadores oriundos do ISEC, da ESTeSC, da ESAC e da ESTGOH. O CCCA visa o estudo das problemáticas atualmente existentes associadas às questões da CiberSegurança, CiberCrime e outras Ciber atividades muito diversas e pluridisciplinares;
- Obtenção de financiamento aprovado relativo a projetos de investigação - O i2A procedeu à divulgação das oportunidades de financiamento através de 10 newsletters, tendo realizado igualmente uma sessão de apoio específica para o aviso de candidaturas PTDC 2021 da FCT. Relativamente ao processo de candidatura, o i2A esteve envolvido de forma direta em 39 candidaturas, com um investimento elegível expectável de mais de 4,8 M€. Entre estes projetos, o i2A conseguiu, ter 13 candidaturas aprovadas em co-promoção com empresas e/ou outras instituições de ensino superior, cujo valor elegível para a instituição ascende aos 2,15M€. No que concerne à obtenção de receita, através da realização de PP a título de adiantamento, intermédio e final, entre projetos nacionais e internacionais, o i2A recebeu 967.277,02€,

em 2021. Analisando os dados referentes às taxas de execução de 18 projetos terminados no decurso de 2021, o i2A, em articulação com as várias equipas do IPC, conseguiu uma taxa de execução média de 97%. Este resultado foi possível, entre outros fatores, pelo apoio direto às equipas na formulação de pedidos de reprogramação físico-financeira dos projetos.

## ESEC

Em 2021 destaca-se a realização das seguintes ações:

- Promoção da realização de trabalhos científicos - manutenção do Fundo de Financiamento de Atividades de Investigação Aplicada (FFAIA) para apoio a atividades de investigação desenvolvidas por docentes da ESEC integrados num dos três núcleos de investigação – NIEFI, NICSH, UNICID – integrados no Centro de Desenvolvimento do Potencial Humano do i2A.
- Foram aprovados os seguintes projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras instituições de ensino superior:
  - Projeto internacional “*KINDER: Combater estereótipos de género na educação e na primeira infância: construir uma Pedagogia Inclusiva na Educação Infantil*” liderado por uma equipa de investigação do Centro de Estudos Sociais da Universidade de Coimbra e realizado em parceria com instituições espanholas e croatas;
  - Projeto na área do Desporto, *MOTOR COMPETENCE ASSESSEMENT* financiado pelo programa Erasmus+, através do subprograma International Credit Mobility (ICM);
  - Projeto *Laboratório do Envelhecimento* – equipamento do Município de Ílhavo que envolve a colaboração de instituições de ensino superior (Universidade de Aveiro, Instituto Superior de Ciências da Informação e Administração, Faculdade de Medicina da Universidade de Coimbra, Escola Superior de Enfermagem de Coimbra, Escola Superior de Educação do Instituto Politécnico de Coimbra e Politécnico de Leiria) que têm interesse em trabalhar no âmbito da temática do envelhecimento e que se comprometem a promover atividades conjuntas, realizar trocas de experiências, definir ações e iniciativas no âmbito do Projeto;
  - Projeto *REFEPESEC – Robótica Educativa na Formação de Educadores e Professores*, em parceria com Escolas de 1º ciclo
- ESEC TV - a ESEC TV manteve o programa semanal da RTP 2.

## ESTGOH

Em 2021 destaca-se a promoção da participação e da cidadania.

## ISCAC

- Promoção da realização de trabalhos científicos na escola;
- Realização de eventos científicos;
- Coorganização do Poliemprende;
- Reforço da posição da escola na oferta de cursos não conferentes de grau;
- Manutenção da Escola como espaço aberto de cultura e desporto.

## Objetivo 7 - Aumentar a produção científica

### 7.1. Workshops de escrita científica para estudantes, docentes/investigadores do IPC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

---

<b>Grau de execução da ação:</b>	<b>Não executada</b> <input type="radio"/>	<b>Em execução</b> <input type="radio"/>	<b>Executada</b> <input checked="" type="radio"/>
----------------------------------	--------------------------------------------	------------------------------------------	---------------------------------------------------

---

A 24 de fevereiro de 2021, o i2A levou a cabo, via zoom, o evento *Investigação@IPC: Produção Científica dos Estudantes*, no qual participaram cerca de 56 estudantes da instituição. O evento procurou fornecer aos estudantes algumas orientações para a promoção da escrita científica e a desmistificação das ideias pré-concebidas sobre a dificuldade do processo, para além de informação sobre os mecanismos de apoio à publicação científica dos estudantes no IPC.

A 3 de março de 2021, teve lugar, via zoom, o Webinar *Da interrogação à publicação – história de um paper made in IPC*, no qual participaram 58 pessoas, desde docentes a estudantes do IPC. Neste Webinar fez-se a descrição das várias etapas a percorrer pelos investigadores, desde a identificação de lacunas de conhecimento (a interrogação) até à publicação dos resultados da investigação. Para tal, foi utilizado o exemplo de um artigo publicado numa revista indexada, apresentando as dificuldades encontradas ao longo do processo de publicação e a forma de as ultrapassar. Com este Webinar pretendeu-se motivar a população académica do IPC (docentes e alunos) a desenvolver atividades de publicação científica, apesar das dificuldades e constrangimentos, nomeadamente aqueles especificamente associados ao subsistema politécnico. O artigo que serviu de exemplo enquadrou-se dentro da chamada “investigação aplicada”, e serve para demonstrar que existem condições para melhorar o desempenho do IPC nas métricas de publicação científica, um aspeto que tem uma importância estratégica cada vez maior para as instituições académicas.

## 7.2. Implementação da iniciativa i2A WebCycle

---

<b>Unidades Orgânicas envolvidas na ação:</b>	<input type="radio"/> SC
	<input type="radio"/> ESAC <input type="radio"/> ESEC <input type="radio"/> ESTGOH <input type="radio"/> ESTESC <input type="radio"/> ISCAC <input type="radio"/> ISEC
	<input checked="" type="radio"/> IIA <input type="radio"/> SASIPC

---

<b>Grau de execução da ação:</b>	<b>Não executada</b> <input type="radio"/>	<b>Em execução</b> <input type="radio"/>	<b>Executada</b> <input checked="" type="radio"/>
----------------------------------	--------------------------------------------	------------------------------------------	---------------------------------------------------

---

A 22 de março, o i2A promoveu, em articulação com o IR Joaquim Sande Silva, o Webinar | *Serviços dos Ecossistemas – uma nova esperança para a Floresta?*. O evento ocorreu via Zoom e a adesão foi boa, tendo-se cifrado em mais de 30 participantes, de diversos quadrantes. Para além do IR Joaquim Sande Silva, o evento contou com uma comunicação de José Miguel Medeiros, da *FlorestGal*, e de Joana Faria, da *FSC Portugal*.

## 7.3. 2.ª Edição do Curso de Verão Investigação para a Sustentabilidade e o Desenvolvimento

---

<b>Unidades Orgânicas envolvidas na ação:</b>	<input type="radio"/> SC
	<input type="radio"/> ESAC <input type="radio"/> ESEC <input type="radio"/> ESTGOH <input type="radio"/> ESTESC <input type="radio"/> ISCAC <input type="radio"/> ISEC
	<input checked="" type="radio"/> IIA <input type="radio"/> SASIPC

---

<b>Grau de execução da ação:</b>	<b>Não executada</b> <input checked="" type="radio"/>	<b>Em execução</b> <input type="radio"/>	<b>Executada</b> <input type="radio"/>
----------------------------------	-------------------------------------------------------	------------------------------------------	----------------------------------------

---

## 7.4. i2A Lab Bootcamp

---

<b>Unidades Orgânicas envolvidas na ação:</b>	<input type="radio"/> SC
	<input type="radio"/> ESAC <input type="radio"/> ESEC <input type="radio"/> ESTGOH <input type="radio"/> ESTESC <input type="radio"/> ISCAC <input type="radio"/> ISEC
	<input checked="" type="radio"/> IIA <input type="radio"/> SASIPC

---

<b>Grau de execução da ação:</b>	<b>Não executada</b> <input checked="" type="radio"/>	<b>Em execução</b> <input type="radio"/>	<b>Executada</b> <input type="radio"/>
----------------------------------	-------------------------------------------------------	------------------------------------------	----------------------------------------

---

## 7.5. Produção de newsletters e divulgação de oportunidades de financiamento

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

Em 2021, o i2A levou a cabo a publicação de 10 newsletters, com o objetivo de divulgar concursos para submissão de projetos, eventos científicos, prémios e notícias, nacionais e internacionais.

O i2A promoveu ainda, no âmbito do apoio à submissão de candidaturas à FCT, via Zoom, a 19.02.2021, uma *Sessão de Informação e Esclarecimentos sobre o Concurso para Projetos em Todos os Domínios Científicos 2021 da FCT*.

## 7.6. Submissão de candidaturas em diferentes mecanismos de financiamento

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

Com o objetivo de promover e angariar financiamento para as atividades de investigação aplicada e desenvolvimento experimental do IPC, a equipa do i2A identificou e divulgou diversas fontes de informação sobre a abertura de avisos/calls enquadradas nos diversos programas de financiamento nacionais e internacionais (Horizonte Europa, LIFE).

Tratando-se de um ano de transição em matéria de financiamento, com a aproximação do fim do Portugal 2020, um dos principais mecanismos disponível foi a cal PTDC da FCT 2021. Por outro lado, com o surgimento dos primeiros instrumentos de apoio no âmbito do Programa de Recuperação e Resiliência, importa destacar o envolvimento de várias equipas do IPC em candidaturas às designadas *Agendas Mobilizadoras para a Inovação Empresarial*, assentes em grandes consórcios nacionais.

Já em fase de elaboração de candidaturas, o i2A procedeu à facilitação da componente administrativo-burocrática, apoiando, entre outros aspetos: o acesso a plataformas de submissão, a afinação da(s) ideia(s) ao aviso de candidatura, a elaboração do orçamento, a disponibilização de documentação e dados administrativo-financeiros e a articulação com o consórcio. No decurso de 2021, o i2A apoiou de forma direta a submissão de 39 candidaturas aos mecanismos e linhas de financiamento acima referidas, com um orçamento previsível para a instituição de cerca de 4,8 M€.

## 7.7. Ações de esclarecimento sobre procedimentos administrativos dos projetos de investigação geridos pelo i2A

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

Em 2021, o i2A levou a cabo uma ação de esclarecimento sobre procedimentos administrativos. Esta ocorreu no âmbito da sessão de apoio à submissão de candidaturas à FCT, via Zoom, a 19.02.2021, tendo contemplado no programa uma comunicação atinente a *procedimentos internos de autorização de submissão*.

#### 7.8. Promoção da formalização de novos polos de unidades I&D no i2A

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

#### 7.9. Dinamização da criação de núcleos de I&D no i2A

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

#### 7.10. Apresentação pública dos resultados de investigação de estudantes da ESEC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

#### 7.11. Estudo para a definição de indicadores de produção e de avaliação do impacto das atividades de IDT&I realizadas por estudantes e docentes da ESEC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

Ação parcialmente concretizada. Foi feito um levantamento junto dos docentes para identificação dos produtos de conhecimento produzidos na ESEC.

#### 7.12. Plano de formação em competências de investigação e tratamento estatístico de dados

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada ● Em execução ○ Executada ○

### 7.13. Promoção da realização de trabalhos científicos

Unidades Orgânicas envolvidas na ação: ○ SC  
 ○ ESAC ● ESEC ● ESTGOH ○ ESTESC ● ISCAC ○ ISEC  
 ○ IIA ○ SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada Em execução Executada

#### ESEC

Manutenção do Fundo de Financiamento de Atividades de Investigação Aplicada (FFAIA) para apoio a atividades de investigação desenvolvidas por docentes da ESEC integrados num dos três núcleos de investigação – NIEFI, NICSH, UNICID – integrados no Centro de Desenvolvimento do Potencial Humano do i2A.

○

○

●

#### ESTGOH

Apoio financeiro da apresentação de artigos científicos de professores e alunos da ESTGOH em conferências de natureza técnica e científica

○

●

○

Implementação de ações de discriminação positiva dos docentes que desenvolvem atividades científicas relevantes

○

●

○

#### ISCAC

Apoio financeiro à participação de professores e alunos, em conferências de natureza técnica e científica para apresentação de artigos científicos produzidos na escola

○

○

●

Política de dispensa de serviço docente, para realização de trabalhos técnico-científicos de grande qualidade e relevância nacional e internacional

○

○

●

Estabelecimento de contactos/parcerias com centros de investigação e Instituições de Ensino Superior

○

●

○

Divulgação de oportunidades de financiamento por parte do Gabinete de Apoio a Projetos da Escola

○

○

●

Aquisição de equipamentos /serviços necessários ao desenvolvimento de atividades técnico científicas

○

○

●

### 7.14. Realização de eventos científicos no ISCAC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação: ○ SC  
 ○ ESAC ○ ESEC ○ ESTGOH ○ ESTESC ● ISCAC ○ ISEC  
 ○ IIA ○ SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada ○ Em execução ○ Executada ●

## 7.15. Outras ações desenvolvidas para além do planeado para aumentar a produção científica

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

### ESEC

Foram aprovados os seguintes projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras instituições de ensino superior:

- Projeto internacional “*KINDER: Combater estereótipos de género na educação e na primeira infância: construir uma Pedagogia Inclusiva na Educação Infantil*” liderado por uma equipa de investigação do Centro de Estudos Sociais da Universidade de Coimbra e realizado em parceria com instituições espanholas e croatas;
- Projeto na área do Desporto, *MOTOR COMPETENCE ASSESSEMENT* financiado pelo programa Erasmus+, através do subprograma International Credit Mobility (ICM);
- Projeto *Laboratório do Envelhecimento* – equipamento do Município de Ílhavo que envolve a colaboração de instituições de ensino superior (Universidade de Aveiro, Instituto Superior de Ciências da Informação e Administração, Faculdade de Medicina da Universidade de Coimbra, Escola Superior de Enfermagem de Coimbra, Escola Superior de Educação do Instituto Politécnico de Coimbra e Politécnico de Leiria) que têm interesse em trabalhar no âmbito da temática do envelhecimento e que se comprometem a promover atividades conjuntas, realizar trocas de experiências, definir ações e iniciativas no âmbito do Projeto;
- Projeto *REFEPESEC – Robótica Educativa na Formação de Educadores e Professores*, em parceria com Escolas de 1º ciclo

## Objetivo 8 - Promover a inovação, o empreendedorismo e a transferência do conhecimento

### 8.1. Estímulo, sensibilização e capacitação para o empreendedorismo, a inovação e para a importância da proteção, valorização e transferência dos resultados de I&D+I

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Organização de webinars, palestras e workshops	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Encontros/reuniões de networking e Think Tank com stakeholders e empresas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Organização da 2ª edição do IPC2Society	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 8.2. Concurso Regional Poliempreeende 2021

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

**Grau de execução da ação:**

**Não executada**

**Em execução**

**Executada**

Sessão de arranque - Poliempreeende Start Up

Oficinas E – Ideias de Negócio: Sessões de Sensibilização

✓ Conversa com...

✓ Criatividade, Inovação e Ideias de Negócio

✓ Empreendedor por 1 Dia

Concurso regional de ideias de negócio

Oficinas E2 – Planos de Negócio: Sessões de Capacitação

✓ Oportunidades e Modelos de Negócio

✓ Estudo de Mercado e Estratégias de Marketing

✓ Recursos e Parcerias Chave

✓ Modelo Económico-Financeiro

✓ Redação do Plano de Negócio

✓ Como Fazer Apresentações para Investidores?

Concurso regional de planos de negócio

Semana do empreendedorismo e concurso nacional de planos de negócio

## 8.3. Proteção, gestão e valorização de direitos de propriedade intelectual (PI)

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

**Grau de execução da ação:**

**Não executada**

**Em execução**

**Executada**

Disponibilização de um conjunto de serviços de apoio aos docentes, investigadores, estudantes e demais colaboradores que, no exercício das suas funções, considerem existir ativos intelectuais passíveis de serem objeto de proteção e consequente valorização

Dinamização de ações de vigilância tecnológica junto dos centros e laboratórios de I&D do IPC

Presença em eventos de inovação e mostras tecnológicas

#### 8.4. Gestão e dinamização do INOPOL Academia de Empreendedorismo

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC
- ESEC
- ESTGOH
- ESTESC
- ISCAC
- ISEC
- IIA
- SASIPC

Grau de execução da ação:

Não executada

Em execução

Executada

Organização de eventos de sensibilização e networking



Promoção de ações de formação/capacitação



Ações de mentoring e coaching a empreendedores



Consultoria técnica especializada na fase de constituição e arranque da empresa



Assessoria em matéria de propriedade intelectual



Criação de parcerias com agentes do ecossistema de inovação e empreendedorismo da região e com o tecido empresarial



#### 8.5. Implementação do projeto Inovação Pedagógica/Processos de Cocriação no Ensino Superior

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC
- ESEC
- ESTGOH
- ESTESC
- ISCAC
- ISEC
- IIA
- SASIPC

Grau de execução da ação:

Não executada

Em execução

Executada

#### 8.6. Implementação do projeto Link Me Up - 1000 ideias, Sistema de Apoio à cocriação de inovação, criatividade e empreendedorismo

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC
- ESEC
- ESTGOH
- ESTESC
- ISCAC
- ISEC
- IIA
- SASIPC

Grau de execução da ação:

Não executada

Em execução

Executada

Formação de equipas para apoio à cocriação inovadora na resolução de desafios empresariais



Desenvolvimento de concursos de ideias e planos de negócio para seleção de projetos com potencial empreendedor com vista à criação de empresas



Mentoria e coaching para apoio à resolução de desafios empresariais, consolidação de planos de negócios e implementação do projeto empresarial



Dinamização de atividades de imersão em ambiente empresarial



## 8.7. Fomento do espírito empreendedor nas UOE

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Realização de conferências no âmbito do empreendedorismo	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coorganização do Poliempreende, em conjunto com o IPC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Criação de prémio de empreendedorismo	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 8.8. Apoio ao desenvolvimento de ideias de negócio nas UOE

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

## Objetivo 9 - Ligação à comunidade e desenvolvimento do território

### 9.1. Projeto @GIR – criação de Gabinetes de Inovação Regionais na Região de Coimbra

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

### 9.2. Pólo do IPC no IPARQUE

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

### 9.3. Protocolo/cluster de formação com a Indústria farmacêutica

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC
- ESEC
- ESTGOH
- ESTESC
- ISCAC
- ISEC
- IIA
- SASIPC

Grau de execução da ação:

- Não executada
- Em execução
- Executada

### 9.4. Captação de públicos para as atividades artísticas permanentes

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC
- ESEC
- ESTGOH
- ESTESC
- ISCAC
- ISEC
- IIA
- SASIPC

Grau de execução da ação:

- Não executada
- Em execução
- Executada

Divulgação, junto da comunidade externa, da possibilidade de integração, nos 6 grupos de atividades artísticas permanentes do IPC, de membros da comunidade externa.

### 9.5. Criação de novos protocolos de cooperação cultural

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC
- ESEC
- ESTGOH
- ESTESC
- ISCAC
- ISEC
- IIA
- SASIPC

Grau de execução da ação:

- Não executada
- Em execução
- Executada

Deu-se continuidade à procura de novos parceiros, no âmbito cultural, para o desenvolvimento de projetos culturais e artísticos de maior impacto.

### 9.6. Organização, produção e promoção de eventos culturais e artísticos

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC
- ESEC
- ESTGOH
- ESTESC
- ISCAC
- ISEC
- IIA
- SASIPC

Grau de execução da ação:

- Não executada
- Em execução
- Executada

Continuação e aprimoramento do trabalho de desenho de programação do Centro Cultural Penedo da Saudade, com foco num alargamento de interesses que possam promover o intercâmbio entre os membros da comunidade interna e externa do IPC.

### 9.7. Realização de Eventos Culturais em parceria

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC

- ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC  
 IIA    SASIPC

**Grau de execução da ação:**      Não executada       Em execução       Executada

Procurou-se rentabilizar todos os protocolos existentes e a existir em 2021 para a realização de projetos culturais e artísticos conjuntos.

#### 9.8. ESEC TV

- Unidades Orgânicas envolvidas na ação:**    SC  
 ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC  
 IIA    SASIPC

**Grau de execução da ação:**      Não executada       Em execução       Executada

A ESEC TV manteve o programa semanal da RTP 2.

#### 9.9. Projetos de Intervenção Pedagógica da ESEC (Letras para a Vida, Projeto Be IN, Design for Them, etc.)

- Unidades Orgânicas envolvidas na ação:**    SC  
 ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC  
 IIA    SASIPC

**Grau de execução da ação:**      Não executada       Em execução       Executada

Ação parcialmente concretizada. A pandemia teve repercussão negativa neste tipo de intervenção.

#### 9.10. Escola Sénior e Escola de Verão Júnior da ESEC

- Unidades Orgânicas envolvidas na ação:**    SC  
 ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC  
 IIA    SASIPC

**Grau de execução da ação:**      Não executada       Em execução       Executada

Ação não concretizada pelas restrições da pandemia.

#### 9.11. Promover a participação e a cidadania na ESTGOH

- Unidades Orgânicas envolvidas na ação:**    SC  
 ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC  
 IIA    SASIPC

---

Grau de execução da ação:	Não executada <input type="radio"/>	Em execução <input type="radio"/>	Executada <input checked="" type="radio"/>
---------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------------

---

#### 9.12. Reforçar a posição do ISCAC na oferta de cursos não conferentes de grau

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

---

Grau de execução da ação:	Não executada <input type="radio"/>	Em execução <input type="radio"/>	Executada <input checked="" type="radio"/>
---------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------------

---

#### 9.13. Manter o ISCAC como espaço aberto de cultura e desporto

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

---

Grau de execução da ação:	Não executada <input type="radio"/>	Em execução <input type="radio"/>	Executada <input checked="" type="radio"/>
---------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------------

---

#### 9.14. Outras ações desenvolvidas para além do planeado no âmbito da ligação à comunidade e ao desenvolvimento do território

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

---

Grau de execução da ação:	Não executada <input type="radio"/>	Em execução <input type="radio"/>	Executada <input checked="" type="radio"/>
---------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------------

---

Através do Gabinete de Interface com a Comunidade dos Serviços Centrais desenvolveram-se as seguintes ações:

- Realizaram-se eventos temáticos com o objetivo de ligação entre o IPC e os stakeholders relevantes;
- Foi apresentada candidatura para financiamento de recursos humanos altamente qualificados;
- Adesão do Politécnico de Coimbra à plataforma *Transforma Portugal*. A plataforma *Transforma Portugal* é uma plataforma que permite organizar ações de voluntariado, permitindo lançar as iniciativas do IPC e gerir as candidaturas e horas de voluntariados dos estudantes. Tem várias vantagens, nomeadamente permitir aos estudantes ter um currículo social, devidamente validado. Será necessário integrar estes registos no SIGQ nem que seja por via do Relatório Setorial do GCIC
- Ação de divulgação da *Plataforma Transforma* nas Escolas do IPC e apoio às candidaturas dos alunos, com resultados positivos ao nível dos projetos dinamizados por estudantes do IPC, nomeadamente:

- O projeto *Consciência* – dinamizado por alunos do ISCAC, promove ações de marketing e comunicação de apoio à sensibilização para Instituições solidárias a recuperar da atual situação pandémica;
- O projeto *Solidário ANAI* – dirigido à ANAI (Associação Nacional de Apoio ao Idoso) onde os alunos se propuseram a entregar equipamentos de proteção, para apoiar os utentes nas visitas e deslocações diárias; financiar o combustível para o apoio ao domicílio e a organização de uma campanha de angariação de fundos através das redes sociais para adquirir uma carrinha de transporte adaptado a pessoas com mobilidade reduzida.
- Apoio à elaboração e formalização de parcerias no âmbito de candidaturas aos avisos para Projetos I&D+i do PRR:
  - Mitigação das Alterações Climáticas;
  - Adaptação às Alterações Climáticas;
  - Territórios Sustentáveis;
  - Alimentação Sustentável.
- Dinamização de equipas para a elaboração de candidaturas aos Avisos *LIFE*. Participação conjunta com a CIM-RC, através de *Letter of Support*, no projeto *LIFE Secure - Social Energy Communities supported by Regions and Municipalities (LIFE on energy communities)*.
- Candidatura à FCT para atribuição do título de Laboratório Colaborativo (COLAB) do Projeto *Eco3Lab – Laboratório Colaborativo* para o desenvolvimento de uma agenda de investigação e inovação para os territórios de baixa densidade e apoio à Candidatura para atribuição do título de Laboratório Colaborativo (COLAB) do Projeto *CoLAB4SENSES Laboratório Colaborativo* para o desenvolvimento de uma agenda de investigação e inovação na área dos cosméticos.
- Dinamização dos contactos para estabelecimento de parcerias no âmbito do concurso do PRR para alargamento da *Rede de Clube de Ciência Viva*, com estabelecimento de 2 protocolos;
- Mediação da prestação de serviços entre a CIM região de Coimbra, o Presidente da Camara Municipal da Pampilhosa da Serra e a ESAC para a dinamização de uma prestação de serviços para a realização de um estudo sobre as vinhas, que foi aceite pelas partes;
- Mediação no desenvolvimento de cursos entre a ANJE e o ISCAC;

## Objetivo 10 - Promoção e captação de financiamento

### 10.1. Candidatura para financiamento de recursos humanos altamente qualificados

Unidades Orgânicas envolvidas na ação: ● SC  
 ○ ESAC ○ ESEC ○ ESTGOH ○ ESTESC ○ ISCAC ○ ISEC  
 ○ IIA ○ SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada ○ Em execução ○ Executada ●

### 10.2. Obtenção de financiamento aprovado relativo a projetos de investigação

Unidades Orgânicas envolvidas na ação: ○ SC  
 ○ ESAC ○ ESEC ○ ESTGOH ○ ESTESC ○ ISCAC ○ ISEC  
 ● IIA ○ SASIPC

Grau de execução da ação: Sem Informação

Grau de execução da ação: Não executada ○ Em execução ○ Executada ●

### 10.3. Outras ações desenvolvidas para além do planeado no âmbito da promoção e captação de financiamento

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

#### Serviços Centrais

Através do Gabinete de Interface com a Comunidade dos Serviços Centrais desenvolveram-se as seguintes ações:

- Candidatura ao *Programa de Capacitação do Setor Social* do IEPF, no âmbito do Projeto Transforma Portugal, com duas ações de formação da ESTESC aprovadas para financiamento.
- Candidatura ao concurso para o *Reconhecimento dos Polos de Inovação Digital* e de acesso à Rede Europeia, onde o Politécnico de Coimbra integrou o consórcio *PTcentroDiH- Digital Innovation Hub* da Região Centro, que foi acreditado e reconhecido pelo IPAMEI e para efeitos de candidaturas europeias como *Digital Innovation Hub*.
- Candidatura ao Fundo Ambiental para substituição de três veículos com matrículas dos anos de 1997, 1999 e 2002 respetivamente, por veículos elétricos, com reforço da rede de carregamento de veículos elétricos do Politécnico de Coimbra. A candidatura já tem parecer favorável para a substituição de 2 veículos, mas ainda não tem decisão final.
- Candidatura ao PRR no âmbito dos programas *Impulso Jovem* e *Impulso Adultos*, com estabelecimento de 85 protocolos de colaboração para dinamização destes programas.
- Candidatura, no âmbito do *Programa Interface – SIAC* (Sistema de apoio a ações coletivas) para a transferência de conhecimento científico e tecnológico, do Projeto *AGIR4INNOVATION* que dinamiza ações no âmbito do Projeto @GIR, em parceria com o COLAB AQUAVALOR.
- Apoio da ESTESC na elaboração de uma proposta de prestação de serviços para o desenvolvimento de uma bebida funcional;
- Apresentação de propostas de prestação de serviços de formação para os trabalhadores da *Plural* e da *Bluepharma*.

### Resultados atingidos em 2021 no âmbito das Infraestruturas e Recursos

- **Objetivo 11 - Otimizar os espaços físicos e modernizar instalações e equipamentos**
  - Foram atingidas ou superadas as metas definidas para a criação de novos espaços e melhores laboratórios, multifuncionais e multidisciplinares e para a aquisição de novos equipamentos;
  - Não foram atingidas as metas definidas para a definição de um programa de prioridades de intervenção, para o volume de investimento em melhoria de conforto e eficiência energética de edifícios, para a requalificação da Casa do Bispo, para o melhoramento de refeitórios e cafetarias da ESAC e ESEC e para a reabilitação de residências.
- **Objetivo 12 - Promover a transformação digital e a desmaterialização**
  - Embora a grande maioria dos projetos tenha sido iniciado, os mesmos não se encontravam concluídos, pelo que não foram atingidas as metas definidas para este objetivo. Ao nível dos SC foi atingida a meta relativa ao n.º de projetos de desmaterialização com impacto na gestão académica e pedagógica;
- **Objetivo 13 - Promover a valorização dos profissionais**
  - Foram atingidas ou superadas as metas definidas para a concretização das medidas de uniformização dos procedimentos de avaliação docente (SC), para o n.º de vagas preenchidas na sequência de concursos de pessoal não docente (vagas preenchidas);
  - Não foram atingidas as metas definidas para a concretização das medidas de uniformização e ajustamento de procedimentos concursais, para o n.º de horas de formação por trabalhador, para o n.º de docentes que beneficiaram de incentivos ao doutoramento, para o n.º de não docentes que beneficiaram de incentivos à qualificação profissional, para o n.º de vagas preenchidas na sequência de concursos para cargos dirigentes, para o n.º de vagas preenchidas na sequência de concursos de pessoal docente, para o n.º de vagas preenchidas na sequência de concursos de pessoal de investigação;
  - O n.º médio de alunos por docente ETI e por não docente foi superior às respetivas metas anuais.
- **Objetivo 14 - Reorganização dos serviços**
  - Foram atingidas ou superadas as metas definidas para o n.º de novos procedimentos de aquisição comuns, envolvendo as unidades orgânicas do IPC, para o montante anual de despesa envolvendo procedimentos de aquisição comuns para investimentos, para a definição do modelo e estrutura da contabilidade analítica e os seus critérios de imputação, bem como a apresentação dos resultados para a gestão, para a Integração da gestão das infraestruturas de TIC da ESTeSC nos SC (1ª fase);
  - Não foram atingidas as metas definidas para a conclusão do levantamento por localização, para a verificação e inserção dos bens, na aplicação GIAF, para a etiquetagem de todos os bens, para o montante anual de despesa envolvendo procedimentos comuns de aquisição de bens e serviços, para a implementação de uma plataforma de controlo de procedimentos, para a implementação do modelo e estrutura da contabilidade analítica e dos seus critérios de imputação, bem como a apresentação dos resultados para a gestão, para a elaboração de um relatório anual por unidade orgânica de monitorização da implementação das medidas previstas no plano de gestão de risco do IPC, para a realização de uma ação de formação no âmbito da prevenção de riscos de gestão, incluindo os de corrupção e infrações conexas, para o n.º de medidas adotadas no âmbito da “Proteção da Informação”;
  - O montante de despesa com remunerações dos órgãos sociais, gestão e do pessoal em comissão de serviço ficou abaixo da meta anual;
  - A meta relativa à aquisição de uma plataforma de controlo de procedimentos do Serviço de Compras e Aprovisionamento dos Serviços Centrais foi abandonada, tendo-se optado por desenvolver solução interna através do DTIC.

Quadro 11 – Resultados atingidos em 2021 no âmbito das Infraestruturas e Recursos

Linha Orientadora	Indicador	Unidade	IPC/UO	Meta	Resultado	Desvio (Resultado-Meta)	Período de Referência	Variação anual
<b>Objetivo 11 - Otimizar os espaços físicos e modernizar instalações e equipamentos</b>								
11. 1 - Otimização e modernização dos espaços físicos	11.1.1 - Programa de prioridades de intervenção	Dia	IPC	31/12/2021	Por concluir	120 dias a 30 de abril	2021	-
			SC	31/03/2021	Por concluir	395 dias a 30 de abril		-
			ESTGOH	28/02/2021	s. d.	s. d.		-
			ISEC	31/04/2021	s. d.	s. d.		-
			IIA	31/12/2021	s. d.	s. d.		-
11. 1 - Otimização e modernização dos espaços físicos	11.1.2 - Criação de novos espaços e melhores laboratórios, multifuncionais e multidisciplinares	€	IPC	737 850 €	1 239 335 €	501 485 €	2021	1 060 199 €
			SC	0 €	922 248 € <sup>5</sup>	922 248 €		862 469 €
			ESAC	Sem meta proposta	9 997 € <sup>6</sup>	-		-6 185 €
			ESEC	100 000 €	65 066 € <sup>7</sup>	-34 934 €		65 066 €
			ESTGOH	10 000 €	15 398 € <sup>8</sup>	5 398 €		15 398 €
			ESTESC	50 000 €	0 €			0 €
			ISCAC	250 000 €	124 018 € <sup>9</sup>	-125 982 €		20 843 €
			ISEC	309 850 €	18 191 € <sup>10</sup>	-291 659 €		18 191 €
			IIA	18 000 €	6 356 €	-11 644 €		6 356 €
			SASIPC	Sem meta proposta	78 062 €	-		78 062 €
11. 1 - Otimização e modernização dos espaços físicos	11.1.3 - Volume de investimento em melhoria de conforto e eficiência energética de edifícios	€	IPC	≥ 755 797 €	580 803 €	-174 994 €	2021	-209 992 €
			SC	420 772 €	483 970 € <sup>11</sup>	63 198 €		-306 825 €
			ESAC	15 000 €	0 €	-15 000 €		0 €
			ESEC	Sem meta proposta	0 €	-		0 €
			ESTGOH	5 000 €	0 €	-5 000 €		0 €
			ESTESC	50 000 €	0 €	-50 000 €		0 €
			ISCAC	130 000 €	96 833 € <sup>12</sup>	-33 167 €		96 833 €
			ISEC	125 797 €	0 €	-125 797 €		0 €
			SASIPC	Sem meta proposta	0 €	-		0 €

<sup>5</sup> Empreitada de melhoria da eficiência energética da Cantina B do IPC -SAS; empreitada de reabilitação do Estúdio da ESEC TV; empreitada de execução de estruturas elevatórias no Politécnico de Coimbra; empreitada de melhoria de acessibilidades do Politécnico de Coimbra; empreitada de reabilitação de 5 edifícios do IPC; empreitada de iluminação, sistemas técnicos e Isolamento térmico em edifícios do IPC-ESAC; ampliação da cafetaria dos SC e pintura de fachadas dos SC e Centro Cultural; construção de muros para instalação de geradores elétricos na R1/2; empreitada de execução de sala de reuniões e reparação da copa da Casa Cor de Rosa, na mata da ESAC; remodelação de edifícios da ESAC para adaptação a Laboratório de Ciência Animal; armaduras de iluminação para o edifício do Ginásio do IPC.

<sup>6</sup> Pintura e isolamento da pala exterior da biblioteca e pinturas em diferentes Blocos.

<sup>7</sup> Requalificação de gabinetes; substituição de pavimento, pinturas e portas interiores do estúdio da ESEC TV; trabalhos no CIMAV.

<sup>8</sup> Colocação de porta automática; obras de manutenção/ melhoria do edifício.

<sup>9</sup> Porta automática para rampa de deficientes no acesso à esplanada do bar; reparação da cobertura do edifício do ISCAC; substituição de vidros; reparação de portas; reparações elétricas e de canalizações; colocação de alcatifa no palco do auditório; remoção de radiadores, retificação de paredes e pintura.

<sup>10</sup> Reparação de portas, remodelação da instalação elétrica do Laboratório de Tecnologia Ambiental; reparações de instalações sanitárias; ligação de fibra ótica ao Laboratório de Investigação Automóvel; reparação do telhado do DEE.

<sup>11</sup> Empreitada de melhoria da eficiência energética da Cantina B do IPC -SAS; empreitada de execução de estruturas elevatórias no Politécnico de Coimbra; empreitada de melhoria de acessibilidades do Politécnico de Coimbra; empreitada de Reabilitação de 5 edifícios do IPC; ampliação da cafetaria dos SC e pintura de fachadas dos SC e Centro Cultural.

<sup>12</sup> Reparação da cobertura do edifício do ISCAC e respetiva impermeabilização; vidro duplo para biblioteca e bar.

Linha Orientadora	Indicador	Unidade	IPC/UO	Meta	Resultado	Desvio (Resultado-Meta)	Período de Referência	Variação anual
11.1 - Otimização e modernização dos espaços físicos	11.1.4 - Requalificação da Casa do Bispo	%	IPC	97% (1 438 977 € de um total de 1 475 877 €)	27% (391.820€ de 1.475.877€)	-70%	2021	27%
11.1 - Otimização e modernização dos espaços físicos	11.1.5 - Melhoramento de refeitórios e cafetarias da ESAC e ESEC	%	SASIPC	33% (240 000€ a executar em 2021, de um total de 720 000€)	2% (12 129€ de 720 000€)	-31%	2021	-57%
11.1 - Otimização e modernização dos espaços físicos	11.1.6 - Reabilitação de residências	%	IPC	100% (100 000€)	15% (15 000€)	-85%	2021	-82%
11.2 - Modernização dos equipamentos	11.2.1 - Aquisição de novos equipamentos	€	IPC	545 337 €	1 054 016 €	508 679 €	2021	-120 908 €
			SC	145 000 €	331 907 €	186 907 €		-111 195 €
			ESAC	20 000 €	123 052 €	103 052 €		83 323 €
			ESEC	50 000 €	95 005 €	45 005 €		-20 974 €
			ESTGOH	5 000 €	4 126 €	-874 €		-52 965 €
			ESTESC	60 000 €	21 982 €	-38 018 €		-26 813 €
			ISCAC	100 000 €	259 682 €	159 682 €		-28 262 €
			ISEC	160 000 €	83 226 €	-76 774 €		1 004 €
			IIA	5 337 €	135 036 €	129 699 €		34 974 €
			SASIPC	Sem meta proposta	188 964 €	-		111 671 €

### Objetivo 12 - Promover a transformação digital e a desmaterialização

12.1 - Desmaterialização de processos de gestão	12.1.1 - N.º de projetos de desmaterialização com impacto na gestão de recursos humanos	N.º	IPC	≥	10	5	-5	2021	3
			SC (transversal IPC)		10	5	-5		3
12.1 - Desmaterialização de processos de gestão	12.1.2 - N.º de projetos de desmaterialização com impacto na gestão de financeira e aprovisionamento	N.º	IPC	≥	2	0 (2 em curso)	-2	2021	0
			SC (transversal IPC)		2	0 (2 em curso)	-2		0
12.1 - Desmaterialização de processos de gestão	12.1.3 - N.º de projetos de desmaterialização com impacto na gestão académica e pedagógica	N.º	IPC	≥	3	2	-1	2021	1
			SC (transversal IPC)		2	2	0		1
			ESEC		1	0	-1		n. a.
12.1 - Desmaterialização de processos de gestão	12.1.4 - N.º de projetos de desmaterialização com impacto transversal nos processos administrativos, de decisão e de qualidade do IPC	N.º	IPC	≥	9	s. d.	s. d.	2021	
			SC (transversal IPC)		7	6	-1		5
			ESEC		1	s. d.	s. d.		n. a.
			IIA		1	s. d.	s. d.		n. a.
12.1 - Desmaterialização de processos de gestão	12.1.5 - N.º de projetos com impacto nas infraestruturas tecnológicas do IPC	N.º	IPC	≥	5	1	-4	2021	
			SC (transversal IPC)		4	1	-3		
			ISEC		1	s. d.	s. d.		n. a.

### Objetivo 13 - Promover a valorização dos profissionais

13.1 - Clima organizacional e motivacional	13.1.1 - Concretização das medidas que visam a reorganização dos serviços, a sua racionalização e o planeamento de	N.º	IPC		28	s. d.	s. d.	2021	
			SC (transversal IPC)		1	1	0		-7
			ESAC		5	s. d.	s. d.		s. d.
			ESEC		3	2	-1		s. d.
						(Gaie e Cimav)			

Linha Orientadora	Indicador	Unidade	IPC/UO	Meta	Resultado	Desvio (Resultado-Meta)	Período de Referência	Varição anual
	necessidades de recursos humanos		ESTGOH	3	s. d.	s. d.		s. d.
			ESTESC	15	s. d.	s. d.		s. d.
			IIA	1	s. d.	s. d.		s. d.
13. 1 - Clima organizacional e motivacional	13.1.2 - Concretização das medidas de uniformização e ajustamento de procedimentos concursais	N.º	<b>IPC</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-2</b>	2021	<b>0</b>
			SC (transversal IPC)	2	1	-1		0
			ESTGOH	1	s. d.	s. d.		n. a.
13. 1 - Clima organizacional e motivacional	13.1.3 - Concretização das medidas de uniformização dos procedimentos de avaliação docente	N.º	<b>IPC</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-2</b>	2021	<b>0</b>
			SC (transversal IPC)	1	1	0		0
			ESTGOH	1	s. d.	s. d.		n. a.
			ISEC	1	s. d.	s. d.		n. a.
13. 1 - Clima organizacional e motivacional	13.1.4 - Concretização das medidas que visam a melhoria das condições de trabalho	N.º	<b>IPC</b>	<b>16</b>	s. d.	s. d.	2021	
			SC (transversal IPC)	1	2	1		0
			ESAC	5	s. d.	s. d.		
			ESEC	Sem meta proposta	3 (CIMAV, GAIEI e ESEC TV)	-		s. d.
			ESTGOH	1	s. d.	s. d.		s. d.
			ESTESC	5	s. d.	s. d.		
			ISCAC	2	2	0		
			ISEC	2	s. d.	s. d.		
13. 2 - Incentivos à qualificação docente e não docente e à aquisição de novas competências profissionais	13.2.1 - N.º de horas de formação por trabalhador	h/ trab.	<b>IPC</b>	<b>&gt; 35 h/trab.</b>	<b>14h/trab.</b>	<b>-21 h/trab.</b>	2021	<b>-14h/trab.</b>
			SC	> 35 h/trab.	31h/trab.	-4 h/trab.		Não disponível
			ESAC	> 35 h/trab.	15h/trab.	-20 h/trab.		Não disponível
			ESEC	> 35 h/trab.	11h/trab.	-24 h/trab.		Não disponível
			ESTGOH	> 35 h/trab.	5h/trab.	-30 h/trab.		Não disponível
			ESTESC	> 35 h/trab.	21h/trab.	-14 h/trab.		Não disponível
			ISCAC	> 35 h/trab.	7h/trab.	-28 h/trab.		Não disponível
			ISEC	> 35 h/trab.	9h/trab.	-26 h/trab.		Não disponível
			IIA	> 35 h/trab.	55h/trab.	20 h/trab.		Não disponível
			<b>SASIPC</b>	<b>&gt; 35 h/trab.</b>	<b>28h/trab.</b>	<b>-7 h/trab.</b>		<b>Não disponível</b>
13. 2 - Incentivos à qualificação docente e não docente e à aquisição de novas competências profissionais	13.2.2 - N.º de docentes que beneficiaram de incentivos ao doutoramento	N.º	<b>IPC</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>-3</b>	2021	<b>-10</b>
			SC (transversal IPC)	0	0	0		0
			ESAC	Sem meta proposta	0	-		n. d.
			ESEC	Sem meta proposta	0	-		n. d.
			ESTGOH	0	0	0		n. d.
			ESTESC	3	2	-1		n. d.
			ISCAC	0	0	0		n. d.
			ISEC	2	0	-2		n. d.
			<b>IIA</b>	<b>Sem meta proposta</b>	<b>0</b>	<b>-</b>		<b>n. d.</b>

Linha Orientadora	Indicador	Unidade	IPC/UO	Meta	Resultado	Desvio (Resultado-Meta)	Período de Referência	Varição anual
13. 2 - Incentivos à qualificação docente e não docente e à aquisição de novas competências profissionais	13.2.3 - N.º de não docentes que beneficiaram de incentivos à qualificação profissional	N.º	<b>IPC</b>	<b>43</b>	<b>35</b>	<b>-8</b>	2021	<b>8</b>
			SC	1	7	6		Não disponível
			ESAC	Sem meta proposta	1	-		Não disponível
			ESEC	Sem meta proposta	0	-		Não disponível
			ESTGOH	Sem meta proposta	0	-		Não disponível
			ESTESC	6	3	-3		Não disponível
			ISCAC <sup>13</sup>	33	21	-12		Não disponível
			ISEC	2	3	1		Não disponível
			IIA	1	0	-1		Não disponível
<b>SASIPC</b>	<b>Sem meta proposta</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>Não disponível</b>				
13. 3 - Concursos para cargos dirigentes	13.3.1 - N.º de concursos para cargos dirigentes	N.º de vagas preenchidas	<b>IPC</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>-11</b>	2021	<b>2</b>
			SC	4	4	0		2
			ESAC	3	0	-3		0
			ESEC	5	0	-5		0
			ESTGOH	Sem meta proposta	0	-		0
			ESTESC	2	0	-2		0
			ISCAC	0	0	0		0
			ISEC	0	0	0		0
			IIA	1	0	-1		0
<b>SASIPC</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>-3</b>	<b>0</b>				
13. 4 - Concursos de pessoal	13.4.1 - N.º de concursos de pessoal docente	N.º de vagas preenchidas	<b>IPC</b>	<b>64</b>	<b>23</b>	<b>-41</b>	2021	<b>14</b>
			SC	0	0	0		0
			ESAC	10	7	-3		6
			ESEC	14	2	-12		2
			ESTGOH	4	1	-3		1
			ESTESC	11	7	-4		2
			ISCAC	4	1	-3		1
			ISEC	21	5	-16		2
			IIA	0	0	0		0
13. 4 - Concursos de pessoal	13.4.2 - N.º de concursos de pessoal de investigação	N.º de vagas preenchidas	<b>IPC</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	2021	<b>-1</b>
			SC	0	0	0		0
			ESAC	Sem meta proposta	0	-		-1
			ESEC	Sem meta proposta	0	-		0
			ESTGOH	Sem meta proposta	0	-		0
			ESTESC	0	0	0		0
			ISCAC	0	0	0		0
			ISEC	0	0	0		0
			IIA	2	0	-2		0
13. 4 - Concursos de pessoal	13.4.3 - N.º de concursos de pessoal não docente	N.º de vagas preenchidas	<b>IPC</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	2021	<b>17</b>
			SC	4	6	2		5
			ESAC	2	2	0		0

<sup>13</sup> Dado disponibilizado pela UO.

Linha Orientadora	Indicador	Unidade	IPC/UO	Meta	Resultado	Desvio (Resultado-Meta)	Período de Referência	Varição anual
			ESEC	5	2	-3		0
			ESTGOH	Sem meta proposta	0	-		0
			ESTESC	2	6	4		6
			ISCAC	5	3	-2		2
			ISEC	2	4	2		4
			IIA	1	0	-1		0
			<b>SASIPC</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>11</b>		<b>6</b>
13.5 - Ratios de pessoal afeto às diversas carreiras (docentes e não docentes)	13.5.1 - N.º médio de alunos por docente ETI	N.º alunos por docente ETI	<b>IPC</b>	<b>16,9</b>	<b>19,1</b>	<b>2,2</b>	2021	<b>+0,2</b>
			ESAC	14,0	14,9	0,9		+1,4
			ESEC	18,0	19,1	1,1		+0,9
			ESTGOH	18,8	19,2	0,4		+0,1
			ESTESC	15,0	15,6	0,6		+0,3
			ISCAC	28,0	29,9	1,9		-2,6
			ISEC	15,0	16,1	1,1		-0,6
13.5 - Ratios de pessoal afeto às diversas carreiras (docentes e não docentes)	13.5.2 - N.º médio de alunos por não docente ETI	N.º alunos por não docente ETI	<b>IPC</b>	<b>26,3</b>	<b>32,9</b>	<b>6,6</b>	2021	<b>+0,6</b>
			ESAC	13,0	17,2	4,2		+2,7
			ESEC	40,0	44,9	4,9		+1,7
			ESTGOH	46,4	50,9	4,6		+7,8
			ESTESC	40,0	42,1	2,1		-6,8
			ISCAC	79,0	98,1	19,1		+11,9
			ISEC	35,0	39,5	4,5		+3,0
<b>Objetivo 14 - Reorganização dos serviços</b>								
14.1 - Custo da Gestão e Coordenação	14.1.1 - Remunerações dos órgãos sociais, gestão e do pessoal em comissão de serviço	€	<b>IPC</b>	<b>2 658 748 €</b>	<b>2 262 558 €</b>	<b>-396 190 €</b>	2021	<b>s. d.</b>
			SC	974 484 €	1 044 013 €	69 529 €		s. d.
			ESAC	215 000 €	214 856 €	-144 €		s. d.
			ESEC	243 387 €	194 059 €	-49 328 €		s. d.
			ESTGOH	Sem meta proposta	120 549 €	-		s. d.
			ESTESC	300 000 €	181 623 €	-118 377 €		s. d.
			ISCAC	240 000 €	180 459 €	-59 541 €		s. d.
			ISEC	320 000 €	195 535 €	-124 465 €		s. d.
			IIA	0 €	131 464 €	131 464 €		s. d.
			<b>SASIPC</b>	<b>Sem meta definida</b>	<b>116 864 €</b>	<b>-</b>		<b>s. d.</b>
14.2 - Distribuição do pessoal do mapa pelos serviços administrativos, de apoio científico-pedagógico, de secretariado, de assessoria técnica, de informática, etc.	14.2.1 - N.º de pessoal não docente ETI do mapa de pessoal afetos aos serviços administrativos, de apoio científico-pedagógico, de secretariado, de assessoria técnica, de informática, etc.	N.º	<b>IPC</b>	<b>≥ 302</b>	<b>401</b>	<b>99</b>	2021	<b>s. d.</b>
			SC	99	78	-21		14
			ESEC	57	56	-1		4
			ESTGOH	14	13	-1		s. d.
			ESTESC	33	s. d.	s. d.		s. d.
			ISCAC	33	34	1		s. d.
			ISEC	74	62	8		s. d.
			IIA	6	7	1		s. d.
14.3 - Verificação física e etiquetagem de imobilizado	14.3.1 - Conclusão do levantamento por localização	Dia	<b>IPC</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>Por concluir</b>	<b>120 dias a 30/04/2022</b>	2021	<b>n.a.</b>
			SC	31/12/2021	Por concluir	120 dias a 30/04/2022		n.a.
			ESAC	30/06/2021	Por concluir	304 dias a 30/04/2022		n.a.

