

# Plano de Atividades

Instituto Politécnico de Coimbra

2020

**FICHA TÉCNICA**

**TÍTULO**

PLANO DE ATIVIDADES DO INSTITUTO POLITÉCNICO DE COIMBRA – 2020

**COORDENAÇÃO**

Jorge Conde

Ana Ferreira

**EDIÇÃO**

Instituto Politécnico de Coimbra

**REVISÃO**

Cristiana Tourais

**JANEIRO DE 2020**

## Participação na Elaboração do Plano de Atividades do IPC

### Serviços Centrais

Jorge Conde  
*Presidente IPC*

Ana Ferreira  
*Vice-Presidente IPC*

Cândida Malça  
*Vice-Presidente IPC*

Filipe Rodrigues  
*Vice-Presidente IPC*

José Gaspar  
*Vice-Presidente IPC*

Daniel Gomes  
*Administrador IPC*

João Lobato  
*Administrador SASIPC*

Lúcia Simões  
*Pró-Presidente IPC*

Maria João Cardoso  
*Pró-Presidente IPC*

Sara Proença  
*Pró-Presidente IPC*

António Damásio  
*Diretor do Desporto IPC*

Cristina Faria  
*Diretora da Cultura IPC*

### Unidade Orgânica de Investigação

Jorge Bernardino  
*Diretor do i2A-IPC*

## Unidades Orgânicas de Ensino

João Noronha  
*Presidente da ESAC*

Rui Antunes  
*Presidente da ESEC*

Carlos Veiga  
*Presidente da ESTGOH*

João Joaquim  
*Presidente da ESTeSC*

Pedro Costa  
*Presidente do ISCAC*

Mário Velindro  
*Presidente do ISEC*

## Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Coimbra

João Lobato  
*Administrador dos SASIPC*

<b>Lista de Siglas.....</b>	<b>9</b>
<b>Mensagem do Presidente .....</b>	<b>11</b>
<b>Missão, Visão e Valores Organizacionais .....</b>	<b>12</b>
<b>Organização Interna.....</b>	<b>13</b>
<b>Caraterização Global .....</b>	<b>14</b>
<b>Infraestruturas .....</b>	<b>14</b>
<b>Alunos e diplomados .....</b>	<b>14</b>
<b>Investigação e Produção Científica.....</b>	<b>16</b>
<b>Ação Social.....</b>	<b>17</b>
<b>Recursos Humanos previstos.....</b>	<b>18</b>
<b>Recursos financeiros previstos e respetiva aplicação .....</b>	<b>19</b>
<b>Orientação Programática .....</b>	<b>20</b>
<b>Articulação das opções programáticas com a Política da Qualidade.....</b>	<b>21</b>
<b>Atividades Programáticas.....</b>	<b>22</b>
<b>Eixo 1 - Qualidade e Inovação no Ensino .....</b>	<b>22</b>
Objetivo 1 - Ajustar a oferta formativa às tendências do mercado .....	22
Objetivo 2 – Promover o sucesso académico.....	24
Objetivo 3 - Aumentar a captação de estudantes (nacionais e internacionais).....	25
Objetivo 4 – Promover a empregabilidade dos diplomados .....	27
Objetivo 5 – Implementar e certificar o Sistema Interno de Garantia da Qualidade.....	30
Objetivo 6 - Reforçar a Internacionalização .....	31
<b>Eixo 2 - Investigação e Inovação de Excelência para a Sociedade.....</b>	<b>33</b>
Objetivo 7 - Aumentar a produção científica .....	33
Objetivo 8 – Promover a inovação, o empreendedorismo e a transferência do conhecimento .....	36
Objetivo 9 - Ligação à comunidade e desenvolvimento do território .....	38
Objetivo 10 - Promoção e captação de financiamento .....	40
<b>Eixo 3 - Infraestruturas e Recursos .....</b>	<b>42</b>
Objetivo 11 - Otimizar os espaços físicos e modernizar instalações e equipamentos .....	42
Objetivo 12 - Promover a transformação digital e a desmaterialização .....	43
Objetivo 13 - Promover a valorização dos profissionais.....	45
Objectivo 22 - Reorganização dos Serviços .....	46
<b>Eixo 4 - Campi Sustentável e Saudável.....</b>	<b>50</b>
Objetivo 14 – Politécnico +Sustentável .....	50
Objetivo 15 – Saúde ocupacional .....	53
Objetivo 16 - Atividade física e desportiva .....	57
<b>Eixo 5 - Promoção da Notoriedade do IPC .....</b>	<b>59</b>
Objetivo 17 - Unificação e construção da marca <i>Politécnico de Coimbra</i> .....	59

<b>Eixo 6 – Ação Social .....</b>	<b>62</b>
Objetivo 18 – Promover um modelo de organização adequado à missão dos SASIPC .....	62
Objetivo 19 – Residências.....	63
Objetivo 20 – Cantinas e cafetarias .....	64
Objetivo 21 – Outros Apoios Sociais.....	65

<b>Planos de atividades das unidades orgânicas de ensino e de investigação e dos SASIPC.....</b>	<b>67</b>
--------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------

### Índice de figuras

Figura 1 - Orientação programática .....	20
------------------------------------------	----

### Índice de quadros

Quadro 1 – Infraestruturas do Instituto Politécnico de Coimbra.....	14
Quadro 2 – N.º de alunos do Instituto Politécnico de Coimbra por unidade orgânica de ensino e curso/ciclo de estudos .....	14
Quadro 3 – Evolução do n.º de alunos estrangeiros do Politécnico de Coimbra por ciclo de estudos .....	15
Quadro 4 – Matriculados no final da 3ª fase do CNA 2019 por unidade orgânica de ensino .....	15
Quadro 5 – Novos alunos inscritos no IPC em resultado do concurso especial de estudante internacional .....	16
Quadro 6 - N.º de diplomados do Instituto Politécnico de Coimbra por unidade orgânica de ensino e curso/ciclo de estudos.....	16
Quadro 7 – Percentagem de recém-diplomados registados como desempregados no IEFP, 2018.....	16
Quadro 8 – Previsão de distribuição de pessoal docente por unidade orgânica no IPC – 2020 .....	18
Quadro 9 - Previsão de distribuição de pessoal de investigação por unidade orgânica no IPC – 2020 .....	18
Quadro 10 - Previsão de distribuição de dirigentes e pessoal não docente por unidade orgânica no IPC – 2020.....	18
Quadro 11 - Previsão de distribuição de dirigentes e pessoal não docente nos SASIPC – 2020.....	18
Quadro 12 – Receitas previstas do IPC em 2020 .....	19
Quadro 13 – Despesas previstas do IPC – 2020 .....	19
Quadro 14 - Receitas previstas dos SASIPC em 2020 .....	19
Quadro 15 - Despesas previstas dos SASIPC – 2020.....	19
Quadro 16 – Matriz de articulação das opções programáticas com a política da qualidade.....	21
Quadro 17 – Indicadores e metas para a adequação da oferta formativa à procura – 1º ciclo.....	22
Quadro 18 - Indicadores e metas para a adequação da oferta formativa à procura – 2º ciclo .....	22
Quadro 19 - Indicadores e metas para a adequação da oferta formativa à procura – CTESPs.....	23
Quadro 20 - Indicadores e metas para a adequação das competências às expectativas do mercado de trabalho .....	23
Quadro 21 - Indicadores e metas para a análise e reestruturação da oferta formativa .....	23

Quadro 22 – Indicadores e metas para a promoção do sucesso académico .....	24
Quadro 23 – Indicadores e metas para as candidaturas aos cursos .....	25
Quadro 24 - Indicadores e metas para a captação de estudantes nacionais .....	25
Quadro 25 - Indicadores e metas para a captação de estudantes internacionais .....	25
Quadro 26 – Indicadores e metas para o número de estudantes.....	25
Quadro 27 – Indicadores e metas para a capacitação dos diplomados para a integração profissional.....	27
Quadro 28 – Indicadores e metas para o acompanhamento do processo de integração profissional e promoção do feedback.....	28
Quadro 29 – Indicadores e metas para o sistema interno da garantia da qualidade .....	30
Quadro 30 – Indicadores e metas para o programa ERASMUS+ .....	31
Quadro 31 – Indicadores e metas para os protocolos e parcerias internacionais .....	32
Quadro 32 – Indicadores e metas para a participação em redes internacionais .....	32
Quadro 33 – Indicadores e metas para a captação de estudantes de outros países .....	32
Quadro 34 – Indicadores e metas para as publicações científicas com revisão pelos pares .....	33
Quadro 35 – Indicadores e metas para a promoção e divulgação das atividades de investigação .....	33
Quadro 36 – Indicadores e metas para a participação em congressos de dimensão internacional .....	33
Quadro 37 – Indicadores e metas para a acreditação de unidades de I&D .....	33
Quadro 38 – Indicadores e metas para a participação de estudantes em atividades de DIT&I.....	34
Quadro 39 - Indicadores e metas para o registo de patentes .....	34
Quadro 40 - Indicadores e metas para o financiamento de projetos de investigação.....	34
Quadro 41 – Indicadores e metas para a transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade .....	34
Quadro 42 – Indicadores e metas para o desenvolvimento de projetos de I&D em parceria com empresas ou IES.....	34
Quadro 43 – Indicadores e metas para os doutorandos no Politécnico de Coimbra .....	34
Quadro 44 - Indicadores e metas para a promoção do empreendedorismo .....	36
Quadro 45 - Indicadores e metas para a ligação a redes e consórcios.....	36
Quadro 46 - Indicadores e metas para a transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade .....	36
Quadro 47 - Indicadores e metas para proteger e gerir os ativos do conhecimento e tecnologia .....	37
Quadro 48 - Indicadores e metas para a alavancagem de projetos de vocação empresarial .....	37
Quadro 49 – Indicadores e metas para a transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade .....	38
Quadro 50 – Indicadores e metas para a promoção de projetos culturais de continuidade com envolvimento da comunidade.....	38
Quadro 51 – Indicadores e metas para o financiamento de projetos através de fundos da U.E., de empresas ou de outras instituições .....	40
Quadro 52 – Indicadores e metas para a eficiência, tempos de decisão e de processamento.....	40

Quadro 53 – Indicadores e metas para a otimização e modernização dos espaços físicos .....	42
Quadro 54 - Indicadores e metas para a modernização dos equipamentos.....	42
Quadro 55 – Indicadores e metas para a desmaterialização de processos de gestão .....	43
Quadro 56 – Indicadores e metas relativos ao clima organizacional e motivacional.....	45
Quadro 57 – Indicadores e metas para os incentivos à qualificação docente e não docente e à aquisição de novas competências profissionais.....	45
Quadro 58 – Indicadores e metas para o levantamento, verificação e etiquetagem do imobilizado dos Serviços Centrais do IPC .....	46
Quadro 59 – Indicadores e metas para os novos procedimentos de aquisição comuns envolvendo as unidades orgânicas do IPC.....	46
Quadro 60 - Indicadores e metas para o controlo de procedimentos através de plataforma para o Serviço de Compras e Aprovisionamento .....	46
Quadro 61 – Indicadores e metas para a implementação da contabilidade analítica ou de gestão.....	46
Quadro 62 – Indicadores e metas para a atualização do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas do IPC .....	47
Quadro 63 – Indicadores e metas para a realização de auditoria aos CTESPs .....	47
Quadro 64 – Indicadores e metas para tornar a Sustentabilidade Ambiental um desígnio de todos, desenvolvendo ações no âmbito dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).....	50
Quadro 65 – Indicadores e metas para o reconhecimento social da Educação Ambiental para a Sustentabilidade.....	50
Quadro 66 – Indicadores e metas para a Economia Circular .....	50
Quadro 67 – Indicadores e metas para o investimento na manutenção e reabilitação do património e a maximização do aproveitamento das oportunidades de financiamento.....	51
Quadro 68 – Indicadores e metas para a gestão de recursos hídricos.....	51
Quadro 69 – Indicadores e metas para a gestão de resíduos .....	51
Quadro 70 – Indicadores e metas para a abolição do plástico.....	51
Quadro 71 – Indicadores e metas para a formação, informação e sensibilização ambiental .....	51
Quadro 72 – Indicadores e metas para a prevenção de riscos profissionais .....	53
Quadro 73 – Indicadores e metas para promoção de práticas de trabalho seguras e saudáveis.....	54
Quadro 74 – Indicadores e metas para a vigilância e controlo da saúde dos trabalhadores.....	54
Quadro 75 – Indicadores e metas para a formação, informação e sensibilização em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho.....	54
Quadro 76 – Indicadores e metas para o acompanhamento de obras – Coordenação de Segurança no Trabalho .....	54
Quadro 77 – Indicadores e metas para a requalificação de instalações para a prática de atividade física e desportiva.....	57
Quadro 78 – Indicadores e metas para a oferta de atividade física e desportiva na ótica do desporto para todos.....	57
Quadro 79 – Indicadores e metas para a nova imagem.....	59
Quadro 80 – Indicadores e metas para a divulgação e promoção do IPC.....	59



Quadro 81 – Indicadores e metas para a presença nos órgãos de comunicação social .....	59
Quadro 82 – Indicadores e metas para a presença nas redes sociais oficiais .....	59
Quadro 83 – Indicadores e metas para a comunicação interna .....	59
Quadro 84 – Indicadores e metas para comunicação externa .....	59
Quadro 85 – Indicadores e metas para os estatutos dos SASIPC .....	62
Quadro 86 – Indicadores e metas para a estrutura orgânica e funcional dos SASIPC .....	62
Quadro 87 – Indicadores e metas para a consolidação e estabilização dos recursos humanos dos SASIPC .....	62
Quadro 88 – Indicadores e metas para a promoção e divulgação dos SASIPC .....	62
Quadro 89 – Indicadores e metas para os instrumentos regulamentares dos SASIPC .....	63
Quadro 90 – Indicadores e metas para a melhoria das condições e do ambiente das residências .....	63
Quadro 91 – Indicadores e metas para a utilização da capacidade instalada das residências .....	63
Quadro 92 - Indicadores e metas para a melhoria das condições e do ambiente das cantinas e cafeterias .....	64
Quadro 93 – Indicadores e metas para a otimização dos recursos alimentares .....	64
Quadro 94 – Indicadores e metas para a promoção de uma alimentação saudável .....	64
Quadro 95 – Indicadores e metas relativos aos instrumentos regulamentares dos apoios sociais .....	65
Quadro 96 – Indicadores e metas para a consolidação do acesso e do apoio prestado pelos serviços de psicologia .....	65
Quadro 97 – Indicadores e metas para o GAE .....	65
Quadro 98 – Indicadores e metas para o acesso a serviços de saúde .....	65
Quadro 99 – Indicadores e metas para as bolsas de estudo .....	65
Quadro 100 – Indicadores e metas para o apoio de emergência .....	65
Quadro 101 – Indicadores e metas para as bolsas de atividades de apoio social .....	65
Quadro 102 – Indicadores e metas para os novos programas/projetos de apoios sociais aos estudantes .....	66
Quadro 103 – Indicadores e metas para o acesso dos estudantes à cultura e ao desporto .....	66

## Lista de Siglas

<b>AZES</b>	Apoio de emergência aos estudantes
<b>AI</b>	Acordos Interinstitucionais
<b>ARI</b>	Área das Relações Internacionais
<b>AT</b>	Acidentes de trabalho
<b>BAAS</b>	Bolsa de Atividades de Apoio Social
<b>CCISP</b>	Conselho Coordenador dos Institutos Superiores Politécnicos
<b>CNA</b>	Concurso Nacional de Acesso
<b>CTESP</b>	Curso Técnico Superior Profissional
<b>DGA</b>	Departamento de Gestão Académica
<b>DGEEC</b>	Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência
<b>DGES</b>	Direção Geral do Ensino Superior
<b>DGF</b>	Departamento de Gestão Financeira
<b>DGPI</b>	Departamento de Gestão do Património e Infraestruturas
<b>DGRH</b>	Departamento de Gestão de Recursos Humanos
<b>DIT&amp;I</b>	Desenvolvimento da investigação, transferência de tecnologia e conhecimento, e inovação
<b>DPA</b>	Departamento de Planeamento e Auditoria
<b>DTIC</b>	Departamento de Tecnologias da Informação e Comunicação
<b>ESAC</b>	Escola Superior Agrária de Coimbra
<b>ESEC</b>	Escola Superior de Educação de Coimbra
<b>ESTESC</b>	Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Coimbra
<b>ESTGOH</b>	Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Oliveira do Hospital
<b>ETI</b>	Docente Equivalente a Tempo Integral
<b>FADU</b>	Federação Académica de Desporto Universitário
<b>GAE</b>	Gabinete de Apoio ao Estudante
<b>GQ</b>	Gabinete da Qualidade
<b>I&amp;D</b>	Investigação e Desenvolvimento
<b>I&amp;D+i</b>	Investigação, Desenvolvimento e Inovação
<b>IZA</b>	Instituto de Investigação Aplicada
<b>ID</b>	Índice de Duração
<b>IES</b>	Instituições do Ensino Superior
<b>In. E</b>	Inovação e Empreendedorismo
<b>IG</b>	Índice de Gravidade
<b>II</b>	Índice de Incidência
<b>IIA</b>	Instituto de Investigação Aplicada
<b>IPC</b>	Instituto Politécnico de Coimbra
<b>ISCAC</b>	Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra
<b>ISEC</b>	Instituto Superior de Engenharia de Coimbra
<b>K103</b>	Projetos de mobilidade individual em países do programa
<b>K107</b>	Projetos de mobilidade individual em países parceiros
<b>KA2</b>	Projetos de Cooperação e Inovação
<b>KPI</b>	Indicador-chave de desempenho
<b>O. Acad.</b>	Observatório Académico
<b>ODS</b>	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
<b>OE</b>	Orçamento de Estado
<b>RI</b>	Relações Internacionais
<b>SAMA</b>	Sistema de Apoios à Modernização Administrativa
<b>SASIPC</b>	Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Coimbra
<b>SC</b>	Serviços Centrais
<b>SCA</b>	Serviço de Compras e Aprovisionamento dos Serviços Centrais
<b>SCI</b>	Serviço de Comunicação e Imagem
<b>SIGQ</b>	Sistema Interno de Garantia da Qualidade
<b>SOA</b>	Saúde Ocupacional e Ambiental
<b>U.E.</b>	União Europeia

**UOE** | Unidade Orgânica de Ensino  
**UOI** | Unidade Orgânica de Investigação

## Mensagem do Presidente

Este plano de atividades foi realizado tendo em conta o trabalho de continuidade que a instituição vem a desenvolver no âmbito da sua missão. Também o formato reflete uma evolução, mais próxima da desejável, caminhando para uma - cada vez maior - realização em conjunto, englobando as unidades orgânicas, os serviços e as direções cultural e do desporto.

