



**Politécnico  
de Coimbra**

# **Relatório de Atividades 2020**

## **FICHA TÉCNICA**

### **TÍTULO**

Relatório de Atividades do Instituto Politécnico de Coimbra - 2020

### **COORDENAÇÃO**

Jorge Conde

Ana Ferreira

### **EDIÇÃO**

Instituto Politécnico de Coimbra

### **REDAÇÃO E REVISÃO**

Cristiana Tourais

Junho de 2021

## Participação na Elaboração do Relatório de Atividades do IPC

### Serviços Centrais

Jorge Conde  
*Presidente IPC*

Ana Ferreira  
*Vice-Presidente IPC*

Cândida Malça  
*Vice-Presidente IPC*

Filipe Rodrigues  
*Vice-Presidente IPC*

José Gaspar  
*Vice-Presidente IPC*

Daniel Gomes  
*Administrador IPC*

Lúcia Simões  
*Pró-Presidente IPC*

Maria João Cardoso  
*Pró-Presidente IPC*

Sara Proença  
*Pró-Presidente IPC*

António Damásio  
*Diretor do Desporto IPC*

Cristina Faria  
*Diretora da Cultura IPC*

Carla Xambre, Cristiana Tourais, Gina Carlos, João Montezuma, Jorge Martinho, José Silva  
*Chefes de Divisão*

Cristina Matos, Carla Tomé, Daniela Cunha, Joana Ramos  
*Coordenadoras de Serviço*

### Unidade Orgânica de Investigação

Jorge Bernardino  
*Diretor do i2A-IPC*

**Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Coimbra**

João Lobato  
*Administrador dos SASIPC*

**Unidades Orgânicas de Ensino**

João Noronha  
*Presidente da ESAC*

Rui Antunes  
*Presidente da ESEC*

Vera Cunha  
*Presidente da ESTGOH*

João Joaquim  
*Presidente da ESTeSC*

Pedro Costa  
*Presidente do ISCAC*

Mário Velindro  
*Presidente do ISEC*

## Conteúdo

<b>LISTA DE SIGLAS .....</b>	<b>31</b>
<b>I - MENSAGEM DO PRESIDENTE .....</b>	<b>33</b>
<b>II - ENQUADRAMENTO ESTRATÉGICO .....</b>	<b>34</b>
MISSÃO, VISÃO E VALORES ORGANIZACIONAIS .....	34
SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE .....	35
ORIENTAÇÃO PROGRAMÁTICA .....	36
ENQUADRAMENTO NO SISTEMA DE ENSINO SUPERIOR .....	37
ORGANIZAÇÃO .....	38
<i>Estrutura interna</i> .....	38
<i>Órgãos de governo</i> .....	40
RECURSOS .....	41
<i>Infraestruturas e equipamentos</i> .....	41
<i>Recursos humanos</i> .....	41
<i>Recursos financeiros</i> .....	43
<b>III - RESULTADOS E AÇÕES DESENVOLVIDAS EM 2020 .....</b>	<b>45</b>
EIXO 1 – QUALIDADE E INOVAÇÃO NO ENSINO .....	45
<i>Objetivo 1 – Ajustar a oferta formativa às tendências de mercado</i> .....	45
Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas .....	45
1.1 - Adequação da oferta formativa à procura – 1º ciclo .....	45
1.1.1 - Número de candidatos face ao número de vagas disponibilizado para o CNA .....	45
1.1.2 - Percentagem de alunos que ingressou na 1ª opção pelo CNA .....	45
1.1.3 - % de vagas iniciais preenchidas nos cursos de 1º ciclo no final das 3 fases do CNA .....	46
1.1.4 - % de vagas iniciais preenchidas nos cursos de 1º ciclo no final do concurso internacional .....	46
1.1.5 - Percentagem de estudantes do 1.º ciclo com nota de entrada (CNA) >14 .....	47
1.2 - Adequação da oferta formativa à procura – 2º ciclo .....	48
1.2.1 - Prosseguimento de estudos no IPC (a 3 anos) .....	48
1.2.2 - % de alunos que ingressou no 2º Ciclo .....	48
1.2.3 - Novos estudantes em cursos de 2.º Ciclo (ano letivo) .....	49
1.3 - Adequação da oferta formativa à procura – CTESP .....	49
1.3.1 - N.º de colocados face ao n.º de vagas disponibilizado para o CTESP .....	49
1.4 - Análise e reestruturação da oferta formativa .....	50
1.4.1 - Caracterização da oferta formativa de 1º e 2º ciclos das UOE, da sua procura e dos respetivos alunos .....	50
1.4.2 - Auscultação dos alunos, docentes e não docentes acerca da oferta formativa e das necessidades de reestruturação .....	50
1.4.3 - Apresentação de proposta de oferta formativa adequada à missão de cada uma das UOE a nível do 1º ciclo .....	50
1.4.4 - Apresentação de proposta de oferta formativa adequada à missão de cada uma das UOE a nível do 2º ciclo .....	51
Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 1 .....	52
Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 1 .....	52
Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 1 .....	53
Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 1 .....	54
Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 1 .....	54
Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 1 .....	55
<i>Objetivo 2 – Promover o sucesso académico</i> .....	57
Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas .....	57
2.1 - Promoção do sucesso académico .....	57
2.1.1 - % de estudantes que conclui o curso no número de anos previsto (1º ciclo) .....	57
2.1.2 - % de estudantes que conclui o curso no número de anos previsto (2º ciclo) .....	57

2.1.3 - % de estudantes que conclui o curso no número de anos previsto (CTESP) .....	58
2.1.4 - % de docentes participantes em ações de formação pedagógica organizadas pelo IPC.....	59
2.1.5 - Criar uma Comissão de Acompanhamento para a Integração dos Alunos do 1.º Ano .....	59
2.2 - Integração do estudante .....	59
2.2.1 - Criação do Gabinete de Apoio ao Estudante (GAE) em cada UOE .....	59
2.2.2 - Criação e distribuição de um Guia de Acolhimento ao novo estudante .....	60
Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 2 .....	61
Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 2 .....	61
Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 2 .....	61
Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 2.....	62
Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 2 .....	62
Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 2.....	62
<b>Objetivo 3 - Aumentar a captação de estudantes (nacionais e internacionais) .....</b>	<b>64</b>
Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas .....	64
3.1 - N.º de candidaturas aos cursos .....	64
3.1.1 - N.º de candidatos na 1ª fase do CNA face ao total de vagas em cursos de 1º ciclo (%) .....	64
3.1.2 - N.º de candidatos na 1ª fase face ao total de vagas em cursos de 2º ciclo (%) .....	64
3.1.3 - N.º de candidatos na 1ª fase face ao total de vagas em cursos CTESP (%) .....	65
3.1.4 - N.º de candidatos estudantes internacionais face ao total de vagas no concurso internacional (%) .....	65
3.2 - Captação de estudantes nacionais e internacionais.....	66
3.2.1 - N.º de ações Politécnico 4me On the Road (visitas a escolas secundárias, colégios, escolas profissionais) ..	66
3.2.2 - N.º de participações em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (estudantes nacionais)	66
.....	66
3.3 - Captação de estudantes internacionais.....	67
3.3.1 - N.º de visitas a escolas secundárias e colégios (fora do país) .....	67
3.3.2 - N.º de participações em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (fora do país).....	67
3.4 - N.º de estudantes.....	68
3.4.1 - N.º de estudantes internacionais matriculados .....	68
3.4.2 - N.º de estudantes 1º ciclo .....	68
3.4.3 - % de estudantes do 1.º ciclo oriundos das escolas e/ou colégios da região Centro .....	69
3.4.4 - N.º de estudantes 2º ciclo .....	69
3.4.5 - N.º de estudantes CTESP .....	69
Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 3 .....	71
Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 3 .....	71
Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 3 .....	71
Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 3.....	72
Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 3 .....	72
Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 3.....	73
<b>Objetivo 4 – Promover a empregabilidade dos diplomados.....</b>	<b>76</b>
Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas .....	76
4.1 - Capacitação dos diplomados para a integração profissional.....	76
4.1.1 - % de estudantes finalistas envolvidos em ações complementares de formação em soft skills, através de	76
programa de estímulo e aperfeiçoamento de carreira .....	76
4.1.2 - % de estudantes finalistas envolvidos em projetos ou estágios em entidades externas .....	76
4.1.3 - N.º de eventos alumni.....	77
4.1.4 - N.º de parcerias para estágios .....	77
4.1.5 - % diplomados que obtiveram emprego em setores de atividade relacionados com a área do ciclo de	78
estudos.....	78
4.1.6 - % diplomados que obtiveram emprego em outros setores de atividade .....	79
4.2 - Acompanhamento do processo de integração profissional e promoção do <i>feedback</i> .....	79
4.2.1 - Desenvolvimento e organização do Observatório Académico.....	79
4.2.2 - N.º de diplomados conectados às redes de Alumni .....	80
4.2.3 - N.º de relatórios de acompanhamento do progresso de inserção dos diplomados por ciclo de estudos e por	80
UOE através do Observatório Académico do IPC.....	80
4.2.4 - N.º de partes interessadas auscultadas para acompanhamento do processo de integração profissional .....	81

Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 4 .....	82
Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 4 .....	82
Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 4 .....	84
Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 4 .....	84
Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 4 .....	85
<b>Objetivo 5 – Implementar e certificar o Sistema Interno de Garantia da Qualidade .....</b>	<b>87</b>
Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas .....	87
5.1 - Sistema Interno de Garantia da Qualidade Certificado .....	87
5.1.1 - Certificação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade pela A3ES .....	87
5.1.2 - Definição de uma estrutura documental de suporte ao SIGQ .....	87
5.1.3 - Definição da estrutura de responsabilidades associada ao SIGQ .....	88
5.1.4 - Aprovação do Manual da Qualidade .....	88
5.1.5 - Implementação da estrutura documental de suporte ao SIGQ .....	88
5.1.6 - Utilização plena do SIGQ pela comunidade IPC .....	89
Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo .....	90
Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 5 .....	90
Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 5 .....	91
Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 5 .....	94
Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 5 .....	94
Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 5 .....	95
<b>Objetivo 6 - Reforçar a Internacionalização .....</b>	<b>96</b>
Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas .....	96
6.1 - Programa ERASMUS+ .....	96
6.1.1 - % de estudantes em mobilidade ERASMUS outgoing face ao total de estudantes/ano letivo .....	96
6.1.2 - Acréscimo percentual anual do número de mobilidades outgoing de estágios ERASMUS para recém-diplomados .....	96
6.1.3 - % de pessoal (docente e não docente) em mobilidade ERASMUS outgoing face ao total de pessoal por ano letivo .....	97
6.1.4 - N.º de estudantes em mobilidade ERASMUS incoming recebidos por ano letivo .....	97
6.1.5 - Acréscimo percentual anual do número de mobilidades incoming com países fora da União Europeia .....	98
6.1.6 - Acréscimo percentual anual do número de mobilidades outgoing com países fora da União Europeia .....	98
6.1.7 - Fluxos de mobilidade outgoing e incoming com países fora da UE no âmbito do subprograma ICM .....	99
6.1.8 - Acréscimo percentual anual no número de projetos ERASMUS+ em consórcios internacionais .....	99
6.1.9 - Acréscimo percentual anual do número de candidaturas ERASMUS+ submetidas .....	100
6.1.10 - Acréscimo percentual anual do financiamento ERASMUS+ obtido nas candidaturas europeias .....	100
6.2 - Protocolos e parcerias internacionais .....	101
6.2.1 - Crescimento percentual anual no número de bandeiras dos protocolos internacionais .....	101
6.2.2 - Acréscimo percentual anual no número de protocolos com países fora da União Europeia .....	101
6.3 - Participação em redes internacionais .....	102
6.3.1 - Acréscimo percentual da participação em redes internacionais .....	102
6.4 - Captação de estudantes de outros países .....	102
Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo .....	104
Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 6 .....	104
Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 6 .....	106
Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 6 .....	107
Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 6 .....	107
Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 6 .....	108
<b>EIXO 2 - INVESTIGAÇÃO E INOVAÇÃO DE EXCELÊNCIA PARA A SOCIEDADE .....</b>	<b>111</b>
<b>Objetivo 7 - Aumentar a produção científica .....</b>	<b>111</b>
Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas .....	111
7.1 - Publicações científicas com revisão pelos pares .....	111
7.1.1 - N.º de publicações indexadas na Scopus .....	111
7.1.2 - % de publicações indexadas na Scopus no primeiro quartil do ranking Scimago .....	111
7.1.3 - % de publicações indexadas na Scopus no top 10% das revistas mais citadas na respetiva área científica .....	112
7.1.4 - % de publicações no top 10% de artigos mais citados .....	112

7.2 - Promoção da divulgação das atividades de investigação .....	113
7.2.1 - Ações de divulgação de oportunidades de financiamento e produção de newsletters.....	113
7.3 - Congressos de dimensão internacional com indexação Scopus.....	113
7.3.1 - N.º de participações em congressos internacionais com indexação Scopus.....	113
7.4 - Unidades de I&D acreditadas na FCT.....	114
7.4.1 - N.º de polos de unidades I&D criados no i2A.....	114
7.4.2 - N.º de centros acreditados na FCT.....	114
7.5 - Participação de estudantes em atividades de DIT&I .....	115
7.5.1 - N.º de estudantes como autores em artigos científicos com indexação Scopus, no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação.....	115
7.5.2 - N.º de estudantes como autores de comunicações em eventos científicos no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação.....	115
7.6 - Registo de patentes.....	116
7.6.1 - N.º de patentes registadas.....	116
7.7 - Financiamento de projetos de investigação.....	116
7.7.1 - Valor de financiamento para o IPC de projetos de investigação.....	116
7.8 - Transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade.....	117
7.8.1 - N.º de eventos de divulgação e promoção de atividades de I&D do IPC.....	117
7.9 - Desenvolvimento de projetos de I&D em parceria com empresas ou IES.....	117
7.9.1 - N.º de projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras IES submetidos.....	117
7.9.2 - N.º de projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras instituições de ensino superior aprovados .....	118
7.9.3 - N.º de projetos de I&D com colaboração de várias UO do IPC submetidos.....	118
7.9.4 - Taxa de execução financeira dos projetos de I&D com financiamento externo .....	119
7.10 - Doutorandos no Politécnico de Coimbra.....	119
7.10.1 - N.º de doutorandos orientados por professores e investigadores do Politécnico de Coimbra .....	119
7.10.2 - N.º de doutorandos a realizarem os seus trabalhos de investigação no Politécnico de Coimbra.....	119
Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 7 .....	121
Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 7.....	121
Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 7 .....	122
Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 7.....	123
Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 7 .....	123
Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 7.....	125
<b>Objetivo 8 – Promover a inovação, o empreendedorismo e a transferência do conhecimento.....</b>	<b>128</b>
Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas .....	128
8.1 - Promoção do empreendedorismo e inovação .....	128
8.1.1 - N.º de ações de estímulo e de sensibilização para o empreendedorismo e a inovação .....	128
8.1.2 - N.º de estudantes envolvidos em ações de promoção do empreendedorismo e inovação .....	128
8.1.3 - N.º de prémios de empreendedorismo e inovação atribuídos .....	129
8.2 - Ligação a redes e consórcios .....	129
8.2.1 - N.º acumulado de parcerias institucionais estabelecidas no âmbito da promoção do empreendedorismo e inovação .....	129
8.2.2 - N.º de projetos em consórcio/ rede, na área do empreendedorismo e inovação .....	130
8.3 - Transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade.....	130
8.3.1 - N.º de produtos/processos inovadores introduzidos nas empresas e instituições.....	130
8.3.2 - N.º de direitos de propriedade intelectual valorizados/transferidos para a economia .....	131
8.4 - Proteger e gerir os ativos do conhecimento e tecnologia .....	131
8.4.1 - Definição dos procedimentos internos para a proteção, gestão e valorização da propriedade intelectual.....	131
8.4.2 - N.º de registos de propriedade intelectual .....	132
8.4.3 - Criação de portfólio de direitos de propriedade intelectual do IPC.....	132
8.4.4 - N.º de ações de sensibilização para a importância da proteção e valorização da propriedade intelectual.....	133
8.4.5 - N.º de comunicações de invenções recolhidas .....	133
8.5 - Alavancar projetos de vocação empresarial.....	134
8.5.1 - N.º de projetos de negócio apoiados .....	134
8.5.2 - Criação de uma infraestrutura própria para incubação física de empresas startup e spinoff .....	134



8.5.3 - N.º de novas empresas startup e spinoff promovidas pelo Politécnico de Coimbra .....	134
Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 8 .....	136
Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 8 .....	136
Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 8 .....	137
Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 8 .....	137
Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 8 .....	137
Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 8 .....	139
<b>Objetivo 9 - Ligação à comunidade e desenvolvimento do território .....</b>	<b>142</b>
Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas .....	142
9.1 - Transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade .....	142
9.1.1 - N.º de prestações de serviços à Comunidade .....	142
9.1.2 - Realização de eventos de divulgação do IPC à Comunidade .....	142
9.1.3 - Criação de uma estrutura e plataforma de promoção de ligação do IPC à comunidade .....	143
9.1.4 - N.º de parcerias ou protocolos estabelecidos com entidades públicas ou privadas que vão ao encontro dos objetivos programáticos .....	143
9.2 - Promoção de projetos culturais com impacto na sociedade e envolvimento da comunidade .....	144
9.2.1 - N.º de projetos ou protocolos .....	144
9.2.2 - N.º de parcerias ou protocolos estabelecidos com entidades públicas ou privadas que vão ao encontro dos objetivos programáticos .....	145
9.2.3 - N.º de eventos anuais de carácter cultural abertos à comunidade .....	145
9.2.4 - N.º de projetos desenvolvidos pelo IPC com impacto social artístico ou cultural na sociedade .....	146
Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 9 .....	147
Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 9 .....	147
Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 9 .....	148
Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 9 .....	150
Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 9 .....	150
Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 9 .....	151
<b>Objetivo 10 - Promoção e captação de financiamento .....</b>	<b>153</b>
Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas .....	153
10.1 - Financiamento de projetos através de fundos da U.E., de empresas ou de outras instituições .....	153
10.1.1 - Montante anual de financiamento aprovado relativo a projetos de investigação .....	153
10.1.2 - Montante anual de candidaturas aprovado relativo a projetos não tradicionais .....	153
10.1.3 - N.º de candidaturas a projetos de financiamento não tradicionais na instituição .....	154
10.1.4 - Fundos relativos a CTESP .....	154
Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 10 .....	155
Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 10 .....	155
Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 10 .....	156
Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 10 .....	157
Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 10 .....	157
Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 10 .....	158
<b>EIXO 3 - INFRAESTRUTURAS E RECURSOS .....</b>	<b>159</b>
<b>Objetivo 11 - Otimizar os espaços físicos e modernizar instalações e equipamentos .....</b>	<b>159</b>
Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas .....	159
11.1 - Otimização e modernização dos espaços físicos .....	159
11.1.1 - Criar novos espaços e melhores laboratórios, multifuncionais e multidisciplinares .....	159
11.1.2 - Melhoramento de refeitórios e cafetarias do ISEC, ESAC e ESEC .....	160
11.1.3 - Requalificação da Casa do Bispo .....	161
11.1.4 - Reabilitação de residências R1, R2 e R3 .....	161
11.1.5 - Realização e implementação de programa de prioridades de intervenção .....	162
11.1.6 - Adaptar o edifício do Penedo da Saudade para Centro Cultural .....	162
11.2 - Modernização dos equipamentos .....	163
11.2.1 - Aquisição de novos equipamentos .....	163
Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 11 .....	165
Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 11 .....	165
Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 11 .....	166

Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 11.....	166
Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 11.....	166
Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 11.....	167
<b>Objetivo 12 - Promover a transformação digital e a desmaterialização.....</b>	<b>169</b>
Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas.....	169
12.1 - Desmaterialização de processos de gestão.....	169
12.1.1 - N.º de projetos de desmaterialização com impacto na gestão de recursos humanos atinentes a maior controlo, monitorização e eficiência das operações.....	169
12.1.2 - N.º de projetos de desmaterialização com impacto na gestão de financeira e aprovisionamento atinentes a maior controlo, monitorização e eficiência das operações.....	169
12.1.3 - N.º de projetos de desmaterialização com impacto na gestão académica e pedagógica atinentes a maior controlo, monitorização e eficiência das operações.....	170
12.1.4 - N.º de projetos de desmaterialização com impacto transversal nos processos administrativos, de decisão e de qualidade do IPC.....	171
12.1.5 - N.º de projetos com impacto nas infraestruturas tecnológicas do IPC.....	171
Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 12.....	173
Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 12.....	173
Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 12.....	178
Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 12.....	180
Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 12.....	180
Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 12.....	180
<b>Objetivo 13 - Promover a valorização dos profissionais.....</b>	<b>182</b>
Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas.....	182
13.1 - Clima organizacional e motivacional.....	182
13.1.1 - Concretização das medidas que visam a reorganização dos serviços, a sua racionalização e o planeamento de necessidades de recursos humanos.....	182
13.1.2 - Concretização das medidas de uniformização e ajustamento de procedimentos concursais.....	182
13.1.3 - Concretização das medidas de uniformização dos procedimentos de avaliação docente.....	183
13.1.4 - Concretização das medidas que visam a melhoria das condições de trabalho.....	183
13.2 - Incentivos à qualificação docente e não docente e à aquisição de novas competências profissionais.....	184
13.2.1 - N.º de horas de formação por trabalhador.....	184
13.2.2 - N.º de docentes que beneficiaram de incentivos ao doutoramento.....	184
13.2.3 - N.º de não docentes que beneficiaram de incentivos à obtenção do grau de licenciado ou de mestre... ..	185
Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 13.....	186
Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 13.....	186
Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 13.....	187
Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 13.....	187
Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 13.....	188
<b>Objectivo 22 - Reorganização dos Serviços.....</b>	<b>190</b>
Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais.....	190
22.1 - Dar continuidade ao levantamento, verificação e etiquetagem do imobilizado dos Serviços Centrais do IPC.....	190
22.1.1 - Conclusão do levantamento por localização.....	190
22.1.2 - Verificação e inserção dos bens na aplicação GIAF.....	190
22.1.3 - Etiquetagem de todos os bens dos Serviços Centrais.....	190
22.2 - Novos procedimentos de aquisição comuns, envolvendo as Unidades Orgânicas do IPC.....	191
22.2.1 - N.º de novos procedimentos de aquisição comuns, envolvendo as unidades orgânicas do IPC.....	191
22.3 - Controlo de procedimentos através de plataforma para o Serviço de Compras e Aprovisionamento.....	191
22.3.1 - Aquisição de uma plataforma de controlo de procedimentos do SCA.....	191
22.3.2 - Implementação de uma plataforma de controlo de procedimentos do SCA.....	191
22.4 - Implementação da contabilidade analítica ou de gestão.....	192
22.4.1 - Definição do modelo e estrutura da contabilidade analítica e os seus critérios de imputação, bem como a apresentação dos resultados para a gestão.....	192
22.5 - Atualização do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas do IPC.....	192
22.5.1 - Submissão da apreciação do risco, das medidas consideradas adequadas à prevenção do mesmo e da proposta de monitorização ao Conselho de Gestão do IPC.....	192

22.5.2 - Aprovação de proposta de Plano de Gestão de Riscos do IPC ao Conselho de Gestão .....	193
22.6 - Auditoria aos CTESP .....	193
22.6.1 - Realização de auditoria aos CTESP .....	193
Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 22 .....	194
Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 22 .....	194
Outras ações concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 22 .....	198
Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 22 .....	199
Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 22 .....	199
EIXO 4 - CAMPI SUSTENTÁVEL E SAUDÁVEL .....	201
<i>Objetivo 14 – Politécnico +Sustentável</i> .....	201
Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas .....	201
14.1 - Tornar a Sustentabilidade Ambiental um desígnio de todos, desenvolvendo ações no âmbito dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).....	201
14.1.1 - % de estudos de caso de impacto de cada UOE do IPC alinhados com os ODS .....	201
14.2 - Reconhecimento social da Educação Ambiental para a Sustentabilidade.....	202
14.2.1 - N.º de UOE do IPC com galardão Eco-Escolas .....	202
14.2.2 - N.º de eventos com selo Eco Evento.....	202
14.2.3 - N.º de cantinas com selo de excelência Alimentação Saudável no Ensino Superior .....	202
14.3 - Economia Circular .....	203
14.3.1 - Volume de compras efetuadas com base em critérios de circularidade.....	203
14.4 - Investimento na manutenção e reabilitação do património. Maximização do aproveitamento das oportunidades de financiamento .....	203
14.4.1 - Volume de investimento em melhoria de conforto e eficiência energética de edifícios .....	203
14.4.2 - N.º de edifícios com novos painéis solares e/ou fotovoltaicos .....	204
14.4.3 - N.º de edifícios com novas luminárias de tecnologia LED .....	204
14.4.4 - N.º de edifícios com novas caixilharias de alumínio com corte térmico e vidro duplo .....	205
14.4.5 - N.º de edifícios com novas intervenções ao nível do isolamento térmico das coberturas .....	205
14.5 - Gestão de Recursos Hídricos .....	206
14.5.1 - Número de novas torneiras temporizadoras e/ou com sensor para redução do caudal de água .....	206
14.6 - Gestão de resíduos .....	206
14.6.1 - N.º de contentores (ecopontos) nas residências, cantinas, Centro Cultural Penedo da Saudade e Serviços Centrais .....	206
14.6.2 - Implementação de um sistema de pesagem dos resíduos recicláveis, produzidos nos serviços centrais do IPC .....	207
14.6.3 - % de resíduos produzidos nos Serviços Centrais do IPC encaminhados para aterro .....	207
14.6.4 - Quantidade de excedentes alimentares reaproveitados .....	207
14.7 - Abolição do plástico .....	208
14.7.1 - N.º de garrafas de vidro distribuídas à comunidade escolar.....	208
14.7.2 - N.º de dispensadores de água distribuídos.....	208
14.8 - Promoção da mobilidade sustentável, ancorada numa estratégia de baixo teor de carbono, que favoreça a redução das emissões de Gases com Efeito de Estufa .....	209
14.8.1 - N.º de veículos elétricos adquiridos.....	209
14.8.2 - N.º de postos de carregamento instalados.....	209
14.9 - Formação, informação e sensibilização ambiental.....	210
14.9.1 - N.º de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de sustentabilidade ambiental, socialmente responsável, no IPC .....	210
Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 14 .....	211
Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 14 .....	211
Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 14 .....	213
Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 14.....	214
Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 14.....	214
Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 14.....	216
<i>Objetivo 15 – Saúde ocupacional</i> .....	220
Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas .....	220
15.1 - Prevenção de riscos profissionais .....	220

15.1.1 - % de postos de trabalho avaliados.....	220
15.1.2 - N.º de avaliações quantitativas de parâmetros físicos, químicos e/ou biológicos realizadas nos postos de trabalho do IPC.....	220
15.1.3 - % dos locais com medidas de autoproteção e planos de emergência internos definidos .....	221
15.1.4 - N.º de análises realizadas à água para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella nos pontos de água quente sanitária das residências dos SASIPC.....	222
15.1.5 - N.º de choques térmicos realizados à água para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella no sistema de distribuição de água quente sanitária das residências dos SASIPC.....	222
15.1.6 - N.º de desinfecções químicas realizadas às cabeças dos chuveiros e aos filtros das torneiras das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella .....	223
15.1.7 - N.º de desinfecções químicas realizadas aos termoacumuladores das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella .....	223
15.2 - Promoção de práticas de trabalho seguras e saudáveis.....	224
15.2.1 - N.º de ações de consulta aos trabalhadores do IPC em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho, por ano .....	224
15.2.2 - Índice de Incidência (II) de Acidentes de Trabalho (AT): N.º de AT por cada 1.000 trabalhadores.....	224
15.2.3 - Índice de Frequência (IF) de AT: N.º de AT por cada 1.000.000 horas trabalhadas .....	225
15.2.4 - Índice de Gravidade (IG) de AT: Número de dias perdidos por cada 1.000 horas trabalhadas.....	226
15.2.5 - Índice de Duração (ID) de AT: N.º médio de dias perdidos por AT.....	226
15.2.6 - % de postos de trabalho dos Serviços Centrais abrangidos por ações de ginástica laboral e/ou pausas ativas laborais .....	227
15.3 - Vigilância e controlo da saúde dos trabalhadores.....	228
15.3.1 - % de trabalhadores a tempo integral com consultas de medicina do trabalho realizadas .....	228
15.4 - Formação, informação e sensibilização em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho .....	228
15.4.1 - N.º de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de prevenção de riscos profissionais e de promoção de segurança e saúde no local de trabalho .....	228
15.5 - Acompanhamento de obras – Coordenação de Segurança no Trabalho .....	229
15.5.1 - N.º de relatórios referentes às auditorias realizadas a empreitadas do IPC .....	229
Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 15 .....	230
Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 15.....	230
Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 15 .....	233
Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 15.....	234
Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 15 .....	234
Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 15.....	236
<b>Objetivo 16 - Atividade física e desportiva .....</b>	<b>239</b>
Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas .....	239
16.1 - Requalificação de instalações para a prática de atividade física e desportiva .....	239
16.1.1 - Requalificação do ginásio de Bencanta .....	239
16.1.2 - Disponibilização de equipamento de cardiofitness e de musculação .....	239
16.1.3 - Requalificação do polidesportivo descoberto de Bencanta .....	240
16.1.4 - Aplicação de negativos e marcações para a prática de Ténis.....	240
16.1.5 - Requalificação e melhoria do piso do polidesportivo descoberto da ESEC.....	240
16.1.6 - Colocação das marcações no novo piso do polidesportivo descoberto da ESEC .....	241
16.2 - Aumentar a oferta de atividade física e desportiva na ótica do desporto para todos .....	241
16.2.1 - N.º de alunos do IPC que participam nas provas da FADU.....	241
16.2.2 - N.º de modalidades coletivas em competição na FADU .....	242
16.2.3 - N.º de eventos desportivos e de campeonatos organizados .....	242
16.2.4 - % de alunos, professores e trabalhadores não docentes que praticam atividade física regular nas instalações do IPC .....	243
16.2.5 - N.º de parcerias e protocolos de cooperação para facilitar a prática desportiva .....	243
Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 16 .....	244
Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 16.....	244
Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 16.....	245
Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 16.....	245
Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 16.....	247

EIXO 5 - PROMOÇÃO DA NOTORIEDADE DO IPC .....	249
<i>Objetivo 17 - Unificação e construção da marca Politécnico de Coimbra</i> .....	249
Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas .....	249
17.1 - Nova imagem.....	249
17.1.1 - Criar e registar a marca Estudar em Coimbra .....	249
17.1.2 - Criação e implementação de novo logótipo do IPC e das UO .....	249
17.1.3 - Apresentação e implementação de novo site .....	250
17.2 - Divulgação e Promoção do IPC .....	250
17.3 - Presença nos órgãos de comunicação social .....	251
17.3.1 - N.º de notícias publicadas sobre o IPC nos órgãos de comunicação social .....	251
17.4 - Presença nas redes sociais oficiais .....	252
17.4.1 - N.º de seguidores.....	252
17.5 - Comunicação Interna .....	252
17.6 - Comunicação externa.....	253
17.6.1 - Criação de jornal institucional com distribuição junto da comunidade IPC e externa .....	253
17.6.2 - N.º de edições do jornal realizadas e distribuídas.....	253
17.6.3 - Criação de uma revista semestral IPC .....	253
17.6.4 - N.º de edições da revista semestral IPC .....	254
17.6.5 - N.º de brochuras institucionais .....	254
17.6.6 - N.º de vídeos realizados e divulgados nas redes sociais oficiais .....	255
Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 17 .....	256
Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 17 .....	256
Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 17 .....	258
Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 17.....	260
Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 17 .....	260
Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 17.....	261
EIXO 6 – AÇÃO SOCIAL .....	263
<i>Objetivo 18 – Promover um modelo de organização adequado à missão dos SASIPC</i> .....	263
Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas .....	263
18.1 - Estatutos dos SASIPC .....	263
18.1.1 - Elaborar e aprovar os Estatutos dos SASIPC.....	263
18.2 - Estrutura orgânica e funcional dos SASIPC.....	263
18.2.1 - Implementar organograma .....	263
18.3 - Consolidar e estabilizar recursos humanos .....	264
18.3.1 - Aumentar n.º de recursos humanos especializados .....	264
18.4 - Promover e divulgar os SASIPC.....	264
18.4.1 - Atividades de promoção e divulgação da imagem, missão e projetos/programas dos SASIPC na comunidade académica .....	264
Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 18 .....	265
Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 18.....	265
Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 18 .....	266
Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 18.....	267
Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 18 .....	267
Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 18.....	267
<i>Objetivo 19 – Residências</i> .....	269
Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas .....	269
19.1 - Instrumentos regulamentares.....	269
19.1.1 - Criação e aprovação de instrumentos regulamentares das residências .....	269
19.1.2 - Aplicação dos instrumentos regulamentares das residências (Plano de formação para Delegados e residentes) .....	269
19.2 - Melhoria das condições e do ambiente das residências .....	270
19.2.1 - % de medidas do plano plurianual implementadas para as residências .....	270
19.2.2 - N.º de camas disponíveis .....	270
19.3 - Utilização da capacidade instalada.....	271

19.3.1 - Taxa de ocupação média anual .....	271
Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 19 .....	272
Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 19.....	272
Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 19 .....	273
Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 19.....	274
Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 19.....	274
Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 19.....	274
<b>Objetivo 20 – Cantinas e cafetarias.....</b>	<b>276</b>
Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas .....	276
20.1 - Melhoria das condições e do ambiente das cantinas e cafetarias.....	276
20.1.1 - % de medidas do plano plurianual implementadas para as cantinas e cafetarias .....	276
20.1.2 - Aumento do n.º de refeições servidas nas cantinas.....	276
20.2 - Otimização de recursos alimentares .....	277
20.2.1 - Diminuir o desperdício de alimentos confeccionados (alimentos confeccionados encaminhados para o lixo)	
.....	277
20.3 - Promover uma alimentação saudável .....	277
20.3.1 - Elaborar e desenvolver campanhas de sensibilização e educação.....	277
Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 20 .....	278
Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 20.....	278
Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 20 .....	278
Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 20.....	279
Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 20 .....	279
Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 20.....	279
<b>Objetivo 21 – Outros Apoios Sociais .....</b>	<b>281</b>
Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas .....	281
21.1 - Instrumentos regulamentares.....	281
21.1.1 - Criação de novos instrumentos regulamentares dos apoios sociais e aprovação pelos órgãos de gestão	281
21.2 - Consolidação do acesso e do apoio prestado pelos serviços de psicologia.....	281
21.2.1 - Aumentar a satisfação dos utilizadores das consultas de psicologia .....	281
21.3 - Gabinetes de Apoio ao Estudante .....	282
21.3.1 - % de estudantes atendidos através do GAE, face ao n.º de pedidos de apoio, no âmbito da Ação Social	282
21.4 - Acesso a serviços de saúde.....	282
21.4.1 - % de consultas de saúde geral solicitadas pelos estudantes do IPC, face ao nº de pedidos de consulta	
justificada.....	282
21.5 - Bolsas de Estudo.....	282
21.5.1 - % de estudantes que beneficiam de Bolsa de Estudo, face ao n.º de pedidos nos termos regulamentares	
da DGE.....	282
21.6 - Apoio de emergência.....	283
21.6.1 - % de alunos que beneficiam de apoio de emergência (A2ES), face ao nº de pedidos justificados.....	283
21.7 - Bolsas de atividades de apoio social.....	283
21.7.1 - % de alunos que beneficiam de BAAS, face ao nº de postos de atividades disponibilizados.....	283
21.8 - Novos programas/projetos de apoios sociais aos estudantes.....	284
21.8.1 - Criar e implementar novos programas/projetos de apoio, integração e desenvolvimento social.....	284
21.9 - Acesso à cultura e desporto .....	284
21.9.1 - Criar programas/projetos de apoio aos estudantes no acesso à cultura e atividades desportivas .....	284
Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 21 .....	286
Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 21.....	286
Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 21.....	287
Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 21 .....	287
Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 21.....	287

**IV - RELATÓRIOS DE ATIVIDADES DAS UNIDADES ORGÂNICAS DE ENSINO E DE INVESTIGAÇÃO E DOS SASIPC . 289**

**V - RELATÓRIO DE REVISÃO ANUAL DO SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE ..... 290**

## Índice de Figuras

Figura 1 – Orientação programática 2017-2021.....	36
---	----

## Índice de Quadros

Quadro 1 - N.º de alunos inscritos nas instituições de ensino superior público em Portugal no ano letivo de 2019/2020 .....	37
Quadro 2 - Infraestruturas do Instituto Politécnico de Coimbra.....	41
Quadro 3 – Trabalhadores por unidade orgânica no IPC e nos SASIPC – n.º de ETI a 31/12/2019 e a 31/12/2020...41	
Quadro 4 – Evolução do número de trabalhadores no IPC e dos rácios por aluno – 2019 a 2020 .....	42
Quadro 5 – Recursos financeiros do IPC.....	43
Quadro 6 - Recursos financeiros dos SASIPC.....	44
Quadro 7 – Acreditação de ciclos de estudos em 2020 .....	92
Quadro 8 – Descrição das empreitadas do IPC realizadas no quadriénio .....	159
Quadro 9 – Descrição das aquisições de novos equipamentos.....	164
Quadro 10 - Descrição dos investimentos efetuados em 2020 e em 2021, até 30/04/2021.....	204

## Índice de Tabelas

Tabela 1 - Resultados em 2020 - número de candidatos face ao número de vagas disponibilizado para o CNA .....	45
Tabela 2 - Evolução dos resultados no quadriénio - número de candidatos face ao número de vagas disponibilizado para o CNA.....	45
Tabela 3 - Resultados em 2020 - percentagem de vagas iniciais de cursos do 1.º ciclo, preenchidas por alunos colocados por via do CNA, 1.ª fase, em 1.ª opção .....	45
Tabela 4 - Evolução dos resultados no quadriénio - percentagem de vagas iniciais de cursos do 1.º ciclo preenchidas por alunos colocados por via do CNA, 1.ª fase, em 1.ª opção .....	45
Tabela 5 - Resultados em 2020 - percentagem de vagas iniciais do CNA preenchidas no final das 3 fases do CNA...46	
Tabela 6 - Evolução dos resultados no indicador - percentagem de vagas iniciais do CNA preenchidas no final das 3 fases do CNA.....	46
Tabela 7 - Resultados em 2020 - percentagem de vagas iniciais do concurso especial para estudante internacional preenchidas .....	46
Tabela 8 - Evolução dos resultados no quadriénio - percentagem de vagas iniciais do concurso especial para estudante internacional preenchidas.....	46
Tabela 9 - Resultados em 2020 - percentagem de novos estudantes do 1.º ciclo com nota de entrada (CNA) >14 ..47	
Tabela 10 - Evolução dos resultados no quadriénio - percentagem de novos estudantes do 1.º ciclo com nota de entrada (CNA) >14.....	47
Tabela 11 – Resultados em 2020 - prosseguimento de estudos no IPC a 3 anos.....	48
Tabela 12 - Evolução dos resultados no quadriénio - prosseguimento de estudos no IPC a 3 anos.....	48
Tabela 13 – Resultados em 2020 - percentagem de vagas iniciais em cursos do 2.º ciclo preenchidas por alunos colocados em todas as fases dos concursos do 2.º ciclo.....	48
Tabela 14 - Evolução dos resultados no quadriénio – percentagem de vagas iniciais em cursos do 2.º ciclo preenchidas por alunos colocados em todas as fases dos concursos do 2.º ciclo.....	48
Tabela 15 – Resultados em 2020 - percentagem de estudantes inscritos em cursos do 2.º ciclo, no 1.º ano, 1.ª vez, sem registo no IPC.....	49
Tabela 16 - Evolução dos resultados no quadriénio – percentagem de estudantes inscritos em cursos do 2.º ciclo, no 1.º ano, 1.ª vez, sem registo no IPC.....	49

