

# BOLETIM DA QUALIDADE

POLITÉCNICO  
DE COIMBRA



SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

4ª EDIÇÃO | DEZEMBRO 2019

## APRESENTAÇÃO:

A presente edição do Boletim da Qualidade é dedicada especial atenção à divulgação de resultados dos inquéritos pedagógicos referentes ao ano letivo de 2018/2019.

## ÍNDICE



- 01** Política da Qualidade do Instituto Politécnico de Coimbra
- 02** O macroprocesso 2: Gestão da oferta formativa, ensino e aprendizagens e os referenciais para o SIGQ (A3ES)
- 03** Importância, Compromisso e Responsabilização de toda a comunidade académica na Garantia da Qualidade
- 04** Inquérito pedagógico de avaliação dos Cursos: Estudantes | Itens
- 05** Inquérito pedagógico de avaliação dos Cursos: Estudantes | Resultados
- 06** Inquérito pedagógico de avaliação das Unidades Curriculares: Estudantes | Itens
- 07** Inquérito pedagógico de avaliação das Unidades Curriculares: Estudantes | Resultados
- 08** Inquérito pedagógico de avaliação dos Cursos: Docentes | Itens
- 09** Inquérito pedagógico de avaliação dos Cursos: Docentes | Resultados
- 10** Ciclos de estudo acreditados pela A3ES

# BOLETIM DA QUALIDADE

POLITÉCNICO  
DE COIMBRA



## INQUÉRITOS DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO ENSINO



# SIGQ IPC

Sistema Interno de Garantia da Qualidade

JÁ DISPONÍVEIS PARA O  
1º SEMESTRE DE 2019/2020

**Q**ualidade  
**U**nião  
**E**xcelência  
**R**igor

Entra com as tuas credenciais de estudante  
(email institucional e password) e preenche  
os inquéritos pedagógicos de avaliação

<https://sigq.ipc.pt/inqueritos>



# BOLETIM DA QUALIDADE

POLITÉCNICO  
DE COIMBRA



## 01. POLÍTICA DA QUALIDADE DO IPC

Ensino e  
Aprendizagem

Investigação

Envolvimento com a  
comunidade

Internacionalização

- Promover uma cultura de qualidade transversal aos seus eixos de missão: ensino e aprendizagem, investigação, envolvimento com a comunidade e internacionalização;
- Fomentar o envolvimento e a participação ativa das partes interessadas relevantes, internas e externas, no funcionamento da instituição, nomeadamente na definição e desenho dos procedimentos e processos;
- Auscultar de forma permanente as necessidades e expectativas das partes interessadas relevantes, procurando aumentar a satisfação das mesmas;
- Procurar a transparência em todas as atividades desenvolvidas no âmbito do SIGQ;
- Promover uma cultura institucional de qualidade e de autorresponsabilização com base na autoavaliação regular e no subsequente controlo da implementação de melhorias e auto-prestação de contas;
- Garantir as condições necessárias à atualização do SIGQ e sua certificação pelos referenciais e normas estabelecidos como referência;
- Assegurar que as debilidades e oportunidades são identificadas, consideradas e controladas, aumentando a eficácia do SIGQ e a obtenção de melhores resultados institucionais.



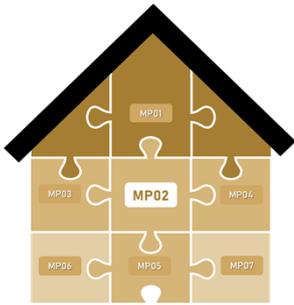
Sistema Interno de Garantia da Qualidade

# BOLETIM DA QUALIDADE

POLITÉCNICO  
DE COIMBRA



## 02. MACROPROCESSO 2 - GESTÃO DA OFERTA FORMATIVA, ENSINO E APRENDIZAGENS E OS REFERENCIAIS PARA O SIGQ (A3ES)



No macroprocesso **Gestão da Oferta Formativa, Ensino e Aprendizagens** encontram-se regulados os processos que permitem garantir que no POLITÉCNICO DE COIMBRA (IPC) são objetivados os padrões essenciais de garantia da qualidade em todas as dimensões do ensino e das aprendizagens, sendo de destacar a importância dos seguintes processos: 1) Criação, alteração e acreditação de cursos; 2) Percurso académico dos estudantes; 3) Atividade pedagógica; 4) Monitorização do ensino e das aprendizagens.

### PROCESSOS NO ÂMBITO DO MACROPROCESSO 2

- P\_02.01:** Conceção e aprovação da oferta formativa conferente grau (Ref. 2)
- P\_02.02:** Alteração a ciclos de estudos conferentes de grau (Ref. 2 | 5)
- P\_02.03:** Conceção, aprovação e registo da oferta formativa não conferente de grau (Ref. 2)
- P\_02.04:** Gestão do acesso aos cursos de 1º ciclo (Ref. 4)
- P\_02.05:** Avaliação do desempenho formativo (Ref. 5)
- P\_02.06:** Elaboração de Fichas de Unidades Curriculares (Ref. 3)
- P\_02.07:** Gestão do acesso aos cursos de 2º ciclo (Ref. 4)
- P\_02.08:** Gestão do acesso aos CTeSP (Ref. 4)
- P\_02.09:** Gestão de matrículas e inscrições
- P\_02.10:** Gestão de valores cobrados aos estudantes
- P\_02.11:** Creditação de unidades curriculares (Ref. 4)
- P\_02.12:** Emissão de certidões, cartas de curso e declarações (Ref. 4)
- SP\_02.12.01:** Solicitar impressão e registo de cartas de curso (Ref. 4)
- P\_02.13:** Sinalização do insucesso e abandono escolar (Ref. 4)
- P\_02.14:** Apoio à gestão de execução física e financeira (Ref. 4)
- P\_02.15:** Registrar um grau estrangeiro ou realizar o reconhecimento/equivalência de habilitações estrangeiras (Ref. 4)
- P\_02.16:** Elaboração de calendário letivo e escolar, horários e mapa de exames (Ref. 4)
- P\_02.17:** Gestão administrativa da avaliação dos estudantes (Ref. 4)
- P\_02.19:** Gestão de projetos e/ou estágios curriculares (Ref. 3)
- P\_02.20:** Componentes não letivas dos cursos de 2º ciclo (Ref. 3)
- P\_02.21:** Conceção e alteração de ciclos de estudos (Ref. 2 | 5)