Linha Orientadora	Indicador	Unidade	IPC/UO	Meta	Resultado	Desvio (Resultado-Meta)	Período de Referência	Varição anual
			ESEC	Sem meta proposta	Por concluir	-		n.a.
			ESTGOH	31/12/2021	Por concluir	120 dias a 30/04/2022		n.a.
			ESTESC	Concluído em 2020	n. a.	n. a.		n.a.
			ISCAC	31/12/2021	Por concluir	120 dias a 30/04/2022		n.a.
			ISEC	31/12/2021	Por concluir	120 dias a 30/04/2022		n.a.
			<b>SASIPC</b>	<b>Sem meta proposta</b>	<b>Por concluir</b>	<b>-</b>		<b>n.a.</b>
14. 3 - Verificação física e etiquetagem de imobilizado	14.3.2 - Verificação e inserção dos bens, na aplicação GIAF	Dia	<b>IPC</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>Por concluir</b>	<b>120 dias a 30/04/2022</b>	2021	<b>n.a.</b>
			SC	31/12/2021	Por concluir	120 dias a 30/04/2022		n.a.
			ESAC	31/07/2021	Por concluir	120 dias a 30/04/2022		n.a.
			ESEC	Sem meta proposta	Por concluir	-		n.a.
			ESTGOH	Sem meta proposta	Por concluir	-		n.a.
			ESTESC	31/05/2021	Por concluir	334 dias a 30/04/2022		n.a.
			ISCAC	31/12/2021	Por concluir	120 dias a 30/04/2022		n.a.
			ISEC	31/12/2021	Por concluir	120 dias a 30/04/2022		n.a.
			<b>SASIPC</b>	<b>Sem meta proposta</b>	<b>Por concluir</b>	<b>-</b>		<b>n.a.</b>
14. 3 - Verificação física e etiquetagem de imobilizado	14.3.3 - Etiquetagem de todos os bens	Dia	<b>IPC</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>Por concluir</b>	<b>120 dias a 30/04/2022</b>	2021	<b>n.a.</b>
			SC	31/12/2021	Por concluir	120 dias a 30/04/2022		n.a.
			ESAC	30/10/2021	Por concluir	182 dias a 30/04/2022		n.a.
			ESEC	Sem meta proposta	Por concluir	-		n.a.
			ESTGOH	31/12/2021	Por concluir	120 dias a 30/04/2022		n.a.
			ESTESC	31/12/2021	Por concluir	120 dias a 30/04/2022		n.a.
			ISCAC	31/12/2021	Por concluir	120 dias a 30/04/2022		n.a.
			ISEC	31/12/2021	Por concluir	120 dias a 30/04/2022		n.a.
			<b>SASIPC</b>	<b>Sem meta proposta</b>	<b>Por concluir</b>	<b>-</b>		<b>n.a.</b>
14. 4 - Procedimentos de aquisição comuns, envolvendo as Unidades Orgânicas do IPC	14.4.1 - N.º de novos procedimentos de aquisição comuns, envolvendo as unidades orgânicas do IPC	N.º	<b>IPC</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	2021	<b>-2</b>
			SC	2	3	1		-2
14. 4 - Procedimentos de aquisição comuns, envolvendo as Unidades Orgânicas do IPC	14.4.2 - Montante anual de despesa envolvendo procedimentos comuns de aquisição de bens e serviços	€	<b>IPC</b>	<b>900 000 €</b>	<b>830 417 €</b>	<b>-69 583 €</b>	2021	<b>n. a.</b>
			SC	900 000 €	830 417 €	-69 583 €		n. a.
14. 4 - Procedimentos de aquisição comuns, envolvendo as Unidades Orgânicas do IPC	14.4.3 - Montante anual de despesa envolvendo procedimentos de aquisição comuns para investimentos	€	<b>IPC</b>	<b>100 000 €</b>	<b>312 342 €</b>	<b>212 342 €</b>	2021	<b>n. a.</b>
			SC	100 000 €	312 342 €	212 342 €		n. a.

Linha Orientadora	Indicador	Unidade	IPC/UO	Meta	Resultado	Desvio (Resultado- Meta)	Período de Referência	Varição anual
14. 5 - Implementação de plataforma de controlo dos procedimentos de aquisição no âmbito da contratação pública	14.5.1 - Implementação de uma plataforma de controlo de procedimentos	Dia	IPC	30/09/2021	Por implementar (concluído produto para a versão teste)	212 dias a 30/04/2022	2021	n. a.
			SC	30/09/2021	Por implementar (concluído produto para a versão teste)	212 dias a 30/04/2022		n. a.
14. 5 - Implementação de plataforma de controlo dos procedimentos de aquisição no âmbito da contratação pública	14.5.2 - Aquisição de uma plataforma de controlo de procedimentos do Serviço de Compras e Aprovisionamento dos Serviços Centrais	Dia	IPC	30/06/2021	Desenvolvida solução interna pelo DTIC	Desenvolvida solução interna pelo DTIC	2021	n. a.
			SC	30/06/2021	Desenvolvida solução interna pelo DTIC	Desenvolvida solução interna pelo DTIC		n.a.
14. 6 - Implementação da contabilidade analítica ou de gestão	14.6.1 - Implementação do modelo e estrutura da contabilidade analítica e dos seus critérios de imputação, bem como a apresentação dos resultados para a gestão	Dia	IPC	31/05/2021	Por implementar (Atualmente o projeto encontra-se em fase de refinamento e de desenvolvimento dos meios aplicativos de recolha e tratamento de dados)	334 dias a 30/04/2022	2021	n.a.
			SC	31/05/2021	Por implementar (Atualmente o projeto encontra-se em fase de refinamento e de desenvolvimento dos meios aplicativos de recolha e tratamento de dados)	334 dias a 30/04/2022		n.a.
14. 6 - Implementação da contabilidade analítica ou de gestão	14.6.2 - Definição do modelo e estrutura da contabilidade analítica e os seus critérios de imputação, bem como a apresentação dos resultados para a gestão	Dia	IPC	01/03/2021	01/03/2021	0	2021	n.a.
			SC	01/03/2021	01/03/2021	0		n.a.
14. 7 - Plano de Gestão de Riscos	14.7.1 - Elaboração de um relatório anual por unidade orgânica de monitorização da implementação das medidas previstas no plano de gestão de risco do IPC	N.º	IPC	8	0 (Concluído apenas em 2022)	-8	2021	n.a.
			SC	1	0	-1		n.a.
			ESAC	1	0	-1		n.a.
			ESEC	1	0	-1		n.a.
			ESTGOH	1	0	-1		n.a.
			ESTESC	1	0	-1		n.a.
			ISCAC	1	0	-1		n.a.
			ISEC	1	0	-1		n.a.
			IIA	1	0	-1		n.a.
SASIPC	1	0	-1	n.a.				
14. 7 - Plano de Gestão de Riscos	14.7.2 - Realização de uma ação de formação no âmbito da prevenção de riscos de gestão, incluindo os de corrupção e infrações conexas	N.º	IPC e SASIPC	1 (transversal a todas as UO)	0	-1	2021	n. a.
14. 7 - Plano de Gestão de Riscos	14.7.3 - N.º de medidas adotadas no âmbito da "Proteção da Informação"	N.º	SC	6	4	-2	2021	n.a.
14.9 - Outras metas	14.9.1 - Integração da gestão das infraestruturas de TIC da ESTESC nos SC	Dia	SC	31/12/2021	23/09/2021	-99 dias	2021	n.a.

## Ações desenvolvidas em 2021 no âmbito das Infraestruturas e Recursos

### Serviços Centrais

Pese embora os constrangimentos decorrentes do contexto pandémico e da escassez e subida de preços de bens e serviços, a maioria das ações deste eixo foram executadas.

No âmbito da **otimização dos espaços físicos e da modernização das instalações e equipamentos** destaca-se:

- A execução da maioria das atividades previstas para a melhoria das acessibilidades e execução de estruturas elevatórias:
  - Readaptação de instalações sanitárias existentes nos Serviços Centrais, tornando-as adaptadas a pessoas com mobilidade condicionada;
  - Aquisição e montagem de um ascensor exterior no edifício do Cento Cultural Penedo da Saudade;
  - Readaptação de instalação sanitária existente no Bloco A da ESAC, tornando-a adaptada a pessoas com mobilidade condicionada;
  - Demolição de rampa existente no acesso ao edifício principal da ESEC a partir do claustro e posterior construção de rampa de acesso ao edifício principal
  - Aquisição de um trepador de escadas de tração para o auditório da ESEC;
  - Readaptação de instalação sanitária existente da ESTGOH, tornando-a adaptada a pessoas com mobilidade condicionada;
  - Fornecimento e montagem de plataforma elevatória de escada, no acesso interior à cantina da ESTESC através do edifício principal;
  - Demolição parcial de degraus na zona onde se irá implantar a rampa interior do bar do ISCAC e posterior aquisição e montagem de uma rampa metálica no espaço interior do bar;
  - Demolição parcial de degraus na zona onde se irá implantar a rampa exterior do bar do ISCAC e posterior aquisição e montagem de uma rampa metálica no espaço exterior do bar, de acesso à esplanada;
  - Readaptação de instalação sanitária existente no piso -1 do edifício principal do ISCAC, tornando-a adaptada a pessoas com mobilidade condicionada;
  - Reabilitação da rampa de acesso às oficinas de mecânica do ISEC;
  - Aquisição e montagem de uma rampa metálica para acesso ao interior do edifício do Departamento de Engenharia Química e Biológica do ISEC;
  - Aquisição e montagem de porta dupla de correr automática, para acesso ao interior do edifício da biblioteca do ISEC;
  - Readaptação de 5 instalações sanitárias existentes em diferentes edifícios do ISEC, tornando-as adaptadas a pessoas com mobilidade condicionada.
- A substituição de coberturas em amianto e a realização de pinturas exteriores no ginásio, balneários e clínica, no âmbito da ação de reabilitação de 5 edifícios do IPC;
- A conclusão da ampliação da cafetaria dos Serviços Centrais e a realização de pintura exterior e substituição de caixilharia em edifícios do IPC;
- A continuação da reabilitação da Casa do Bispo;
- O fornecimento de geradores e UPS para alimentação elétrica de bastidores informáticos no edifício dos Serviços Centrais do IPC e na residência de estudantes R2 do SASIPC;

- A execução da ação de melhoria da eficiência energética do edifício da Cantina ESAC/ISCAC do IPC-SAS;
- A execução de diversas ações para além do inicialmente planeado. De entre estas, destacam-se as seguintes ações desenvolvidas pelo DTIC:
  - A Operacionalização do projeto *Um professor/Um computador*;
  - O Projeto *Cluster de Enterprise Network Firewalls* para as UO do IPC (Palo Alto).

No âmbito da **promoção da transformação digital e da desmaterialização** destacam-se as seguintes atividades executadas em 2021:

- Desmaterialização de processos com impacto na gestão de recursos humanos
  - Implementação de uma solução informática que permita a desmaterialização dos processos associados à contratação de docentes especialmente contratados no IPC
  - Implementação de solução informática que permita auxiliar o processo de submissão de candidaturas no âmbito de procedimentos concursais para recrutamento de docentes, incorporando também funcionalidades que permitam aos candidatos consultar o estado da candidatura e receber notificações;
  - Atualização da Plataforma INOVIPC;
  - Atualização do sistema de informação de gestão documental;
- Desmaterialização de processos com impacto na gestão académica e pedagógica
  - Parametrização e disponibilização do módulo para gestão de mobilidades outgoing e incoming no sistema NONIO e implementação do Erasmus Without Paper;
  - Remodelação da plataforma informática de empregabilidade para o IPC;
- Desmaterialização de processos com impacto transversal nos processos administrativos, de decisão e de qualidade do IPC
  - Ampliação e melhoria da Plataforma de Interoperabilidade do IPC (PIO);
  - Implementação e desenvolvimento de plataforma informática de apoio ao Sistema Interno de Garantia da Qualidade do IPC;
  - Atualização do sistema de informação de gestão documental;
  - Atualização do sistema de Business Intelligence;
  - Apoio à implementação de formulários eletrónicos para toda a comunidade IPC;
  - Criação de um portal de serviços;
- Melhoria das infraestruturas tecnológicas do IPC
  - Requalificação da rede WiFi dos SC, SASIPC e i2A
- Outras ações desenvolvidas para além do planeado
  - Atualização do Portal do Politécnico de Coimbra - Área Académica

De referir ainda um conjunto de outras atividades iniciadas em 2021 e que terão continuidade em 2022, que se estavam em execução no final do ano.

No âmbito da **promoção da valorização dos profissionais** destacam-se as seguintes atividades executadas em 2021:

- Implementação de medidas de uniformização e ajustamento de procedimentos concursais
  - Revisitação e reformulação das instruções de trabalho, modelos e formulários no âmbito da desmaterialização dos processos de gestão de recursos humanos associados à implementação de soluções informáticas de suporte e de uniformização dos processos de recrutamento;
- Implementação de medidas de uniformização dos procedimentos de avaliação docente
  - Aprovação de uma grelha única para avaliação do desempenho docente;
- Implementação das medidas que visam a melhoria das condições de trabalho
  - Modernização de equipamentos informáticos;
  - Disponibilização de serviços de Medicina no trabalho e de Saúde Ocupacional e Ambiental;
- Elaboração do plano de formação para 2021

- Oferta de formação profissional interna tendo por base as necessidades de qualificação dos trabalhadores e avaliação de desempenho;
- Dinamização da formação online de recursos humanos do IPC, nomeadamente através da integração de cursos livres e webinars direcionados à formação de pessoal;
- Implementação de incentivos à qualificação profissional
  - Fomento, junto dos trabalhadores não docentes, da qualificação profissional não conferente de grau;
- Abertura de procedimentos concursais para dirigentes
  - Preenchimento de 4 lugares de coordenador de serviço dos Serviços Centrais;
  - Abertura de procedimentos concursais para coordenadores de serviço na ESAC; ESEC; ESTESC; IIA e SASIPC;
- Abertura de procedimentos concursais para docentes, incluindo concursos internos de promoção
  - ESAC - dos 10 lugares previstos foram preenchidos 7 até final de 2021. À data da elaboração do presente relatório, todas as vagas foram preenchidas;
  - ESEC - dos 14 lugares previstos foram preenchidos 2 até final de 2021. À data da elaboração do presente relatório, encontram-se 13 lugares preenchidos;
  - ESTGOH - dos 4 lugares previstos não foram preenchidos lugares até final de 2021. À data da elaboração do presente relatório, encontra-se 1 lugar preenchido em resultado do único concurso aberto em 2021;
  - ESTeSC - dos 11 lugares previstos foram preenchidos 7 até final de 2021. À data da elaboração do presente relatório, encontram-se 10 lugares preenchidos;
  - ISCAC - dos 4 lugares previstos foi preenchido 1 até final de 2021. À data da elaboração do presente relatório, encontram-se 4 lugares preenchidos;
  - ISEC - Dos 21 lugares previstos foram preenchidos 5 até final de 2021. À data da elaboração do presente relatório, encontram-se 20 lugares preenchidos.
- Abertura de procedimentos concursais para pessoal não docente
  - SC – preenchimento de 6 vagas em 2021, +2 do que o inicialmente previsto;
  - ESAC – preenchimento das 2 vagas previstas com recurso à reserva de recrutamento;
  - ESEC – até final de 2021, preenchimento de 2 das 5 vagas previstas. À data de elaboração do presente relatório, todos os concursos se encontram concluídos, com a ocupação dos respetivos lugares, salvo 1 concurso de promoção, na carreira informática, que aguarda autorização de abertura;
  - ESTESC – preenchimento de 6 vagas, +4 do que o inicialmente previsto;
  - ISCAC - até final de 2021, preenchimento de 3 das 5 vagas previstas;
  - ISEC – preenchimento de 4 vagas, +2 do que o inicialmente previsto;
  - IIA – o procedimento concursal não foi iniciado em virtude de consulta à BEP ter resultado no recrutamento, por mobilidade interna, de um Técnico Superior.
  - SASIPC – preenchimento de 12 vagas, +11 do que o inicialmente previsto;

De referir ainda um conjunto de outras atividades iniciadas em 2021 e que terão continuidade em 2022, que se estavam em execução no final do ano.

No âmbito da **reorganização dos serviços** destacam-se as seguintes atividades executadas em 2021:

- No âmbito da implementação do plano de gestão de riscos, foi definida a metodologia para elaboração do relatório de execução do Plano de Gestão de Riscos do IPC, criaram-se modelos para apresentação de relatórios de monitorização anuais ajustados às alterações decorrentes da aprovação do Regime Geral da Prevenção da Corrupção, criaram-se modelos de questionários eletrónicos a adotar para recolha de informação e a concebeu-se um modelo de cronograma para a plena implementação de medidas previstas no PGR. À data de elaboração do presente relatório encontra-se concluído o Relatório de execução do plano de gestão de riscos do IPC e o plano de gestão de riscos dos SASIPC aguarda tratamento estatístico de dados;
- Concluiu-se a 1ª fase de integração da gestão das infraestruturas de TIC da ESTeSC nos SC;
- Outras ações desenvolvidas para além do planeado
  - Na área académica, produziram-se regras institucionais, criaram-se orientações comuns, nomeadamente de adaptação do ensino aprendizagem ao contexto pandémico, adaptaram-se os serviços ao contexto pandémico, alteraram-se processos e procedimentos vigentes, recuperaram-se atrasos no reporte da execução dos CTESP, simplificaram-se e automatizaram-se os respetivos processos;

- Na área do planeamento, elaborou-se e aprovou-se o Plano Estratégico 2021-2025; promoveu-se a harmonização dos documentos de planeamento e reporte, a integração dos procedimentos de planeamento nas UO e o alinhamento entre os objetivos e indicadores estratégicos e as práticas de planeamento das diferentes unidades orgânicas, através da criação de processos comuns, da criação de modelos para planeamento e reporte, da criação de um sistema de indicadores comum e do mapeamento de responsabilidades associadas; foram apresentadas propostas de metodologias para a implementação do QUAR e do Balanced Scorecard e foram sinalizadas as necessidades de formação ao Serviço de Avaliação de Desempenho e Formação.

De referir ainda o conjunto de outras atividades iniciadas em 2021 e que terão continuidade em 2022, que se estavam em execução no final do ano.

## IIA

Em 2021 destaca-se a realização das seguintes ações:

- Atribuição de verbas aos Laboratórios do i2A para melhoria das condições de investigação - Em 2021, o i2A continuou a valorização dos laboratórios sediados na UOI, através da atribuição de um financiamento para o funcionamento e melhorias nos laboratórios. Assim, não tendo sido possível a distribuição de verbas pelos Laboratórios do i2A em 2020 face a restrições orçamentais, em 2021 avançámos com um montante base de 2.000,00 €/laboratório, num total de 12.000,00 €, para apoio às despesas decorrentes do funcionamento e a eventuais melhorias a implementar. Adicionalmente, foi prevista a disponibilização de uma verba adicional de 6.000 €, a ser atribuída apenas se fosse atingida pelo menos a meta de 1 publicação SCOPUS por membro docente do respetivo laboratório. Não obstante os montantes em causa, foram apenas gastos 6.355,78 €, no total;
- Ações desenvolvidas para além do planeado no âmbito da promoção da transformação digital e da desmaterialização - Com o objetivo de agilizar e facilitar a gestão quotidiana dos projetos de I&D, o IIA promoveu os trabalhos precedentes à instalação e configuração da plataforma *LabOrders*, para apoio às atividades de gestão de projetos de I&D do IPC. Basicamente, pretende-se que esta plataforma possa facilitar, pela articulação estreita com outros sistemas de informação da instituição atualmente em vigor, os seguintes processos: controlo orçamental, gestão de receita e despesa, pedidos de pagamento e gestão de timesheets. Importa realçar que a utilização desta plataforma, numa lógica transversal, permitirá a gestão de qualquer outro tipo de projetos, nomeadamente alguns dos projetos dos SC não geridos diretamente pelo i2A;
- Monitorização do grau de satisfação da comunidade do IPC com o i2A e tratamento de propostas de melhoria - No âmbito do compromisso do i2A com o SIGQ no que concerne ao processo de monitorização contínua e melhoria dos serviços e do trabalho desenvolvido junto da comunidade, o i2A desenvolveu e implementou em 2021 um inquérito relativo à determinação do grau de satisfação com a UOI. Por outro lado, foi instituído um canal de comunicação específico, assente na criação de uma conta de email para o efeito ([melhoria@i2a.ipc.pt](mailto:melhoria@i2a.ipc.pt)), tendo sido igualmente definido um procedimento e circuito de tratamento de reclamações, sugestões e elogios.

## ESEC

Em 2021 destaca-se a realização das seguintes ações:

- Adaptação de Espaços para Instalar o Gabinete de Apoio à Investigação, ao Ensino e à Internacionalização da ESEC;
- Aquisição de equipamento para apoio ao ensino à distância da ESEC;

## ESTGOH

Em 2021 destaca-se a realização das seguintes ações:

- Regresso da Biblioteca às atuais instalações da ESTGOH;
- Criação de um gabinete para o GAE (Gabinete para Apoio ao Estudante);
- Transição da Tuna para uma nova sala e a AE para o espaço anteriormente ocupado pelo Laboratório de Ambiente;
- Criação de um novo espaço para o Economato;
- Instalação de uma porta de acesso nas traseiras do edifício da ESTGOH;

- O espaço de cantina/bar foi reestruturado.

## ISCAC

- Reparação da cobertura da escola;
- Aquisição de equipamentos informáticos e administrativos;
- Fomento da frequência de formação por parte dos trabalhadores da escola.

## SASIPC

No âmbito da reabilitação das residências:

- Procedeu-se à aquisição e instalação de equipamento de aquecimento para o bloco 3 da residência de Quinta da Nora;
- Executou-se a Empreitada de Beneficiação/Reparação do sistema de aquecimento de águas.

## Objetivo 11 - Otimizar os espaços físicos e modernizar instalações e equipamentos

### 11.1. Melhoria das Acessibilidades no Instituto Politécnico de Coimbra e Execução de Estruturas Elevatórias no Politécnico de Coimbra

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC
- IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
<b>Serviços Centrais</b>			
Readaptação de instalações sanitárias existentes nos Serviços Centrais, tornando-as adaptadas a pessoas com mobilidade condicionada;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Aquisição e montagem de um ascensor exterior no edifício do Cento Cultural Penedo da Saudade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<b>ESAC</b>			
Readaptação de instalação sanitária existente no Bloco A, tornando-a adaptada a pessoas com mobilidade condicionada;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Aquisição e montagem de um ascensor exterior no edifício do Bloco B, com passadiço metálico de acesso ao edifício do Bloco A.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>ESEC</b>			
Demolição de rampa existente no acesso ao edifício principal a partir do claustro e posterior construção de rampa de acesso ao edifício principal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Aquisição de um trepador de escadas de tração para o auditório.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<b>ESTGOH</b>			
Readaptação de instalação sanitária existente, tornando-a adaptada a pessoas com mobilidade condicionada;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Aquisição e montagem de plataforma para acesso vertical a sala do corpo posterior.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
<b>ESTESC</b>			
Aquisição e montagem de uma plataforma vertical;	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fornecimento e montagem de plataforma elevatória de escada, no acesso interior à cantina através do edifício principal.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<b>ISCAC</b>			
Demolição parcial de degraus na zona onde se irá implantar a rampa interior do bar e posterior aquisição e montagem de uma rampa metálica no espaço interior do bar;	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Demolição parcial de degraus na zona onde se irá implantar a rampa exterior do bar e posterior aquisição e montagem de uma rampa metálica no espaço exterior do bar, de acesso à esplanada;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Readaptação de instalação sanitária existente no piso -1 do edifício principal, tornando-a adaptada a pessoas com mobilidade condicionada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<b>ISEC</b>			
Reabilitação da rampa de acesso às oficinas de mecânica;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Aquisição e montagem de uma rampa metálica para acesso ao interior do edifício do Departamento de Engenharia Química e Biológica;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Aquisição e montagem de porta dupla de correr automática, para acesso ao interior do edifício da biblioteca;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Readaptação de 5 instalações sanitárias existentes em diferentes edifícios, tornando-as adaptadas a pessoas com mobilidade condicionada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

## 11.2. Reabilitação de 5 edifícios do IPC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC  
 ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC  
 IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Substituição de coberturas em amianto no ginásio, balneários e clínica;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Pinturas exteriores do ginásio, balneários e clínica;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Reabilitação de interiores ginásio, balneários e clínica, com reparação e pintura de paredes, tetos e carpintarias	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 11.3. Ampliação da cafeteria dos Serviços Centrais, pintura exterior e substituição de caixilharia em edifícios do IPC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC  
 ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC

IIA  SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Ampliação da cafeteria dos Serviços Centrais;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Trabalhos de pintura de fachadas do edifício dos Serviços Centrais;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Trabalhos de pintura de fachadas do edifício do Centro Cultural;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Substituição da caixilharia de madeira existente no torreão nascente do edifício do INOPOL.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

#### 11.4. Reabilitação da Casa do Bispo

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

#### 11.5. Fornecimento de geradores e UPS para alimentação elétrica de bastidores informáticos no edifício dos Serviços Centrais do IPC e na residência de estudantes R2 do SASIPC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

#### 11.6. Melhoria da eficiência energética do edifício da Cantina ESAC/ISCAC do IPC-SAS

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Substituição da cobertura em fibrocimento por painéis sandwich;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Isolamento térmico da cobertura;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Substituição de caixilharia de alumínio com corte térmico;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Instalação de sistema solar para aquecimento de águas sanitárias e sistema de AVAC para climatização da cantina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

#### 11.7. Atribuição de verbas aos Laboratórios do i2A para melhoria das condições de investigação

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

SC

ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC

IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:      Não executada       Em execução       Executada

#### 11.8. Requalificação das instalações da ESEC TV

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

SC

ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC

IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:      Não executada       Em execução       Executada

As obras previstas foram iniciadas em 2021.

#### 11.9. Adaptação de Espaços para Instalar o Gabinete de Apoio à Investigação, ao Ensino e à Internacionalização da ESEC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

SC

ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC

IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:      Não executada       Em execução       Executada

#### 11.10. Requalificação do Espaço utilizado atualmente pela AE ESEC para atividades letivas

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

SC

ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC

IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:      Não executada       Em execução       Executada

### 11.11. Aquisição de equipamento informático para salas de Informática da ESEC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

### 11.12. Aquisição de equipamento para apoio ao ensino à distância da ESEC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

Foram adquiridos equipamentos para videoconferência instalados no Auditório, Sala Maria Alice Gouveia e salas 2, 3, 5, 7, 8, 9, Sala de Música e Laboratório multimédia.

### 11.13. Regresso da Biblioteca às atuais instalações da ESTGOH

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

### 11.14. Reforçar os espaços letivos da ESTGOH, criando ambientes inovadores de aprendizagem

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada Em execução Executada

Transferência da sala de alunos para o espaço anteriormente ocupado pela Biblioteca da ESTGOH;

Criação de uma nova sala de alunos no espaço ocupado pela Tuna e pela Associação de Estudantes;

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Transição da Tuna para uma nova sala e a AE para o espaço anteriormente ocupado pelo Laboratório de Ambiente;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Criação de um novo espaço para o Economato;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Criação de um gabinete para o GAE (Gabinete para Apoio ao Estudante)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

### 11.15. Modernização dos espaços físicos da ESTGOH

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Abertura de janelas nas salas sem arejamento;	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Instalação de um sistema de ventilação na sala 2.01;	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Instalação de uma porta de acesso nas traseiras do edifício da ESTGOH	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

### 11.16. Disponibilização de uma nova sala de estudo no ISCAC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada <input checked="" type="radio"/>	Em execução <input type="radio"/>	Executada <input type="radio"/>
---------------------------	------------------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------

### 11.17. Reparação da cobertura do ISCAC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada <input type="radio"/>	Em execução <input type="radio"/>	Executada <input checked="" type="radio"/>
---------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------------

#### 11.18. Aquisição de equipamentos informáticos, administrativos e outros no ISCAC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

#### 11.19. Empreitada de Pintura da Envolvente Exterior dos Edifícios dos Gerais, Administrativo e DEC do ISEC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

#### 11.20. Empreitada de Reparação das fachadas do edifício do auditório do ISEC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

Devido a constrangimentos decorrentes da pandemia não foi possível obter propostas de fornecedores para execução da ação.

#### 11.21. Empreitada de Criação do Laboratório de Inspeção Automóvel do ISEC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  (60%) Executada

#### 11.22. Empreitada de Climatização do Edifício dos Gerais do ISEC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada ● Em execução ○ Executada ○

Devido a constrangimentos decorrentes da pandemia não foi possível obter propostas de fornecedores para execução da ação.

#### 11.23. Empreitada de Criação de espaço para Data Recovery no ISEC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Sem Informação

#### 11.24. Reforço de Infraestrutura de rede do ISEC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Sem Informação

#### 11.25. Reforço da segurança da rede do ISEC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Sem Informação

#### 11.26. Aumento da capacidade de armazenamento de backups no ISEC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Sem Informação

#### 11.27. Implementação e manutenção de soluções de Alta Disponibilidade dos serviços de Infraestrutura do ISEC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

---

Grau de execução da ação: Sem Informação

---

#### 11.28. Implementação e manutenção de soluções de Alta Disponibilidade de serviços de apoio ao negócio no ISEC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

---

Grau de execução da ação: Sem Informação

---

#### 11.29. Aquisição de novos equipamentos para o ISEC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

---

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

---

#### 11.30. Aquisição/Renovação de software para o ISEC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

---

Grau de execução da ação: Sem Informação

---

#### 11.31. Aquisição e Implementação de uma nova solução VDI's no ISEC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

---

Grau de execução da ação: Sem Informação

---

#### 11.32. Criação de condições para comercialização de serviços pelo ISEC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC

ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC  
 IIA    SASIPC

Grau de execução da ação: Sem Informação

### 11.33. Implementação de um sistema de monitorização do Data Center do ISEC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC  
 IIA    SASIPC

Grau de execução da ação: Sem Informação

### 11.34. Manutenção de equipamentos afetos ao ISEC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC  
 IIA    SASIPC

Grau de execução da ação: Sem Informação

### 11.35. Outras ações desenvolvidas para além do planeado no âmbito da otimização dos espaços físicos e da modernização das instalações e dos equipamentos

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC  
 IIA    SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada    Em execução    Executada

## Serviços Centrais

Através do Departamento de Tecnologias de Informação e Comunicação foram desenvolvidas as seguintes ações:

- Operacionalização do projeto *Um professor/Um computador* em 2021 – projeto que visa fornecer um computador portátil aos elementos corpo docente do IPC;
- Projeto *Cluster de Enterprise Network Firewalls* para as UO do IPC (Palo Alto) – aquisição e implementação parcial de uma solução de segurança em rede, assente num cluster de *Enterprise Network Firewalls*, ao serviço de todas as unidades orgânicas do IPC, tendo como principal objetivo a proteção dos segmentos de rede públicos da organização, sem prejuízo para utilizações mais alargadas independentes para cada UO;
- Resposta a 4979 pedidos de suporte de um total de 6040 pedidos recebidos;
- Elaboração de 28 procedimentos de aquisição de bens e serviços na área das TIC.

## ESTGOH

O espaço de cantina/bar foi reestruturado, mas mantendo-se em falta a aquisição de mobiliário adicional.

## SASIPC

No âmbito da reabilitação das residências:

- Procedeu-se à aquisição e instalação de equipamento de aquecimento para o bloco 3 da residência de Quinta da Nora;
- Executou-se a Empreitada de Beneficiação/Reparação do sistema de aquecimento de águas.

## Objetivo 12 - Promover a transformação digital e a desmaterialização

### 12.1. Desmaterialização de processos com impacto na gestão de recursos humanos

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC
- ESEC
- ESTGOH
- ESTESC
- ISCAC
- ISEC
- IIA
- SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Implementação de uma solução informática que permita a desmaterialização dos processos associados à contratação de docentes especialmente contratados no IPC, com o objetivo de obter ganhos de eficiência e eficácia na sua gestão;	○	○	●
Implementação de solução informática que permita auxiliar o processo de submissão de candidaturas no âmbito de procedimentos concursais para recrutamento de docentes, incorporando também funcionalidades que permitam aos candidatos consultar o estado da candidatura e receber notificações;	○	○	●
Atualização da Plataforma INOVIPC;	○	○	●
Atualização do sistema de informação de gestão documental;	○	○	●
Atualização do sistema de Business Intelligence;	○	○	●
Desenvolvimento de estrutura de apoio ao funcionamento do IPC vocacionada para a contabilidade analítica;	○	●	○
Teste e implementação do módulo de avaliação de desempenho do pessoal não docente (SIADAP);	○	●	○
Implementação de uma grelha única de avaliação de desempenho do pessoal docente no NONIO;	○	●	○
Implementação de solução informática que permita auxiliar o processo de submissão de candidaturas no âmbito de procedimentos concursais para recrutamento de PnD, incorporando também funcionalidades que permitam aos candidatos	○	●	○

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
consultar o estado da candidatura e receber notificações;			
Implementação de solução informática que permita auxiliar o processo de submissão de candidaturas no âmbito de procedimentos concursais para recrutamento de Bolseiros Investigadores, incorporando também funcionalidades que permitam aos candidatos consultar o estado da candidatura e receber notificações.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 12.2. Desmaterialização de processos com impacto na gestão de financeira e aprovisionamento

**Unidades Orgânicas envolvidas na ação:**

- SC
- ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC
- IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Implementação de solução de faturação eletrónica para o IPC – aquisição e implementação de solução de intercâmbio documental e faturação eletrónica com os fornecedores e clientes;	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Implementação de plataforma de controlo de procedimentos do Serviço de Compras e Aprovisionamento dos Serviços Centrais – aquisição e implementação de plataforma informática que integre e monitorize todas as etapas processuais inerentes à formação de contratos públicos de aquisições de bens e serviços.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 12.3. Desmaterialização de processos com impacto na gestão académica e pedagógica

**Unidades Orgânicas envolvidas na ação:**

- SC
- ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC
- IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Parametrização e disponibilização do módulo para gestão de mobilidades outgoing e incoming no sistema NONIO e implementação do Erasmus Without Paper;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Remodelação da plataforma informática de empregabilidade para o IPC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

## Serviços Centrais

Através do Departamento de Gestão Académica em articulação com o Departamento de Tecnologias da Informação e Comunicação foram desenvolvidas as seguintes ações:

- Plataforma de Gestão Académica (NONIO)
  - No âmbito do suporte a utilizadores das UOE, foram recebidos e solucionados pelo Departamento de Gestão Académica dos Serviços Centrais do Politécnico de Coimbra 2475 pedidos;
  - Finalizou-se o complexo processo de migração da informação dos estudantes da antiga plataforma de gestão académica SIGES para o NONIO.

### 12.4. Desmaterialização de processos com impacto transversal nos processos administrativos, de decisão e de qualidade do IPC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC
- ESEC
- ESTGOH
- ESTESC
- ISCAC
- ISEC
- IIA
- SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Ampliação e melhoria da Plataforma de Interoperabilidade do IPC (PIO);	○	○	●
Implementação e desenvolvimento de plataforma informática de apoio ao Sistema Interno de Garantia da Qualidade do IPC;	○	○	●
Atualização do sistema de informação de gestão documental;	○	○	●
Atualização do sistema de Business Intelligence;	○	○	●
Implementação da plataforma de apoio à gestão de projetos de I&D;	○	●	○
Projeto +Social (SAMA) dos SASIPC;	○	●	○
Apoio à implementação de formulários eletrónicos para toda a comunidade IPC;	○	○	●
Criação de um portal de serviços.	○	○	●

No âmbito desta ação, através do Departamento de Tecnologias de Informação e Comunicação destacam-se as seguintes atividades:

- Procedeu-se ao aumento e melhoria do n.º de componentes de integração na Plataforma de Interoperabilidade do IPC (PIO), com vista à recolha de mais e melhor informação associada à gestão académica e à implementação de processos de integração desta informação noutros sistemas (BI, portal SIGQ, plataforma *MyISEC* na componente de gestão da DSD, portal Institucional, Software de Gestão de Projetos de I&D);
- Deu-se continuidade ao desenvolvimento da plataforma informática de apoio ao Sistema Interno de Garantia da Qualidade do IPC, nomeadamente com a implementação da 2ª versão do RAEUO e a implementação do software de apoio ao tratamento da informação para elaboração do relatório de apresentação dos relatórios pedagógicos, observando as questões relacionadas com RGPD;

- Deu-se continuidade ao processo de atualização do sistema de Business Intelligence, tanto ao nível tecnológico como ao nível funcional e de reporte, nas componentes de Gestão de RH, Gestão Financeira e Gestão Académica;
- Deu-se continuidade à implementação de uma solução informática para o i2A, iniciada em 2020, que permita a desmaterialização dos processos inerentes à gestão de projetos de I&D, criando condições para obtenção de ganhos de eficácia e eficiência, a obtenção de indicadores de gestão, a integração com outros sistemas de informação da instituição, por forma a reduzir a necessidade de introdução manual de dados e minimização de erros associados;
- Apoiou-se a execução do projeto +Social (SAMA) dos SASIPC, disponibilizando recursos humanos e materiais para execução do mesmo de acordo com as prioridades estabelecidas para 2021;
- Criou-se um serviço de apoio à elaboração de formulários eletrónicos para toda a comunidade IPC;
- Criou-se um portal que permite organizar num único site os vários projetos desenvolvidos internamente no âmbito da desmaterialização de processos.

## 12.5. Melhoria das infraestruturas tecnológicas do IPC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC  
 ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC  
 IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:

	Não executada	Em execução	Executada
Implementação de um Data Center secundário;	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aquisição de uma nova solução de comunicações VoIP para todo o IPC;	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Requalificação dos sistemas de encaminhamento e filtragem de tráfego IP da rede IPC;	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Requalificação da rede WiFi dos SC, SASIPC e i2A	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

## 12.6. Aplicação de organização e gestão de decisões e documentos de gestão – “Diário da República da ESEC”

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC  
 ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC  
 IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:

- Não executada       Em execução       Executada

## 12.7. Aplicação para gestão de ações de melhoria propostas no âmbito do SIGQ na ESEC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC  
 ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC  
 IIA    SASIPC

---

Grau de execução da ação:                      Não executada ●                      Em execução ○                      Executada ○

---

#### 12.8. Criação de Data Recovery no ISEC

---

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:    ○ SC  
                                                                 ○ ESAC    ○ ESEC    ○ ESTGOH    ○ ESTESC    ○ ISCAC    ● ISEC  
                                                                 ○ IIA        ○ SASIPC

---

---

Grau de execução da ação:                      Sem Informação

---

#### 12.9. Outras ações desenvolvidas para além do planeado no âmbito da promoção da transformação digital e da desmaterialização

---

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:    ● SC  
                                                                 ○ ESAC    ○ ESEC    ○ ESTGOH    ○ ESTESC    ○ ISCAC    ○ ISEC  
                                                                 ● IIA        ○ SASIPC

---

---

Grau de execução da ação:                      Não executada ○                      Em execução ○                      Executada ●

---

### Serviços Centrais

Através do Departamento de Gestão Académica em articulação com o Departamento de Tecnologias da Informação e Comunicação foram desenvolvidas as seguintes ações:

- Portal do Politécnico de Coimbra - Área Académica - Em 2021 foram realizadas 3 atualizações de relevo na área académica do Portal do Politécnico de Coimbra:
  - A introdução de FAQ;
  - A reformulação da área relativa ao concurso especial para diplomados de vias profissionalizantes;
  - A divulgação dos despachos de nomeação dos Júris de Reconhecimento;
  - No que diz respeito à informação disponibilizada no Portal acerca da oferta formativa, foram realizadas as atualizações necessárias a toda a documentação, nova ou revista, relativa aos processos de avaliação/acreditação e registo de ciclos de estudos.

### IIA

Com o objetivo de agilizar e facilitar a gestão quotidiana dos projetos de I&D, libertando um pouco mais os poucos recursos humanos do instituto para outras tarefas importantes para a sua missão, o i2A promoveu, no decurso de 2021, os trabalhos precedentes à instalação e configuração da plataforma *LabOrders*, para apoio às atividades de gestão de projetos de I&D do IPC.

## Objetivo 13 - Promover a valorização dos profissionais

#### 13.1. Implementação de medidas de uniformização e ajustamento de procedimentos concursais

---

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:    ● SC  
                                                                 ○ ESAC    ○ ESEC    ○ ESTGOH    ○ ESTESC    ○ ISCAC    ○ ISEC

---

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Desenvolvimento de soluções informáticas de suporte e de uniformização de candidaturas no âmbito de procedimentos concursais para recrutamento de docentes, não docentes e de bolsiros investigadores	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Revisitar e reformular instruções de trabalho, modelos e formulários no âmbito da desmaterialização dos processos de gestão de recursos humanos associados à implementação de soluções informáticas de suporte e de uniformização dos processos de recrutamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

### 13.2. Implementação de medidas de uniformização dos procedimentos de avaliação docente

**Unidades Orgânicas envolvidas na ação:**

SC

ESAC     ESEC     ESTGOH     ESTESC     ISCAC     ISEC

IIA     SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Aprovação de uma grelha única para avaliação do desempenho docente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

### 13.3. Implementação das medidas que visam a melhoria das condições de trabalho

**Unidades Orgânicas envolvidas na ação:**

SC

ESAC     ESEC     ESTGOH     ESTESC     ISCAC     ISEC

IIA     SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Modernização de equipamentos informáticos;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Disponibilização de serviços de Medicina no trabalho e de Saúde Ocupacional e Ambiental.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

### 13.4. Elaboração do plano de formação para 2021

**Unidades Orgânicas envolvidas na ação:**

SC

ESAC     ESEC     ESTGOH     ESTESC     ISCAC     ISEC

IIA     SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Oferta de formação profissional interna tendo por base as necessidades de qualificação dos trabalhadores e avaliação de desempenho;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Dinamização da formação online de recursos humanos do IPC, nomeadamente através da integração de cursos livres e webinars direcionados à formação de pessoal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

### 13.5. Implementar incentivos à obtenção do grau de doutor

**Unidades Orgânicas envolvidas na ação:**

- SC
- ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC
- IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Desenvolvimento de mecanismos e formas de apoio ao doutoramento dos docentes.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 13.6. Implementar incentivos à qualificação profissional

**Unidades Orgânicas envolvidas na ação:**

- SC
- ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC
- IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Fomento, junto dos trabalhadores não docentes, da qualificação profissional não conferente de grau.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

### 13.7. Abertura de procedimentos concursais para dirigentes

**Unidades Orgânicas envolvidas na ação:**

- SC
- ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC
- IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Preenchimento de 3 lugares de coordenador de serviços na ESAC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Preenchimento de 5 lugares de coordenador de serviços na ESEC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

<b>Grau de execução da ação:</b>	<b>Não executada</b>	<b>Em execução</b>	<b>Executada</b>
Preenchimento de 2 lugares de coordenador de serviços na ESTeSC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Preenchimento de 1 lugar de coordenador de serviços no IIA (sujeito a alteração do mapa de pessoal)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Preenchimento de 4 lugares de coordenador de serviço dos Serviços Centrais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Preenchimento de 3 lugares de coordenador de serviços dos Serviços de Ação Social.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

### 13.8. Abertura de procedimentos concursais para docentes, incluindo concursos internos de promoção

**Unidades Orgânicas envolvidas na ação:**

SC  
 ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC  
 IIA    SASIPC

<b>Grau de execução da ação:</b>	<b>Não executada</b>	<b>Em execução</b>	<b>Executada</b>
Abertura de procedimentos concursais para docentes para preenchimento de 10 lugares na ESAC.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Abertura de procedimentos concursais para docentes para preenchimento de 14 lugares na ESEC.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Abertura de procedimentos concursais para docentes para preenchimento de 4 lugares na ESTGOH.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Abertura de procedimentos concursais para docentes para preenchimento de 11 lugares na ESTESC.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Abertura de procedimentos concursais para docentes para preenchimento de 4 lugares no ISCAC.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Abertura de procedimentos concursais para docentes para preenchimento de 9 lugares no ISEC.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

### 13.9. Abertura de procedimentos concursais para investigadores

**Unidades Orgânicas envolvidas na ação:**

SC  
 ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC  
 IIA    SASIPC

<b>Grau de execução da ação:</b>	<b>Não executada</b>	<b>Em execução</b>	<b>Executada</b>
Abertura de procedimento concursal para preenchimento de 2 vagas.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 13.10. Abertura de procedimentos concursais para pessoal não docente

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC
- IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:

Não executada

Em execução

Executada

Abertura de procedimentos concursais para não docentes para preenchimento de 2 lugares na ESAC.

Abertura de procedimentos concursais para não docentes para preenchimento de 5 lugares na ESEC

Abertura de procedimentos concursais para não docentes para preenchimento de 2 lugares na ESTESC

Abertura de procedimentos concursais para não docentes para preenchimento de 5 lugares no ISCAC

Abertura de procedimentos concursais para não docentes para preenchimento de 2 lugares no ISEC

Abertura de procedimentos concursais para não docentes para preenchimento de 1 lugar no IIA

Abertura de procedimentos concursais para não docentes para preenchimento de 4 lugares nos SC

Abertura de procedimentos concursais para não docentes para preenchimento de 7 lugares nos SASIPC

### 13.11. Elaboração do regulamento de funcionamento dos serviços do i2A

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC
- IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:

Não executada

Em execução

Executada

### 13.12. Apoio na elaboração dos regulamentos de funcionamento dos Laboratórios do IIA

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC
- IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:

Não executada

Em execução

Executada

### 13.13. Monitorização do grau de satisfação da comunidade do IPC com o i2A e tratamento de propostas de melhoria

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC
- ESEC
- ESTGOH
- ESTESC
- ISCAC
- ISEC
- IIA
- SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

No âmbito do compromisso do i2A com o SIGQ no que concerne ao processo de monitorização contínua e melhoria dos serviços e do trabalho desenvolvido junto da comunidade, o i2A desenvolveu e implementou em 2021 um inquérito relativo à determinação do grau de satisfação com a UOI. O relatório apresentado compilou os resultados obtidos através da aplicação desse questionário, de interesse institucional, cujo objetivo foi a caracterização do corpo docente e de investigação do IPC pelas diversas áreas científicas, e a auscultação da opinião dos professores e investigadores em relação à investigação e à publicação científica. Auscultou-se também a perceção dos inquiridos relativamente ao papel do i2A na dinamização da investigação no IPC e os aspetos em que poderá melhorar a sua atuação.

Por outro lado, foi instituído um canal de comunicação específico, assente na criação de uma conta de email para o efeito (melhoria@i2a.ipc.pt), tendo sido igualmente definido um procedimento e circuito de tratamento de reclamações, sugestões e elogios.

### 13.14. Promoção da qualificação específica para os trabalhadores do i2A

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC
- ESEC
- ESTGOH
- ESTESC
- ISCAC
- ISEC
- IIA
- SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

### 13.15. Formação Profissional de trabalhadores docentes e não docentes da ESEC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC
- ESEC
- ESTGOH
- ESTESC
- ISCAC
- ISEC
- IIA
- SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

### 13.16. Promover o fortalecimento e a valorização dos funcionários docentes da ESTGOH

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC
- ESEC
- ESTGOH
- ESTESC
- ISCAC
- ISEC
- IIA
- SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

Foram avaliadas as medidas a aplicar para efeitos de redução de carga letiva, não implementadas por constrangimentos financeiros.

### 13.17. Promover o fortalecimento e a valorização dos trabalhadores não docentes da ESTGOH

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

Foram contratados dois novos trabalhadores, um para apoio logístico e outro para GCI e GESP.

### 13.18. Fomentar a frequência de formação por parte dos trabalhadores do ISCAC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

### 13.19. Avaliação de Desempenho de Docentes do ISEC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

### 13.20. Formação Pedagógica para Docentes

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

A ação transitou para o ano de 2022, estando o Conselho Pedagógico do ISEC a promover um calendário de ações neste âmbito (à data, já decorreu uma ação de formação pedagógica).

14.1. Contabilidade Analítica

- Unidades Orgânicas envolvidas na ação:
- SC
  - ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC
  - IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Implementação do sistema capaz de dar resposta às necessidades da contabilidade analítica ou de gestão	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoio ao processo de análise e de implementação do modelo e estrutura da contabilidade analítica e dos seus critérios de imputação	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apresentação dos resultados para a gestão, integrados no sistema de Business Intelligence do IPC	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

O modelo e a estrutura da contabilidade analítica encontram-se plenamente executados, tendo sido já aplicado ao ano de 2020. Atualmente o projeto encontra-se em fase de refinamento e de desenvolvimento dos meios aplicativos de recolha e tratamento de dados

14.2. Implementação do plano de gestão de riscos

- Unidades Orgânicas envolvidas na ação:
- SC
  - ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC
  - IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Disponibilização de formação no âmbito da gestão de riscos aos dirigentes e trabalhadores do IPC, recorrendo para o efeito a entidade externa com reconhecido mérito e experiência na área	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elaboração de cronogramas setoriais relativos à implementação das medidas previstas	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Implementação das medidas de prevenção previstas	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elaboração de modelos para apresentação de relatórios de monitorização anuais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Apresentação de relatórios anuais de monitorização da implementação das medidas previstas	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Para promover a capacitação dos recursos humanos do IPC na área da gestão de riscos e da prevenção da corrupção foram sinalizadas ao Serviço de Avaliação de Desempenho e Formação dos SC do IPC um conjunto de necessidades de formação na área de gestão de riscos, de auditoria e do controlo interno.