A conjuntura política e económica que vivemos é limitadora de planos muito longos no tempo, pelo que importa que os objetivos definidos e as metas a atingir tenham em conta as alterações superiormente impostas, como a transferência da receita para um modelo cada vez mais estatal e desincentivador do crescimento do número de alunos.

Apesar de este ser o primeiro plano de atividades realizado na vigência dos novos estatutos, não podemos deixar de assinalar que as mudanças permitidas pelas alterações são poucas e ao nível da governança da instituição pouco muda. Assinalamos, no entanto, a concordância do Conselho de Gestão para um conjunto de mudanças propostas que, na nossa opinião, fazem a instituição mais forte e mais capaz de responder aos grandes desafios de investimento que necessitamos de fazer.

Em 2020, esperamos manter a dinâmica e finalizar alguns dos projetos iniciados em anos anteriores, bem como iniciar outros. Das obras de requalificação à construção de novos edifícios, passando pela renovação de equipamentos; da implementação do sistema interno de garantia da qualidade à nova plataforma académica, passando por um conjunto de processos desmaterializados; da qualificação do corpo não docente à sua promoção e à promoção do corpo docente; do aumento do número de CTESP fora de Coimbra e de Oliveira do Hospital até ao aumento do número de alunos internacionais e aos que frequentam segundos ciclos e pós-graduações; da maior ligação ao território, às empresas e à promoção da empregabilidade e do empreendedorismo; do maior apoio à investigação e à criação de centros e laboratórios acreditados e financiados; da reforma da oferta formativa à inovação pedagógica, contribuindo para um maior sucesso escolar; do maior e melhor apoio social aos que dele necessitam à criação de campus sustentáveis e ambientalmente responsáveis.

Em 2020 completam-se 40 anos desde a criação do “Politécnico”, sendo que desde 2004 que a instituição tem a configuração atual de 6 escolas. Vamos mudar a imagem da “marca” Politécnico de Coimbra, criando uma marca moderna e adaptada aos novos tempos. Uma marca que reflita um passado de respeito, mas mostre um futuro moderno, ambicioso e preparado para os desafios que se vão colocar.

Estamos certos de que continuaremos a construir interna e externamente uma instituição de referência, procurada pelos novos estudantes, recomendada pelos ex-estudantes, procurada pelas empresas e com parceiros cada vez mais satisfeitos por conosco partilharem caminho.

## Missão, Visão e Valores Organizacionais

Tendo presente o que se encontra estatutariamente definido e tendo em conta o proposto nas bases programáticas de candidatura à presidência do IPC, a missão do Instituto Politécnico de Coimbra pode ser sintetizada no seguinte: **Formar pessoas do ponto de vista humano, cultural, científico e tecnológico.**

De acordo com a Visão preconizada nas Bases Programáticas e Plano de Ação para o quadriénio 2017-2021, o Politécnico de Coimbra deve ser uma instituição aberta à cidadania e à cooperação entre as pessoas e os povos, e à interação de culturas, no respeito pelos valores da independência, da tolerância, do humanismo e da excelência. Para isso deve valorizar o trabalho dos seus profissionais, docentes e não docentes e dos seus estudantes, criando um ambiente onde o rigor intelectual, a ética, a liberdade de opinião, o estímulo à criatividade e à inovação, bem como o reconhecimento do mérito sejam uma constante. O IPC deve ver os seus atuais e antigos estudantes, como baluartes da sua ligação e afirmação na sociedade, criando e mantendo com eles laços de grande proximidade.

De uma forma resumida, o IPC deve pugnar por um conjunto de valores que o engrandeça e que garanta às famílias que confiam a formação dos seus filhos a esta instituição que, além de uma formação orientada para o mercado de trabalho, lhes serão transmitidos ou, simplesmente, avivados os valores que os devem orientar pela vida. E que valores devem ser esses?

**Cidadania:** visa formar cidadãos eticamente responsáveis, empenhados nos seus direitos e deveres para com a sociedade;

**Humanismo:** no desempenho da sua missão, coloca as pessoas no centro da sua visão, fomentando a liberdade e a responsabilidade de todos os que intervêm no processo de ensino/aprendizagem, tendo a construção de uma instituição coesa e integrada como horizonte;

**Excelência:** tem na excelência um hábito, que pratica permanentemente, fomentando nos seus docentes, estudantes e profissionais não docentes uma atuação pautada pela humildade, dedicação, atenção, delicadeza, lealdade, brio e experiência, procurando desenvolver uma formação e investigação dentro dos mais elevados padrões de qualidade;

**Rigor:** pauta-se por produzir ensino, investigação e serviços rigorosos, unívocos e objetivos no respeito pelos padrões da ciência e da tecnologia em que se movimenta;

**Ética:** na sua ação, pratica e ensina princípios deontológicos que visam o respeito pelos direitos individuais e coletivos da relação em sociedade;

**Independência:** valoriza a sua independência de atuação nos domínios científico, pedagógico e cultural, no exercício das suas autonomias;

**Tolerância:** sem perder de vista as suas convicções nos seus domínios de atuação e criação, é tolerante para os que, nos mesmos domínios, pensam de forma diferente;

**Liberdade:** promove a liberdade de opiniões e a criatividade dos seus intervenientes, com destaque para a liberdade de criação pedagógica, científica e cultural;

**Cooperação:** fomenta a relação de entajuda entre os indivíduos e os povos, fomentando a criação de objetivos latos e consensuais, promovendo uma ação integrada na sociedade onde se insere.

A criação do Instituto Politécnico de Coimbra (IPC) é referida pela primeira vez no Decreto-Lei n.º 402/73, de 11 de agosto no contexto da reforma do sistema educativo português preconizada pela Lei n.º 5/73, de 25 de julho, que teve como principal impulsionador Veiga Simão. Em 1979, através do Decreto-Lei n.º 513-T/79, instituiu-se em definitivo o Instituto Politécnico de Coimbra, que passou a agrupar a Escola Superior de Educação de Coimbra, o Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, o Instituto Superior de Engenharia de Coimbra e a Escola Superior Agrária de Coimbra. Mais tarde, em 2001, passou a integrar a Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Oliveira do Hospital, e em 2004, a Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Coimbra.

Atualmente, o IPC é uma pessoa coletiva de direito público, dotada de autonomia estatutária, pedagógica, científica, cultural, administrativa, financeira, disciplinar e patrimonial, que integra o ensino superior público politécnico português.

O Instituto Politécnico de Coimbra engloba:

- 6 Unidades Orgânicas de Ensino (UOE) com autonomia estatutária, pedagógica, científica, cultural, administrativa e disciplinar (5 em diversos locais de Coimbra e 1 em Oliveira do Hospital):
  - Escola Superior Agrária de Coimbra (ESAC);
  - Escola Superior de Educação de Coimbra (ESEC);
  - Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Oliveira do Hospital (ESTGOH);
  - Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Coimbra (ESTeSC);
  - Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra (ISCAC);
  - Instituto Superior de Engenharia de Coimbra (ISEC);
- 1 Unidade Orgânica de Investigação (UOI) com autonomia estatutária, pedagógica, científica, cultural, administrativa e disciplinar – Instituto de Investigação Aplicada (i2A);
- Os Serviços Centrais (SC), que têm como função assegurar os serviços comuns da instituição e fazer o acompanhamento da atividade das unidades orgânicas do Instituto Politécnico de Coimbra;
- Os Serviços de Ação Social (SASIPC), vocacionados para assegurar as funções da ação social escolar aos estudantes das UOE do Instituto Politécnico de Coimbra, que gozam de autonomia administrativa e financeira.

## Caraterização Global

### Infraestruturas

O Instituto Politécnico de Coimbra, com sede em S. Martinho do Bispo, Coimbra está presente em diversos locais da cidade de Coimbra e em Oliveira do Hospital.

Infraestrutura	Localização
Edifício Sede: Serviços Centrais, Serviços de Ação Social e Instituto de Investigação Aplicada	Rua da Misericórdia, Lagar dos Cortiços, São Martinho do Bispo, Coimbra
Escola Superior Agrária de Coimbra	Bencanta, Coimbra
Escola Superior de Educação de Coimbra	Rua Dom João III - Solum, Coimbra
Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Oliveira do Hospital	Rua General Santos Costa, Oliveira do Hospital
Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Coimbra	Rua 5 de Outubro - S. Martinho do Bispo, Coimbra
Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra	Quinta Agrícola – Bencanta, Coimbra
Instituto Superior de Engenharia de Coimbra	Rua Pedro Nunes – Quinta da Nora, Coimbra
Residências R1 e R2 dos Serviços de Ação Social do IPC	Bencanta, Coimbra
Residência R3 dos Serviços de Ação Social do IPC	Quinta da Nora, Coimbra
Cantina da ESAC/ISCAC	Bencanta, Coimbra
Cantina da ESTESC	Rua 5 de Outubro - S. Martinho do Bispo, Coimbra
Cantina da ESEC	Rua Dom João III - Solum, Coimbra
Cantina do ISEC	Rua Pedro Nunes – Quinta da Nora, Coimbra
Cantina da ESTGOH	Oliveira do Hospital
Parque Desportivo de Bencanta	Bencanta, Coimbra
Instalações desportivas da ESEC	Rua Dom João III - Solum, Coimbra

Quadro 1 – Infraestruturas do Instituto Politécnico de Coimbra

### Alunos e diplomados

No ano letivo de 2018/2019 o IPC, com 10 614 foi a 10ª instituição com mais alunos do ensino superior público português e a 4ª maior instituição do ensino superior público politécnico.

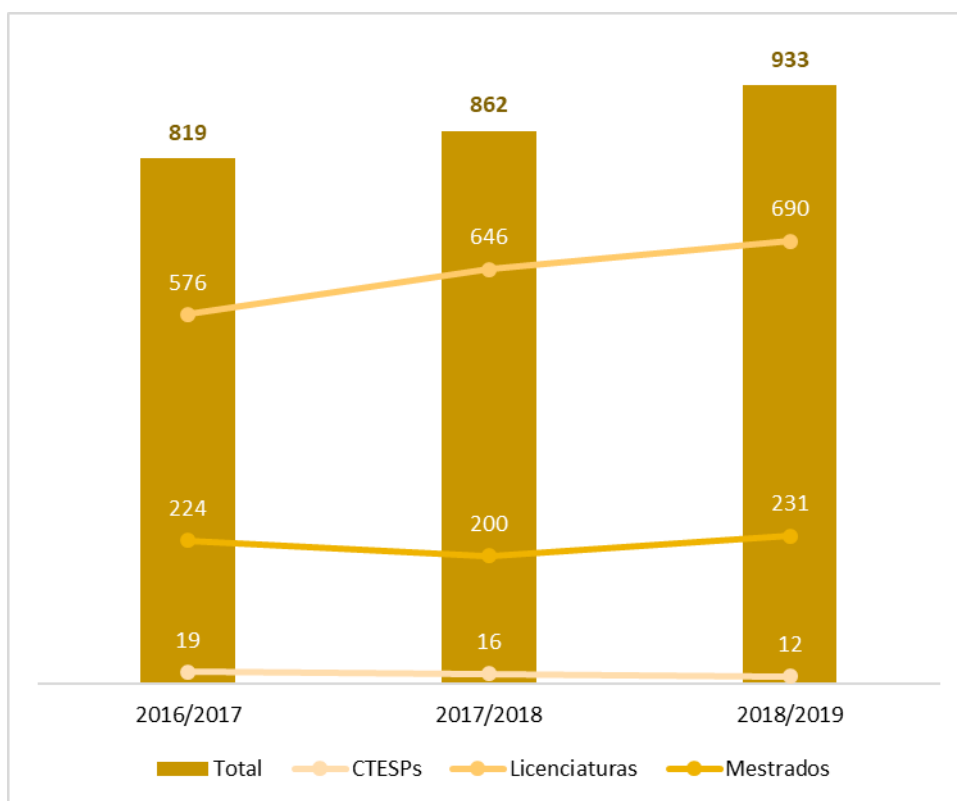
O ISEC, com 3 138 alunos (29.6%) foi a UOE com maior número de alunos do IPC. Seguiu-se o ISCAC (2 639 alunos; 24.9%); a ESEC (2 055 alunos; 19.4%); a ESTESC (1 420 alunos; 13.4%); a ESAC (944 alunos; 8.9%) e a ESTGOH (418 alunos; 3.9%).

Inscritos	2018/2019						2017/2018	
	ESAC	ESEC	ESTGOH	ESTESC	ISCAC	ISEC	IPC	IPC
Mestrados	197	249	80	72	393	402	1 393	1 423
Licenciaturas	618	1 806	316	1 348	2 246	2 237	8 571	8 449
CTESPs	129	0	22	0	0	499	650	670
Total	944	2 055	418	1 420	2 639	3 138	10 614	10 542
%	8,9%	19,4%	3,9%	13,4%	24,9%	29,6%	100,0%	

Fonte: DGEEC

Quadro 2 – N.º de alunos do Instituto Politécnico de Coimbra por unidade orgânica de ensino e curso/ciclo de estudos

Dando continuidade ao crescimento verificado nos anos anteriores, em 2018/2019 inscreveram-se 933 estudantes estrangeiros, com a distribuição por ciclo de estudos apresentada no gráfico seguinte.



Fonte: DGA

Quadro 3 – Evolução do n.º de alunos estrangeiros do Politécnico de Coimbra por ciclo de estudos

Na sequência do CNA de 2019, o IPC conta no ano letivo 2019/2020 com 2 007 novos alunos: 532 (27%) no ISCAC; 494 (25%) na ESEC; 399 (20%) no ISEC; 296 (15%) na ESTESC; 153 (8%) na ESTGOH e 133 (7%) na ESAC.