# BOLETIM DA QUALIDADE

POLITÉCNICO  
DE COIMBRA



## 03. IMPORTÂNCIA, COMPROMISSO E RESPONSABILIZAÇÃO DE TODA A COMUNIDADE ACADÉMICA NA GARANTIA DA QUALIDADE

A Europa confrontou-se em 1999 com um novo paradigma no Ensino Superior assente no Processo de Bolonha e, implicitamente, no sistema europeu de garantia da qualidade no ensino superior, com o compromisso de implementação dos *European Standard and Guidelines (European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA))*.

Em Portugal a transposição deste compromisso encontra-se expresso como obrigatoriedade legal (Decreto-Lei nº 74/2006; Lei nº 38/2007; Lei nº 62/2007).

A Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES), instituída pelo Governo Português, é a entidade a quem compete, nos termos previstos na lei, a avaliação e a acreditação das instituições de ensino superior e dos seus ciclos de estudos, bem como o desempenho das funções inerentes à inserção de Portugal no sistema europeu de garantia da qualidade do ensino superior. Todas as instituições de ensino superior estão sujeitas aos procedimentos de avaliação e de acreditação, da responsabilidade da Agência.

A A3ES iniciou em 2011/2012 a certificação dos Sistemas Internos de Garantia da Qualidade das IES encontrando-se atualmente certificadas 16 instituições públicas, das quais 7 são de Ensino Superior Politécnico.

Neste Boletim da Qualidade destacamos dois dos sete princípios que refletem a evolução no

desenvolvimento de sistemas de gestão pela qualidade:

- 1) A **melhoria** (baseada no ciclo *PDCA | Plan, Do, Check, Act*);
- 2) A **tomada de decisão baseada em evidências**.

No âmbito dos referenciais da A3ES é o Referencial 5 - Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos, que fixa a necessidade das IES implementarem mecanismos de avaliação interna da formação que ministram.

No Politécnico de Coimbra este referencial encontra-se expresso no P\_02.05 - Avaliação do desempenho formativo fixando as regras e instrumentos (inquéritos e relatórios) utilizados para a monitorização e recolha sistemática de dados que suportem decisões de revisão de cursos.

O envolvimento e compromisso de todos os intervenientes é crucial para o desempenho ideal deste processo. É necessário que todos percecionem a Garantia da Qualidade como um benefício para todas as partes. Este é o ponto de partida para a aceitação e a participação ativa e conscientemente na concretização dos princípios basilares do Sistema Interno de Garantia da Qualidade.

De seguida são apresentados os resultados da aplicação dos inquéritos pedagógicos quer na perspetiva dos estudantes (avaliação dos cursos e das suas unidades curriculares) quer na perspetiva dos docentes (avaliação dos cursos).

**Autoria:**

Daniela Cunha e Cristiana Nunes  
(Gabinete da Qualidade, IPC)

# BOLETIM DA QUALIDADE

POLITÉCNICO  
DE COIMBRA



## 04. INQUÉRITO PEDAGÓGICO DE AVALIAÇÃO DOS CURSOS

### ESTUDANTES | ITENS

O inquérito pedagógico aplicado aos estudantes no ano letivo 2018/2019 para **avaliação do Curso** que frequentam incidiu sobre a perceção de adequabilidade dos seguintes itens:



1. A estrutura do plano de estudos do curso
2. A carga horária global do curso
3. A organização do horário
4. As competências teóricas/técnicas/artísticas atribuídas pelo curso
5. As competências práticas atribuídas pelo curso
6. A importância do curso que frequenta na procura e obtenção de emprego
7. A direção/coordenação do curso
8. A qualidade geral do curso

#### Escala:

- 1 - Totalmente desadequado(a)
- 2 - Desadequado(a)
- 3 - Adequado(a)
- 4 - Totalmente adequado(a)

# BOLETIM DA QUALIDADE

POLITÉCNICO  
DE COIMBRA



## 05. INQUÉRITO PEDAGÓGICO DE AVALIAÇÃO DOS CURSOS

### ESTUDANTES | RESULTADOS

#### ALERTA:

A baixa percentagem de respostas de estudantes aos itens de avaliação do curso não nos permite realizar a apresentação dos valores médios de avaliação obtidos.

Nas tabelas seguintes é possível verificar que do total de 82 cursos avaliados apenas 7 (8,5%) registam uma percentagem de respostas superior a 25% dos estudantes inscritos no curso.

Face a esta constatação alguns Conselhos Pedagógicos das UOE do IPC consideraram não se encontrarem reunidas condições para a divulgação dos mesmos.