A par da implementação das medidas previstas no plano de gestão de riscos, durante o ano de 2021 foi desenvolvido um conjunto de instrumentos de monitorização ajustados às alterações decorrentes da aprovação do Regime Geral da Prevenção da Corrupção previsto no Decreto-Lei nº 109-E/2021, de 9 de dezembro:

- Metodologia para elaboração do relatório anual do Plano de Gestão de Riscos do IP;
- Conceção de modelo de relatório de execução do plano de gestão de riscos;
- Criação e conceção de modelos de questionários eletrónicos a adotar para recolha de informação;
- Conceção de modelo de cronograma para a plena implementação de medidas previstas no PGR.

Estes instrumentos foram aprovados pelo Conselho de Gestão do IPC no início de 2022. No momento de elaboração do presente documento, o relatório de execução do plano de gestão de riscos do IPC encontra-se concluído e o relatório de execução do plano de gestão de riscos dos SASIPC encontra-se em fase de tratamento estatístico das respostas ao questionário.

#### 14.3. Desenvolvimento dos processos de gestão associados à segurança informática

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC  
 ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC  
 IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:                      Não executada                       Em execução                       Executada

Encontra-se em curso a implementação das medidas previstas no Plano de Gestão de Riscos no âmbito da Proteção da Informação.

#### 14.4. Integração da gestão das infraestruturas de TIC da ESTeSC nos SC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC  
 ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC  
 IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:                      Não executada                       Em execução                       Executada

Concluída a 1ª fase a 23/09/2021. A ação foi descontinuada após esta fase.

#### 14.5. Implementação de medidas, no âmbito da gestão de recursos humanos, que visam a reorganização dos serviços

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC  
 ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC  
 IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:                      Não executada                      Em execução                      Executada

Revisão e reformulação das instruções de trabalho, modelos e formulários no âmbito da

desmaterialização dos processos de gestão de recursos humanos

Otimização do processo de contratação pública docente e não docente



#### 14.6. Fusão do CIC e do CEMEIA num único Centro, designado por Centro de Informática e Meios Audiovisuais (CIMAV)

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

SC

ESAC

ESEC

ESTGOH

ESTESC

ISCAC

ISEC

IIA

SASIPC

Grau de execução da ação:

Não executada

Em execução

Executada

#### 14.7. Criação do Gabinete de Apoio à Investigação, ao Ensino e à Internacionalização (GAIEI) na ESEC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

SC

ESAC

ESEC

ESTGOH

ESTESC

ISCAC

ISEC

IIA

SASIPC

Grau de execução da ação:

Não executada

Em execução

Executada

#### 14.8. Aquisições comuns geridas pelos Serviços centrais do IPC com a participação da ESEC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

SC

ESAC

ESEC

ESTGOH

ESTESC

ISCAC

ISEC

IIA

SASIPC

Grau de execução da ação:

Não executada

Em execução

Executada

#### 14.9. Realizar as tarefas de levantamento e inventariação dos bens no ISCAC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

SC

ESAC

ESEC

ESTGOH

ESTESC

ISCAC

ISEC

IIA

SASIPC

Grau de execução da ação:

Não executada

Em execução

Executada

#### 14.10. Outras ações desenvolvidas para além do planeado no âmbito da reorganização dos serviços

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC
- IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:

Não executada

Em execução

Executada

#### Serviços Centrais

Através do Departamento de Gestão Académica foram desenvolvidas as seguintes ações:

- Produção de regras institucionais – IPC - Foram iniciados processos de revisão de diversos Regulamentos, prevendo-se a conclusão dos trabalhos em 2022;
- Regras e orientações comuns – IPC - Neste âmbito, destaca-se o trabalho desenvolvido na adequação do ensino aprendizagem à nova realidade pandémica, que implicou um constante esforço de definição de regras transitórias e de aplicação excecional, vertidos em Despachos, Orientações, Informações. Foram recebidos das UOE ou de outros Departamentos 44 pedidos de parecer/ de informação acerca de matérias de carácter legal/regulamentar no âmbito da gestão académica. Para além disso, no sentido de harmonização/ clarificação das práticas a levar a cabo, foram ainda elaboradas 17 Comunicações/Informações Internas;
- Planeamento, avaliação e melhoria de serviços - Em virtude da adaptação aos constrangimentos causados pela pandemia COVID 19, nomeadamente a nova realidade da prestação de trabalho na modalidade de teletrabalho, em 2021 foram criadas/desenvolvidas ferramentas de monitorização e controlo da atividade realizada, abrangendo as diversas áreas de intervenção do DGA. Foram ainda realizadas/ propostas 5 alterações aos processos/procedimentos vigentes. Por último, tal como estatutariamente definido, foram realizados 2 Relatórios Periódicos que englobam a generalidade da atividade do Politécnico de Coimbra.
- Gestão de candidaturas CTESP - Tratando-se de um processo complexo, gradual e dinâmico, além da apresentação das candidaturas anuais, tem-se conseguido, por um lado, recuperar o atraso registado no reporte da execução das sucessivas operações e, por outro, simplificar e automatizar os processos de organização dos dossiês técnicos e de tratamento da informação, o que tem permitido ao IPC assegurar, de modo mais eficiente e atempado, a interlocução com os organismos financiadores, na plataforma do Balcão 2020 e na comunicação institucional. A sensibilização das UOE envolvidas para as obrigações a que nos encontramos vinculados foi, igualmente, uma prioridade, dadas as especiais responsabilidades e benefícios que lhes cabem. O total das operações aprovadas, as executadas e as em curso, comportam investimento aprovado de cerca de 9,5M€, com uma execução estimada até 2022 de 8,6M€, correspondendo-lhe um apoio FSE, deduzidas as receitas com propinas das edições financiadas com base em custos reais, de 6,7M€.

Através do Departamento de Planeamento, Auditoria e Qualidade foram desenvolvidas as seguintes ações:

- Elaboração do Plano Estratégico 2021-2025 - conceção de estrutura e modelo de documento, conceção de sistema de indicadores, recolha de contributos e redação do documento;
- Tendo em vista a harmonização dos documentos de planeamento e reporte, a integração dos procedimentos de planeamento nas UO, o alinhamento entre os objetivos e indicadores estratégicos e as práticas de planeamento das diferentes unidades orgânicas,
  - No âmbito do SIGQ foi elaborada proposta para o processo de planeamento estratégico, planeamento anual e respetiva monitorização;
  - Foram elaboradas propostas de modelos para planos e relatórios de atividades, por tipologia de UO e para o IPC;

- O sistema de indicadores de suporte ao planeamento estratégico e anual foi reformulado e foram definidas as respetivas métricas e critérios de cálculo;
- Foram elaboradas propostas de mapeamento de responsabilidades pela recolha e monitorização de dados de suporte aos planos e relatórios de atividades e ao plano estratégico;
- No âmbito da gestão estratégica e operacional foram apresentadas propostas de metodologias para a implementação do QUAR e do *Balanced Scorecard*;
- Para promover a capacitação dos recursos humanos do IPC na área do planeamento e avaliação institucional foram sinalizadas ao Serviço de Avaliação de Desempenho e Formação dos SC do IPC um conjunto de necessidades de formação na área da gestão estratégica e operacional (*Balanced Scorecard*, QUAR, elaboração de planos e relatórios de atividades).

**Resultados atingidos em 2021 no âmbito do Campi Sustentável e Saudável**

- **Objetivo 15 – Politécnico +Sustentável**
  - Foram atingidas ou superadas as metas definidas para o n.º de UOE do IPC com galardão Eco-Escolas, para o n.º de garrafas de vidro distribuídas à comunidade escolar e para o n.º de dispensadores de água distribuídos e com o volume de compras efetuadas com base nos critérios de circularidade;
  - Não foram atingidas as metas definidas para o n.º de cantinas com selo de excelência “Alimentação Saudável no Ensino Superior”;
  - A quantidade de resíduos produzidos nos SC e ISEC encaminhados para aterro ficou abaixo da meta anual.
  
- **Objetivo 16 – Saúde ocupacional**
  - Foram atingidas ou superadas as metas definidas para o n.º de avaliações quantitativas de parâmetros físicos, químicos e/ou biológicos realizadas nos postos de trabalho do IPC, para o n.º de análises realizadas à água para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella nos pontos de água quente sanitária das residências dos SASIPC, para o n.º de choques térmicos realizados à água para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella no sistema de distribuição de água quente sanitária das residências dos SASIPC, para o n.º de desinfecções químicas realizadas às cabeças dos chuveiros e aos filtros das torneiras das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella, para o n.º de desinfecções químicas realizadas aos termoacumuladores das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella, para o índice de Incidência de Acidentes de Trabalho, para o índice de Frequência de Acidentes de Trabalho, para o índice de gravidade de acidentes de trabalho, para a % de postos de trabalho dos SC abrangidos por ações de ginástica laboral, para a % de trabalhadores a tempo integral com consultas de medicina do trabalho realizadas e para o nível médio de satisfação com os serviços de medicina do trabalho;
  - Não foram atingidas as metas definidas para a % de postos de trabalho avaliados, para a % dos locais com medidas de autoproteção e planos de emergência Internos definidos, para o índice de Duração de Acidentes de Trabalho (ou n.º médio de dias de trabalho perdidos em resultado de acidente de trabalho), para a % de postos de trabalho do ISEC abrangidos por ações de ginástica laboral e para o n.º de consultas de medicina do trabalho realizadas;
  
- **Objetivo 17 – Atividade física e desportiva**
  - Foi superada a meta definida para o n.º de praticantes de atividade física e desportiva regular nas instalações do IPC;
  - Não foram atingidas as metas definidas para o n.º de espaços com requalificação/ beneficiação concluída, para a despesa executada com a aquisição de equipamentos para a prática de atividade física e desportiva, para o n.º de novos programas de atividade física e desportiva, para o n.º de ações implementadas destinadas à promoção da atividade física e desportiva e para o n.º de parcerias e protocolos de cooperação para facilitar o acesso à prática de atividade física e desportiva.

Quadro 12 – Resultados atingidos em 2021 no âmbito do Campi Sustentável e Saudável

Linha Orientadora	Indicador	Unidade	IPC/UO	Meta	Resultado	Desvio (Resultado-Meta)	Período de Referência	Variação anual
<b>Objetivo 15 – Politécnico +Sustentável</b>								
15.1 - Tornar a Sustentabilidade Ambiental um designio de todos, desenvolvendo ações no âmbito dos	15.1.1 - N.º de estudos de caso de impacto de cada UOE do IPC alinhados com os objetivos de	N.º	IPC	7	s. d.	s. d.	2021	n. a.
			ESAC	1	s. d.	s. d.	n. a.	
			ESEC	1	1	0	0	
			ESTGOH	1	s. d.	s. d.	n. a.	

Linha Orientadora	Indicador	Unidade	IPC/UO	Meta	Resultado	Desvio (Resultado-Meta)	Período de Referência	Varição anual
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	desenvolvimento sustentável		ESTESC	2	s. d.	s. d.	2021	n. a.
			ISCAC	1	s. d.	s. d.		n. a.
			ISEC	1	1	0		n. a.
15.2 - Reconhecimento social da Educação Ambiental para a Sustentabilidade	15.2.1 - N.º de UOE do IPC com galardão Eco-Escolas	N.º	<b>IPC, através dos SC</b>	<b>6 (em articulação com as UOE)</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	2021	<b>0</b>
			ESAC	1	1	0		0
			ESEC	1	1	0		0
			ESTGOH	1	1	0		0
			ESTESC	1	1	0		0
			ISCAC	1	1	0		0
			ISEC	1	1	0		0
15.2 - Reconhecimento social da Educação Ambiental para a Sustentabilidade	15.2.2 - N.º de eventos com selo "Eco Evento"	N.º	<b>IPC</b>	<b>1 evento conjunto 10 eventos promovidos pela ESTESC</b>	<b>0 eventos conjuntos s. d. (eventos promovidos pelas UO)</b>	<b>-1 evento conjunto s. d. (eventos promovidos pelas UO)</b>	2021	<b>0</b>
			SC	1 evento conjunto	0 eventos conjuntos	-1		0
			ESAC	1 evento conjunto	0 eventos conjuntos	-1		0
			ESEC	1 evento conjunto	0 eventos conjuntos	-1		0
			ESTGOH	1 evento conjunto	0 eventos conjuntos 7 eventos promovidos pela UO	-1		0
			ESTESC	1 evento conjunto 10 eventos promovidos pela UOE	0 eventos conjuntos	-1 evento conjunto s. d. (eventos promovidos pelas UO)		0
			ISCAC	1 evento conjunto	0 eventos conjuntos	-1		0
			ISEC	1 evento conjunto	0 eventos conjuntos 1 evento promovido pela UO	-1 evento conjunto s. d. (eventos promovidos pelas UO)		0
			IIA	1 evento conjunto	0 eventos conjuntos	-1		0
			15.2 - Reconhecimento social da Educação Ambiental para a Sustentabilidade	15.2.3 - N.º de cantinas com selo de excelência "Alimentação Saudável no Ensino Superior"	N.º	SASIPC		5
15.3 - Economia Circular	15.3.1 - Volume de compras efetuadas com base em critérios de circularidade	€	<b>IPC</b>	<b>≥ 13 000 €</b>	<b>30 396€</b>	<b>17 396€</b>	2021	
			SC	≥ 5 000 €	28 677 €	23 677 €		-263 536 €
			ESEC	Sem meta proposta	1 719 €	-		n. a.
			ISCAC	7 000 €	0 €	-7 000€		n. a.
			<b>SASIPC</b>	<b>Sem meta proposta</b>	<b>216 672 €</b>	<b>-</b>		<b>n. a.</b>
15.4 - Gestão de resíduos	15.4.1 - Resíduos produzidos encaminhados para aterro	Kg	<b>IPC</b>	<b>≥ 41 560 kg (SC e ISEC)</b>	<b>1 443 Kg</b>	<b>-40 117 kg</b>	2021	<b>-406,04 kg (-14,1%)</b>
			SC	≥ 1 560 Kg	1004,31 kg (48,8%)	-556 Kg		-406,04 kg (-14,1%)
			ISEC	40 000 Kg	439 Kg	-39 561 Kg		n. a.

Linha Orientadora	Indicador	Unidade	IPC/UO	Meta	Resultado	Desvio (Resultado-Meta)	Período de Referência	Varição anual
15.5 - Abolição do plástico	15.5.1 - N.º de garrafas de vidro distribuídas à comunidade escolar	N.º	IPC e SASIPC	≥ 1 000 (através dos SC)	3 013	2 013	2021	1 221
			SC	≥ 1 000	3 013	2 013		1 221
15.5 - Abolição do plástico	15.5.2 - N.º de dispensadores de água distribuídos	N.º	IPC e SASIPC	39 (através dos SC)	39	0	2021	39
			SC	39	39	0		39
15.6 - Formação, Informação e Sensibilização ambiental	15.6.1 - N.º de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de sustentabilidade ambiental, socialmente responsável, no IPC	N.º	IPC	≥ 31	s. d.	s. d.	2021	
			SC	≥ 20	25	5		-44
			ESEC	Sem meta proposta	22	-		n. a.
			ESTESC	10	s. d.	s. d.		n. a.
			ISEC	1	s. d.	s. d.		n. a.
<b>Objetivo 16 – Saúde ocupacional</b>								
16.1 - Prevenção de riscos profissionais	16.1.1 - % de postos de trabalho avaliados	%	IPC	≥ 60%	38,9%	-21,1%	2021	4,9%
16.1 - Prevenção de riscos profissionais	16.1.2 - N.º de avaliações quantitativas de parâmetros físicos, químicos e/ou biológicos realizadas nos postos de trabalho do IPC	N.º	IPC	≥ 50	140	90	2021	-104
16.1 - Prevenção de riscos profissionais	16.1.3 - % dos locais com medidas de autoproteção e planos de emergência Internos definidos	%	IPC	≥ 10%	0%	-10%	2021	0%
16.1 - Prevenção de riscos profissionais	16.1.4 - N.º de análises realizadas à água para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella nos pontos de água quente sanitária das residências dos SASIPC	N.º	SASIPC	≥ 30	38	8	2021	3
16.1 - Prevenção de riscos profissionais	16.1.5 - N.º de choques térmicos realizados à água para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella no sistema de distribuição de água quente sanitária das residências dos SASIPC	N.º	SASIPC	2	2	0	2021	0
16.1 - Prevenção de riscos profissionais	16.1.6 - N.º de desinfecções químicas realizadas às cabeças dos chuveiros e aos filtros das torneiras das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella	N.º	SASIPC	2	2	0	2021	0
16.1 - Prevenção de riscos profissionais	16.1.7 - N.º de desinfecções químicas realizadas aos termoacumuladores das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella	N.º	SASIPC	4	4	0	2021	0
16.2 - Promoção de práticas de trabalho seguras e saudáveis	16.2.1 - Índice de Incidência de Acidentes de Trabalho (ou número de AT por cada 1.000 trabalhadores)	‰	IPC	< 20‰	4‰	-16‰	2021	-1‰
			SC	< 20‰	21‰	1‰		21‰
			ESAC	Sem meta proposta	0‰	-		-13‰

Linha Orientadora	Indicador	Unidade	IPC/UO	Meta	Resultado	Desvio (Resultado-Meta)	Período de Referência	Varição anual
			ESEC	Sem meta proposta	5‰	-		-1‰
			ESTGOH	0‰	0‰	0‰		0‰
			ESTESC	0‰	0‰	0‰		0‰
			ISCAC	0‰	0‰	0‰		-7‰
			ISEC	0‰	6‰	6‰		-1‰
			IIA	Sem meta proposta	0‰	-		
			<b>SASIPC</b>	<b>&lt; 20‰</b>	<b>22‰</b>	<b>2‰</b>		<b>0‰</b>
16.2 - Promoção de práticas de trabalho seguras e saudáveis	16.2.2 - Índice de Frequência de Acidentes de Trabalho (ou n.º de AT por cada 1.000.000 horas trabalhadas)	N.º por 1M horas trabalhadas	<b>IPC</b>	<b>Entre 0 e 40</b>	<b>3,27</b>	<b>No intervalo da meta</b>	2021	<b>-1,35</b>
			SC	Entre 0 e 40	16,65	No intervalo da meta		16,65
			ESAC	Entre 0 e 40	0,00	No intervalo da meta		-11,64
			ESEC	Entre 0 e 40	3,95	No intervalo da meta		-0,31
			ESTGOH	Entre 0 e 40	0,00	No intervalo da meta		0,00
			ESTESC	Entre 0 e 40	0,00	No intervalo da meta		0,00
			ISCAC	Entre 0 e 40	0,00	No intervalo da meta		-4,70
			ISEC	Entre 0 e 40	4,93	No intervalo da meta		-0,42
			IIA	Entre 0 e 40	0,00	No intervalo da meta		0,00
			<b>SASIPC</b>	<b>Entre 0 e 40</b>	<b>14,13</b>	<b>No intervalo da meta</b>		<b>2,88</b>
16.2 - Promoção de práticas de trabalho seguras e saudáveis	16.2.3 - Índice de Gravidade de Acidentes de Trabalho (ou n.º de dias perdidos por cada 1.000.000 horas trabalhadas)	N.º por 1M horas trabalhadas	<b>IPC</b>	<b>Entre 0.1 e 1</b>	<b>0,11</b>	<b>No intervalo da meta</b>	2021	<b>-0,07</b>
			SC	Entre 0.1 e 1	0,00	Abaixo do mínimo		0,00
			ESAC	Entre 0.1 e 1	0,00	Abaixo do mínimo		-0,12
			ESEC	Entre 0.1 e 1	0,08	Abaixo do mínimo		-0,04
			ESTGOH	Entre 0.1 e 1	0,00	Abaixo do mínimo		0,00
			ESTESC	Entre 0.1 e 1	0,00	Abaixo do mínimo		0,00
			ISCAC	Entre 0.1 e 1	0,00	Abaixo do mínimo		-0,19
			ISEC	Entre 0.1 e 1	0,36	No intervalo da meta		-0,03
			IIA	Entre 0.1 e 1	0,00	Abaixo do mínimo		0,00
			<b>SASIPC</b>	<b>Entre 0.1 e 1</b>	<b>0,82</b>	<b>No intervalo da meta</b>		<b>0,61</b>
16.2 - Promoção de práticas de trabalho seguras e saudáveis	16.2.4 - Índice de Duração de Acidentes de Trabalho (ou n.º médio de dias de trabalho perdidos em resultado de acidente de trabalho)	N.º	<b>IPC</b>	<b>&lt; 20</b>	<b>32,80</b>	<b>12,80</b>	2021	<b>-6,03</b>
			SC	< 20	0,00	-20,00		0,00
			ESAC	< 20	0,00	-20,00		-10,50
			ESEC	< 20	20,00	0,00		-8,00
			ESTGOH	< 20	0,00	-20,00		0,00
			ESTESC	< 20	0,00	-20,00		0,00
			ISCAC	< 20	0,00	-20,00		-40,00
			ISEC	< 20	72,00	52,00		0,00
			IIA	< 20	0,00	-20,00		0,00

Linha Orientadora	Indicador	Unidade	IPC/UO	Meta	Resultado	Desvio (Resultado-Meta)	Período de Referência	Variação anual
			SASIPC <	20	58,00	38,00		39,00
16.2 - Promoção de práticas de trabalho seguras e saudáveis	16.2.5 - % de postos de trabalho abrangidos por ações de ginástica laboral	%	SC	90%	92%	2%	2021	+92%
			ISEC	10%	0%	-10%		n. a.
16.3 - Vigilância e controlo da saúde dos trabalhadores	16.3.1 - % de trabalhadores a tempo integral com consultas de medicina do trabalho realizadas	%	IPC ≥	60%	73%	13%	2021	1%
			SC ≥	80%	100%	20%		-
			ESAC ≥	75%	99%	24%		-
			ESEC ≥	75%	13%	-62%		-
			ESTGOH ≥	100%	100%	0%		-
			ESTESC ≥	80%	73%	-7%		-
			ISCAC ≥	80%	46%	-34%		-
			ISEC ≥	80%	71%	-9%		-
			IIA ≥	55%	25%	-30%		-
			SASIPC ≥	80%	100%	20%		-
16.3 - Vigilância e controlo da saúde dos trabalhadores	16.3.2 - N.º de consultas de medicina do trabalho realizadas	N.º	IPC	605	493	-112	2021	339
			SC	56	79	23		78
			ESAC	100	124	24		122
			ESEC	65	8	-57		-101
			ESTGOH	34	35	1		
			ESTESC	66	68	2		62
			ISCAC	100	53	-47		51
			ISEC	180	124	-56		90
			IIA	4	2	-2		
			SASIPC	35	59	24		51
16.3 - Vigilância e controlo da saúde dos trabalhadores	16.3.3 - Nível médio de satisfação com os serviços de medicina do trabalho	N.º (escala 1 a 5)	IPC	3	3,9	0,9	2021	0,3
			SC	3	4,0	1,0		0,3
16.4 - Formação, informação e sensibilização em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho	16.4.1 - N.º de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de prevenção de riscos profissionais e de promoção de segurança e saúde no local de trabalho	N.º	IPC ≥	26	s. d.	s. d.	2021	
			SC ≥	15	25	10		-3
			ESTESC	10	s. d.	s. d.		n. a.
			ISEC	1	25	24		n. a.
<b>Objetivo 17 – Atividade física e desportiva</b>								
17.1 - Requalificação de instalações para a prática de atividade física e desportiva	17.1.1 - N.º de espaços com requalificação/beneficiação concluída	N.º	IPC + SASIPC	2 (Campo de jogos; Ginásio e Balneários)	1 (Ginásio e Balneários)	-1	2021	1
17.1 - Requalificação de instalações para a prática de atividade física e desportiva	17.1.2 - Despesa executada com a aquisição de equipamentos para a prática de atividade física e desportiva	€	IPC + SASIPC	70 000 €	16 106 €	-53 894 €	2021	n. a.

Linha Orientadora	Indicador	Unidade	IPC/UO		Meta	Resultado	Desvio (Resultado- Meta)	Período de Referência	Varição anual
17.2 - Aumentar a oferta de atividade física e desportiva na ótica do desporto para todos	17.2.1 - N.º de novos programas de atividade física e desportiva	N.º	IPC + SASIPC		3	2	-1	2021	n. a.
17.2 - Aumentar a oferta de atividade física e desportiva na ótica do desporto para todos	17.2.2 - N.º de ações implementadas destinadas à promoção da atividade física e desportiva	N.º	IPC + SASIPC		5	2  (Desenvolvimento de um plano de comunicação destinado ao desporto universitário; Assinatura de um acordo de desenvolvimento do desporto com as AE)	-3	2021	n. a.
17.2 - Aumentar a oferta de atividade física e desportiva na ótica do desporto para todos	17.2.3 - Nº de parcerias e protocolos de cooperação para facilitar o acesso à prática de atividade física e desportiva	N.º	IPC + SASIPC	>	10	3	-7	2021	3
17.2 - Aumentar a oferta de atividade física e desportiva na ótica do desporto para todos	17.2.4 - N.º de praticantes de atividade física e desportiva regular nas instalações do IPC	N.º	IPC + SASIPC	>	200	> 400	200	2021	100

## Ações desenvolvidas em 2021 no âmbito do *Campi Sustentável e Saudável*

### Serviços Centrais

No âmbito do **Politécnico +Sustentável** destaca-se:

- A implementação do *Programa Eco-Escolas*;
- A execução de todas as atividades previstas no âmbito do **Projeto Politécnico de Coimbra +Sustentável**, com especial relevo para
  - A candidatura ao *UI GreenMetric World University Rankings on Sustainability 2021*.
  - A candidatura à certificação *Biosphere*;
  - A sistematização de informação relativa à sustentabilidade no IPC;
- A execução de todas as atividades previstas no âmbito da **Economia Circular**, com especial relevo para
  - A monitorização da implementação do Pacto Institucional para a Valorização da Economia Circular na Região Centro;
  - A elaboração dos planos de ação para as compras públicas do IPC efetuadas com base em critérios de circularidade;
  - A adesão do Politécnico de Coimbra ao Pacto Português para os Plásticos;
- A execução de todas as atividades previstas no âmbito da **Prevenção e Gestão de Resíduos**, com especial relevo para
  - O estabelecimento de uma parceria com a *Nestlé*, com o objetivo de promover a reciclagem de cápsulas de café nos diversos edifícios do IPC;
  - A renovação da parceria entre o IPC e a ERP Portugal – Associação Gestora de Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos.
- A realização de ações para além do previsto, nomeadamente
  - O planeamento, criação e desenvolvimento de todo o processo inerente ao *Projeto IPC a Pedalar*;
  - O desenvolvimento do estudo *Waste prevention in the Central Services of the Polytechnic of Coimbra*.

No âmbito do **Saúde Ocupacional** destaca-se:

- O acompanhamento dos Serviços de Medicina no Trabalho;
- A realização de ações de sensibilização, informação e formação aos trabalhadores do IPC em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho;
- A promoção da cultura de Segurança entre os trabalhadores do Politécnico de Coimbra
- O acompanhamento dos Planos de Contingência COVID-19, com especial relevo para
  - A elaboração dos Planos de Prevenção de Riscos para inclusão nos Planos de Contingência COVID-19 de cada Serviço e Unidade Orgânica do Politécnico de Coimbra;
  - A elaboração dos Relatórios de Identificação de Perigos e Avaliação de Riscos específicos da exposição dos trabalhadores, estudantes, fornecedores e visitantes do IPC a agentes biológicos;
  - A elaboração, implementação e monitorização do Plano de Testagem COVID-19 do Politécnico de Coimbra;
- A consulta aos trabalhadores do IPC em matéria de Segurança e Saúde de trabalho;
- A realização de ações para além do previsto, nomeadamente
  - A Coordenação e acompanhamento de Segurança em Obra
  - A Elaboração de inquérito sobre *Segurança e Saúde no Trabalho em Tempo de Pandemia - Identificação de casos de Boas Práticas* e respetiva submissão à ACT;
  - O estabelecimento de uma parceria com os Bombeiros Sapadores de Coimbra, no sentido de realizar ações de sensibilização, teóricas e práticas, sobre manipulação de extintores e atuação em caso de emergência com os Delegados das Residências de Estudantes dos SAS IPC;
  - A análise de projetos de Desfibrilhação Automática Externa (Programa Salva-Vidas da Delegação do Centro da Fundação Portuguesa de Cardiologia) e o estabelecimento de contactos para adesão do Politécnico de Coimbra e dos seus Serviços e Unidades Orgânicas ao Programa Nacional de Desfibrilhação Automática Externa (PNADE).

- Não foi realizada a ação de acompanhamento da operacionalidade da capacidade de resposta face a uma situação de emergência.

No âmbito da **atividade física e desportiva** destaca-se:

- A substituição de coberturas em amianto e sua substituição por painéis sandwich e pinturas exteriores no Ginásio e Balneários;
- A renovação dos equipamentos presentes no Ginásio da Bencanta, dando-se prioridade ao material mais utilizado pelos utentes do espaço, nomeadamente equipamentos de cardiofitness, bancos, halteres, barras e equipamentos adjacentes para a sua utilização.
- A execução do Programa informal de modalidades desportivas coletivas e individuais, tendo por base o campo de jogos de Bencanta (Futsal, Ténis, outras);
- O desenvolvimento de um plano de comunicação destinado ao desporto universitário;
- A assinatura de um acordo de desenvolvimento do desporto com as AE;
- A contratação temporária de um ou mais técnicos de exercício físico especializados, para operarem ocasionalmente no ginásio de Bencanta e noutras ações sob o “chapéu” do programa *IPC Active* noutras UOE que tenham espaços de prática adequados às práticas de algumas das modalidades dos desportos e atividades de ginásio de grupo.

## ISEC

Em 2021 destaca-se a separação de todos os resíduos, recolha seletiva e reutilização sempre que possível.

## Objetivo 15 – Politécnico +Sustentável

### 15.1. Implementação do Programa Eco-Escolas

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC   ● ESEC   ● ESTGOH   ● ESTESC   ● ISCAC   ● ISEC
- IIA   ○ SASIPC

Grau de execução da ação:

- Não executada ○          Em execução ○          Executada ●

### 15.2. Projeto “Politécnico de Coimbra +Sustentável”

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC   ● ESEC   ● ESTGOH   ● ESTESC   ● ISCAC   ● ISEC
- IIA   ● SASIPC

Grau de execução da ação:

- Não executada          Em execução          Executada

Ações de sensibilização/informação/formação alusivas aos dias comemorativos relacionados com a área da sustentabilidade ambiental

- ○                                  ●

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Ações de sensibilização, formação e informação aos trabalhadores/estudantes do IPC em matéria de ambiente/sustentabilidade ambiental (separação de resíduos, eficiência energética, poupança de água, entre outros)	○	○	●
Elaboração de Regulamento do concurso “Ideias Politécnico de Coimbra +Sustentável”	○	○	●
Elaboração de candidaturas a projetos financiados na área do Ambiente e Sustentabilidade Ambiental	○	○	●
Implementação de ações concretas, como por exemplo a distribuição de garrafas de vidro e dispensadores de água da rede	○	○	●

## Serviços Centrais

No âmbito desta ação, destaca-se:

- Elaboração da candidatura ao *UI GreenMetric World University Rankings on Sustainability 2021*, o primeiro ranking do mundo que estabeleceu um padrão voluntário para melhorar as infraestruturas das Instituições de Ensino Superior (IES) e ações voltadas para IES sustentáveis em todo o mundo;
- A candidatura à certificação *Biosphere*, um instrumento de gestão que tem como finalidade proporcionar às entidades a concretização de planos de sustentabilidade e a obtenção da certificação *Biosphere Sustainable Lifestyle*;
- A sistematização de informação relativa à sustentabilidade no IPC, com o objetivo de obter um diagnóstico da Instituição, e de contribuir para a constituição de um diagnóstico de sustentabilidade das Instituições de Ensino Superior Portuguesas. Esta informação foi disponibilizada posteriormente através do inquérito sobre *Sustentabilidade no Ensino Superior em Portugal*, promovido pela *Rede Campus Sustentável*;
- A realização do evento de *Comemoração do Dia Mundial do Ambiente*, que decorreu na ESTESC e também foi transmitido em direto nas redes sociais, para entrega das Bandeiras Verdes Eco-Escolas relativas ao ano letivo 2019/2020 e entrega simbólica dos ecopontos, compostores, garrafas de vidro e máquinas dispensadoras de água, adquiridas pelo Politécnico de Coimbra através de uma candidatura efetuada pelo sSOA IPC ao Fundo Ambiental – Produção e Consumos Sustentáveis no valor de 57.245,68 €, com um financiamento de 70%;
- A realização do webinar *Mobilidade Sustentável: um compromisso com o Futuro*, com a presença de 75 pessoas, assinalando a comemoração da Semana Europeia da Mobilidade e onde foi apresentado o projeto *IPC a Pedalar*;
- Criação de um vídeo institucional, divulgado no Dia Mundial do Ambiente, com algumas das boas práticas implementadas por cada escola/instituto do IPC, consideradas para o Programa Eco-Escolas.

## Serviços de Ação Social

No âmbito desta ação, destaca-se:

- Candidatura no âmbito do Fundo Ambiental (carrinha e postos de carregamento elétricos).

## ISEC

- Entrega de 36 ecopontos para distribuição nos vários edifícios do ISEC;
- Entrega de 9 dispensadores de água da rede para distribuição nos vários edifícios do ISEC;

- Entrega de 450 garrafas de vidro de 500 ml aos novos estudantes do ISEC – ano letivo 2021/2022 (as garrafas foram entregues pela Associação de Estudantes do ISEC no Kit do Caloiro).

### 15.3. Economia Circular

**Unidades Orgânicas envolvidas na ação:**

- SC
- ESAC   ● ESEC   ○ ESTGOH   ● ESTESC   ● ISCAC   ● ISEC
- IIA   ● SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Participação em reuniões e Workshops no âmbito do Projeto Centro <i>Green Deal</i> – Projeto de Compras Públicas Circulares do qual o Politécnico de Coimbra faz parte	○	○	●
Realização de ações de sensibilização, formação e informação aos trabalhadores com o intuito de dotar os mesmos de ferramentas para aplicação de critérios circulares nas compras públicas de cada um dos serviços/Unidades Orgânicas do Politécnico de Coimbra	○	○	●
Implementação de práticas mais sustentáveis e amigas do ambiente nos vários processos de aquisição do Politécnico de Coimbra	○	○	●

### Serviços Centrais

No âmbito desta ação destaca-se:

- A monitorização da implementação do *Pacto Institucional para a Valorização da Economia Circular na Região Centro* e posterior preenchimento e submissão de um questionário enviado pela CCDRC neste âmbito;
- A elaboração dos planos de ação para as compras públicas do IPC efetuadas com base em critérios de circularidade, tal como definido no *Projeto Centro Green Deal*;
- A adesão do Politécnico de Coimbra ao *Pacto Português para os Plásticos* - iniciativa que reúne a ambição da cadeia de valor, unindo empresas de diferentes setores, entidades governamentais, ONG, associações e universidades em torno de uma visão comum que se traduz numa economia circular para os plásticos em Portugal;
- A apresentação com o tema *Polytechnic of Coimbra: from linear to circular economy*, relativa às boas práticas que têm vindo a ser implementadas no IPC em termos de transição para compras públicas circulares, apresentada no 2.º Workshop Internacional *Circlocal*.

### 15.4. Prevenção e Gestão de Resíduos

**Unidades Orgânicas envolvidas na ação:**

- SC
- ESAC   ● ESEC   ● ESTGOH   ● ESTESC   ● ISCAC   ● ISEC
- IIA   ● SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Promoção da abolição ou, pelo menos, redução do plástico, prevenção do desperdício alimentar e dos resíduos produzidos, bem como aumento da separação de resíduos de recolha seletiva no IPC, prevendo ferramentas que facilitem a concretização destas medidas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Colaboração no desenvolvimento, implementação e acompanhamento de um Sistema de Gestão de Resíduos para o IPC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Realização de ações de sensibilização, formação e informação aos trabalhadores/estudantes com o intuito de dotar os mesmos de ferramentas para aplicação de critérios circulares nas compras quer nas aquisições de cada um dos serviços/Unidades Orgânicas do Politécnico de Coimbra, quer no dia-a-dia das pessoas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Implementação de práticas mais sustentáveis e amigas do ambiente nos vários processos de aquisição do Politécnico de Coimbra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

## Serviços Centrais

No âmbito desta ação destaca-se:

- O estabelecimento de uma parceria com a *Nestlé*, com o objetivo de promover a reciclagem de cápsulas de café nos diversos edifícios do IPC, disponibilizando ecopontos em locais estratégicos dos Serviços e Unidades Orgânicas aderentes (SC, ESAC, ESEC e ESTESC);
- A renovação da parceria entre o IPC e a ERP Portugal – Associação Gestora de Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos, com o objetivo de continuar a promover o encaminhamento adequado dessa tipologia de resíduos nas várias instalações do IPC.

## ISEC

No ISEC todos os resíduos são separados em função da sua natureza. Desde os resíduos mais habituais (papelão, plásticos e vidros), como outros com origem em trabalhos laboratoriais (betões, betuminosos, óleos e limalhas) ou do desenrolar de outras atividades (lâmpadas, monitores, tinteiros, sobrantes de construção ou de jardinagem).

O plástico e o vidro são depositados diretamente em ecopontos adjacentes ao campus do ISEC. O papelão é recolhido nas instalações do ISEC, sem custos para a entidade produtora, pelos serviços de ambiente da Câmara Municipal de Coimbra.

Sempre que possível faz-se reutilização dos resíduos produzidos: compostagem com os sobrantes vegetais, óleos queimados na motosserra, sobras de peças metálicas produzidas no laboratório de moldes do DEM nas atividades do gabinete de manutenção.

### 15.5. Outras ações desenvolvidas para além do planeado no âmbito do Politécnico +Sustentável

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:	<input checked="" type="radio"/> SC <input type="radio"/> ESAC <input type="radio"/> ESEC <input type="radio"/> ESTGOH <input type="radio"/> ESTESC <input type="radio"/> ISCAC <input type="radio"/> ISEC <input type="radio"/> IIA <input type="radio"/> SASIPC
Grau de execução da ação:	Não executada <input type="radio"/> Em execução <input type="radio"/> Executada <input checked="" type="radio"/>

## Serviços Centrais

No âmbito desta ação destaca-se:

- O planeamento, criação e desenvolvimento de todo o processo inerente ao *Projeto IPC a Pedalar* que tem como objetivo impulsionar a mobilidade suave, com enfoque na bicicleta (elétrica e convencional) na comunidade académica do Politécnico de Coimbra;
- O desenvolvimento do estudo *Waste prevention in the Central Services of the Polytechnic of Coimbra*, com posterior submissão de resumo para apresentar no *Annual Meeting 2021 – Global Health | New Trends*.

## Objetivo 16 – Saúde Ocupacional

### 16.1. Acompanhamento dos Serviços de Medicina no Trabalho

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC  
 ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC  
 IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:

Não executada           Em execução           Executada

No âmbito desta ação destaca-se:

- A realização de visitas gerais da equipa do SSOA IPC aos postos de trabalho das diversas Unidades Orgânicas do IPC (Técnicos de Saúde Ambiental/Técnicos Superiores de Segurança no Trabalho e Médico do Trabalho);
- A promoção do acompanhamento das necessidades de melhoria identificadas nas consultas de medicina do trabalho e da respetiva implementação.

### 16.2. Realização de ações de sensibilização, informação e formação aos trabalhadores do IPC em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC  
 ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC  
 IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:

Não executada          Em execução          Executada

Realização de ações de prevenção de doenças profissionais e acidentes de trabalho e de promoção da segurança, saúde e qualidade de vida dos trabalhadores

Elaboração e divulgação de conteúdos relativos à segurança e saúde no trabalho, tendo em vista a mudança e/ou melhoria de comportamentos

Promoção da implementação de boas práticas e de uma cultura de segurança e de estilos de vida ativos e saudáveis no IPC

Formação, informação e sensibilização da comunidade do IPC em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho

No âmbito desta ação destaca-se:

- A realização do *webinar “O Trabalho em tempo de Pandemia COVID-19”* no Dia Nacional de Prevenção e Segurança no Trabalho, que contou com a presença de 120 pessoas;
- A apresentação de uma comunicação oral no *Workshop de Ergonomia*, inserido no projeto *Sextas em Saúde* da ESTESC, com dinamização de uma atividade prática de ginástica laboral;

### 16.3. Promoção da cultura de Segurança entre os trabalhadores do Politécnico de Coimbra

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC  
 ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC  
 IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:

	Não executada	Em execução	Executada
Promoção da utilização de Equipamentos de Proteção Individual por parte dos trabalhadores do Politécnico de Coimbra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Colaboração nas participações obrigatórias em caso de acidente de trabalho ou doença profissional, elaboração dos respetivos relatórios de investigação das causas, definição das medidas preventivas e/ou corretivas a tomar e atualização das estatísticas associadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Promoção da eliminação de riscos associados a fatores ergonómicos nos postos de trabalho com computador	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Promoção da eliminação de riscos associados à manipulação de produtos químicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

No âmbito desta ação destaca-se a elaboração de relatórios de identificação dos motivos associados aos acidentes de trabalho ocorridos no seio do Politécnico de Coimbra e das medidas de prevenção e/ou correção a implementar para prevenir a recorrência de situações semelhantes.

### 16.4. Acompanhamento da operacionalidade da capacidade de resposta face a uma situação de emergência

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC  
 ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC  
 IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:

	Não executada	Em execução	Executada
Acompanhamento do processo de elaboração de Medidas de Autoproteção e de Planos de Emergência Internos	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Promoção e dinamização da realização de simulacros com o objetivo de testar a eficácia e operacionalidade das Medidas de Autoproteção e Planos de Emergência Internos, bem como a capacidade de resposta da Equipa de Segurança	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 16.5. Acompanhamento dos Planos de Contingência COVID-19

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Elaboração e monitorização dos Planos de Contingência no âmbito da pandemia COVID-19 para as infraestruturas do Politécnico de Coimbra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Participação na gestão dos casos COVID-19 que decorreram no Politécnico de Coimbra, fazendo a ligação com todas as UOE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Sensibilização, informação e formação aos trabalhadores e alunos do Politécnico de Coimbra no âmbito da pandemia COVID-19	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

No âmbito desta ação destaca-se:

- A elaboração dos Planos de Prevenção de Riscos para inclusão nos Planos de Contingência COVID-19 de cada Serviço e Unidade Orgânica do Politécnico de Coimbra;
- A elaboração dos Relatórios de Identificação de Perigos e Avaliação de Riscos específicos da exposição dos trabalhadores, estudantes, fornecedores e visitantes do IPC a agentes biológicos, designadamente o novo coronavírus - SARS-CoV-2;
- A elaboração, implementação e monitorização do Plano de Testagem COVID-19 do Politécnico de Coimbra.

## 16.6. Consulta aos trabalhadores do IPC em matéria de Segurança e Saúde de trabalho

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

## 16.7. Avaliações quantitativas de parâmetros físicos, químicos e/ou biológicos realizadas nos postos de trabalho da ESEC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

## 16.8. Verificação das condições físicas do edifício do ISCAC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:	<input type="radio"/> SC	<input type="radio"/> ESAC	<input type="radio"/> ESEC	<input type="radio"/> ESTGOH	<input type="radio"/> ESTESC	<input checked="" type="radio"/> ISCAC	<input type="radio"/> ISEC
	<input type="radio"/> IIA	<input type="radio"/> SASIPC					
Grau de execução da ação:	Sem Informação						

## 16.9. Outras ações desenvolvidas para além do planeado no âmbito da Saúde Ocupacional

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:	<input checked="" type="radio"/> SC	<input type="radio"/> ESAC	<input type="radio"/> ESEC	<input type="radio"/> ESTGOH	<input type="radio"/> ESTESC	<input type="radio"/> ISCAC	<input type="radio"/> ISEC
	<input type="radio"/> IIA	<input type="radio"/> SASIPC					
Grau de execução da ação:	Não executada <input type="radio"/>	Em execução <input type="radio"/>	Executada <input checked="" type="radio"/>				

### Serviços Centrais

Destacam-se as seguintes ações:

- Coordenação e acompanhamento de Segurança em Obra
  - Análise, verificação e validação técnica da documentação da empreitada, da entidade executante e dos trabalhadores e máquinas/equipamentos de trabalho destacados para a obra;
  - Elaboração dos relatórios de visita, com evidências das situações encontradas e propostas para a respetiva resolução;
- Análise crítica e identificação de sugestões de melhoria para a definição de um Modelo de Plano de Segurança e Saúde, para disponibilização nos anexos de futuros procedimentos de aquisição no âmbito de empreitadas;
- Acompanhamento da implementação do Plano de Prevenção e Controlo de Legionella nas Residências de Estudantes dos SAS IPC;
- Elaboração de inquérito sobre *Segurança e Saúde no Trabalho em Tempo de Pandemia - Identificação de casos de Boas Práticas* e respetiva submissão à ACT;
- Estabelecimento de parceria com os Bombeiros Sapadores de Coimbra, no sentido de realizar ações de sensibilização, teóricas e práticas, sobre manipulação de extintores e atuação em caso de emergência com os Delegados das Residências de Estudantes dos SAS IPC;
- Análise de projetos de *Desfibrilhação Automática Externa (Programa Salva-Vidas* da Delegação do Centro da Fundação Portuguesa de Cardiologia) e estabelecimento de contactos para adesão do Politécnico de Coimbra e dos seus Serviços e Unidades Orgânicas ao Programa Nacional de Desfibrilhação Automática Externa (PNADE).

17.1. Requalificação e beneficiação de espaços

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC
- IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:

Reabilitação do campo de jogos - marcações/linhas de jogo formal e de prática informal (campos de Ténis transversais), aplicação de negativos para postes de rede de Ténis, melhoria da drenagem e eventual aplicação de novo piso

Substituição de coberturas em amianto e sua substituição por painéis sandwich e pinturas exteriores no Ginásio e Balneários

Não executada

Em execução

Executada

17.2. Aquisição de equipamentos para a prática de atividade física e desportiva

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC
- IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:

Em 2021, através de um investimento de 16 106€, renovaram-se os equipamentos presentes no Ginásio da Bencanta, dando-se prioridade ao material mais utilizado pelos utilizadores do espaço, nomeadamente equipamentos de cardiofitness, bancos, halteres, barras e equipamentos adjacentes para a sua utilização.

Não executada

Em execução

Executada

17.3. Novos programas de atividade física e desportiva

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC
- IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:

Programa de promoção da prática organizada de Ténis (técnico ou treinador de ténis)

Programa informal de modalidades desportivas coletivas e individuais, tendo por base o campo de jogos de Bencanta (Futsal, Ténis, outras)

Programa de atividade de ginásio – *spinning*

Não executada

Em execução

Executada

#### 17.4. Ações destinadas à promoção da atividade física e desportiva

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação:

Criação do clube IPC STAVA – marcha (rua e em passadeira), corrida (rua e em passadeira), ciclismo (rua, bicicleta estática e em rolos certificados)

Realização de estudo sobre a procura manifesta e potencial de atividade física e desportiva e tipologia de instalações desportivas de base recreativa e formativa “desejadas” por UOE, através de questionário, junto da comunidade IPC

Apresentação dos resultados do estudo sobre a procura e tipologia de instalações

Criação de catálogo digital com menus de atividade físicas e desportivas de baixa e alta intensidade baseadas nos conceitos derivados do treino do core e treino funcional

Promoção de atividades a integrar na semana europeia do desporto sob o lema #BeActive sensibilizando e articulando, para o efeito, as presidências das UOE e das AE para ações e campanhas intra UOE e inter UOE

Não executada

Em execução

Executada

#### 17.5. Parcerias e protocolos de cooperação para facilitar o acesso à prática de atividade física e desportiva

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação:

Criação de parcerias com as entidades fornecedoras de serviços na área do fitness de proximidade com as UOE, potenciando a marca IPC

Criação, em formato digital, de folheto com informação local sobre as entidades fornecedoras de atividades e desportos de ginásio protocoladas

Não executada

Em execução

Executada

#### 17.6. Praticantes de atividade física e desportiva regular nas instalações do IPC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação:

Garantir a existência, em permanência, de um técnico de exercício físico no ginásio de Bencanta

Não executada

Em execução

Executada

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Garantir e flexibilizar processos de contratação temporária de um ou mais técnicos de exercício físico especializados, para operarem ocasionalmente no ginásio de Bencanta e noutras ações sob o “chapéu” do programa <i>IPC Active</i> noutras UOE que tenham espaços de prática adequados às práticas de algumas das modalidades dos desportos e atividades de ginásio de grupo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Contratar treinador de Ténis para enquadrar a iniciação e prática da modalidade	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Resultados atingidos em 2021 no âmbito da Promoção da Notoriedade do IPC

- Objetivo 18 – Unificação e construção da marca Politécnico de Coimbra

Nos Serviços Centrais constatam-se os seguintes resultados

- Foram atingidas ou superadas as metas definidas para o n.º de UO que implementaram a nova identidade visual; o n.º de eventos realizados no âmbito da divulgação e promoção do IPC; o n.º de notícias publicadas sobre o IPC nos órgãos de comunicação social; o n.º de seguidores nas redes sociais; o n.º de ações informativas; o n.º de brochuras institucionais; o n.º de vídeos realizados e divulgados nas redes sociais oficiais e ao n.º de edições do jornal institucional realizadas e distribuídas;
- Não foram atingidas as metas definidas para o n.º de eventos anuais coorganizados com a UOE e partilhados com a comunidade IPC e para o n.º de edições da revista semestral do IPC realizadas e distribuídas.