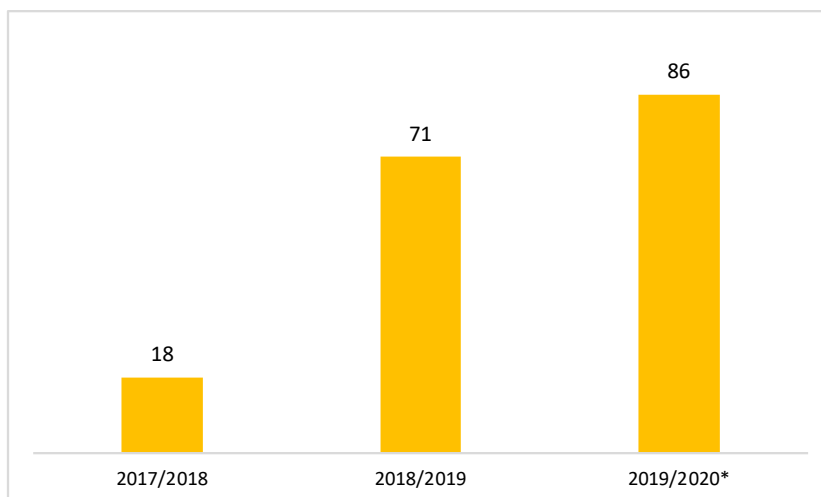
Matriculados no final da 3ª fase CNA	2019		2018
	Inscritos	Varição	Inscritos
ESAC	122	29	93
ESEC	464	-6	470
ESTGOH	123	34	89
ESTESC	270	-5	275
ISCAC	471	-6	477
ISEC	374	7	367
<b>Total Geral</b>	<b>1824</b>	<b>53</b>	<b>1771</b>

Fonte: DGA (dados de Janeiro 2020)

Quadro 4 – Matriculados no final da 3ª fase do CNA 2019 por unidade orgânica de ensino

Em 2019/2020 os novos alunos inscritos resultantes do concurso especial de estudante internacional continuaram em crescimento, totalizando 86 novos estudantes internacionais inscritos no IPC.





Fonte: DGA

\* Dados a 23/1/2020

#### Quadro 5 – Novos alunos inscritos no IPC em resultado do concurso especial de estudante internacional

No ano letivo de 2017/2018 diplomaram-se no IPC 1 948 estudantes: 573 (29.4%) da ESEC; 420 (21.6%) do ISCAC; 386 (19.8%) do ISEC; 307 (15.8%) da ESTESC; 209 (10.7%) da ESAC e 53 (2.7%) da ESTGOH.

Diplomados	2017/2018						2016/2017	
	ESAC	ESEC	ESTGOH	ESTESC	ISCAC	ISEC	IPC	IPC
Mestrado	45	104	9	17	70	83	328	460
Licenciatura	130	468	37	285	350	203	1 473	1 432
Especialização pós-licenciatura		1					1	0
CTESP	34	0	7	5	0	100	146	139
<b>Total</b>	<b>209</b>	<b>573</b>	<b>53</b>	<b>307</b>	<b>420</b>	<b>386</b>	<b>1 948</b>	<b>2 031</b>
%	10,7%	29,4%	2,7%	15,8%	21,6%	19,8%	100,0%	

Fonte: DGEEC

#### Quadro 6 - N.º de diplomados do Instituto Politécnico de Coimbra por unidade orgânica de ensino e curso/ciclo de estudos

Em 2018, a taxa de desemprego dos recém-diplomados do IPC (4.9%) foi inferior à taxa de desemprego com escolaridade ao nível do ensino superior na região centro (5.8%) e no país (5.4%). Os recém-diplomados pelo ISEC foram os que registaram menor taxa de desemprego (3.4%). Seguiram-se os recém-diplomados da ESTESC (3.5%); da ESEC (5.3%); da ESAC (6.5%); do ISCAC (6.6%) e da ESTGOH (9.4%).

	ESAC	ESEC	ESTGOH	ESTESC	ISCAC	ISEC	IPC
% de recém-diplomados registados como desempregados no centro de emprego	6,5%	5,3%	9,4%	3,5%	6,6%	3,4%	4,9%

Fonte: Infocursos, DGES

#### Quadro 7 – Percentagem de recém-diplomados registados como desempregados no IEFP, 2018

##### Investigação e Produção Científica

Para promover, estimular e gerir atividades de investigação aplicada, desenvolver a transferência de conhecimento e tecnologia para as indústrias e comunidade e contribuir para a racionalização e gestão integrada de recursos científicos, o IPC conta com o Instituto de Investigação Aplicada (i2A).

Atualmente, o i2A é constituído por seis laboratórios de I&D: o LBA, o LABINSAÚDE, o LACED, o ROBOCORP, o SISUS e o VALOREN e uma unidade de I&D reconhecida pela FCT – o CERNAS, Centro de

Estudos em Recursos Naturais, Ambiente e Sociedade, o único na Região Centro no domínio das Ciências Agrárias, Alimentares e do Ambiente.

Em resultado da investigação científica desenvolvida por docentes e investigadores do IPC, em 2018 registaram-se 267 publicações científicas indexadas e 3392 citações de publicações científicas com, pelo menos, um dos autores do IPC.

#### Ação Social

---

Com o objetivo de proporcionar aos estudantes as melhores condições de estudo e de frequência do ensino superior mediante a prestação de serviços e a concessão de apoios, os Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Coimbra (SASIPC) dispõem de diversas valências, nomeadamente:

- Um Gabinete de Apoio ao Estudante com a missão de prestar apoio pessoal e social, apoio de natureza académica e pedagógica e apoio vocacional aos estudantes;
- Atribuição de auxílios de emergência;
- Acesso à alimentação em 5 cantinas (4 em Coimbra e 1 em Oliveira do Hospital);
- Acesso ao alojamento a preços acessíveis em dois complexos de residências (um em Bencanta, com uma oferta de 204 camas e outro na Quinta da Nora, em Coimbra, com uma oferta de 144 camas);
- Apoio às atividades desportivas, através da disponibilização de um parque desportivo em Bencanta, com um ginásio para a prática de atividades desportivas individuais e em grupo e com um campo polidesportivo e um campo relvado e através de um ginásio e um campo polidesportivo na ESEC.

Em 2018 foram servidas 182 405 refeições nas cantinas dos SASIPC e no ano letivo de 2017/2018 foram deferidas 2 629 Bolsas.

## Recursos Humanos previstos

Para o desenvolvimento das atividades previstas o IPC contará com 1 627 efetivos cuja distribuição por cargo, carreira e unidade orgânica se encontra descrita nos quadros seguintes:

Carreira	Total IPC	ESAC	ESEC	ESTGOH	ESTESC	ISCAC	ISEC	IIA	SC
Docentes	<b>583,90</b>	78,00	98,50	29,30	96,70	104,70	176,70		
<b>Total ETI</b>	<b>583,90</b>	<b>78,00</b>	<b>98,50</b>	<b>29,30</b>	<b>96,70</b>	<b>104,70</b>	<b>176,70</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

Fonte: DGF, DGRH

### Quadro 8 – Previsão de distribuição de pessoal docente por unidade orgânica no IPC – 2020

Carreira	Total IPC	ESAC	ESEC	ESTGOH	ESTESC	ISCAC	ISEC	IIA	SC
Investigação científica	<b>2</b>							2	
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

Fonte: DGF, DGRH

### Quadro 9 - Previsão de distribuição de pessoal de investigação por unidade orgânica no IPC – 2020

Cargo/ Carreira	Total IPC	ESAC	ESEC	ESTGOH	ESTESC	ISCAC	ISEC	IIA	SC
Dirigente Superior De 1º Grau	1								1
Dirigente Superior De 2º Grau	5								5
Dirigente Intermédio De 2º Grau	10		1		1	1	1		6
Dirigente Intermédio De 3º Grau e seguintes	6	1			2				3
Técnico Superior	148	17	35	3	7	7	29	6	44
Assistente Técnico, Técnico de Nível Intermédio, Pessoal Administrativo	109	20	12	5	16	19	23		14
Assistente Operacional, Operário, Pessoal Auxiliar	78	30	6	4	6	5	25		2
Informático	25	2	3	1	2	3	7		7
Contratos de Emprego Inserção/ Pepac	38	5					4	27	2
<b>Total ETI</b>	<b>420</b>	<b>75</b>	<b>57</b>	<b>13</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>89</b>	<b>33</b>	<b>84</b>

Fonte: DGF, DGRH

### Quadro 10 - Previsão de distribuição de dirigentes e pessoal não docente por unidade orgânica no IPC – 2020

Para o desenvolvimento das atividades previstas, os SASIPC contarão com 71 efetivos cuja distribuição por cargo e carreira se encontra descrita no quadro seguinte:

Cargo/ Carreira	SASIPC
Dirigente Superior De 1º Grau	
Dirigente Superior De 2º Grau	1,0
Dirigente Intermédio De 2º Grau	
Dirigente Intermédio De 3º Grau e seguintes	
Técnico Superior	11,0
Assistente Técnico, Técnico de Nível Intermédio, Pessoal Administrativo	4,0
Assistente Operacional, Operário, Pessoal Auxiliar (a)	44,0
Informático	
Contratos de Emprego Inserção/ Pepac	11,0
<b>Total ETI</b>	<b>71,0</b>

(a) Inclui 8 trabalhadores a exercer funções na área da alimentação, nos termos do n.º 4 do artigo 244º da LTFP (reversão de estabelecimento).

Fonte: DGF, DGRH

### Quadro 11 - Previsão de distribuição de dirigentes e pessoal não docente nos SASIPC – 2020

## Recursos financeiros previstos e respetiva aplicação

Para o desenvolvimento das atividades previstas, o IPC contará com uma receita total de 47.383.764,00€ distribuída por fonte de financiamento conforme descrito no quadro seguinte.

	Total IPC
<b>Receita total prevista</b>	<b>47 383 764,00 €</b>
Plafond OE	31 012 491,00 €
Receitas de autofinanciamento	12 747 393,00 €
Receitas resultantes de financiamentos da U.E., de projetos cofinanciados e de transferências entre organismos do Estado	3 623 880,00 €

Fonte: DGF

### Quadro 12 – Receitas previstas do IPC em 2020

Prevê-se que as receitas do IPC sejam aplicadas conforme descrito no quadro seguinte:

	Total IPC
<b>Despesa total prevista</b>	<b>47 383 764,00 €</b>
Despesas com pessoal	38 228 845,00 €
Aquisição de bens e serviços	6 996 748,00 €
Transferências correntes concedidas	1 705 271,00 €
Outras despesas correntes	452 900,00 €

Fonte: DGF

### Quadro 13 – Despesas previstas do IPC – 2020

Para o desenvolvimento das atividades previstas os SASIPC contarão com uma receita total de 2.653.200,00 € distribuída por fonte de financiamento conforme descrito no quadro seguinte.

	SASIPC
<b>Receita total prevista</b>	<b>2 653 200,00 €</b>
Plafond OE	956 000,00 €
Receitas de autofinanciamento	1 430 000,00 €
Receitas resultantes de financiamentos da U.E., de projetos cofinanciados e de transferências entre organismos do Estado	267 200,00 €

Fonte: DGF

### Quadro 14 - Receitas previstas dos SASIPC em 2020

Prevê-se que as receitas dos SASIPC sejam aplicadas conforme descrito no quadro seguinte:

	SASIPC
<b>Despesa total prevista</b>	<b>2 653 200,00 €</b>
Despesas com pessoal	1 050 115,00 €
Aquisição de bens e serviços	945 969,00 €
Transferências correntes concedidas	295 129,00 €
Outras despesas correntes	7 987,00 €
Investimentos	354 000,00 €

Fonte: DGF

### Quadro 15 - Despesas previstas dos SASIPC – 2020

## Orientação Programática

O plano de atividades do IPC articula-se com os objetivos programáticos estruturados em 6 eixos. Para cada objetivo programático foram definidas linhas orientadoras a que se associaram iniciativas programáticas e indicadores de monitorização. Em 2020, o plano de atividades inclui também no eixo 3 um objetivo operacional associado à reorganização dos serviços.

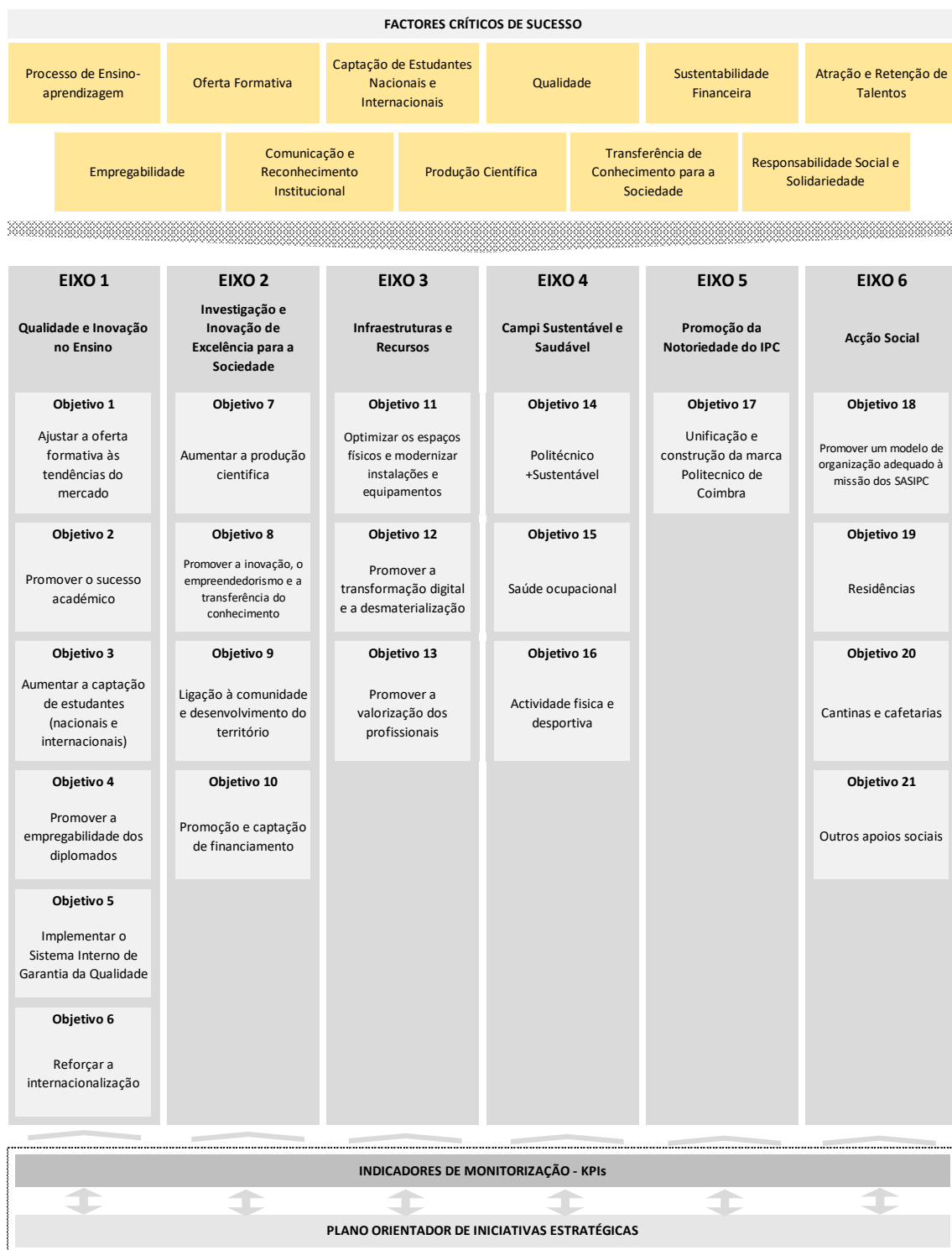


Figura 1 - Orientação programática

## Articulação das opções programáticas com a Política da Qualidade

Considerando que o sucesso de uma instituição de ensino superior é mensurável, em termos gerais, pela qualidade do seu ensino, pela excelência da sua investigação, pela capacidade profissional dos seus diplomados, pelo seu grau de internacionalização e pela sua sustentabilidade social e económica, o IPC assenta o seu Plano de Ação em torno de opções programáticas que se articulam com os eixos da Política da Qualidade.

Opções Programáticas	Eixos da Política da Qualidade						
	Promover uma cultura de qualidade transversal aos seus eixos de missão	Fomentar o envolvimento e a participação ativa das partes interessadas relevantes	Auscultar de forma permanente as necessidades e expectativas das partes interessadas	Procurar a transparência em todas as atividades desenvolvidas	Promover uma cultura institucional de qualidade e de autorresponsabilização	Garantir as condições necessárias à atualização do SIGQ e sua certificação	Assegurar que as debilidades e oportunidades são identificadas, consideradas e controladas
Comunicação		X	X				
Avaliação da Oferta Formativa	X	X	X				X
Qualidade	X	X	X	X	X	X	X
Captação de estudantes		X	X				
Escola Inclusiva	X	X	X				
Inserção Prof. e Empreendedorismo	X	X	X				
Ex-estudantes	X	X	X				
Ação Social Escolar	X						X
(Re)Organização dos Serviços	X	X		X	X		X
Progressão na Carreira Académica	X						
Progressão Profissional	X						
Internacionalização	X						
Investigação	X						
Inserção na comunidade		X	X				

Fonte: Manual da Qualidade

Quadro 16 – Matriz de articulação das opções programáticas com a política da qualidade

## Atividades Programáticas

### Eixo 1 - Qualidade e Inovação no Ensino

#### Objetivo 1 - Ajustar a oferta formativa às tendências do mercado

Otimizar a oferta formativa centrando-a na diferenciação dos cursos pela afirmação da adequação das competências às expectativas do mercado de trabalho, conferindo-lhe a perceção de reconhecimento crescente por parte dos estudantes e dos demais stakeholders, nomeadamente empresas e instituições, comunidade científica e sociedade em geral. Ter ciclos de estudo diferenciadores e de excelência em cada uma das suas unidades orgânicas de ensino nas suas áreas científicas principais.