Tabela 17 – Resultados em 2020 - percentagem de vagas iniciais dos CTESP preenchidas por alunos colocados em todas as fases dos concursos CTESP .....	49
Tabela 18 - Evolução dos resultados no quadriénio – percentagem de vagas iniciais dos CTESP preenchidas por alunos colocados em todas as fases dos concursos CTESP .....	49
Tabela 19 – Resultados em 2020 - percentagem de execução da caraterização da oferta formativa de 1º e 2º ciclos das UOE, da sua procura e dos respetivos aluno .....	50
Tabela 20 - Evolução dos resultados no quadriénio – percentagem de execução da caraterização da oferta formativa de 1º e 2º ciclos das UOE, da sua procura e dos respetivos aluno.....	50
Tabela 21 – Resultados em 2020 - percentagem de execução da auscultação dos alunos, docentes e não docentes acerca da oferta formativa e das necessidades de reestruturação.....	50
Tabela 22 - Evolução dos resultados no quadriénio – percentagem de execução da auscultação dos alunos, docentes e não docentes acerca da oferta formativa e das necessidades de reestruturação .....	50
Tabela 23 – Resultados em 2020 - percentagem de execução da apresentação de proposta de oferta formativa adequada à missão de cada uma das UOE a nível do 1º ciclo.....	50
Tabela 24 - Evolução dos resultados no quadriénio – percentagem de execução da apresentação de proposta de oferta formativa adequada à missão de cada uma das UOE a nível do 1º ciclo .....	51
Tabela 25 – Resultados em 2020 - percentagem de execução da apresentação de proposta de oferta formativa adequada à missão de cada uma das UOE a nível do 2º ciclo.....	51
Tabela 26 - Evolução dos resultados no quadriénio – percentagem de execução da apresentação de proposta de oferta formativa adequada à missão de cada uma das UOE a nível do 2º ciclo .....	51
Tabela 27 – Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 1.....	52
Tabela 28 – Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 1.....	54
Tabela 29 – Síntese dos resultados no quadriénio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 1 ....	56
Tabela 30 - Resultados em 2020 - percentagem de estudantes que conclui o curso no número de anos previsto (1º ciclo) .....	57
Tabela 31 – Evolução dos resultados no quadriénio - percentagem de estudantes que conclui o curso no número de anos previsto (1º ciclo).....	57
Tabela 32 - Resultados em 2020 - percentagem de estudantes que conclui o curso no número de anos previsto (2º ciclo) .....	57
Tabela 33 – Evolução dos resultados no quadriénio - percentagem de estudantes que conclui o curso no número de anos previsto (2º ciclo).....	58
Tabela 34 - Resultados em 2020 - percentagem de estudantes que conclui o curso no número de anos previsto (CTESP) .....	58
Tabela 35 – Evolução dos resultados no quadriénio - percentagem de estudantes que conclui o curso no número de anos previsto (CTESP) .....	58
Tabela 36 - Resultados em 2020 - percentagem de docentes participantes em ações de formação pedagógica organizadas pelo IPC .....	59
Tabela 37 – Evolução dos resultados no quadriénio - percentagem de docentes participantes em ações de formação pedagógica organizadas pelo IPC .....	59
Tabela 38 - Resultados em 2020 - criar uma Comissão de Acompanhamento para a Integração dos Alunos do 1.º Ano .....	59
Tabela 39 – Evolução dos resultados no quadriénio - criar uma Comissão de Acompanhamento para a Integração dos Alunos do 1.º Ano.....	59
Tabela 40 - Resultados em 2020 - criação do Gabinete de Apoio ao Estudante (GAE) em cada UOE .....	59
Tabela 41 – Evolução dos resultados no quadriénio - criação do Gabinete de Apoio ao Estudante (GAE) em cada UO .....	60
Tabela 42 - Resultados em 2020 - criação e distribuição de um Guia de Acolhimento ao novo estudante .....	60
Tabela 43 – Evolução dos resultados no quadriénio - criação e distribuição de um Guia de Acolhimento ao novo estudante .....	60
Tabela 44 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 2 .....	61



Tabela 45 – Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 2.....	62
Tabela 46 – Síntese dos resultados no quadriénio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 2 ....	63
Tabela 47 - Resultados em 2020 - número de candidatos na 1ª fase do CNA face ao total de vagas em cursos de 1º ciclo (%) .....	64
Tabela 48 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de candidatos na 1ª fase do CNA face ao total de vagas em cursos de 1º ciclo (%).....	64
Tabela 49 - Resultados em 2020 - número de candidatos na 1ª fase face ao total de vagas em cursos de 2º ciclo (%) .....	64
Tabela 50 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de candidatos na 1ª fase face ao total de vagas em cursos de 2º ciclo (%).....	65
Tabela 51 - Resultados em 2020 - número de candidatos na 1ª fase face ao total de vagas em cursos CTESP (%) ..	65
Tabela 52 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de candidatos na 1ª fase face ao total de vagas em cursos CTESP (%).....	65
Tabela 53 - Resultados em 2020 - número de candidatos estudantes internacionais face ao total de vagas no concurso internacional (%).....	65
Tabela 54 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de candidatos estudantes internacionais face ao total de vagas no concurso internacional (%).....	66
Tabela 55 – Resultados em 2020 - número de ações Politécnico <i>4me On the Road</i> .....	66
Tabela 56 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de ações Politécnico <i>4me On the Road</i> .....	66
Tabela 57 – Resultados em 2020 – número de participações em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (estudantes nacionais) .....	66
Tabela 58 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de participações em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (estudantes nacionais) .....	67
Tabela 59 – Resultados em 2020 – número de visitas a escolas secundárias e colégios (fora do país) .....	67
Tabela 60 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de visitas a escolas secundárias e colégios (fora do país) .....	67
Tabela 61 – Resultados em 2020 – número de participações em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (fora do país) .....	67
Tabela 62 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de participações em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (fora do país) .....	68
Tabela 63 - Resultados em 2020 - número de estudantes internacionais matriculados.....	68
Tabela 64 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de estudantes internacionais matriculados.....	68
Tabela 65 - Resultados em 2020 - número de estudantes do 1º ciclo .....	68
Tabela 66 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de estudantes do 1º ciclo.....	68
Tabela 67 - Resultados em 2020 - número de estudantes do 1.º ciclo oriundos das escolas e/ou colégios da região Centro.....	69
Tabela 68 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de estudantes do 1.º ciclo oriundos das escolas e/ou colégios da região Centro.....	69
Tabela 69 - Resultados em 2020 - número de estudantes 2º ciclo .....	69
Tabela 70 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de estudantes 2º ciclo.....	69
Tabela 71 - Resultados em 2020 - número de estudantes de CTESP .....	69
Tabela 72 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de estudantes de CTESP.....	70
Tabela 73 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 3 .....	71
Tabela 74 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 3 .....	73
Tabela 75 – Síntese dos resultados no quadriénio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 3 ....	75
Tabela 76 - Resultados em 2020 – percentagem de estudantes finalistas envolvidos em ações complementares de formação em soft skills, através de programa de estímulo e aperfeiçoamento de carreira.....	76
Tabela 77 – Evolução dos resultados no quadriénio - percentagem de estudantes finalistas envolvidos em ações complementares de formação em soft skills, através de programa de estímulo e aperfeiçoamento de carreira .....	76

Tabela 78 - Resultados em 2020 – percentagem de estudantes finalistas envolvidos em projetos ou estágios em entidades externas.....	76
Tabela 79 – Evolução dos resultados no quadriénio - percentagem de estudantes finalistas envolvidos em projetos ou estágios em entidades externas.....	77
Tabela 80 - Resultados em 2020 – número de eventos <i>alumni</i> .....	77
Tabela 81 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de eventos <i>alumni</i> .....	77
Tabela 82 – Resultados em 2020 - número de parcerias para estágios .....	77
Tabela 83 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de parcerias para estágios .....	78
Tabela 84 – Resultados em 2020 – percentagem de diplomados que obtiveram emprego em setores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos.....	78
Tabela 85 – Evolução dos resultados no quadriénio – percentagem de diplomados que obtiveram emprego em setores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos .....	78
Tabela 86 - Resultados em 2020 – percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros setores de atividade.....	79
Tabela 87 – Evolução dos resultados no quadriénio - percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros setores de atividade .....	79
Tabela 88 – Resultados em 2020 – desenvolvimento e organização do Observatório Académico .....	79
Tabela 89 – Evolução dos resultados no quadriénio - desenvolvimento e organização do Observatório Académico.....	79
Tabela 90 – Resultados em 2020 – número de diplomados conectados às redes de <i>Alumni</i> .....	80
Tabela 91 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de diplomados conectados às redes de <i>Alumni</i> .....	80
Tabela 92 – Resultados em 2020 – número de relatórios de acompanhamento do progresso de inserção dos diplomados por ciclo de estudos e por UOE através do Observatório Académico do IPC.....	80
Tabela 93 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de relatórios de acompanhamento do progresso de inserção dos diplomados por ciclo de estudos e por UOE através do Observatório Académico do IPC.....	80
Tabela 94 – Resultados em 2020 – número de partes interessadas auscultadas para acompanhamento do processo de integração profissional .....	81
Tabela 95 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de partes interessadas auscultadas para acompanhamento do processo de integração profissional .....	81
Tabela 96 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 4 .....	82
Tabela 97 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 4 .....	85
Tabela 98 – Síntese dos resultados no quadriénio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 4 ....	86
Tabela 99 – Resultados em 2020 – certificação do SIGQ pela A3ES.....	87
Tabela 100 – Evolução dos resultados no quadriénio - certificação do SIGQ pela A3ES.....	87
Tabela 101 – Resultados em 2020 – definição de uma estrutura documental de suporte ao SIGQ.....	87
Tabela 102 – Evolução dos resultados no quadriénio - definição de uma estrutura documental de suporte ao SIGQ .....	87
Tabela 103 – Resultados em 2020 – definição da estrutura de responsabilidades associada ao SIGQ.....	88
Tabela 104 – Evolução dos resultados no quadriénio - definição da estrutura de responsabilidades associada ao SIGQ .....	88
Tabela 105 – Resultados em 2020 – aprovação do Manual da Qualidade.....	88
Tabela 106 – Evolução dos resultados no quadriénio - aprovação do Manual da Qualidade.....	88
Tabela 107 – Resultados em 2020 – implementação da estrutura documental de suporte ao SIGQ.....	88
Tabela 108 – Evolução dos resultados no quadriénio - implementação da estrutura documental de suporte ao SIGQ .....	89
Tabela 109 – Resultados em 2020 – utilização plena do SIGQ pela comunidade IPC .....	89
Tabela 110 – Evolução dos resultados no quadriénio - utilização plena do SIGQ pela comunidade IPC .....	89
Tabela 111 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 5 .....	90
Tabela 112 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 5 .....	94
Tabela 113 – Síntese dos resultados no quadriénio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 5 ..	95

Tabela 114 - Resultados em 2020 – percentagem de estudantes em mobilidade ERASMUS outgoing face ao total de estudantes/ano letivo .....	96
Tabela 115 – Evolução dos resultados no quadriénio - percentagem de estudantes em mobilidade ERASMUS outgoing face ao total de estudantes/ano letivo .....	96
Tabela 116 - Resultados em 2020 – acréscimo percentual anual do número de mobilidades outgoing de estágios ERASMUS para recém-diplomado .....	96
Tabela 117 – Evolução dos resultados no quadriénio - acréscimo percentual anual do número de mobilidades outgoing de estágios ERASMUS para recém-diplomado.....	97
Tabela 118 - Resultados em 2020 – percentagem de pessoal (docente e não docente) em mobilidade ERASMUS outgoing face ao total de pessoal por ano letivo .....	97
Tabela 119 – Evolução dos resultados no quadriénio - percentagem de pessoal (docente e não docente) em mobilidade ERASMUS outgoing face ao total de pessoal por ano letivo .....	97
Tabela 120 - Resultados em 2020 – número de estudantes em mobilidade ERASMUS incoming por ano letivo .....	97
Tabela 121 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de estudantes em mobilidade ERASMUS incoming por ano letivo.....	98
Tabela 122 - Resultados em 2020 – acréscimo percentual anual do número de mobilidades incoming com países fora da União Europeia .....	98
Tabela 123 – Evolução dos resultados no quadriénio - acréscimo percentual anual do número de mobilidades incoming com países fora da União Europeia .....	98
Tabela 124 - Resultados em 2020 – acréscimo percentual anual do número de mobilidades outgoing com países fora da União Europeia .....	98
Tabela 125 – Evolução dos resultados no quadriénio - acréscimo percentual anual do número de mobilidades outgoing com países fora da União Europeia.....	99
Tabela 126 - Resultados em 2020 – fluxos de mobilidade outgoing e incoming com países fora da UE no âmbito do subprograma ICM.....	99
Tabela 127 – Evolução dos resultados no quadriénio - fluxos de mobilidade outgoing e incoming com países fora da UE no âmbito do subprograma ICM.....	99
Tabela 128 – Resultados em 2020 – acréscimo percentual anual do número de projetos ERASMUS+ em consórcios internacionais.....	99
Tabela 129 – Evolução dos resultados no quadriénio - acréscimo percentual anual do número de projetos ERASMUS+ em consórcios internacionais.....	100
Tabela 130 – Resultados em 2020 – acréscimo percentual anual do número de candidaturas ERASMUS+ submetidas .....	100
Tabela 131 – Evolução dos resultados no quadriénio - acréscimo percentual anual do número de candidaturas ERASMUS+ submetidas .....	100
Tabela 132 – Resultados em 2020 – acréscimo percentual anual do financiamento ERASMUS+ obtido nas candidaturas europeias.....	100
Tabela 133 – Evolução dos resultados no quadriénio - acréscimo percentual anual do financiamento ERASMUS+ obtido nas candidaturas europeias.....	101
Tabela 134 – Resultados em 2020 – crescimento percentual anual no número de bandeiras dos protocolos internacionais.....	101
Tabela 135 – Evolução dos resultados no quadriénio - crescimento percentual anual no número de bandeiras dos protocolos internacionais.....	101
Tabela 136 – Resultados em 2020 – acréscimo percentual anual no número de protocolos com países fora da União Europeia .....	101
Tabela 137 – Evolução dos resultados no quadriénio - acréscimo percentual anual no número de protocolos com países fora da União Europeia.....	102
Tabela 138 – Resultados em 2020 – acréscimo percentual da participação em redes internacionais .....	102
Tabela 139 – Evolução dos resultados no quadriénio - acréscimo percentual da participação em redes internacionais .....	102

Tabela 140 - Resultados em 2020 – percentagem de alunos inscritos oriundos de países estrangeiros .....	102
Tabela 141 – Evolução dos resultados no quadriénio - percentagem de alunos inscritos oriundos de países estrangeiros.....	103
Tabela 142 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 6 .....	104
Tabela 143 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 6 .....	108
Tabela 144 – Síntese dos resultados no quadriénio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 6	110
Tabela 145 - Resultados em 2020 – número de publicações indexadas na Scopus.....	111
Tabela 146 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de publicações indexadas na Scopus .....	111
Tabela 147 - Resultados em 2020 – percentagem de publicações indexadas na Scopus no primeiro quartil do ranking Scimago .....	111
Tabela 148 – Evolução dos resultados no quadriénio - percentagem de publicações indexadas na Scopus no primeiro quartil do ranking Scimago.....	112
Tabela 149 - Resultados em 2020 – percentagem de publicações indexadas na Scopus no top 10% das revistas mais citadas na respetiva área científica .....	112
Tabela 150 – Evolução dos resultados no quadriénio - percentagem de publicações indexadas na Scopus no top 10% das revistas mais citadas na respetiva área científica .....	112
Tabela 151 - Resultados em 2020 – percentagem de publicações no top 10% de artigos mais citados .....	112
Tabela 152 – Evolução dos resultados no quadriénio - percentagem de publicações no top 10% de artigos mais citados .....	112
Tabela 153 - Resultados em 2020 – ações de divulgação de oportunidades de financiamento e produção de newsletters.....	113
Tabela 154 – Evolução dos resultados no quadriénio - ações de divulgação de oportunidades de financiamento e produção de newsletters.....	113
Tabela 155 - Resultados em 2020 – número de participações em congressos internacionais com indexação Scopus .....	113
Tabela 156 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de participações em congressos internacionais com indexação Scopus .....	113
Tabela 157 - Resultados em 2020 – número de polos de unidades I&D criados no i2A .....	114
Tabela 158 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de polos de unidades I&D criados no i2A .....	114
Tabela 159 - Resultados em 2020 – número de centros acreditados na FCT.....	114
Tabela 160 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de centros acreditados na FCT.....	114
Tabela 161 - Resultados em 2020 – número de estudantes como autores em artigos científicos com indexação Scopus, no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação.....	115
Tabela 162 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de estudantes como autores em artigos científicos com indexação Scopus, no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação.....	115
Tabela 163 - Resultados em 2020 – número de estudantes como autores de comunicações em eventos científicos no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação .....	115
Tabela 164 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de estudantes como autores de comunicações em eventos científicos no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação .....	116
Tabela 165 - Resultados em 2020 – valor de financiamento para o IPC de projetos de investigação .....	116
Tabela 166 – Evolução dos resultados no quadriénio - valor de financiamento para o IPC de projetos de investigação .....	116
Tabela 167 - Resultados em 2020 – número de eventos de divulgação e promoção de atividades de I&D do IPC .	117
Tabela 168 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de eventos de divulgação e promoção de atividades de I&D do IPC.....	117
Tabela 169 - Resultados em 2020 – número de projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras IES submetidos.....	117
Tabela 170 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras IES submetidos .....	117