Quadro 13 – Resultados atingidos em 2021 no âmbito da Promoção da Notoriedade do IPC

Linha Orientadora	Indicador	Unidade	IPC/UO	Meta	Resultado	Desvio (Resultado-Meta)	Período de Referência	Variação anual
<b>Objetivo 18 – Unificação e construção da marca Politécnico de Coimbra</b>								
18.1 - Nova imagem	18.1.1 - N.º de UO que implementaram a nova identidade visual	N.º	IPC	8	s. d.	s. d.	2021	n. a.
			SC	1	1	0		n. a.
			ESAC	1	s. d.	s. d.		n. a.
			ESEC	Sem meta proposta	s. d.	s. d.		
			ESTGOH	1	s. d.	s. d.		n. a.
			ESTESC	Sem meta proposta	s. d.	s. d.		
			ISCAC	Sem meta proposta	s. d.	s. d.		
			ISEC	Sem meta proposta	s. d.	s. d.		
			IIA	1	1	0		n. a.
	SASIPC	1	s. d.	s. d.	n. a.			
18.2 - Divulgação e Promoção do IPC	18.2.1 - N.º de eventos realizados no âmbito da divulgação e promoção do IPC	N.º	IPC	≥ 37	s. d.	s. d.	2021	n. a.
			SC	9	16	7		9
			ESAC	25	s. d.	s. d.		n. a.
			ESTGOH	Sem meta proposta	9	-		n. a.
			IIA	3	1	-2		n. a.
18.2 - Divulgação e Promoção do IPC	18.2.2 - N.º de eventos anuais coorganizados com a UOE e partilhados com a comunidade IPC	N.º	IPC	≥ 8	s. d.	s. d.	2021	n. a.
			SC	3	1	-2		1
			ESAC	2	s. d.	s. d.		n. a.
			IIA	3	3	0		n. a.
18.3 - Presença nos órgãos de comunicação social e nas redes sociais	18.3.1 - N.º de notícias publicadas sobre o IPC nos órgãos de comunicação social	N.º	IPC	≥ 2 955	3 455	500	2021	1 452
18.3 - Presença nos órgãos de comunicação social e nas redes sociais	18.3.2 - N.º de seguidores	N.º	IPC	76 250	s. d.	s. d.	2021	n. a.
			SC	28 000	33 196	5 196		5 655
			ESAC	11 600	12 143	543		n. a.
			ESTGOH	6 350	7 020	670		n. a.

Linha Orientadora	Indicador	Unidade	IPC/UO	Meta	Resultado	Desvio (Resultado-Meta)	Período de Referência	Varição anual
			ESTESC	15 000	s. d.	s. d.		n. a.
			ISEC	15 000	s. d.	s. d.		n. a.
			IIA	300	387	87		n. a.
18.4 - Comunicação interna	18.4.1 - N.º de ações informativas	N.º	IPC ≥	112	s. d.	s. d.	2021	38
			SC	50	81	31		38
			ESAC	50	s. d.	s. d.		n. a.
			IIA	12	11	-1		n. a.
18.5 - Comunicação externa	18.5.1 - N.º de brochuras institucionais	N.º	IPC ≥	22	s. d.	s. d.	2021	
			SC	10	15	5		0
			ESAC	3	s. d.	s. d.		n. a.
			ESTESC	8	s. d.	s. d.		n. a.
			IIA	1	1	0		n. a.
18.5 - Comunicação externa	18.5.2 - N.º de vídeos realizados e divulgados nas redes sociais oficiais	N.º	IPC	71	s. d.	s. d.	2021	
			SC	50	62	12		5
			ESAC	10	s. d.	s. d.		n. a.
			ESTESC	10	s. d.	s. d.		n. a.
			IIA	1	0	-1		n. a.
18.5 - Comunicação externa	18.5.3 - N.º de edições do jornal institucional realizadas e distribuídas	N.º	IPC	10	11	1	2021	1
			SC	10	11	1		1
18.5 - Comunicação externa	18.5.4 - N.º de edições da revista semestral do IPC realizadas e distribuídas	N.º	IPC	2	0	-2	2021	0
			SC	2	0	-2		0

## Ações desenvolvidas em 2021 no âmbito da Promoção da Notoriedade do IPC

### Serviços Centrais

O contexto pandémico condicionou a realização dos eventos previstos para o ano. Ainda assim, há a destacar:

- A execução da maioria dos eventos previstos no âmbito da divulgação e promoção do IPC e a realização de 13 eventos não previstos;
- A realização do lançamento da *Rede Alumni do IPC* no âmbito da ação *Eventos anuais coorganizados com as UOE e partilhados com a comunidade IPC*;
- O aumento das notícias publicadas sobre o IPC nos OCS;
- O aumento do número de seguidores nas redes sociais do IPC;
- O aumento do número das ações informativas realizadas no ano;
- No âmbito das brochuras institucionais, a realização de brochuras digitais e impressas com informação específica sobre o acesso e ingresso e a oferta formativa para estudantes nacionais e internacionais e a realização do manual de acolhimento, por UOE, direcionado aos estudantes de 1ºano/1ªvez;
- No âmbito da realização e divulgação de vídeos nas redes sociais oficiais, o aumento registado no número de vídeos realizados e divulgados; a conceção de vídeos informativos sobre iniciativas/ações promovidas pelos serviços/UOE e Associações de Estudantes; a criação de vídeos de sensibilização sobre assuntos úteis para a comunidade IPC; a criação

de vídeos para campanhas de captação de novos estudantes nacionais e internacionais; a criação de vídeos alusivos a datas comemorativas e efemérides.

- A realização e distribuição de 11 edições do jornal institucional.
- A não realização da ação *Revista do IPC*.

## IIA

Em 2021 destaca-se a realização das seguintes ações:

- Utilização universal da nova imagem do i2A - O i2A desenvolveu todos os esforços para a utilização universal da nova imagem do i2A, nomeadamente ao nível do seu separador no website do IPC, nas barras de assinatura das contas institucionais de email, em todo o merchandising produzido e em todos os documentos oficiais. Contudo, esta alteração ainda não foi contemplada ao nível do novo website do i2A, uma vez que o procedimento de contratação pública para aquisição da nova plataforma web, de forma articulada com as UO INOPOL e Centro Cultural Penedo da Saudade, ainda está em curso;
- Implementação da iniciativa i2A WebCycle;
- Divulgação de Newsletters pela comunidade do IPC;
- Publicação de notícias sobre iniciativas de I&D promovidas pelo i2A na comunicação social e nas redes sociais.

## ESTGOH

Em 2021 destaca-se a realização das seguintes ações:

- Aumento da divulgação da Escola e das suas atividades através do Instagram, LinkedIn e Facebook;
- Aumento do número de seguidores da ESTGOH no Instagram, LinkedIn e Facebook;
- Aumento das ações de divulgação da ESTGOH;
- Contrato de prestação de serviços para a área de marketing e divulgação da ESTGOH;
- O Gabinete de Comunicação e Imagem desenvolveu um plano de intervenção no âmbito da comunicação.

## Objetivo 18 – Unificação e construção da marca Politécnico de Coimbra

### 18.1. Eventos realizados no âmbito da divulgação e promoção do IPC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC
- ESAC   ● ESEC   ● ESTGOH   ● ESTESC   ● ISCAC   ● ISEC
- IIA   ○ SASIPC

Grau de execução da ação:

	Não executada	Em execução	Executada
Dia do IPC	●	○	○
Poliemprende	○	○	●

<b>Grau de execução da ação:</b>	<b>Não executada</b>	<b>Em execução</b>	<b>Executada</b>
Apresentação da Rede Alumni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Conferência GIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
IPC2Society (coorganizado com o i2A)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Para além dos eventos inicialmente previstos realizaram-se também os seguintes eventos:

- Tomada de Posse dos elementos do Conselho Geral
- Tomada de Posse do Presidente do IPC e sua equipa
- Tomada de Posse do Presidente do ISEC
- Tomada de Posse do Presidente da ESTeSC
- Conferência do GIC (Europa)
- Apresentação do Observatório de Ação Social (SAS)
- Dia da Ação Social (SAS)
- Abertura das Comemorações dos 25 dos SAS – Homenagem a antigo dirigente (SAS)
- Dia do Ambiente (sSOA)
- Cerimónia de Assinatura de Protocolos do Projeto @gir
- Assinatura de Protocolos no âmbito do PRR – Impulsionar o Território
- Sessão de Abertura do Projeto Link me Up (INOPOL)
- Homenagem aos Antigos Presidentes do IPC – Prof. José Torres Farinha e Prof. Rui Antunes – apresentação dos seus retratos

## 18.2. Eventos anuais coorganizados com as UOE e partilhados com a comunidade IPC

**Unidades Orgânicas envolvidas na ação:**

SC  
 ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC  
 IIA    SASIPC

<b>Grau de execução da ação:</b>	<b>Não executada</b>	<b>Em execução</b>	<b>Executada</b>
Entrega das Cartas de Curso	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lançamento da Rede Alumni do IPC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Dia do IPC	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Abertura das Aulas	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

O contexto pandémico associado à COVID 19 apenas permitiu que a ação fosse realizada parcialmente.

### 18.3. Notícias publicadas sobre o IPC nos órgãos de comunicação social

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

Registou-se um aumento das notícias publicadas sobre o IPC, tendo-se excedido a meta definida para o ano.

### 18.4. Seguidores nas redes sociais

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

Registou-se um aumento do número de seguidores nas redes sociais do IPC, tendo-se excedido a meta estabelecida para 2021.

### 18.5. Ações informativas

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

Registou-se um aumento do número das ações informativas, tendo-se excedido a meta estabelecida para 2021.

### 18.6. Brochuras institucionais

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

Realização de brochuras digitais e impressas com informação específica sobre o acesso e ingresso e a oferta formativa para estudantes nacionais e internacionais

Realização do manual de acolhimento, por UOE, direcionado aos estudantes de 1ºano/1ªvez

Realização da brochura institucional bilingue (Português-Inglês) de apresentação do Politécnico de Coimbra em diversos contextos institucionais (reuniões com parceiros/entidades externas nacionais ou internacionais ou como oferta institucional a visitantes)

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Realização de brochura com a compilação dos apoios disponíveis para os estudantes no âmbito da ação social direta e indireta	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Registou-se um aumento do número de brochuras institucionais, tendo-se excedido a meta estabelecida para 2021.

### 18.7. Realização e divulgação de vídeos nas redes sociais oficiais

**Unidades Orgânicas envolvidas na ação:**

- SC
- ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC
- IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Conceção de vídeos informativos sobre iniciativas/ações promovidas pelos serviços/UOE e Associações de Estudantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Criação de vídeos de sensibilização sobre assuntos úteis para a comunidade IPC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Criação de vídeos para campanhas de captação de novos estudantes nacionais e internacionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Criação de vídeos alusivos a datas comemorativas e efemérides	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Registou-se um aumento dos vídeos realizados e divulgados nas redes sociais oficiais, tendo-se excedido a meta estabelecida para 2021.

### 18.8. Jornal institucional

**Unidades Orgânicas envolvidas na ação:**

- SC
- ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC
- IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Realização do jornal do IPC, para distribuição pela comunidade IPC, com a periodicidade mensal exceto nos meses de pausa letiva de verão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Realizaram-se e distribuíram-se 11 edições do jornal institucional.

### 18.9. Revista do IPC

**Unidades Orgânicas envolvidas na ação:**

- SC
- ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC
- IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Realização de duas edições de uma revista institucional dirigida ao público externo do IPC, numa lógica de interação com a comunidade e o território, dando destaque a protagonistas e projetos do IPC e também a parceiros institucionais	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 18.10. Utilização universal da nova imagem do i2A

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:	<input type="radio"/> SC	<input type="radio"/> ESAC	<input type="radio"/> ESEC	<input type="radio"/> ESTGOH	<input type="radio"/> ESTESC	<input type="radio"/> ISCAC	<input type="radio"/> ISEC
	<input checked="" type="radio"/> IIA	<input type="radio"/> SASIPC					

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Conclusão do processo de transição para a utilização universal da nova imagem do i2A, nomeadamente ao nível do seu website, de todos os documentos de trabalho e do merchandising	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elaboração de um vídeo promocional do i2A com a colaboração dos serviços de Comunicação Institucional	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 18.11. Implementação da iniciativa i2A WebCycle

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:	<input type="radio"/> SC	<input type="radio"/> ESAC	<input type="radio"/> ESEC	<input type="radio"/> ESTGOH	<input type="radio"/> ESTESC	<input type="radio"/> ISCAC	<input type="radio"/> ISEC
	<input checked="" type="radio"/> IIA	<input type="radio"/> SASIPC					

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
O i2A promoveu, em articulação com o IR Joaquim Sande Silva, o “Webinar   Serviços dos Ecosistemas – uma nova esperança para a Floresta?”. O evento ocorreu via Zoom e a adesão foi boa, tendo-se cifrado em mais de 30 participantes, de diversos quadrantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

#### 18.12. Divulgação de Newsletters pela comunidade do IPC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:	<input type="radio"/> SC	<input type="radio"/> ESAC	<input type="radio"/> ESEC	<input type="radio"/> ESTGOH	<input type="radio"/> ESTESC	<input type="radio"/> ISCAC	<input type="radio"/> ISEC
	<input checked="" type="radio"/> IIA	<input type="radio"/> SASIPC					

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Divulgação mensal de newsletters de divulgação das oportunidades de financiamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

O i2A disseminou, através das *mailing lists* institucionais do IPC 10 newsletters, com o objetivo de divulgar concursos para submissão de projetos, eventos científicos, prémios e notícias, nacionais e internacionais.

### 18.13. Publicação de notícias sobre iniciativas de I&D promovidas pelo i2A na comunicação social e nas redes sociais

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Pelo menos cinco notícias na comunicação social centradas no i2A	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Manutenção regular da conta do i2A na rede social <i>Facebook</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Criação de contas institucionais nas redes sociais <i>Twitter e LinkedIn</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 18.14. Reformulação do website institucional do i2A

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

Não obstante os esforços desenvolvidos pelo i2A, atinentes à definição da estrutura do novo website e à sistematização dos respetivos conteúdos, não foi possível à UOI completar a reformulação do seu website institucional em 2021, uma vez que o procedimento de contratação pública para aquisição da nova plataforma web, de forma articulada com as UO INOPOL e Centro Cultural Penedo da Saudade, registou algum atraso e ainda está em curso.

### 18.15. Lançamento de novo site institucional da ESAC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Sem Informação

### 18.16. Mudança de perfil da página do LinkedIn da ESAC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Sem Informação

### 18.17. Realização de novos vídeos promocionais das licenciaturas da ESAC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Sem Informação

### 18.18. Realização de vídeos com testemunhos de Alumni da ESAC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Sem Informação

### 18.19. Aumentar a visibilidade da ESTGOH

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação:	Não executada	Em execução	Executada
Aumento da divulgação da Escola e das suas atividades através do <i>Instagram, LinkedIn</i> e <i>Facebook</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Aumento do número de seguidores da ESTGOH no <i>Instagram, LinkedIn</i> e <i>Facebook</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Melhoria da sinalética referente à ESTGOH na cidade de Oliveira do Hospital	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento das ações de divulgação da ESTGOH	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Tendo como objetivo incrementar o nível da comunicação institucional foi feito um contrato de prestação de serviços para a área de marketing e divulgação da ESTGOH. O Gabinete de Comunicação e Imagem desenvolveu um plano de intervenção no âmbito da comunicação.

## Resultados atingidos em 2021 no âmbito da Ação Social

No objetivo 19 - *Promover um modelo de organização adequado à missão dos SASIPC* todas as metas foram superadas.

No objetivo 20 - *Residências* verificou-se que o nº de camas disponíveis em 2021 superou a meta proposta, mas a taxa de ocupação média anual ficou 1% abaixo da meta anual.

No objetivo 21 – *Cantinas e Cafeterias* foi superada a meta do indicador relativo às campanhas de sensibilização. Por sua vez, as metas relativas ao n.º de refeições servidas, à quantidade de alimentos confeccionados encaminhados para o lixo e à quantidade de alimentos confeccionados encaminhados para a *Refood* não foram atingidas.

No objetivo 22 – *Outros apoios sociais* as metas relativas ao nível médio de satisfação dos estudantes com os serviços prestados de psicologia e com os serviços prestados através dos Gabinetes de Apoio ao Estudante; à disponibilização de serviços de saúde e à criação de programas/projetos de apoio aos estudantes no acesso à cultura e atividades desportivas foram atingidas ou superadas. Não foi atingida a meta para a criação e implementação de novos programas /projetos de apoio, integração e desenvolvimento social.

A variação negativa em alguns destes indicadores resulta da diminuição da atividade presencial dos estudantes no IPC face à pandemia de Covid-19.

Quadro 14 – Resultados atingidos em 2021 no âmbito da Ação Social

Linha Orientadora	Indicador	Unidade	IPC/UO	Meta	Resultado	Desvio (Resultado-Meta)	Período de Referência	Variação anual
<b>Objetivo 19 – Promover um modelo de organização adequado à missão dos SASIPC</b>								
19.1 - Consolidar e estabilizar recursos humanos	19.1.1 - Aumentar n.º de recursos humanos especializados	N.º	SASIPC	+ 8 Assistentes Operacionais	18 <sup>14</sup>	10	2021	n. a.
19.2 - Promover e divulgar os SASIPC	19.2.1 - Atividades de promoção e divulgação da imagem, missão e projetos/programas dos SASIPC na comunidade académica	N.º	SASIPC	6	8	2	2021	3
19.2 - Promover e divulgar os SASIPC	19.2.2 - Criação de instrumentos regulamentares	N.º	SASIPC	1	2	1	2021	n. a.
<b>Objetivo 20 – Residências</b>								
20.1 - Melhoria das condições e do ambiente das residências	20.1.1 - N.º de camas disponíveis	N.º	SASIPC	181	189	8	2021	2
20.1 - Melhoria das condições e do ambiente das residências	20.1.2 - Taxa de ocupação média anual	%	SASIPC	90%	89%	-1%	2021	9%
20.1 - Melhoria das condições e do ambiente das residências	20.1.3 - Nível médio de satisfação dos estudantes com os serviços prestados de alojamento	N.º (escala 1 a 5)	SASIPC	3	s. d.	s. d.	2021	n. a.
<b>Objetivo 21 – Cantinas e cafeterias</b>								
21.1 - Melhoria das condições e do	21.1.1 - N.º de refeições servidas pelas cantinas	N.º	SASIPC	104 400	77 635	-26 765	2021	6 413

<sup>14</sup> Dos 18 assistentes operacionais que entraram por concursos nos SASIPC em 2021, 4 trabalhadores deixaram de pertencer ao quadro de pessoal dos serviços durante o mesmo ano por mobilidade interna.

Linha Orientadora	Indicador	Unidade	IPC/UO	Meta	Resultado	Desvio (Resultado-Meta)	Período de Referência	Varição anual
ambiente das cantinas e cafeterias								
21.1 - Melhoria das condições e do ambiente das cantinas e cafeterias	21.1.2 - Nível médio de satisfação dos estudantes com os serviços prestados de alimentação	N.º (escala 1 a 5)	SASIPC	3	s. d.	s. d.	2021	n. a.
21.2 - Otimizar os recursos alimentares	21.2.1 - Diminuir o desperdício de alimentos confeccionados (alimentos confeccionados encaminhados para o lixo)	Kg	SASIPC	400 Kg	1 311 Kg	911 Kg	2021	n. a.
21.2 - Otimizar os recursos alimentares	21.2.2 - Diminuir o desperdício de alimentos confeccionados (alimentos confeccionados encaminhados para a Refood)	Kg	SASIPC	200 Kg	0 Kg	-200 Kg	2021	n. a.
21.3 - Promover uma alimentação saudável	21.3.1 - Elaborar e desenvolver campanhas de sensibilização e educação	N.º	SASIPC	5	12	7	2021	6
<b>Objetivo 22 – Outros apoios sociais</b>								
22.1 - Consolidação do acesso e do apoio prestado pelos serviços de psicologia	22.1.1 - Nível médio de satisfação dos estudantes com os serviços prestados de psicologia	N.º (escala 1 a 5)	SASIPC	3	4,5	1,5	2021	n. a.
22.2 - Gabinetes de Apoio ao Estudante	22.2.1 - Nível médio de satisfação dos estudantes com os serviços prestados através dos Gabinetes de Apoio ao Estudante	N.º (escala 1 a 5)	SASIPC	3	3,7 <sup>15</sup>	0,7	2021	n. a.
22.3 - Acesso a serviços de saúde	22.3.1 - Disponibilização de serviços de saúde	N.º	SASIPC	2	2	0	2021	2
22.4 - Novos programas/projetos de apoios sociais aos estudantes	22.4.1 - Criar e implementar novos programas /projetos de apoio, integração e desenvolvimento social	N.º	SASIPC	1	0	-1	2021	-1
22.5 - Acesso à cultura e desporto	22.5.1 - Criar programas/projetos de apoio aos estudantes no acesso à cultura e atividades desportivas	N.º	SASIPC	1	1	0	2021	0

## Ações desenvolvidas em 2021 no âmbito da Ação Social

Em 2021 destaca-se a realização das seguintes ações:

- Atividades de promoção e divulgação da imagem, missão e projetos/programas dos SASIPC na comunidade académica
  - Dia da Ação Social - com atividades em “espelho” em todas as unidades orgânicas de ensino, com divulgação de todas os programas e valências no âmbito dos SAS
  - Sessões webinar/ presenciais realizadas pelos SASIPC
- Plano de Formação para os estudantes residentes;

<sup>15</sup> O valor indicado resulta da conversão, para a escala subjacente à meta, do resultado de 7.38, numa escala de 1 a 10.

- Reduzir o desperdício - Com o objetivo de reduzir o desperdício no prato do utente e promover uma alimentação equilibrada dos 3 principais componentes de um prato (proteína, hidratos de carbono e vegetais), os SASIPC implementaram o prato amostra em todas as cantinas dos SASIPC. Diariamente, e por refeição, coloca-se no início da linha self-service ou entrada da sala, os 3 pratos que constituem a ementa, com a respetiva distribuição de proteína, hidratos de carbono e vegetais.
- Pelo menos uma vez por semestre, implementação de ações de promoção do consumo de lanches saudáveis nas cafetarias dos SAS IPC;
- Realização do inquérito de satisfação aos serviços prestados de psicologia;
- Realização do inquérito de satisfação aos serviços prestados através dos Gabinetes de Apoio ao Estudante
- Implementação da Plataforma de gestão e marcação de consultas de psicologia
- Campanhas de Promoção da Saúde junto dos estudantes
- Através da articulação entre o Departamento de Tecnologias de Informação e Comunicação e os SASIPC operacionalizou-se o Programa de Apoio Social Informático (PASI).
- Realização de Consultas de Psicologia (Clínica/apoio psicopedagógico).

## Objetivo 19 – Promover um modelo de organização adequado à missão dos SASIPC

### 19.1. Atividades de promoção e divulgação da imagem, missão e projetos/programas dos SASIPC na comunidade académica

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:

- SC  
 ESAC    ESEC    ESTGOH    ESTESC    ISCAC    ISEC  
 IIA    SASIPC

Grau de execução da ação:

Dia da Ação Social - com atividades em “espelho” em todas as unidades orgânicas de ensino, com divulgação de todas os programas e valências no âmbito dos SAS

Sessões webinar/ presenciais realizadas pelos SASIPC

Não executada



Em execução



Executada



Destaca-se a realização de duas sessões Webinar com objetivos diferentes e que pretendiam atingir populações diferenciadas:

- Uma das sessões pretendia abranger candidatos ao Ensino Superior, indicando-lhes a oferta de respostas sociais existentes na nossa instituição, que se realizou no dia 1 de julho às 15 horas. Esta sessão foi amplamente divulgada nas redes sociais dos SASIPC: <https://www.facebook.com/SAS.IPCoimbra/posts/3602496336516503>;
- A outra sessão decorreu no dia 13 de outubro de 2021, e tinha como população alvo estudantes do IPC, que pretendessem fazer a sua candidatura às bolsas da DGES e / ou aos outros programas sociais dos SASIPC. Também aqui a colaboração do Gabinete de Comunicação dos SASIPC, permitiu fazer chegar a divulgação desta atividade, à população académica: <https://www.facebook.com/SAS.IPCoimbra/posts/3902559429843524> Se necessário, breve descrição das atividades desenvolvidas.

## 19.2. Fórum de reflexão e debate com técnicos de análise de bolsas de estudo no Ensino Superior

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

Foi proposto superiormente e aceite, que esta ação passaria para 2022, de forma a ser enquadrada nas comemorações dos 25 anos dos SASIPC.

## Objetivo 20 – Residências

### 20.1. Avaliação do grau de satisfação dos estudantes alojados nas residências

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

### 20.2. Melhorar o sistema de gestão de acessos informáticos às residências

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

### 20.3. Melhorar o sistema de acompanhamento das anomalias e avarias reportadas

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

### 20.4. Plano de Formação para os estudantes residentes

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

## Objetivo 21 – Cantinas e cafeterias

### 20.1. Reduzir o desperdício

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

Com o objetivo de reduzir o desperdício no prato do utente e promover uma alimentação equilibrada dos 3 principais componentes de um prato (proteína, hidratos de carbono e vegetais), os SASIPC implementaram o prato amostra em todas as cantinas dos SASIPC. Diariamente, e por refeição, coloca-se no início da linha self-service ou entrada da sala, os 3 pratos que constituem a ementa, com a respetiva distribuição de proteína, hidratos de carbono e vegetais.

### 20.2. Elaborar e desenvolver campanhas de sensibilização e educação

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

Pelo menos uma vez por semestre, implementação de ações de promoção do consumo de lanches saudáveis nas cafeterias dos SAS IPC

Pelo menos uma vez por semestre, promoção de formação no âmbito da otimização de recursos alimentares e da sustentabilidade ambiental, destinada aos trabalhadores dos SAS IPC afetos à UAN

## Objetivo 22 – Outros Apoios Sociais

### 21.1. Realização do inquérito de satisfação aos serviços prestados de psicologia

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

### 21.2. Realização do inquérito de satisfação aos serviços prestados através dos Gabinetes de Apoio ao Estudante

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:  SC  
 ESAC  ESEC  ESTGOH  ESTESC  ISCAC  ISEC  
 IIA  SASIPC

Grau de execução da ação: Não executada  Em execução  Executada

### 21.3. Revisão do Regulamento do GAE e do regulamento do Estudante com NEE do IPC

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:	<input type="radio"/> SC	<input type="radio"/> ESAC	<input type="radio"/> ESEC	<input type="radio"/> ESTGOH	<input type="radio"/> ESTESC	<input type="radio"/> ISCAC	<input type="radio"/> ISEC
	<input type="radio"/> IIA	<input checked="" type="radio"/> SASIPC					
Grau de execução da ação:	Não executada <input type="radio"/>	Em execução <input checked="" type="radio"/>					Executada <input type="radio"/>

### 21.4. Implementação da Plataforma de gestão e marcação de consultas de psicologia

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:	<input type="radio"/> SC	<input type="radio"/> ESAC	<input type="radio"/> ESEC	<input type="radio"/> ESTGOH	<input type="radio"/> ESTESC	<input type="radio"/> ISCAC	<input type="radio"/> ISEC
	<input type="radio"/> IIA	<input checked="" type="radio"/> SASIPC					
Grau de execução da ação:	Não executada <input type="radio"/>	Em execução <input type="radio"/>					Executada <input checked="" type="radio"/>

### 21.5. Campanhas de Promoção da Saúde junto dos estudantes

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:	<input type="radio"/> SC	<input type="radio"/> ESAC	<input type="radio"/> ESEC	<input type="radio"/> ESTGOH	<input type="radio"/> ESTESC	<input type="radio"/> ISCAC	<input type="radio"/> ISEC
	<input type="radio"/> IIA	<input checked="" type="radio"/> SASIPC					
Grau de execução da ação:	Não executada <input type="radio"/>	Em execução <input type="radio"/>					Executada <input checked="" type="radio"/>

### 21.6. Alargamento da aplicação do Programa de Mentorado em formato digital

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:	<input type="radio"/> SC	<input type="radio"/> ESAC	<input type="radio"/> ESEC	<input type="radio"/> ESTGOH	<input type="radio"/> ESTESC	<input type="radio"/> ISCAC	<input type="radio"/> ISEC
	<input type="radio"/> IIA	<input checked="" type="radio"/> SASIPC					
Grau de execução da ação:	Não executada <input checked="" type="radio"/>	Em execução <input type="radio"/>					Executada <input type="radio"/>

### 21.7. Outras ações desenvolvidas para além do planeado no âmbito dos outros apoios sociais

Unidades Orgânicas envolvidas na ação:	<input type="radio"/> SC	<input type="radio"/> ESAC	<input type="radio"/> ESEC	<input type="radio"/> ESTGOH	<input type="radio"/> ESTESC	<input type="radio"/> ISCAC	<input type="radio"/> ISEC
	<input type="radio"/> IIA	<input checked="" type="radio"/> SASIPC					
Grau de execução da ação:	Em execução <input type="radio"/>	Executada <input checked="" type="radio"/>					

### Serviços Centrais em articulação com os SASIPC

Através da articulação entre o Departamento de Tecnologias de Informação e Comunicação e os SASIPC operacionalizou-se o Programa de Apoio Social Informático (PASI).

## SASIPC

Realização de Consultas de Psicologia (Clínica/apoio psicopedagógico).

## **Ações não enquadradas nos eixos programáticos**

---

A ESAC apresenta um conjunto de ações não enquadradas nos eixos programáticos:

- Abertura de uma edição de CTESP em Agrotecnologia em 2021/22;
- Submissão à avaliação pela A3ES os Mestrados em Recursos Florestais, Agricultura Biológica, Engenharia Agropecuária e as Licenciaturas de Ciências Florestais e Recursos Naturais, Engenharia Agropecuária e Agricultura Biológica;
- Submissão de 39 candidaturas a projetos de investigação;
- Contratualização de 134.287,77€, correspondente a 17 novas Prestações de Serviço à Comunidade.

#### **IV - Relatórios de atividades das unidades orgânicas de ensino e de investigação e dos SASIPC**

O presente relatório integra os relatórios de atividades das unidades orgânicas de ensino e de investigação e dos SASIPC.

#### **V - Relatório de revisão anual do Sistema Interno de Garantia da Qualidade**

O relatório de revisão anual do Sistema Interno de Garantia da Qualidade é apresentado em anexo ao Relatório de Atividades.

## Anexo 1 - Critérios para a medição dos indicadores

Linha Orientadora	Indicador	Critério para a medição do indicador	Unidade
<b>Objetivo 1 - Ajustar a oferta formativa às tendências do mercado</b>			
1.1 - Adequação da oferta formativa à procura – 1º ciclo	1.1.1 - Taxa de ocupação dos cursos do 1º ciclo - UOE	N.º de novos inscritos (1º ano, 1ª vez) nos cursos do 1º ciclo/ N.º de vagas iniciais nos cursos do 1º ciclo	%
1.2 - Adequação da oferta formativa à procura – 2º ciclo	1.2.1 - Taxa de ocupação dos cursos do 2º ciclo - UOE	N.º de novos inscritos nos cursos do 2º ciclo/ N.º de vagas iniciais nos cursos do 2º ciclo	%
1.3 - Adequação da oferta formativa à procura - CTESP	1.3.1 - Taxa de ocupação dos CTESP - UOE	N.º de novos inscritos nos CTESP/ N.º de vagas iniciais nos CTESP	%
1.4 - Adequação da oferta formativa à procura - Estudantes internacionais	1.4.1 - Taxa de ocupação do concurso especial para estudantes internacionais	N.º de novos inscritos (1º ano 1ª vez) na sequência do concurso especial para estudantes internacionais/ N.º de vagas iniciais no concurso especial para estudantes internacionais	%
1.5 - Análise e reestruturação da oferta formativa	1.5.1 - Reestruturação da oferta formativa ao nível de 1º ciclo	Data de elaboração do documento de caracterização e análise de oferta formativa do 1º ciclo com vista à sua adequação	dia
1.5 - Análise e reestruturação da oferta formativa	1.5.2 - Reestruturação da oferta formativa ao nível de 2º ciclo	Data de elaboração do documento de caracterização e análise de oferta formativa do 2º ciclo com vista à sua adequação	dia
<b>Objetivo 2 - Promover o sucesso académico</b>			
2.1 - Aumentar as taxas de sucesso	2.1.1 - Taxa de graduação - 1º ciclo	N.º de diplomados no tempo previsto do 1º ciclo/ N.º de estudantes que ingressaram no ciclo de estudos n anos antes (com n = duração do ciclo de estudos)	%
2.1 - Aumentar as taxas de sucesso	2.1.2 - Taxa de graduação - 2º ciclo	N.º de diplomados no tempo previsto do 2º ciclo/ N.º de estudantes que ingressaram no 2º ciclo de estudos 2 anos antes	%
2.1 - Aumentar as taxas de sucesso	2.1.3 - Taxa de graduação - CTESP	N.º de diplomados no tempo previsto dos CTESP/ N.º de estudantes que ingressaram nos CTESP 2 anos antes	%
2.1 - Aumentar as taxas de sucesso	2.1.4 - Taxa de abandono no 1º ciclo	$1 - \frac{[N.º \text{ de inscritos no } 1^\circ \text{ ciclo (ano } n) - N.º \text{ de abandonos no } 1^\circ \text{ ciclo após inscrição (ano } n)]}{[N.º \text{ de inscritos no } 1^\circ \text{ ciclo (ano } n) + N.º \text{ de não renovações e prescrições no } 1^\circ \text{ ciclo}]}$	%
2.1 - Aumentar as taxas de sucesso	2.1.5 - Taxa de abandono no 2º ciclo	$1 - \frac{[N.º \text{ de inscritos no } 2^\circ \text{ ciclo (ano } n) - N.º \text{ de abandonos no } 2^\circ \text{ ciclo após inscrição (ano } n)]}{[N.º \text{ de inscritos no } 2^\circ \text{ ciclo (ano } n) + N.º \text{ de não renovações e prescrições no } 2^\circ \text{ ciclo}]}$	%
2.1 - Aumentar as taxas de sucesso	2.1.6 - N.º de horas de formação pedagógica anualmente disponibilizadas aos docentes através de ações promovidas pelo CINEP	N.º de horas de formação pedagógica anualmente disponibilizadas aos docentes através de ações promovidas pelo CINEP	Hora
2.2 - Integração do estudante	2.2.1 - N.º de eventos anuais diretamente orientados para o acolhimento e integração do estudante	N.º de eventos anuais diretamente orientados para o acolhimento e integração do estudante	N.º
2.2 - Integração do estudante	2.2.2 - Montante anual de subvenções e benefícios concedidos às associações de estudantes do IPC	Montante anual de subvenções e benefícios concedidos às associações de estudantes do IPC	€
2.2 - Integração do estudante	2.2.3 - N.º de estudantes a participar anualmente nas atividades artísticas permanentes organizadas pelo Centro Cultural Penedo da Saudade	N.º de estudantes a participar anualmente nas atividades artísticas permanentes organizadas pelo Centro Cultural Penedo da Saudade	N.º
2.3 - Atividade formativa e atividade letiva	2.3.1 - N.º de cursos em funcionamento nos CTESP	N.º de cursos em funcionamento nos CTESP	N.º
2.3 - Atividade formativa e atividade letiva	2.3.2 - N.º de cursos em funcionamento nas Licenciaturas	N.º de cursos em funcionamento nas Licenciaturas	N.º
2.3 - Atividade formativa e atividade letiva	2.3.3 - N.º de cursos em funcionamento nos Mestrados	N.º de cursos em funcionamento nos Mestrados	N.º
2.3 - Atividade formativa e atividade letiva	2.3.4 - N.º de cursos em funcionamento nas Pós-Graduações	N.º de cursos em funcionamento nas Pós-Graduações	N.º
<b>Objetivo 3 - Aumentar a captação de estudantes (nacionais e internacionais)</b>			
3.1 - Número de estudantes	3.1.1 - N.º de estudantes do 1º ciclo	N.º total de estudantes do 1º ciclo (excluindo mobilidade)	N.º
3.1 - Número de estudantes	3.1.2 - N.º de estudantes do 2º ciclo	N.º total de estudantes do 2º ciclo (excluindo mobilidade)	N.º
3.1 - Número de estudantes	3.1.3 - N.º de estudantes de CTESP	N.º total de estudantes de CTESP (excluindo mobilidade)	N.º
3.2 - Número de candidaturas aos cursos	3.2.1 - N.º de candidatos na 1ª fase do CNA	N.º total de candidatos na 1ª fase do CNA	N.º
3.2 - Número de candidaturas aos cursos	3.2.2 - N.º de candidatos em todas as fases do concurso aos cursos de 2º ciclo	N.º total de candidatos em todas as fases do concurso aos cursos de 2º ciclo	N.º

Linha Orientadora	Indicador	Critério para a medição do indicador	Unidade
3.2 - Número de candidaturas aos cursos	3.2.3 - N.º de candidatos em todas as fases do concurso aos cursos CTESP	N.º total de candidatos em todas as fases do concurso aos cursos CTESP	N.º
3.2 - Número de candidaturas aos cursos	3.2.4 - N.º candidatos em todas as fases do concurso de estudantes internacionais	N.º total de candidatos em todas as fases do concurso de estudantes internacionais	N.º
3.3 - Características dos novos inscritos	3.3.1 - Índice de satisfação da procura no CNA	N.º de colocados em 1ª opção no CNA/N.º de vagas iniciais no CNA	N.º
3.3 - Características dos novos inscritos	3.3.2 - % de novos estudantes do 1.º ciclo com nota de entrada (CNA) >14	N.º de estudantes do 1º ciclo, 1º ano, 1ª vez com nota de entrada CNA >14/ N.º total de estudantes do 1º ciclo, 1º ano, 1ª vez (%)	%
3.3 - Características dos novos inscritos	3.3.3 - % de novos estudantes do 1.º Ciclo oriundos das escolas e/ou colégios da região Centro	N.º de estudantes do 1.º Ciclo, 1º ano, 1ª vez oriundos das escolas e/ou colégios da região Centro/ N.º de estudantes do 1º ciclo, 1º ano, 1ª vez (%)	%
3.3 - Características dos novos inscritos	3.3.4 - Prosseguimento de estudos no IPC (a 3 anos)	N.º de diplomados nos últimos 3 anos num curso do 1º ciclo do IPC inscritos num curso de 2.º Ciclo / N.º total de novos inscritos no 1º ano, 1ª vez de um curso do 2º ciclo (%)	%
3.4 - Ações de captação de estudantes nacionais e internacionais	3.4.1 - N.º de ações anuais Politécnico On the Road (visitas a escolas secundárias, colégios, escolas profissionais)	N.º de ações anuais Politécnico On the Road (visitas a escolas secundárias, colégios, escolas profissionais)	N.º
3.4 - Ações de captação de estudantes nacionais e internacionais	3.4.2 - N.º de participações anuais em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (estudantes nacionais)	N.º de participações anuais em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (estudantes nacionais)	N.º
3.4 - Ações de captação de estudantes nacionais e internacionais	3.4.3 - N.º de visitas anuais a escolas secundárias e colégios (fora do país)	N.º de visitas anuais a escolas secundárias e colégios (fora do país)	N.º
3.4 - Ações de captação de estudantes nacionais e internacionais	3.4.4 - N.º de participações anuais em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (estudantes internacionais)	N.º de participações anuais em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC no estrangeiro (estudantes internacionais)	N.º

#### Objetivo 4 - Promover a empregabilidade dos diplomados

4.1 - Adequação das competências às expectativas do mercado de trabalho	4.1.1 - Taxa de desemprego registado dos recém-diplomados com curso do 1º ciclo	Média do n.º de recém-diplomados com curso do 1º ciclo inscritos no IEFP no 2º semestre do período de referência/ N.º total de recém-diplomados com curso do 1º ciclo nos 4 anos anteriores ao ano em análise	%
4.1 - Adequação das competências às expectativas do mercado de trabalho	4.1.2 - % de diplomados do 1º e do 2º ciclo a trabalhar ao final de um ano, que exercem funções profissionais compatíveis com o curso em que se diplomaram	N.º de diplomados (1º e 2º ciclo) a exercer funções profissionais compatíveis com o curso em que se diplomaram ao final de um ano/ N.º total de diplomados (1º e 2º ciclo) a trabalhar que responderam ao inquérito	%
4.2 - Capacitação dos diplomados para a integração profissional	4.2.1 - % de estudantes finalistas do 1º ciclo envolvidos em projetos ou estágios em entidades externas	N.º de estudantes inscritos no último ano do 1º ciclo que estiveram envolvidos em projetos ou estágios em entidades externas ao longo do ciclo de estudos/N.º de estudantes inscritos no último ano do 1º ciclo	%
4.2 - Capacitação dos diplomados para a integração profissional	4.2.2 - N.º de entidades que acolheram estudantes do 1º ciclo no desenvolvimento de projetos/ estágios	N.º de entidades que acolheram estudantes do 1º ciclo no desenvolvimento de projetos/ estágios no período	N.º
4.2 - Capacitação dos diplomados para a integração profissional	4.2.3 - N.º de participações anuais em eventos de promoção do emprego da(s) unidade(s) orgânica(s) do IPC (ex.: feiras de emprego)	N.º de participações anuais em eventos de promoção do emprego da(s) unidade(s) orgânica(s) do IPC (ex.: feiras de emprego)	N.º
4.3 - Acompanhamento do processo de integração profissional e promoção do feedback	4.3.1 - N.º de diplomados conectados às redes de Alumni	N.º de diplomados conectados às redes de Alumni	N.º
4.3 - Acompanhamento do processo de integração profissional e promoção do feedback	4.3.2 - N.º de diplomados contactados para obtenção de feedback relativo à respetiva integração profissional	N.º de diplomados contactados para obtenção de feedback relativo à respetiva integração profissional	N.º
4.3 - Acompanhamento do processo de integração profissional e promoção do feedback	4.3.3 - N.º de eventos promovidos anualmente no âmbito do acompanhamento da integração profissional dos diplomados (ex.: Job Talks)	N.º de eventos promovidos anualmente no âmbito do acompanhamento da integração profissional dos diplomados (ex.: Job Talks)	N.º

#### Objetivo 5 - Implementar e certificar o Sistema Interno de Garantia da Qualidade

5.1 - Sistema Interno de Garantia da Qualidade Certificado	5.1.1 - Certificação do SIGQ pela A3ES	% de execução em relação ao previsto	%
------------------------------------------------------------	----------------------------------------	--------------------------------------	---

#### Objetivo 6 - Reforçar a Internacionalização

6.1 - Número de estudantes de outros países	6.1.1 - N.º de estudantes estrangeiros	N.º total de estudantes estrangeiros inscritos em todos os anos curriculares dos CTESP, licenciaturas e mestrados, inseridos, ou não, em programas de mobilidade incoming	N.º
---------------------------------------------	----------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Linha Orientadora	Indicador	Critério para a medição do indicador	Unidade
6.1 - Número de estudantes de outros países	6.1.2 - N.º de estudantes internacionais	N.º total de estudantes que ingressaram através do CE Estudante Internacional inscritos no 1º ano, 1ª vez	N.º
6.2 - Origem dos novos estudantes de outros países	6.2.1 - Percentagem de novos estudantes estrangeiros não inseridos em programas de mobilidade, segundo a respetiva origem	N.º de estudantes estrangeiros não inseridos em programas de mobilidade com origem em determinado país, 1º ano, 1ª vez/ N.º total de estudantes estrangeiros não inseridos em programas de mobilidade, 1º ano, 1ª vez	%
6.2 - Origem dos novos estudantes de outros países	6.2.2 - Percentagem de novos estudantes internacionais segundo a respetiva origem	N.º de estudantes internacionais 1º ano, 1ª vez com origem em determinado país/ N.º total de estudantes internacionais 1º ano, 1ª vez	%
6.3 - ERASMUS +	6.3.1 - N.º de estudantes em mobilidade incoming ERASMUS no ano letivo	N.º total de estudantes em mobilidade incoming ERASMUS no ano letivo	N.º
6.3 - ERASMUS +	6.3.2 - N.º de estudantes em mobilidade outgoing ERASMUS no ano letivo	N.º total de estudantes em mobilidade outgoing ERASMUS no ano letivo	N.º
6.3 - ERASMUS +	6.3.3 - N.º de mobilidades outgoing de estágios ERASMUS para recém-diplomados	N.º total de mobilidades outgoing de estágios ERASMUS para recém-diplomados	N.º
6.3 - ERASMUS +	6.3.4 - N.º de trabalhadores (docentes e não docentes) em mobilidade outgoing ERASMUS no ano letivo	N.º total de trabalhadores (docentes e não docentes) em mobilidade outgoing ERASMUS no ano letivo	N.º
6.3 - ERASMUS +	6.3.5 - N.º de mobilidades incoming de países fora da União Europeia no ano letivo	N.º total de mobilidades incoming de países fora da União Europeia no ano letivo	N.º
6.3 - ERASMUS +	6.3.6 - N.º de mobilidades outgoing para países fora da União Europeia no ano letivo	N.º total de mobilidades outgoing para países fora da União Europeia no ano letivo	N.º
6.3 - ERASMUS +	6.3.7 - N.º de fluxos de mobilidade outgoing e incoming com países fora da UE no âmbito do subprograma ICM no ano letivo	N.º de fluxos de mobilidade outgoing e incoming com países fora da UE no âmbito do subprograma ICM no ano letivo	N.º
6.3 - ERASMUS +	6.3.8 - Financiamento obtido em projetos ERASMUS+	Receita cobrada em projetos ETASMUS+ no período de referência	€

### Objetivo 7 - Aumentar a produção científica

7.1 - Publicações científicas com revisão pelos pares	7.1.1 - N.º de publicações indexadas na Scopus	N.º de publicações indexadas na Scopus no período de referência	N.º
7.1 - Publicações científicas com revisão pelos pares	7.1.2 - % de publicações indexadas na Scopus no primeiro quartil do ranking SCImago	Q1 SIR IBER	%
7.1 - Publicações científicas com revisão pelos pares	7.1.3 - % de publicações indexadas na Scopus no top 10% das revistas mais citadas na respetiva área científica	Exc SIR IBER	%
7.1 - Publicações científicas com revisão pelos pares	7.1.4 - % de publicações no top 10% de artigos mais citados	Ewl SIR IBER	%
7.2 - Promoção da divulgação das atividades de investigação	7.2.1 - Ações de divulgação de oportunidades de financiamento e produção de newsletters	N.º de ações de divulgação de oportunidades de financiamento e produção de newsletters no período de referência	
7.2 - Promoção da divulgação das atividades de investigação	7.2.2 - N.º de participações em congressos internacionais com indexação Scopus	N.º de participações em congressos internacionais com indexação Scopus no período de referência	N.º
7.2 - Promoção da divulgação das atividades de investigação	7.2.3 - N.º de eventos de divulgação e promoção de atividades de I&D do IPC	N.º de eventos de divulgação e promoção de atividades de I&D do IPC no período de referência	N.º
7.3 - Acreditação de unidades de I&D na FCT	7.3.1 - N.º de polos de unidades I&D acreditados pela FCT criados no I2a	N.º de polos de unidades I&D criados no I2a no período de referência	N.º
7.3 - Acreditação de unidades de I&D na FCT	7.3.2 - N.º de centros acreditados na FCT	N.º de centros acreditados na FCT até ao final do período de referência	N.º
7.4 - Participação de estudantes em atividades de DIT&I	7.4.1 - N.º de estudantes como autores em artigos científicos com indexação Scopus, no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação	N.º de estudantes como autores em artigos científicos com indexação Scopus, no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação no período de referência	N.º
7.4 - Participação de estudantes em atividades de DIT&I	7.4.2 - N.º de estudantes como autores de comunicações em eventos científicos no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação	N.º de estudantes como autores de comunicações em eventos científicos no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação no período de referência	N.º
7.5 - Desenvolvimento de projetos de I&D em parceria com empresas ou IES	7.5.1 - N.º de projetos de I&D em co-promoção com empresas e/ou outras instituições de ensino superior aprovados	N.º de projetos de I&D em co-promoção com empresas e/ou outras instituições de ensino superior aprovados no período de referência	N.º
7.5 - Desenvolvimento de projetos de I&D em parceria com empresas ou IES	7.5.2 - N.º de projetos de I&D com colaboração de várias UO do IPC aprovados	N.º de projetos de I&D com colaboração de várias UO do IPC aprovados no período de referência	N.º
7.6 - Doutorandos no Politécnico de Coimbra	7.6.1 - N.º de doutorandos orientados por professores e investigadores do Politécnico de Coimbra	N.º de doutorandos orientados por professores e investigadores do Politécnico de Coimbra no período de referência	N.º