#### Metas a atingir em 2020

##### Adequação da oferta formativa à procura – 1º ciclo

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Número de candidatos face ao número de vagas disponibilizado para o CNA <small>Número de candidatos / Número de vagas CNA*100</small>	600%	SC UOE
% de alunos que ingressou na 1ª primeira opção pelo CNA <small>Número de alunos colocados por via do CNA em 1ª opção / Número total vagas no CNA*100</small>	37%	SC UOE
% de vagas iniciais preenchidas nos cursos de 1º Ciclo no final das 3 fases do CNA <small>N.º de inscritos no final das 3 fases do CNA/N.º de vagas * 100</small>	87%	SC UOE
% de vagas iniciais preenchidas nos cursos de 1º Ciclo no final do concurso internacional <small>N.º de estudantes internacionais inscritos no 1º ciclo/N.º de vagas do 1º ciclo no concurso internacional* 100</small>	20%	SC UOE
% de estudantes do 1.º Ciclo com nota de entrada (CNA) >14 <small>N.º de estudantes do 1º ciclo com nota de entrada CNA &gt;14/ N.º total de estudantes do 1º ciclo*100</small>	26.6%	SC UOE

#### Quadro 17 – Indicadores e metas para a adequação da oferta formativa à procura – 1º ciclo

##### Adequação da oferta formativa à procura – 2º ciclo

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Proseguimento de estudos no IPC (a 3 anos) <small>Número de diplomados nos últimos 3 anos inscritos num curso de 2.º Ciclo / Número total de diplomados nos últimos 3 anos*100</small>	10%	SC UOE
% de alunos que ingressou no 2º Ciclo <small>Número de alunos colocados no 2º ciclo / Número total vagas*100</small>	60%	SC UOE
Novos estudantes em cursos de 2.º Ciclo (ano letivo) <small>N.º de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez em cursos de 2.º Ciclo, sem registo no IPC / N.º total de inscritos no 1º ano pela 1ª vez no 2º ciclo*100</small>	30%	SC UOE

#### Quadro 18 - Indicadores e metas para a adequação da oferta formativa à procura – 2º ciclo

### Adequação da oferta formativa à procura – CTESPs

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
% de alunos que ingressou no CTESP N.º de alunos colocados no CTESP / Número total vagas CTESP*100	65%	SC UOE

Quadro 19 - Indicadores e metas para a adequação da oferta formativa à procura – CTESPs

### Adequação das competências às expectativas do mercado de trabalho

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
% de estudantes diplomados a trabalhar na sua área ao final de um ano N.º de diplomados com contrato de trabalho na sua área ao final de 1 ano/ N.º total de diplomados * 100	> 25%	SC UOE

Quadro 20 - Indicadores e metas para a adequação das competências às expectativas do mercado de trabalho

### Análise e reestruturação da oferta formativa

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Caraterização da oferta formativa de 1º e 2º ciclos oferecida pelas UOE, da sua procura e dos respetivos alunos	100%	SC UOE
Auscultação dos alunos, docentes e não docentes acerca da oferta formativa e das necessidades de reestruturação	100%	SC UOE
Apresentação de proposta de oferta formativa adequada à missão de cada uma das UOE a nível do 2º ciclo	100%	SC UOE

Quadro 21 - Indicadores e metas para a análise e reestruturação da oferta formativa

### Descrição das ações a desenvolver em 2020

- Recolha de dados relativos aos cursos de 1º e 2º ciclo das UOE, sua procura e alunos através de documentos oficiais.
- Reuniões com representantes dos alunos e órgãos de gestão, científicos e pedagógicos das diferentes UOE para auscultação da sua avaliação relativa à oferta formativa atual e sua reestruturação.
- Criar instrumentos de auscultação de alunos, docentes e não docentes sobre oferta formativa atual e sua reestruturação e operacionalizar essa auscultação.
- No âmbito da iniciativa *Implementar uma estratégia de qualidade que avalie a opinião dos estudantes, entidades empregadoras e trabalhadores docentes e não docentes*, o Gabinete da Qualidade em 2020 irá realizar as seguintes ações:
  - o Implementação das propostas da Comissão de Estatística no que ao tratamento dos resultados dos inquéritos dos estudantes (perceção sobre as Unidades Curriculares e docentes) diz respeito;
  - o Avaliação do instrumento questionário de satisfação dos estudantes com o curso e parametrização das alterações necessárias;
  - o Elaboração e aplicação do inquérito às entidades parceiras e entidades empregadoras;
  - o Elaboração e aplicação do inquérito aos trabalhadores docentes e não docentes.



## Objetivo 2 – Promover o sucesso académico

Promover estudos que permitam a compreensão e sustentem ações que visem minimizar os fenómenos de insucesso académico e abandono escolar e aumentar o número e a eficácia de ações direcionadas à minimização do insucesso académico e do abandono escolar.

Metas a atingir em 2020

---

### Promoção do sucesso académico

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
% de estudantes que conclui o curso no número de anos previsto (1º ciclo) <small>N.º de diplomados que concluiu o curso no número de anos previsto (1º ciclo) / N.º total de diplomados (1º ciclo)*100</small>	55%	SC UOE
% de estudantes que conclui o curso no número de anos previsto (2º ciclo) <small>N.º de diplomados que concluiu o curso no número de anos previsto (2º ciclo) / N.º total de diplomados (2º ciclo)*100</small>	42%	SC UOE
% de estudantes que conclui o curso no número de anos previsto (CTESP) <small>N.º de diplomados que concluiu o curso no número de anos previsto (CTESP) / N.º total de diplomados (CTESP)*100</small>	47%	SC UOE
% de docentes participantes em ações de formação pedagógica organizadas pelo IPC <small>N.º de docentes participantes em ações de formação pedagógica organizadas pelo IPC / Total de docentes*100</small>	5%	SC UOE

### Quadro 22 – Indicadores e metas para a promoção do sucesso académico

#### Descrição das ações a desenvolver em 2020

---

- No âmbito da iniciativa *Elaborar, por unidade orgânica de ensino, estudos diagnósticos do sucesso académico que incluam a avaliação das dimensões organizacionais e pedagógicas*, o Gabinete da Qualidade em 2020 irá realizar a seguinte ação:
  - o Elaboração de relatório com a satisfação dos estudantes sobre serviços, infraestruturas de apoio ao estudantes e infraestruturas pedagógicas.

### Objetivo 3 - Aumentar a captação de estudantes (nacionais e internacionais)

Ampliar e aprofundar os contextos nacionais e internacionais de captação de estudantes, de modo a aumentar o número de candidaturas aos cursos do IPC, superando significativamente em número a oferta de vagas existentes e a aumentar o n.º de estudantes internacionais.

Metas a atingir em 2020

#### Número de candidaturas aos cursos

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
N.º de candidatos na 1ª fase do CNA face ao total de vagas em cursos de 1º ciclo (%) <small>Nº de candidaturas CNA 1ª Fase/Nº total de vagas em cursos de 1º ciclo*100</small>	> 400%	SC UOE
N.º de candidatos face ao total de vagas em cursos de 2º ciclo (%) <small>Nº de candidaturas 2º ciclo/ Nº total de vagas em cursos de 2º ciclo*100</small>	80%	SC UOE
N.º de candidatos face ao total de vagas em cursos CTESP (%) <small>Nº de candidaturas/Nº total de vagas em cursos CTESP*100</small>	90%	SC UOE
N.º de candidatos estudantes internacionais face ao total de vagas no concurso internacional (%) <small>N.º de candidaturas no concurso para estudantes internacionais/ Nº total de vagas no concurso internacional*100</small>	60%	SC UOE

Quadro 23 – Indicadores e metas para as candidaturas aos cursos

#### Captação de estudantes nacionais

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
N.º de ações <i>Politécnico 4me On the Road</i> (visitas a escolas secundárias, colégios, escolas profissionais)	45	SC UOE
Nº de participações em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC	> 5	SC UOE

Quadro 24 - Indicadores e metas para a captação de estudantes nacionais

#### Captação de estudantes internacionais

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
N.º de visitas a escolas secundárias e colégios	> 5	SC UOE
Nº de participações em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC	> 10	SC UOE

Quadro 25 - Indicadores e metas para a captação de estudantes internacionais

#### Número de estudantes

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
N.º de estudantes internacionais matriculados	> 100	SC UOE
N.º de estudantes 1º ciclo	> 8500	SC UOE
% de estudantes do 1.º ciclo oriundos das escolas e/ou colégios da região Centro	> 50%	SC UOE
N.º de estudantes 2º ciclo	> 1000	SC UOE
N.º de estudantes CTESP	> 600	SC UOE

Quadro 26 – Indicadores e metas para o número de estudantes

## Descrição das ações a desenvolver em 2020

---

- Dinamização da ação *Politécnico 4me On the Road* junto dos agrupamentos de escolas secundárias, profissionais e colégios nacionais;
- Deslocação de equipas promocionais a escolas e colégios de países do espaço lusófono, cujos alunos manifestem interesse e capacidade para estudar em Portugal e através do desenvolvimento de parcerias com instituições congéneres para a captação de alunos de mestrado;
- Participação em feiras de captação nacional e internacional que permitam difundir a nossa oferta formativa e a marca do Politécnico de Coimbra;
- Aposta na divulgação e promoção da oferta formativa do IPC através de conteúdos específicos a partilhar nas redes sociais e meios de comunicação social (nacionais e internacionais);
- Realização de publicidade institucional com vista a divulgar a oferta formativa do Politécnico de Coimbra na imprensa regional e especializada em áreas relevantes para a instituição, isto é, Ensino Superior e publicações portuguesas distribuídas em países onde se está a desenvolver uma estratégia de captação de estudantes (ex: Brasil, PALOP);
- Realização de ações de marketing em cidades estratégicas para o IPC que divulguem a oferta formativa do IPC;
- Acompanhamento personalizado ao estudante nacional e internacional através de linha WhatsApp (+351 961 925 545) e do email [estudaremcoimbra@ipc.pt](mailto:estudaremcoimbra@ipc.pt) para esclarecimento de dúvidas e encaminhamento de processos.

#### Objetivo 4 – Promover a empregabilidade dos diplomados

Fomentar a atratividade dos diplomados do IPC junto do mercado de trabalho na sua área específica de formação, através de uma atuação proativa junto dos processos de recolha e análise do *feedback* das entidades empregadoras para otimização da formação e da capacitação dos diplomados para os processos de integração profissional.

Metas a atingir em 2020

#### Capacitação dos diplomados para a integração profissional

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
% de estudantes finalistas envolvidos em ações complementares de formação em soft skills, através de programa de estímulo e aperfeiçoamento de carreira	- Contratualização de programa de capacitação à integração profissional  - Desenvolvimento de atividades direcionadas para os alunos finalistas das UOE que atinjam 5% dos alunos finalistas das UOE	SC UOE
% de estudantes em mobilidade ERASMUS outgoing no total de estudantes inscritos no ano letivo	≥ 2%	SC UOE
% de estudantes finalistas envolvidos em projetos ou estágios em entidades externas	>30%	SC UOE
N.º de eventos alumni	1	SC
N.º de parcerias para estágios	Superação de 5 novos protocolos e parcerias	SC UOE
% diplomados que obtiveram emprego em setores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos	Superar o valor global de 25% de diplomados com emprego na área de formação 1 ano após a conclusão do curso	SC UOE
% diplomados que obtiveram emprego em outros setores de atividade	Posicionar o valor global de diplomados com emprego em outros setores de atividade 1 ano após a conclusão do curso abaixo dos 50%	SC UOE

Quadro 27 – Indicadores e metas para a capacitação dos diplomados para a integração profissional

#### Acompanhamento do processo de integração profissional e promoção do feedback

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Desenvolvimento e organização do Observatório Académico	Formalizar a criação do Observatório Académico, prevendo as atribuições funcionais, metas e objetivos	SC
Nº de diplomados conectados às redes de Alumni	> 1000 alumni	SC
Nº de relatórios de acompanhamento do progresso de inserção dos diplomados por ciclo de estudos e por UOE através do Observatório Académico do IPC	Relatório anual sobre situação dos diplomados de cada UOE	SC

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Nº de partes interessadas auscultadas para acompanhamento do processo de integração profissional	Superação dos 2 stakeholders	SC

**Quadro 28 – Indicadores e metas para o acompanhamento do processo de integração profissional e promoção do feedback**

Descrição das ações a desenvolver em 2020

- Ações a desenvolver em 2020 para o objetivo da capacitação dos diplomados para a integração profissional:
  - o Desenvolver o processo de contratação inerente à criação de programa de capacitação à integração profissional dos diplomados direcionado para os alunos finalistas e para os funcionários das UOE que apoiam diretamente os alunos na procura de emprego e integração profissional;
  - o Apoiar e estimular a geração de oportunidades de estágio para alunos finalistas;
  - o Desenvolver um evento alumni durante o ano de 2020, que fomente o contacto entre IPC e ex-alunos destinado à partilha de conhecimentos e sentimento de pertença e ligação ao IPC;
  - o Desenvolver até 5 novos protocolos de colaboração com empresas abrangentes a todas as UOE e destinados a criar condições de primazia dos diplomados do IPC face a oportunidades de emprego nessas empresas;
  - o Conceber e concretizar uma parceria ativa entre a instituição e alumni (antigos alunos), materializando uma network ativa Alumni-IPC que fomente oportunidades de inclusão no mercado de trabalho, promova o contacto estruturado e sistemático com entidades empregadoras, gere informação junto da rede alumni sobre eventos, atividades, oferta formativa do IPC, de forma a manter a rede alumni informada sobre a atividade do Instituto;
  - o Prever, conceber e concretizar encontros e eventos orientados para os alumni;
  - o Atribuição do prémio Alumni como forma de reconhecimento do percurso profissional dos nossos Alumni, que é atribuído durante a cerimónia do Dia do IPC, à semelhança de edições anteriores.
- Ações a desenvolver em 2020 para o objetivo de Acompanhamento do processo de integração profissional e promoção do *feedback*:
  - o Possuir mecanismos de reporte rotinizados e padronizados assentes em relatórios técnicos com informação sobre capacidade de integração dos diplomados no mercado de trabalho, segregado por UOE e áreas de formação;
  - o Padronizar o funcionamento do Observatório Académico, atribuindo funcionalidades, objetivos, responsabilidades e desenvolvendo/aperfeiçoando ferramentas de coleta de dados junto das partes interessadas no processo formativo;
  - o Desenvolver esforços continuados atinentes à procura de *alumni* IPC das diversas UOE do IPC;

- Produzir relatório anual para apreciação nos órgãos de gestão apropriados sobre situação dos diplomados das UOE do IPC.

## **Objetivo 5 – Implementar e certificar o Sistema Interno de Garantia da Qualidade**

Garantir o cumprimento das disposições estabelecidas pelos normativos nacionais e internacionais que regem o funcionamento das Instituições de Ensino Superior (IES) que estabelecem a obrigatoriedade de implementação de um SIGQ, de acordo com os referenciais preconizados pela A3ES.

Aliado a esta obrigatoriedade, o Politécnico de Coimbra pretende assumir a qualidade como um vetor estruturante do seu modelo de gestão e da sua cultura organizacional, sendo o meio, por excelência, para a garantia de um ensino, de uma investigação e de uma ligação à comunidade com elevados padrões de cumprimento das exigências das agências nacionais e internacionais.

Metas a atingir em 2020

---

### **Sistema Interno de Garantia da Qualidade Certificado**

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Certificação do SIGQ pela A3ES	2020	SC

#### **Quadro 29 – Indicadores e metas para o sistema interno da garantia da qualidade**

Descrição das ações a desenvolver em 2020

---

No âmbito deste objetivo o Gabinete da Qualidade em 2020 irá realizar as seguintes ações:

- Elaborar o Relatório Anual de Revisão do SIGQ;
- Preencher o Guião de Autoavaliação do SIGQ para pedido de certificação à A3ES;
- Apoiar os diversos serviços que solicitem colaboração técnica na preparação de documentos para integração no SIGQ;
- Garantir a discussão nos Grupos Coordenadores de Macroprocesso das propostas de alteração, atualização e simplificação de processos integrados no SIGQ;
- Disponibilizar no portal do SIGQ toda a documentação de suporte ao SIGQ;
- Disponibilizar um módulo de gestão de indicadores de eficácia do SIGQ no portal;
- Implementar as alterações ao processo de avaliação de desempenho formativo;
- Publicar com uma periodicidade trimestral o Boletim da Qualidade;
- Apresentar o Programa de Auditorias Internas e dar o suporte necessário à concretização das auditorias internas pelas equipas auditoras;
- Tratar estatisticamente e divulgar os dados do inquérito às entidades parceiras e entidades empregadoras;
- Tratar estatisticamente e divulgar os dados do inquérito aos trabalhadores docentes e não docentes.
- Garantir o tratamento das reclamações, sugestões e elogios.