UO	CURSO	%*
ESAC	<b>CTeSPs</b>	
	Defesa da Floresta	9%
	Maneio de Equinos, Equitação Terapêutica e de Lazer	10%
	Qualidade Alimentar	14%
	Produção Agrícola Biológica	24%
	<b>Licenciaturas</b>	
	Biotechnology	7%
	Tecnologia e Gestão Ambiental	8%
	Tecnologia Alimentar	11%
	Biodiversidade e Conservação da Natureza	12%
	Engenharia Agro-Pecuária	13%
	Agricultura Biológica	13%
	<b>Mestrados</b>	
	Recursos Florestais	5%
	Agricultura Biológica	6%
	Engenharia Alimentar	11%
	Engenharia Agropecuária	13%
	Gestão Ambiental	19%
	Segurança Alimentar e Desenvolvimento Rural	25%
	Biotechnology	33%

\*Respostas esperadas (total de alunos inscritos) vs. Respostas registadas

**NOTA:** Os cursos não referidos não apresentaram qualquer resposta.

# BOLETIM DA QUALIDADE

POLITÉCNICO  
DE COIMBRA



## 05. INQUÉRITO PEDAGÓGICO DE AVALIAÇÃO DOS CURSOS



### ESTUDANTES | RESULTADOS

UO	CURSO	%*
<b>ESEC</b>	<b>Licenciaturas</b>	
	Comunicação Social	1%
	Educação Básica	1%
	Desporto e Lazer	1%
	Animação Socioeducativa	2%
	Comunicação e Design Multimédia	2%
	Turismo (regime pós-laboral)	2%
	Gerontologia Social	2%
	Arte e Design	3%
	Língua Gestual Portuguesa	4%
	Teatro e Educação	4%
	Comunicação Organizacional	7%
	Animação Socioeducativa (regime pós-laboral)	9%
Comunicação Organizacional (regime pós-laboral)	43%	
<b>ESTESC</b>	<b>Licenciaturas</b>	
	Saúde Ambiental	10%
	Fisioterapia	11%
	Imagem Médica e Radioterapia	13%
	Audiologia	14%
	Dietética e Nutrição	14%
	Ciências Biomédicas Laboratoriais	15%
	Farmácia	15%
	Engenharia de Segurança do Trabalho	20%
	Fisiologia Clínica	27%
	<b>Mestrado</b>	
Farmácia: Especialização em Farmacoterapia Aplicada	3%	

\*Respostas esperadas (total de alunos inscritos) vs. Respostas registadas

**NOTA:** Os cursos não referidos não apresentaram qualquer resposta.

# BOLETIM DA QUALIDADE

POLITÉCNICO  
DE COIMBRA



## 05. INQUÉRITO PEDAGÓGICO DE AVALIAÇÃO DOS CURSOS

### ESTUDANTES | RESULTADOS



UO	CURSO	%*	
<b>ESTGOH</b>	<b>Licenciaturas</b>		
	Gestão	10%	
	Administração e Marketing	21%	
	Engenharia Informática	25%	
	Contabilidade e Administração	26%	
	<b>Mestrado</b>		
	Gestão de Negócios	10%	
<b>ISCAC</b>	<b>Licenciaturas</b>		
	Informática de Gestão	6%	
	Contabilidade e Gestão Pública	8%	
	Marketing e Negócios Internacionais	8%	
	Gestão de Empresas	9%	
	Comércio e Relações Económicas Internacionais	11%	
	Solicitadoria e Administração	12%	
	Contabilidade e Auditoria	13%	
	Secretariado de Direção e Administração	13%	
		<b>Mestrados</b>	
	Análise Financeira	2%	
	Contabilidade e Fiscalidade Empresarial	2%	
	Gestão Empresarial	5%	
	Análise de Dados e Sistemas de Apoio à Decisão	8%	
	Controlo de Gestão	9%	
Marketing e Negócios Internacionais	9%		
Sistemas de Informação de Gestão	25%		

\*Respostas esperadas (total de alunos inscritos) vs. Respostas registadas

**NOTA:** Os cursos não referidos não apresentaram qualquer resposta.

# BOLETIM DA QUALIDADE

POLITÉCNICO  
DE COIMBRA



## 05. INQUÉRITO PEDAGÓGICO DE AVALIAÇÃO DOS CURSOS



### ESTUDANTES | RESULTADOS

UO	CURSO	%*
ISEC	<b>CTESP</b>	
	Desenvolvimento WEB	3%
	Redes e Sistemas Informáticos	3%
	Instalações Elétricas e Manutenção Industrial	5%
	Instrumentação Biomédica	6%
	Tecnologia e Gestão Automóvel	6%
	Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação	7%
	<b>Licenciaturas</b>	
	Engenharia Informática (Curso Europeu)	2%
	Engenharia Civil	3%
	Engenharia Biológica	4%
	Engenharia e Gestão Industrial	4%
	Engenharia Eletrotécnica	4%
	Engenharia Informática	4%
	Engenharia Eletromecânica	5%
	Engenharia Eletrotécnica (Regime Pós-Laboral)	5%
	Engenharia Informática (Regime Pós-Laboral)	5%
	Engenharia Mecânica	6%
	Gestão Sustentável das Cidades	9%
	Engenharia Biomédica - Bioeletrónica	17%
	Bioengenharia	13%
	<b>Mestrados</b>	
	Informática e Sistemas	1%
	Engenharia e Gestão Industrial	4%
	Engenharia Eletrotécnica	4%

\*Respostas esperadas (total de alunos inscritos) vs. Respostas registadas

**NOTA:** Os cursos não referidos não apresentaram qualquer resposta.

# BOLETIM DA QUALIDADE

POLITÉCNICO  
DE COIMBRA



## 06. INQUÉRITO PEDAGÓGICO DE AVALIAÇÃO DAS UNIDADES CURRICULARES

### ESTUDANTES | ITENS

O inquérito pedagógico aplicado aos estudantes no ano letivo 2018/2019 para **avaliação das Unidades Curriculares** incidiu sobre a perceção de adequabilidade dos seguintes itens:



1. A definição e clareza na atribuição dos critérios de classificações e ponderações envolvidos na avaliação da UC
2. A disponibilização e acessibilidade dos resultados da avaliação de todos os componentes de avaliação
3. A quantidade de trabalho necessário para acompanhar a matéria
4. A quantidade de elementos de avaliação e trabalhos (individuais ou de grupo)
5. A quantidade de elementos de estudo disponibilizados (bibliografia, textos de apoio, visitas ou seminários)
6. A adequação dos métodos de ensino aos objetivos da UC
7. A adequação do programa à carga horária
8. A articulação do programa com o de outras disciplinas do curso