<b>Linha Orientadora</b>	<b>Indicador</b>	<b>Critério para a medição do indicador</b>	<b>Unidade</b>
7.6 - Doutorandos no Politécnico de Coimbra	7.6.2 - N.º de doutorandos a realizarem os seus trabalhos de investigação no Politécnico de Coimbra	N.º de doutorandos a realizarem os seus trabalhos de investigação no Politécnico de Coimbra no período de referência	N.º
<b>Objetivo 8 - Promover a inovação, o empreendedorismo e a transferência do conhecimento</b>			
8.1 - Promoção do empreendedorismo	8.1.1 - N.º de ações de estímulo e de sensibilização para o empreendedorismo e a inovação	N.º de ações de estímulo e de sensibilização para o empreendedorismo e a inovação implementadas no período de referência	N.º
8.1 - Promoção do empreendedorismo	8.1.2 - N.º de estudantes envolvidos em ações de promoção do empreendedorismo e inovação	N.º de estudantes envolvidos em ações de promoção do empreendedorismo e inovação no período de referência	N.º
8.1 - Promoção do empreendedorismo	8.1.3 - N.º de prémios de empreendedorismo e inovação atribuídos	N.º de prémios de empreendedorismo e inovação atribuídos no período de referência	N.º
8.2 - Ligação a redes e consórcios	8.2.1 - N.º de parcerias institucionais estabelecidas no âmbito da promoção do empreendedorismo e inovação	N.º de parcerias institucionais estabelecidas no âmbito da promoção do empreendedorismo e inovação no período de referência	N.º
8.2 - Ligação a redes e consórcios	8.2.2 - N.º de projetos em consórcio/ rede, na área do empreendedorismo e inovação no período de referência	N.º de projetos em consórcio/ rede, na área do empreendedorismo e inovação desenvolvidos no período de referência	N.º
8.3 - Transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade	8.3.1 - N.º de produtos/processos inovadores introduzidos nas empresas e instituições	N.º de produtos/processos inovadores introduzidos nas empresas e instituições no período de referência	N.º
8.3 - Transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade	8.3.2 - N.º de direitos de propriedade intelectual valorizados/transferidos para a economia	N.º de direitos de propriedade intelectual valorizados/transferidos para a economia no período de referência	N.º
8.4 - Proteger e gerir os ativos do conhecimento e tecnologia	8.4.1 - N.º de registos de propriedade intelectual	N.º de registos de propriedade intelectual efetuados no período de referência (patentes de invenção, modelos de utilidade, desenhos ou modelos industriais, marcas de fábrica ou de comércio, marcas de serviço, nome comercial, indicações de proveniência ou denominações de origem)	N.º
8.4 - Proteger e gerir os ativos do conhecimento e tecnologia	8.4.2 - N.º de ações de sensibilização para a importância da proteção e valorização da propriedade intelectual	N.º de ações de sensibilização para a importância da proteção e valorização da propriedade intelectual implementadas no período de referência	N.º
8.4 - Proteger e gerir os ativos do conhecimento e tecnologia	8.4.3 - N.º de comunicações de invenção recolhidas	N.º de comunicações de invenção recolhidas no período de referência	N.º
8.5 - Alavancar projetos de vocação empresarial	8.5.1 - N.º de projetos de negócio apoiados	N.º de projetos de negócio apoiados no período de referência	N.º
8.5 - Alavancar projetos de vocação empresarial	8.5.2 - N.º de novas empresas startup e spinoff promovidas pelo Politécnico de Coimbra	N.º de novas empresas startup e spinoff promovidas pelo Politécnico de Coimbra no período de referência	N.º
8.5 - Alavancar projetos de vocação empresarial	8.5.3 - N.º de empresas/ projetos em incubação no INOPOL	N.º de empresas/ projetos em incubação no INOPOL no período de referência	N.º
<b>Objetivo 9 - Ligação à comunidade e desenvolvimento do território</b>			
9.1 - Transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade	9.1.1 - Montante de Prestações de Serviços à Comunidade	Montante de prestações de serviços de natureza comercial que incorporem transferência de conhecimento para a Comunidade no período de referência (€)	€
9.1 - Transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade	9.1.2 - N.º de eventos realizados de divulgação do IPC à comunidade	N.º de eventos de divulgação do IPC à comunidade realizados no período de referência	N.º
9.1 - Transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade	9.1.3 - N.º de parcerias ou protocolos estabelecidos com entidades públicas ou privadas	N.º de parcerias ou protocolos transversais ao IPC estabelecidos com entidades públicas ou privadas que vão ao encontro dos objetivos estratégicos da linha orientadora de promoção do empreendedorismo, ligação a redes e consórcios e transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade	N.º
9.1 - Transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade	9.1.4 - Criação de uma estrutura e plataforma de promoção de ligação do IPC à comunidade	% de execução relativamente ao previsto	%
9.2 - Promoção de projetos culturais com impacto na sociedade e envolvimento da comunidade	9.2.1 - N.º de atividades artísticas permanentes em funcionamento	N.º atividades artísticas permanentes em funcionamento no período de referência	N.º
9.2 - Promoção de projetos culturais com impacto na sociedade e envolvimento da comunidade	9.2.2 - N.º de novas parcerias ou protocolos no âmbito da cultura estabelecidos com entidades públicas ou privadas	N.º de novas parcerias ou protocolos no âmbito da cultura estabelecidos com entidades públicas ou privadas no período de referência	N.º

Linha Orientadora	Indicador	Critério para a medição do indicador	Unidade
9.2 - Promoção de projetos culturais com impacto na sociedade e envolvimento da comunidade	9.2.3 - N.º de eventos anuais de carácter cultural abertos à comunidade promovidos pela UO	N.º de eventos anuais de carácter cultural abertos à comunidade promovidos pela UO no período de referência	N.º
9.2 - Promoção de projetos culturais com impacto na sociedade e envolvimento da comunidade	9.2.4 - N.º de projetos de natureza cultural promovidos em parceria com outras entidades	N.º de projetos de natureza cultural promovidos em parceria com outras entidades no período de referência	N.º
<b>Objetivo 10 - Promoção e captação de financiamento</b>			
10.1 - Financiamento de projetos através de fundos da U.E., de empresas ou de outras instituições	10.1.1 - Montante anual de financiamento aprovado relativo a projetos de investigação	Montante anual de financiamento aprovado no período de referência relativo a projetos de investigação	€
10.1 - Financiamento de projetos através de fundos da U.E., de empresas ou de outras instituições	10.1.2 - Montante anual de financiamento recebido relativo a projetos de investigação	Montante anual de financiamento recebido relativo a projetos de investigação	€
10.1 - Financiamento de projetos através de fundos da U.E., de empresas ou de outras instituições	10.1.3 - Taxa de execução financeira dos projetos de I&D com financiamento externo	(Despesa total paga dos projetos de I&D concluídos no ano em análise / Financiamento total aprovado dos projetos de I&D concluídos no ano em análise) *100	%
10.1 - Financiamento de projetos através de fundos da U.E., de empresas ou de outras instituições	10.1.4 - Montante anual de financiamento aprovado relativo a projetos não tradicionais (fora do âmbito da investigação, das relações Internacionais e dos CTESPS)	Montante anual de financiamento aprovado relativo a projetos não tradicionais (fora do âmbito da investigação, das relações Internacionais e dos CTESPS)	€
10.1 - Financiamento de projetos através de fundos da U.E., de empresas ou de outras instituições	10.1.5 - Fundos relativos a CTeSP do ano	Fundos cobrados resultantes da execução de CTeSP no período	€
<b>Objetivo 11 - Otimizar os espaços físicos e modernizar instalações e equipamentos</b>			
11.1 - Otimização e modernização dos espaços físicos	11.1.1 - Programa de prioridades de intervenção	Data de elaboração de programa para implementação das ações previstas	Dia
11.1 - Otimização e modernização dos espaços físicos	11.1.2 - Criação de novos espaços e melhores laboratórios, multifuncionais e multidisciplinares	Despesa executada até final do período de referência com a criação de novos espaços e melhores laboratórios	€
11.1 - Otimização e modernização dos espaços físicos	11.1.3 - Volume de investimento em melhoria de conforto e eficiência energética de edifícios	Montante de investimento em melhoria de conforto e eficiência energética de edifícios no ano (janelas eficientes de classe ≥ A+; isolamento térmico; sistemas de aquecimento ou arrefecimento ambiente e de águas quentes sanitárias que recorram a energia de fonte renovável de classe ≥ A+; instalação de painéis fotovoltaicos e outros equipamentos de energia renovável; intervenções que visem a eficiência hídrica)	€
11.1 - Otimização e modernização dos espaços físicos	11.1.4 - Requalificação da Casa do Bispo	Despesa executada até final do período de referência com a requalificação da Casa do Bispo/ Despesa prevista total com a requalificação da Casa do Bispo	%
11.1 - Otimização e modernização dos espaços físicos	11.1.5 - Melhoramento de refeitórios e cafetarias da ESAC e ESEC	Despesa executada até ao final do período de referência com o melhoramento de refeitórios e cafetarias da ESAC e ESEC/ Despesa prevista total com o melhoramento de refeitórios e cafetarias da ESAC e ESEC	%
11.1 - Otimização e modernização dos espaços físicos	11.1.6 - Reabilitação de residências	Despesa executada até final do período de referência com a reabilitação de residências / Despesa prevista total com a reabilitação de residências	%
11.2 - Modernização dos equipamentos	11.2.1 - Aquisição de novos equipamentos	Despesa realizada com aquisição de equipamentos no período de referência	€
<b>Objetivo 12 - Promover a transformação digital e a desmaterialização</b>			
12.1 - Desmaterialização de processos de gestão	12.1.1 - N.º de projetos de desmaterialização com impacto na gestão de recursos humanos	Nº de projetos de desmaterialização com impacto na gestão de recursos humanos implementados no período de referência	N.º
12.1 - Desmaterialização de processos de gestão	12.1.2 - N.º de projetos de desmaterialização com impacto na gestão de financeira e aprovisionamento	Nº de projetos de desmaterialização com impacto na gestão financeira e aprovisionamento implementados no período de referência	N.º
12.1 - Desmaterialização de processos de gestão	12.1.3 - N.º de projetos de desmaterialização com impacto na gestão académica e pedagógica	Nº de projetos de desmaterialização com impacto na gestão académica e pedagógica implementados no período de referência	N.º

Linha Orientadora	Indicador	Critério para a medição do indicador	Unidade
12. 1 - Desmaterialização de processos de gestão	12.1.4 - N.º de projetos de desmaterialização com impacto transversal nos processos administrativos, de decisão e de qualidade do IPC	N.º de projetos de desmaterialização com impacto transversal nos processos administrativos, de decisão e de qualidade do IPC implementados no período de referência	N.º
12. 1 - Desmaterialização de processos de gestão	12.1.5 - N.º de projetos com impacto nas infraestruturas tecnológicas do IPC	N.º de projetos com impacto nas infraestruturas tecnológicas do IPC implementados no período de referência	N.º
<b>Objetivo 13 - Promover a valorização dos profissionais</b>			
13. 1 - Clima organizacional e motivacional	13.1.1 - Concretização das medidas que visam a reorganização dos serviços, a sua racionalização e o planeamento de necessidades de recursos humanos	N.º de medidas concretizadas no período de referência	N.º
13. 1 - Clima organizacional e motivacional	13.1.2 - Concretização das medidas de uniformização e ajustamento de procedimentos concursais	N.º de medidas concretizadas no período de referência	N.º
13. 1 - Clima organizacional e motivacional	13.1.3 - Concretização das medidas de uniformização dos procedimentos de avaliação docente	N.º de medidas concretizadas no período de referência	N.º
13. 1 - Clima organizacional e motivacional	13.1.4 - Concretização das medidas que visam a melhoria das condições de trabalho	N.º de medidas concretizadas no período de referência	N.º
13. 2 - Incentivos à qualificação docente e não docente e à aquisição de novas competências profissionais	13.2.1 - N.º de horas de formação por trabalhador	N.º de horas de formação no ano civil/ N.º total de trabalhadores 31 de dez do ano civil	h/ trab.
13. 2 - Incentivos à qualificação docente e não docente e à aquisição de novas competências profissionais	13.2.2 - N.º de docentes que beneficiaram de incentivos ao doutoramento	N.º de docentes que beneficiaram de incentivos ao doutoramento no período de referência	N.º
13. 2 - Incentivos à qualificação docente e não docente e à aquisição de novas competências profissionais	13.2.3 - N.º de não docentes que beneficiaram de incentivos à qualificação profissional	N.º de não docentes que beneficiaram de incentivos à qualificação profissional não conferente de grau no período de referência	N.º
13. 3 - Concursos para cargos dirigentes	13.3.1 - N.º de concursos para cargos dirigentes	N.º de concursos para cargos dirigentes no período de referência	N.º
13. 4 - Concursos de pessoal	13.4.1 - N.º de concursos de pessoal docente	N.º de vagas preenchidas através dos concursos de pessoal docente no período de referência	N.º
13. 4 - Concursos de pessoal	13.4.2 - N.º de concursos de pessoal de investigação	N.º de vagas preenchidas através dos concursos de pessoal de investigação no período de referência	N.º
13. 4 - Concursos de pessoal	13.4.3 - N.º de concursos de pessoal não docente	N.º de vagas preenchidas através dos concursos de pessoal não docente no período de referência	N.º
13. 5 - Ratios de pessoal afeto às diversas carreiras (docentes e não docentes)	13.5.1 - N.º médio de alunos por docente ETI	N.º de alunos no ano letivo 2020/2021/ N.º de docentes a 31/12/2021	N.º alunos por docente ETI
13. 5 - Ratios de pessoal afeto às diversas carreiras (docentes e não docentes)	13.5.2 - N.º médio de alunos por não docente ETI	N.º de alunos no ano letivo 2020/2021/ N.º de não docentes a 31/12/2021	N.º alunos por não docente ETI
<b>Objetivo 14 - Reorganização dos serviços</b>			
14. 1 - Custo da Gestão e Coordenação	14.1.1 - Remunerações dos órgãos sociais, gestão e do pessoal em comissão de serviço	Remunerações dos órgãos sociais, gestão e do pessoal em comissão de serviço no período de referência	€
14. 2 - Distribuição do pessoal do mapa pelos serviços administrativos, de apoio científico-pedagógico, de secretariado, de assessoria técnica, de informática, etc.	14.2.1 - N.º de pessoal não docente ETI do mapa de pessoal afetos aos serviços administrativos, de apoio científico-pedagógico, de secretariado, de assessoria técnica, de informática, etc.	N.º de pessoal não docente ETI do mapa de pessoal afetos aos serviços administrativos, de apoio científico-pedagógico, de secretariado, de assessoria técnica, de informática, etc. no período de referência	N.º
14. 3 - Verificação física e etiquetagem de imobilizado	14.3.1 - Conclusão do levantamento por localização	Data de conclusão	Dia
14. 3 - Verificação física e etiquetagem de imobilizado	14.3.2 - Verificação e inserção dos bens, na aplicação GIAF	Data de conclusão	Dia
14. 3 - Verificação física e etiquetagem de imobilizado	14.3.3 - Etiquetagem de todos os bens	Data de conclusão	Dia

Linha Orientadora	Indicador	Critério para a medição do indicador	Unidade
14. 4 - Procedimentos de aquisição comuns, envolvendo as Unidades Orgânicas do IPC	14.4.1 - N.º de novos procedimentos de aquisição comuns, envolvendo as unidades orgânicas do IPC	N.º de novos procedimentos de aquisição comuns, envolvendo as unidades orgânicas do IPC no período de referência	N.º
14. 4 - Procedimentos de aquisição comuns, envolvendo as Unidades Orgânicas do IPC	14.4.2 - Montante anual de despesa envolvendo procedimentos comuns de aquisição de bens e serviços	Total de despesa paga resultante de procedimentos comuns de aquisição de bens e serviços	€
14. 4 - Procedimentos de aquisição comuns, envolvendo as Unidades Orgânicas do IPC	14.4.3 - Montante anual de despesa envolvendo procedimentos de aquisição comuns para investimentos	Total de despesa paga resultante de procedimentos de aquisição comuns para investimentos	€
14. 5 - Implementação de plataforma de controlo dos procedimentos de aquisição no âmbito da contratação pública	14.5.1 - Implementação de uma plataforma de controlo de procedimentos	Data de conclusão	Dia
14. 5 - Implementação de plataforma de controlo dos procedimentos de aquisição no âmbito da contratação pública	14.5.2 - Aquisição de uma plataforma de controlo de procedimentos do Serviço de Compras e Aprovisionamento dos Serviços Centrais	Data de conclusão	Dia
14. 6 - Implementação da contabilidade analítica ou de gestão	14.6.1 - Implementação do modelo e estrutura da contabilidade analítica e dos seus critérios de imputação, bem como a apresentação dos resultados para a gestão	Data de implementação	Dia
14. 6 - Implementação da contabilidade analítica ou de gestão	14.6.2 - Definição do modelo e estrutura da contabilidade analítica e os seus critérios de imputação, bem como a apresentação dos resultados para a gestão	Data de conclusão	Dia
14. 7 - Plano de Gestão de Riscos	14.7.1 - Elaboração de um relatório anual por unidade orgânica de monitorização da implementação das medidas previstas no plano de gestão de risco do IPC	N.º de relatórios elaborados	N.º
14. 7 - Plano de Gestão de Riscos	14.7.2 - Realização de uma ação de formação no âmbito da prevenção de riscos de gestão, incluindo os de corrupção e infrações conexas	N.º de ações realizadas no período de referência	N.º
14. 7 - Plano de Gestão de Riscos	14.7.3 - N.º de medidas adotadas no âmbito da "Proteção da Informação"	N.º de medidas adotadas no âmbito da "Proteção da Informação" no período de referência	N.º
14.8. Auditoria aos CTeSP	14.8.1 - Realização de auditoria aos CTeSP	Data de entrega de relatório de auditoria	Dia
14.9. Outras metas	14.9.1 - Integração da gestão das infraestruturas de TIC da ESTeSC nos SC	Data de conclusão	Dia

### Objetivo 15 – Politécnico +Sustentável

15.1 - Tornar a Sustentabilidade Ambiental um designio de todos, desenvolvendo ações no âmbito dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	15.1.1 - N.º de estudos de caso de impacto de cada UOE do IPC alinhados com os objetivos de desenvolvimento sustentável	N.º de estudos de caso de impacto resultantes da participação das UOE no Programa Eco-Escolas	N.º
15.2 - Reconhecimento social da Educação Ambiental para a Sustentabilidade	15.2.1 - N.º de UOE do IPC com galardão Eco-Escolas	N.º de UOE do IPC com galardão Eco-Escolas no período de referência	N.º
15.2 - Reconhecimento social da Educação Ambiental para a Sustentabilidade	15.2.2 - N.º de eventos com selo "Eco Evento"	N.º de eventos com selo "Eco Evento" no período de referência	N.º
15.2 - Reconhecimento social da Educação Ambiental para a Sustentabilidade	15.2.3 - N.º de cantinas com selo de excelência "Alimentação Saudável no Ensino Superior"	N.º de cantinas com selo de excelência "Alimentação Saudável no Ensino Superior" no período	N.º
15.3 - Economia Circular	15.3.1 - Volume de compras efetuadas com base em critérios de circularidade	Montante de compras efetuadas com base em critérios de circularidade no ano	€

Linha Orientadora	Indicador	Critério para a medição do indicador	Unidade
15.4 - Gestão de resíduos	15.4.1 - Resíduos produzidos encaminhados para aterro	Resíduos produzidos encaminhados para aterro no período de referência (Kg)	Kg
15.5 - Abolição do plástico	15.5.1 - N.º de garrafas de vidro distribuídas à comunidade escolar	N.º de garrafas de vidro distribuídas à comunidade escolar no período de referência	N.º
15.5 - Abolição do plástico	15.5.2 - N.º de dispensadores de água distribuídos	N.º de dispensadores de água distribuídos no período de referência	N.º
15.6 - Formação, Informação e Sensibilização ambiental	15.6.1 - N.º de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de sustentabilidade ambiental, socialmente responsável, no IPC	N.º de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de sustentabilidade ambiental, socialmente responsável, no IPC no período de referência	N.º

## Objetivo 16 – Saúde ocupacional

16.1 - Prevenção de riscos profissionais	16.1.1 - % de postos de trabalho avaliados	N.º de postos de trabalho avaliados no período de referência/Total de postos de trabalho preenchidos no final do período de referência (%)	%
16.1 - Prevenção de riscos profissionais	16.1.2 - N.º de avaliações quantitativas de parâmetros físicos, químicos e/ou biológicos realizadas nos postos de trabalho do IPC	N.º de avaliações quantitativas de parâmetros físicos, químicos e/ou biológicos realizadas nos postos de trabalho do IPC no período	N.º
16.1 - Prevenção de riscos profissionais	16.1.3 - % dos locais com medidas de autoproteção e planos de emergência Internos definidos	N.º de locais com medidas de autoproteção e planos de emergência internos definidos no final do período de referência/N.º de locais sujeitos a medidas de autoproteção e planos de emergência internos (%)	%
16.1 - Prevenção de riscos profissionais	16.1.4 - N.º de análises realizadas à água para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella nos pontos de água quente sanitária das residências dos SASIPC	N.º de análises realizadas à água no período de referência para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella nos pontos de água quente sanitária das residências dos SASIPC	N.º
16.1 - Prevenção de riscos profissionais	16.1.5 - N.º de choques térmicos realizados à água para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella no sistema de distribuição de água quente sanitária das residências dos SASIPC	N.º de choques térmicos realizados à água no período para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella no sistema de distribuição de água quente sanitária das residências dos SASIPC	N.º
16.1 - Prevenção de riscos profissionais	16.1.6 - N.º de desinfecções químicas realizadas às cabeças dos chuveiros e aos filtros das torneiras das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella	N.º de desinfecções químicas realizadas no período às cabeças dos chuveiros e aos filtros das torneiras das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella	N.º
16.1 - Prevenção de riscos profissionais	16.1.7 - N.º de desinfecções químicas realizadas aos termoacumuladores das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella	N.º de desinfecções químicas realizadas no período aos termoacumuladores das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella	N.º
16.2 - Promoção de práticas de trabalho seguras e saudáveis	16.2.1 - Índice de Incidência de Acidentes de Trabalho (ou número de AT por cada 1.000 trabalhadores)	N.º de acidentes de trabalho no ano/N.º de trabalhadores 31 dez do ano * 1000	‰
16.2 - Promoção de práticas de trabalho seguras e saudáveis	16.2.2 - Índice de Frequência de Acidentes de Trabalho (ou n.º de AT por cada 1.000.000 horas trabalhadas)	N.º de acidentes de trabalho no ano/N.º total de horas trabalhadas no ano * 1 000 000	N.º por 1M horas trabalhadas
16.2 - Promoção de práticas de trabalho seguras e saudáveis	16.2.3 - Índice de Gravidade de Acidentes de Trabalho (ou n.º de dias perdidos por cada 1.000.000 horas trabalhadas)	N.º de dias perdidos na sequência de acidente de trabalho no ano/N.º total de horas trabalhadas no ano * 1 000 000	N.º por 1M horas trabalhadas
16.2 - Promoção de práticas de trabalho seguras e saudáveis	16.2.4 - Índice de Duração de Acidentes de Trabalho (ou n.º médio de dias de trabalho perdidos em resultado de acidente de trabalho)	N.º total de dias ausência no ano motivados por acidente de trabalho/N.º de acidentes de trabalho no ano	N.º
16.2 - Promoção de práticas de trabalho seguras e saudáveis	16.2.5 - % de postos de trabalho abrangidos por ações de ginástica laboral	N.º de postos de trabalho da UO abrangidos por ações de ginástica laboral no ano/ N.º total de postos de trabalho preenchidos na UO no ano	%
16.3 - Vigilância e controlo da saúde dos trabalhadores	16.3.1 - % de trabalhadores a tempo integral com consultas de medicina do trabalho realizadas	N.º de trabalhadores a tempo integral com consultas de medicina do trabalho realizadas/N.º total de trabalhadores a tempo integral em 31 de dez do ano (%)	%
16.3 - Vigilância e controlo da saúde dos trabalhadores	16.3.2 - N.º de consultas de medicina do trabalho realizadas	N.º de consultas de medicina do trabalho realizadas no período de referência	N.º
16.3 - Vigilância e controlo da saúde dos trabalhadores	16.3.3 - Nível médio de satisfação com os serviços de medicina do trabalho	Pontuação média obtida no inquérito de satisfação aos serviços prestados de medicina do trabalho	N.º (escala 1 a 5)

Linha Orientadora	Indicador	Critério para a medição do indicador	Unidade
16.4 - Formação, informação e sensibilização em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho	16.4.1 - N.º de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de prevenção de riscos profissionais e de promoção de segurança e saúde no local de trabalho	N.º de ações e/ou eventos realizados no período para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de prevenção de riscos profissionais e de promoção de segurança e saúde no local de trabalho	N.º

### Objetivo 17 – Atividade física e desportiva

17.1 - Requalificação de instalações para a prática de atividade física e desportiva	17.1.1 - N.º de espaços com requalificação/beneficiação concluída	N.º de espaços com requalificação/beneficiação concluída no período de referência	N.º
17.1 - Requalificação de instalações para a prática de atividade física e desportiva	17.1.2 - Despesa executada com a aquisição de equipamentos para a prática de atividade física e desportiva	Despesa realizada no período de referência com aquisição de equipamentos para a prática de atividade física e desportiva	€
17.2 - Aumentar a oferta de atividade física e desportiva na ótica do desporto para todos	17.2.1 - N.º de novos programas de atividade física e desportiva	N.º de novos programas de atividade física e desportiva disponibilizados no período de referência	N.º
17.2 - Aumentar a oferta de atividade física e desportiva na ótica do desporto para todos	17.2.2 - N.º de ações implementadas destinadas à promoção da atividade física e desportiva	N.º de ações implementadas no período de referência destinadas à promoção da atividade física e desportiva	N.º
17.2 - Aumentar a oferta de atividade física e desportiva na ótica do desporto para todos	17.2.3 - N.º parcerias e protocolos de cooperação para facilitar o acesso à prática de atividade física e desportiva	N.º parcerias e protocolos de cooperação para facilitar a prática de atividade física e desportiva realizados no período de referência	N.º
17.2 - Aumentar a oferta de atividade física e desportiva na ótica do desporto para todos	17.2.4 - N.º de praticantes de atividade física e desportiva regular nas instalações do IPC	N.º de praticantes de atividade física e desportiva regular nas instalações do IPC no período de referência	N.º

### Objetivo 18 – Unificação e construção da marca Politécnico de Coimbra

18.1 - Nova imagem	18.1.1 - N.º de UO que implementaram a nova identidade visual	N.º de UO que implementaram a nova identidade visual até ao final do período de referência	N.º
18.2 - Divulgação e Promoção do IPC	18.2.1 - N.º de eventos realizados no âmbito da divulgação e promoção do IPC	N.º de eventos realizados no período de referência no âmbito da divulgação e promoção do IPC	N.º
18.2 - Divulgação e Promoção do IPC	18.2.2 - N.º de eventos anuais coorganizados com a UOE e partilhados com a comunidade IPC	N.º de eventos anuais coorganizados com a(s) UOE e partilhados com a comunidade IPC que se realizaram no período de referência	N.º
18.3 - Presença nos órgãos de comunicação social e nas redes sociais	18.3.1 - N.º de notícias publicadas sobre o IPC nos órgãos de comunicação social	N.º de notícias publicadas sobre o IPC nos órgãos de comunicação social no período de referência	N.º
18.3 - Presença nos órgãos de comunicação social e nas redes sociais	18.3.2 - N.º de seguidores	N.º de seguidores no final do período de referência	N.º
18.4 - Comunicação interna	18.4.1 - N.º de ações informativas	N.º de ações informativas no período de referência	N.º
18.5 - Comunicação externa	18.5.1 - N.º de brochuras institucionais	N.º de brochuras institucionais disponibilizadas para distribuição	N.º
18.5 - Comunicação externa	18.5.2 - N.º de vídeos realizados e divulgados nas redes sociais oficiais	N.º de vídeos realizados e divulgados nas redes sociais oficiais no período de referência	N.º
18.5 - Comunicação externa	18.5.3 - N.º de edições do jornal institucional realizadas e distribuídas	N.º de edições do jornal institucional realizadas e distribuídas no período de referência	N.º
18.5 - Comunicação externa	18.5.4 - N.º de edições da revista semestral do IPC realizadas e distribuídas	N.º de edições da revista semestral do IPC realizadas e distribuídas no período de referência	N.º

### Objetivo 19 – Promover um modelo de organização adequado à missão dos SASIPC

19.1 - Consolidar e estabilizar recursos humanos	19.1.1 - Aumentar n.º de recursos humanos especializados	Variação do n.º de técnicos superiores, cozinheiros e ajudantes de cozinheiro no ano	N.º
19.2 - Promover e divulgar os SASIPC	19.2.1 - Atividades de promoção e divulgação da imagem, missão e projetos/programas dos SASIPC na comunidade académica	N.º de atividades realizadas no período de referência	N.º
19.2 - Promover e divulgar os SASIPC	19.2.2 - Criação de instrumentos regulamentares	N.º de instrumentos regulamentares criados no período de referência	N.º

### Objetivo 20 – Residências

20.1 - Melhoria das condições e do ambiente das residências	20.1.1 - N.º de camas disponíveis	N.º de camas disponíveis no período de referência	N.º
-------------------------------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------------------	-----

<b>Linha Orientadora</b>	<b>Indicador</b>	<b>Critério para a medição do indicador</b>	<b>Unidade</b>
20.1 - Melhoria das condições e do ambiente das residências	20.1.2 - Taxa de ocupação média anual	N.º de diárias anual/ (N.º de dias de utilização potencial*N.º de camas disponíveis)	%
20.1 - Melhoria das condições e do ambiente das residências	20.1.3 - Nível médio de satisfação dos estudantes com os serviços prestados de alojamento	Pontuação média obtida no inquérito de satisfação aos serviços prestados de alojamento	N.º

### **Objetivo 21 – Cantinas e cafetarias**

21.1 - Melhoria das condições e do ambiente das cantinas e cafetarias	21.1.1 - N.º de refeições servidas pelas cantinas	N.º de refeições servidas pelas cantinas no período de referência	N.º
21.1 - Melhoria das condições e do ambiente das cantinas e cafetarias	21.1.2 - Nível médio de satisfação dos estudantes com os serviços prestados de alimentação	Pontuação média obtida no inquérito de satisfação aos serviços prestados de alimentação	N.º (escala 1 a 5)
21.2 - Otimizar os recursos alimentares	21.2.1 - Diminuir o desperdício de alimentos confeccionados (alimentos confeccionados encaminhados para o lixo)	Alimentos confeccionados encaminhados para o lixo (Kg)	Kg
21.2 - Otimizar os recursos alimentares	21.2.2 - Diminuir o desperdício de alimentos confeccionados (alimentos confeccionados encaminhados para a Refood)	Alimentos confeccionados encaminhados para a Refood (Kg)	Kg
21.3 - Promover uma alimentação saudável	21.3.1 - Elaborar e desenvolver campanhas de sensibilização e educação	N.º de campanhas de sensibilização e educação elaboradas e desenvolvidas no período de referência	N.º

### **Objetivo 22 – Outros apoios sociais**

22.1 - Consolidação do acesso e do apoio prestado pelos serviços de psicologia	22.1.1 - Nível médio de satisfação dos estudantes com os serviços prestados de psicologia	Pontuação média obtida no inquérito de satisfação aos serviços prestados de psicologia	N.º (escala 1 a 5)
22.2 - Gabinetes de Apoio ao Estudante	22.2.1 - Nível médio de satisfação dos estudantes com os serviços prestados através dos Gabinetes de Apoio ao Estudante	Pontuação média obtida no inquérito de satisfação aos serviços prestados através dos Gabinetes de Apoio ao Estudante	N.º (escala 1 a 5)
22.3 - Acesso a serviços de saúde	22.3.1 - Disponibilização de serviços de saúde	N.º de ofertas de serviços de saúde	N.º
22.4 - Novos programas/projetos de apoios sociais aos estudantes	22.4.1 - Criar e implementar novos programas /projetos de apoio, integração e desenvolvimento social	N.º de novos programas /projetos de apoio, integração e desenvolvimento social criados e implementados no período de referência	N.º
22.5 - Acesso à cultura e desporto	22.5.1 - Criar programas/projetos de apoio aos estudantes no acesso à cultura e atividades desportivas	N.º de programas/projetos de apoio aos estudantes no acesso à cultura e atividades desportivas criados no período de referência	N.º

## **Anexo 2 – Relatório de revisão do SIGQ**

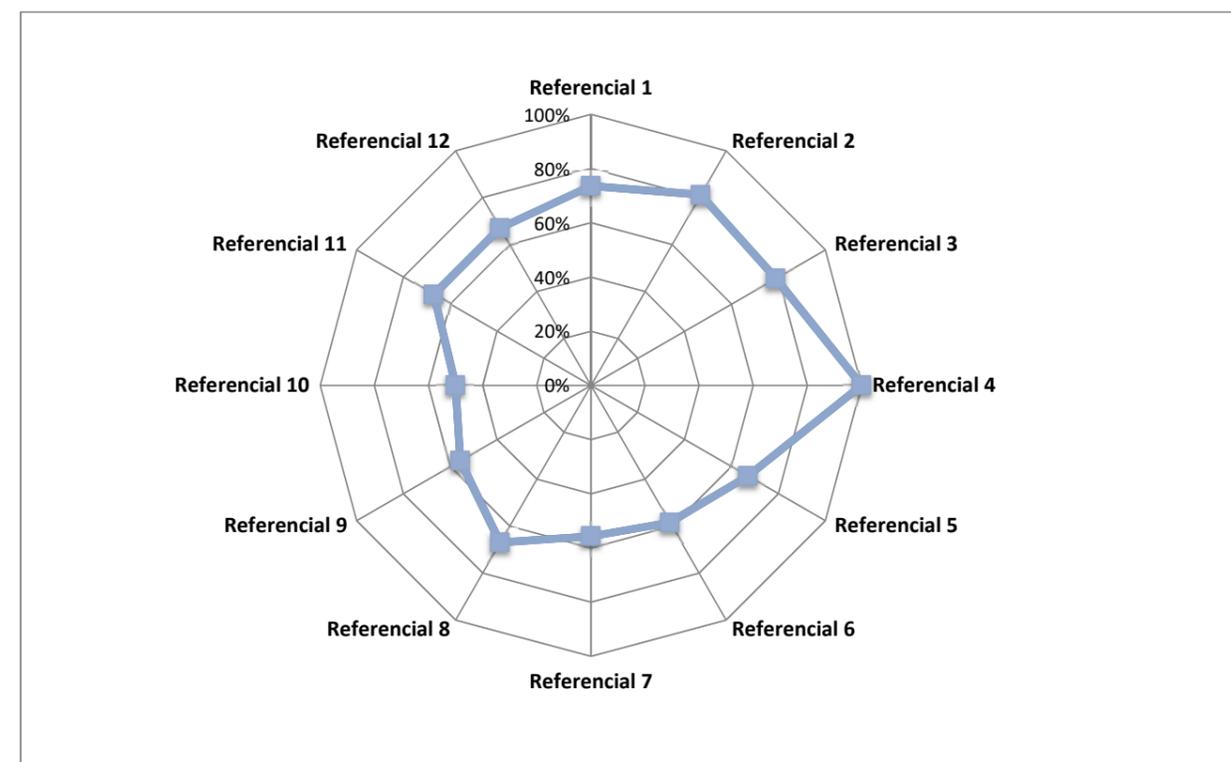
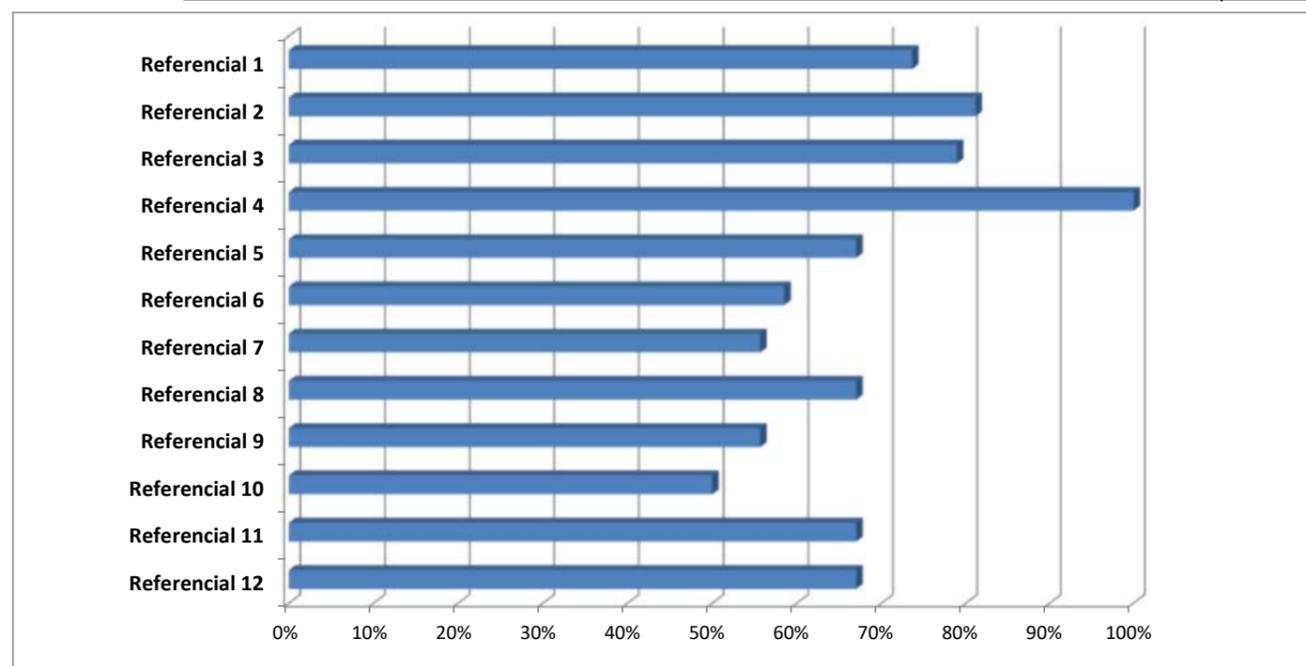
O Relatório de revisão do SIGQ é apresentado em anexo ao presente documento.

# RELATÓRIO DE REVISÃO DO SIGQ - 2021

INSTITUTO POLITÉCNICO DE COIMBRA

maio 2022

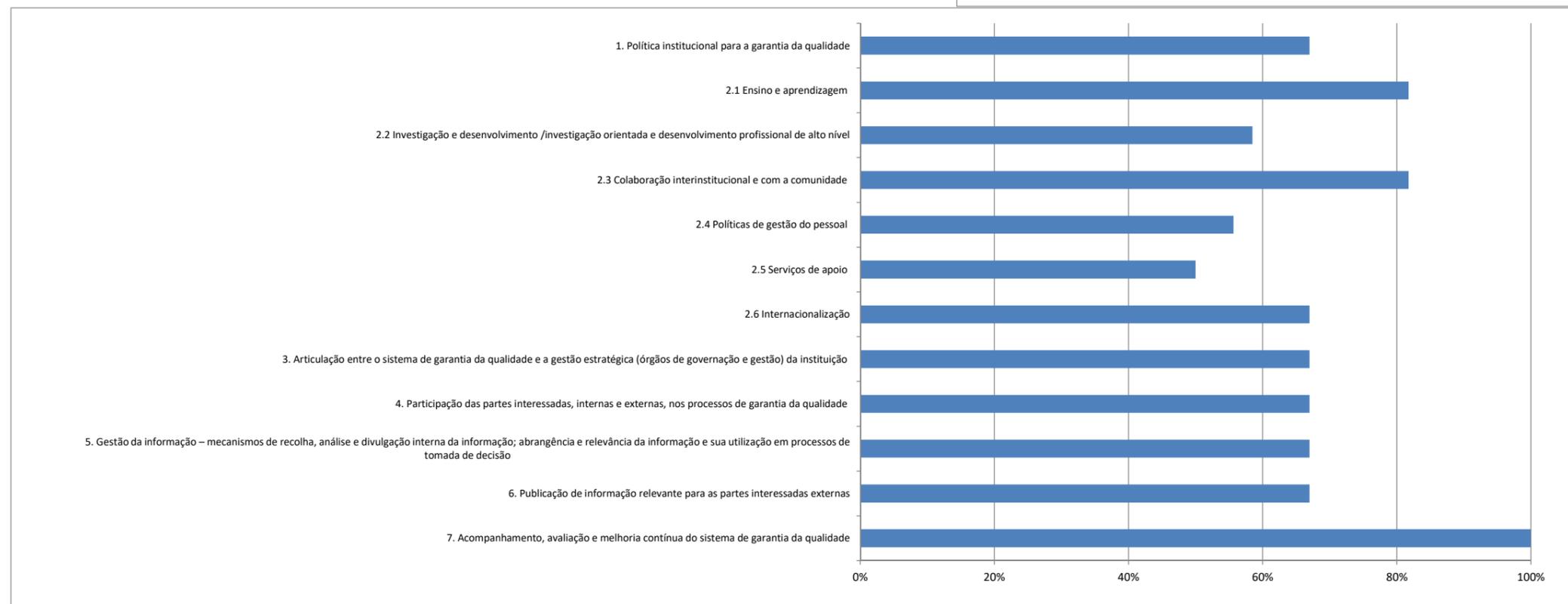
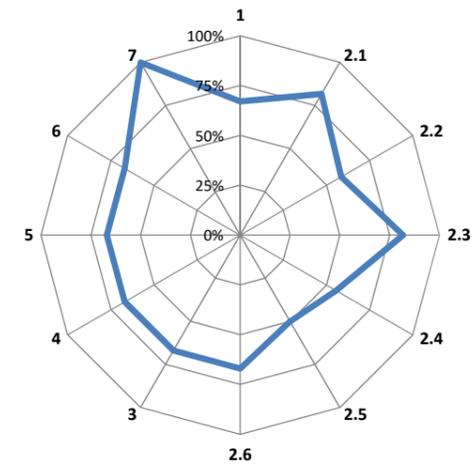
INSTITUTO POLITÉCNICO DE COIMBRA		maio 2022		
		Pontuação atribuída	Ponderação	Total
Referencial 1	Adoção de política para a garantia da qualidade e prossecução de objetivos de qualidade	74%	100	74
Referencial 2	Conceção e aprovação da oferta formativa	81%	100	81
Referencial 3	Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante	79%	100	79
Referencial 4	Admissão de estudantes, progressão, reconhecimento e certificação	100%	100	100
Referencial 5	Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos	67%	100	67
Referencial 6	Investigação e desenvolvimento / Investigação orientada e desenvolvimento profissional de alto nível	59%	100	59
Referencial 7	Colaboração interinstitucional e com a comunidade	56%	100	56
Referencial 8	Internacionalização	67%	100	67
Referencial 9	Recursos Humanos	56%	100	56
Referencial 10	Recursos Materiais e Serviços	50%	100	50
Referencial 11	Gestão da Informação	67%	100	67
Referencial 12	Informação Pública	67%	100	67
<b>Total (max. 1200 pts)</b>				<b>821</b>



maio 2022

Áreas de Análise A3ES		Ref.	Pontuação atribuída	Estado de desenvolvimento	Descrição A3ES	Nº de áreas de análise	
1	Referencial 1	1. Política institucional para a garantia da qualidade	R1.05	67%	Desenvolvimento substancial	Desenvolvimento insuficiente	0
		2. Abrangência e eficácia dos procedimentos e estruturas de garantia da qualidade:			Desenvolvimento parcial	3	
2.1	Referencial 2, 3, 4 e 5	2.1 Ensino e aprendizagem	Todos	82%	Desenvolvimento substancial	Desenvolvimento substancial	8
2.2	Referencial 6	2.2 Investigação e desenvolvimento /investigação orientada e desenvolvimento profissional de alto nível	Todos	59%	Desenvolvimento parcial	Desenvolvimento muito avançado	1
2.3	Referencial 7	2.3 Colaboração interinstitucional e com a comunidade	Todos	82%	Desenvolvimento substancial		
2.4	Referencial 9	2.4 Políticas de gestão do pessoal	Todos	56%	Desenvolvimento parcial		
2.5	Referencial 10	2.5 Serviços de apoio	Todos	50%	Desenvolvimento parcial		
2.6	Referencial 8	2.6 Internacionalização	Todos	67%	Desenvolvimento substancial		
3	Referencial 1	3. Articulação entre o sistema de garantia da qualidade e a gestão estratégica (órgãos de governação e gestão) da instituição	R1.02	67%	Desenvolvimento substancial		
4	Referencial 1	4. Participação das partes interessadas, internas e externas, nos processos de garantia da qualidade	R1.03 R1.04	67%	Desenvolvimento substancial		
5	Referencial 11	5. Gestão da informação – mecanismos de recolha, análise e divulgação interna da informação; abrangência e relevância da informação e sua utilização em processos de tomada de decisão	Todos	67%	Desenvolvimento substancial		
6	Referencial 12	6. Publicação de informação relevante para as partes interessadas externas	Todos	67%	Desenvolvimento substancial		
7	Referencial 1	7. Acompanhamento, avaliação e melhoria contínua do sistema de garantia da qualidade	R1.06	100%	Desenvolvimento muito avançado		