## Objetivo 6 - Reforçar a Internacionalização

A intervenção na área das Relações Internacionais do Politécnico de Coimbra é contextualizada pelo quadro estratégico para a cooperação europeia tendo como pilar central o Programa ERASMUS+ que entra no seu último ano de vigência. As ações propostas para 2020 inscrevem-se no objetivo de consolidação e reforço da posição do IPC nas linhas e oportunidades oferecidas pelas várias áreas de ação do programa, i. e., projetos de mobilidade individual em países do programa (K103) e em países parceiros (K107) e Projetos de Cooperação e Inovação (KA2). A cooperação internacional abrange ainda as áreas fora do contexto europeu com foco particular nos países de língua oficial portuguesa e América Latina.

Para 2020 destacam-se dois novos desafios de grande relevância na área de intervenção das RI:

- A coordenação do consórcio Erasmuscentro nos termos do Acordo de refundação que foi assinado em dezembro de 2019. Este novo Acordo resultou de um processo de reestruturação desenvolvido ao longo de 2019 que contemplou a renovação e focalização da missão e a definição de um modelo de governação suportado por princípios e critérios de gestão eficientes.
- A preparação para a nova geração de programas Europeus que serão definidos para o período 2021-2017.

A atividade das RI é suportada na íntegra pelo financiamento captado nos projetos Europeus estimando-se para 2020 um excedente financeiro significativo.

Metas a atingir em 2020

### Programa ERASMUS+

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
% de estudantes em mobilidade ERASMUS outgoing face ao total de estudantes/ano letivo 2019/2020	2,65%	SC UOE
$N.º \text{ de estudantes ERASMUS outgoing }_{2019/2020} / N.º \text{ de estudantes }_{2019/2020} * 100$		
Acréscimo % anual do número de mobilidades outgoing de estágios ERASMUS para recém-diplomados	20%	SC UOE
% de pessoal (docente e não docente) em mobilidade ERASMUS outgoing face ao total de pessoal/ano letivo	16%	SC UOE
$N.º \text{ de docentes e não docentes em mobilidade ERASMUS outgoing }_{2019/2020} / N.º \text{ total de docentes e não docentes a } 31/12/2020 * 100$		
N.º de estudantes em mobilidade ERASMUS incoming recebidos/ano letivo 2019/2020	430	SC UOE
Acréscimo % anual do número de mobilidades incoming e outgoing com países fora da União Europeia	20%	SC UOE
Fluxos de mobilidade outgoing e incoming com países fora da UE no âmbito do subprograma ICM	30	SC UOE
Acréscimo % anual no número de projetos ERASMUS+ em consórcios internacionais	20%	SC UOE
Acréscimo % anual do número de candidaturas ERASMUS+ submetidas	20%	SC UOE
Acréscimo % anual do financiamento ERASMUS+ obtido nas candidaturas europeias	10%	SC UOE

Quadro 30 – Indicadores e metas para o programa ERASMUS+



### Protocolos e parcerias internacionais

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Crescimento % anual no número de bandeiras dos protocolos internacionais	20%	SC UOE
Acréscimo % anual no número de protocolos com países fora da União Europeia	20%	SC UOE

Quadro 31 – Indicadores e metas para os protocolos e parcerias internacionais

### Participação em redes internacionais

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Acréscimo % anual da participação em redes internacionais	10%	SC UOE

Quadro 32 – Indicadores e metas para a participação em redes internacionais

### Captação de estudantes de outros países

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
% de alunos inscritos oriundos de países estrangeiros	4%	SC UOE
N.º de alunos estrangeiros 2019/2020 / N.º total de alunos 2019/2020 100		

Quadro 33 – Indicadores e metas para a captação de estudantes de outros países

### Descrição das ações a desenvolver em 2020

- Preparação e submissão de candidaturas Erasmus+ Call 2020 (1 de Janeiro a 24 de março);
- Gestão, execução e monitorização dos projetos Erasmus+ KA1 em curso (1 de Janeiro a 31 de dezembro);
- Coordenação do Consórcio Erasmuscentro (1 de janeiro a 31 de dezembro);
- Curso de língua e cultura portuguesas (3 a 14 de fevereiro e 7 a 18 de setembro)
- Organização de atividades Outdoor direcionadas a estudantes estrangeiros (março e outubro)
- Organização da Erasmus+ Global Week (27 de abril a 1 de maio)
- Participação em eventos de networking de redes internacionais (22 de março a 26 de março; de 20 a 21 de maio, 1 a 3 de Abril e 15 a 18 de setembro)
- Gestão, Execução/Participação em projetos Internacionais Erasmus+ (1 de janeiro a 31 de dezembro)
- Elaboração de editais e implementação de Programas de Mobilidade Não Europeus (1 de janeiro a 31 de dezembro)
- Adesão a plataformas internacionais de Estágios Erasmus+ para recém diplomados (1 de janeiro a 31 de dezembro)
- Preparação para a nova geração de programas 2021- 2027 (1 de outubro a 31 de dezembro)
- Adesão a iniciativas de entidades externas (1 de janeiro a 31 de dezembro, com especificação da calendarização definida externamente)

**Objetivo 7 - Aumentar a produção científica**

Aposta em mais investigação potenciando o que temos em conjunto, com ligação aos centros universitários, mas sem perder a nossa identidade. Criação de redes e de parcerias com instituições da comunidade, nomeadamente empresas e outras Instituições de Ensino Superior (IES). Desenvolvimento da investigação aplicada e promoção de projetos de transferência de conhecimento e tecnologia. Estímulo às publicações nacionais e internacionais com revisão pelos pares, nomeadamente nas revistas mais cotadas das maiores bases de dados de literatura. Melhoria dos indicadores do *ranking* Scimago. Aumento do número de congressos de dimensão internacional associados a publicação em revistas de elevado fator de impacto. Reforço das publicações em colaboração com empresas. Reforço da dimensão enquanto IES empreendedora na geração de propriedade intelectual (PI) com proteção nacional e reforço, quer da proteção internacional da PI, quer da sua transferência para a economia.

Metas a atingir em 2020

**Publicações científicas com revisão pelos pares**

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Nº de publicações indexadas na Scopus	≥300	UOI UOE
% de publicações indexadas na Scopus no primeiro quartil do ranking Scimago	30%	UOI UOE
% de publicações indexadas na Scopus no top 10% das revistas mais citadas na respetiva área científica	10%	UOI UOE
% de publicações no top 10% de artigos mais citados	10%	UOI UOE

Quadro 34 – Indicadores e metas para as publicações científicas com revisão pelos pares

**Promoção da divulgação das atividades de investigação**

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Ações de divulgação de oportunidades de financiamento e produção de newsletters	≥4	UOI

Quadro 35 – Indicadores e metas para a promoção e divulgação das atividades de investigação

**Congressos de dimensão internacional com indexação Scopus**

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Nº de participações em congressos internacionais com indexação Scopus	50	UOI UOE

Quadro 36 – Indicadores e metas para a participação em congressos de dimensão internacional

**Unidades de I&D acreditadas na FCT**

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
N.º de polos de unidades I&D criadas no I2a	2	UOI

Quadro 37 – Indicadores e metas para a acreditação de unidades de I&D

### Participação de estudantes em atividades de DIT&I

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
N.º de estudantes como autores em artigos científicos com indexação Scopus, no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação	≥ 10	UOI UOE
N.º de estudantes como autores de comunicações em eventos científicos no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação	≥ 20	UOI UOE

Quadro 38 – Indicadores e metas para a participação de estudantes em atividades de DIT&I

### Registo de patentes

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
N.º de patentes registadas	3	UOI

Quadro 39 - Indicadores e metas para o registo de patentes

### Financiamento de projetos de investigação

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Valor de financiamento para o IPC de projetos de investigação	500 000€	UOI

Quadro 40 - Indicadores e metas para o financiamento de projetos de investigação

### Transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Nº de eventos de divulgação e promoção de atividades de I&D do IPC	1	UOI

Quadro 41 – Indicadores e metas para a transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade

### Desenvolvimento de projetos de I&D em parceria com empresas ou IES

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
N.º de projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras IES submetidos	≥ 20	UOI
N.º de projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras instituições de ensino superior aprovados	≥ 5	UOI
Nº de projetos de I&D com colaboração de várias UO do IPC submetidos	≥ 2	UOI
Taxa de execução financeira dos projetos de I&D com financiamento externo	> 85%	UOI

Quadro 42 – Indicadores e metas para o desenvolvimento de projetos de I&D em parceria com empresas ou IES

### Doutorandos no Politécnico de Coimbra

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Nº de doutorandos orientados por professores e investigadores do Politécnico de Coimbra	≥ 10	UOI UOE
Nº de doutorandos a realizarem os seus trabalhos de investigação no Politécnico de Coimbra	≥ 4	UOI UOE

Quadro 43 – Indicadores e metas para os doutorandos no Politécnico de Coimbra

## Descrição das ações a desenvolver em 2020

---

- Estudar e implementar ações de discriminação positiva dos docentes que desenvolvem atividades científicas relevantes, em função das publicações científicas, participações em conferências e financiamento captado;
- Rever o regulamento de avaliação do desempenho docente, valorizando a investigação e inovação ao serviço da sociedade;
- Fomentar a criação de grupos/núcleos de investigação em todas as UOE;
- Criar programas de apoio à publicação em revistas internacionais indexadas na Scopus, bem como à apresentação de trabalhos científicos em conferências internacionais associadas a publicações indexadas;
- Criar prémios de estímulo para os investigadores e para as unidades de investigação com maior produtividade científica;
- Criar eventos de partilha de casos de sucesso de I&D+i;
- Promover a participação dos estudantes em atividades de desenvolvimento da investigação, transferência de tecnologia e conhecimento, e inovação (DIT&I);
- Melhorar a divulgação da investigação científica desenvolvida no IPC quer internamente quer externamente;
- Promover dinâmicas internas de equipas de investigação multidisciplinares;
- Integrar a página do i2A no domínio do IPC e mantê-la atualizada;
- Dinamização da página de Facebook do i2A;
- Criar o Regulamento do Investigador do IPC;
- Notícias periódicas sobre a investigação em curso no IPC;
- Ações de divulgação de oportunidades de financiamento;
- Produção periódica da newsletter do i2A;
- Workshop de boas práticas de preparação de candidaturas a projetos;
- Workshop de boas práticas de escrita de artigos científicos;
- Promover o envolvimento dos estudantes para atividades de investigação;
- Apoiar durante 1 ano até 5 investigadores ETI das UOE.

## Objetivo 8 – Promover a inovação, o empreendedorismo e a transferência do conhecimento

Promover uma cultura empreendedora, estimulando a criatividade, a inovação, o espírito de iniciativa e a capacidade de trabalho em equipas multidisciplinares, assim como a valorização e transferência para a sociedade do conhecimento gerado no seio da comunidade académica. Implementar mecanismos de fomento e apoio à proteção, gestão e transferência de tecnologia e conhecimento para a economia. Afirmar o Politécnico de Coimbra enquanto parceiro estratégico do ecossistema de inovação e empreendedorismo da região, reforçando a sua integração em redes, consórcios e projetos de estímulo ao empreendedorismo e inovação. Potenciar a criação de novas empresas startup e spinoff de base científica e cariz inovador.

Metas a atingir em 2020

### Promoção do empreendedorismo

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
N.º de ações de estímulo e de sensibilização para o empreendedorismo e a inovação	≥ 10	SC UOE UOI
N.º de estudantes envolvidos em ações de promoção do empreendedorismo e inovação	≥ 300	SC UOE UOI
N.º de prémios de empreendedorismo e inovação atribuídos	3	SC UOE UOI

Quadro 44 - Indicadores e metas para a promoção do empreendedorismo

### Ligação a redes e consórcios

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
N.º acumulado de parcerias institucionais estabelecidas no âmbito da promoção do empreendedorismo e inovação	≥ 15	SC UOE UOI
N.º de projetos em consórcio/ rede, na área do empreendedorismo e inovação	3	SC UOE UOI

Quadro 45 - Indicadores e metas para a ligação a redes e consórcios

### Transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
N.º de produtos/processos inovadores introduzidos nas empresas e instituições	≥ 2	SC UOE UOI
N.º de direitos de propriedade intelectual valorizados/transferidos para a economia	≥ 1	SC UOE UOI

Quadro 46 - Indicadores e metas para a transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade

### Proteger e gerir os ativos do conhecimento e tecnologia

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
N.º de registos de propriedade intelectual	6	SC UOE UOI
Criação de portfólio de direitos de propriedade industrial do IPC	Março	SC UOE UOI

N.º de ações de sensibilização para a importância da proteção e valorização da PI	≥ 5	SC UOE UOI
Nº de comunicações de invenções recolhidas	9	SC UOE UOI

**Quadro 47 - Indicadores e metas para proteger e gerir os ativos do conhecimento e tecnologia**

#### **Alavancar projetos de vocação empresarial**

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
N.º de projetos de negócio apoiados	≥ 15	SC UOE UOI
Criação de uma infraestrutura própria para incubação física de empresas startup e spinoff	Até Março	SC UOE UOI
N.º de novas empresas startup e spinoff promovidas pelo Politécnico de Coimbra	≥ 2	SC UOE UOI

**Quadro 48 - Indicadores e metas para a alavancagem de projetos de vocação empresarial**

#### Descrição das ações a desenvolver em 2020

- Realização de eventos de estímulo e de sensibilização para o empreendedorismo e a inovação;
- Realização da 17ª edição do Concurso Regional Poliemprende;
- Criação de parcerias com agentes do ecossistema de inovação e empreendedorismo da região e com o tecido empresarial;
- Abertura do INOPOL Incubadora, enquanto infraestrutura própria para incubação física, virtual e em regime de *co-work*, de empresas *startup* e *spinoff*;
- Assinatura de protocolo de colaboração com o Instituto Pedro Nunes (IPN), para efeito de suporte à dinamização/gestão do INOPOL Incubadora;
- Criação de portfólio de direitos de propriedade industrial do IPC;
- Realização de ações de sensibilização para a comunidade IPC sobre “Como Proteger, Garantir e Valorizar a sua Propriedade Industrial”;
- Dinamização da estrutura de fomento e apoio à proteção, gestão e transferência/valorização de tecnologia e conhecimento para a economia;
- Revisão do Regulamento de Propriedade Intelectual do IPC;
- Organização da 2ª edição do evento IPC2Society;
- Operacionalização do projeto *Inovação Pedagógica/Processos de Cocriação no Ensino Superior*.

## Objetivo 9 - Ligação à comunidade e desenvolvimento do território

Reforçar uma cultura de transferência de conhecimento científico e tecnologia com impacto direto na sociedade (produtos, serviços ou processos), quer do ponto de vista económico, quer social, artístico e cultural. Promover estratégias para proteger os ativos do conhecimento e tecnologia transferidos para a economia, de modo a estimular o reinvestimento na investigação e inovação. Estimular a criação de startups de base científica, tecnológica e de inovação social.