Tabela 171 - Resultados em 2020 – número de projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras instituições de ensino superior aprovados.....	118
Tabela 172 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras instituições de ensino superior aprovados.....	118
Tabela 173 - Resultados em 2020 – número de projetos de I&D com colaboração de várias UO do IPC submetidos .....	118
Tabela 174 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de projetos de I&D com colaboração de várias UO do IPC submetidos.....	118
Tabela 175 - Resultados em 2020 – taxa de execução financeira dos projetos de I&D com financiamento externo .....	119
Tabela 176 – Evolução dos resultados no quadriénio - taxa de execução financeira dos projetos de I&D com financiamento externo.....	119
Tabela 177 - Resultados em 2020 – número de doutorandos orientados por professores e investigadores do Politécnico de Coimbra.....	119
Tabela 178 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de doutorandos orientados por professores e investigadores do Politécnico de Coimbra .....	119
Tabela 179 - Resultados em 2020 – número de doutorandos a realizarem os seus trabalhos de investigação no Politécnico de Coimbra.....	119
Tabela 180 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de doutorandos a realizarem os seus trabalhos de investigação no Politécnico de Coimbra.....	120
Tabela 181 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 7 .....	121
Tabela 182 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 7 .....	124
Tabela 183 – Síntese dos resultados no quadriénio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 7	126
Tabela 184 - Resultados em 2020 – número de ações de estímulo e de sensibilização para o empreendedorismo e a inovação .....	128
Tabela 185 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de ações de estímulo e de sensibilização para o empreendedorismo e a inovação.....	128
Tabela 186 - Resultados em 2020 – número de estudantes envolvidos em ações de promoção do empreendedorismo e inovação .....	128
Tabela 187 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de estudantes envolvidos em ações de promoção do empreendedorismo e inovação.....	129
Tabela 188 - Resultados em 2020 – número de prémios de empreendedorismo e inovação atribuídos.....	129
Tabela 189 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de prémios de empreendedorismo e inovação atribuídos .....	129
Tabela 190 - Resultados em 2020 – número acumulado de parcerias institucionais estabelecidas no âmbito da promoção do empreendedorismo e inovação .....	129
Tabela 191 – Evolução dos resultados no quadriénio - número acumulado de parcerias institucionais estabelecidas no âmbito da promoção do empreendedorismo e inovação.....	130
Tabela 192 - Resultados em 2020 – número de projetos em consórcio/ rede, na área do empreendedorismo e inovação .....	130
Tabela 193 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de projetos em consórcio/ rede, na área do empreendedorismo e inovação.....	130
Tabela 194 - Resultados em 2020 – número de produtos/processos inovadores introduzidos nas empresas e instituições .....	130
Tabela 195 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de produtos/processos inovadores introduzidos nas empresas e instituições .....	130
Tabela 196 - Resultados em 2020 – número de direitos de propriedade intelectual valorizados/transferidos para a economia.....	131
Tabela 197 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de direitos de propriedade intelectual valorizados/transferidos para a economia.....	131

Tabela 198 - Resultados em 2020 – definição dos procedimentos internos para a proteção, gestão e valorização da propriedade intelectual.....	131
Tabela 199 – Evolução dos resultados no quadriénio - definição dos procedimentos internos para a proteção, gestão e valorização da propriedade intelectual .....	132
Tabela 200 - Resultados em 2020 – número de registos de propriedade intelectual.....	132
Tabela 201 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de registos de propriedade intelectual .....	132
Tabela 202 - Resultados em 2020 – criação de portfólio de direitos de propriedade intelectual do IPC .....	132
Tabela 203 – Evolução dos resultados no quadriénio - criação de portfólio de direitos de propriedade intelectual do IPC.....	133
Tabela 204 - Resultados em 2020 – número de ações de sensibilização para a importância da proteção e valorização da propriedade intelectual.....	133
Tabela 205 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de ações de sensibilização para a importância da proteção e valorização da propriedade intelectual.....	133
Tabela 206 - Resultados em 2020 – número de comunicações de invenções recolhidas.....	133
Tabela 207 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de comunicações de invenções recolhidas .....	133
Tabela 208 - Resultados em 2020 – número de projetos de negócio apoiados .....	134
Tabela 209 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de projetos de negócio apoiados .....	134
Tabela 210 - Resultados em 2020 – criação de uma infraestrutura própria para incubação física de empresas startup e spinoff.....	134
Tabela 211 – Evolução dos resultados no quadriénio - criação de uma infraestrutura própria para incubação física de empresas startup e spinoff.....	134
Tabela 212 - Resultados em 2020 – número de novas empresas startup e spinoff promovidas pelo Politécnico de Coimbra .....	134
Tabela 213 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de novas empresas startup e spinoff promovidas pelo Politécnico de Coimbra.....	135
Tabela 214 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 8 .....	136
Tabela 215 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo o 8 .....	138
Tabela 216 – Síntese dos resultados no quadriénio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 8	140
Tabela 217 - Resultados em 2020 – número de prestações de serviços à Comunidade.....	142
Tabela 218 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de prestações de serviços à Comunidade.....	142
Tabela 219 - Resultados em 2020 – número de eventos de divulgação do IPC à Comunidade.....	142
Tabela 220 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de eventos de divulgação do IPC à Comunidade ..	143
Tabela 221 - Resultados em 2020 – criação de uma estrutura e plataforma de promoção de ligação do IPC à comunidade.....	143
Tabela 222 – Evolução dos resultados no quadriénio - criação de uma estrutura e plataforma de promoção de ligação do IPC à comunidade.....	143
Tabela 223 - Resultados em 2020 – número de parcerias ou protocolos estabelecidos com entidades públicas ou privadas que vão ao encontro dos objetivos programáticos .....	143
Tabela 224 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de parcerias ou protocolos estabelecidos com entidades públicas ou privadas que vão ao encontro dos objetivos programáticos .....	144
Tabela 225 - Resultados em 2020 – número de projetos ou protocolos .....	144
Tabela 226 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de projetos ou protocolos.....	144
Tabela 227 - Resultados em 2020 – número de parcerias ou protocolos estabelecidos com entidades públicas ou privadas que vão ao encontro dos objetivos programáticos .....	145
Tabela 228 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de parcerias ou protocolos estabelecidos com entidades públicas ou privadas que vão ao encontro dos objetivos programáticos .....	145
Tabela 229 - Resultados em 2020 – número de eventos anuais de carácter cultural abertos à comunidade.....	145
Tabela 230 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de eventos anuais de carácter cultural abertos à comunidade.....	145

Tabela 231 - Resultados em 2020 – número de projetos desenvolvidos pelo IPC com impacto social artístico ou cultural na sociedade .....	146
Tabela 232 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de projetos desenvolvidos pelo IPC com impacto social artístico ou cultural na sociedade .....	146
Tabela 233 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 9 .....	147
Tabela 234 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 9 .....	150
Tabela 235 – Síntese dos resultados no mandato face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 9 ...	152
Tabela 236 - Resultados em 2020 – montante anual de financiamento aprovado relativo a projetos de investigação .....	153
Tabela 237 – Evolução dos resultados no quadriénio - montante anual de financiamento aprovado relativo a projetos de investigação.....	153
Tabela 238 - Resultados em 2020 – montante anual de candidaturas aprovado relativo a projetos não tradicionais .....	153
Tabela 239 – Evolução dos resultados no quadriénio - montante anual de candidaturas aprovado relativo a projetos não tradicionais .....	154
Tabela 240 - Resultados em 2020 – número de candidaturas a projetos de financiamento não tradicionais na instituição .....	154
Tabela 241 – Evolução dos resultados no quadriénio – número de candidaturas a projetos de financiamento não tradicionais na instituição .....	154
Tabela 242 - Resultados em 2020 – fundos relativos a CTESP .....	154
Tabela 243 – Evolução dos resultados no quadriénio - fundos relativos a CTESP.....	154
Tabela 244 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 10 .....	155
Tabela 245 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 10 .....	158
Tabela 246 – Síntese dos resultados no quadriénio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 10 .....	158
Tabela 247 - Resultados em 2020 – criar novos espaços e melhores laboratórios, multifuncionais e multidisciplinares .....	159
Tabela 248 – Evolução dos resultados no quadriénio - criar novos espaços e melhores laboratórios, multifuncionais e multidisciplinares.....	159
Tabela 249 - Resultados em 2020 – melhoramento de refeitórios e cafetarias do ISEC, ESAC e ESEC.....	160
Tabela 250 – Evolução dos resultados no quadriénio - melhoramento de refeitórios e cafetarias do ISEC, ESAC e ESEC .....	160
Tabela 251 - Resultados em 2020 – requalificação da Casa do Bispo .....	161
Tabela 252 – Evolução dos resultados no quadriénio - requalificação da Casa do Bispo .....	161
Tabela 253 - Resultados em 2020 – reabilitação de residências R1, R2 e R3.....	161
Tabela 254 – Evolução dos resultados no quadriénio - reabilitação de residências R1, R2 e R3 .....	162
Tabela 255 - Resultados em 2020 – realização e implementação de programa de prioridades de intervenção.....	162
Tabela 256 – Evolução dos resultados no quadriénio - realização e implementação de programa de prioridades de intervenção.....	162
Tabela 257 - Resultados em 2020 – adaptar o edifício do Penedo da Saudade para Centro Cultural .....	162
Tabela 258 – Evolução dos resultados no quadriénio - adaptar o edifício do Penedo da Saudade para Centro Cultural .....	163
Tabela 259 - Resultados em 2020 – aquisição de novos equipamentos .....	163
Tabela 260 – Evolução dos resultados no quadriénio - aquisição de novos equipamentos .....	163
Tabela 261 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 11 .....	165
Tabela 262 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 11 .....	167
Tabela 263 – Síntese dos resultados no quadriénio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 11 .....	168
Tabela 264 - Resultados em 2020 – número de projetos de desmaterialização com impacto na gestão de recursos humanos atinentes a maior controlo, monitorização e eficiência das operações.....	169

Tabela 265 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de projetos de desmaterialização com impacto na gestão de recursos humanos atinentes a maior controlo, monitorização e eficiência das operações.....	169
Tabela 266 - Resultados em 2020 – número de projetos de desmaterialização com impacto na gestão de financeira e aprovisionamento atinentes a maior controlo, monitorização e eficiência das operações.....	169
Tabela 267 – Evolução dos resultados no quadriénio – número de projetos de desmaterialização com impacto na gestão de financeira e aprovisionamento atinentes a maior controlo, monitorização e eficiência das operações .	170
Tabela 268 - Resultados em 2020 – número de projetos de desmaterialização com impacto na gestão académica e pedagógica atinentes a maior controlo, monitorização e eficiência das operações.....	170
Tabela 269 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de projetos de desmaterialização com impacto na gestão académica e pedagógica atinentes a maior controlo, monitorização e eficiência das operações .....	170
Tabela 270 - Resultados em 2020 – número de projetos de desmaterialização com impacto transversal nos processos administrativos, de decisão e de qualidade do IPC .....	171
Tabela 271 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de projetos de desmaterialização com impacto transversal nos processos administrativos, de decisão e de qualidade do IPC.....	171
Tabela 272 - Resultados em 2020 – número de projetos com impacto nas infraestruturas tecnológicas do IPC ....	171
Tabela 273 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de projetos com impacto nas infraestruturas tecnológicas do IPC.....	171
Tabela 274 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 12 .....	173
Tabela 275 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 12 .....	180
Tabela 276 – Síntese dos resultados no quadriénio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 12 .....	181
Tabela 277 - Resultados em 2020 – concretização das medidas que visam a reorganização dos serviços, a sua racionalização e o planeamento de necessidades de recursos humanos .....	182
Tabela 278 – Evolução dos resultados no quadriénio - concretização das medidas que visam a reorganização dos serviços, a sua racionalização e o planeamento de necessidades de recursos humanos.....	182
Tabela 279 - Resultados em 2020 – concretização das medidas de uniformização e ajustamento de procedimentos concursais.....	182
Tabela 280 – Evolução dos resultados no quadriénio - concretização das medidas de uniformização e ajustamento de procedimentos concursais.....	183
Tabela 281 - Resultados em 2020 – concretização das medidas de uniformização dos procedimentos de avaliação docente.....	183
Tabela 282 – Evolução dos resultados no quadriénio - concretização das medidas de uniformização dos procedimentos de avaliação docente .....	183
Tabela 283 - Resultados em 2020 – concretização das medidas que visam a melhoria das condições de trabalho	183
Tabela 284 – Evolução dos resultados no quadriénio - concretização das medidas que visam a melhoria das condições de trabalho .....	184
Tabela 285 - Resultados em 2020 – número de horas de formação por trabalhador .....	184
Tabela 286 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de horas de formação por trabalhador.....	184
Tabela 287 - Resultados em 2020 – número de docentes que beneficiaram de incentivos ao doutoramento .....	184
Tabela 288 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de docentes que beneficiaram de incentivos ao doutoramento .....	185
Tabela 289 - Resultados em 2020 – número de não docentes que beneficiaram de incentivos à obtenção do grau de licenciado ou de mestre .....	185
Tabela 290 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de não docentes que beneficiaram de incentivos à obtenção do grau de licenciado ou de mestre .....	185
Tabela 291 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 13 .....	186
Tabela 292 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 13 .....	188
Tabela 293 – Síntese dos resultados no quadriénio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 13 .....	189
Tabela 294 - Resultados em 2020 – conclusão do levantamento por localização .....	190



Tabela 295 - Resultados em 2020 – verificação e inserção dos bens na aplicação GIAF .....	190
Tabela 296 - Resultados em 2020 – etiquetagem de todos os bens dos Serviços Centrais .....	190
Tabela 297 - Resultados em 2020 – número de novos procedimentos de aquisição comuns, envolvendo as unidades orgânicas do IPC .....	191
Tabela 298 - Resultados em 2020 – aquisição de uma plataforma de controlo de procedimentos do SCA.....	191
Tabela 299 - Resultados em 2020 – implementação de uma plataforma de controlo de procedimentos do SCA...191	191
Tabela 300 - Resultados em 2020 – definição do modelo e estrutura da contabilidade analítica e os seus critérios de imputação, bem como a apresentação dos resultados para a gestão .....	192
Tabela 301 - Resultados em 2020 – implementação do modelo e estrutura da contabilidade analítica e dos seus critérios de imputação, bem como a apresentação dos resultados para a gestão .....	192
Tabela 302 - Resultados em 2020 – submissão da apreciação do risco, das medidas consideradas adequadas à prevenção do mesmo e da proposta de monitorização ao Conselho de Gestão do IPC.....	192
Tabela 303 - Resultados em 2020 – aprovação de proposta de Plano de Gestão de Riscos do IPC ao Conselho de Gestão .....	193
Tabela 304 - Resultados em 2020 – realização de auditoria aos CTESP .....	193
Tabela 305 - Grau de execução, em 2020 das ações planeadas para o objetivo 22 .....	194
Tabela 306 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 22 .....	200
Tabela 307 - Resultados em 2020 – % de estudos de caso de impacto de cada UOE do IPC alinhados com os ODS .....	201
Tabela 308 – Evolução dos resultados no quadriénio - % de estudos de caso de impacto de cada UOE do IPC alinhados com os ODS .....	201
Tabela 309 - Resultados em 2020 – número de UOE do IPC com galardão Eco-Escolas.....	202
Tabela 310 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de UOE do IPC com galardão Eco-Escolas.....	202
Tabela 311 - Resultados em 2020 – número de eventos com selo Eco Evento .....	202
Tabela 312 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de eventos com selo Eco Evento.....	202
Tabela 313 - Resultados em 2020 – número de cantinas com selo de excelência Alimentação Saudável no Ensino Superior .....	202
Tabela 314 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de cantinas com selo de excelência Alimentação Saudável no Ensino Superior .....	202
Tabela 315 - Resultados em 2020 – volume de compras efetuadas com base em critérios de circularidade .....	203
Tabela 316 – Evolução dos resultados no quadriénio - volume de compras efetuadas com base em critérios de circularidade .....	203
Tabela 317 - Resultados em 2020 – volume de investimento em melhoria de conforto e eficiência energética de edifícios .....	203
Tabela 318 – Evolução dos resultados no quadriénio - volume de investimento em melhoria de conforto e eficiência energética de edifícios .....	203
Tabela 319 - Resultados em 2020 – número de edifícios com novos painéis solares e/ou fotovoltaicos .....	204
Tabela 320 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de edifícios com novos painéis solares e/ou fotovoltaicos.....	204
Tabela 321 - Resultados em 2020 – número de edifícios com novas luminárias de tecnologia LED .....	204
Tabela 322 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de edifícios com novas luminárias de tecnologia LED .....	205
Tabela 323 - Resultados em 2020 – número de edifícios com novas caixilharias de alumínio com corte térmico e vidro duplo .....	205
Tabela 324 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de edifícios com novas caixilharias de alumínio com corte térmico e vidro duplo.....	205
Tabela 325 - Resultados em 2020 – número de edifícios com novas intervenções ao nível do isolamento térmico das coberturas .....	205
Tabela 326 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de edifícios com novas intervenções ao nível do isolamento térmico das coberturas .....	205

Tabela 327 - Resultados em 2020 – número de novas torneiras temporizadoras e/ou com sensor para redução do caudal de água.....	206
Tabela 328 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de novas torneiras temporizadoras e/ou com sensor para redução do caudal de água .....	206
Tabela 329 - Resultados em 2020 – número de contentores (ecopontos) nas residências, cantinas, Centro Cultural Penedo da Saudade e Serviços Centrais.....	206
Tabela 330 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de contentores (ecopontos) nas residências, cantinas, Centro Cultural Penedo da Saudade e Serviços Centrais .....	206
Tabela 331 - Resultados em 2020 – implementação de um sistema de pesagem dos resíduos recicláveis, produzidos nos serviços centrais do IPC .....	207
Tabela 332 – Evolução dos resultados no quadriênio - implementação de um sistema de pesagem dos resíduos recicláveis, produzidos nos serviços centrais do IPC.....	207
Tabela 333 - Resultados em 2020 – % de resíduos produzidos nos Serviços Centrais do IPC encaminhados para aterro .....	207
Tabela 334 – Evolução dos resultados no quadriênio - % de resíduos produzidos nos Serviços Centrais do IPC encaminhados para aterro .....	207
Tabela 335 - Resultados em 2020 – quantidade de excedentes alimentares reaproveitados.....	207
Tabela 336 – Evolução dos resultados no quadriênio - quantidade de excedentes alimentares reaproveitado.....	208
Tabela 337 - Resultados em 2020 – número de garrafas de vidro distribuídas à comunidade escolar .....	208
Tabela 338 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de garrafas de vidro distribuídas à comunidade escolar .....	208
Tabela 339 - Resultados em 2020 – número de dispensadores de água distribuídos .....	208
Tabela 340 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de dispensadores de água distribuídos.....	209
Tabela 341 - Resultados em 2020 – número de veículos elétricos adquiridos .....	209
Tabela 342 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de veículos elétricos adquiridos.....	209
Tabela 343 - Resultados em 2020 – número de postos de carregamento instalados.....	209
Tabela 344 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de postos de carregamento instalados.....	210
Tabela 345 - Resultados em 2020 – número de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de sustentabilidade ambiental, socialmente responsável, no IPC .....	210
Tabela 346 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de sustentabilidade ambiental, socialmente responsável, no IPC.....	210
Tabela 347 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 14 .....	211
Tabela 348 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 14 .....	216
Tabela 349 – Síntese dos resultados no quadriênio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 14 .....	218
Tabela 350 - Resultados em 2020 – % de postos de trabalho avaliados.....	220
Tabela 351 – Evolução dos resultados no quadriênio - % de postos de trabalho avaliados .....	220
Tabela 352 - Resultados em 2020 – número de avaliações quantitativas de parâmetros físicos, químicos e/ou biológicos realizadas nos postos de trabalho do IPC.....	220
Tabela 353 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de avaliações quantitativas de parâmetros físicos, químicos e/ou biológicos realizadas nos postos de trabalho do IPC.....	221
Tabela 354 - Resultados em 2020 – % dos locais com medidas de autoproteção e planos de emergência internos definidos.....	221
Tabela 355 – Evolução dos resultados no quadriênio - % dos locais com medidas de autoproteção e planos de emergência internos definidos.....	221
Tabela 356 - Resultados em 2020 – número de análises realizadas à água para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella nos pontos de água quente sanitária das residências dos SASIPC.....	222
Tabela 357 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de análises realizadas à água para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella nos pontos de água quente sanitária das residências dos SASIPC.....	222