#### Escala:

- 1 - Totalmente desadequado(a)
- 2 - Desadequado(a)
- 3 - Adequado(a)
- 4 - Totalmente adequado(a)

# BOLETIM DA QUALIDADE

POLITÉCNICO  
DE COIMBRA



## 07. INQUÉRITO PEDAGÓGICO DE AVALIAÇÃO DAS UNIDADES CURRICULARES

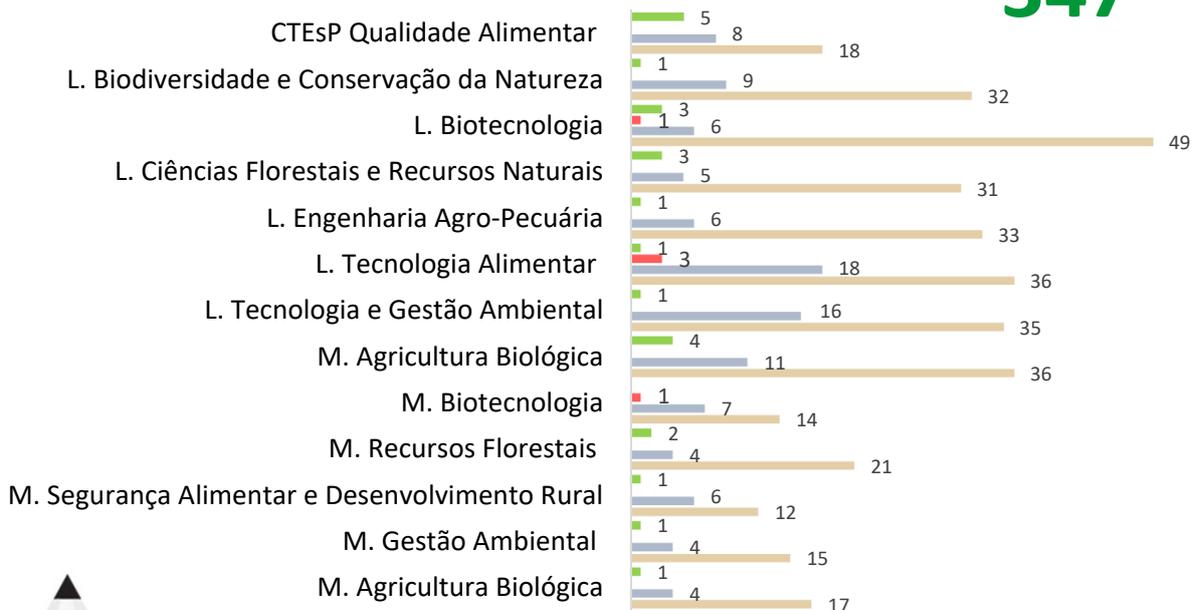
Nesta secção destaca-se o número de **Unidades Curriculares** que em cada curso regista uma percepção dos estudantes (valores médios) igual ou superior a 3,5 (totalmente adequado) ou igual ou inferior a 2,5 (totalmente desadequado).

### ESTUDANTES | RESULTADOS

## ESAC

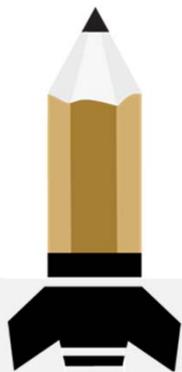
Nº TOTAL DE UC  
AVALIADAS

# 347



- Nº UC avaliadas com  $\geq 3,5$
- Nº UC avaliadas com  $\leq 2,5$
- Nº UC com avaliação  $\geq 30\%$  de respostas
- Total UC avaliadas

**NOTA:** Apenas foram contabilizadas as UC com pontuação  $\geq 3,5$  ou  $\leq 2,5$  de entre as UC com uma % de respostas superior a 30% dos estudantes inscritos.



# BOLETIM DA QUALIDADE

POLITÉCNICO  
DE COIMBRA

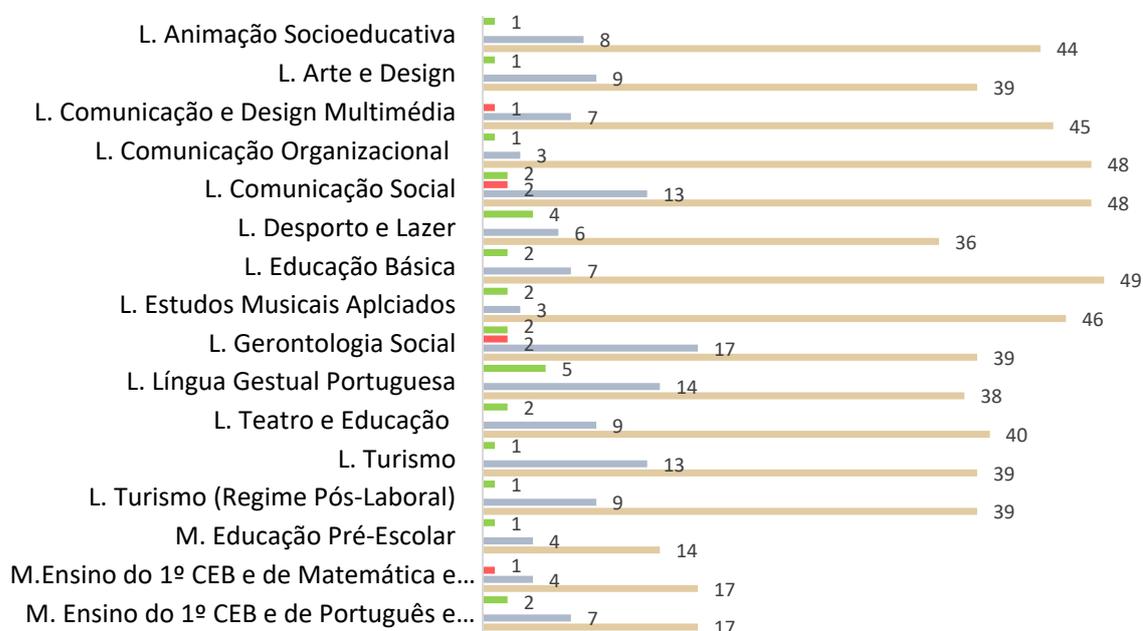


## 07. INQUÉRITO PEDAGÓGICO DE AVALIAÇÃO DAS UNIDADES CURRICULARES

ESEC

Nº TOTAL DE UC  
AVALIADAS

395



- Nº UC avaliadas com  $\geq 3,5$
- Nº UC avaliadas com  $\leq 2,5$
- Nº UC com avaliação  $\geq 30\%$  de respostas
- Total UC avaliadas