Metas a atingir em 2020

### Transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
# Prestações de Serviços prestadas à Comunidade	5	SC
# Realização de eventos de divulgação do IPC à comunidade	5	SC
Criação de uma estrutura e plataforma de promoção de ligação do IPC à comunidade	Plataforma	SC
# Parcerias ou protocolos estabelecidos com entidades públicas ou privadas que vão ao encontro dos objetivos programáticos	10	SC

Quadro 49 – Indicadores e metas para a transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade

### Promoção de projetos culturais com impacto na sociedade e envolvimento da comunidade

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Nº de projetos ou protocolos	1	SC
N.º de parcerias ou protocolos estabelecidos com entidades públicas ou privadas que vão ao encontro dos objetivos programáticos	4	SC
N.º de eventos anuais de carácter cultural abertos à comunidade	50	SC
Nº de projetos desenvolvidos pelo IPC com impacto (social, artístico ou cultural) na sociedade	2	SC

Quadro 50 – Indicadores e metas para a promoção de projetos culturais de continuidade com envolvimento da comunidade

Descrição das ações a desenvolver em 2020

Tendo em conta as iniciativas estratégicas propõe-se as seguintes ações:

- Criação de uma estrutura/serviço dentro do IPC vocacionado para a promoção externa das nossas áreas de atuação, valências e especialidades, como forma de captar mais parceiros estratégicos, aumentar a ligação às empresas e os projetos em copromoção e dinamizar mais ações com impacto nas empresas e no território;
- Criação de modelo jurídico que permita a operacionalização de prestação de serviços à comunidade;
- Desenvolver contactos com os municípios e a comunidade intermunicipal da região de Coimbra, por forma a criar vínculos formais com estas entidades, possibilitando a criação de canais mais eficientes de ligação ao território;
- Selecionar e contactar instituições públicas e privadas da região para a apresentação do potencial da nossa instituição com foco no desenvolvimento de parcerias para projetos científicos, formação técnica e avançada, recursos, e outros projetos de cariz social, cultural e desportivo;
- Criar condições que promovam o apoio à criação de empresas que resultem de projetos de investigação e desenvolvimento no seio da instituição;

- Reforçar o papel das associações de estudantes, dos grupos de práticas artísticas e das equipas desportivas na divulgação da instituição;
- Dar espaço a que os estudantes das artes integrem grupos de práticas artísticas no IPC ou em estruturas locais;
- Disponibilizar em permanência um leque de atividades artísticas abertas à comunidade interna e externa;
- Promover continuamente a divulgação do trabalho dos diferentes grupos artísticos do IPC;
- Incluir as Associações de Estudantes em eventos de cariz cultural, abertos à comunidade;
- Dar continuidade ao Projeto “Bairro das Artes”;
- Preparar Protocolo com a comunidade intermunicipal, conducente à operacionalização do Prémio Cultura e Artes;
- Firmar protocolos com outras instituições e entidades culturais de forma a dar continuidade ao desenvolvimento das atividades artísticas e culturais oferecidas à comunidade;
- Criar estratégias para melhoria a divulgação, junto dos estudantes e das comunidades, do Regulamento do Estudante Praticante de Atividades Artísticas;
- Dar visibilidade, sempre que possível, ao trabalho desenvolvido nos Grupos de Práticas Artísticas do Politécnico de Coimbra.



## Objetivo 10 - Promoção e captação de financiamento

Diversificar as fontes de financiamento, ampliando a captação de fundos de forma a aumentar sustentadamente o seu peso relativamente ao financiamento público. Estudar modelos de organização e gestão que proporcionem maior autonomia e agilidade institucional. Melhorar os processos de comunicação internos e criar canais específicos de circulação de fluxos de informação de forma que esta chegue com qualidade e em tempo útil aos destinatários, preferencialmente com o recurso a plataformas eletrónicas de distribuição. Avaliar o modelo de organização dos serviços e promover as alterações consideradas convenientes de forma a aumentar a sua eficiência, nomeadamente reduzindo tempos de decisão e de processamento.

Metas a atingir em 2020

### Financiamento de projetos através de fundos da U.E., de empresas ou de outras instituições

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Montante anual de financiamento aprovado relativo a projetos de investigação para 2020	1 000 000€	UOI
Montante anual de candidaturas aprovado relativo a projetos não tradicionais	250 000€	SC
N.º de candidaturas a projetos de financiamento não tradicionais na instituição	4	SC
Fundos relativos a CTeSPs do ano	1 100 000€	SC

Quadro 51 – Indicadores e metas para o financiamento de projetos através de fundos da U.E., de empresas ou de outras instituições

### Eficiência, tempos de decisão e de processamento

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Definição de protocolos de atuação de acordo com as diversas tipologias de financiamento	Protocolo para cada tipologia	SC
KPI de desempenho implementados para cada protocolo do IPC	Implementar e monitorizar	SC

Quadro 52 – Indicadores e metas para a eficiência, tempos de decisão e de processamento

Descrição das ações a desenvolver em 2020

Tendo em conta as iniciativas estratégicas propõe-se as seguintes ações:

- Organização de dias abertos da presidência/direção por forma a estimular a comunicação informal;
- Estabelecer parcerias com instituições nacionais e multinacionais com orçamento social vocacionado para o desenvolvimento social, científico, cultural ou desportivo como forma de procurar ativamente o financiamento em modelo de “sponsorização” e patrocínio/ participação em eventos de networking;
- Reforçar os mecanismos de apoio a candidaturas a fundos de financiamento nacional e internacional;
- Aquisição de um software de apoio à execução de projetos financiados, como forma de aumentar a eficiência da execução e de reforçar os mecanismos de apoio aos docentes e parceiros com candidaturas financiadas;
- Criação de uma estrutura/serviço dentro do IPC vocacionado para o desenvolvimento de atividades de identificação de financiamento direto;

- Analisar e rever os procedimentos de candidatura a projetos de investigação através do i2A com o objetivo da simplificação e melhor articulação com as UOE e docentes;
- Discussão e publicação de regulamento que normalize e incentive as colaborações especializadas.

**Objetivo 11 - Otimizar os espaços físicos e modernizar instalações e equipamentos**

Melhorar a gestão, conservação e utilização do património e mudar a imagem desse património, de forma a garantir condições que potenciem maior produtividade, melhor ensino e melhor investigação.

Metas a atingir em 2020

**Otimização e modernização dos espaços físicos**

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Melhoramento de refeitórios e cafetarias do ISEC, ESAC e ESEC	60%	SC SASIPC
Requalificação da Casa do Bispo	100%	SC
Reabilitação de residências R1, R2 e R3	100%	SC SASIPC
Realização e implementação de programa de prioridades de intervenção	100%	SC

Quadro 53 – Indicadores e metas para a otimização e modernização dos espaços físicos

**Modernização dos equipamentos**

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Aquisição de novos equipamentos	500 000€	SC UOE UOI

Quadro 54 - Indicadores e metas para a modernização dos equipamentos

Descrição das ações a desenvolver em 2020

- Conclusão do projeto da cantina e cafetaria do ISEC;
- Lançamento do concurso relativo ao projeto do refeitório e da cafetaria da ESEC;
- Lançamento do concurso relativo ao projeto do edifício comum ESAC/ISCAC (refeitório, biblioteca, e espaço comum);
- Execução da 1ª fase do projeto de requalificação da Casa do Bispo;
- Lançamento do concurso para a 2ª fase do projeto da Casa do Bispo;
- Avaliar a proposta em elaboração pela Fundiestamo relativa à readaptação do património a residências de estudantes;
- Conclusão dos projetos de intervenção nas Residências R1, R2 e R3;
- Regularização jurídica do património do IPC.

## Objetivo 12 - Promover a transformação digital e a desmaterialização

Metas a atingir em 2020

### Desmaterialização de processos de gestão

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Nº de projetos de desmaterialização com impacto na gestão de recursos humanos atinentes a maior controlo, monitorização e eficiência das operações	4	SC UOI
Nº de projetos de desmaterialização com impacto na gestão financeira e aprovisionamento atinentes a maior controlo, monitorização e eficiência das operações	2	SC
Nº de projetos de desmaterialização com impacto na gestão académica e pedagógica atinentes a maior controlo, monitorização e eficiência das operações	1	SC
N.º de projetos de desmaterialização com impacto transversal nos processos administrativos, de decisão e de qualidade do IPC	5	SC
Nº de projetos com impacto nas infraestruturas tecnológicas do IPC	3	SC

### Quadro 55 – Indicadores e metas para a desmaterialização de processos de gestão

Descrição das ações a desenvolver em 2020

- Conclusão da implementação da nova Plataforma de Gestão Académica (NONIO);
- Desenvolver e implementar plataforma informática de apoio ao Sistema Interno de Garantia da Qualidade do IPC;
- Atualização do sistema de informação de gestão documental;
- Atualização do sistema de Business Intelligence;
- Implementação de uma plataforma de gestão de eventos transversal a todas as UO do IPC;
- Remodelação da plataforma informática de empregabilidade para o IPC;
- Sistema integrado de gestão de informação de recursos humanos afetos a atividades de I&D financiadas, necessário à validação de timesheets;
- Desmaterialização do processo de contratação de pessoal docente especialmente contratado;
- Desmaterialização de processos de gestão corrente em matéria de gestão de recursos humanos (ex.: processos de ajudas de custo e deslocação);
- Implementação de módulo de avaliação de desempenho de pessoal não docente do IPC, através de utilização de plataforma eletrónica para esse efeito;
- Desenvolvimento de estrutura de apoio ao funcionamento do IPC com contabilidade analítica;
- Aperfeiçoamento de tramitação dos procedimentos de contratação pública, através do desenvolvimento de plataforma informática que integre e monitorize todas as etapas processuais inerentes à formação de contratos públicos de aquisições de bens e serviços;

- Implementação de uma nova solução VoIP para o IPC;
- Aumento do poder computacional do Data Center principal do IPC;
- Implementação de um Data Center secundário, de forma a operacionalizar uma área de DR (Disaster Recovery) e de continuidade de serviço em cenários de desativação controlada do Data Center principal;
- Desmaterialização do processo de contratação de pessoal docente especialmente contratado, criação de plataforma de apoio às contratações;
- Introdução de melhorias e correção de problemas na plataforma/processo de consulta prévia para a contratação de docentes;
- Introdução de melhorias e correção de problemas na plataforma/processo de consulta prévia para a contratação de não docentes;
- Teste e implementação do módulo de avaliação de desempenho do pessoal não docente (SIADAP);
- Implementação de uma grelha única de avaliação de desempenho do pessoal docente no NONIO.

### Objetivo 13 - Promover a valorização dos profissionais

Promover políticas centradas nas pessoas, dando-lhes condições para contribuírem para um melhor ensino, mais e melhor investigação, mais e melhor prestação de serviços à comunidade, mais e melhor transferência de conhecimento. Reconhecer e promover o mérito de docentes, investigadores, técnicos e administrativos.

Metas a atingir em 2020

#### Clima organizacional e motivacional

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Concretização das medidas que visam a reorganização dos serviços, a sua racionalização e o planeamento de necessidades de recursos humanos	Dez 2020	SC UOE
Concretização das medidas de uniformização e ajustamento de procedimentos concursais	Dez 2020	SC UOE
Concretização das medidas de uniformização dos procedimentos de avaliação docente	Dez 2020	SC UOE
Concretização das medidas que visam a melhoria das condições de trabalho	Dez 2020	SC UOE

Quadro 56 – Indicadores e metas relativos ao clima organizacional e motivacional

#### Incentivos à qualificação docente e não docente e à aquisição de novas competências profissionais

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Nº de horas de formação por trabalhador	35 horas	SC UOE UOI
N.º de docentes que beneficiaram de incentivos ao doutoramento	≥ 10	UOE
N.º de não docentes que beneficiaram de incentivos à obtenção do grau de licenciado ou de mestre	≥ 10	SC UOE

Quadro 57 – Indicadores e metas para os incentivos à qualificação docente e não docente e à aquisição de novas competências profissionais

Descrição das ações a desenvolver em 2020

- Desenvolver mecanismos e formas de apoio ao doutoramento dos docentes;
- Desenvolver mecanismos promotores da obtenção do grau de licenciatura ou mestrado de não docentes enquadrados no âmbito do Regulamento de Apoio ao Desenvolvimento e Qualificação Profissional do Pessoal não Docente e não Investigador do Instituto Politécnico de Coimbra;
- Promover a interação entre trabalhadores de diferentes áreas e o desenvolvimento de iniciativas transdisciplinares;
- Finalizar a caracterização das qualificações e dos postos de trabalho dos trabalhadores não docentes;
- Efetuar a caracterização das qualificações e das especializações dos trabalhadores docentes;
- Integração do serviço de apoio à formação não docente no DGRH, e melhorar a ligação ao processo de avaliação e às necessidades de formação específica.

## Objectivo 22 - Reorganização dos Serviços

Metas a atingir em 2020

### Dar continuidade ao levantamento, verificação e etiquetagem do imobilizado dos Serviços Centrais do IPC

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Conclusão do levantamento por localização Prazo	30-10-2020	SC
Verificação e inserção dos bens, na aplicação GIAF Prazo	30-11-2020	SC
Etiquetagem de todos os bens dos Serviços Centrais Prazo	31-12-2020	SC

Quadro 58 – Indicadores e metas para o levantamento, verificação e etiquetagem do imobilizado dos Serviços Centrais do IPC

### Novos procedimentos de aquisição comuns, envolvendo as Unidades Orgânicas do IPC

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
N.º de novos procedimentos de aquisição comuns, envolvendo as unidades orgânicas do IPC	3 novos procedimentos alinhados com as datas de conclusão de contratos existentes nas UOs até 31-12-2020	SC

Quadro 59 – Indicadores e metas para os novos procedimentos de aquisição comuns envolvendo as unidades orgânicas do IPC

### Controlo de procedimentos através de plataforma para o Serviço de Compras e Aprovisionamento

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Aquisição de uma plataforma de controlo de procedimentos do SCA Prazo	Até 31-10-2020	SC
Implementação de uma plataforma de controlo de procedimentos do SCA Prazo	Início dos registos na plataforma a 2-11-2020	SC

Quadro 60 - Indicadores e metas para o controlo de procedimentos através de plataforma para o Serviço de Compras e Aprovisionamento

### Implementação da contabilidade analítica ou de gestão

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Definição do modelo e estrutura da contabilidade analítica e os seus critérios de imputação, bem como a apresentação dos resultados para a gestão Prazo	Até 31-08-2020	SC UOE UOI SASIPC
Implementação do modelo e estrutura da contabilidade analítica e dos seus critérios de imputação, bem como a apresentação dos resultados para a gestão Prazo	A partir de 01-09-2020 de forma a estar a funcionar em pleno a partir de 01-01-2021	SC UOE UOI SASIPC

Quadro 61 – Indicadores e metas para a implementação da contabilidade analítica ou de gestão

### Atualização do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas do IPC

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Submissão da apreciação do risco, das medidas consideradas adequadas à prevenção do mesmo e da proposta de monitorização ao Conselho de Gestão do IPC	1ª semana de Abril de 2020	SC UOE UOI SASIPC
<small>Prazo</small>		
Aprovação de proposta de Plano de Gestão de Riscos do IPC ao Conselho de Gestão	Dezembro de 2020	Conselho de Gestão do IPC
<small>Prazo</small>		

Quadro 62 – Indicadores e metas para a atualização do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas do IPC

### Auditoria aos CTESPs

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Realização de auditoria aos CTESPs	Até 17-04-2020	SC
<small>Prazo</small>		

Quadro 63 – Indicadores e metas para a realização de auditoria aos CTESPs

### Descrição das ações a desenvolver em 2020

- Ações a desenvolver no âmbito do levantamento, verificação e etiquetagem do imobilizado dos Serviços Centrais do IPC:
  - o Levantamento do imobilizado por cada sala dos edifícios dos Serviços Centrais. Consistindo na verificação por sala, comparando com as faturas registadas na contabilidade e com os registos, no módulo de Gestão de Imobilizado do GIAF;
  - o Para os bens que não se encontrarem registados, proceder ao seu registo ou proceder à ficha de transferência de uma localização para a outra;
  - o Para os bens que devem ser abatidos, solicitar os autos de abate, por forma a atualizar o inventário;
  - o Proceder à etiquetagem de todos os bens;
  - o Validação através do Sistema Integrado de Inventariação e Etiquetagem – SIIE, procedendo à verificação por amostragem de várias salas, conferindo os bens e proceder às atualizações necessárias;
- Ações a desenvolver no âmbito da ampliação de novos procedimentos de aquisição comuns, envolvendo as Unidades Orgânicas do IPC:
  - o Reuniões periódicas (3 a 4 durante o ano), com elementos designados pelos Presidentes das Unidades Orgânicas, para recolha de informação de necessidades de aquisições comuns e articulação com as UOs;
  - o Preparação de peças dos procedimentos;
  - o Construção e validação dos conteúdos dos cadernos de encargos;
  - o Gestão de mecanismo de tramitação;
- Ações a desenvolver no âmbito do controlo de procedimentos através de plataforma para o Serviço de Compras e Aprovisionamento:



- Construção das especificações técnicas necessárias, para a elaboração das peças do procedimento;
- Processo de aquisição de plataforma;
- Inserção de procedimentos plataforma;
- Ações a desenvolver no âmbito da Implementação da contabilidade analítica ou de gestão:
  - Determinação dos objetivos finais concretos da contabilidade analítica – conforme indicado na norma contabilística do SNC-AP n.º 27 (relativa à contabilidade de gestão), no sentido de obter mapas:
    - por cada curso, indicando os custos diretos e indiretos, o custo por estudante, as receitas imputadas, quando aplicável, e os resultados económicos;
    - por cada centro de investigação, indicando o custo por projeto e respetivos rendimentos (financiamentos, contratos de prestação de serviços);
    - por cada serviço prestado à comunidade, incluindo custos diretos e indiretos e os respetivos rendimentos e resultados económicos;
    - por cada atividade de apoio aos estudantes, indicando o custo por cada refeição, custo por aluno/cama, custo de cada utente na atividade desportiva, custo por cada aluno beneficiário de bolsas/prémios, custo por utente na atividade médica;
  - Definição do modelo e estrutura da contabilidade analítica;
  - Definição dos critérios de imputação;
  - Análise do universo de dados necessários para o efeito e a forma de recolha e tratamento desses mesmos, nomeadamente em termos de aplicações informáticas;
  - Adaptação dos sistemas informáticos;
  - Formação dos utilizadores;
  - Implementação do sistema;
  - Validação do sistema e colocação em produção;
- Ações a desenvolver no âmbito da atualização do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas do IPC:
  - Levantamento exaustivo dos riscos de gestão, incluindo os de corrupção, em cada uma das áreas pré-definidas;
  - Avaliação dos riscos associados;
  - Identificação de medidas preventivas a adotar de forma a eliminar/ minimizar os riscos identificados;
  - Definição, para cada uma das áreas, dos critérios a adotar na monitorização do plano, da periodicidade da monitorização e dos responsáveis envolvidos;
  - Aprovação, pelo Conselho de Gestão, dos riscos a considerar e das medidas preventivas a adotar;
  - Definição dos responsáveis pelas medidas a adotar na prevenção do risco;

- Concepção de um novo Plano de Gestão de Riscos do IPC e respectiva aprovação pelo Conselho de Gestão do IPC;
- Acções a desenvolver no âmbito da auditoria aos CTESPs
  - Elaboração de Guião de Auditoria;
  - Seleção e recolha de processos para análise;
  - Análise dos processos e realização de testes de conformidade, de procedimento e de testes substantivos por amostragem;
  - Elaboração de Relatórios de Auditoria.