Tabela 358 - Resultados em 2020 – número de choques térmicos realizados à água para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella no sistema de distribuição de água quente sanitária das residências dos SASIPC.....	222
Tabela 359 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de choques térmicos realizados à água para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella no sistema de distribuição de água quente sanitária das residências dos SASIPC.....	222
Tabela 360 - Resultados em 2020 – número de desinfecções químicas realizadas às cabeças dos chuveiros e aos filtros das torneiras das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella.....	223
Tabela 361 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de desinfecções químicas realizadas às cabeças dos chuveiros e aos filtros das torneiras das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella.....	223
Tabela 362 - Resultados em 2020 – número de desinfecções químicas realizadas aos termoacumuladores das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella .....	223
Tabela 363 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de desinfecções químicas realizadas aos termoacumuladores das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella.....	223
Tabela 364 - Resultados em 2020 – número de ações de consulta aos trabalhadores do IPC em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho, por ano .....	224
Tabela 365 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de ações de consulta aos trabalhadores do IPC em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho, por ano .....	224
Tabela 366 - Resultados em 2020 – número de AT por cada 1.000 trabalhadores .....	224
Tabela 367 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de AT por cada 1.000 trabalhadores.....	225
Tabela 368 - Resultados em 2020 – número de AT por cada 1.000.000 horas trabalhadas .....	225
Tabela 369 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de AT por cada 1.000.000 horas trabalhadas .....	225
Tabela 370 - Resultados em 2020 – número de dias perdidos por cada 1.000 horas trabalhadas.....	226
Tabela 371 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de dias perdidos por cada 1.000 horas trabalhadas .....	226
Tabela 372 - Resultados em 2020 – número médio de dias perdidos por AT.....	226
Tabela 373 – Evolução dos resultados no quadriénio - número médio de dias perdidos por AT .....	227
Tabela 374 - Resultados em 2020 – % de postos de trabalho dos Serviços Centrais abrangidos por ações de ginástica laboral e/ou pausas ativas laborais .....	227
Tabela 375 – Evolução dos resultados no quadriénio - % de postos de trabalho dos Serviços Centrais abrangidos por ações de ginástica laboral e/ou pausas ativas laborais .....	227
Tabela 376 - Resultados em 2020 – % de trabalhadores a tempo integral com consultas de medicina do trabalho realizadas.....	228
Tabela 377 – Evolução dos resultados no quadriénio - % de trabalhadores a tempo integral com consultas de medicina do trabalho realizadas .....	228
Tabela 378 - Resultados em 2020 – número de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de prevenção de riscos profissionais e de promoção de segurança e saúde no local de trabalho.....	228
Tabela 379 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de prevenção de riscos profissionais e de promoção de segurança e saúde no local de trabalho.....	229
Tabela 380 - Resultados em 2020 – número de relatórios referentes às auditorias realizadas a empreitadas do IPC .....	229
Tabela 381 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de relatórios referentes às auditorias realizadas a empreitadas do IPC .....	229
Tabela 382 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 15 .....	230
Tabela 383 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 15 .....	235
Tabela 384 – Síntese dos resultados no quadriénio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 15 .....	238
Tabela 385 - Resultados em 2020 – requalificação do ginásio de Bencanta.....	239

Tabela 386 – Evolução dos resultados no quadriénio - requalificação do ginásio de Bencanta .....	239
Tabela 387 - Resultados em 2020 – disponibilização de equipamento de cardiofitness e de musculação .....	239
Tabela 388 – Evolução dos resultados no quadriénio - disponibilização de equipamento de cardiofitness e de musculação.....	239
Tabela 389 - Resultados em 2020 – requalificação do polidesportivo descoberto de Bencanta.....	240
Tabela 390 – Evolução dos resultados no quadriénio - requalificação do polidesportivo descoberto de Bencanta	240
Tabela 391 - Resultados em 2020 – aplicação de negativos e marcações para a prática de Ténis.....	240
Tabela 392 – Evolução dos resultados no quadriénio - aplicação de negativos e marcações para a prática de Ténis .....	240
Tabela 393 - Resultados em 2020 – requalificação e melhoria do piso do polidesportivo descoberto da ESEC .....	240
Tabela 394 – Evolução dos resultados no quadriénio - requalificação e melhoria do piso do polidesportivo descoberto da ESEC .....	241
Tabela 395 - Resultados em 2020 – colocação das marcações no novo piso do polidesportivo descoberto da ESEC .....	241
Tabela 396 – Evolução dos resultados no quadriénio - colocação das marcações no novo piso do polidesportivo descoberto da ESEC.....	241
Tabela 397 - Resultados em 2020 – número de alunos do IPC que participam nas provas da FADU .....	241
Tabela 398 – Evolução dos resultados no quadriénio – número de alunos do IPC que participam nas provas da FADU .....	242
Tabela 399 - Resultados em 2020 – número de modalidades coletivas em competição na FADU.....	242
Tabela 400 – Evolução dos resultados no quadriénio – número de modalidades coletivas em competição na FADU .....	242
Tabela 401 - Resultados em 2020 – número de eventos desportivos e de campeonatos organizados.....	242
Tabela 402 – Evolução dos resultados no quadriénio – número de eventos desportivos e de campeonatos organizados .....	242
Tabela 403 - Resultados em 2020 – % de alunos, professores e trabalhadores não docentes que praticam atividade física regular nas instalações do IPC.....	243
Tabela 404 – Evolução dos resultados no quadriénio - % de alunos, professores e trabalhadores não docentes que praticam atividade física regular nas instalações do IPC.....	243
Tabela 405 - Resultados em 2020 – número de parcerias e protocolos de cooperação para facilitar a prática desportiva.....	243
Tabela 406 – Evolução dos resultados no quadriénio – número de parcerias e protocolos de cooperação para facilitar a prática desportiva.....	244
Tabela 407 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 16 .....	244
Tabela 408 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 16 .....	246
Tabela 409 – Síntese dos resultados no quadriénio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 16 .....	248
Tabela 410 - Resultados em 2020 – criar e registar a marca <i>Estudar em Coimbra</i> .....	249
Tabela 411 – Evolução dos resultados no quadriénio – criar e registar a marca <i>Estudar em Coimbra</i> .....	249
Tabela 412 - Resultados em 2020 – criação e implementação de novo logótipo do IPC e das UO.....	249
Tabela 413 – Evolução dos resultados no quadriénio – criação e implementação de novo logótipo do IPC e das UO .....	249
Tabela 414 - Resultados em 2020 – apresentação e implementação de novo site .....	250
Tabela 415 – Evolução dos resultados no quadriénio – apresentação e implementação de novo site.....	250
Tabela 416 - Resultados em 2020 – número de eventos promovidos pelo IPC .....	250
Tabela 417 – Evolução dos resultados no quadriénio – número de eventos promovidos pelo IPC.....	250
Tabela 418 - Resultados em 2020 – número de eventos anuais coorganizados com as UOE e partilhados com a comunidade IPC.....	250
Tabela 419 – Evolução dos resultados no quadriénio – número de eventos anuais coorganizados com as UOE e partilhados com a comunidade IPC.....	251

Tabela 420 - Resultados em 2020 – criação e implementação do Politecnico4me on the Road .....	251
Tabela 421 – Evolução dos resultados no quadriênio – criação e implementação do Politecnico4me on the Road	251
Tabela 422 - Resultados em 2020 – número de notícias publicadas sobre o IPC nos órgãos de comunicação social .....	251
Tabela 423 – Evolução dos resultados no quadriênio – número de notícias publicadas sobre o IPC nos órgãos de comunicação social.....	251
Tabela 424 - Resultados em 2020 – número de seguidores.....	252
Tabela 425 – Evolução dos resultados no quadriênio – número de seguidores .....	252
Tabela 426 - Resultados em 2020 – número de ações informativas.....	252
Tabela 427 – Evolução dos resultados no quadriênio – número de ações informativas .....	252
Tabela 428 - Resultados em 2020 – criação de jornal institucional com distribuição junto da comunidade IPC e externa .....	253
Tabela 429 – Evolução dos resultados no quadriênio – criação de jornal institucional com distribuição junto da comunidade IPC e externa .....	253
Tabela 430 - Resultados em 2020 – número de edições do jornal realizadas e distribuídas .....	253
Tabela 431 – Evolução dos resultados no quadriênio – número de edições do jornal realizadas e distribuídas .....	253
Tabela 432 - Resultados em 2020 – criação de uma revista semestral IPC.....	253
Tabela 433 – Evolução dos resultados no quadriênio – criação de uma revista semestral IPC .....	254
Tabela 434 - Resultados em 2020 – número de edições da revista semestral IPC .....	254
Tabela 435 – Evolução dos resultados no quadriênio – número de edições da revista semestral IPC .....	254
Tabela 436 - Resultados em 2020 – número de brochuras institucionais.....	254
Tabela 437 – Evolução dos resultados no quadriênio – número de brochuras institucionais .....	254
Tabela 438 - Resultados em 2020 – número de vídeos realizados e divulgados nas redes sociais oficiais.....	255
Tabela 439 – Evolução dos resultados no quadriênio – número de vídeos realizados e divulgados nas redes sociais oficiais.....	255
Tabela 440 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 17 .....	256
Tabela 441 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 17 .....	260
Tabela 442 – Síntese dos resultados no quadriênio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 17 .....	262
Tabela 443 - Resultados em 2020 – elaborar e aprovar os Estatutos dos SASIPC.....	263
Tabela 444 – Evolução dos resultados no quadriênio - elaborar e aprovar os Estatutos dos SASIPC.....	263
Tabela 445 - Resultados em 2020 – implementar o organograma .....	263
Tabela 446 – Evolução dos resultados no quadriênio - implementar o organograma.....	263
Tabela 447 - Resultados em 2020 – aumentar o número de recursos humanos especializados.....	264
Tabela 448 – Evolução dos resultados no quadriênio - aumentar o número de recursos humanos especializados	264
Tabela 449 - Resultados em 2020 – atividades de promoção e divulgação da imagem, missão e projetos/programas dos SASIPC na comunidade académica .....	264
Tabela 450 – Evolução dos resultados no quadriênio - atividades de promoção e divulgação da imagem, missão e projetos/programas dos SASIPC na comunidade académica .....	264
Tabela 451 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 18 .....	265
Tabela 452 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 18 .....	267
Tabela 453 – Síntese dos resultados no quadriênio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 18 .....	268
Tabela 454 - Resultados em 2020 – criação e aprovação de instrumentos regulamentares das residências .....	269
Tabela 455 – Evolução dos resultados no quadriênio - criação e aprovação de instrumentos regulamentares das residências.....	269
Tabela 456 - Resultados em 2020 – aplicação dos instrumentos regulamentares das residências (Plano de formação para Delegados e residentes) .....	269
Tabela 457 – Evolução dos resultados no quadriênio - aplicação dos instrumentos regulamentares das residências (Plano de formação para Delegados e residentes).....	269

Tabela 458 - Resultados em 2020 – % de medidas do plano plurianual implementadas para as residências.....	270
Tabela 459 – Evolução dos resultados no quadriênio - % de medidas do plano plurianual implementadas para as residências.....	270
Tabela 460 - Resultados em 2020 – número de camas disponíveis.....	270
Tabela 461 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de camas disponíveis.....	270
Tabela 462 - Resultados em 2020 – taxa de ocupação média anual.....	271
Tabela 463 – Evolução dos resultados no quadriênio - taxa de ocupação média anual.....	271
Tabela 464 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 19.....	272
Tabela 465 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 19.....	274
Tabela 466 – Síntese dos resultados no quadriênio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 19.....	275
Tabela 467 - Resultados em 2020 – % de medidas do plano plurianual implementadas para as cantinas e cafeterias.....	276
Tabela 468 – Evolução dos resultados no quadriênio - % de medidas do plano plurianual implementadas para as cantinas e cafeterias.....	276
Tabela 469 - Resultados em 2020 – aumento do número de refeições servidas nas cantinas.....	276
Tabela 470 – Evolução dos resultados no quadriênio - aumento do número de refeições servidas nas cantinas.....	276
Tabela 471 - Resultados em 2020 – diminuir o desperdício de alimentos confeccionados (alimentos confeccionados encaminhados para o lixo).....	277
Tabela 472 – Evolução dos resultados no quadriênio - diminuir o desperdício de alimentos confeccionados (alimentos confeccionados encaminhados para o lixo).....	277
Tabela 473 - Resultados em 2020 – elaborar e desenvolver campanhas de sensibilização e educação.....	277
Tabela 474 – Evolução dos resultados no quadriênio - elaborar e desenvolver campanhas de sensibilização e educação.....	277
Tabela 475 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 20.....	278
Tabela 476 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 20.....	279
Tabela 477 – Síntese dos resultados no mandato face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 20.....	280
Tabela 478 - Resultados em 2020 – criação de novos instrumentos regulamentares dos apoios sociais e aprovação pelos órgãos de gestão.....	281
Tabela 479 – Evolução dos resultados no quadriênio - criação de novos instrumentos regulamentares dos apoios sociais e aprovação pelos órgãos de gestão.....	281
Tabela 480 - Resultados em 2020 – aumentar a satisfação dos utilizadores das consultas de psicologia.....	281
Tabela 481 – Evolução dos resultados no quadriênio - aumentar a satisfação dos utilizadores das consultas de psicologia.....	281
Tabela 482 - Resultados em 2020 – % de estudantes atendidos através do GAE, face ao n.º de pedidos de apoio, no âmbito da Ação Social.....	282
Tabela 483 – Evolução dos resultados no quadriênio - % de estudantes atendidos através do GAE, face ao n.º de pedidos de apoio, no âmbito da Ação Social.....	282
Tabela 484 - Resultados em 2020 – % de estudantes que beneficiam de Bolsa de Estudo, face ao n.º de pedidos nos termos regulamentares da DGES.....	282
Tabela 485 – Evolução dos resultados no quadriênio - % de estudantes que beneficiam de Bolsa de Estudo, face ao n.º de pedidos nos termos regulamentares da DGES.....	282
Tabela 486 - Resultados em 2020 – % de alunos que beneficiam de apoio de emergência (A2ES), face ao nº de pedidos justificados.....	283
Tabela 487 – Evolução dos resultados no quadriênio - % de alunos que beneficiam de apoio de emergência (A2ES), face ao nº de pedidos justificados.....	283
Tabela 488 - Resultados em 2020 – % de alunos que beneficiam de BAAS, face ao nº de postos de atividades disponibilizados.....	283
Tabela 489 – Evolução dos resultados no quadriênio - % de alunos que beneficiam de BAAS, face ao nº de postos de atividades disponibilizados.....	283

Tabela 490 - Resultados em 2020 – criar e implementar novos programas/projetos de apoio, integração e desenvolvimento social .....	284
Tabela 491 – Evolução dos resultados no quadriênio - criar e implementar novos programas/projetos de apoio, integração e desenvolvimento social .....	284
Tabela 492 - Resultados em 2020 – criar programas/projetos de apoio aos estudantes no acesso à cultura e atividades desportivas.....	284
Tabela 493 – Evolução dos resultados no quadriênio - criar programas/projetos de apoio aos estudantes no acesso à cultura e atividades desportivas.....	284
Tabela 494 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 21 .....	286
Tabela 495 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 21 .....	287
Tabela 496 – Síntese dos resultados no mandato face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 21 .....	288

## Lista de siglas

<b>A2ES</b>	Apoio de emergência aos estudantes
<b>A3ES</b>	Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior
<b>AI</b>	Acordos Interinstitucionais
<b>ARI</b>	Área das Relações Internacionais
<b>ASSERT/ UNICID</b>	Unidade de Investigação Aplicada em Ciências do Desporto
<b>AT</b>	Acidentes de trabalho
<b>BAAS</b>	Bolsa de Atividades de Apoio Social
<b>CCISP</b>	Conselho Coordenador dos Institutos Superiores Politécnicos
<b>CDPH</b>	Centro de Desenvolvimento do Potencial Humano
<b>CERNAS</b>	Centro de Estudos de Recursos Naturais, Ambiente e Sociedade
<b>CITUR</b>	Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo
<b>CNA</b>	Concurso Nacional de Acesso
<b>CTESP</b>	Curso Técnico Superior Profissional
<b>DGA</b>	Departamento de Gestão Académica
<b>DGEEC</b>	Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência
<b>DGES</b>	Direção Geral do Ensino Superior
<b>DGF</b>	Departamento de Gestão Financeira
<b>DGPI</b>	Departamento de Gestão do Património e Infraestruturas
<b>DGRH</b>	Departamento de Gestão de Recursos Humanos
<b>DIT&amp;I</b>	Desenvolvimento da investigação, transferência de tecnologia e conhecimento, e inovação
<b>DPA</b>	Departamento de Planeamento e Auditoria
<b>DTIC</b>	Departamento de Tecnologias da Informação e Comunicação
<b>ESAC</b>	Escola Superior Agrária de Coimbra
<b>ESEC</b>	Escola Superior de Educação de Coimbra
<b>ESTESC</b>	Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Coimbra
<b>ESTGOH</b>	Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Oliveira do Hospital
<b>ETI</b>	Docente Equivalente a Tempo Integral
<b>FADU</b>	Federação Académica de Desporto Universitário
<b>GAE</b>	Gabinete de Apoio ao Estudante
<b>GQ</b>	Gabinete da Qualidade
<b>I&amp;D</b>	Investigação e Desenvolvimento
<b>I&amp;D+i</b>	Investigação, Desenvolvimento e Inovação
<b>I2A</b>	Instituto de Investigação Aplicada
<b>ID</b>	Índice de Duração
<b>IES</b>	Instituições do Ensino Superior
<b>IG</b>	Índice de Gravidade
<b>II</b>	Índice de Incidência
<b>IIA</b>	Instituto de Investigação Aplicada
<b>In. E</b>	Inovação e Empreendedorismo
<b>IPC</b>	Instituto Politécnico de Coimbra



<b>ISCAC</b>	Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra
<b>ISEC</b>	Instituto Superior de Engenharia de Coimbra
<b>K103</b>	Projetos de mobilidade individual em países do programa
<b>K107</b>	Projetos de mobilidade individual em países parceiros
<b>KA107</b>	Higher education student and staff mobility between Programme and Partner Countries
<b>KA2</b>	Projetos de Cooperação e Inovação
<b>KPI</b>	Indicador-chave de desempenho
<b>N.D.</b>	Não disponível
<b>NICSH</b>	Núcleo de Investigação em Ciências Sociais e Humanas
<b>NIEFI</b>	Núcleo de Investigação em Educação, Formação e Intervenção
<b>O. Acad.</b>	Observatório Académico
<b>ODS</b>	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
<b>OE</b>	Orçamento de Estado
<b>RI</b>	Relações Internacionais
<b>SAMA</b>	Sistema de Apoios à Modernização Administrativa
<b>SASIPC</b>	Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Coimbra
<b>SC</b>	Serviços Centrais
<b>SCA</b>	Serviço de Compras e Aprovisionamento dos Serviços Centrais
<b>SCI</b>	Serviço de Comunicação e Imagem
<b>SIGQ</b>	Sistema Interno de Garantia da Qualidade
<b>SMS</b>	Mobilidade de estudantes para estudos
<b>SMT</b>	Mobilidade de estudantes para estágios
<b>SOA</b>	Saúde Ocupacional e Ambiental
<b>STA</b>	Mobilidade de docentes para missões de ensino
<b>STT</b>	Mobilidade de staff para formação
<b>U.E.</b>	União Europeia
<b>UOE</b>	Unidade Orgânica de Ensino
<b>UOI</b>	Unidade Orgânica de Investigação

## I - Mensagem do Presidente

## II - Enquadramento estratégico

### Missão, visão e valores organizacionais

---

De acordo com os seus Estatutos, o Instituto Politécnico de Coimbra é uma instituição de ensino superior globalmente orientada para a prossecução dos objetivos do ensino politécnico, nomeadamente:

- a) A formação de alunos com elevado nível de exigência qualitativa, nos aspetos humanístico, cultural, científico, artístico, tecnológico e profissional;
- b) A preparação dos seus estudantes para a sua inserção e integração no mundo do trabalho e para um desempenho profissional de sucesso;
- c) A formação de profissionais com competências de resolução de problemas, de trabalho cooperativo e de liderança, desenvolvendo-lhes o compromisso com o comportamento ético e com o respeito pelos outros e pela sociedade, preparando-os para serem cidadãos exigentes, informados, produtivos, responsáveis e ativamente envolvidos no desenvolvimento cultural, educacional, económico, científico, social e político da comunidade;
- d) A realização de atividades de pesquisa e investigação aplicada;
- e) A prestação de serviços à comunidade, tendo em vista a transferência de conhecimentos e a valorização recíproca;
- f) O intercâmbio com instituições, nacionais, estrangeiras e internacionais;
- g) A contribuição, no seu âmbito de atividades, para a cooperação internacional e para o encontro entre povos e comunidades;
- h) A criação de um ambiente de debate e de troca aberta de ideias, onde a criatividade, a descoberta e o desenvolvimento pessoal e social de todos os seus membros possa ocorrer.