**NOTA:** Apenas foram contabilizadas as UC com pontuação  $\geq 3,5$  ou  $\leq 2,5$  de entre as UC com uma % de respostas superior a 30% dos estudantes inscritos.



# BOLETIM DA QUALIDADE

POLITÉCNICO  
DE COIMBRA

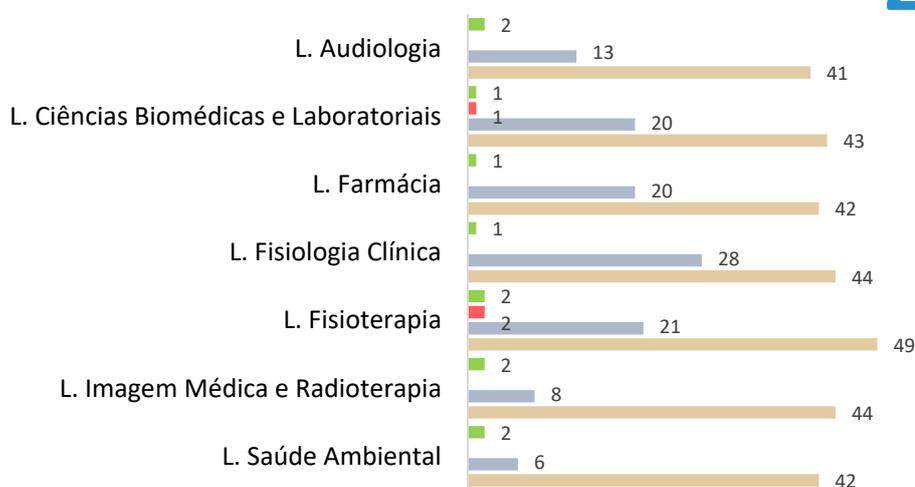


## 07. INQUÉRITO PEDAGÓGICO DE AVALIAÇÃO DAS UNIDADES CURRICULARES

ESTESC

Nº TOTAL DE UC  
AVALIADAS

288



■ Nº UC avaliadas com  $\geq 3,5$

■ Nº UC avaliadas com  $\leq 2,5$

■ Nº UC com avaliação  $\geq 30\%$  de respostas

■ Total UC avaliadas

**NOTA:** Apenas foram contabilizadas as UC com pontuação  $\geq 3,5$  ou  $\leq 2,5$  de entre as UC com uma % de respostas superior a 30% dos estudantes inscritos.



# BOLETIM DA QUALIDADE

POLITÉCNICO  
DE COIMBRA

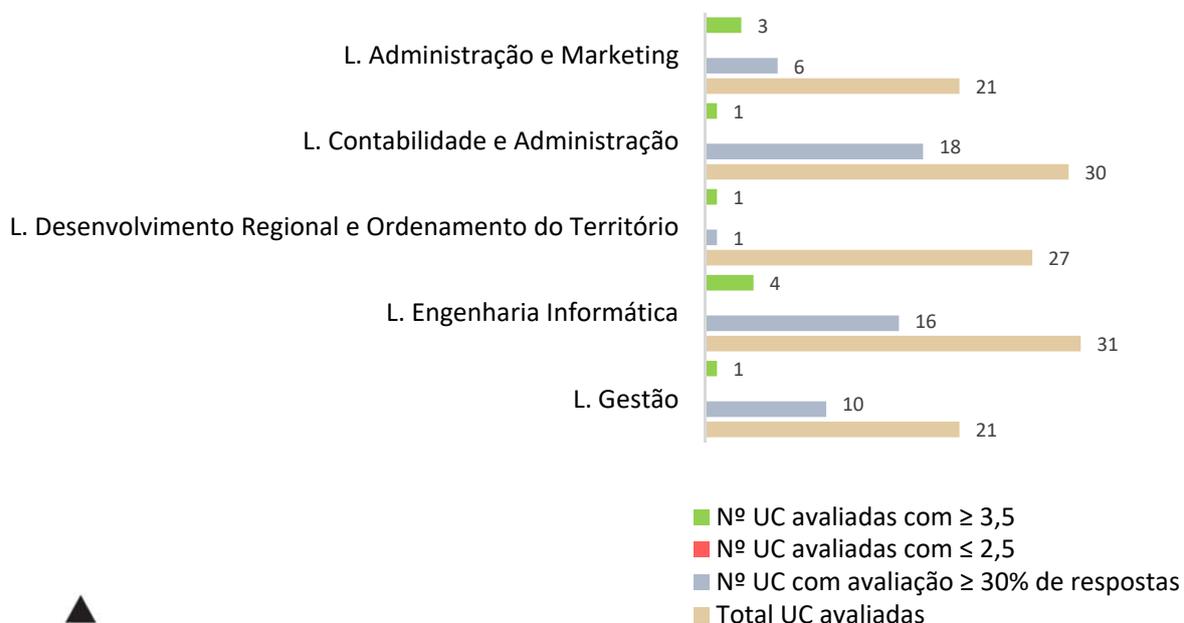


## 07. INQUÉRITO PEDAGÓGICO DE AVALIAÇÃO DAS UNIDADES CURRICULARES

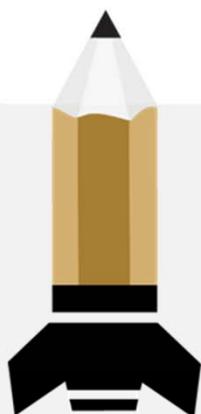
### ESTGOH

Nº TOTAL DE UC  
AVALIADAS

# 127



**NOTA:** Apenas foram contabilizadas as UC com pontuação  $\geq 3,5$  ou  $\leq 2,5$  de entre as UC com uma % de respostas superior a 30% dos estudantes inscritos.