### Objetivo 14 – Politécnico +Sustentável

O desenvolvimento de uma cidadania consciente e conhecedora, que vise uma cumulativa capacidade e motivação de todos para a investigação, a resolução de problemas, a tomada de decisões e a realização de ações concretas, implicará uma aprendizagem e reflexão críticas sobre o nosso lugar no mundo e o que a sustentabilidade, de facto, significa. Neste sentido é necessário que o Politécnico de Coimbra promova ações que visem os objetivos de desenvolvimento sustentável, por forma a contribuímos para uma sociedade ambientalmente mais sustentável.

Metas a atingir em 2020

#### Tornar a Sustentabilidade Ambiental um desígnio de todos, desenvolvendo ações no âmbito dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
% de estudos de caso de impacto de cada UOE do IPC alinhados com os ODS	40%	SC UOE

Quadro 64 – Indicadores e metas para tornar a Sustentabilidade Ambiental um desígnio de todos, desenvolvendo ações no âmbito dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

#### Reconhecimento social da Educação Ambiental para a Sustentabilidade

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
N.º de UOE do IPC com galardão Eco-Escolas	6	SC UOE
N.º de eventos com selo “Eco-Evento”	1	SC UOE
N.º de cantinas com selo de excelência “Alimentação Saudável no Ensino Superior”	≥ 1	SC SASIPC

Quadro 65 – Indicadores e metas para o reconhecimento social da Educação Ambiental para a Sustentabilidade

#### Economia Circular

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Volume de compras efetuadas com base em critérios de circularidade	≥ 10 000€	SC UOE UOI SASIPC Conselho de Gestão do IPC

Quadro 66 – Indicadores e metas para a Economia Circular

#### Investimento na manutenção e reabilitação do património

##### Maximização do aproveitamento das oportunidades de financiamento

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Volume de investimento em melhoria de conforto e eficiência energética de edifícios	≥ 400.000 €	SC UOE UOI SASIPC
Número de edifícios com novos painéis solares e/ou fotovoltaicos	≥ 2	SC UOE UOI SASIPC
Número de edifícios com novas luminárias de tecnologia LED	≥ 2	SC UOE UOI SASIPC

Número de edifícios com novas caixilharias de alumínio com corte térmico e vidro duplo	≥ 2	SC UOE UOI SASIPC
Número de edifícios com novas intervenções ao nível do isolamento térmico das coberturas	≥ 2	SC UOE UOI SASIPC

Quadro 67 – Indicadores e metas para o investimento na manutenção e reabilitação do património e a maximização do aproveitamento das oportunidades de financiamento

### Gestão de Recursos Hídricos

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Número de novas torneiras temporizadoras e/ou com sensor para redução do caudal de água	≥ 5	SC UOE UOI SASIPC

Quadro 68 – Indicadores e metas para a gestão de recursos hídricos

### Gestão de resíduos

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
N.º de contentores (ecopontos) nas residências, cantinas, Centro Cultural Penedo da Saudade e Serviços Centrais	> 50	SASIPC SC
% de resíduos produzidos nos serviços centrais do IPC encaminhados para aterro	< 60%	SC
Quantidade de excedentes alimentares reaproveitados	> 0.2%	SASIPC SOA

Quadro 69 – Indicadores e metas para a gestão de resíduos

### Abolição do plástico

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
N.º de garrafas de vidro distribuídas à comunidade escolar	> 900	SC
N.º de dispensadores de água distribuídos	> 5	SC

Quadro 70 – Indicadores e metas para a abolição do plástico

### Formação, Informação e Sensibilização ambiental

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
N.º de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de sustentabilidade ambiental, socialmente responsável, no IPC	> 30	SC

Quadro 71 – Indicadores e metas para a formação, informação e sensibilização ambiental

### Descrição das ações a desenvolver em 2020

- Reuniões com os Coordenadores Eco-Escolas das UOE do IPC, no âmbito da implementação do Programa em cada uma das mesmas;
- Acompanhamento da implementação do Programa Eco-Escolas em todas as UOE do Politécnico de Coimbra;

- Aquisição de 100 garrafas de 750 ml a entregar aos Serviços de Ação Social e para reserva do Politécnico de Coimbra;
- Ações de sensibilização/informação/formação alusivas aos dias comemorativos relacionados com a área do ambiente;
- Ações de sensibilização, formação e informação aos trabalhadores/estudantes do IPC em matéria de ambiente/sustentabilidade ambiental (separação de resíduos, eficiência energética, poupança de água por exemplo);
- Dinamização da 1.ª Semana da Sustentabilidade do Politécnico de Coimbra;
- Implementação do Sistema de Gestão de Resíduos do Politécnico de Coimbra em conjunto com o Departamento de Gestão do Património e Infraestruturas;
- Criação de conteúdos para colocação no site do IPC;
- Elaboração de Regulamento do concurso “Ideias Politécnico de Coimbra ‘Sustentável’”;
- Colocação de dispensadores de água nas cantinas e bares do SASIPC;
- Visitas periódicas às empreitadas do Politécnico de Coimbra em curso no âmbito do Ambiente;
- Participação em reuniões e *Workshop's* no âmbito do Projeto Centro *Green Deal* – Projeto de Compras Públicas Circulares do qual o Politécnico de Coimbra faz parte;
- Acompanhamento e monitorização de Estágio Curricular da Licenciatura em Saúde Ambiental da ESTeSC;
- Coorientação de trabalhos de investigação no âmbito da Licenciatura em Saúde Ambiental da ESTeSC;
- Elaboração de candidaturas a projetos financiados na área do Ambiente e Sustentabilidade Ambiental (em função a abertura de projetos/avisos nas áreas identificadas).

## Objetivo 15 – Saúde ocupacional

Criação de um Serviço de Saúde Ocupacional no Politécnico de Coimbra, com a finalidade de promover a segurança e proteger a saúde dos trabalhadores do IPC, nomeadamente através da prevenção dos riscos profissionais, do estímulo de práticas de trabalho seguras e saudáveis e da realização de ações de vigilância e controlo da saúde dos trabalhadores.

### Metas a atingir em 2020

#### Prevenção de riscos profissionais

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
% de postos de trabalho avaliados	≥ 60%	SC UOE UOI SASIPC
N.º de avaliações quantitativas de parâmetros físicos, químicos e/ou biológicos realizadas nos postos de trabalho do IPC	≥ 50	SC UOE UOI SASIPC
% dos locais com Medidas de Autoproteção e Planos de Emergência Internos definidos	≥ 30%	SC UOE UOI SASIPC
N.º de análises realizadas à água para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella nos pontos de água quente sanitária das residências dos SASIPC	≥ 30	SC SASIPC
N.º de choques térmicos realizados à água para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella no sistema de distribuição de água quente sanitária das residências dos SASIPC	2	SC SASIPC
N.º de desinfecções químicas realizadas às cabeças dos chuveiros e aos filtros das torneiras das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella	2	SC SASIPC
N.º de desinfecções químicas realizadas aos termoacumuladores das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella	4	SC SASIPC

#### Quadro 72 – Indicadores e metas para a prevenção de riscos profissionais

#### Promoção de práticas de trabalho seguras e saudáveis

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
N.º de ações de consulta aos trabalhadores do IPC em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho, por ano	1	SC UOE UOI SASIPC
Índice de Incidência (II) de Acidentes de Trabalho (AT): Número de AT por cada 1.000 trabalhadores	II < 20	SC UOE UOI SASIPC
Índice de Frequência (IF) de AT: Número de AT por cada 1.000.000 horas trabalhadas	20 < IF < 40	SC UOE UOI SASIPC

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Índice de Gravidade (IG) de AT: Número de Dias Perdidos por cada 1.000.000 horas trabalhadas	0,1 < IG < 1	SC UOE UOI SASIPC
Índice de Duração (ID) e AT: Número médio de Dias Perdidos por AT	ID < 20	SC UOE UOI SASIPC
% de postos de trabalho dos Serviços Centrais abrangidos por ações de ginástica laboral e/ou pausas ativas laborais	90%	SC

Quadro 73 – Indicadores e metas para promoção de práticas de trabalho seguras e saudáveis

#### Vigilância e controlo da saúde dos trabalhadores

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
% de trabalhadores a TI com consultas de medicina do trabalho realizadas	≥ 65%	SC

Quadro 74 – Indicadores e metas para a vigilância e controlo da saúde dos trabalhadores

#### Formação, Informação e Sensibilização em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
N.º de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de prevenção de riscos profissionais e de promoção de segurança e saúde no local de trabalho	≥ 10	SC

Quadro 75 – Indicadores e metas para a formação, informação e sensibilização em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho

#### Acompanhamento de obras – Coordenação de Segurança no Trabalho

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
N.º de relatórios referentes às auditorias realizadas a empreitadas do IPC	≥ 15	SC

Quadro 76 – Indicadores e metas para o acompanhamento de obras – Coordenação de Segurança no Trabalho

#### Descrição das ações a desenvolver em 2020

- Reuniões regulares da equipa SOA;
- Conclusão da Elaboração do Manual de Procedimentos de Saúde no Trabalho;
- Identificação e Avaliação de Riscos Profissionais nas instalações do Politécnico de Coimbra, bem como definição das respetivas medidas de prevenção e/ou correção;
- Levantamento dos meios de combate a incêndios e de sinalização de segurança e de emergência;
- Definição de Procedimento de Atuação em caso de Acidente de Trabalho;
- Definição de processo relativo a Obras e Empreitadas com descrição das situações de obra que incluam trabalhos de altura e/ou licenças específicas e/ou controlos a reportar, respetivas ações/comunicações necessárias e prazos;
- Coordenação de Segurança em Obra (CSO) das empreitadas do Politécnico de Coimbra em curso;
- Realização dos relatórios das visitas da CSO às empreitadas do Politécnico de Coimbra em curso;

- Análise, verificação e validação técnica de documentação (obras, empreiteiros e subempreiteiros, trabalhadores e máquinas e equipamentos de trabalho) relativa às empreitadas do Politécnico de Coimbra em curso;
- Definição do Calendário de Monitorização e Controlo de *Legionella* para o ano de 2020;
- Criação de conteúdos para colocação no site do IPC;
- Realização do relatório de ação de consulta em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho realizada aos trabalhadores do Politécnico de Coimbra no ano de 2019;
- Definição da Equipa de Intervenção no âmbito do subprocesso de Atuação de Segurança em Caso de Emergência - Serviços Centrais;
- Elaboração e aprovação do subprocesso Atuação de Segurança em Caso de Emergência - Serviços Centrais;
- Acompanhamento da realização de análises para controlo da bactéria *Legionella*;
- Realização e acompanhamento dos Choques Térmicos e Desinfecção Química às cabeças dos chuveiros e filtros das torneiras a realizar às Residências do SAS IPC;
- Comemoração do Dia Nacional de Prevenção e segurança no Trabalho/Dia Mundial da Segurança e Saúde no Trabalho com a dinamização de um Seminário;
- Elaboração de Relatório de Análise Estatística de Acidentes de Trabalho e Baixas Médicas relativas ao ano de 2019;
- Visitas periódicas às empreitadas do Politécnico de Coimbra em curso no âmbito no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho;
- Realização de ação de consulta em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho a todos os trabalhadores do Politécnico de Coimbra, através da aplicação de um questionário;
- Acompanhamento do Plano de Prevenção e Controlo da *Legionella* nas Residências do Politécnico de Coimbra;
- Acompanhamento e participação na elaboração das Medidas de Autoproteção, Planos de Emergência Internos, incluindo os planos específicos de combate a incêndios, evacuação de instalações e primeiros socorros;
- Participação na avaliação e monitorização de parâmetros, designadamente: ruído, iluminação, qualidade do ar interior, contaminantes químicos, contaminantes biológicos, entre outros;
- Realização de ações de sensibilização, informação e formação aos trabalhadores do IPC em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho;
- Formação na área da Segurança e Saúde aos utilizadores das Residências do IPC;
- Acompanhamento e monitorização de Estágio Curricular da Licenciatura em Saúde Ambiental da ESTeSC;
- Coorientação de trabalhos de investigação no âmbito da Licenciatura em Saúde Ambiental da ESTeSC;



- Elaboração de candidaturas a projetos financiados na área da Segurança e Saúde no Trabalho (em função a abertura de projetos/avisos nas áreas identificadas);
- Vigiar a saúde dos trabalhadores do IPC (Medicina do Trabalho).

## Objetivo 16 - Atividade física e desportiva

Promover a atividade física e desportiva no IPC.

Metas a atingir em 2020

### Requalificação de instalações para a prática de atividade física e desportiva

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Requalificação do ginásio de Bencanta	1º semestre	SC
Disponibilização de equipamento de <i>cardio-fitness</i> e de musculação	2º semestre	SC
Requalificação do polidesportivo descoberto de Bencanta	Orçamentar intervenção – 1º trimestre 2020	SC
Aplicação de negativos e marcações para a prática de Ténis	2º semestre 2020	SC
Requalificação e melhoria do piso do polidesportivo descoberto da ESEC	Orçamentar intervenção	SC
Colocação das marcações no novo piso do polidesportivo descoberto da ESEC	Apresentar esboço	SC ESEC

Quadro 77 – Indicadores e metas para a requalificação de instalações para a prática de atividade física e desportiva

### Aumentar a oferta de atividade física e desportiva na ótica do desporto para todos

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Nº de alunos do IPC que participam nas provas da FADU	150	AE's com apoio dos SC e dos SASIPC
Nº de modalidades coletivas em competição na FADU	6	AE's com apoio dos SC e dos SASIPC
Número de eventos desportivos e de campeonatos organizados	6	AE's com apoio dos SC e dos SASIPC
% de alunos, professores e trabalhadores não docentes que praticam atividade física regular nas instalações do IPC	4%	AE's com apoio dos SC
Nº parcerias e protocolos de cooperação para facilitar a prática desportiva	10	SC

Quadro 78 – Indicadores e metas para a oferta de atividade física e desportiva na ótica do desporto para todos

Descrição das ações a desenvolver em 2020

- Realizar estudo de mercado junto da comunidade IPC a fim de se identificar a procura manifesta e potencial de atividade física e desportiva e a natureza / tipologia dos espaços desportivos adequados às práticas “desejadas”;
- Lançar concurso público para reequipar o ginásio de Bencanta, no 2º trimestre de 2020;
- Requalificar o ginásio de Bencanta;
- Reformular e ajustar o regulamento de utilização de grandes campos integrados nos espaços desportivos de Bencanta;
- Convidar os agentes desportivos da área de influência do IPC e das suas UOE, a fim de se criar o cartão IPC\_Active, visando facilitar o acesso de alunos, professores e trabalhadores não docentes, a atividades físicas e desportivas de carácter regular, a preços mais reduzidos;

- Desenvolver atividades físicas e desportivas de carácter pontual, dirigidas a alunos, professores e trabalhadores não docentes;
- Dar continuidade ao programa IPC\_Active, criando uma bolsa de técnicos de exercício físico que assegurem a extensão das atividades em curso a todas as UOE;
- Comemorar, no mínimo, duas a três datas alusivas à atividade física e desportiva enquanto promotora de bem-estar, que sejam promovidas pelas instâncias nacionais e internacionais;
- Desenvolver, em articulação com as AE's e SASIP, um esquema de apoio e incentivos a iniciativas dos estudantes que visem a criação de um modelo de desenvolvimento regular de atividade desportiva intra IPC de natureza lúdico-recreativa e que sejam um estímulo à organização de jornadas e/ou concentrações de modalidades desportivas do programa olímpico, replicando, por ex. a IPC CUP 2019;
- Apoiar iniciativas de organizações do sistema de ensino Politécnico que visem a promoção e divulgação de investigação e projetos de ligação à comunidade que se realizem em Coimbra, das quais é exemplo o 3º Fórum da REDESPP a 2 e 3 de novembro de 2020.