O Instituto Politécnico de Coimbra orienta-se por princípios de democraticidade e participação de todos os corpos escolares, tendo em vista:

- a) Favorecer a livre expressão da pluralidade de ideias e opiniões;
- b) Garantir a liberdade de criação cultural, científica, artística e tecnológica;
- c) Criar e assegurar as condições necessárias a uma atitude permanente de inovação científica e pedagógica no respeito pelos valores da liberdade académica;
- d) Garantir que a definição da vontade institucional do Instituto Politécnico de Coimbra é feita nos diferentes níveis da organização, através de órgãos colegiais onde estejam representadas diferentes opiniões e sensibilidades;
- e) Assegurar que o exercício das competências dos órgãos de gestão do Instituto Politécnico de Coimbra e das suas unidades orgânicas se rege pelos princípios da subsidiariedade e da proporcionalidade;
- f) Promover a responsabilização individual e coletiva pela qualidade da gestão e pelo desempenho das funções que são próprias ao respetivo estatuto profissional ou estudantil;
- g) Assegurar a diversidade nas atividades de formação, investigação e prestação de serviço, bem como nos métodos e abordagens pedagógicas e científicas, nas soluções organizativas e nas opções de gestão;

- h) Garantir que as áreas e domínios pelos quais se reparte a atividade do Instituto Politécnico de Coimbra, designadamente as atividades de ensino, investigação e prestação de serviços, sem prejuízo da consideração de especificidades, sejam consideradas com idêntica valorização;
- i) Promover uma atitude de solidariedade institucional entre as unidades orgânicas do Instituto Politécnico de Coimbra;
- j) Assegurar transparência em todos os processos decisórios, administrativos, pedagógicos e científicos, através de uma adequada publicitação das decisões e dos seus fundamentos.

Conforme previsto nas Bases Programáticas e Plano de Ação para o quadriénio 2017-2021, o Politécnico de Coimbra deve ser uma instituição aberta à cidadania e à cooperação entre as pessoas e os povos, e à interação de culturas, no respeito pelos valores da independência, da tolerância, do humanismo e da excelência. Para isso deve valorizar o trabalho dos seus profissionais, docentes e não docentes e dos seus estudantes, criando um ambiente onde o rigor intelectual, a ética, a liberdade de opinião, o estímulo à criatividade e à inovação, bem como o reconhecimento do mérito sejam uma constante. O IPC deve ver os seus atuais e antigos estudantes, como baluartes da sua ligação e afirmação na sociedade, criando e mantendo com eles laços de grande proximidade.

Através das suas unidades orgânicas de ensino e investigação, o Instituto Politécnico de Coimbra desenvolve a sua atividade de acordo com as atribuições definidas nos seus [Estatutos](#), no âmbito da vocação própria do subsistema politécnico:

- A realização de ciclos de estudos visando a atribuição de graus académicos, bem como de outros cursos pós-secundários, de cursos de formação pós-graduada e outros, nos termos da lei;
- A criação do ambiente educativo apropriado às suas finalidades;
- A realização de investigação e o apoio e participação em instituições científicas;
- A transferência e valorização económica e social do conhecimento científico e tecnológico;
- A realização de ações de formação profissional e de atualização de conhecimentos;
- A prestação de serviços à comunidade e de apoio ao desenvolvimento;
- A cooperação e o intercâmbio cultural, científico e técnico com instituições congéneres, nacionais e estrangeiras;
- A contribuição, no seu âmbito de atividade, para a cooperação internacional e para a aproximação entre os povos, com especial destaque para os países de língua portuguesa e os países europeus;
- A produção e difusão do conhecimento e da cultura.
- A concessão, nos termos da lei, de creditações, equivalências e o reconhecimento de graus e habilitações académicos.

### **Sistema Interno de Garantia da Qualidade**

---

O Instituto Politécnico de Coimbra tem como objetivo estratégico de crucial importância para a Instituição a implementação de uma política de qualidade que norteie o seu percurso pelos caminhos da excelência.

Nesse sentido, fomenta uma cultura interna de qualidade implícita e explícita que torne visível a toda a comunidade interna as mais valias que os processos de avaliação e monitorização do trabalho podem trazer para a melhoria contínua de processos e procedimentos e da notoriedade da instituição no seu todo.

## Orientação programática

O relatório de atividades do IPC articula-se com os objetivos programáticos, estruturados em 6 eixos, para o período 2017-2021. Na orientação programática de enquadramento, para cada objetivo programático foram definidas linhas orientadoras a que se associaram iniciativas programáticas e indicadores de monitorização. Em 2020 o relatório de atividades inclui também no eixo 3 um objetivo operacional associado à reorganização dos serviços.

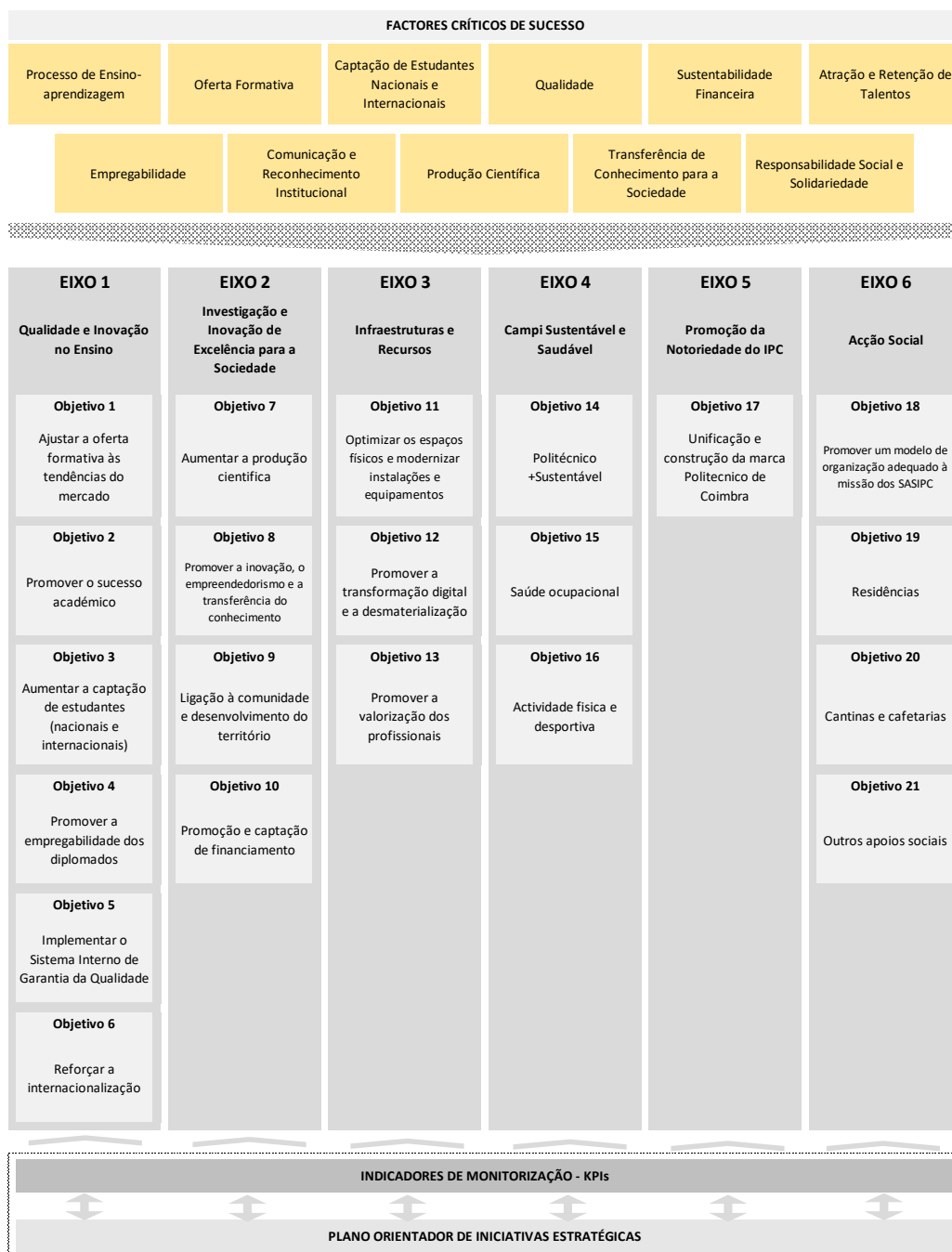


Figura 1 – Orientação programática 2017-2021

## Enquadramento no sistema de ensino superior

O ensino superior português organiza-se num sistema binário, que integra o ensino universitário e o ensino politécnico e tem uma estrutura assente em 4 ciclos: um ciclo de estudos de curta duração, que não confere grau académico e três ciclos de estudos conducentes aos graus académicos de licenciado, mestre e doutor.

A cada um dos subsistemas, nos termos da lei, cabe uma missão diferenciada no quadro do ensino superior em Portugal. Enquanto que o ensino universitário se orienta pela investigação e criação do saber, o ensino politécnico orienta-se pela aplicação e o desenvolvimento do saber e pela compreensão e solução de problemas concretos.

A zona de influência direta do IPC, quer pela proximidade geográfica, quer pela maior captação de estudantes, é a zona NUT II - Centro. As 6 escolas do IPC localizam-se nesta região (5 em diversos locais do concelho de Coimbra e 1 no concelho de Oliveira do Hospital). Ao nível da NUT III, a zona de influência do Instituto Politécnico de Coimbra abrange a região de Coimbra – municípios de Arganil, Cantanhede, Coimbra, Condeixa-a-Nova, Figueira da Foz, Góis, Lousã, Mealhada, Mira, Miranda do Corvo, Montemor-o-Velho, Mortágua, Oliveira do Hospital, Pampilhosa da Serra, Penacova, Penela, Soure, Tábua e Vila Nova de Poiares.

Ao contrário da maioria das instituições do ensino superior localizadas fora de Lisboa e do Porto, na zona de influência direta do IPC existe também oferta de ensino superior universitário ministrado pela Universidade de Coimbra.

No ano letivo de 2019/2020, o IPC, com 10 696<sup>1</sup> alunos, foi a 4ª maior instituição de ensino superior público politécnico nacional e a 10ª instituição de ensino superior público nacional.<sup>2</sup>

Quadro 1 - N.º de alunos inscritos nas instituições de ensino superior público em Portugal no ano letivo de 2019/2020

	Inscritos 2019/2020
Universidade de Lisboa	50 563
Universidade do Porto	31 779
Universidade de Coimbra	22 537
Universidade Nova de Lisboa	20 831
Universidade do Minho	18 985
Instituto Politécnico do Porto	18 799
Universidade de Aveiro	14 210
Instituto Politécnico de Lisboa	13 908
Instituto Politécnico de Leiria	11 234
<b>Instituto Politécnico de Coimbra</b>	<b>10 696</b>
ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa	9 610
Instituto Politécnico de Bragança	8 791
Universidade do Algarve	8 443
Universidade da Beira Interior	7 869
Universidade de Évora	7 230
Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	7 189
Instituto Politécnico de Setúbal	6 527
Universidade Aberta	6 173
Instituto Politécnico de Viseu	5 524
Instituto Politécnico do Cávado e do Ave	4 656
Instituto Politécnico de Viana do Castelo	4 451
Instituto Politécnico de Castelo Branco	4 395
Instituto Politécnico de Santarém	4 051

<sup>1</sup> Incluindo os alunos em mobilidade, de acordo com os critérios da DGEEC.

<sup>2</sup> Os últimos dados oficiais disponibilizados pela DGEEC relativos às restantes IES referem-se ao ano letivo 2019/2020.

	Inscritos 2019/2020
Instituto Politécnico da Guarda	3 547
Instituto Politécnico de Beja	3 124
Universidade da Madeira	2 882
Universidade dos Açores	2 626
Instituto Politécnico de Tomar	2 254
Instituto Politécnico de Portalegre	2 137
Escola Superior de Enfermagem de Coimbra	1 942
Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril	1 795
Escola Superior de Enfermagem do Porto	1 678
Escola Superior de Enfermagem de Lisboa	1 497
Instituto Universitário Militar	856
Escola Superior Náutica Infante D. Henrique	737
Instituto Superior de Ciências Policiais e Segurança Interna	228
<b>Total</b>	<b>323 754</b>

Fonte: DGA, Relatório de Gestão Académica, 1º e 2º Semestre de 2020 (dados relativos ao IPC); DGEEC (dados relativos às restantes IES)

No ano letivo de 2020/2021, com 11 240<sup>3</sup>alunos, o IPC voltou a ter um aumento do número total de alunos, dando continuidade à tendência registada ao longo do presente mandato.

## Organização

### Estrutura interna

A criação do Instituto Politécnico de Coimbra (IPC) é referida pela primeira vez no Decreto-Lei n.º 402/73, de 11 de agosto no contexto da reforma do sistema educativo português preconizada pela Lei n.º 5/73, de 25 de julho, que teve como principal impulsionador Veiga Simão. Em 1979, através do Decreto-Lei n.º 513-T/79, instituiu-se em definitivo o Instituto Politécnico de Coimbra, que passou a agrupar a Escola Superior de Educação de Coimbra, o Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, o Instituto Superior de Engenharia de Coimbra e a Escola Superior Agrária de Coimbra. Mais tarde, em 2001, passou a integrar a Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Oliveira do Hospital e, em 2004, a Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Coimbra.

Atualmente, o IPC é uma pessoa coletiva de direito público, dotada de autonomia estatutária, pedagógica, científica, cultural, administrativa, financeira, disciplinar e patrimonial.

O Instituto Politécnico de Coimbra integra:

- **6 Unidades Orgânicas de Ensino (UOE)** com autonomia estatutária, pedagógica, científica, cultural, administrativa e disciplinar (5 em diferentes locais da cidade de Coimbra e uma em Oliveira do Hospital)
  - A Escola Superior Agrária de Coimbra (ESAC);
  - A Escola Superior de Educação de Coimbra (ESEC);
  - A Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Oliveira do Hospital (ESTGOH);
  - A Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Coimbra (ESTeSC);
  - O Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra (ISCAC);
  - O Instituto Superior de Engenharia de Coimbra (ISEC);
- **1 Unidade Orgânica de Investigação (UOI)** com autonomia estatutária, pedagógica, científica, cultural, administrativa e disciplinar – Instituto de Investigação Aplicada (i2A);

<sup>3</sup> Com alunos em mobilidade incoming.

- **Os Serviços Centrais (SC)**, que têm como função assegurar os serviços comuns da instituição e fazer o acompanhamento da atividade das unidades orgânicas do Instituto Politécnico de Coimbra;
- **Os Serviços de Ação Social (SASIPC)**, vocacionados para assegurar as funções da ação social escolar aos estudantes das UOE do Instituto Politécnico de Coimbra, que gozam de autonomia administrativa e financeira.

As estruturas responsáveis pela realização de investigação científica do IPC estão integradas no I2A. Atualmente, esta UOI agrega seis laboratórios de I&D: o LBA - Laboratório de Biomecânica Aplicada; o LABINSAÚDE - Laboratório de Investigação em Ciências Aplicadas à Saúde; o LACED - Laboratório de Computação de Elevado Desempenho; o ROBOCORP; o SISUS - Laboratório de Soluções Industriais Sustentáveis e o VALOREN - Laboratório de Valorização de Recursos Endógenos e Naturais. O I2A integra também três Centros de Investigação: o CERNAS – Centro de Estudos de Recursos Naturais, Ambiente e Sociedade (único centro de I&D na Região Centro no domínio das Ciências Agrárias, Alimentares e do Ambiente reconhecido pela FCT); o CITUR – Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo, reconhecido pela FCT e o CDPH – Centro de Desenvolvimento do Potencial Humano. O I2A acolhe ainda: um polo de I&D do CEF – Centro de Ecologia Funcional no IPC e incorpora três núcleos de I&D, integrados no Centro de Desenvolvimento do Potencial Humano: o ASSERT/UNICID - Unidade de Investigação Aplicada em Ciências do Desporto; o NICSH - Núcleo de Investigação em Ciências Sociais e Humanas) e o NIEFI -Núcleo de Investigação em Educação, Formação e Intervenção.

No domínio da promoção da inovação e empreendedorismo, o Politécnico de Coimbra integra o INOPOL – Academia de Empreendedorismo. Trata-se de uma unidade funcional do Politécnico de Coimbra, integrada nos Serviços Centrais, que tem como missão promover uma cultura de inovação e empreendedorismo e potenciar a criação e crescimento de novas empresas *startup* e *spinoff* de base científica e cariz inovador.

Através Centro Cultural Penedo da Saudade, integrado nos Serviços Centrais do Politécnico de Coimbra, o Instituto promove atividades de práticas artísticas e eventos diversificados, quer através de ações da responsabilidade exclusiva do Centro Cultural Penedo da Saudade, quer em colaboração com as várias unidades orgânicas do IPC, ou em colaboração com entidades externas.

O IPC dispõe de um Serviço de Saúde Ocupacional, integrado nos Serviços Centrais, que tem como objetivos realizar ações que fomentem a prevenção de acidentes de trabalho e doenças profissionais e que promovam a segurança, saúde e qualidade de vida dos trabalhadores.

As estruturas que desenvolvem atividades no âmbito da ação social estão integradas nos Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Coimbra:

- O Gabinete de Apoio ao Estudante (GAE) a funcionar em cada uma das UOE, tem como missão identificar as principais dificuldades inerentes ao processo de transição académica, visando uma adaptação bem-sucedida dos estudantes do Instituto Politécnico de Coimbra e a promoção do seu sucesso académico, desenvolvimento e bem-estar, intervindo nos domínios do apoio social, psicológico e pedagógico;
- A Unidade de Apoios Sociais Diretos, que desenvolve a sua atuação no âmbito dos apoios sociais diretos aos estudantes do IPC, através de um Gabinete de Ação Social;
- A Unidade de Alojamento e Hotelaria, garante aos estudantes do Politécnico de Coimbra condições de alojamento a preços acessíveis, dispondo de dois complexos de residências: Residências em Bencanta, com 2 edifícios (R1 e R2), com oferta de um total de 204 camas; as Residências na Quinta da Nora, com 4 edifícios (R3), com capacidade para alojar 144 estudantes. Através de Acordos de Cooperação entre os SASIPC e quatro entidades privadas de Alojamento de Coimbra, no ano letivo 2020/2021 consolidou-se uma solução para acolhimento dos estudantes, com uma oferta conjunta de mais de 250 camas a preços mais acessíveis;



- A Unidade de Alimentação e Nutrição, garante aos estudantes do IPC um conjunto de apoios sociais indiretos no âmbito da alimentação e nutrição, através de 5 cantinas (quatro em Coimbra e uma em Oliveira do Hospital), com mais de 900 lugares sentados serviços e disponibiliza serviços de cafetaria nas escolas;
- A Unidade de Saúde e Bem-estar, que desenvolve a sua atuação no âmbito dos apoios sociais indiretos aos estudantes nas valências da Saúde, assegurando a prestação de cuidados no âmbito da saúde mental, através do Gabinete de Psicologia e de Apoio Psicopedagógico.