# BOLETIM DA QUALIDADE

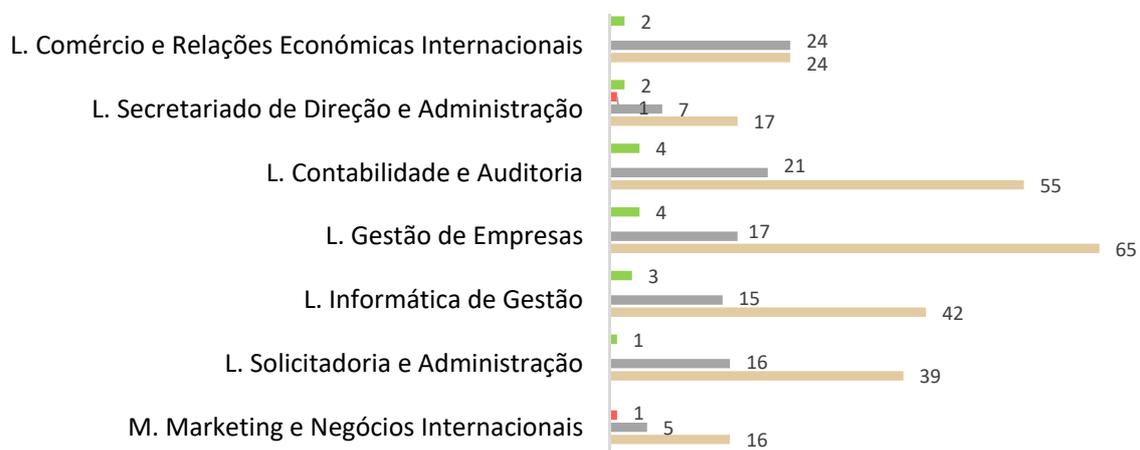
POLITÉCNICO  
DE COIMBRA



## 07. INQUÉRITO PEDAGÓGICO DE AVALIAÇÃO DAS UNIDADES CURRICULARES

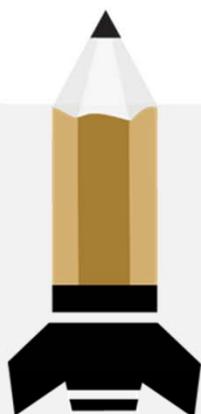
### ISCAC

Nº TOTAL DE UC  
AVALIADAS  
**252**



- Nº UC avaliadas com  $\geq 3,5$
- Nº UC avaliadas com  $\leq 2,5$
- Nº UC com avaliação  $\geq 30\%$  de respostas
- Total de UC avaliadas

**NOTA:** Apenas foram contabilizadas as UC com pontuação  $\geq 3,5$  ou  $\leq 2,5$  de entre as UC com uma % de respostas superior a 30% dos estudantes inscritos.



# BOLETIM DA QUALIDADE

POLITÉCNICO  
DE COIMBRA

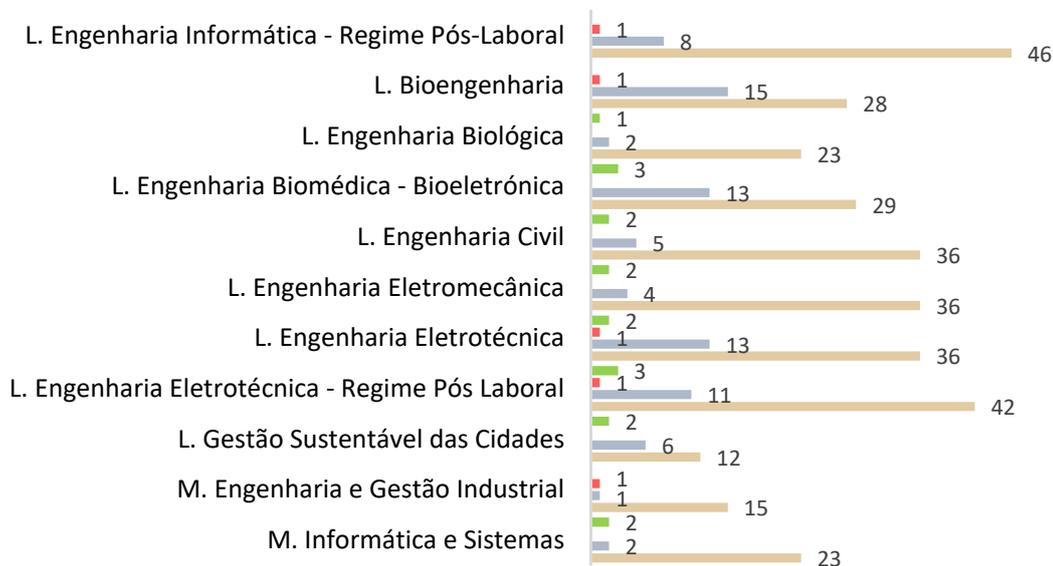


## 07. INQUÉRITO PEDAGÓGICO DE AVALIAÇÃO DAS UNIDADES CURRICULARES

### ISEC

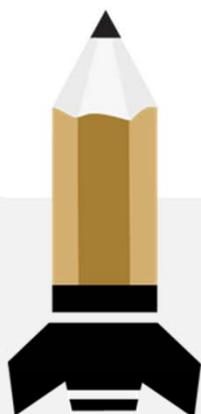
Nº TOTAL DE UC  
AVALIADAS

# 459



■ Nº UC avaliadas com  $\geq 3,5$   
■ Nº UC avaliadas com  $\leq 2,5$   
■ Nº UC com avaliação  $\geq 30\%$  de respostas  
■ Total de UC avaliadas

**NOTA:** Apenas foram contabilizadas as UC com pontuação  $\geq 3,5$  ou  $\leq 2,5$  de entre as UC com uma % de respostas superior a 30% dos estudantes inscritos.