Pontuação atribuída por Área de Análise



SIGQ_IPC	REF.	REFERENCIAL A3ES	ORIENTAÇÕES A3ES	TÍTULO DA ABORDAGEM	OBJETIVO	ÓRGÃOS / SERVIÇOS RESPONSÁVEIS / ESTRUTURAS	DOCUMENTOS / EVIDÊNCIAS MAIS RELEVANTES (ver ANEXO 1)	LIGAÇÕES A OUTRAS ABORDAGENS	ÁREAS DE MELHORIA (ver Inexistências no ANEXO 1)	CRITÉRIOS DE APECIAÇÃO	RATING	
	R1.01	Adoção de política para a garantia da qualidade e prossecução de objetivos de qualidade	A instituição consolidou uma cultura de qualidade, apoiada numa política e em objetivos de qualidade formalmente definidos e publicamente disponíveis	A política institucional para a qualidade e a sua concretização num SIGQ eficaz, que constitui um todo articulado, estão definidos e documentados de forma clara e objetiva. O sistema cobre a maioria das atividades da instituição e é substancialmente conforme com a Parte 1 dos ESG. A documentação e a definição de responsabilidades estão muito bem organizadas, com visibilidade nas páginas das unidades orgânicas, contribuindo para a promoção do sistema no seu todo. O sistema cobre todas as atividades nucleares da instituição e contempla a definição explícita de objetivos de qualidade em relação a essas atividades. A garantia da qualidade é parte natural e integrante das atividades da instituição e da sua gestão estratégica. Os órgãos de gestão apoiam o sistema. São apresentadas evidências consistentes de que a informação é sistematicamente utilizada para a gestão do funcionamento da instituição, bem como para a monitorização e melhoria do seu desempenho. Todos os atores internos participam ativa e empenhadamente no sistema, não só em termos formais, mas também na prática. São apresentadas evidências consistentes de que os parceiros externos estão igualmente envolvidos e têm um papel relevante no sistema. São apresentadas evidências consistentes de que a instituição monitoriza, avalia e melhora sistematicamente o funcionamento do sistema e acompanha de forma abrangente os seus impactos e consequências.								
	R1.02	Adoção de política para a garantia da qualidade e prossecução de objetivos de qualidade	A estratégia institucional para a melhoria contínua da qualidade, traduzida na prossecução de determinados objetivos de qualidade, como parte integrante da gestão estratégica global da instituição e contribuído para a prestação de contas é preparada, formalmente aprovada e publicada.	MP 01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade P_01.01 - Gestão orçamental e financeira P_01.02 - Avaliação setorial P_01.03 - Gestão das auditorias internas ao SIGQ P_01.09 - Gestão estratégica das UO, dos SAS e SC	Definição de políticas institucionais capazes de evidenciar vantagens diferenciadoras e sustentáveis a médio e longo prazo.  Prestação da missão institucional estabelecendo de forma clara os processos internos e monitorizando o seu desempenho.	Presidências do IPC e das UOE Direções do IZA, do INOPOL e do Centro Cultural Administrador dos SAS  Conselho Geral Senado Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO  Serviços Centrais: - Manual da Qualidade, Auditorias Internas : Gabinete da Qualidade (GQ) - Documentação estratégica IPC: Departamento de Planeamento e Auditoria (DPA); - Relatórios Periódicos IPC: Departamento de Gestão Financeira (DGF); Departamento de Gestão Académica (DGA); Departamento de Gestão de Recursos Humanos (DGRH); Departamento de Gestão do Património e Infraestruturas (DGPI).	Manual da Qualidade (revisão de 26 de julho de 2019) Política de Qualidade   Objetivos da Qualidade 2017-2021  Documentação estratégica para o período de referência: - Plano Estratégico do IPC para o quadriénio 2017-2021; - Plano Estratégico do IPC para o quadriénio 2021-2025 (aguarda integração das recomendações dos conselheiros, PE aprovada na Ata 7 do Conselho Geral do IPC em 29.10.2021).  - Plano Estratégico quadriénio UO/SAS para o quadriénio de referência: ESEC (2018-2022)   ESTeSC (2017-2021)   ISCAC (2018-2022)   IZA (2018-2021)   INOPOL (2021-2025)  - Plano Anual de Atividades para 2021: IPC   ESAC   ESEC   ESTeSC   ESTGOH   ISCAC   ISEC   IZA - Relatório Anual de Atividades de 2020: IPC   ESAC   ESEC   ESTeSC   ESTGOH   ISCAC   ISEC   SAS   IZA  - Relatórios Sectoriais Anuais referentes a 2021 (Mod. 105) ESAC   ISCAC   ISEC   SAS   SC  - Relatórios periódicos de 2021 relativos à Gestão Académica e Formação (semestrais) e à Gestão Financeira (trimestrais).  - Relatórios de Avaliação do Ensino na UO 2020/2021 (Mod. 239): ESAC   ESTeSC   ESTGOH   ISEC  - Relatórios de Auditoria Interna ao SIGQ (Mod. 131) - 2019   2020   2021: Programa 2021: ESAC   ESEC   ESTeSC   ESTGOH   ISCAC   ISEC   SAS   IZA   SC  Plano de Correção e/ou Melhoria (Mod. 109) para análise às constatações emanadas nos Relatórios de Auditoria Interna ao SIGQ (2019   2020   2021): Auditorias internas realizadas em 2020: ESAC   ESEC   ESTeSC   ESTGOH   ISEC   SAS   IZA   SC (MP03, MP06)   ESTGOH (MP01, MP06)   ISCAC   SAS (MP06)   SC (MP01: GQ); Auditorias internas realizadas em 2021: ESAC   ESEC   ESTeSC   ESTGOH   ISCAC   SAS   IZA   SC.	MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens P_02_05 - Avaliação do desempenho formativo  MP_06-Gestão de recursos humanos  MP_07-Gestão de recursos materiais e serviços do IPC	Aprovar a nova revisão do Manual da Qualidade: Política da Qualidade   Objetivos da Qualidade 2021-2025 (contemplando a proposta apresentada no ponto 4.1.3. do RRSIGQ2020 e melhorias decorrentes do processo ASIGQ).  Elaborar/rever os Planos Estratégicos quadriéniais de acordo o estipulado estatutariamente e conforme o disposto no P_01.09. Elaborar Planos Anuais de Atividades autónomos do IPC (SAS).  Os setores deverão apresentar o respetivo Relatório Sectorial Anual, de acordo com o definido pelo seu dirigente superior, utilizando para esse efeito o Mod. 105 e a tramitação definida no P_01.02 (ESEC   ESTeSC   ESTGOH).  Os Departamentos responsáveis pelas áreas de Gestão de Recursos Humanos (DGRH) e Património Imobiliário (DGPI), deverão apresentar os Relatórios Periódicos, conforme definição estatutária e os prazos de entrega de acordo com a alínea c) do ponto 9 do MP01. Deverá também o Gabinete da Qualidade, na sua carteira de ID-SIGQ, definir um ID para vigilância do cumprimento de prazos de entrega de documentação de apoio à decisão previsto no MP01 (Rel. Periódicos).  As UOE deverão cumprir os prazos de submissão dos Relatórios de Avaliação do Ensino na UO (Mod. 239), permitindo análise oportuna para integração no processo de avaliação e melhoria, conforme definido no P_02.05 (2020/2021: ESEC   ISCAC, à data de conclusão deste relatório não se encontram submetidos).  Auditorias Internas: após a receção dos Relatórios de Auditoria Interna, a UO/Serviço auditada/o deverão registar oportunamente as medidas a implementar/ações a corrigir decorrentes da análise de potenciais causas para as constatações verificadas pelas equipas auditoras.	Desenvolvimento substancial	67%	
	R1.03	Adoção de política para a garantia da qualidade e prossecução de objetivos de qualidade	A organização do sistema de garantia da qualidade - apontando as responsabilidades dos diferentes órgãos e serviços neste domínio - é preparada, formalmente aprovada e publicada.	MP 01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade	Definição de estrutura de responsabilidades própria para um suporte direto e desconcentrado ao SIGQ.	Presidente do IPC Vice-Presidente do IPC para a Qualidade Conselho de Gestão Gabinete da Qualidade do IPC	Manual da Qualidade (revisão de 26 de julho de 2019).  Responsabilidades do SIGQ e divulgação pela comunidade IPC (ponto 03.02 do BQ de Outubro de 2020).  Relatório de Avaliação dos Elementos Estruturante do SIGQ (principais conclusões apresentadas no ponto 4.1.2. do RRSIGQ2020).	--	Crear e constituir o Conselho Estratégico para a Qualidade do IPC.	Desenvolvimento substancial	67%	
	R1.04	Adoção de política para a garantia da qualidade e prossecução de objetivos de qualidade	As formas de envolvimento e responsabilidades dos estudantes e demais partes interessadas (internas e externas) nos processos de garantia da qualidade são preparadas, formalmente aprovadas e publicadas.	MP 01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade	Identificação e envolvimento das partes interessadas com vista à sua integração nos processos de garantia da qualidade.	Presidências do IPC e das UOE Direções do IZA, do INOPOL e do Centro Cultural Administrador dos SAS  Conselho Geral Senado Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO  Gabinete da Qualidade do IPC - Observatório  Comunidade interna (IPC) e entidades/parceiros externos	Identificação formal das partes interessadas do IPC disponível no Mapeamento Partes Interessadas.  A auscultação das partes interessadas encontra-se assegurada pela participação dos diversos corpos nos órgãos de gestão, conforme composição estatutariamente definida nos Estatutos do IPC, homologados em 09.07.2021. Relativamente às PI externas, o escrutínio da atuação dos órgãos de gestão do IPC, bem como a oportunidade de auscultação encontra-se assegurada pela integração de conselheiros externos no Conselho Geral. Encontram-se igualmente formalizados em algumas UO do IPC, Conselhos Estratégicos, com atuação voluntária.  Estão integrados no SIGQ, ao nível de atuação dos respetivos macroprocessos, os seguintes mecanismos de auscultação direta: - MP02: inquéritos sobre a perceção dos estudantes (Mod. 240), sobre a perceção dos docentes (Mod. 241) no âmbito do processo de avaliação do desempenho formativo e questionário aos diplomados (Mod. 299); - MP04: inquérito sobre Investigação e Publicação Científica (Mod. 414); - MP05: questionário de auscultação aos parceiros do IPC (Mod. 506); - MP06: inquérito audição trabalhadores (Mod. 624).	MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens SP_02_05.01-Metodologia de aplicação de inquéritos pedagógicos SP_02_05.02-Metodologia de auscultação aos diplomados do IPC  MP_03-Gestão da estratégia de internacionalização  MP_04-Investigação, Desenvolvimento, Inovação e Empreendedorismo  MP_05-Gestão da interação com a sociedade e colaboração institucional  MP_06-Gestão de recursos humanos  MP_07-Gestão de recursos materiais e serviços do IPC	Identificar formalmente as partes interessadas (UO   SAS), para cumprimento da publicação da informação relativa à satisfação das partes interessadas.  Integrar mecanismos de auscultação formais das partes interessadas no âmbito da: gestão da estratégia de internacionalização (MP03); - avaliação da satisfação de entidades parceiras em projetos e entidades a quem o IPC prestou serviços (MP04   MP05); - gestão de recursos materiais e serviços do IPC (MP07); implementar o Sistema de Avaliação in time dos Serviços de Apoio aos Estudantes (plataforma EduSatisfaction Meter).	Desenvolvimento substancial	67%	
	R1.05	Adoção de política para a garantia da qualidade e prossecução de objetivos de qualidade	As formas de assegurar a integridade académica e a vigilância contra a fraude académica e contra qualquer forma de intolerância ou discriminação em relação a estudantes ou pessoal docente e não-docente são preparadas, formalmente aprovadas e publicadas. A instituição tem uma política e um código de boas práticas para garantir a integridade e a liberdade académicas e os comportamentos éticos. As medidas de segurança eletrónica são consideradas na política/código de boas práticas da instituição.	MP 01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade P_01.10-Gestão e publicitação da informação	Definição de políticas e implementação de mecanismos que assegurem: - a integridade académica; - a vigilância contra a fraude académica; - o combate à intolerância ou discriminação; - a disseminação de boas práticas para garantir a integridade e a liberdade académicas e os comportamentos éticos; - que as medidas de segurança eletrónica são consideradas na política/código de boas práticas da instituição.  Definição de procedimentos e disponibilização de mecanismos para tratamento de reclamações, sugestões e elogios e ações corretivas.	Presidências do IPC e das UOE Direções do IZA, do INOPOL e do Centro Cultural Administrador dos SAS  Conselho Geral Senado Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO  Encarregado da Proteção de Dados do IPC Provedor do Estudante  Gabinetes de Apoio aos Estudantes  Responsável Local pelo tratamento e acompanhamento de reclamações/sugestões/elogio (UO/SAS)  Serviços Centrais: - Responsável Local pelo tratamento e acompanhamento de reclamações/sugestões/elogios: Gabinete da Qualidade (GQ); - Plano de Gestão de Risco do IPC: Departamento de Planeamento e Auditoria (DPA); - Apoio jurídico: Gabinete de Assessoria Jurídica (GAJ); - Departamento de Tecnologias de Informação e Comunicação (DTIC); - Departamento de Gestão Académica (DGA); - Departamento de Gestão de Recursos Humanos (DGRH); - Serviço de Saúde Ocupacional (SSOA).	Nomeação do Encarregado da Proteção de Dados do IPC.  Definição da Política de Privacidade e Tratamento de Dados do IPC.  Plano de Gestão de Risco 2021-2023.  Regulamentos Académicos relativo à fraude académica (Reg. Académico do 1º ciclo de estudos do IPC   Reg. Académico do 2º ciclo de estudos do IPC   Reg. Académico dos CTeSP do IPC   Estatuto Disciplinar do Estudante do IPC).  Comissão de Acompanhamento para a Integração dos Estudantes do 1º ano - informações de acolhimento aos novos estudantes Relatórios dos Gabinetes de Apoio ao Estudante (2020/2021).  Relatório de Unidade Curricular (Mod. 237) - item 2.11. Número de situações de fraude académica registadas em pauta de avaliação Relatórios de Avaliação de Curso 2020/2021 - Mod. 238.  Relatórios de Avaliação do Ensino na UO 2020/2021 (Mod. 239): ESAC   ESTeSC   ESTGOH   ISEC  Formulário para submissão de reclamação, sugestão e elogio no Portal IPC com análise em Registos de processos de reclamação, sugestões e elogios - 2021 e Relatório Anual do IPC sobre Reclamações, Sugestões ou Elogios (2021).  Formulário para apresentação de queixa ou pedido dirigido ao Provedor do Estudante, com reporte de informação no Relatório da Provedoria do Estudante do IPC (2020/2021).	MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens P_02_05-Avaliação do desempenho formativo  MP_07-Gestão de recursos materiais e serviços do IPC	Definir e implementar o Plano de Segurança da Informação do IPC.  Definir os Códigos de Ética e Conduta e de Boas Práticas do IPC.  Definir e implementar o Plano para a Igualdade de Género do IPC (já se encontra o compromisso assegurado pelo Carta de Princípios para a Igualdade de Género).  Sem registos na documentação das UOE relativos à atuação da Comissão para a Integridade Académica.  As UOE deverão cumprir os prazos de submissão dos Relatórios de Avaliação do Ensino na UO (Mod. 239), permitindo análise oportuna para integração no processo de avaliação e melhoria, conforme definido no P_02.05 (2020/2021: ESEC   ISCAC, à data de conclusão deste relatório não se encontram submetidos).	Desenvolvimento substancial	67%	
	R1.06	Adoção de política para a garantia da qualidade e prossecução de objetivos de qualidade	O modo de implementação, acompanhamento e revisão da política para a qualidade e da sua tradução num sistema interno de garantia da qualidade eficaz é preparado, formalmente aprovado e publicado.	MP 01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade	Assegurar o acompanhamento e revisão da política da qualidade com envolvimento das partes interessadas.	Presidências do IPC e das UOE Direções do IZA, do INOPOL e do Centro Cultural Administrador dos SAS  Conselho Geral Senado Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO  Gabinete da Qualidade do IPC  Comunidade interna (IPC)	Relatório de Avaliação dos Elementos Estruturante do SIGQ (principais conclusões apresentadas no ponto 4.1.1. do RRSIGQ2020).  Adequação da Política da Qualidade apresentada nos Relatórios de Revisão do SIGQ: 2018-2019 (ponto 4.2.2) e 2020 (ponto 4.1.1).	--	--	Desenvolvimento muito avançado	100%	

MACROPROCESSO 01 - GESTÃO ESTRATÉGICA, GOVERNAÇÃO E GARANTIA DA QUALIDADE

SIGQ_IPC	REF.	REFERENCIAL A3ES	ORIENTAÇÕES A3ES	TÍTULO DA ABORDAGEM	OBJETIVO	ÓRGÃOS / SERVIÇOS RESPONSÁVEIS / ESTRUTURAS	DOCUMENTOS / EVIDÊNCIAS MAIS RELEVANTES (ver ANEXO 1)	LIGAÇÕES A OUTRAS ABORDAGENS	ÁREAS DE MELHORIA (ver Inexistências no ANEXO 1)	CRITÉRIOS DE APECIAÇÃO	RATING
MACROPROCESSO 01 - GESTÃO ESTRATÉGICA, GOVERNAÇÃO E GARANTIA DA QUALIDADE	R11.01	Gestão da Informação	A instituição está dotada de mecanismos que permitem garantir a recolha, análise e utilização dos resultados e de outra informação relevante para a gestão eficaz dos cursos e demais atividades	A instituição dispõe de procedimentos bem estabelecidos para a recolha, tratamento e análise de informação orientada aos diferentes atores internos. São apresentadas evidências consistentes de que, nas suas comunicações internas, a instituição se focaliza ativamente na qualidade.							
	R11.02	Gestão da Informação	Estão disponíveis mecanismos que permitem obter informação sobre as necessidades e expectativas das diferentes partes interessadas em relação à qualidade das formações e serviços oferecidos	MP 01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade	Disponibilização dos mecanismos de auscultação das diferentes partes interessadas em relação à qualidade das formações e serviços oferecidos.	Presidências do IPC e das UOE Direções do IZA, do INOPOL e do Centro Cultural Administrador dos SAS Conselho Geral Senado Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO: Conselhos Pedagógicos   Conselhos Técnico-Científicos Gabinete da Qualidade do IPC - Observatório Comunidade interna (IPC) e entidades/parceiros externos	Estão integrados no SIGQ, ao nível de atuação dos respetivos macroprocessos, os seguintes mecanismos de auscultação direta: - MP02: inquéritos sobre a perceção dos estudantes (Mod. 240), sobre a perceção dos docentes (Mod. 241) no âmbito do processo de avaliação do desempenho formativo e questionário aos diplomados (Mod. 299); - MP04: inquérito sobre Investigação e Publicação Científica (Mod. 414); - MP05: questionário de auscultação aos parceiros do IPC (Mod. 509); - MP06: inquérito audição trabalhadores (Mod. 624). Ficha de controlo de conceção, alteração ou revisão de ciclo de estudos (Mod. 253B); Campo 7 - Fontes Internas e Externas de Informação para o plano de conceção ou alteração (ex. RAC, auscultação de estudantes, entidades empregadoras, entidades reguladoras da profissão, entre outras) e Campo 8 - Comparabilidade com ciclos de estudos semelhantes na União Europeia (UE). Relatório de Avaliação de Curso (Mod. 238) - Reflexão sobre informação recolhida junto de entidades de estágio e entidades empregadoras (campo 24) e Reflexão sobre auscultação a outras entidades externas relevantes (campo 25)	MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens SP_02.05.01-Metodologia de aplicação de inquéritos pedagógicos SP_02.05.02-Metodologia de auscultação aos diplomados do IPC MP_03-Gestão da estratégia de internacionalização MP_04-Investigação, Desenvolvimento, Inovação e Empreendedorismo MP_05-Gestão da interação com a sociedade e colaboração institucional MP_06-Gestão de recursos humanos MP_07-Gestão de recursos materiais e serviços do IPC	Integrar mecanismos de auscultação formais das partes interessadas no âmbito da: - gestão da estratégia de internacionalização (MP03); - avaliação da satisfação de entidades parceiras em projetos e entidades a quem o IPC prestou serviços (MP04   MP05); - gestão de recursos materiais e serviços do IPC (MP07); implementar o Sistema de Avaliação in time dos Serviços de Apoio aos Estudantes (plataforma EduSatisfaction Meter). Aumentar o nível de relacionamento das partes externas no âmbito da adequação dos cursos.	Desenvolvimento substancial	67%
	R11.03	Gestão da Informação	Estão disponíveis sistemas de recolha de informação fiável para o levantamento de resultados e outros dados e indicadores relevantes (cf. orientações do padrão 1.7 dos ESG). O sistema de gestão de informação inclui informações relevantes, atualizadas e confiáveis sobre a instituição e seus programas. A instituição considera normas éticas e políticas governamentais relacionadas com a proteção de dados e a privacidade dos estudantes.	MP 01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade P_01.04-Sistemas de informação	A recolha de dados atualizados e fiáveis para melhorar o desempenho institucional. Assegurar a proteção de dados sensíveis recolhidos junto dos titulares e respetivo tratamento confidencial.	Presidências do IPC e das UOE Direções do IZA, do INOPOL e do Centro Cultural Administrador dos SAS Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO Encarregado da Proteção de Dados do IPC Comissão de Estatística do IPC Serviços Centrais: - Gabinete da Qualidade (GQ); - Departamento de Planeamento e Auditoria (DPA); - Gabinete de Assessoria Jurídica (GAJ); - Departamento de Tecnologias de Informação e Comunicação (DTIC); - Departamento de Gestão Académica (DGA); - Departamento de Gestão de Recursos Humanos (DGRH); - Departamento de Gestão Financeira (DGF).	Recolha periódica de dados, integrada no SIGQ, nomeadamente através de indicadores de desempenho que permitem o acompanhamento e monitorização do desempenho institucional e reflexão para apoio à tomada de decisão: - Relatório de Unidade Curricular – RUC (Mod. 237), Relatório de Avaliação de Curso – RAC (Mod. 238) e Relatório de Avaliação do Ensino na UO – RAEUO (Mod. 239); - ID SIGQ definidos no Mapa de Caracterização; - ID para monitorização dos Objetivos da Qualidade. Informação disponibilizada em Oferta Formativa através da interoperabilidade com a plataforma de gestão académica (NONIO). Business Intelligence (BI): atualização da interoperabilidade na área de recursos humanos e manutenção da área financeira. Instrumentos de recolha de dados integrados no SIGQ no âmbito da auscultação às partes interessadas: - MP02: inquéritos sobre a perceção dos estudantes (Mod. 240), sobre a perceção dos docentes (Mod. 241) no âmbito do processo de avaliação do desempenho formativo e questionário aos diplomados (Mod. 299); - MP04: inquérito sobre Investigação e Publicação Científica (Mod. 414); - MP05: questionário de auscultação aos parceiros do IPC (Mod. 509); - MP06: inquérito audição trabalhadores (Mod. 624). Nomeação do Encarregado da Proteção de Dados do IPC. Definição da Política de Privacidade e Tratamento de Dados do IPC. Consentimento do titular dos dados (estudante) no ato de 1ª matrícula/inscrição na plataforma de gestão académica (NONIO).	MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens SP_02.05.01-Metodologia de aplicação de inquéritos pedagógicos SP_02.05.02-Metodologia de auscultação aos diplomados do IPC MP_03-Gestão da estratégia de internacionalização MP_04-Investigação, Desenvolvimento, Inovação e Empreendedorismo MP_05-Gestão da interação com a sociedade e colaboração institucional MP_06-Gestão de recursos humanos MP_07-Gestão de recursos materiais e serviços do IPC	Implementar o módulo de medição dos ID do SIGQ (GiMoDe-SIGQ). Business Intelligence (BI): atualizar a interoperabilidade na área académica e criar a área dedicada à qualidade. Integrar mecanismos de auscultação formais das partes interessadas no âmbito da: - gestão da estratégia de internacionalização (MP03); - avaliação da satisfação de entidades parceiras em projetos e entidades a quem o IPC prestou serviços (MP04   MP05); - gestão de recursos materiais e serviços do IPC (MP07); implementar o Sistema de Avaliação in time dos Serviços de Apoio aos Estudantes (plataforma EduSatisfaction Meter). Definir e implementar o Plano de Segurança da Informação do IPC.	Desenvolvimento substancial	67%
	R11.04	Gestão da Informação	Estão definidos e implementados procedimentos para regular e garantir os processos de tomada de decisão relacionados com a utilização dos resultados, bem como as estratégias de atuação para a melhoria dos processos e resultados e o correspondente follow-up.	MP 01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade P_01.01 - Gestão orçamental e financeira P_01.02 - Avaliação setorial P_01.03 - Gestão das auditorias internas ao SIGQ P_01.07-Gestão de auditorias no âmbito do Sistema de Controlo Interno	Acompanhamento das atividades e resultados da organização para suportar tomadas de decisão eficazes. Reflexão sobre os resultados de medição de desempenho do SIGQ e evidência de que as mudanças implementadas melhoram os resultados.	Presidências do IPC e das UOE Direções do IZA, do INOPOL e do Centro Cultural Administrador dos SAS Conselho Geral Senado Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO Departamentos/Cabinets/Serviços (elaboração Relatórios Setoriais Anuais) Serviços Centrais: - Gabinete da Qualidade (GQ); - Departamento de Planeamento e Auditoria (DPA); - Departamento de Gestão Académica (DGA); - Departamento de Gestão de Recursos Humanos (DGRH); - Departamento de Gestão Financeira (DGF).	Atas dos Órgãos de Gestão Relatórios periódicos de 2021 relativos à Gestão Académica e Formação (semestrais) e à Gestão Financeira (trimestrais). Relatórios Setoriais Anuais referentes a 2021 (ESAC   ISCAC   ISEC   SAS   SC) Relatórios de Auditoria Interna ao SIGQ (Mod. 131) - 2019   2020   2021 - Programa 2021: ESAC   ESEC   ESTeSC   ESTGOH   ISCAC   ISEC   SAS   IZA   SC Plano de Correção e/ou Melhoria (Mod. 109) para análise às constatações emanadas nos Relatórios de Auditoria Interna ao SIGQ (2019   2020   2021): Auditorias Internas realizadas em 2020: ESAC   ESEC (MP06)   ESTeSC (MP03, MP06)   ESTGOH (MP01, MP06)   ISCAC   SAS (MP06)   SC (MP01: GQ); Auditorias Internas realizadas em 2021: ESAC   ESEC   ESTeSC   ESTGOH   ISCAC   SAS   SC. Relatórios de Revisão do SIGQ (2018-2019 e 2020) e apresentação do ponto de situação do plano de ação RRSIGQ2019 (Anexo ao Boletim da Qualidade Outubro de 2020). Apresentação dos principais resultados da avaliação do desempenho formativo: - Boletim da Qualidade JAN_2021 – inquéritos pedagógicos 2019/2020; - Boletim da Qualidade MAIO_2021 – indicadores RUC e RAC 2019/2020; - Boletim da Qualidade JULHO_2021 – indicadores RAEUO 2019/2020; - Boletim da Qualidade MAIO_2022 – inquéritos pedagógicos 2020/2021. - Dia da Qualidade nas UOE após discussão dos RAC em sede de Conselho Pedagógico: - Ciclo avaliação de 2019/2020: ESAC   ESEC   ESTeSC   ESTGOH   ISCAC   ISEC - Ciclo avaliação de 2020/2021: ESAC   ESEC   ESTeSC   ESTGOH   ISCAC   ISEC Sistematização dos pontos fracos referenciados pelas UOE nos Relatórios de Avaliação de Ensino dos últimos 3 ciclos de avaliação por categorias: Informação /SP/1388/2022 (ESAC   ESTeSC   ESTGOH   ISEC). Boletim da Qualidade NOV_2021 – monitorização dos Objetivos da Qualidade 2017-2021 (1ª Sem.). Medição dos indicadores de desempenho do SIGQ, com histórico e análise para os anos 2019, 2020 e 2021 (Anexo 3). Participação do IPC no U-Multirank, desde 2015. Divulgação desta participação à comunidade (BQ_NOV_2021). A análise dos resultados obtidos desde 2017 pode ser verificada no Anexo 4 deste relatório.	MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens SP_02.05.01-Metodologia de aplicação de inquéritos pedagógicos SP_02.05.02-Metodologia de auscultação aos diplomados do IPC MP_06-Gestão de recursos humanos MP_07-Gestão de recursos materiais e serviços do IPC	Os Departamentos responsáveis pelas áreas de Gestão de Recursos Humanos (DGRH) e Património Imobiliário (DGPI), deverão apresentar os Relatórios Periódicos conforme definição estatutária e os prazos de entrega de acordo com a alínea c) do ponto 9 do MP01. Os setores deverão apresentar o respetivo Relatório Setorial Anual, de acordo com o definido pelo seu dirigente superior, utilizando para esse efeito o Mod. 109 e a tramitação definida no P_01.02 (ESEC   ESTeSC   ESTGOH). Auditorias Internas: após a receção dos Relatórios de Auditoria Interna, a UO/Serviço auditada/o deverão registar oportunamente as medidas a implementar/ações a corrigir decorrentes da análise de potenciais causas para as constatações verificadas pelas equipas auditoras. As UOE deverão cumprir os prazos de submissão dos Relatórios de Avaliação do Ensino na UO (Mod. 239), permitindo análise oportuna para integração no processo de avaliação e melhoria, conforme definido no P_02.05 (2020/2021: ESEC   ISCAC, à data de conclusão deste relatório não se encontram submetidos).	Desenvolvimento substancial	67%
	R11.05	Gestão da Informação	Existem formas de envolvimento das partes interessadas, designadamente estudantes e pessoal docente e não-docente, na aferição, análise e melhoria dos resultados	MP 01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade	Disponibilização de mecanismos de auscultação das partes interessadas internas para garantir a sua satisfação.	Presidências do IPC e das UOE Direções do IZA, do INOPOL e do Centro Cultural Administrador dos SAS Conselho Geral Senado Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO Comissão de Estatística do IPC Gabinete da Qualidade do IPC - Observatório Gabinete de Relações Internacionais do IPC Comunidade interna (IPC)	Relatório da Perceção do estudante do IPC sobre o Ensino/Aprendizagem Inquéritos pedagógicos 2020/2021 – recolha de dados efetuada através da aplicação do Inquérito sobre a perceção dos estudantes (Mod. 240) e do Inquérito sobre a perceção dos docentes (Mod. 241), no âmbito do processo de avaliação do desempenho formativo. Apelo ao envolvimento dos estudantes no processo de avaliação do desempenho formativo (2018/2019   2019/2020   2020/2021). Relatório de Audição aos Professores e Investigadores do IPC (2021) - recolha de dados efetuada através da aplicação do Inquérito sobre Investigação e Publicação Científica (Mod. 414). Relatório Audição aos Trabalhadores do IPC (2021) - recolha de dados efetuada através da aplicação do Inquérito audição trabalhadores (Mod. 624). Resultados dos Questionários enviados aos Estudantes, Docentes e Staff (mobilidades) - 2018/2019 e 2020/2021.	MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens SP_02.05.01-Metodologia de aplicação de inquéritos pedagógicos MP_03-Gestão da estratégia de internacionalização MP_04-Investigação, Desenvolvimento, Inovação e Empreendedorismo MP_06-Gestão de recursos humanos MP_07-Gestão de recursos materiais e serviços do IPC	Integrar mecanismos para recolha de dados no âmbito da auscultação das partes interessadas, visando as áreas: - da estratégia de internacionalização (MP03); - de recursos materiais e serviços do IPC (MP07); implementar o Sistema de Avaliação in time dos Serviços de Apoio aos Estudantes (plataforma EduSatisfaction Meter).	Desenvolvimento substancial	67%

SIGQ_IPC	REF.	REFERENCIAL A3ES	ORIENTAÇÕES A3ES	TÍTULO DA ABORDAGEM	OBJETIVO	ÓRGÃOS / SERVIÇOS RESPONSÁVEIS / ESTRUTURAS	DOCUMENTOS / EVIDÊNCIAS MAIS RELEVANTES (ver ANEXO 1)	LIGAÇÕES A OUTRAS ABORDAGENS	ÁREAS DE MELHORIA (ver Inexistências no ANEXO 1)	CRITÉRIOS DE APECIAÇÃO	RATING	
MACROPROCESSO 01 - GESTÃO ESTRATÉGICA, GOVERNAÇÃO E GARANTIA DA QUALIDADE	R12.01	Informação Pública	A instituição está dotada de mecanismos que permitem a publicação de informação clara, precisa, objetiva, atualizada, imparcial e facilmente acessível acerca das atividades que desenvolve	A política institucional para a comunicação externa está ativamente focalizada na qualidade. São apresentadas evidências consistentes de que a informação divulgada é atualizada, objetiva e transparente, e obedece a finalidades bem definidas em função das diversas partes interessadas.								
	R12.02	Informação Pública	Estão definidos e implementados procedimentos para a prestação regular de informação pública acerca de um conjunto pré-definido de dados e resultados.							Desenvolvimento substancial	67%	
	R12.03	Informação Pública	A informação a publicar inclui a missão e objetivos da instituição, os seus estatutos e regulamentos, bem como os das unidades orgânicas que a constituem.							Desenvolvimento substancial	67%	
	R12.04	Informação Pública	A informação a publicar inclui a oferta formativa.							Desenvolvimento substancial	67%	
	R12.05	Informação Pública	A informação a publicar inclui os objetivos de aprendizagem e qualificações conferidas, e as perspetivas de empregabilidade, em relação a cada curso.							Desenvolvimento substancial	67%	
	R12.06	Informação Pública	A informação a publicar inclui a qualificação do pessoal docente e o seu regime de vínculo à instituição e de prestação de serviços.							Desenvolvimento substancial	67%	
	R12.07	Informação Pública	A informação a publicar inclui as políticas de acesso e orientação dos estudantes. Os requisitos técnicos para permitir o uso pleno e efetivo do sistema são claramente identificados e publicados.							Desenvolvimento substancial	67%	
	R12.08	Informação Pública	A informação a publicar inclui a planificação dos cursos. A instituição publica informações fidedelias, completas e atualizadas sobre o programa de estudos (reconhecimento de qualificações, objetivos de aprendizagem, créditos, requisitos, métodos de avaliação, cronogramas, datas relevantes para o programa).	MP 01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade	Disponibilização de mecanismos eficazes de publicação e atualização da informação a prestar à comunidade.	Presidências do IPC e das UOE Direções do IZA, do INOPOL e do Centro Cultural Administrador dos SAS	Definição de matriz de responsabilidades para verificação e/ou atualização da informação publicitada nos portais institucionais: - IPC (P_01_08 - Gestão e Publicitação da Informação); - ESAC   ESEC   ESTeSC   ESTGOH   ISCAC   ISEC   IZA   SAS.	MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens MP_03-Gestão da estratégia de internacionalização MP_04-Investigação, Desenvolvimento, Inovação e Empreendedorismo MP_05-Gestão da interação com a sociedade e colaboração institucional MP_06-Gestão de recursos humanos MP_07-Gestão de recursos materiais e serviços do IPC	Rever/atualizar as matrizes de responsabilidade, de acordo com a versão disponível no SIGQ: - UOE (Ponto A do P_01.08): ESEC   ISCAC   ISEC; - IZA (Ponto B do P_01.08); - SAS (Ponto C do P_01.08).	Desenvolvimento substancial	67%	
	R12.09	Informação Pública	A informação a publicar inclui as metodologias de ensino, aprendizagem e avaliação dos estudantes.	P_01.08-Gestão e publicitação da informação		Encarregado da Proteção de Dados do IPC Provedor do Estudante Comissão de Ética do IPC	Formulário de Registo de Verificação da Informação referente ao Portal Institucional (Mod. 147).			Ausência de registo de verificação de informação prevista nas matrizes de responsabilidade (Mod. 147) para o ano de 2021: ESEC   ESTGOH   ISCAC   ISEC   IZA   SC (DGRH; Desporto; DPA; GCI; DGA-AN).	Desenvolvimento substancial	67%
	R12.10	Informação Pública	A informação a publicar inclui as oportunidades de mobilidade.			Departamentos/Gabinetes/Serviços do IPC, das UO e SAS, de acordo com as responsabilidades definidas nas respetivas matrizes	Registos de verificação da Informação Pública dos Portais Institucionais: ESAC   ESTESC   SAS   SC (Gov. Assessorio Jurídico; DGA-Acesso; Gov. Qualidade; Comissão Ética IPC; Centro Cultural; Provedor do Estudante).			Desenvolvimento substancial	67%	
	R12.11	Informação Pública	A informação a publicar inclui os direitos e deveres dos estudantes.							Desenvolvimento substancial	67%	
	R12.12	Informação Pública	A informação a publicar inclui os serviços de ação social escolar.							Desenvolvimento substancial	67%	
	R12.13	Informação Pública	A informação a publicar inclui os mecanismos para lidar com reclamações e sugestões.							Desenvolvimento substancial	67%	
	R12.14	Informação Pública	A informação a publicar inclui o acesso aos recursos materiais e serviços de apoio ao ensino. A instituição publica informações confiáveis, completas e atualizadas sobre o apoio técnico institucional.							Desenvolvimento substancial	67%	
	R12.15	Informação Pública	A informação a publicar inclui os resultados do ensino, expressos nos resultados académicos, de inserção laboral (incluindo a monitorização do trajeto dos seus diplomados por um período razoável de tempo, na perspetiva da empregabilidade) e de grau de satisfação das partes interessadas. A instituição publica informações sobre taxas de conclusão, taxas de aprovação e taxas de abandono.							Desenvolvimento substancial	67%	
	R12.16	Informação Pública	A informação a publicar inclui as políticas de garantia interna da qualidade, títulos de acreditação e resultados da avaliação da instituição e dos seus ciclos de estudos.							Desenvolvimento substancial	67%	
R13.01	Caracter cíclico da garantia externa da qualidade	A instituição submete-se a processos de avaliação externa periódica, em linha com os Padrões e Orientações Europeus para o Ensino Superior (ESG)	MP 01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade	A instituição assegura o follow-up aos processos de avaliação externa como potenciador da melhoria contínua.	Presidências do IPC e das UOE Direções do IZA, do INOPOL e do Centro Cultural Administrador dos SAS Conselho Geral Senado Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO Gabinete da Qualidade do IPC	Processo de autoavaliação institucional (2017) - A3ES com acompanhamento e reporte (follow-up). Processo de certificação do SIGQ (2020) - A3ES com respetivo follow-up (Anexo 2 deste relatório). Divulgação das matérias em apreço pela comunidade do IPC, para potenciar a melhoria contínua e disseminação de uma cultura de qualidade (Boletim da Qualidade de julho de 2020).						

SIGQ_IPC	REF.	REFERENCIAL A3ES	ORIENTAÇÕES A3ES	TÍTULO DA ABORDAGEM	OBJETIVO	ÓRGÃOS / SERVIÇOS RESPONSÁVEIS / ESTRUTURAS	DOCUMENTOS / EVIDÊNCIAS MAIS RELEVANTES (ver ANEXO 1)	LIGAÇÕES A OUTRAS ABORDAGENS	ÁREAS DE MELHORIA (ver Inexistências no ANEXO 1)	CRITÉRIOS DE APECIAÇÃO	RATING
	R2.01	Conceção e aprovação da oferta formativa	A instituição dispõe de processos para a conceção e aprovação da sua oferta formativa, garantindo que os cursos ministrados são concebidos e estruturados de modo a que possam atingir os objetivos fixados, designadamente os objetivos de aprendizagem. A habilitação e a qualificação alcançadas em cada curso, bem como o correspondente nível nos quadros nacional e europeu de qualificações no ensino superior, são claramente especificados e publicitados.	Existem todos os procedimentos essenciais para a garantia da qualidade no âmbito do item em apreciação. A informação é usada de uma forma sistemática e são apresentadas evidências consistentes de que esse uso é orientado para a melhoria contínua do ensino e demais atividades. Instâncias de qualidade deficiente são sistematicamente detetadas e tratadas de forma eficaz, estando instalados mecanismos eficazes de acompanhamento dos planos de ação para melhoria. A cultura organizacional apóia a inovação e a conceção e implementação de novas ideias.							
	R2.02	Conceção e aprovação da oferta formativa	Estão definidos e implementados procedimentos para assegurar que os cursos são concebidos a partir de objetivos alinhados com a estratégia institucional de oferta formativa e definem explicitamente os objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a atingir.	MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens P_02.01-Conceção, aprovação e registo da oferta formativa conferente de grau P_02.02-Alteração a ciclos de estudos conferente de grau P_02.03-Conceção, aprovação, registo, alteração e extinção da oferta formativa não conferentes de grau P_02.21-Conceção e alteração de ciclos de estudos	Definição e implementação de procedimentos que permitem assegurar que os cursos são concebidos a partir de objetivos alinhados com a estratégia institucional de oferta formativa e definem explicitamente os objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a atingir.	Presidências do IPC e das UOE Senado Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO - Conselhos Pedagógicos   Conselhos Técnico-Científicos Diretores/Coordenadores de Curso e Áreas Científicas Departamento de Gestão Académica do IPC / Áreas de Gestão Académica nas UOE	Plano Estratégico do IPC para o quadriénio 2017-2021 (Eixo 1: Qualidade e Inovação no Ensino   Objetivo Estratégico 1: Ajustar a oferta formativa às tendências do mercado).  Processos definidos para a tramitação de: - conceção, aprovação e alteração de ciclos de estudos nas UOE (P_02.21); - conceção, aprovação e registo da oferta formativa conferente de grau (P_02.01); - alteração a ciclos de estudos conferente de grau (P_02.02); - conceção, aprovação e registo de cursos não conferentes de grau (P_02.03).  Modelos para instrução da Proposta Sumária de Ciclo de Estudos (Mod. 253A), para a Ficha de controlo de conceção, alteração ou revisão de ciclo de estudos (Mod. 253B) e para a Criação, alteração ou extinção de curso de Pós-Graduação (Mod. 276).	MP 01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade P_01.09-Gestão estratégica das UO, dos SAS e SC	Orientações para a Estratégia Institucional de Oferta Formativa.  Disponibilização de informação na área documental das UOE no âmbito da <u>Conceção e Alteração de Ciclos de Estudos</u> .  O SIGQ definir novos ID que permitam sinalizar possíveis debilidades na conceção da oferta formativa, com impacto direto na proporção de cursos acreditados pelo período máximo face aos pedidos de acreditação submetidos (estudo a realizar com desagregação por UOE e Ciclo de Estudos).	Desenvolvimento substancial	67%
	R2.03	Conceção e aprovação da oferta formativa	Estão definidos e implementados procedimentos para assegurar que os cursos são concebidos com o envolvimento dos estudantes e outras partes interessadas.	MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens P_02.01-Conceção, aprovação e registo da oferta formativa conferente de grau P_02.02-Alteração a ciclos de estudos conferente de grau P_02.03-Conceção, aprovação, registo, alteração e extinção da oferta formativa não conferentes de grau P_02.21-Conceção e alteração de ciclos de estudos	Assegurar o envolvimento dos estudantes e outras partes interessadas na conceção dos cursos.	Presidências do IPC e das UOE Senado Órgãos de Gestão das UO - Conselhos Pedagógicos   Conselhos Técnico-Científicos Diretores/Coordenadores de Curso e Áreas Científicas Departamento de Gestão Académica do IPC / Áreas de Gestão Académica nas UOE Gabinete da Qualidade do IPC Associações de Estudantes das UOE	Preenchimento do campo 7 do Mod. 253B - Fontes internas e Externas de Informação para o plano de conceção ou alteração (ex. RAC, auscultação de estudantes, entidades empregadoras, entidades reguladoras da profissão, entre outras): - Mestrado em Comunicação Social - Novos Media (ESEC), ficha de controlo preenchida para alteração que não modifica os objetivos da CE; - Mestrado em Imagem Médica e Radioterapia (ESTESC), ficha de controlo preenchida para criação de NCE; - Licenciatura em Engenharia Informática, ficha de controlo preenchida para alteração que não modifica os objetivos da CE   CTESP em Tecnologias Informáticas, ficha de controlo preenchida para criação de curso não conferente de grau (ESTGOH); - Mestrado em Inteligência Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento (ISCAC), ficha de controlo preenchida para criação de NCE; - Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica (ISEC), ficha de controlo preenchida para alteração que modifica os objetivos da CE.	MP 01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade MP_05-Gestão da interação com a sociedade e colaboração institucional	Sensibilizar para o preenchimento do campo 7 do Mod. 253B - Fontes internas e Externas de Informação para o plano de conceção ou alteração (ex. RAC, auscultação de estudantes, entidades empregadoras, entidades reguladoras da profissão, entre outras).  Disponibilizar, sempre que aplicável, a <u>Ficha de controlo de conceção, alteração ou revisão de ciclo de estudos (Mod. 253B)</u> na área documental das UOE no âmbito da <u>Conceção e Alteração de Ciclos de Estudos</u> .	Desenvolvimento substancial	67%
	R2.04	Conceção e aprovação da oferta formativa	Estão definidos e implementados procedimentos para assegurar que os cursos são concebidos com o contributo de peritos e referenciais externos.	MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens P_02.01-Conceção, aprovação e registo da oferta formativa conferente de grau P_02.02-Alteração a ciclos de estudos conferente de grau P_02.03-Conceção, aprovação, registo, alteração e extinção da oferta formativa não conferentes de grau P_02.21-Conceção e alteração de ciclos de estudos	A conceção dos cursos contempla o contributo de peritos e referenciais externos.	Presidências do IPC e das UOE Senado Órgãos de Gestão das UO - Conselhos Pedagógicos   Conselhos Técnico-Científicos Diretores/Coordenadores de Curso e Áreas Científicas Departamento de Gestão Académica do IPC / Áreas de Gestão Académica nas UOE Outras PI: peritos externos	Preenchimento do campo 8 no Mod. 253B - Comparabilidade com ciclos de estudos semelhantes na União Europeia (UE): - Mestrado em Comunicação Social - Novos Media (ESEC), ficha de controlo preenchida para alteração que não modifica os objetivos da CE; - Mestrado em Imagem Médica e Radioterapia (ESTESC), ficha de controlo preenchida para criação de NCE; - Licenciatura em Engenharia Informática, ficha de controlo preenchida para alteração que não modifica os objetivos da CE   CTESP em Tecnologias Informáticas, ficha de controlo preenchida para criação de curso não conferente de grau (ESTGOH); - Mestrado em Inteligência Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento (ISCAC), ficha de controlo preenchida para criação de NCE.  Preenchimento do campo 25 no Relatório de Avaliação de Curso (RAC) Mod. 238 - Reflexão sobre auscultação a outras entidades externas relevantes (se realizado) - 2020/2021: - ESAC: 26% dos 19 RAC submetidos (3 LIC   2 MEST); - ESEC: 26% dos 34 RAC submetidos (1 PG   6 LIC   2 MEST); - ESTESC: 25% dos 12 RAC submetidos (3 LIC); - ESTGOH: 7% dos 15 RAC submetidos (1 LIC); - ISCAC: 43% dos 21 RAC submetidos (4 LIC   5 MEST); - ISEC: 4% dos 26 RAC submetidos (1 LIC).	MP 01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade MP_05-Gestão da interação com a sociedade e colaboração institucional	Preenchimento do campo 8 no Mod. 253B - Comparabilidade com ciclos de estudos semelhantes na União Europeia (UE).  Disponibilizar, sempre que aplicável, a <u>Ficha de controlo de conceção, alteração ou revisão de ciclo de estudos (Mod. 253B)</u> na área documental das UOE no âmbito da <u>Conceção e Alteração de Ciclos de Estudos</u> .	Desenvolvimento substancial	67%
	R2.05	Conceção e aprovação da oferta formativa	Estão definidos e implementados procedimentos para assegurar que os cursos são concebidos de modo a permitir a normal progressão dos estudantes.	MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens P_02.01-Conceção, aprovação e registo da oferta formativa conferente de grau P_02.02-Alteração a ciclos de estudos conferente de grau P_02.03-Conceção, aprovação, registo, alteração e extinção da oferta formativa não conferentes de grau	Garantir que a conceção dos cursos permite a normal progressão dos estudantes.	Presidências do IPC e das UOE Senado Órgãos de Gestão das UO - Conselhos Pedagógicos   Conselhos Técnico-Científicos Diretores/Coordenadores de Curso e Áreas Científicas	Pronuncia do Conselho Pedagógico e Decisão do Conselho Técnico-Científico, com competências no plano pedagógico e científico para a elaboração do plano de estudos no processo de conceção dos cursos: campos 10 e 11 da <u>Ficha de controlo de conceção, alteração ou revisão de ciclo de estudos (Mod. 253B)</u> .  Inquérito sobre a perceção dos estudantes (Mod. 240): questão relativa ao funcionamento da UC - A carga de trabalho exigida foi adequada aos ECTS da UC.	--	--	Desenvolvimento muito avançado	100%
	R2.06	Conceção e aprovação da oferta formativa	Estão definidos e implementados procedimentos para assegurar que, na conceção dos cursos, é definida a carga expectável de trabalho dos estudantes, expressa em ECTS.	MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens SP_02.05.01-Metodologia de aplicação de inquéritos pedagógicos P_02.21-Conceção e alteração de ciclos de estudos	Garantir que na conceção dos cursos se encontra definida a carga expectável de trabalho dos estudantes, expressa em ECTS.	Departamento de Gestão Académica do IPC / Áreas de Gestão Académica nas UOE Estudantes				Desenvolvimento muito avançado	100%
	R2.07	Conceção e aprovação da oferta formativa	Estão definidos e implementados procedimentos para assegurar na conceção dos cursos, quando aplicável, que estes incluem oportunidades de experiência profissional na área de formação devidamente estruturadas.	MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens P_02.01-Conceção, aprovação e registo da oferta formativa conferente de grau P_02.02-Alteração a ciclos de estudos conferente de grau P_02.03-Conceção, aprovação, registo, alteração e extinção da oferta formativa não conferentes de grau P_02.05-Avaliação do desempenho formativo SP_02.05.02-Metodologia de auscultação aos diplomados do IPC	A adequação dos cursos às expectativas e necessidades do mercado de trabalho.	Presidências do IPC e das UOE Senado Órgãos de Gestão das UO - Conselhos Pedagógicos   Conselhos Técnico-Científicos Diretores/Coordenadores de Curso e Áreas Científicas Supervisores / Orientadores de Estágio Áreas de Gestão Académica e Gabinetes de Estágios nas UOE Gabinete da Qualidade do IPC - Observatório PI: entidades empregadoras / parceiros   Diplomados IPC	Relatório de Empregabilidade aos Diplomados 2018/2019 - recolha de dados efetuada através da aplicação do Questionário aos diplomados ( Mod. 299 ) . Relatório de Auscultação aos Parceiros - 2020 - recolha de dados efetuada através da aplicação do Questionário de auscultação aos parceiros do IPC ( Mod. 506 ) - III- Trabalhadores diplomados pelo IPC.  Reflexão sobre informação recolhida junto de entidades de estágio e entidades empregadoras (campo 24 do Mod. 238 - Relatório de Avaliação de Curso) - 2020/2021: - ESAC: 79% dos 19 RAC submetidos (4 CTSP   8 LIC   3 MEST); - ESEC: 47% dos 34 RAC submetidos (1 PG   10 LIC   5 MEST); - ESTESC: 50% dos 12 RAC submetidos (6 LIC); - ESTGOH: 13% dos 15 RAC submetidos (1 CTSP   1 LIC); - ISCAC: 52% dos 21 RAC submetidos (2 LIC   9 MEST); - ISEC: 58% dos 26 RAC submetidos (5 CTSP   5 LIC   5 MEST).	MP 01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade MP_05-Gestão da interação com a sociedade e colaboração institucional	Evidenciar o estudo que serve por base à criação das UC de prática em contexto de trabalho aquando da conceção de um curso.  Promover a auscultação direta às entidades empregadoras, que só será possível após a criação de uma base de dados sólida (informação recolhida no seguinte campo do Questionário aos diplomados - Mod. 299 ): "Para posterior realização do inquérito do IPC aos parceiros, por favor indique o nome da sua entidade patronal".	Desenvolvimento substancial	67%
	R2.08	Conceção e aprovação da oferta formativa	Estão definidos e implementados procedimentos para assegurar que os cursos são sujeitos a um processo institucional formal de aprovação final.	MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens P_02.01-Conceção, aprovação e registo da oferta formativa conferente de grau P_02.02-Alteração a ciclos de estudos conferente de grau P_02.03-Conceção, aprovação, registo, alteração e extinção da oferta formativa não conferentes de grau P_02.21-Conceção e alteração de ciclos de estudos	Assegurar que os cursos são sujeitos a um processo institucional formal de aprovação final.	Presidências do IPC e das UOE Senado Órgãos de Gestão das UO - Conselhos Pedagógicos   Conselhos Técnico-Científicos Diretores/Coordenadores de Curso e Áreas Científicas Departamento de Gestão Académica do IPC / Áreas de Gestão Académica nas UOE	Processos implementados para cumprimento das disposições legais, nomeadamente as competências estatutárias definidas para a: - conceção, aprovação e alteração de ciclos de estudos nas UOE (P_02.21); - conceção, aprovação e registo da oferta formativa conferente de grau (P_02.01); - alteração a ciclos de estudos conferente de grau (P_02.02); - conceção, aprovação e registo de cursos não conferentes de grau (P_02.03).  Atas de pronúncia dos Órgãos (CTC   CP   Senado).  Modelos para emitir o Despacho de autorização de criação/alteração de curso conferente de grau (Mod. 222) e o Despacho de autorização de criação/alteração/extinção de curso não conferente de grau (Mod. 227).	--	--	Desenvolvimento muito avançado	100%