A relação entre a presidência do Instituto Politécnico de Coimbra, a tutela e as suas unidades orgânicas, baseia-se no princípio de que dispõem de capacidade de decisão e dos instrumentos necessários à concretização dos planos de atividades e orçamento aprovados em sede de Conselho Geral.

A autonomia de gestão deve ser concomitante com o princípio de responsabilização, traduzido na existência de mecanismos de monitorização, regulação e controlo, pelo presidente do Instituto Politécnico de Coimbra e pelo Conselho de Gestão, que assegurem o cumprimento das linhas estratégicas, planos de atividades e orçamentos aprovados pelo Conselho Geral.

### **Órgãos de governo**

De acordo com os Estatutos do IPC, são órgãos do Instituto Politécnico de Coimbra: o Conselho Geral, o Presidente, o Conselho de Gestão, o Senado e o Provedor do Estudante.

As unidades orgânicas de ensino dispõem dos seguintes órgãos: o Conselho da UOE; o Presidente; o Conselho Técnico-Científico; o Conselho Pedagógico e o Conselho Administrativo.

A unidade orgânica de investigação tem como órgãos de governo o Diretor; o Conselho Científico e o Conselho Administrativo.

Nos Serviços Centrais, o Presidente, os Vice-Presidentes, os Pró-Presidentes e o Administrador exercem funções dirigentes, sendo coadjuvados por dirigentes intermédios de 2º e 3º grau, nos diversos departamentos e serviços. Dispõem ainda de um Conselho Administrativo.

Os SASIPC dispõem dos seguintes órgãos de gestão: o Presidente, o Conselho Administrativo e o Conselho de Ação Social.

Aos serviços centrais e às UO que não tenham autonomia financeira, é atribuída ao respetivo conselho administrativo a capacidade para, de acordo com as opções estratégicas e linhas gerais aprovadas pelo Conselho Geral e pelo Conselho de Gestão, e tendo por referência o plano de atividades e o orçamento aprovados pelo Conselho Geral:

- Autorizar a realização e o pagamento de despesas de funcionamento até ao limite previsto no plano de atividades e orçamento aprovado no Conselho Geral para essa UO;
- Gerir as receitas próprias cobradas pela UO;
- Gerir os orçamentos relativos a projetos e a prestações de serviço da responsabilidade de UO.

## Recursos

### Infraestruturas e equipamentos

O Instituto Politécnico de Coimbra, com sede em S. Martinho do Bispo, Coimbra está presente em diversos locais da cidade de Coimbra e em Oliveira do Hospital.

Quadro 2 - Infraestruturas do Instituto Politécnico de Coimbra

Infraestrutura	Localização
Edifício Sede: Serviços Centrais, Serviços de Ação Social e Instituto de Investigação Aplicada	Rua da Misericórdia, Lagar dos Cortiços, São Martinho do Bispo, Coimbra
Escola Superior Agrária de Coimbra	Bencanta, Coimbra
Escola Superior de Educação de Coimbra	Rua Dom João III - Solum, Coimbra
Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Oliveira do Hospital	Rua General Santos Costa, Oliveira do Hospital
Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Coimbra	Rua 5 de Outubro - S. Martinho do Bispo, Coimbra
Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra	Quinta Agrícola – Bencanta, Coimbra
Instituto Superior de Engenharia de Coimbra	Rua Pedro Nunes – Quinta da Nora, Coimbra
Residências R1 e R2 dos Serviços de Ação Social do IPC	Bencanta, Coimbra
Residência R3 dos Serviços de Ação Social do IPC	Quinta da Nora, Coimbra
Cantina da ESAC/ISCAC	Bencanta, Coimbra
Cantina da ESTESC	Rua 5 de Outubro - S. Martinho do Bispo, Coimbra
Cantina da ESEC	Rua Dom João III - Solum, Coimbra
Cantina do ISEC	Rua Pedro Nunes – Quinta da Nora, Coimbra
Cantina da ESTGOH	Oliveira do Hospital
Parque Desportivo de Bencanta	Bencanta, Coimbra
Instalações desportivas da ESEC	Rua Dom João III - Solum, Coimbra
Centro Cultural Penedo da Saudade	Av. Doutor Marnoco e Sousa, nº30, Coimbra
INOPOL Academia de Empreendedorismo	Av. Mário Silva, Bencanta 3045-601 Coimbra

O Politécnico de Coimbra dispõe de modernas infraestruturas de ensino e de investigação, nomeadamente edifícios pedagógicos, com salas de aula e laboratórios, bibliotecas, uma exploração agropecuária, assim como diversas infraestruturas e equipamentos de apoio geral a toda a comunidade académica, distribuídos pelos diversos campi.

### Recursos humanos

Em 31/12/2020 estavam afetos ao IPC 954,9 trabalhadores (ETI), 62,6% eram docentes, 35,0% eram não docentes, 2,2% eram dirigentes e 0,2% eram investigadores. Relativamente ao ano anterior registou-se um aumento de 24,9 ETI, com o pessoal docente a registar o maior aumento (23,9 ETI), seguido dos investigadores (+1) e do pessoal dirigente (+1). O pessoal não docente teve -1 efetivo.

Quadro 3 – Trabalhadores por unidade orgânica no IPC e nos SASIPC – n.º de ETI a 31/12/2019 e a 31/12/2020

	IPC+SASIPC	IPC	ESAC	ESEC	ESTGOH	ESTESC	ISCAC	ISEC	SC	I2a	SASIPC
	N.º ETI	N.º ETI	N.º ETI	N.º ETI	N.º ETI	N.º ETI	N.º ETI	N.º ETI	N.º ETI	N.º ETI	N.º ETI
Presidente	1,0	1,0							1		
Vice-Presidente	4,0	4,0							4		
Administrador	2,0	1,0							1		1
Secretário/ Chefe de Divisão	10,0	10,0		1		1	1	1	6		
2020 Coordenadores de Serviço	7,0	5,0							5		2
Docentes	597,9	597,9	75,6	113,4	32,4	90,9	104,0	181,6			
Investigadores	2,0	2,0								2	
Não Docentes	376,0	334,0	64	51	13	30	33	73	64	6	42
Total	999,9	954,9	139,6	165,4	45,4	121,9	138	255,6	81	8	45

	IPC+SASIPC	IPC	ESAC	ESEC	ESTGOH	ESTeSC	ISCAC	ISEC	SC	I2a	SASIPC
	N.º ETI	N.º ETI	N.º ETI	N.º ETI	N.º ETI	N.º ETI	N.º ETI	N.º ETI	N.º ETI	N.º ETI	N.º ETI
Presidente	1,0	1,0							1		
Vice-Presidente	4,0	4,0							4		
Administrador	2,0	1,0							1		1
Secretário/ Chefe de Divisão	10,0	10,0		1		1	1	1	6		
2019 Coordenadores de Serviço	4,0	4,0				2			2		
Docentes	574,0	574,0	70,6	112,2	30,3	86,1	99,4	175,4			
Investigadores	1,0	1,0								1	
Não Docentes	381,0	335,0	65	48	13	27	32	83	63	4	46
Total	977,0	930,0	135,6	161,2	43,3	116,1	132,4	259,4	77,0	5,0	47,0

Fonte: Departamento de Gestão de Recursos Humanos

Por unidade orgânica, excetuando o ISEC, todas as UO registaram um aumento do n.º de trabalhadores relativamente ao ano anterior. Face à evolução do número de alunos ocorrida em 2020/2021, no IPC o aumento de trabalhadores não se traduziu numa diminuição do número de alunos por trabalhador e este rácio manteve-se constante. Nas UO, diminuiu na ESEC, no ISEC, nos SC e no I2a. Quanto ao número de alunos por docente, diminuiu no conjunto do IPC e na ESAC, ESEC e ISEC e subiu nas restantes UO. Por sua vez, o número de alunos por não docente, subiu no conjunto do IPC. As UO que desceram o n.º de alunos por não docente foram a ESEC, a ESTeSC e o I2a.

Quadro 4 – Evolução do número de trabalhadores no IPC e dos rácios por aluno – 2019 a 2020

	IPC	ESAC	ESEC	ESTGOH	ESTeSC	ISCAC	ISEC	SC	I2a
<b>Total de trabalhadores a 31/12/2020</b>	<b>954,9</b>	<b>139,6</b>	<b>165,4</b>	<b>45,4</b>	<b>121,9</b>	<b>138,0</b>	<b>255,6</b>	<b>81,0</b>	<b>8,0</b>
Variação do n.º de trabalhadores relativamente a 2019	24,9	4,0	4,2	2,1	5,8	5,6	-3,8	4,0	3,0
Variação dirigentes	1,0	0,0	0,0	0,0	-2,0	0,0	0,0	3,0	0,0
Variação docentes	23,9	5,0	1,2	2,1	4,8	4,6	6,2	0,0	0,0
Variação investigadores	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
Variação não docentes	-1,0	-1,0	3,0	0,0	3,0	1,0	-10,0	1,0	2,0
<b>N.º de alunos 2020/2021 (sem mobilidade)</b>	<b>11 166</b>	<b>1 026</b>	<b>2 121</b>	<b>647</b>	<b>1 410</b>	<b>3 028</b>	<b>2 934</b>		
Variação do n.º de alunos	332	26	5	87	88	185	-59		
<b>N.º de alunos por trabalhador</b>	<b>11,7</b>	<b>7,3</b>	<b>12,8</b>	<b>14,3</b>	<b>11,6</b>	<b>21,9</b>	<b>11,5</b>	<b>137,9</b>	<b>1 395,8</b>
<b>N.º de alunos por docente</b>	<b>18,7</b>	<b>13,6</b>	<b>18,7</b>	<b>20,0</b>	<b>15,5</b>	<b>29,1</b>	<b>16,2</b>		
<b>N.º de alunos por não docente</b>	<b>33,4</b>	<b>16,0</b>	<b>41,6</b>	<b>49,8</b>	<b>47,0</b>	<b>91,8</b>	<b>40,2</b>	<b>174,5</b>	<b>1 861,0</b>
Variação do n.º de alunos por trabalhador	0,0	0,0	-0,3	1,3	0,2	0,5	-0,1	-2,8	-771,1
Variação do n.º de alunos por docente	-0,2	-0,6	-0,2	1,5	0,2	0,5	-0,9	-	-
Variação do n.º de alunos por não docente	1,1	0,6	-2,5	6,7	-2,0	2,9	4,1	2,5	-847,5

Fonte: Departamento de Gestão de Recursos Humanos; Relatório de Gestão Académica, 2º semestre de 2020

Os SASIPC, em 31/12/2020 dispunha de 45 trabalhadores, 93% dos quais era pessoal não docente e 7% era pessoal dirigente. Relativamente ao ano anterior, os SASIPC tiveram menos 2 trabalhadores. O número de alunos por trabalhador foi 248,1, mais 7.4 do que no ano anterior.

## Recursos financeiros

As receitas do IPC geradas em 2020 atingiram os 47.6 M€, mais 1.5 M€ do que no ano anterior. Esta subida deveu-se ao crescimento da dotação de OE e das outras fontes de financiamento (sobretudo da U.E), que compensaram a descida das receitas próprias no período. A dotação de OE, com 31.6M€ (66.4% do total do ano) continuou a ser a principal fonte de financiamento, tendo subido 1.7M€ relativamente ao ano anterior. As receitas de autofinanciamento, totalizando 11.0M€ representaram 23.1% do total do ano e sofreram uma quebra de 2.3 M€ em relação ao ano anterior. As receitas com origem noutras fontes de financiamento totalizaram 5.0M€, 10.6% do total do ano e subiram 2.1M€ relativamente ao ano anterior. Para além destas receitas, em 2020 o IPC contou ainda com um saldo transitado do ano anterior de 6.7 M€, mais 0.2M€ do que no ano anterior. Ao longo do quadriénio verificou-se uma tendência de crescimento da dotação de OE e das receitas de outras fontes de financiamento. Por sua vez, as receitas próprias, após terem estabilizado em 2019, decresceram em 2020.

Quadro 5 – Recursos financeiros do IPC

Unidade: Milhões de euros (M€)

IPC	2017	2018	2019	2020						
				Montante	% do total do ano	Δ 19-20	Δ% 19-20	Δ 17-20	Δ% 17-20	Evolução
Dotação de OE	27,9	29,0	29,9	31,6	66,4%	1,7	6%	3,7	13%	
Receitas Próprias	12,5	13,3	13,3	11,0	23,1%	-2,3	-17%	-1,5	-12%	
Outras Fontes de Financiamento	1,5	2,6	2,9	5,0	10,6%	2,1	72%	3,5	238%	
<b>Total de Receitas do ano IPC</b>	<b>41,9</b>	<b>44,9</b>	<b>46,1</b>	<b>47,6</b>	<b>100,0%</b>	<b>1,5</b>	<b>3%</b>	<b>5,8</b>	<b>14%</b>	
Saldo transitado	6,9	6,1	6,5	6,7	-	0,2	3%	-0,2	-2%	
<b>Total de Receitas IPC</b>	<b>48,7</b>	<b>51,0</b>	<b>52,6</b>	<b>54,3</b>	-	<b>1,7</b>	<b>3%</b>	<b>5,6</b>	<b>11%</b>	

Fonte: Departamento de Gestão Financeira

As receitas dos SASIPC geradas em 2020 atingiram 1.5 M€, menos 0.6 M€ do que no ano anterior. Esta evolução deveu-se à quebra de 0.8 M€ das receitas próprias, associada sobretudo ao contexto pandémico, que não foi compensada pelo aumento das receitas da dotação de OE (mais 0.1 M€) e das receitas com origem noutras fontes de financiamento (mais 0.2 M€). A dotação de OE (1.0 M€, 61.8% do total do ano) foi a principal fonte de financiamento. As receitas próprias (0.4 M€, 27.1% do total do ano) passaram a ser a segunda principal fonte de financiamento. A receita com origem noutras fontes de financiamento totalizou 0.2 M€ e representou 11.1% da receita do ano. Para além destas receitas, em 2020 os SASIPC contaram ainda com um saldo transitado do ano anterior de 0.9 M€, menos 0.7 M€ do que no ano anterior. Ao longo do quadriénio verificou-se uma tendência de crescimento da dotação de OE. A tendência de crescimento das receitas próprias ocorrida até 2019 foi abruptamente interrompida em 2020 em resultado do contexto pandémico. A receita com origem noutras fontes de financiamento, após uma quebra em 2019 regressou a valores próximos dos anos anteriores.

Quadro 6 - Recursos financeiros dos SASIPC

Unidade: Milhões de euros (M€)

SASIPC	2017	2018	2019	2020						
				Montante	% do total do ano	Δ 19-20	Δ% 19-20	Δ 17-20	Δ% 17-20	Evolução
Dotação de OE	0,8	0,9	0,9	1,0	61,8%	0,1	6%	0,1	15%	
Receitas Próprias	1,0	1,1	1,2	0,4	27,1%	-0,8	-65%	-0,5	-56%	
Outras Fontes de Financiamento	0,2	0,2	0,0	0,2	11,1%	0,2	-	0,0	2%	
<b>Total de Receitas do ano IPC</b>	<b>1,9</b>	<b>2,2</b>	<b>2,1</b>	<b>1,5</b>	<b>100,0%</b>	<b>-0,6</b>	<b>-27%</b>	<b>-0,4</b>	<b>-21%</b>	
Saldo transitado	1,2	1,4	1,6	0,9	-	-0,7	-43%	-0,3	-22%	
<b>Total de Receitas IPC</b>	<b>3,1</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	<b>2,4</b>	-	<b>-1,2</b>	<b>-34%</b>	<b>-0,7</b>	<b>-21%</b>	

Fonte: Departamento de Gestão Financeira

### III - Resultados e ações desenvolvidas em 2020

#### Eixo 1 – Qualidade e Inovação no Ensino

#### Objetivo 1 – Ajustar a oferta formativa às tendências de mercado

#### Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas

##### 1.1 - Adequação da oferta formativa à procura – 1º ciclo

##### 1.1.1 - Número de candidatos face ao número de vagas disponibilizado para o CNA

Tabela 1 - Resultados em 2020 - número de candidatos face ao número de vagas disponibilizado para o CNA

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Média 600%/ ano	692%*	92%	CNA 2017- CNA2020	600%	729%	129%	74%	CNA 2020

\* o resultado corresponde à media dos dois últimos CNA

Tabela 2 - Evolução dos resultados no quadriênio - número de candidatos face ao número de vagas disponibilizado para o CNA

	CNA 2017	CNA 2018	CNA 2019	CNA 2020
Número de candidatos face ao número de vagas disponibilizado para o CNA	sem dados	sem dados	655%	729%
Número de candidatos nas 3 fases do CNA	sem dados	sem dados	13 929	17 548
Número de vagas iniciais no CNA	1 987	2 118	2 126	2 407
Critérios de cálculo do indicador:	Média no período de referência: Soma, no período de referência, dos resultados no ano/ N.º de anos do período de referência			
	Resultado no ano: Número de candidatos nas 3 fases do CNA/ Número de vagas iniciais no CNA*100			

Fonte: CNA 2019, Relatório de Atividades 2019; CNA 2020, Relatório de Gestão Académica, 2º Semestre 2020

##### 1.1.2 - Percentagem de alunos que ingressou na 1ª opção pelo CNA

Tabela 3 - Resultados em 2020 - percentagem de vagas iniciais de cursos do 1º ciclo, preenchidas por alunos colocados por via do CNA, 1ª fase, em 1ª opção

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	37%	33%	-4%	-4%	CNA 2020 1ª fase

Tabela 4 - Evolução dos resultados no quadriênio - percentagem de vagas iniciais de cursos do 1º ciclo preenchidas por alunos colocados por via do CNA, 1ª fase, em 1ª opção

	CNA 2017 1ª fase	CNA 2018 1ª fase	CNA 2019 1ª fase	CNA 2020 1ª fase
Percentagem de alunos que ingressou na 1ª opção pelo CNA	32%	37%	37%	33%
Número de alunos colocados por via do CNA, 1ª fase, em 1ª opção	645	777	778	794
Número total vagas iniciais no CNA	1 987	2 118	2 126	2 407
Critérios de cálculo do indicador:	Número de alunos colocados por via do CNA, 1ª fase, em 1ª opção / Número total vagas iniciais no CNA*100			

Fonte: Relatório de Gestão Académica, 2º Semestre 2020

### 1.1.3 - % de vagas iniciais preenchidas nos cursos de 1º ciclo no final das 3 fases do CNA

Tabela 5 - Resultados em 2020 - percentagem de vagas iniciais do CNA preenchidas no final das 3 fases do CNA

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
>= 87% <sup>4</sup>	92%	5%	CNA 2020	87%	92%	5%	6%	CNA 2020

Tabela 6 - Evolução dos resultados no indicador - percentagem de vagas iniciais do CNA preenchidas no final das 3 fases do CNA

	CNA 2017	CNA 2018	CNA 2019	CNA 2020
% de vagas iniciais preenchidas nos cursos de 1º ciclo no final das 3 fases do CNA	sem dados	sem dados	86%	92%
N.º de inscritos 1º Ano, 1ª vez, no final das 3 fases do CNA	sem dados	sem dados	1 824	2 214
N.º de vagas iniciais	1 987	2 118	2 126	2 407
Critérios de cálculo do indicador: N.º de inscritos 1º Ano, 1ª vez, no final das 3 fases do CNA/N.º de vagas iniciais * 100				

Fonte: Relatório de Gestão Académica, 2º Semestre 2020

### 1.1.4 - % de vagas iniciais preenchidas nos cursos de 1º ciclo no final do concurso internacional

Tabela 7 - Resultados em 2020 - percentagem de vagas iniciais do concurso especial para estudante internacional preenchidas

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
>=20% <sup>5</sup>	17%	-3%	Concurso 2020/2021	20%	17%	-3%	-12%	Concurso 2020/2021

Tabela 8 - Evolução dos resultados no quadriénio - percentagem de vagas iniciais do concurso especial para estudante internacional preenchidas

	Concurso 2017/2018	Concurso 2018/2019	Concurso 2019/2020	Concurso 2020/2021
% de vagas iniciais preenchidas nos cursos de 1º ciclo no final do concurso internacional	5%	18%	30%	17%
N.º de estudantes internacionais 1º ano, 1ª vez inscritos no 1º ciclo	18	68	125	72
N.º de vagas iniciais do concurso especial para estudante internacional	400	386	423	420
Critérios de cálculo do indicador: N.º de novos estudantes internacionais inscritos no 1º ciclo/N.º de vagas iniciais do concurso especial para estudante internacional* 100				
Na meta programática, o desvio resulta da diferença entre o resultado e o valor mínimo definido para a meta.				