# BOLETIM DA QUALIDADE

POLITÉCNICO  
DE COIMBRA



## 08. INQUÉRITO PEDAGÓGICO DE AVALIAÇÃO DOS CURSOS

### DOCENTES | ITENS

O inquérito pedagógico aplicado aos docentes no ano letivo 2018/2019 para **avaliação dos Cursos** incidu sobre a perceção de adequabilidade dos seguintes itens:



#### **Organização e funcionamento:**

1. Enquadramento no contexto social
2. Enquadramento no contexto internacional
3. Regime de frequência praticado
4. Regime de avaliação praticado
5. Monitorização e coordenação do funcionamento do curso

#### **Plano de estudos:**

1. Explicitação dos objetivos do curso e das competências a adquirir pelos estudantes
2. Organização das Unidades Curriculares tendo em conta os objetivos do curso
3. Adequação dos objetivos do seu curso e seu plano de estudo às necessidades do mercado de trabalho
4. Distribuição de ECTS pelas diferentes unidades curriculares do curso
5. Número de ECTS da unidade curricular que ministra

#### **Perfil de estudantes:**

1. Preparação académica geral manifestada no início do semestre
2. Motivação e aplicação geral dos estudantes nas tarefas de aprendizagem
3. Qualidade geral dos elementos de avaliação apresentados pelos alunos

#### **Escala:**

1 - Totalmente desadequado(a), 2 - Desadequado(a), 3 - Adequado(a), 4 - Totalmente adequado(a)

# BOLETIM DA QUALIDADE

POLITÉCNICO  
DE COIMBRA



## 09. INQUÉRITO PEDAGÓGICO DE AVALIAÇÃO DOS CURSOS

### DOCENTES | RESULTADOS (ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO)

UO   CURSO	(MÉDIA   %*)
<b>ESAC</b>   L. Agricultura Biológica	3,53   38%
<b>ESAC</b>   L. Biodiversidade e Conservação da Natureza	3,62   34%
<b>ESAC</b>   L. Engenharia Agro-Pecuária	3,59   41%
<b>ESAC</b>   L. Tecnologia e Gestão Ambiental	3,84   35%
<b>ESAC</b>   L. Turismo em Espaços Rurais e Naturais	3,92   42%
<b>ESAC</b>   M. Agricultura Biológica	3,56   43%
<b>ESAC</b>   M. Biotecnologia	3,52   36%
<b>ESAC</b>   M. Gestão Ambiental	3,75   31%
<b>ESTGOH</b>   CTeSP. Gestão de Pequenas e Médias Empresas	3,52   36%
<b>ESTGOH</b>   L. Administração e Marketing	3,53   35%
<b>ESTGOH</b>   L. Contabilidade e Administração	3,51   44%
<b>ESTGOH</b>   L. Desenvolvimento Regional e Ordenamento do Território	3,70   33%
<b>ESTGOH</b>   L. Engenharia Informática	3,76   91%
<b>ESTGOH</b>   L. Sistemas e Tecnologias da Informação	3,69   78%
<b>ESTGOH</b>   M. Gestão de Negócios	3,70   31%
<b>ISCAC</b>   L. Contabilidade e Auditoria	3,73   32%
<b>ISCAC</b>   L. Informática de Gestão	3,62   37%
<b>ISCAC</b>   L. Secretariado de Direção e Administração	3,62   32%
<b>ISCAC</b>   L. Solicitação e Administração	3,64   31%
<b>ISCAC</b>   M. Análise de Dados e Sistemas de Apoio à Decisão	3,85   40%
<b>ISCAC</b>   M. Gestão Empresarial	3,51   54%
<b>ISEC</b>   L. Engenharia Eletrotécnica	3,62   33%
<b>ISEC</b>   L. Engenharia Eletrotécnica - Regime Pós-Laboral	3,65   31%
<b>ISEC</b>   L. Engenharia e Gestão Industrial	3,62   40%
<b>ISEC</b>   L. Engenharia Informática - Regime Pós-Laboral	3,54   30%
<b>ISEC</b>   M. Mobilidade Elétrica e Sistemas de Energia (Erasmus Mundus)	3,70   33%
<b>ISEC</b>   M. Engenharia Eletromecânica	3,60   53%
<b>ISEC</b>   M. Engenharia Eletrotécnica	3,63   60%
<b>ISEC</b>   M. Engenharia e Gestão Industrial	3,65   31%