MACROPROCESSO 02 - GESTÃO DA OFERTA FORMATIVA, DO ENSINO E DAS APRENDIZAGENS

SIGQ_IPC	REF.	REFERENCIAL A3ES	ORIENTAÇÕES A3ES	TÍTULO DA ABORDAGEM	OBJETIVO	ÓRGÃOS / SERVIÇOS RESPONSÁVEIS / ESTRUTURAS	DOCUMENTOS / EVIDÊNCIAS MAIS RELEVANTES (ver ANEXO 1)	LIGAÇÕES A OUTRAS ABORDAGENS	ÁREAS DE MELHORIA (ver Inexistências no ANEXO 1)	CRITÉRIOS DE APECIAÇÃO	RATING	
MACROPROCESSO 02 - GESTÃO DA OFERTA FORMATIVA, DO ENSINO E DAS APRENDIZAGENS	R3.01	Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante	A instituição adota os procedimentos mais adequados a assegurar que o ensino é ministrado de modo a favorecer um papel ativo do estudante na criação do processo de aprendizagem, bem como processos de avaliação dos estudantes que sejam consonantes com essa abordagem	Existem todos os procedimentos essenciais para a garantia da qualidade no âmbito do item em apreciação. A informação é usada de uma forma sistemática e são apresentadas evidências consistentes de que esse uso é orientado para a melhoria contínua do ensino e demais atividades. Instâncias de qualidade deficiente são sistematicamente detetadas e tratadas de forma eficaz, estando instalados mecanismos eficazes de acompanhamento dos planos de ação para melhoria. A cultura organizacional apóia a inovação e a concepção e implementação de novas ideias.								
	R3.02	Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante	São adotados os procedimentos mais adequados para criar ambientes de aprendizagem capazes de respeitar e atender à diversidade de estudantes e das suas necessidades, permitindo percursos flexíveis de aprendizagem.		Disponibilização aos estudantes de percursos flexíveis de aprendizagem.					Desenvolvimento muito avançado	100%	
	R3.03	Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante	São adotados os procedimentos mais adequados para criar ambientes de aprendizagem capazes de considerar e utilizar diferentes métodos de ensino e aprendizagem, em conformidade com as necessidades dos estudantes e com os objetivos de aprendizagem. São escolhidas metodologias de ensino e atividades de aprendizagem com o objetivo de alcançar os resultados de aprendizagem. Os materiais de aprendizagem encaixam-se no modelo pedagógico e facilitam a aprendizagem do aluno. Os autores dos materiais de aprendizagem são relevantes para o assunto. Os materiais de aprendizagem são periodicamente revistos e atualizados.	MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens P_02.05-Avaliação do desempenho formativo SP_02.05.01-Metodologia de aplicação de inquéritos pedagógicos P_02.06-Elaboração FUC P_02.12-Emissão de certidões, cartas de curso e declarações P_02.13-Sinalização do insucesso e abandono escolar	Adoção de procedimentos que assegurem a criação de ambientes de aprendizagem capazes de considerar e utilizar diferentes métodos de ensino e aprendizagem, em conformidade com as necessidades dos estudantes e com os objetivos de aprendizagem (incluindo a revisão e atualização dos materiais de aprendizagem).	Presidências do IPC e das UOE Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UC Diretores/Coordenadores de Curso e Áreas Científicas Docentes responsáveis pelas UC Gabinetes de Apoio aos Estudantes Departamento de Gestão Académica do IPC / Áreas de Gestão Académica nas UOE Comissão de Estatística do IPC	Procedimento de elaboração da Ficha de Unidade Curricular (Mod. 242 - P. 02.06). Atividades aprovadas pelo órgão legal e estatutariamente competente da UOE (Anexo 1 do P. 02.12) e a registar no Suplemento ao Diploma (Mod. 206). Disponibilização de informação na área documental das UOE no âmbito das Atividades Elegíveis a constar no Ponto 6.1 SD. Regulamentos em vigor, por exemplo, Regulamento de Apoio ao Estudante com Necessidades Educativas Especiais / Regulamento do Estatuto do Estudante Atleta. Informação integrada pelo docente responsável na avaliação interna da UC no respetivo Relatório de Unidade Curricular (Mod. 237). Informação integrada pelo coordenador/diretor de curso (conclindo as RUC submetidas para o respetivo curso) na avaliação interna do curso no respetivo Relatório de Avaliação de Curso (RAC) - Mod. 238.	MP 01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade	Pareceres/orientações emitidas pelos Conselhos Pedagógicos decorrente do ciclo de avaliação 2019/2020 e 2020/2021 (a disponibilizar nos Relatórios Apreciação RAC, se aplicável).	Desenvolvimento substancial	67%	
	R3.04	Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante	São adotados os procedimentos mais adequados para avaliar e ajustar regularmente os métodos de ensino e aprendizagem.		Definição de metodologias de avaliação que garantem a verificação dos conhecimentos e competências a adquirir pelos estudantes.	Gabinete da Qualidade do IPC - Observatório Estudantes e Docentes	Relatório da Perceção do estudante do IPC sobre o Ensino/Aprendizagem Inquéritos pedagógicos 2020/2021 - recolha de dados efetuada através da aplicação do inquérito sobre a perceção dos estudantes (Mod. 240) e do inquérito sobre a perceção dos docentes (Mod. 241), no âmbito do processo de avaliação do desempenho formativo.			Desenvolvimento substancial	67%	
	R3.05	Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante	São adotados os procedimentos mais adequados para assegurar um sentido de autonomia no estudante, garantindo, concomitantemente, orientação e apoio adequados por parte do professor.		Adoção de procedimentos que assegurem a autonomia do estudante garantindo a orientação e apoio por parte do docente.					Desenvolvimento substancial	67%	
	R3.06	Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante	São adotados os procedimentos mais adequados para promover o respeito mútuo na relação estudante-professor.			Presidências do IPC e das UOE Órgãos de Gestão das UC - Conselhos Pedagógicos Diretores/Coordenadores de Curso e Áreas Científicas Docentes responsáveis pelas UC	Mecanismo de apresentação de queixa junto da Provedoria do Estudante (formulário online disponível para estudantes do IPC). Mecanismo de apresentação de reclamações, sugestões e elogios (formulário online disponível para toda a comunidade- interna e externa).			Desenvolvimento substancial	67%	
	R3.07	Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante	São adotados os procedimentos mais adequados para disponibilizar mecanismos para lidar com reclamações dos estudantes.	MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens P_02.05-Avaliação do desempenho formativo SP_02.05.01-Metodologia de aplicação de inquéritos pedagógicos	Definição de procedimentos e disponibilização de mecanismos que promovam a análise de queixas, reclamações, sugestões e elogios e ações corretivas, identificadas pelos estudantes e docentes.	Provedor do Estudante Responsável Local pelo tratamento e acompanhamento de reclamações/sugestões/elogio (UO/SAS/SC) Comunidade Académica do IPC	Acompanhamento e análise dos processos: - Relatório Anual do IPC sobre Reclamações, Sugestões ou Elogios (2021); - Relatório da Provedoria do Estudante do IPC (2020/2021); - Informação integrada no processo de avaliação do desempenho formativo: Relatório de Avaliação de Curso (RAC) - Mod. 238; Relatório de Avaliação do Ensino na UO (RAEUO) - Mod. 239.	P_01.10-Gestão das reclamações, sugestões e elogios		Desenvolvimento muito avançado	100%	
	R3.08	Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante	Estão disponíveis mecanismos para garantir que os avaliadores estão familiarizados com os métodos e processos existentes de avaliação e exame e recebem apoio no desenvolvimento das suas competências neste domínio.	MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens P_02.05-Avaliação do desempenho formativo	Disponibilização de mecanismos que garantam: - que os avaliadores estão familiarizados com os métodos e processos existentes de avaliação e exame; - o acesso a apoio no desenvolvimento das suas competências neste domínio.	Presidências do IPC e das UOE Órgãos de Gestão das UC - Conselhos Pedagógicos Diretores/Coordenadores de Curso Docentes responsáveis pelas UC Departamento de Gestão de Recursos Humanos do IPC Serviço de Avaliação de Desempenho e Formação Gabinete da Qualidade do IPC	Regulamentos Académicos em vigor. Reporte pelo docente responsável no Relatório de Avaliação Curricular (RUC) - campo 4.4. Para a melhoria das suas competências pedagógicas gostaria que lhe fosse disponibilizada formação de capacitação pedagógica? Indique em que áreas considera relevante a existência de formação especificamente dirigida a docentes do ensino superior.	MP_06-Gestão de Recursos Humanos P_06.03-Formação e capacitação de profissionais docentes e não docentes	Promover a disponibilização de manuais de apoio e orientações dirigidos aos avaliadores (docentes). Assegurar a elaboração periódica do Plano de Formação e Capacitação Pedagógica em conformidade com o levantamento das necessidades reportadas, permitindo o alcance de resultados em tempo útil.	Desenvolvimento parcial	33%	
	R3.09	Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante	Estão disponíveis mecanismos para garantir que a avaliação permite aos estudantes mostrar em que medida os seus resultados da aprendizagem atingem os objetivos de aprendizagem fixados e os estudantes recebem feedback sobre o seu desempenho, associado, quando necessário, a aconselhamento sobre o processo de aprendizagem.	MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens	Dispor de mecanismos para garantir que a avaliação: - permite aos estudantes mostrar em que medida os seus resultados da aprendizagem atingem os objetivos de aprendizagem fixados e os estudantes recebem feedback sobre o seu desempenho; - sempre que possível, a avaliação é efetuada por mais do que um examinador; - tem em consideração circunstâncias mitigadoras; - pode ser sujeita a recurso formal pelos estudantes avaliados.	Presidências do IPC e das UOE Órgãos de Gestão das UC - Conselhos Pedagógicos Diretores/Coordenadores de Curso Docentes responsáveis pelas UC Gabinetes de Apoio aos Estudantes Provedor do Estudante Departamento de Gestão Académica do IPC / Áreas de Gestão Académica nas UOE	Regulamentos Académicos em vigor no que concerne aos processos de avaliação de conhecimentos e competências das UC integrantes dos planos de estudos dos cursos ministrados na instituição. Definição de regras para a elaboração de calendário letivo e escolar, horários e mapas de exames (P. 02.16). Atuação dos Gabinetes de Apoio ao Estudante (2020/2021). Apresentação e análise de pedidos de apoio dirigidos ao Provedor do Estudante (ID_SIGQ: Taxa de implementação de recomendações remetidas pela Provedoria - Anexo 3).			Desenvolvimento substancial	67%	
	R3.10	Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante	Estão disponíveis mecanismos para garantir que, sempre que possível, a avaliação é efetuada por mais do que um examinador.	P_02.13-Sinalização do insucesso e abandono escolar P_02.16-Elaboração de calendário letivo e escolar, horários e mapa de exames							Desenvolvimento muito avançado	100%
	R3.11	Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante	Estão disponíveis mecanismos para garantir que os regulamentos de avaliação têm em consideração circunstâncias mitigadoras.	P_02.17-Gestão administrativa da avaliação dos estudantes							Desenvolvimento muito avançado	100%
	R3.12	Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante	Estão disponíveis mecanismos para garantir que existe um procedimento formal de recurso por parte dos estudantes.								Desenvolvimento muito avançado	100%

SIGQ_IPC	REF.	REFERENCIAL A3ES	ORIENTAÇÕES A3ES	TÍTULO DA ABORDAGEM	OBJETIVO	ÓRGÃOS / SERVIÇOS RESPONSÁVEIS / ESTRUTURAS	DOCUMENTOS / EVIDÊNCIAS MAIS RELEVANTES (ver ANEXO 1)	LIGAÇÕES A OUTRAS ABORDAGENS	ÁREAS DE MELHORIA (ver Inexistências no ANEXO 1)	CRITÉRIOS DE Apreciação	RATING
	R4.01	Admissão de estudantes, progressão, reconhecimento e certificação	A instituição está dotada de regulamentos devidamente aprovados e publicitados cobrindo todas as fases do ciclo de estudos do estudante na instituição (e.g. a admissão do estudante, a progressão, o reconhecimento e a certificação), que aplica de forma consistente	Existem todos os procedimentos essenciais para a garantia da qualidade no âmbito do item em apreciação. A informação é usada de uma forma sistemática e são apresentadas evidências consistentes de que esse uso é orientado para a melhoria contínua do ensino e demais atividades. Instâncias de qualidade deficiente são sistematicamente detetadas e tratadas de forma eficaz, estando instalados mecanismos eficazes de acompanhamento dos planos de ação para melhoria. A cultura organizacional apoia a inovação e a concepção e implementação de novas ideias.							
	R4.02	Admissão de estudantes, progressão, reconhecimento e certificação	No âmbito dos seus regulamentos, a instituição tem em consideração as políticas de acesso e os procedimentos e critérios de admissão, implementados de forma consistente e transparente, incluindo a oferta de processos de indução à instituição e ao curso.	MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens P_02.04-Gestão do acesso aos cursos de 1º ciclo P_02.07-Gestão do acesso aos cursos de 2º ciclo P_02.08-Gestão do acesso aos CTEsP	A fixação de políticas, regras e procedimentos para a admissão de estudantes.	Presidências do IPC e das UOE Conselho Geral Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO - Conselhos Pedagógicos   Conselhos Técnico-Científicos Júris nomeados para os concursos institucionais de acesso e ingresso Departamento de Gestão Académica do IPC / Áreas de Gestão Académica nas UOE	Regulamentos Académicos em vigor no que concerne às políticas de acesso e aos procedimentos e critérios de admissão. Definição de regras relativas à gestão do acesso aos cursos de: - 1º ciclo através dos Concursos Especiais, do Regime de Mudança de Par Instituição/curso, do Concurso Especial de Acesso e Ingresso para Estudantes Internacionais e dos Regimes de Reingresso (P_02.04); - 2º ciclo (P_02.07) e CTeSP (P_02.08) ministrados na instituição. Indicadores para avaliação da oferta formativa apresentados nos Relatórios Periódicos Semestrais do DGA (2020/2021). Informações úteis para futuros candidatos a cursos ministrados no IPC (Calendários e Propinas, FADs e Oferta Formativa).	MP 01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade	--	Desenvolvimento muito avançado	100%
	R4.03	Admissão de estudantes, progressão, reconhecimento e certificação	No âmbito dos seus regulamentos, a instituição tem em consideração as condições e apoio necessários para que os estudantes progriam normalmente nas suas carreiras académicas.	MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens P_02.05-Avaliação do desempenho formativo P_02.09-Gestão de matrículas e inscrições	A definição de metodologias que garantam o sucesso escolar dos estudantes. A continuidade dos nossos estudantes em ciclos de estudos subsequentes.	Presidências do IPC e das UOE Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO - Conselhos Pedagógicos Diretores/Coordenadores de Curso Docentes responsáveis pelas UC	Informação integrada na avaliação interna do desempenho formativo da instituição (P_02.09): - Relatório de Unidade Curricular (Mod. 237); - Relatório de Avaliação de Curso (Mod. 238); - Relatório de Avaliação do Ensino na UO (Mod. 239). Fixação de regras relativas à gestão das matrículas e inscrições nos cursos ministrados na instituição (P_02.09). Definição de estratégia de sinalização de indicadores de insucesso e de abandono escolar (P_02.13).	--	--	Desenvolvimento muito avançado	100%
	R4.04	Admissão de estudantes, progressão, reconhecimento e certificação	No âmbito dos seus regulamentos, a instituição tem em consideração o estabelecimento de processos e ferramentas para a recolha, monitorização e atuação sobre informação relativa à progressão dos estudantes.	P_02.10-Gestão de valores cobrados aos estudantes P_02.13-Sinalização do insucesso e abandono escolar	Estabelecimento de processos e disponibilização de mecanismos para recolha, monitorização e atuação sobre informação relativa à progressão dos estudantes (sinalização do abandono e insucesso escolar).	Gabinetes de Apoio aos Estudantes Departamento de Gestão Académica do IPC / Áreas de Gestão Académica nas UOE	Aplicação do requerimento de desistência de inscrição/ anulação de matrícula (Mod. 243). Regulamento do Gabinete de Apoio ao Estudante. Relatórios dos Gabinetes de Apoio ao Estudante (2020/2021).	--	--	Desenvolvimento muito avançado	100%
	R4.05	Admissão de estudantes, progressão, reconhecimento e certificação	No âmbito dos seus regulamentos, a instituição tem em consideração a adoção de procedimentos justos de reconhecimento de qualificações, períodos de estudos e aprendizagens prévias, incluindo aprendizagens informais e não-formais, em linha com os princípios da Convenção de Lisboa de 1997 sobre Equivalência de Períodos de Estudos Universitários.	MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens P_02.10-Gestão de valores cobrados aos estudantes P_02.11-Creditação de unidades curriculares P_02.15-Registar um grau estrangeiro ou realizar o reconhecimento/ equivalência de habilitações estrangeiras	A existência de flexibilidade no reconhecimento de competências.	Presidências do IPC e das UOE Conselho Geral Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO - Conselhos Pedagógicos   Conselhos Técnico-Científicos Júris para processos de creditação Diretores/Coordenadores de Curso e de Áreas Científicas Docentes responsáveis pelas UC Departamento de Gestão Académica do IPC / Áreas de Gestão Académica nas UOE	Regulamentos Académicos em vigor no que concerne ao reconhecimento de competências. Regulamento de Creditação do IPC. Procedimentos e regras definidas pela instituição para tramitação dos processos de: - creditação de UC (P_02.11); - registo ou reconhecimento/ equivalência de habilitações estrangeiras (P_02.15). Utilização dos modelos para requerer creditações (Mod. 248) e decorrente emissão do termo de creditação (Mod. 252).	--	--	Desenvolvimento muito avançado	100%
	R4.06	Admissão de estudantes, progressão, reconhecimento e certificação	No âmbito dos seus regulamentos, a instituição tem em consideração a adoção de processos de certificação suficientemente elucidativos quanto aos resultados de aprendizagem alcançados e ao contexto, nível, conteúdos e estatuto dos estudos completados, designadamente pela emissão do Suplemento ao Diploma.	MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens P_02.12-Emissão de certidões, cartas de curso e declarações SP_02.12.01-Solicitar impressão de cartas de curso e registo de diplomas	Fixação de regras e procedimentos que garantam os direitos e deveres dos estudantes, contemplando a adoção de processos de certificação suficientemente elucidativos quanto aos resultados de aprendizagem alcançados e ao contexto, nível, conteúdos e estatuto dos estudos completados, designadamente pela emissão do Suplemento ao Diploma.	Presidências do IPC e das UOE Senado Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO - Conselhos Pedagógicos   Conselhos Técnico-Científicos Provedor do Estudante Departamento de Gestão Académica do IPC / Áreas de Gestão Académica nas UOE	Regulamentos Académicos em vigor. Relatório Provedoria do Estudante IPC (2020/2021). Atividades aprovadas pelo órgão legal e estatutariamente competente da UOE (Anexo 1 do P_02.12) e a registar no Suplemento ao Diploma (Mod. 206). Mecanismos disponíveis para a emissão de cartas de curso, certidões de registo e declarações diversas, requeridas pelos estudantes (P_02.12 e SP_02.12.01).	P_01.10-Gestão das reclamações, sugestões e elogios	--	Desenvolvimento muito avançado	100%
	RS.01	Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos	A instituição promove a monitorização e a revisão periódica dos seus cursos, de modo a assegurar que alcançam os objetivos para eles fixados e dão resposta às necessidades dos estudantes e da sociedade. As revisões efetuadas conduzem à melhoria contínua do curso e as ações planeadas ou executadas em resultado desse processo são comunicadas a todos os interessados	Existem todos os procedimentos essenciais para a garantia da qualidade no âmbito do item em apreciação. A informação é usada de uma forma sistemática e são apresentadas evidências consistentes de que esse uso é orientado para a melhoria contínua do ensino e demais atividades. Instâncias de qualidade deficiente são sistematicamente detetadas e tratadas de forma eficaz, estando instalados mecanismos eficazes de acompanhamento dos planos de ação para melhoria. A cultura organizacional apoia a inovação e a concepção e implementação de novas ideias.							
	RS.02	Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos	Os procedimentos de monitorização, avaliação e revisão dos cursos incluem a avaliação da carga de trabalho dos estudantes e das taxas de progressão e conclusão.	MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens P_02.05-Avaliação do desempenho formativo	Definição e aplicação de procedimentos de monitorização sistemática, avaliação e revisão dos cursos com vista à consequente melhoria contínua do desempenho no processo de ensino/aprendizagem.	Presidências do IPC e das UOE Senado Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO - Conselhos Pedagógicos Diretores/Coordenadores de Curso e de Áreas Científicas Docentes responsáveis pelas UC Gabinete da Qualidade do IPC - Observatório	Procedimento da Avaliação do Desempenho Formativo (P_02.05), com recolha de dados e informação integrada nos seguintes níveis: - Relatório de Unidade Curricular (Mod. 237); - Relatórios de Avaliação de Curso 2020/2021 (Mod. 238); - Relatórios de Avaliação do Ensino na UO 2020/2021 (Mod. 239); ESAC   ESTeSC   ESTGDH   ISEC Apresentação dos principais resultados da avaliação do desempenho formativo: - Boletim da Qualidade MAIO_2021 - indicadores RUC e RAC 2019/2020; - Boletim da Qualidade JULHO_2021 - indicadores RAEUO 2019/2020; - Boletim da Qualidade MAIO_2022 - inquéritos pedagógicos 2020/2021. - Dia da Qualidade nas UOE após discussão dos RAC em sede de Conselho Pedagógico: - Ciclo avaliação de 2019/2020: ESAC   ESEC   ESTeSC   ESTGDH   ISACAC   ISEC - Ciclo avaliação de 2020/2021: ESAC   ESEC   ESTeSC   ESTGDH   ISACAC   ISEC Sistematização dos pontos fracos referenciados pelas UOE nos Relatórios de Avaliação de Ensino dos últimos 3 ciclos de avaliação: Informação (SP/1388/2022) (ESAC   ESTeSC   ESTGDH   ISEC), relativos à Procura de ciclo de estudos, à Oferta formativa, à Gestão Académica e pedagógica, ao Insucesso e abandono escolar, ao Corpo Docente, aos Trabalhadores não docentes, à Participação dos estudantes nos processos de auscultação, aos Diplomados e à Investigação. Boletim da Qualidade NOV_2021 - monitorização dos Objetivos da Qualidade 2017-2021 (1ª Sem.) Medição dos indicadores de desempenho do SIGQ, com histórica e análise para os anos 2019, 2020 e 2021 (Anexo 3): - Taxa de preenchimento das RUC, das RAC e Cumprimento do prazo fixado para o preenchimento RAEUO; - Número de UC que apresentam sinalizadores verdes, amarelos e vermelhos calculados por análise de indicadores de RUC, por UOE: % de horas lecionadas; % de cumprimento do programa; % de estudantes reprovados; % de estudantes não avaliados; N.º estudantes por classificação; Apreciação média global da qualidade da UC; Apreciação média global da percepção sobre a qualidade do desempenho pedagógico do(s) docente(s); - % de questionários preenchidos por estudantes e por docentes - UC; - Número médio de dias: - para decisão dos pedidos de creditação solicitados em momento posterior à matrícula/inscrição; - decorridos entre o pedido de carta de curso e a disponibilização; - decorridos entre o requerimento de pedido de registo e data da certidão de registo.	MP 01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade	As UOE deverão cumprir os prazos de submissão dos Relatórios de Avaliação do Ensino na UO (Mod. 239), permitindo análise oportuna para integração no processo de avaliação e melhoria, conforme definido no P_02.05 (2020/2021): ESEC   ISACAC, à data de conclusão deste relatório não se encontram submetidos).	Desenvolvimento substancial	67%
	RS.03	Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos	Os procedimentos de monitorização, avaliação e revisão dos cursos incluem a avaliação da eficácia dos procedimentos de avaliação dos estudantes.	MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens P_02.05-Avaliação do desempenho formativo	Definição e aplicação de procedimentos de monitorização sistemática, avaliação e revisão dos cursos com vista à consequente melhoria contínua do desempenho no processo de ensino/aprendizagem.	Presidências do IPC e das UOE Senado Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO - Conselhos Pedagógicos Diretores/Coordenadores de Curso e de Áreas Científicas Docentes responsáveis pelas UC Gabinete da Qualidade do IPC - Observatório	Metodologia para aplicação dos inquéritos pedagógicos (SP_02.05.01). Relatório da Perceção do estudante do IPC sobre o Ensino/Aprendizagem Inquéritos pedagógicos 2020/2021 - recolha de dados efetuada através da aplicação do inquérito sobre a percepção dos estudantes (Mod. 240) e do Inquérito sobre a percepção dos docentes (Mod. 241), no âmbito do processo de avaliação do desempenho formativo. Apresentação dos principais resultados da avaliação do desempenho formativo no Boletim da Qualidade JAN_2021 - inquéritos pedagógicos 2019/2020. Metodologia de auscultação aos diplomados do IPC (SP_02.05.02). Relatório de Empregabilidade aos Diplomados 2018/2019 - recolha de dados efetuada através da aplicação do Questionário aos diplomados (Mod. 298). Divulgação dos principais resultados obtidos no âmbito da auscultação da empregabilidade no Boletim da Qualidade FEV_2022, incluindo a apresentação do Net Promoter Score. Relatório de Audição aos Parceiros - 2020 - recolha de dados efetuada através da aplicação do Questionário de auscultação aos parceiros do IPC (Mod. 506) - III- Trabalhadores diplomados pelo IPC.	MP 01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade MP_05 - Gestão da interação com a sociedade e colaboração institucional	Continuar a promover a adesão ao preenchimento dos inquéritos pedagógicos, para aumento da taxa de resposta, conforme previsto no SP_02.05.01. Assegurar a aplicação dos inquéritos de estágio a entidades de acolhimento e estagiários (na globalidade dos cursos em que se aplica).	Desenvolvimento substancial	67%
	RS.04	Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos	Os procedimentos de monitorização, avaliação e revisão dos cursos incluem a avaliação da carga de trabalho dos estudantes e das taxas de progressão e conclusão.	MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens P_02.05-Avaliação do desempenho formativo	Definição e aplicação de procedimentos de monitorização sistemática, avaliação e revisão dos cursos com vista à consequente melhoria contínua do desempenho no processo de ensino/aprendizagem.	Presidências do IPC e das UOE Senado Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO - Conselhos Pedagógicos Diretores/Coordenadores de Curso e de Áreas Científicas Docentes responsáveis pelas UC Gabinete da Qualidade do IPC - Observatório	Metodologia para aplicação dos inquéritos pedagógicos (SP_02.05.01). Relatório da Perceção do estudante do IPC sobre o Ensino/Aprendizagem Inquéritos pedagógicos 2020/2021 - recolha de dados efetuada através da aplicação do inquérito sobre a percepção dos estudantes (Mod. 240) e do Inquérito sobre a percepção dos docentes (Mod. 241), no âmbito do processo de avaliação do desempenho formativo. Apresentação dos principais resultados da avaliação do desempenho formativo no Boletim da Qualidade JAN_2021 - inquéritos pedagógicos 2019/2020. Metodologia de auscultação aos diplomados do IPC (SP_02.05.02). Relatório de Empregabilidade aos Diplomados 2018/2019 - recolha de dados efetuada através da aplicação do Questionário aos diplomados (Mod. 298). Divulgação dos principais resultados obtidos no âmbito da auscultação da empregabilidade no Boletim da Qualidade FEV_2022, incluindo a apresentação do Net Promoter Score. Relatório de Audição aos Parceiros - 2020 - recolha de dados efetuada através da aplicação do Questionário de auscultação aos parceiros do IPC (Mod. 506) - III- Trabalhadores diplomados pelo IPC.	MP 01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade MP_05 - Gestão da interação com a sociedade e colaboração institucional	Continuar a promover a adesão ao preenchimento dos inquéritos pedagógicos, para aumento da taxa de resposta, conforme previsto no SP_02.05.01. Assegurar a aplicação dos inquéritos de estágio a entidades de acolhimento e estagiários (na globalidade dos cursos em que se aplica).	Desenvolvimento substancial	67%
	RS.05	Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos	Os procedimentos de monitorização, avaliação e revisão dos cursos incluem a avaliação da eficácia dos procedimentos de avaliação dos estudantes.	MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens P_02.05-Avaliação do desempenho formativo	Definição e aplicação de procedimentos de monitorização sistemática, avaliação e revisão dos cursos com vista à consequente melhoria contínua do desempenho no processo de ensino/aprendizagem.	Presidências do IPC e das UOE Senado Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO - Conselhos Pedagógicos Diretores/Coordenadores de Curso e de Áreas Científicas Docentes responsáveis pelas UC Gabinete da Qualidade do IPC - Observatório	Metodologia para aplicação dos inquéritos pedagógicos (SP_02.05.01). Relatório da Perceção do estudante do IPC sobre o Ensino/Aprendizagem Inquéritos pedagógicos 2020/2021 - recolha de dados efetuada através da aplicação do inquérito sobre a percepção dos estudantes (Mod. 240) e do Inquérito sobre a percepção dos docentes (Mod. 241), no âmbito do processo de avaliação do desempenho formativo. Apresentação dos principais resultados da avaliação do desempenho formativo no Boletim da Qualidade JAN_2021 - inquéritos pedagógicos 2019/2020. Metodologia de auscultação aos diplomados do IPC (SP_02.05.02). Relatório de Empregabilidade aos Diplomados 2018/2019 - recolha de dados efetuada através da aplicação do Questionário aos diplomados (Mod. 298). Divulgação dos principais resultados obtidos no âmbito da auscultação da empregabilidade no Boletim da Qualidade FEV_2022, incluindo a apresentação do Net Promoter Score. Relatório de Audição aos Parceiros - 2020 - recolha de dados efetuada através da aplicação do Questionário de auscultação aos parceiros do IPC (Mod. 506) - III- Trabalhadores diplomados pelo IPC.	MP 01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade MP_05 - Gestão da interação com a sociedade e colaboração institucional	Continuar a promover a adesão ao preenchimento dos inquéritos pedagógicos, para aumento da taxa de resposta, conforme previsto no SP_02.05.01. Assegurar a aplicação dos inquéritos de estágio a entidades de acolhimento e estagiários (na globalidade dos cursos em que se aplica).	Desenvolvimento substancial	67%
	RS.06	Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos	Os procedimentos de monitorização, avaliação e revisão dos cursos incluem a avaliação da carga de trabalho dos estudantes e das taxas de progressão e conclusão.	MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens P_02.05-Avaliação do desempenho formativo	Definição e aplicação de procedimentos de monitorização sistemática, avaliação e revisão dos cursos com vista à consequente melhoria contínua do desempenho no processo de ensino/aprendizagem.	Presidências do IPC e das UOE Senado Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO - Conselhos Pedagógicos Diretores/Coordenadores de Curso e de Áreas Científicas Docentes responsáveis pelas UC Gabinete da Qualidade do IPC - Observatório	Metodologia para aplicação dos inquéritos pedagógicos (SP_02.05.01). Relatório da Perceção do estudante do IPC sobre o Ensino/Aprendizagem Inquéritos pedagógicos 2020/2021 - recolha de dados efetuada através da aplicação do inquérito sobre a percepção dos estudantes (Mod. 240) e do Inquérito sobre a percepção dos docentes (Mod. 241), no âmbito do processo de avaliação do desempenho formativo. Apresentação dos principais resultados da avaliação do desempenho formativo no Boletim da Qualidade JAN_2021 - inquéritos pedagógicos 2019/2020. Metodologia de auscultação aos diplomados do IPC (SP_02.05.02). Relatório de Empregabilidade aos Diplomados 2018/2019 - recolha de dados efetuada através da aplicação do Questionário aos diplomados (Mod. 298). Divulgação dos principais resultados obtidos no âmbito da auscultação da empregabilidade no Boletim da Qualidade FEV_2022, incluindo a apresentação do Net Promoter Score. Relatório de Audição aos Parceiros - 2020 - recolha de dados efetuada através da aplicação do Questionário de auscultação aos parceiros do IPC (Mod. 506) - III- Trabalhadores diplomados pelo IPC.	MP 01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade MP_05 - Gestão da interação com a sociedade e colaboração institucional	Continuar a promover a adesão ao preenchimento dos inquéritos pedagógicos, para aumento da taxa de resposta, conforme previsto no SP_02.05.01. Assegurar a aplicação dos inquéritos de estágio a entidades de acolhimento e estagiários (na globalidade dos cursos em que se aplica).	Desenvolvimento substancial	67%
	RS.07	Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos	Os procedimentos de monitorização, avaliação e revisão dos cursos incluem a avaliação do ambiente de aprendizagem e serviços de apoio aos estudantes e da sua adequação às necessidades do curso.	MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens P_02.05-Avaliação do desempenho formativo	Definição e aplicação de procedimentos de monitorização sistemática, avaliação e revisão dos cursos com vista à consequente melhoria contínua do desempenho no processo de ensino/aprendizagem.	Presidências do IPC e das UOE Senado Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO - Conselhos Pedagógicos Diretores/Coordenadores de Curso e de Áreas Científicas Docentes responsáveis pelas UC Gabinete da Qualidade do IPC - Observatório	Metodologia para aplicação dos inquéritos pedagógicos (SP_02.05.01). Relatório da Perceção do estudante do IPC sobre o Ensino/Aprendizagem Inquéritos pedagógicos 2020/2021 - recolha de dados efetuada através da aplicação do inquérito sobre a percepção dos estudantes (Mod. 240) e do Inquérito sobre a percepção dos docentes (Mod. 241), no âmbito do processo de avaliação do desempenho formativo. Apresentação dos principais resultados da avaliação do desempenho formativo no Boletim da Qualidade JAN_2021 - inquéritos pedagógicos 2019/2020. Metodologia de auscultação aos diplomados do IPC (SP_02.05.02). Relatório de Empregabilidade aos Diplomados 2018/2019 - recolha de dados efetuada através da aplicação do Questionário aos diplomados (Mod. 298). Divulgação dos principais resultados obtidos no âmbito da auscultação da empregabilidade no Boletim da Qualidade FEV_2022, incluindo a apresentação do Net Promoter Score. Relatório de Audição aos Parceiros - 2020 - recolha de dados efetuada através da aplicação do Questionário de auscultação aos parceiros do IPC (Mod. 506) - III- Trabalhadores diplomados pelo IPC.	MP 01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade MP_05 - Gestão da interação com a sociedade e colaboração institucional	Continuar a promover a adesão ao preenchimento dos inquéritos pedagógicos, para aumento da taxa de resposta, conforme previsto no SP_02.05.01. Assegurar a aplicação dos inquéritos de estágio a entidades de acolhimento e estagiários (na globalidade dos cursos em que se aplica).	Desenvolvimento substancial	67%

MACROPROCESSO 02 - GESTÃO DA OFERTA FORMATIVA, DO ENSINO E DAS APRENDIZAGENS

SIG_ IPC	REF.	REFERENCIAL A3ES	ORIENTAÇÕES A3ES	TÍTULO DA ABORDAGEM	OBJETIVO	ÓRGÃOS / SERVIÇOS RESPONSÁVEIS / ESTRUTURAS	DOCUMENTOS / EVIDÊNCIAS MAIS RELEVANTES (ver ANEXO 1)	LIGAÇÕES A OUTRAS ABORDAGENS	ÁREAS DE MELHORIA (ver Inexistências no ANEXO 1)	CRITÉRIOS DE APECIAÇÃO	RATING
MACROPROCESSO 03 - GESTÃO ESTRATÉGICA DE INTERNACIONALIZAÇÃO	R8.01	Internacionalização	A instituição está dotada de mecanismos para promover, avaliar e melhorar as suas atividades de cooperação internacional	Existem todos os procedimentos essenciais para a garantia da qualidade no âmbito do item em apreciação. A informação é usada de uma forma sistemática e são apresentadas evidências consistentes de que esse uso é orientado para a melhoria contínua do ensino e demais atividades. Instâncias de qualidade deficiente são sistematicamente detetadas e tratadas de forma eficaz, estando instalados mecanismos eficazes de acompanhamento dos planos de ação para melhoria.							
	R8.02	Internacionalização	Estão definidos e implementados procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de índole internacional relativas à participação/coordenação em atividades internacionais de educação e formação.	MP_03-Gestão da estratégia de internacionalização P_03.04-Gestão da mobilidade Erasmus+ acordos interinstitucionais Erasmus+ KA103	Definição e aplicação de procedimentos de promoção, de monitorização, de avaliação com vista a melhoria das atividades de participação/coordenação em atividades internacionais de educação e formação.	Presidências do IPC e das UOE Direções do IZA e do INOPOL Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO - Conselhos Pedagógicos   Conselhos Técnico-Científicos	Plano Estratégico do IPC para o quadriénio 2017-2021. (Eixo 1: Qualidade e Inovação no Ensino   Objetivo Estratégico 6: Reforçar a Internacionalização). Indicadores de desempenho definidos para a atividade de Relações Internacionais (Pg. 41 a 43 do Relatório de Revisão de Indicadores de Desempenho do SIGO para 2020) a reportar nos Relatórios Sectoriais Anuais (2020 e 2021) e no Relatório de Atividades Anual do IPC. Relatório dos Acordos Interinstitucionais relativos ao biénio 2019-2020. Relatório de Atividades da Área de Relações Internacionais na UOE: ESTeSC (2019-2021). Relatório Atividades da Área de Relações Internacionais na UOE: ESTeSC (2018/2019 e 2019/2020). Relatórios Sectoriais Anuais dos Gabinetes de Relações Internacionais das UOE disponibilizados com referência a 2021: ISCAC   ISEC.	MP_01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade P_01.09-Gestão estratégica das UO, dos SAS e SC P_01.02-Avaliação setorial MP_04-Investigação, Desenvolvimento, Inovação e Empreendedorismo	Revisão dos procedimentos para integração das regras do novo quadro de programa erasmus+ 2021-2027 e a implementação do EWP na celebração de novos acordos interinstitucionais para o novo período do programa (conforme descrito nas sugestões de melhoria apresentadas no Relatório dos Acordos Interinstitucionais relativos ao biénio 2019-2020).	Desenvolvimento substancial	67%
	R8.03	Internacionalização	Estão definidos e implementados procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de índole internacional relativas à participação/coordenação em projetos internacionais de investigação.	P_03.05-Gestão de projetos KA2	Definição e aplicação de procedimentos de promoção, de monitorização, de avaliação com vista a melhoria das atividades de participação/coordenação em projetos internacionais de investigação.	Gabinete de Relações Internacionais do IPC / Gabinetes de Relações Internacionais nas UOE	Informação integrada no processo de avaliação do desempenho formativo nos campos reservados à internacionalização: - Relatório de Unidade Curricular (Mod. 237) - campo 2.7. Das experiências de internacionalização foram identificadas novas competências já integradas no âmbito do UC ou que possam vir a integrar desenvolvimentos desta UC: identificação preenchida em 171 RUC no ciclo de avaliação 2020/2021, conforme Anexo 3; - Relatórios de Avaliação de Curso 2020/2021 (Mod. 238); - Relatórios de Avaliação do Ensino na UO 2020/2021 (Mod. 239): ESAC   ESTeSC   ESTGOH   ISEC Sistematização dos pontos fracos referenciados pelas UOE nos Relatórios de Avaliação de Ensino dos últimos 3 ciclos de avaliação: Informação I/SP/1388/2022 (ESAC   ESTESC   ESTGOH   ISEC), relativos à Internacionalização. Resultados dos Questionários enviados aos Estudantes, Docentes e Staff (mobilidades) - 2018/2019 e 2020/2021.	MP_01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade P_02.05-Avaliação do desempenho formativo	Integração dos instrumentos de auscultação às partes interessadas, no âmbito de atuação das relações internacionais.	Desenvolvimento substancial	67%
	R8.04	Internacionalização	Estão definidos e implementados procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de índole internacional, designadamente as relativas à mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não-docente.	MP_03-Gestão da estratégia de internacionalização P_03.01-Gestão da mobilidade de estudantes / docentes e staff no âmbito do ICM KA107 P_03.02-Gestão da mobilidade de estudantes / docentes / funcionários não docentes em mobilidade Erasmus+ KA103 P_03.06-Gestão da mobilidade de funcionários não docentes SC e SAS em mobilidade	Definição e aplicação de procedimentos de promoção, de monitorização, de avaliação com vista a melhoria das atividades relativas à mobilidade internacional de estudantes, e do corpo docente e não docente.	Presidências do IPC e das UOE Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO - Conselhos Pedagógicos   Conselhos Técnico-Científicos Diretores/Coordenadores de Curso e de Áreas Científicas Docentes responsáveis pelas UC Gabinete de Relações Internacionais do IPC / Gabinetes de Relações Internacionais nas UOE Comunidade interna (IPC)	Informação integrada no processo de avaliação do desempenho formativo nos campos reservados à internacionalização: - Relatório de Unidade Curricular (Mod. 237) - campo 2.7. Das experiências de internacionalização foram identificadas novas competências já integradas no âmbito do UC ou que possam vir a integrar desenvolvimentos desta UC: identificação preenchida em 171 RUC no ciclo de avaliação 2020/2021, conforme Anexo 3; - Relatórios de Avaliação de Curso 2020/2021 (Mod. 238); - Relatórios de Avaliação do Ensino na UO 2020/2021 (Mod. 239): ESAC   ESTeSC   ESTGOH   ISEC Sistematização dos pontos fracos referenciados pelas UOE nos Relatórios de Avaliação de Ensino dos últimos 3 ciclos de avaliação: Informação I/SP/1388/2022 (ESAC   ESTESC   ESTGOH   ISEC), relativos à Internacionalização. Resultados dos Questionários enviados aos Estudantes, Docentes e Staff (mobilidades) - 2018/2019 e 2020/2021.	MP_01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade P_02.05-Avaliação do desempenho formativo	As UOE deverão cumprir os prazos de submissão dos Relatórios de Avaliação do Ensino na UO (Mod. 239), permitindo análise oportuna para integração no processo de avaliação e melhoria, conforme definido no P_02.05 (2020/2021: ESAC   ISEC, à data de conclusão deste relatório não se encontram submetidas).	Desenvolvimento substancial	67%
MACROPROCESSO 04 - INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO, TRANSFERÊNCIA E INOVAÇÃO	R6.01	Investigação e desenvolvimento	A instituição está dotada de mecanismos para promover, avaliar e melhorar a atividade científica, tecnológica, artística e de desenvolvimento profissional de alto nível adequada à sua missão institucional	Existem todos os procedimentos essenciais para a garantia da qualidade no âmbito do item em apreciação. A informação é usada de uma forma sistemática e são apresentadas evidências consistentes de que esse uso é orientado para a melhoria contínua do ensino e demais atividades. Instâncias de qualidade deficiente são sistematicamente detetadas e tratadas de forma eficaz, estando instalados mecanismos eficazes de acompanhamento dos planos de ação para melhoria. A cultura organizacional apoia a inovação e a conceção e implementação de novas ideias.							
	R6.02	Investigação e desenvolvimento	As políticas de investigação e desenvolvimento da instituição abordam mecanismos de institucionalização e gestão da investigação (Procedimentos e critérios para a criação, extinção e gestão de unidades de investigação e de unidades de interface, captação de financiamentos, incentivos à produção científica,...)	MP_04-Investigação, Desenvolvimento, Inovação e Empreendedorismo P_04.01-Apresentação de candidatura a projeto de investigação a programa de financiamento P_04.02-Contratualização e arranque do projeto P_04.03-Comunicação, informação e divulgação de projetos financiados P_04.04-Submissão dos pedidos de reembolso P_04.05-Imputação de despesas relativas a RH aos projetos cofinanciados SP_04.05.01-Freenchimento de timesheets P_04.06-Monitorização e acompanhamento do projeto P_04.07-Aquisição de bens e serviços associados a projetos financiados P_04.08-Organização documental e gestão de informação P_04.11-Gestão de Receita	Definição de políticas e disponibilização de mecanismos de institucionalização e gestão da Investigação e Desenvolvimento (I&D).	Presidências do IPC e das UOE Direções do IZA e do INOPOL Conselho Geral Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO - Conselhos Técnico-Científicos Comissão de Ética do IPC Áreas de apoio às atividades I&D nas UOE Comunidade interna (IPC)	Plano Estratégico do IPC para o quadriénio 2017-2021 (Eixo 2: Investigação e Inovação de Excelência para a Sociedade). Plano Estratégico quadrienal UO para o quadriénio de referência: ESAC (2018-2022)   ESTeSC (2017-2021)   ISCAC (2018-2022)   ISEC (2017-2021)   IZA (2018-2021)   INOPOL (2021-2025) Plano Anual de Atividades para 2021: IPC   ESAC   ESEC   ESTeSC   ESTGOH   ISCAC   ISEC   IZA Relatório Anual de Atividades de 2020: IPC   ESAC   ESEC   ESTeSC   ESTGOH   ISCAC   ISEC   SAS   IZA Processos definidos para a captação de financiamento e gestão de projetos (P_04.01 a P_04.08 e P_04.11), com utilização associada dos seguintes modelos: Formulário de Apoio a Candidaturas ( Mod. 465 ) / Ficha de Projeto - regista/divulgação ( Mod. 409 ) / Formulário de Imputação de Tempos de Trabalho - timesheet ( Mod. 464 ) . Atuação da Comissão de Ética do IPC. Requisitos e Critérios para a Dispensa para a Investigação Aplicada (Ort_04.02). Normas para Afiliação Institucional no IPC (Ort_04.01). Regulamento de Apoio à Publicação Científica dos Estudantes do IPC. Regulamento de Apoio à Publicação Científica dos Professores e Investigadores do IPC. Processos definidos para o incentivo à produção científica (P_04.09 a SP_04.10.01), com utilização associada dos seguintes modelos: Requerimento para Apoio à Publicação Científica dos Trabalhadores do IPC ( Mod. 412 ) / Requerimento para Apoio à Publicação Científica dos Estudantes do IPC ( Mod. 410 ) . Repositório de produção científica e identificação das publicações por docente.	MP_01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade P_01.09-Gestão estratégica das UO, dos SAS e SC	Definição de regras e critérios para a criação, extinção e gestão de unidades de investigação e de unidades de interface.	Desenvolvimento substancial	67%
	R6.03	Investigação e desenvolvimento	As políticas de investigação e desenvolvimento da instituição abordam mecanismos de articulação entre o ensino e a investigação, designadamente no que se refere ao contacto dos estudantes com atividades de investigação e inovação desde os primeiros anos.	MP_04-Investigação, Desenvolvimento, Inovação e Empreendedorismo P_04.09-Procedimento de promoção, monitorização e avaliação da produção científica SP_04.09.01-Apoio à Publicação Científica dos Trabalhadores do IPC P_04.10-Gestão das atividades de desenvolvimento da investigação, transferência de tecnologia e conhecimento, e inovação (DIT&I) SP_04.10.01-Apoio à Publicação Científica dos Estudantes do IPC Ort_04.02-Requisitos e Critérios para a Dispensa para a Investigação Aplicada Ort_04.01-Normas para Afiliação Institucional no IPC	Assegurar a articulação entre o ensino e a investigação através da participação do estudante em atividades de I&D, empreendedorismo e inovação.	Presidências do IPC e das UOE Órgãos de Gestão das UO - Conselhos Pedagógicos   Conselhos Técnico-Científicos Diretores/Coordenadores de Curso e de Áreas Científicas Docentes responsáveis pelas UC Comissão de Ética do IPC Áreas de apoio às atividades I&D nas UOE Áreas de Gestão Académica nas UOE Comunidade interna (IPC)	Informação disponibilizada na Ficha de Unidade Curricular (FUC) no campo relativo a atividades de promoção da ligação do estudante a atividades de desenvolvimento da investigação, transferência de tecnologia e conhecimento, e inovação (DIT&I). Informação integrada no processo de avaliação do desempenho formativo nos campos reservados à investigação: - Relatório de Unidade Curricular (Mod. 237) - campo 2.8. Considera que no âmbito desta UC foram promovidas ações que estimulam a relação de atividades de investigação com o ensino/aprendizagem: identificação preenchida em 1546 RUC no ciclo de avaliação 2020/2021, conforme Anexo 1; - Relatórios de Avaliação de Curso 2020/2021 (Mod. 238); - Relatórios de Avaliação do Ensino na UO 2020/2021 (Mod. 239): ESAC   ESTeSC   ESTGOH   ISEC Pareceres emitidos pela Comissão de Ética do IPC (2020/2021). Registo de atividades de I&D, empreendedorismo e inovação aprovadas pelo órgão legal e estatutariamente competente da UOE (Anexo 1 do P_02.12) a constar no Suplemento ao Diploma (Mod. 205).	MP_01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade P_02.05-Avaliação do desempenho formativo P_02.06-Elaboração FUC P_02.12-Emissão de certidões, cartas de curso e declarações	Avaliar periodicamente o impacto/contributo da participação do estudante nas atividades de DIT&I junto das entidades de acolhimento: a maioria das UOE não efetuou esta avaliação ou a monitorização dos indicadores que definiu e foram alvo de evidência no ciclo anterior (RRSIG2020). As UOE deverão cumprir os prazos de submissão dos Relatórios de Avaliação do Ensino na UO (Mod. 239), permitindo análise oportuna para integração no processo de avaliação e melhoria, conforme definido no P_02.05 (2020/2021: ESAC   ISEC, à data de conclusão deste relatório não se encontram submetidas).	Desenvolvimento parcial	33%
	R6.04	Investigação e desenvolvimento	As políticas de investigação e desenvolvimento da instituição abordam mecanismos de valorização económica do conhecimento.	MP_04-Investigação, Desenvolvimento, Inovação e Empreendedorismo	Disponibilização de mecanismos de valorização económica do conhecimento com transferência de tecnologia para a sociedade.	Presidências do IPC e das UOE Direções do IZA e do INOPOL Conselho Geral Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO - Conselhos Técnico-Científicos Comissão de Ética do IPC Áreas de apoio às atividades I&D nas UOE Gabinete de Interface com a Comunidade do IPC Docentes/Investigadores	Regulamento de Empresas Spin-Off (IPC). Regulamento de Propriedade Intelectual do IPC. Formulário de comunicação da Invenção (Mod. 408) . Ficha de propriedade industrial (Mod. 406) . Portfólio - Propriedade Intelectual. Catálogo da Oferta de Conhecimento/Tecnologia/Serviços. Ações de promoção de empreendedorismo.	MP_05-Gestão da interação com a sociedade e colaboração institucional		Desenvolvimento substancial	67%
	R6.05	Investigação e desenvolvimento	As políticas de investigação e desenvolvimento da instituição abordam procedimentos de monitorização, avaliação e melhoria dos recursos humanos e materiais afetos à investigação e desenvolvimento, da produção científica, tecnológica e artística, dos resultados da valorização do conhecimento e dos resultados da articulação entre o ensino e a investigação.	MP_04-Investigação, Desenvolvimento, Inovação e Empreendedorismo	Implementação de procedimentos de monitorização, avaliação e melhoria dos recursos humanos e materiais afetos à investigação e desenvolvimento, da produção científica, tecnológica e artística, dos resultados da valorização do conhecimento e dos resultados da articulação entre o ensino e a investigação.	Presidências do IPC e das UOE Direções do IZA e do INOPOL Conselho Geral Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO - Conselhos Técnico-Científicos Diretores/Coordenadores de Curso e de Áreas Científicas Docentes responsáveis pelas UC Áreas de apoio às atividades I&D nas UOE Comunidade interna (IPC): docentes/investigadores	Relatório de Audição aos Professores e Investigadores do IPC (2021) - recolha de dados efetuada através da aplicação do Inquérito sobre Investigação e Publicação Científica ( Mod. 414 ) , promovida pelo IZA. Relatório do Apoio à Publicação Científica - 2020-2021 Informação integrada no processo de avaliação do desempenho formativo nos campos reservados à investigação: - Relatório de Unidade Curricular (Mod. 237); - Relatórios de Avaliação de Curso 2020/2021 (Mod. 238); - Relatórios de Avaliação do Ensino na UO 2020/2021 (Mod. 239): ESAC   ESTeSC   ESTGOH   ISEC Sistematização dos pontos fracos referenciados pelas UOE nos Relatórios de Avaliação de Ensino dos últimos 3 ciclos de avaliação: Informação I/SP/1388/2022 (ESAC   ESTESC   ESTGOH   ISEC), relativos à Investigação e à Produção Científica. Indicadores de Monitorização de Atividades de I&D e de Inovação e Empreendedorismo (MP_04). Relatório Anual de Atividades de 2020: IPC   IZA. Disponibilização de informação sobre os Projetos de I&D (em execução e encerrados).	MP_01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade P_02.05-Avaliação do desempenho formativo	As UOE deverão cumprir os prazos de submissão dos Relatórios de Avaliação do Ensino na UO (Mod. 239), permitindo análise oportuna para integração no processo de avaliação e melhoria, conforme definido no P_02.05 (2020/2021: ESAC   ISEC, à data de conclusão deste relatório não se encontram submetidas).	Desenvolvimento substancial	67%