## Eixo 5 - Promoção da Notoriedade do IPC

### Objetivo 17 - Unificação e construção da marca *Politécnico de Coimbra*

Constituir o IPC como uma marca forte e de referência, que seja relevante e reconhecida no plano nacional e internacional, conferindo unidade institucional ao conjunto das unidades orgânicas que constituem o IPC.

Metas a atingir em 2020

#### Nova imagem

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Criação e implementação de novo logotipo do IPC e das UO's	Março 2020	SC
Apresentação e implementação de novo site	Março 2020	SC

Quadro 79 – Indicadores e metas para a nova imagem

#### Divulgação e Promoção do IPC

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
N.º de eventos promovidos pelo IPC	13	SC
N.º de eventos anuais co-organizados com a UOE e partilhados com comunidade IPC	3	SC

Quadro 80 – Indicadores e metas para a divulgação e promoção do IPC

#### Presença nos órgãos de comunicação social

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
N.º de notícias publicadas sobre o IPC nos órgãos de comunicação social	1 500	SC

Quadro 81 – Indicadores e metas para a presença nos órgãos de comunicação social

#### Presença nas redes sociais oficiais

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
N.º de seguidores	21 000	SC

Quadro 82 – Indicadores e metas para a presença nas redes sociais oficiais

#### Comunicação Interna

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
N.º de ações informativas	50	SC

Quadro 83 – Indicadores e metas para a comunicação interna

#### Comunicação externa

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Criação de jornal institucional com distribuição junto da comunidade IPC e externa	Janeiro 2020	SC
N.º de edições do jornal realizadas e distribuídas	10	SC
Criação de uma revista semestral IPC	2020	SC
N.º de edições da revista semestral IPC	1	SC
N.º de brochuras institucionais	7	SC
Nº de vídeos realizados e divulgados nas redes sociais oficiais	15	SC

Quadro 84 – Indicadores e metas para comunicação externa

Descrição das ações a desenvolver em 2020

- Criação e implementação de novo logotipo do IPC e das UO's:

- Ativação da marca em momentos distintos, com campanha digital (site IPC, redes sociais, portal Notícias de Coimbra), na imprensa regional, outdoors e mupis;
- Lançamento oficial da nova imagem em ato público de apresentação;
- Renovação de todo o merchandising e estacionário utilizado no Politécnico de Coimbra e suas unidades orgânicas, e infraestruturas identificativas nos recintos das UOE;
- Lançamento de novo site institucional, com nova estrutura, conteúdos e design;
- Divulgação e promoção do IPC:
  - Realização do Ciclo de Conferências “Coimbra Região Sustentável”, em parceria com a Comunidade Intermunicipal (CIM) Região de Coimbra, e tendo como mote os Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável (ODS). Esta iniciativa irá, a partir de abril de 2020, marcar presença em todos os 19 municípios que constituem a CIM Região de Coimbra e irá ter um convidado que abordará o tema escolhido para a sessão, havendo lugar depois ao debate com o público presente;
  - Realização do Congresso “40 Anos a valorizar as pessoas e o território”, tendo como mote a comemoração dos 40 anos do Politécnico de Coimbra. Este evento terá como oradores protagonistas sociais e políticos que irão apresentar os seus pontos de vista sobre matérias ligadas ao futuro do Ensino. Pretende-se, com esta ação, trazer a Coimbra personalidades relevantes, marcar a agenda noticiosa e reforçar a imagem do Politécnico de Coimbra;
  - Realização da Cerimónia de Entrega das Cartas de Curso, pela segunda vez, comum a todas as escolas e institutos do Politécnico de Coimbra, proporcionando um dia inesquecível aos novos diplomados da instituição. A data prevista de realização do evento é dia 23 de maio, em local a designar;
  - Realização da comemoração do Dia do IPC, no dia 09 de julho, data do aniversário da instituição, com um evento público composto por intervenções da Presidência e entidades convidadas, conferência proferida por personalidade relevante, homenagem a antigos funcionários e atribuição de prémios em diversas áreas. Pretende-se realizar um evento de festa e prestígio para a comunidade IPC, que é convidada a estar presente, à semelhança dos últimos anos;
  - Realização de cerimónia de Abertura das Aulas, à semelhança dos últimos anos, comum a todas as escolas e institutos, que receba os novos estudantes e assinale o início de um novo ano letivo. O evento terá lugar no início de outubro e compreenderá um momento de intervenções protocolares, atuações musicais e de um convidado especial a designar;
  - Realização de um jantar comemorativo da quadra natalícia, que pretende ser um espaço de convívio e descontração, que também assinala o final de mais um ano civil;
  - Manter a contratualização com agência de comunicação para assessoria de imprensa, dando visibilidade às iniciativas mais relevantes da instituição, com vista a reforçar a presença do Politécnico de Coimbra nos órgãos de comunicação social;
  - Manter e aumentar a presença nas redes sociais oficiais da Instituição, *Facebook*, *YouTube*, *WhatsApp*, *Instagram* e incrementar a utilização do *LinkedIn* enquanto estratégia de aproximação às empresas e alumni;

- Divulgação de emails institucionais com informação que se entende ser de interesse geral e que promovam o conhecimento das iniciativas realizadas pela instituição;
- Realização periódica de reuniões com Gabinetes de Comunicação das UOE, para discussão de várias matérias de interesse comum, reforçando o relacionamento com os mesmos;
- Criação de um jornal institucional com divulgação junto da comunidade IPC e externa, com periodicidade mensal;
- Realização de um programa de entrevistas em parceria com o Diário de Coimbra, com periodicidade semanal, com transmissão em direto nas redes sociais do IPC e daquele jornal, com o objetivo de dar visibilidade aos cursos de cada escola/instituto através duma entrevista ao diretor do curso respetivo;
- Lançamento de uma revista semestral *premium* para um público institucional, designadamente parceiros e outras instituições de Ensino Superior, que dê visibilidade aos protagonistas da instituição e que aborde temas relevantes nas áreas da educação, ciência e tecnologia, investigação, social e política;
- Realização de brochuras institucionais de promoção da imagem do Politécnico de Coimbra e da sua oferta formativa, dirigida a públicos diferenciados;
- Realização de um livro comemorativo dos 40 anos do Politécnico de Coimbra, com a resenha histórica da instituição, dados informativos e testemunhos de personalidades ligadas à entidade;
- Realização de vídeos informativos e de sensibilização sobre a oferta formativa do Politécnico de Coimbra, iniciativas realizadas e outros assuntos de interesse da comunidade, e a sua divulgação nas redes sociais.

**Objetivo 18 – Promover um modelo de organização adequado à missão dos SASIPC**

Dotar os SASIPC de uma organização sustentada em Estatutos próprios e numa estrutura de recursos humanos adequada.

Metas a atingir em 2020

**Estatutos dos SASIPC**

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Elaborar e aprovar os Estatutos dos SAS-IPC	1º Semestre	Presidente do IPC SASIPC

Quadro 85 – Indicadores e metas para os estatutos dos SASIPC

**Estrutura orgânica e funcional dos SASIPC**

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Implementar organograma	1º Semestre	SASIPC

Quadro 86 – Indicadores e metas para a estrutura orgânica e funcional dos SASIPC

**Consolidar e estabilizar recursos humanos**

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Aumentar nº de recursos humanos especializados	3%	SASIPC SC

Quadro 87 – Indicadores e metas para a consolidação e estabilização dos recursos humanos dos SASIPC

**Promover e divulgar os SASIPC**

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Atividades de promoção e divulgação da imagem, missão e projetos/programas dos SASIPC na comunidade académica	6	SASIPC UOE SC

Quadro 88 – Indicadores e metas para a promoção e divulgação dos SASIPC

Descrição das ações a desenvolver em 2020

- Aprovar os Estatutos dos SASIPC;
- Criar e implementar uma estrutura orgânica e funcional dos SASIPC;
- Reforçar os SASIPC com recursos humanos para o seu pleno funcionamento, nomeadamente para a Unidade de Alimentação e Nutrição (Cantinas e Cafetarias);
- Promover e divulgar a ação social junto da comunidade do IPC através de várias iniciativas.

## Objetivo 19 – Residências

Disponibilizar serviços de alojamento que, pela sua qualidade, possam acrescentar atratividade à instituição.

Metas a atingir em 2020

---

### Instrumentos regulamentares

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Aplicação dos instrumentos regulamentares das residências (Plano de formação para Delegados e residentes)	1º semestre	SASIPC

Quadro 89 – Indicadores e metas para os instrumentos regulamentares dos SASIPC

### Melhoria das condições e do ambiente das residências

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
% de medidas do plano plurianual implementadas para as residências	75%	SASIPC
N.º de camas disponíveis	Aumentar 8%	SASIPC SC

Quadro 90 – Indicadores e metas para a melhoria das condições e do ambiente das residências

### Utilização da capacidade instalada

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Taxa de ocupação média anual	95%	SASIPC

Quadro 91 – Indicadores e metas para a utilização da capacidade instalada das residências

Descrição das ações a desenvolver em 2020

---

- Investir nas instalações das residências afetas ao SASIPC, modernizando o seu funcionamento, dotando-as de um melhor ambiente e conforto de utilização e aumento do número de camas;
- Reabilitar e ampliar as residências em Bencanta (R1 e R2);
- Reabilitar e equipar as salas de estudo das Residências da Quinta da Nora (R3);
- Aumentar a capacidade de alojamento para os estudantes e convidados do IPC;
- Elaborar e implementar um Plano de Manutenção das instalações e equipamentos afetos ao SASIPC;
- Promover e dinamizar um modelo de melhoria contínua do ambiente e conforto de utilização das residências;
- Promover e dinamizar um Plano de higiene e segurança para as Residências;
- Promover e dinamizar um Plano de Emergência das Residências;
- Elaborar e implementar um Plano de Formação para os estudantes residentes para o desenvolvimento de competências sociais e pessoais, uma melhor convivência e desempenho das suas tarefas do quotidiano, de acordo com o Regulamento das Residências;
- Avaliação da proposta da Fundiestamo e estudo de opções alternativas.



## Objetivo 20 – Cantinas e cafeterias

Disponibilizar serviços de alimentação que, pela sua qualidade, possam acrescentar atratividade à instituição.

Metas a atingir em 2020

### Melhoria das condições e do ambiente das cantinas e cafeterias

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
% de medidas do plano plurianual implementadas para as cantinas e cafeterias	75%	SASIPC
Aumento do n.º de refeições servidas nas cantinas	3%/ano	SASIPC

Quadro 92 - Indicadores e metas para a melhoria das condições e do ambiente das cantinas e cafeterias

### Melhorar a otimização de recursos alimentares

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Diminuir o desperdício de alimentos confeccionados	10%	SASIPC

Quadro 93 – Indicadores e metas para a otimização dos recursos alimentares

### Promover uma alimentação saudável

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Elaborar e desenvolver campanhas de sensibilização e educação	4	SASIPC SC

Quadro 94 – Indicadores e metas para a promoção de uma alimentação saudável

Descrição das ações a desenvolver em 2020

- Investir nas instalações das cantinas e cafeterias afetas ao SASIPC, nomeadamente na sua reabilitação e ainda modernizar o seu funcionamento, dotando-as de um melhor ambiente e conforto de utilização;
- Adaptar a utilização dos recursos à maior procura nas cantinas e cafeterias;
- Criar um modelo de acompanhamento nutricional e de qualidade alimentar através da constituição e funcionamento de um Conselho Nutricional;
- Elaborar e implementar um Plano de Manutenção das Instalações e Equipamentos;
- Adotar um modelo de maior e melhor acesso aos serviços das cafeterias e cantinas;
- Diminuir o desperdício de alimentos;
- Descrever e implementar um modelo normalizado de gestão das cantinas e cafeterias;
- Assegurar a gestão de todas as cafeterias e máquinas de venda de produtos alimentares instaladas no IPC;
- Promover uma alimentação saudável junto dos estudantes do IPC.

## Objetivo 21 – Outros Apoios Sociais

Disponibilizar serviços de psicologia, apoio social e de saúde que, pela sua acessibilidade e qualidade, possam contribuir para a atratividade da instituição.

Metas a atingir em 2020

---

### Instrumentos regulamentares

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Criação de instrumentos regulamentares dos apoios sociais e respetiva aprovação pelos órgãos de gestão	2	SASIPC

Quadro 95 – Indicadores e metas relativos aos instrumentos regulamentares dos apoios sociais

### Consolidação do acesso e do apoio prestado pelos serviços de psicologia

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Aumentar a satisfação dos utilizadores das consultas de psicologia	20%	SASIPC

Quadro 96 – Indicadores e metas para a consolidação do acesso e do apoio prestado pelos serviços de psicologia

### Gabinetes de Apoio ao Estudante

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
% de estudantes atendidos através do GAE, face ao n.º de pedidos de apoio, no âmbito da Ação Social	95%	SASIPC

Quadro 97 – Indicadores e metas para o GAE

### Acesso a serviços de saúde

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
% de consultas de saúde geral solicitadas pelos estudantes do IPC, face ao n.º de pedidos de consulta justificada	95%	SASIPC

Quadro 98 – Indicadores e metas para o acesso a serviços de saúde

### Bolsas de Estudo

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
% de estudantes que beneficiam de Bolsa de Estudo, face ao n.º de pedidos nos termos regulamentares da DGES	100%	SASIPC

Quadro 99 – Indicadores e metas para as bolsas de estudo

### Apoio de emergência

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
% de alunos que beneficiam de apoio de emergência (A2ES), face ao n.º de pedidos justificados	100%	SASIPC

Quadro 100 – Indicadores e metas para o apoio de emergência

### Bolsas de atividades de apoio social

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
% de alunos que beneficiam de BAAS, face ao n.º de postos de atividades disponibilizados	95%	SASIPC

Quadro 101 – Indicadores e metas para as bolsas de atividades de apoio social

### **Novos programas/projetos de apoios sociais aos estudantes**

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Criar e implementar novos programas /projetos de apoio, integração e desenvolvimento social	2	SASIPC

#### **Quadro 102 – Indicadores e metas para os novos programas/projetos de apoios sociais aos estudantes**

### **Acesso à cultura e desporto**

Indicador de monitorização	Meta 2020	Responsabilidade
Criar programas/projetos de apoio aos estudantes no acesso à cultura e atividades desportivas	2	SASIPC

#### **Quadro 103 – Indicadores e metas para o acesso dos estudantes à cultura e ao desporto**

#### **Descrição das ações a desenvolver em 2020**

- Assegurar todos os procedimentos para a gestão de atribuição de bolsas de estudo e de atribuição de auxílio de emergência, através da adequação dos regulamentos dos programas de apoio social, nomeadamente o A2ES, BAAS e Bolsas da DGES;
- Criar e desenvolver plataformas de gestão informatizada para os serviços e programas de apoio social aos estudantes;
- Promover a gestão do Gabinete de Apoio ao Estudante (GAE) em cada UOE do IPC;
- Apoiar os estudantes com necessidades educativas especiais;
- Consolidar o acesso e o apoio aos estudantes pelos serviços de psicologia;
- Promover o acesso a serviços de saúde com várias valências e meios complementares de diagnóstico;
- Definir parcerias e procedimentos de colaboração com entidades internas e externas, nomeadamente para referência e encaminhamento de situações de apoio de saúde;
- Ampliar e diversificar os apoios aos estudantes;
- Promover um maior apoio no acesso dos estudantes à cultura e atividades desportivas;
- Rever o Regulamento relativo aos estudantes com Necessidades Educativas Especiais e implementar o respetivo Gabinete.

## Planos de atividades das unidades orgânicas de ensino e de investigação e dos SASIPC

As propostas apresentadas pelas unidades orgânicas de ensino, pela unidade orgânica de investigação e pelos SASIPC integram e complementam o presente plano.