\*Respostas esperadas (total de docentes) vs. Respostas registadas

# BOLETIM DA QUALIDADE

POLITÉCNICO  
DE COIMBRA



## 09. INQUÉRITO PEDAGÓGICO DE AVALIAÇÃO DOS CURSOS

### DOCENTES | RESULTADOS (PLANO DE ESTUDOS)

UO   CURSO	(MÉDIA   %*)
<b>ESAC</b>   L. Biodiversidade e Conservação da Natureza	3,56   34%
<b>ESAC</b>   L. Tecnologia e Gestão Ambiental	3,86   35%
<b>ESAC</b>   L. Turismo e Espaços Rurais	3,88   42%
<b>ESAC</b>   M. Gestão Ambiental	3,75   31%
<b>ESTGOH</b>   CTeSP. Gestão Comercial e de Marketing	3,53   60%
<b>ESTGOH</b>   CTeSP. Pequenas e Médias Empresas	3,80   33%
<b>ESTGOH</b>   L. Administração e Marketing	3,56   35%
<b>ESTGOH</b>   L. Desenvolvimento Regional e Ordenamento do Território	3,77   35%
<b>ESTGOH</b>   L. Engenharia Informática	3,64   91%
<b>ESTGOH</b>   L. Sistemas e Tecnologias da Informação	3,74   78%
<b>ESTGOH</b>   L. Gestão de Bioindústrias	3,53   35%
<b>ESTGOH</b>   M. Gestão de Negócios	3,69   54%
<b>ISCAC</b>   L. Informática de Gestão	3,58   37%
<b>ISCAC</b>   L. Solicitadoria e Administração	3,63   31%
<b>ISCAC</b>   M. Análise de Dados e Sistemas de Apoio à Decisão	3,75   40%
<b>ISCAC</b>   M. Gestão Empresarial	3,80   31%
<b>ISEC</b>   L. Engenharia Eletrotécnica	3,55   33%
<b>ISEC</b>   L. Engenharia Eletrotécnica - Regime Pós-Laboral	3,70   31%
<b>ISEC</b>   L. Engenharia e Gestão Industrial	3,56   40%
<b>ISEC</b>   L. Engenharia Informática - Regime Pós-Laboral	3,63   30%
<b>ISEC</b>   M. Mobilidade Elétrica e Sistemas de Energia (Erasmus Mundus)	3,60   33%
<b>ISEC</b>   M. Engenharia Eletromecânica	3,57   53%
<b>ISEC</b>   M. Engenharia Eletrotécnica	3,78   60%
<b>ISEC</b>   M. Engenharia e Gestão Industrial	3,70   31%

\*Respostas esperadas (total de docentes) vs. Respostas registadas

# BOLETIM DA QUALIDADE

POLITÉCNICO  
DE COIMBRA

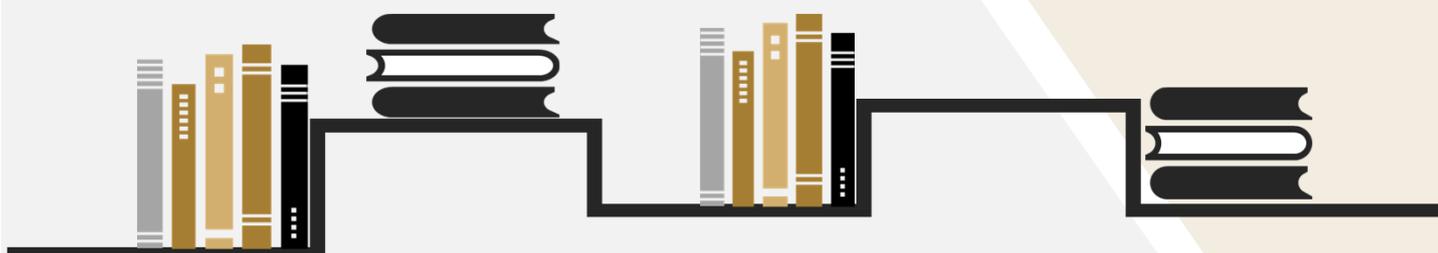


## 09. INQUÉRITO PEDAGÓGICO DE AVALIAÇÃO DOS CURSOS

### DOCENTES | RESULTADOS (PERFIL DE ESTUDANTES)

UO   CURSO	(MÉDIA   %*)
ISEC   M. Engenharia e Gestão	3,05   30%
ISEC   M. Mobilidade Elétrica e Sistemas de Energia (Erasmus Mundus)	3,83   33%
ISEC   CTeSP. Gestão de Pequenas e Médias Empresas	2,42   33%
ISEC   CTeSP. Instalações Elétricas e Manutenção Industrial	2,47   36%
ISEC   L. Engenharia Química	1,67   43%

\*Respostas esperadas (total de docentes) vs. Respostas registadas



# BOLETIM DA QUALIDADE

POLITÉCNICO  
DE COIMBRA



## 10. CICLOS DE ESTUDO ACREDITADOS PELA A3ES

### PROCESSOS ACEF | 2017/2018

ACREDITAÇÃO CONCLUÍDA

**ESTGOH** Licenciatura | Administração e Marketing

**ISCAC** Licenciatura | Contabilidade e Auditoria

**Mestrado** | Auditoria Empresarial e Pública

**Mestrado** | Contabilidade e Fiscalidade Empresarial

\* Por um período máximo de **6 anos sem condições**

**ESEC**

**ESTGOH**

Licenciatura | Marketing e Comunicação

**ESEC**

Licenciatura | Turismo

Licenciatura | Turismo (Pós-Laboral)

**ESTGOH**

Licenciatura | Turismo Ocupacional

**ISCAC**

**Mestrado** | Contabilidade e Gestão Pública

\*Por um período máximo de **1 ano com condições**



### PROCESSOS PERA | 2017/2018

**ISCAC**

Licenciatura | Secretariado de Direção e Administração

\*Submeter o ciclo de estudos a nova avaliação

### PROCESSOS NCE | 2017/2018

**ESEC**

**Mestrado** | Ensino da Língua Gestual Portuguesa

\*Por um período de **3 anos com condições**

Gostaria de sugerir temáticas para o nosso Boletim da Qualidade?

E/ou tem vontade de participar na elaboração do mesmo?

Se **SIM**, envie-nos resposta para:

[sigqualidade@ipc.pt](mailto:sigqualidade@ipc.pt)



# BOLETIM DA QUALIDADE

POLITÉCNICO  
DE COIMBRA



Sistema Interno de Garantia da Qualidade

## DIA DA QUALIDADE

Uma iniciativa que visa promover uma discussão crítica, construtiva e aberta, entre docentes e estudantes relativamente à qualidade dos cursos.



**SEJA A MUDANÇA!  
PROMOVA A EXCELÊNCIA!**



Consulte o Conselho Pedagógico da sua Escola/ Instituto ou o Diretor/ Coordenador do curso que frequenta acerca da data e hora do evento.

POLITÉCNICO  
DE COIMBRA