SIGQ_IPC	REF.	REFERENCIAL A3ES	ORIENTAÇÕES A3ES	TÍTULO DA ABORDAGEM	OBJETIVO	ÓRGÃOS / SERVIÇOS RESPONSÁVEIS / ESTRUTURAS	DOCUMENTOS / EVIDÊNCIAS MAIS RELEVANTES (ver ANEXO 1)	LIGAÇÕES A OUTRAS ABORDAGENS	ÁREAS DE MELHORIA (ver Inexistências no ANEXO 1)	CRITÉRIOS DE Apreciação	RATING
MACROPROCESSO 05 - GESTÃO DA INTERAÇÃO COM A SOCIEDADE E COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL	R7.01	Colaboração interinstitucional e com a comunidade	A instituição está dotada de mecanismos para promover, avaliar e melhorar a colaboração interinstitucional e com a comunidade, nomeadamente quanto ao seu contributo para o desenvolvimento regional e nacional	Existem todos os procedimentos essenciais para a garantia da qualidade no âmbito do item em apreciação. A informação é usada de uma forma sistemática e são apresentadas evidências consistentes de que esse uso é orientado para a melhoria contínua do ensino e demais atividades. Instâncias de qualidade deficiente são sistematicamente detetadas e tratadas de forma eficaz, estando instalados mecanismos eficazes de acompanhamento dos planos de ação para melhoria. A cultura organizacional apoia a inovação e a conceção e implementação de novas ideias.							
	R7.02	Colaboração interinstitucional e com a comunidade	Estão definidos e implementados procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa no que se refere à colaboração interinstitucional.	MP_05-Gestão da interação com a sociedade e colaboração institucional P_05.01-Controlo da execução de protocolos P_05.02-Gestão de eventos, atividades e iniciativas	Implementação de procedimentos que permitam promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa no que se refere: - à colaboração interinstitucional; - à prestação de serviços ao exterior; - à ação cultural, desportiva e artística no exterior; - à integração em projetos e parcerias nacionais; - ao contributo para o desenvolvimento regional e nacional; - à obtenção de receitas próprias através da atividade desenvolvida.	Presidência do IPC e das UOE Direções do IZA e do INOPOL Direção do Centro Cultural Administrador dos SAS Gabinete do Desporto do IPC Conselho Geral Senado Conselho de Gestão Órgão de Gestão das UO Diretores/Coordenadores de Curso e de Áreas Científicas Docentes responsáveis pelas UC Áreas de Gestão Académica nas UOE Gabinetes responsáveis pela Área de Interface com a Comunidade nas UO Gestor de Protocolo Gabinete de Interface com a Comunidade do IPC Partes Interessadas: Parceiros/Empregadores   Diplomados IPC	<a href="#">Plano Estratégico do IPC para o quadriénio 2017-2021</a> <a href="#">Plano Estratégico quadrienal UO para o quadriénio de referência: ESEC (2018-2022)   ESTeSC (2017-2021)   ISCAC (2018-2022)   ISEC (2017-2021)   IZA (2018-2021)   INOPOL (2021-2025)</a> <a href="#">Plano Anual de Atividades para 2021: IPC   ESAC   ESEC   ESTeSC   ESTGOH   ISCAC   ISEC   IZA</a> <a href="#">Relatório Anual de Atividades de 2020: IPC   ESAC   ESEC   ESTeSC   ESTGOH   ISCAC   ISEC   SAS   IZA</a> <a href="#">Regulamento de Prestação de Serviço dos Docentes do IPC</a> Procedimento para a elaboração e execução de Protocolos Interinstitucionais (PI), Protocolos de Estágio (PE) e Protocolos de Cooperação (PC) – P_05.01 Aplicação dos modelos para a elaboração dos protocolos interinstitucionais (Mod. 500A), protocolos de estágio (Mod. 500B), protocolos de cooperação (Mod. 500C). Sistematização de Informação preenchida pelo Gestor de Protocolo no Mapa de registo de protocolos institucionais (Mod. 501A) e no Mapa de registo de protocolos de estágio e cooperação (Mod. 501B), de acordo com os pontos 6 e 7 do P_05.01. <a href="#">Mapa de Registo de Protocolos Interinstitucionais (IPC)</a> . <a href="#">Repositório de Protocolos Interinstitucionais (em vigor destinados a Ação/Curso/Projeto e Inativos)</a> . <a href="#">Mapa de Registo de Protocolos de Estágio e Cooperação: ESAC   ESEC   ESTeSC   ESTGOH   ISCAC   ISEC   SAS   IZA</a> . Informação integrada pelo docente responsável na avaliação interna da UC nos campos do Relatório de Unidade Curricular (Mod. 237) - campo 2.9. Na abordagem aos conteúdos programáticos da UC é realizada a interligação com os ODS: identificação preenchida em 1236 RUC no ciclo de avaliação 2020/2021, conforme Anexo 4 e campo 2.10. No âmbito desta UC foram promovidas ações de voluntariado ativo? Identificação preenchida em 221 RUC no ciclo de avaliação 2020/2021, conforme Anexo 5. Principais resultados obtidos nos RUC submetidos em 2019/2020 com a interligação entre os ODS e as UC lecionadas no IPC (Boletim da Qualidade NOV. 21). Atividades para registo no Suplemento ao Diploma (Mod. 206). Identificadas na avaliação interna do curso no respetivo Relatório de Avaliação de Curso (RAC) - Mod. 238. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada com impacto no desenvolvimento nacional, regional e local, na cultura científica e na ação cultural, desportiva e artística registadas no Relatório de Avaliação do Ensino na UO – RAEUO (Mod. 239). Sistematização dos pontos fracos referenciados pelas UOE nos Relatórios de Avaliação de Ensino dos últimos 3 ciclos de avaliação: Informação I/SP/1388/2022 (ESAC   ESTESC   ESTGOH   ISEC), relativos às Atividades de prestação de serviços e à Relação com a comunidade. <a href="#">Relatório de Audição aos Parceiros - 2020</a> - recolha de dados efetuada através da aplicação do Questionário de auscultação aos parceiros do IPC ( Mod. 506). <a href="#">Relatório de Empregabilidade aos Diplomados 2018/2019</a> - recolha de dados efetuada através da aplicação do Questionário aos diplomados ( Mod. 299). Reflexão sobre informação recolhida junto de entidades de estágio e entidades empregadoras (campo 24 do Mod. 238 - Relatório de Avaliação de Curso) – 2020/2021: - ESAC: 79% dos 19 RAC submetidos (4 CTSP   8 LIC   3 MEST); - ESEC: 47% dos 34 RAC submetidos (1 PG   10 LIC   5 MEST); - ESTESC: 50% dos 12 RAC submetidos (6 LIC); - ESTGOH: 13% dos 15 RAC submetidos (1 CTSP   1 LIC); - ISCAC: 52% dos 21 RAC submetidos (2 LIC   9 MEST); - ISEC: 58% dos 26 RAC submetidos (5 CTSP   5 LIC   5 MEST). Relatório de Avaliação Sectorial Anual do Gabinete de Interface com a Comunidade (2021). Informação disponível sobre o apoio a atividades culturais e desportivas (SAS   CC   Desporto). Procedimentos para a gestão de espaços culturais (P_07.06) e gestão de atividades desportivas (P_07.07). Procedimento para a gestão de eventos, atividades e iniciativas – P_05.02. Aplicação dos modelos para o pedido de realização do evento (Mod. 502) e sistematização de informação e registo do evento realizado no Mapa de registo de eventos (Mod. 503). Mapa de Registo de Eventos (2021): ESAC   ISEC   SAS   IZA   SC-Centro Cultural. Monitorização e avaliação de impacto de eventos/atividades/iniciativas realizados, sempre que aplicável: - avaliação interna (Mod. 504); - avaliação externa (Mod. 505). Relatório de Avaliação Sectorial Anual do Gabinete de Comunicação Institucional e Imagem (2020 e 2021). Relatórios Sectoriais Anuais dos Gabinetes de Comunicação das UOE disponibilizados com referência a 2021: ESAC   ISCAC   ISEC. Relatórios Sectoriais Anuais dos Serviços de Ação Social (2021). Medição dos indicadores de desempenho do SIGQ, com histórico e análise para os anos 2019, 2020 e 2021 (Anexo 3): - Número de Protocolos Interinstitucionais (PI) e Protocolos de Cooperação (PC) existentes sem qualquer atividade desenvolvida registada, por 2 anos consecutivos; - Número de Protocolos Interinstitucionais (PI) e Protocolos de Cooperação (PC) existentes com atividade desenvolvida registada, no ano de referência; - Número de estudantes envolvidos em organização de eventos; - Número de estudantes participantes em eventos; - Número de participantes externos em atividades de natureza artística; - Número de participantes em eventos/atividades de natureza artística (exclusivo centro Cultural); - Número de conferências nacionais e internacionais; - Número de eventos avaliados pelos organizadores como tendo superado as expectativas e não tendo superado as expectativas; - Avaliação média dos eventos pelos participantes.	MP 01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade P_01.02-Avaliação setorial P_01.09-Gestão estratégica das UO, dos SAS e SC P_02.05-Avaliação do desempenho formativo SP_02.05.02-Metodologia de auscultação aos diplomados do IPC P_02.12-Emissão de certidões, cartas de curso e declarações P_07.06-Gestão de espaços culturais P_07.07-Gestão de atividades desportivas	Desenvolvimento substancial	67%	
	R7.03	Colaboração interinstitucional e com a comunidade	Estão definidos e implementados procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa no que se refere à prestação de serviços ao exterior.						Definir procedimento para a promoção, monitorização, avaliação e melhoria das atividades relativas à prestação de serviços ao exterior.	Desenvolvimento parcial	33%
	R7.04	Colaboração interinstitucional e com a comunidade	Estão definidos e implementados procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa no que se refere à ação cultural, desportiva e artística no exterior.							Desenvolvimento substancial	67%
	R7.05	Colaboração interinstitucional e com a comunidade	Estão definidos e implementados procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa no que se refere à integração em projetos e parcerias nacionais.							Desenvolvimento substancial	67%
	R7.06	Colaboração interinstitucional e com a comunidade	Estão definidos e implementados procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa no que se refere ao contributo para o desenvolvimento regional e nacional, adequado à missão institucional.							Desenvolvimento substancial	67%
	R7.07	Colaboração interinstitucional e com a comunidade	Estão definidos e implementados procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa no que se refere à obtenção de receitas próprias através da atividade desenvolvida.						Definir procedimento para a promoção, monitorização, avaliação e melhoria das atividades de interface e ação externa no que se refere à obtenção de receitas próprias através da atividade desenvolvida.	Desenvolvimento parcial	33%

SIGQ_IPC	REF.	REFERENCIAL A3ES	ORIENTAÇÕES A3ES	TÍTULO DA ABORDAGEM	OBJETIVO	ÓRGÃOS / SERVIÇOS RESPONSÁVEIS / ESTRUTURAS	DOCUMENTOS / EVIDÊNCIAS MAIS RELEVANTES (ver ANEXO 1)	LIGAÇÕES A OUTRAS ABORDAGENS	ÁREAS DE MELHORIA (ver Inexistências no ANEXO 1)	CRITÉRIOS DE APRECIAÇÃO	RATING
MACROPROCESSO 06 - GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	R9.01	Recursos Humanos	A instituição conta com mecanismos apropriados, aplicados de forma justa e transparente, para assegurar que o recrutamento, gestão e formação do seu pessoal docente e pessoal não-docente se efetua com as devidas garantias de qualificação e competência para que possam cumprir com eficácia as funções que lhes são próprias	Existem todos os procedimentos essenciais para a garantia da qualidade no âmbito do item em apreciação. A informação é usada de uma forma sistemática e são apresentadas evidências consistentes de que esse uso é orientado para a melhoria contínua do ensino e demais atividades. Instâncias de qualidade deficientes são sistematicamente detetadas e tratadas de forma eficaz, estando instalados mecanismos eficazes de acompanhamento dos planos de ação para melhoria. A cultura organizacional apoia a inovação e a conceção e implementação de novas ideias.							
	R9.02	Recursos Humanos	São adotados processos claros, transparentes e justos de recrutamento e condições de emprego que reconhecem a importância do ensino. A instituição implementou procedimentos apropriados para recrutar e contratar pessoal docente.	MP_06-Gestão de Recursos Humanos P_06.01-Contratação de profissionais docentes e não docentes P_06.07-Contratação de bolsiros P_06.09-Atribuição de Título Especialista	Implementação de procedimentos que assegurem a transparência e justiça no recrutamento do pessoal, cumprindo os requisitos legais e regulamentares.	Presidências do IPC e das UOE Direções do IZA e do INOPOL Direção do Centro Cultural Administrador dos SAS  Conselho Geral Senado Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO - Conselhos Técnico-Científicos Departamento de Gestão de Recursos Humanos do IPC / Áreas de Gestão de Recursos Humanos nas UOE  Gabinete de Assessoria Jurídica	Regulamentos e legislação em vigor  Plano Estratégico do IPC para o quadriénio 2017-2021 (Eixo 3 - Infraestruturas e Recursos   Objetivo Estratégico 13 - Promover a valorização dos profissionais). Plano de Atividades do IPC para 2021 Relatório de Atividades do IPC relativo a 2020 Relatórios Sectoriais Anuais do DGRH (2019 e 2021). Relatórios periódicos semestrais relativos à Gestão de Recursos Humanos (2019 e 2020).  Procedimento definido para a tramitação da contratação de profissionais docentes e não docentes (P_06.01), considerando igualmente o levantamento de necessidades de contratação para integração na elaboração do orçamento anual (P_01.01) – ID_SIGQ (Anexo 3): Verificação do cumprimento de prazo para aprovação da distribuição de serviço docente pelo CTC.  Procedimento definido para a tramitação dos processos de Atribuição de Título Especialista (P_06.09).	MP 01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade P_01.01-Gestão orçamental e financeira P_01.02-Avaliação setorial P_01.09-Gestão estratégica das UO, dos SAS e SC	Os setores deverão apresentar o respetivo Relatório Sectorial Anual, de acordo com o definido pelo seu dirigente superior, utilizando para esse efeito o Mod. 105 e a tramitação definida no P_01.02 (DGRH-SC não apresentou o documento para o ano de 2020).  O Departamento responsável pela área de Gestão de Recursos Humanos (DGRH) deverá apresentar os Relatórios Periódicos conforme definição estatutária e os prazos de entrega de acordo com a alínea c) do ponto 9 do MP01.	Desenvolvimento substancial	67%
	R9.03	Recursos Humanos	As oportunidades de desenvolvimento profissional são promovidas e oferecidas. A instituição definiu a estrutura, o perfil e o papel do corpo docente que está alinhado com o modelo pedagógico.	MP_06-Gestão de Recursos Humanos	Definição das competências e perfis requeridos aos colaboradores face ao posto de trabalho.	Presidências do IPC e das UOE Direções do IZA e do INOPOL Direção do Centro Cultural Administrador dos SAS  Conselho Geral Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO - Conselhos Técnico-Científicos Departamento de Gestão de Recursos Humanos do IPC / Áreas de Gestão de Recursos Humanos nas UOE	Mapas Anuais de Pessoal (2018 e 2019), com utilização dos modelos de: - Mapa de pessoal docente (Mod. 614); - Mapa de pessoal não docente (Mod. 615); - Mapa de pessoal dos SAS (Mod. 616).  Utilização dos modelos de Matriz Funcional (Mod. 617a) e Matriz de Competências (Mod. 617b)-ESEC (2018 e 2020).  Plano Anual de Atividades para 2021: IPC   ESAC   ESEC   ESTeSC   ESTGOH   ISCAC   ISEC   IZA Relatório Anual de Atividades de 2020, com descrição das atividades da área de RH: IPC   ESAC   ESEC   ESTeSC   ESTGOH   ISCAC   ISEC   SAS   IZA  Sistematização dos pontos fracos referenciados pelas UOE nos Relatórios de Avaliação de Ensino dos últimos 3 ciclos de avaliação Informação /SP/1388/2022 (ESAC   ESTESC   ESTGOH   ISEC), relativos ao Corpo docente e aos Trabalhadores não docentes.	MP 01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade P_01.09-Gestão estratégica das UO, dos SAS e SC P_02.05-Avaliação do desempenho formativo	Disponibilizar os Mapas Anuais de Pessoal, para cumprimento do ponto 2 do MP_06.  Disponibilizar as Matrizes (Funcional e de Competências), para cumprimento do disposto na documentação referenciada no ponto 1 do MP_06: ESAC   ESEC (2021)   ESTeSC   ESTGOH   ISCAC   ISEC   SAS   IZA   SC  As UOE deverão cumprir os prazos de submissão dos Relatórios de Avaliação do Ensino na UO (Mod. 233), permitindo análise oportuna para integração no processo de avaliação e melhoria, conforme definido no P_02.05 (2020/2021: ESEC   ISCAC, à data de conclusão deste relatório não se encontram submetidos).	Desenvolvimento substancial	67%
	R9.04	Recursos Humanos	A atividade académica que promove a ligação entre educação e investigação é incentivada.	MP_06-Gestão de Recursos Humanos	Disponibilização de mecanismos de incentivo para a promoção da ligação entre a atividade académica e a investigação.	Presidências do IPC e das UOE Direções do IZA e do INOPOL  Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO Diretores/Coordenadores de Curso e de Áreas Científicas Docentes responsáveis pelas UC Departamento de Gestão de Recursos Humanos do IPC / Áreas de Gestão de Recursos Humanos nas UOE Comunidade IPC	Regulamento de Equiparação a Bolsista do IPC Regulamento de Prestação de Serviço dos Docentes do IPC Regulamento de Dispensa de Serviço Docente dos Professores do IPC Regulamento de Apoio à Publicação Científica dos Professores e Investigadores do IPC  Relatório de Apoio à Publicação Científica - 2020-2021 Requisitos e Critérios para a Dispensa para a Investigação Aplicada (OrT_04.02), aplicável de acordo com o ponto 1 do P_04.09 Relatório de Apoio aos Professores e Investigadores do IPC (2021) - recolha de dados efetuada através da aplicação do Inquérito sobre Investigação e Publicação Científica (Mod. 414), promovida pelo IZA.  Informação integrada no processo de avaliação do desempenho formativo nos campos reservados à investigação: - Relatório de Unidade Curricular (Mod. 232); - Relatórios de Avaliação de Curso 2020/2021 (Mod. 238); - Relatórios de Avaliação do Ensino na UO 2020/2021 (Mod. 239): ESAC   ESTeSC   ESTGOH   ISEC  Sistematização dos pontos fracos referenciados pelas UOE nos Relatórios de Avaliação de Ensino dos últimos 3 ciclos de avaliação: Informação /SP/1388/2022 (ESAC   ESTESC   ESTGOH   ISEC), relativos à investigação.	P_02.05-Avaliação do desempenho formativo MP_04-Investigação, Desenvolvimento, Inovação e Empreendedorismo P_04.09-Procedimento de promoção, monitorização e avaliação da produção científica SP_04.09.01-Apoio à Publicação Científica dos Trabalhadores do IPC OrT_04.02-Requisitos e Critérios para a Dispensa para a Investigação Aplicada	As UOE deverão cumprir os prazos de submissão dos Relatórios de Avaliação do Ensino na UO (Mod. 233), permitindo análise oportuna para integração no processo de avaliação e melhoria, conforme definido no P_02.05 (2020/2021: ESEC   ISCAC, à data de conclusão deste relatório não se encontram submetidos).	Desenvolvimento substancial	67%
	R9.05	Recursos Humanos	A inovação nos métodos de ensino e o uso de novas tecnologias é encorajada.	MP_06-Gestão de Recursos Humanos P_06.02-Avaliação de desempenho de profissionais docentes e não docentes P_06.03-Formação e capacitação de profissionais docentes e não docentes	Identificação de necessidades de formação para a melhoria do desempenho e capacitação pedagógica.	Presidências do IPC e das UOE Conselho Geral Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO - Conselhos Pedagógicos Diretores/Coordenadores de Curso Docentes responsáveis pelas UC Departamento de Gestão de Recursos Humanos do IPC - Serviço de Avaliação de Desempenho e Formação / Áreas de Gestão de Recursos Humanos nas UOE CINEP	Reporte pelo docente responsável em campo específico do Relatório de Avaliação Curricular (RUC): Para a melhoria das suas competências pedagógicas gostaria que lhe fosse disponibilizada formação de capacitação pedagógica? Indique em que áreas considera relevante a existência de formação especificamente dirigida a docentes do ensino superior.  Levantamento de áreas de formação e capacitação pedagógica para docentes IPC identificadas nos RUC (2019/2020 e 2020/2021).	P_02.05-Avaliação do desempenho formativo	Assegurar a elaboração periódica do Plano de Formação e Capacitação Pedagógica em conformidade com o levantamento das necessidades reportadas, permitindo o alcance de resultados em tempo útil.	Desenvolvimento parcial	33%
	R9.06	Recursos Humanos	Estão definidas normas e procedimentos para a recolha e tratamento de informação relativa às competências e aos resultados da atuação do pessoal docente e pessoal não-docente, com vista à avaliação de desempenho, à formação, à promoção e ao reconhecimento do mérito.	MP_06-Gestão de Recursos Humanos P_06.02-Avaliação de desempenho de profissionais docentes e não docentes SP_06.02.01-Avaliação por ponderação curricular P_06.03-Formação e capacitação de profissionais docentes e não docentes SP_06.03.01-Candidatura ao apoio ao desenvolvimento e qualificação profissional de pessoal não docente e não investigador do IPC	Definição e implementação de procedimentos e mecanismos para avaliar o desempenho do corpo profissional da instituição e promover a disponibilização de formação e o reconhecimento de mérito.	Presidências do IPC e das UOE Direções do IZA e do INOPOL Direção do Centro Cultural Administrador dos SAS  Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO - Conselhos Pedagógicos   Conselhos Técnico-Científicos Conselho Coordenador da Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente (CCADPD) Secções Autônomas de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente (SAADPD) Conselho Coordenador da Avaliação do IPC Diretores/Coordenadores de Curso e de Áreas Científicas Docentes responsáveis pelas UC Departamento de Gestão de Recursos Humanos do IPC - Serviço de Avaliação de Desempenho e Formação / Áreas de Gestão de Recursos Humanos nas UOE	Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente do IPC Regulamento de Alteração de Posicionamento Remuneratório do Pessoal Docente do IPC Regulamento de Avaliação de Desempenho de Docentes por Ponderação Curricular (IPC)  Disponibilização da documentação para tramitação dos processos de avaliação de desempenho do corpo docente e corpo não docente (P_06.02   SP_06.02.01) Cronograma do processo de avaliação de desempenho de docentes (2020 e 2021) Cronograma do processo de avaliação SIADAP3 (2019-2020 e 2021-2022) Atribuição de menção de excelente (SIADAP3) – 2015-2016   2017-2018   2019-2020.  Aplicação do Inquérito sobre a perceção dos estudantes (Mod. 240), no âmbito do processo de avaliação do desempenho formativo.  Disponibilização da documentação para tramitação dos processos de formação e capacitação do corpo docente e corpo não docente (P_06.03   SP_06.03.01).  Regulamento de Apoio ao Desenvolvimento e Qualificação Profissional do Pessoal não Docente e não Investigador do IPC Plataforma de disponibilização de formações (IPC)	P_02.05-Avaliação do desempenho formativo	Disponibilizar a grelha de avaliação única no âmbito do processo de avaliação de desempenho do corpo docente.  Integrar as regras de tramitação dos processos de avaliação por ponderação curricular do corpo docente e de avaliação de desempenho dos investigadores.  Assegurar a elaboração periódica dos Planos de Formação (Pessoal Docente e Pessoal Não Docente), em conformidade com o levantamento das necessidades reportadas, permitindo o alcance de resultados em tempo útil.  Possibilitar a verificação da ligação direta entre as necessidades de formação reportadas em sede de avaliação de desempenho e as formações disponibilizadas e frequentadas.	Desenvolvimento substancial	67%
	R9.07	Recursos Humanos	Estão definidos e implementados procedimentos para regular e garantir os processos de tomada de decisão, implementação e follow-up referentes à avaliação de desempenho, à formação, à promoção e ao reconhecimento do mérito.	MP_06-Gestão de Recursos Humanos	Reflexão sobre os resultados da avaliação de desempenho, frequência de formação, promovendo a promoção e reconhecimento de mérito e evidência de que as mudanças implementadas melhoraram os resultados.	Presidências do IPC e das UOE Direções do IZA e do INOPOL Direção do Centro Cultural Administrador dos SAS  Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO Diretores/Coordenadores de Curso e de Áreas Científicas Docentes responsáveis pelas UC Avaliadores Comissão de Estatística do IPC Gabinete da Qualidade do IPC - Observatório Departamento de Gestão de Recursos Humanos do IPC - Serviço de Avaliação de Desempenho e Formação / Áreas de Gestão de Recursos Humanos nas UOE CINEP   INOV-IPC	Relatório da Perceção do estudante do IPC sobre o Ensino/Aprendizagem Inquéritos pedagógicos 2020/2021 – recolha de dados efetuada através da aplicação do Inquérito sobre a perceção dos estudantes ( Mod. 240 ) e do Inquérito sobre a perceção dos docentes ( Mod. 241 ), no âmbito do processo de avaliação do desempenho formativo.  Reporte de necessidade de formação e capacitação pedagógica em campo específico do Relatório de Avaliação Curricular (RUC) preenchido pelo próprio docente.  Auscultação aos trabalhadores do IPC através da aplicação de inquérito (Mod. 624) e apresentação dos principais resultados – IPC e por UO (2020, 2021 e 2022).	P_02.05-Avaliação do desempenho formativo SP_02.05.01-Metodologia de aplicação de inquéritos pedagógicos	Acompanhamento, gestão e execução dos Planos de Formação e Capacitação dos trabalhadores.  Implementar instrumentos que permitam aferir o impacto e eficácia da formação frequentada pelos trabalhadores da instituição.  Integrar mecanismo para reconhecer o mérito e inovação pedagógica.	Desenvolvimento parcial	33%

SIGQ_IPC	REF.	REFERENCIAL A3ES	ORIENTAÇÕES A3ES	TÍTULO DA ABORDAGEM	OBJETIVO	ÓRGÃOS / SERVIÇOS RESPONSÁVEIS / ESTRUTURAS	DOCUMENTOS / EVIDÊNCIAS MAIS RELEVANTES (ver ANEXO 1)	LIGAÇÕES A OUTRAS ABORDAGENS	ÁREAS DE MELHORIA (ver Inexistências no ANEXO 1)	CRITÉRIOS DE APECIAÇÃO	RATING
MACROPROCESSO 07 - GESTÃO DE RECURSOS MATERIAIS E SERVIÇOS	R10.01	Recursos Materiais e Serviços	A instituição está dotada de mecanismos que lhe permitem planejar, gerir e melhorar os serviços e recursos materiais com vista ao desenvolvimento adequado das aprendizagens dos estudantes e demais atividades científico-pedagógicas	Existem todos os procedimentos essenciais para a garantia da qualidade no âmbito do item em apreciação. A informação é usada de uma forma sistemática e são apresentadas evidências consistentes de que esse uso é orientado para a melhoria contínua do ensino e demais atividades. Instâncias de qualidade deficiente são sistematicamente detetadas e tratadas de forma eficaz, estando instalados mecanismos eficazes de acompanhamento dos planos de ação para melhoria. A cultura organizacional apóia a inovação e a conceção e implementação de novas ideias.							
	R10.02	Recursos Materiais e Serviços	É disponibilizada uma variedade de recursos de apoio às aprendizagens, desde recursos físicos (instalações, bibliotecas, recursos TIC, equipamentos pedagógicos e científicos, ...) incluindo aspetos relacionados com a segurança e o meio ambiente, bem como com necessidades específicas de estudantes portadores de deficiência) a apoio de tutoria, supervisão e aconselhamento, promovendo a respetiva publicitação junto aos estudantes.	MP_07-Gestão de recursos materiais e serviços do IPC P_07.06-Gestão de espaços culturais P_07.07-Gestão de atividades desportivas P_07.08-Gestão da ação social direta P_07.09-Saúde ocupacional e ambiental P_07.10-Acesso, colocação e gestão interna de alojamento P_07.12-Serviços de alimentação social P_07.13-Serviços de psicologia P_07.14-Aquisição, atualização de bibliografia	Disponibilização de serviços adequados às necessidades dos estudantes.	Presidências do IPC e das UOE Direções do I2A e do INOPOL Direção do Centro Cultural Gabinete do Desporto do IPC Administrador dos SAS Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO Provedor do Estudante Associações de Estudantes Serviços de Apoio aos Estudantes Áreas de gestão de infraestruturas e recursos materiais de apoio às aprendizagens nas UOE	Procedimento específico relativo aos serviços de apoio direto aos estudantes: <a href="#">ESAC</a>   <a href="#">ESEC</a>   <a href="#">ESTeSC</a>   <a href="#">ISCAC</a> . Procedimento específico relativo à gestão das infraestruturas e recursos materiais de apoio às aprendizagens: <a href="#">ESAC</a> - <a href="#">Biblioteca</a>   <a href="#">ESEC</a> - <a href="#">C/MAV e CDI</a>   <a href="#">ESTeSC</a>   <a href="#">ESTGOH</a> - <a href="#">Biblioteca</a>   <a href="#">ISCAC</a> . <a href="#">Formulário para apresentação de queixa ou pedido dirigido ao Provedor do Estudante</a> , com reporte de informação no <a href="#">Relatório da Provedoria do Estudante do IPC (2020/2021)</a> . Informações disponíveis sobre <a href="#">Bolsas de Apoio Direto</a> , <a href="#">Alojamento</a> , <a href="#">Alimentação</a> , <a href="#">Saúde-Psicologia</a> e <a href="#">Apoio a atividades culturais e desportivas (CC   AE   Desporto)</a> - SAS.	P_01.10-Gestão das reclamações, sugestões e elogios MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens P_02.05-Avaliação do desempenho formativo SP_02.05.01-Metodologia de aplicação de inquéritos pedagógicos	Definir procedimento específico da UOE relativo aos serviços de apoio direto aos estudantes ( <a href="#">ESTGOH</a>   <a href="#">ISEC</a> ). Definir procedimento específico da UOE relativo à gestão das infraestruturas e recursos materiais de apoio às aprendizagens: <a href="#">ISEC</a> .	Desenvolvimento parcial	33%
	R10.03	Recursos Materiais e Serviços	As necessidades de grupos específicos, como sejam os estudantes em tempo parcial ou empregados, os estudantes internacionais e os estudantes portadores de deficiência, são consideradas.	MP_07-Gestão de recursos materiais e serviços do IPC P_07.08-Gestão da ação social direta P_07.10-Acesso, colocação e gestão interna de alojamento P_07.12-Serviços de alimentação social P_07.13-Serviços de psicologia	São consideradas as necessidades de grupos específicos e providos os respetivos recursos.	Presidências do IPC e das UOE Direções do I2A e do INOPOL Direção do Centro Cultural Administrador dos SAS Conselho Geral Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO Gabinetes de Apoio aos Estudantes Serviços de Apoio aos Estudantes Áreas de gestão de infraestruturas e recursos materiais de apoio às aprendizagens nas UOE	<a href="#">Regulamento do Estatuto de Estudante Internacional do IPC</a> , <a href="#">Regulamento de Apoio ao Estudante NEE - IPC</a> , <a href="#">Regulamento do Estatuto do Estudante Atleta do IPC</a> , <a href="#">Regulamento do Gabinete de Apoio ao Estudante</a> , Relatórios dos Gabinetes de Apoio ao Estudante (2020/2021). Serviços das UOE disponibilizados à comunidade com formato de horário alargado: <a href="#">ESAC (Biblioteca)</a>   <a href="#">ESEC (Biblioteca)</a>   <a href="#">ESTESC (Biblioteca)</a>   <a href="#">ISCAC (Sala de Estudo, Salas de Informática, Biblioteca)</a>   <a href="#">ISEC (Biblioteca)</a> .	MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens P_02.05-Avaliação do desempenho formativo P_02.13-Sinalização do insucesso e abandono escolar		Desenvolvimento substancial	67%
	R10.04	Recursos Materiais e Serviços	Estão disponíveis mecanismos que permitem a recolha e análise de informação relativa à manutenção, gestão e adequação dos recursos materiais e serviços de apoio.	MP_07-Gestão de recursos materiais e serviços do IPC P_07.02-Registo e gestão do imobilizado e inventariação patrimonial P_07.04-Gestão de recursos e serviços TIC P_07.05-Gestão de segurança informática P_07.15-Gestão do património e infraestruturas	Disponibilização de mecanismos de recolha e análise de informação sobre a manutenção, gestão e adequação dos recursos materiais e serviços de apoio (mecanismo de ação preventiva e corretiva).	Presidências do IPC e das UOE Direções do I2A e do INOPOL Direção do Centro Cultural Administrador dos SAS Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO Gabinetes de Apoio aos Estudantes Serviços de Apoio aos Estudantes Áreas de gestão de infraestruturas e recursos materiais de apoio às aprendizagens nas UOE Diretores/Coordenadores de Curso e de Áreas Científicas Docentes responsáveis pelas UC Comissão de Estatística do IPC Gabinete da Qualidade do IPC - Observatório	Definição de procedimentos de ação preventiva e corretiva - ESTESC: <a href="#">P4_07.02 - Gestão e Manutenção de Equipamentos e Materiais</a> com utilização dos modelos de Plano e Registo de manutenção preventiva (Mod. 4.714), da Lista de equipamentos e materiais sujeitos a controlo (Mod. 4.713), para inventariação de equipamentos e materiais controlados sujeitos a manutenção (Mod. 4.716) e do Registo de manutenção corretiva (Mod. 4.717). Informação integrada pelo docente responsável na avaliação interna da UC no respetivo Relatório de Unidade Curricular (Mod. 237): campo 2.3. Adequação dos meios disponibilizados para o funcionamento da UC. Informação integrada pelo coordenador/diretor de curso (cancelando os RUC submetidos para o respetivo curso) na avaliação interna do funcionamento do curso no respetivo Relatório de Avaliação de Curso (RAC) - Mod. 238. Informação integrada pelo presidente da UOE (cancelando os RAC submetidos para o respetivo ciclo de avaliação) no Relatório de Avaliação de Ensino da UO (RAEUO) - Mod. 239. Sistematização dos pontos fracos referenciados pelas UOE nos Relatórios de Avaliação de Ensino dos últimos 3 ciclos de avaliação: Informação <a href="#">USP/1388/2022</a> (ESAC   ESTESC   ESTGOH   ISEC), relativos às Instalações, aos Equipamentos, software e bibliografia e aos Serviços. Relatório da Perceção do estudante do IPC sobre o Ensino/Aprendizagem Inquéritos pedagógicos 2020/2021: recolha de dados efetuada através da aplicação do: Inquérito sobre a perceção dos estudantes (Mod. 240) para avaliação de instalações e recursos disponíveis para o funcionamento do curso; Inquérito sobre a perceção dos docentes (Mod. 241) para avaliação dos recursos didáticos e pedagógicos e infraestruturas de apoio. Indicadores de desempenho - Mapa de Caracterização a apresentar em documentos de apoio à gestão (Q2). ISEC: aplicação do <a href="#">Inquérito de Avaliação Satisfação Ambiente Laboratorial</a> ISCAC: aplicação da <a href="#">Avaliação da satisfação dos utilizadores dos serviços de apoio e das infraestruturas</a> (disponível no site da UOE).	MP_01-Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade P_02.05-Avaliação do desempenho formativo SP_02.05.01-Metodologia de aplicação de inquéritos pedagógicos	Definir procedimento de Gestão e Manutenção de Equipamentos e Materiais: <a href="#">ESAC</a>   <a href="#">ESEC</a>   <a href="#">ESTGOH</a>   <a href="#">ISCAC</a>   <a href="#">ISEC</a>   <a href="#">SAS</a>   <a href="#">I2A</a>   <a href="#">SC</a> . As UOE deverão cumprir os prazos de submissão dos Relatórios de Avaliação do Ensino na UO (Mod. 239), permitindo análise oportuna para integração no processo de avaliação e melhoria, conforme definido no P_02.05 (2020/2021): <a href="#">ESEC</a>   <a href="#">ISCAC</a> , à data de conclusão deste relatório não se encontram submetidas). Implementação do <a href="#">Sistema de Avaliação in time dos Serviços de Apoio aos Estudantes</a> (plataforma EduSatisfaction Meter).	Desenvolvimento parcial	33%
	R10.05	Recursos Materiais e Serviços	Estão definidos e implementados procedimentos para regular e garantir os processos de tomada de decisão, implementação e follow-up no âmbito dos mecanismos que lhe permitem planejar, gerir e melhorar os serviços e recursos materiais com vista ao desenvolvimento adequado das aprendizagens dos estudantes e demais atividades científico-pedagógicas.	MP_07-Gestão de recursos materiais e serviços do IPC P_07.04-Gestão de recursos e serviços TIC P_07.05-Gestão de segurança informática P_07.06-Gestão de espaços culturais P_07.07-Gestão de atividades desportivas P_07.10-Acesso, colocação e gestão interna de alojamento P_07.12-Serviços de alimentação social P_07.13-Serviços de psicologia P_07.14-Aquisição, atualização de bibliografia P_07.15-Gestão do património e infraestruturas	A disponibilização de infraestruturas, espaços e equipamentos que permitam uma formação superior de qualidade. Garantir a satisfação dos utilizadores com os serviços prestados.	Presidências do IPC e das UOE Direções do I2A e do INOPOL Direção do Centro Cultural Administrador dos SAS Direção do Desporto do IPC Conselho Geral Conselho de Gestão Órgãos de Gestão das UO Comissão de Estatística do IPC Gabinete da Qualidade do IPC - Observatório Serviços de Apoio aos Estudantes Áreas de gestão de infraestruturas e recursos materiais de apoio às aprendizagens nas UOE Departamento de Planeamento e Auditoria do IPC Departamento de Gestão do Património e Infraestruturas do IPC Departamento de Tecnologias de Informação e Comunicação do IPC Partes Interessadas: comunidade interna IPC	Apresentação dos principais resultados da avaliação do desempenho formativo: - <a href="#">Boletim da Qualidade JAN 2021</a> - Inquéritos pedagógicos 2019/2020; - <a href="#">Boletim da Qualidade MAIO 2021</a> - indicadores RUC e RAC 2019/2020; - <a href="#">Boletim da Qualidade JULHO 2021</a> - indicadores RAEUO 2019/2020; - <a href="#">Boletim da Qualidade MAIO 2022</a> - inquéritos pedagógicos 2020/2021. - Dia da Qualidade nas UOE após discussão dos RAC em sede de Conselho Pedagógico: - <a href="#">Ciclo avaliação de 2019/2020</a> : <a href="#">ESAC</a>   <a href="#">ESEC</a>   <a href="#">ESTeSC</a>   <a href="#">ESTGOH</a>   <a href="#">ISCAC</a>   <a href="#">ISEC</a> ; - <a href="#">Ciclo avaliação de 2020/2021</a> : <a href="#">ESAC</a>   <a href="#">ESEC</a>   <a href="#">ESTeSC</a>   <a href="#">ESTGOH</a>   <a href="#">ISCAC</a>   <a href="#">ISEC</a> . <a href="#">Relatório da Perceção do estudante do IPC sobre o Ensino/Aprendizagem Inquéritos pedagógicos 2020/2021</a> . <a href="#">Plano Estratégico do IPC para o quadriénio 2017-2021 (Eixo 3 - Infraestruturas e Recursos)</a> . <a href="#">Plano Anual de Atividades para 2021</a> : <a href="#">IPC</a>   <a href="#">ESAC</a>   <a href="#">ESEC</a>   <a href="#">ESTeSC</a>   <a href="#">ESTGOH</a>   <a href="#">ISCAC</a>   <a href="#">ISEC</a>   <a href="#">I2A</a> Relatório Anual de Atividades de 2020: <a href="#">IPC</a>   <a href="#">ESAC</a>   <a href="#">ESEC</a>   <a href="#">ESTeSC</a>   <a href="#">ESTGOH</a>   <a href="#">ISCAC</a>   <a href="#">ISEC</a>   <a href="#">SAS</a>   <a href="#">I2A</a> Relatórios Sectoriais Anuais dos: - <a href="#">SC (DTIC   sSOA   GG   DGPI) - 2020 e 2021</a> ; - <a href="#">SAS (2020 e 2021)</a> ; - Gabinetes e Serviços de referência nas UOE (2021): <a href="#">ESAC</a>   <a href="#">ISCAC</a>   <a href="#">ISEC</a> . <a href="#">Relatório Audição aos Trabalhadores do IPC (2021)</a> - recolha de dados efetuada através da aplicação do <a href="#">Inquérito audição trabalhadores (Mod. 624)</a> - Grau de satisfação com as condições de trabalho. <a href="#">Relatório Anual do IPC sobre Reclamações, Sugestões ou Elogios (2021)</a> (ID_SIGQ: Número de reclamações sobre serviços de apoio aos estudantes   Número de reclamações sobre recursos físicos - Anexo 3).	MP 01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade P_01.02-Avaliação setorial P_01.09-Gestão estratégica das UO, dos SAS e SC P_01.10-Gestão das reclamações, sugestões e elogios P_02.05-Avaliação do desempenho formativo SP_02.05.01-Metodologia de aplicação de inquéritos pedagógicos MP_06-Gestão de recursos humanos	O Departamento responsável pela área do <a href="#">Património Imobiliário</a> (DGPI) deverá apresentar os <a href="#">Relatórios Periódicos</a> conforme definição estatutária e os prazos de entrega de acordo com a alínea c) do ponto 9 do MP01.	Desenvolvimento substancial	67%

SIGQ_IPC	REF.	REFERENCIAL A3ES	ORIENTAÇÕES A3ES	TÍTULO DA ABORDAGEM	OBJETIVO	ÓRGÃOS / SERVIÇOS RESPONSÁVEIS / ESTRUTURAS	DOCUMENTOS / EVIDÊNCIAS MAIS RELEVANTES (ver ANEXO 1)	LIGAÇÕES A OUTRAS ABORDAGENS	ÁREAS DE MELHORIA (ver <i>Inexistências no ANEXO 1</i> )	CRITÉRIOS DE APRECIÇÃO	RATING
	R2.09	Conceção e aprovação da oferta formativa	Na conceção dos cursos são tidos em conta os propósitos do ensino superior [definidos pelo Conselho do Europa na Recomendação Rec (2007) relativa à responsabilidade pública do ensino superior e investigação], designadamente: o contributo para a empregabilidade; a preparação para a cidadania ativa; o apoio ao desenvolvimento pessoal dos estudantes; e a criação de uma base de conhecimento abrangente e avançada que estimule a investigação e a inovação.	<b>MP_02-Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens</b> P_02.01-Conceção, aprovação e registo da oferta formativa conferente de grau P_02.02-Alteração a ciclos de estudos conferente de grau P_02.03-Conceção, aprovação, registo, alteração e extinção da oferta formativa não conferentes de grau P_02.05-Avaliação do desempenho formativo SP_02.05.01-Metodologia de aplicação de inquéritos pedagógicos P_02.19-Gestão de projetos e/ou estágios curriculares P_02.20-Componentes não letivas do 2º ciclo P_02.21-Conceção e alteração de ciclos de estudos	Conceber os cursos considerando o contributo para a empregabilidade, a preparação para a cidadania ativa, o apoio ao desenvolvimento pessoal dos estudantes e a criação de uma base de conhecimento abrangente e avançada que estimule a investigação e a inovação.	Presidências do IPC e das UOE Senado Órgãos de Gestão das UO Diretores/Coordenadores de Curso e Áreas Científicas Docentes responsáveis pelas UC Áreas de Gestão Académica e Gabinetes de Estágio nas UOE PI: entidades de acolhimento (parceiros/empregadores) e estudantes Comissão de Estatística do IPC Gabinete de Qualidade do IPC - Observatório	<a href="#">Relatório da Perceção do estudante do IPC sobre o Ensino/Aprendizagem (Inquéritos pedagógicos 2020/2021)</a> – recolha de dados efetuada através da aplicação do <a href="#">Inquérito sobre a perceção dos estudantes (Mod_240)</a> , no âmbito do processo de avaliação do desempenho formativo. Implementação de medidas e procedimentos comuns ao nível dos estágios/projetos curriculares (P_02.19). Definição de regras para tramitação das componentes não letivas dos cursos de 2º ciclo (dissertação/trabalho de projeto/relatório de estágio) – P_02.20. Elaboração e gestão de Protocolos de Estágio e de Cooperação (P_05.01): - Modelos de Protocolo de Estágio (500B) e de Cooperação (500C); - Mapa de Registo de Protocolos de Cooperação e Estágio (601B). <a href="#">Relatório de Empregabilidade aos Diplomados 2018/2019</a> - recolha de dados efetuada através da aplicação do <a href="#">Questionário aos diplomados (Mod_298)</a> . <a href="#">Relatório de Audição aos Parceiros - 2020</a> - recolha de dados efetuada através da aplicação do <a href="#">Questionário de auscultação aos parceiros do IPC (Mod_506)</a> . Informação integrada pelo docente responsável na avaliação interna da UC nos campos do Relatório de Unidade Curricular (Mod_227) - No âmbito desta UC foram promovidas ações de voluntariado ativo?: identificação preenchida em 221 RUC no ciclo de avaliação 2020/2021, conforme <a href="#">Anexo 5</a> . Reflexão sobre informação recolhida junto de entidades de estágio e entidades empregadoras (campo 24 do <a href="#">Mod_238 - Relatório de Avaliação de Curso</a> ) – 2020/2021: - ESAC: 79% dos 19 RAC submetidos (4 CTSP   8 LIC   3 MEST); - ESEC: 47% dos 34 RAC submetidos (1 PG   10 LIC   5 MEST); - ESTESC: 50% dos 12 RAC submetidos (6 LIC); - ESTGOH: 13% dos 15 RAC submetidos (1 CTESP   1 LIC); - ISCAC: 52% dos 21 RAC submetidos (2 LIC   9 MEST); - ISEC: 58% dos 26 RAC submetidos (5 CTESP   5 LIC   5 MEST).	MP 01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade MP_05 - Gestão da interação com a sociedade e colaboração institucional P_05.01 - Controlo da execução de protocolos	Evidenciar que na conceção/revisão da oferta formativa são estudadas as necessidades de preparação para a cidadania ativa, os apoios ao desenvolvimento pessoal dos estudantes e uma base de conhecimento abrangente que sirva de estímulo para a investigação e inovação.	Desenvolvimento parcial	33%