Fonte: Relatório de Gestão Académica, 2º Semestre 2020

<sup>4</sup> Em resultado do ajustamento efetuado para 2020 no Plano de Atividades de 2020.

<sup>5</sup> Em resultado do ajustamento efetuado para 2020 no Plano de Atividades de 2020.

1.1.5 - Percentagem de estudantes do 1.º ciclo com nota de entrada (CNA) >14

Tabela 9 - Resultados em 2020 - percentagem de novos estudantes do 1.º ciclo com nota de entrada (CNA) >14

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Média > 25%/ ano	38%	13%	2017/2018 a 2020/2021	26,6%	48%	20,9%	19%	2020/2021

Tabela 10 - Evolução dos resultados no quadriénio - percentagem de novos estudantes do 1.º ciclo com nota de entrada (CNA) >14

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
% de estudantes do 1.º ciclo com nota de entrada (CNA) >14	sem dados	sem dados	28%	48%
N.º de estudantes do 1º ciclo, 1º ano, 1ª vez com nota de entrada CNA >14	sem dados	sem dados	663	1 334
N.º total de estudantes do 1º ciclo, 1º ano, 1ª vez	2 265	2 305	2 364	2 808
Critérios de cálculo do indicador:	<p>Média no período de referência: Soma, no período de referência, dos resultados no ano/N.º de anos do período de referência</p> <p>Resultado no ano: N.º de estudantes do 1º ciclo, 1º ano, 1ª vez com nota de entrada CNA &gt;14/ N.º total de estudantes do 1º ciclo, 1º ano, 1ª vez*100</p>			

Fonte: Relatório de Atividades 2019; Relatório de Gestão Académica, 2º Semestre 2020; RAIDES 1º momento (2020/2021)



## 1.2 - Adequação da oferta formativa à procura – 2º ciclo

### 1.2.1 - Prosseguimento de estudos no IPC (a 3 anos)

Tabela 11 – Resultados em 2020 - prosseguimento de estudos no IPC a 3 anos

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 10%	6%	-4%	Inscritos em 2020/21, diplomados em 2018/19; 2019/20 e 2020/21	10%	4%	-6%	-5%	Inscritos em 2019/2020, diplomados em 2017/2018; 2018/2019 e 2019/2020

Tabela 12 - Evolução dos resultados no quadriênio - prosseguimento de estudos no IPC a 3 anos

	Inscritos em 17/18, diplomados de 15/16 a 17/18	Inscritos em 18/19, diplomados de 16/17 a 18/19	Inscritos em 19/20, diplomados de 17/18 a 19/20	Inscritos em 20/21, diplomados de 18/19 a 20/21
Prosseguimento de estudos no IPC (a 3 anos), em %	sem dados	9%	4%	6%
N.º de diplomados num curso do 1º ciclo nos últimos 3 anos inscritos num curso de 2.º Ciclo, no 1º ano, 1ª vez	sem dados	401	175	281
Total de diplomados num curso do 1º ciclo nos últimos 3 anos	4 439	4 404	4 659	4 659 <sup>6</sup>
Critérios de cálculo do indicador:	N.º de diplomados num curso do 1º ciclo nos últimos 3 anos inscritos num curso de 2.º Ciclo, no 1º ano, 1ª vez / Total de diplomados num curso do 1º ciclo nos últimos 3 anos*100			

Fonte: Relatório de Gestão Académica, 1º Semestre 2020; RAIDES 31/12/2020, DGA

### 1.2.2 - % de alunos que ingressou no 2º Ciclo

Tabela 13 – Resultados em 2020 - percentagem de vagas iniciais em cursos do 2º ciclo preenchidas por alunos colocados em todas as fases dos concursos do 2º ciclo

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta	Resultado	Desvio	Varição anual	Período de Referência
60% <sup>7</sup>	73%	13%	Concursos 2020/2021	60%	73%	13%	9%	Concursos 2020/2021

Tabela 14 - Evolução dos resultados no quadriênio – percentagem de vagas iniciais em cursos do 2º ciclo preenchidas por alunos colocados em todas as fases dos concursos do 2º ciclo

	Concursos 2017/2018	Concursos 2018/2019	Concursos 2019/2020	Concursos 2020/2021
% de alunos que ingressou no 2º Ciclo	sem dados	sem dados	64%	73%
N.º de alunos colocados no 2º ciclo (todas as fases)	sem dados	sem dados	961	1 119
N.º total vagas iniciais do 2º ciclo	1 636	1 581	1 497	1 533
Critérios de cálculo do indicador:	N.º de alunos colocados no 2º ciclo (todas as fases) / N.º total vagas iniciais do 2º ciclo*100			

Fonte: Relatório de Gestão Académica, 2º Semestre 2020; Relatório de Atividades 2019

<sup>6</sup> Uma vez que o ano 2020/2021 não terminou à data de elaboração do relatório, o dado é provisório

<sup>7</sup> Em resultado do ajustamento efetuado no Plano de Atividades de 2020.

### 1.2.3 - Novos estudantes em cursos de 2.º Ciclo (ano letivo)

Tabela 15 – Resultados em 2020 - percentagem de estudantes inscritos em cursos do 2º ciclo, no 1º ano, 1ª vez, sem registo no IPC

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Em média, >35%/ano	61%	26%	Concursos de 2017/2018 a 2020/2021	30%	59%	29%	-10%	Concursos 2020/2021

Tabela 16 - Evolução dos resultados no quadriénio – percentagem de estudantes inscritos em cursos do 2º ciclo, no 1º ano, 1ª vez, sem registo no IPC

	Concursos 2017/2018	Concursos 2018/2019	Concursos 2019/2020	Concursos 2020/2021
Novos estudantes em cursos de 2.º Ciclo (em % do total de estudantes no 1º ano, 1ª vez)	sem dados	56%	69%	59%
N.º de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez em cursos de 2.º Ciclo, sem registo no IPC	sem dados	373	515	486
N.º total de inscritos no 1º ano pela 1ª vez no 2º ciclo	667	670	749	828
Critérios de cálculo do indicador:				
Média no período de referência: Soma, no período de referência, dos resultados no ano/N.º de anos do período de referência				
Resultado no ano letivo: N.º de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez em cursos de 2.º Ciclo, sem registo no IPC / N.º total de inscritos no 1º ano pela 1ª vez no 2º ciclo*100				

Fonte: Relatório de Gestão Académica, 2º Semestre 2020; Relatório de Atividades 2019. RAIDES, 1º momento

### 1.3 - Adequação da oferta formativa à procura – CTESP

#### 1.3.1 - N.º de colocados face ao n.º de vagas disponibilizado para o CTESP

Tabela 17 – Resultados em 2020 - percentagem de vagas iniciais dos CTESP preenchidas por alunos colocados em todas as fases dos concursos CTESP

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta	Resultado	Desvio	Varição anual	Período de Referência
65% <sup>8</sup>	63%	-2%	Concursos CTESP 2020/2021	65%	63%	-2%	11%	Concursos CTESP 2020/2021

Tabela 18 - Evolução dos resultados no quadriénio – percentagem de vagas iniciais dos CTESP preenchidas por alunos colocados em todas as fases dos concursos CTESP

	Concursos 2017/2018	Concursos 2018/2019	Concursos 2019/2020	Concursos 2020/2021
% de alunos que ingressou no CTESP	sem dados	sem dados	52%	63%
N.º de alunos colocados no CTESP (todas as fases)	sem dados	sem dados	355	386
Número de vagas iniciais CTESP	1 019	689	686	611
Critérios de cálculo do indicador: N.º de alunos colocados no CTESP (todas as fases)/ Número de vagas iniciais CTESP*100				

Fonte: Relatório de Gestão Académica, 2º Semestre 2020; Relatório de Atividades 2019

<sup>8</sup> Em resultado do ajustamento efetuado no Plano de Atividades de 2020.

## 1.4 - Análise e reestruturação da oferta formativa

### 1.4.1 - Caracterização da oferta formativa de 1º e 2º ciclos das UOE, da sua procura e dos respetivos alunos

Tabela 19 – Resultados em 2020 - percentagem de execução da caracterização da oferta formativa de 1º e 2º ciclos das UOE, da sua procura e dos respetivos alunos

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
100%	100%	0%	2017 ao 1º semestre de 2021	100%	100%	0%	30%	2020

Tabela 20 - Evolução dos resultados no quadriénio – percentagem de execução da caracterização da oferta formativa de 1º e 2º ciclos das UOE, da sua procura e dos respetivos alunos

	2017	2018	2019	2020	1º semestre 2021
% de execução até final do período de referência	n.a.	n.a.	70%	100%	100%

### 1.4.2 - Auscultação dos alunos, docentes e não docentes acerca da oferta formativa e das necessidades de reestruturação

Tabela 21 – Resultados em 2020 - percentagem de execução da auscultação dos alunos, docentes e não docentes acerca da oferta formativa e das necessidades de reestruturação

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
100%	100%	0%	Até ao 1º semestre de 2021	100%	100%	0%	70%	2020

Tabela 22 - Evolução dos resultados no quadriénio – percentagem de execução da auscultação dos alunos, docentes e não docentes acerca da oferta formativa e das necessidades de reestruturação

	2017	2018	2019	2020	1º semestre 2021
% de execução até final do período de referência	n.a.	n.a.	30%	100%	100%

### 1.4.3 - Apresentação de proposta de oferta formativa adequada à missão de cada uma das UOE a nível do 1º ciclo

Tabela 23 – Resultados em 2020 - percentagem de execução da apresentação de proposta de oferta formativa adequada à missão de cada uma das UOE a nível do 1º ciclo

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
100%	50%	-50%	Até ao 1º semestre de 2021	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Tabela 24 - Evolução dos resultados no quadriênio – percentagem de execução da apresentação de proposta de oferta formativa adequada à missão de cada uma das UOE a nível do 1º ciclo

	2017	2018	2019	2020	1º semestre 2021
% de execução até final do período de referência	n.a.	n.a.	0%	50%	

1.4.4 - Apresentação de proposta de oferta formativa adequada à missão de cada uma das UOE a nível do 2º ciclo

Tabela 25 – Resultados em 2020 - percentagem de execução da apresentação de proposta de oferta formativa adequada à missão de cada uma das UOE a nível do 2º ciclo

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
100%	100%	0%	Até ao 1º semestre de 2021	100%	100%	0%	100%	2020

Tabela 26 - Evolução dos resultados no quadriênio – percentagem de execução da apresentação de proposta de oferta formativa adequada à missão de cada uma das UOE a nível do 2º ciclo

	2017	2018	2019	2020	1º semestre 2021
% de execução até final do período de referência	n.a.	n.a.	0%	100%	100%

## Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 1

### Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 1

Tabela 27 – Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 1

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
SC	Recolha de dados relativos aos cursos de 1º e 2º ciclo das UOE, sua procura e alunos através de documentos oficiais			X	Análise dos dados constantes em bases de dados e nos sites das UOE relativos aos cursos, planos de estudo, número de candidatos, colocados e inscritos de 2013 a 2019 e características dos inscritos (sexo, opção e nota de candidatura) por UOE e curso.
SC	Reuniões com representantes dos alunos e órgãos de gestão, científicos e pedagógicos das diferentes UOE para auscultação da sua avaliação relativa à oferta formativa atual e sua reestruturação			X	Foram efetuadas reuniões com cada um dos Presidentes das UOE; com os Presidentes das Assembleias de Representantes, dos Conselhos Técnico-Científicos, dos Conselhos Pedagógicos e das Associações de Estudantes das mesmas.
SC	Criação de instrumentos de auscultação de alunos, docentes e não docentes sobre oferta formativa atual e sua reestruturação e operacionalizar essa auscultação			X	Foi criado (e operacionalizado) um instrumento de auscultação dos estudantes de Licenciatura para perceber a sua opinião sobre alguns aspetos relacionados com o curso de 1º ciclo que frequentavam bem como, o seu conhecimento, preferências, intenções de inscrição e propostas relativamente aos cursos de 2º ciclo. No âmbito do P_02.05 do SIGQ foram aplicados inquéritos que recolheram informação passível de ser integrada em análises de satisfação sobre a oferta formativa.
No âmbito da iniciativa <i>Implementar uma estratégia de qualidade que avalie a opinião dos estudantes, entidades empregadoras e trabalhadores docentes e não docentes:</i>					
SC	- Implementação das propostas da Comissão de Estatística no que ao tratamento dos resultados dos inquéritos dos estudantes diz respeito (perceção sobre as Unidades Curriculares e docentes)	X			Não foram realizadas quaisquer ações por impossibilidade de inclusão dos desenvolvimentos de software necessários na agenda de trabalho do DTIC
SC	- Avaliação do instrumento questionário de satisfação dos estudantes com o curso e parametrização das alterações necessárias		X		Implementada alteração na componente de avaliação do curso através da adaptação da escala para uniformização com as escalas de medida já anteriormente adaptadas nas dimensões de avaliação das UC e desempenho pedagógico dos docentes.
SC	- Elaboração e aplicação do inquérito às entidades parceiras e entidades empregadoras			X	O inquérito foi elaborado e o respetivo <a href="#">Relatório de Audição aos Parceiros 2020</a> disponibilizado no portal do SIGQ.
SC	- Elaboração e aplicação do inquérito aos trabalhadores docentes e não docentes			X	O inquérito foi elaborado e o respetivo <a href="#">Relatório de Audição aos Trabalhadores</a> disponibilizado no portal do SIGQ.

### **Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 1**

Ações realizadas no âmbito do objetivo pelos Serviços Centrais do IPC:

- Descrição e análise dos cursos de 1º e 2º ciclo oferecidos por Instituições de Ensino Superior públicas similares;
- Análise da avaliação/perceção dos estudantes sobre a organização e funcionamento das Licenciaturas e Mestrados do Politécnico de Coimbra, nos dois últimos anos letivos, através dos dados resultantes do inquérito anual “Sobre a Perceção dos Estudantes Sobre o Ensino/Aprendizagem”;
- Elaboração de relatório com a análise dos dados relativos às unidades curriculares das Licenciaturas do Politécnico de Coimbra com denominação e/ou matriz de Estágio, enviado aos Diretores de todas as Licenciaturas e completado com os seus contributos.






## Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 1

### Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 1

Através da análise dos resultados de 2020 é possível constatar que:

- Ao nível da adequação da oferta formativa do 1º ciclo à procura, foram superadas 3 das 5 metas definidas para 2020 e os indicadores que superaram a respetiva meta tiveram evolução positiva relativamente ao ano anterior. Os melhores resultados foram atingidos no número de candidatos face ao número de vagas disponibilizado para o CNA (729%, +129% do que a meta para 2020), na percentagem de vagas iniciais preenchidas nos cursos de 1º ciclo no final das 3 fases do CNA (92%, +5% do que a meta para 2020) e na percentagem de estudantes do 1º ciclo com nota de entrada através do CNA >14 (48%, +21% do que a meta para 2020), o que reflete não só uma maior procura dos cursos do 1º ciclo, como também a captação de alunos com classificações mais elevadas. Contudo, ao nível da percentagem de alunos que ingressou na 1ª opção pelo CNA (33% das vagas iniciais do CNA, -4% do que a meta para 2020) e ao nível da percentagem das vagas iniciais preenchidas nos cursos do 1º ciclo no final do concurso internacional (17%, -3% do que a meta para 2020) os resultados não foram tão positivos;
- Ao nível da adequação da oferta formativa do 2º ciclo à procura, foram superadas 2 das 3 metas definidas para 2020. Os melhores resultados foram atingidos na percentagem de alunos que ingressou no 2º ciclo (73% das vagas iniciais do 2º ciclo com alunos colocados, + 13% do que a meta para 2020) e nos novos estudantes em cursos do 2º ciclo (59% dos inscritos no 1º ano, 1ª vez sem registo no IPC, + 29% do que a meta definida para 2020). O resultado no prosseguimento de estudos no IPC a 3 anos ficou abaixo da meta para 2020 (4% dos diplomados nos últimos 3 anos inscreveram-se pela 1ª vez no 1º ano de um curso do 2º ciclo, -6% do que a meta para 2020);
- Ao nível da adequação da oferta formativa dos CTESP à procura, constata-se que 63% das vagas iniciais foram preenchidas com alunos colocados, -2% do que a meta definida para 2020 e +11% do que no ano anterior;
- Ao nível da análise e reestruturação da oferta formativa, todas as metas para 2020 foram atingidas, tendo-se concluído a caracterização da oferta formativa de 1º e 2º ciclos das UOE, da sua procura e dos respetivos alunos; a auscultação dos alunos, docentes e não docentes acerca da oferta formativa e das necessidades de reestruturação e tendo sido apresentada uma proposta de oferta formativa adequada à missão de cada uma das UOE ao nível do 2º ciclo.

Tabela 28 – Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 1

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas anuais do IPC			Evolução relativamente ao ano anterior
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
1.1 - Adequação da oferta formativa à procura – 1º ciclo	1.1.1 - Número de candidatos face ao número de vagas disponibilizado para o CNA			X	 74%
	1.1.2 - Percentagem de alunos que ingressou na 1ª opção pelo CNA	X			 -4%
	1.1.3 - % de vagas iniciais preenchidas nos cursos de 1º ciclo no final das 3 fases do CNA			X	 6%
	1.1.4 - % de vagas iniciais preenchidas nos cursos de 1º ciclo no final do concurso internacional	X			 -12%
	1.1.5 - % de estudantes do 1.º ciclo com nota de entrada (CNA) >14			X	 19%

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas anuais do IPC			Evolução relativamente ao ano anterior
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
1.2 - Adequação da oferta formativa à procura – 2º ciclo	1.2.1 - Prosseguimento de estudos no IPC (a 3 anos)	x			↓ -5%
	1.2.2 - % de alunos que ingressou no 2º Ciclo			X	↑ 9%
	1.2.3 - Novos estudantes em cursos de 2.º Ciclo (ano letivo)			X	↓ -10%
1.3 - Adequação da oferta formativa à procura – CTESP	1.3.1 - N.º de colocados face ao n.º de vagas disponibilizado para o CTESP	X			↑ 11%
1.4 - Análise e reestruturação da oferta formativa	1.4.1 - Caracterização da oferta formativa de 1º e 2º ciclos das UOE, da sua procura e dos respetivos alunos		X		↑ 30%
	1.4.2 - Auscultação dos alunos, docentes e não docentes acerca da oferta formativa e das necessidades de		X		↑ 70%
	1.4.3 - Apresentação de proposta de oferta formativa adequada à missão de cada uma das UOE a nível do 1º ciclo	não aplicável	não aplicável	não aplicável	não aplicável
	1.4.4 - Apresentação de proposta de oferta formativa adequada à missão de cada uma das UOE a nível do 2º ciclo		X		↑ 100%

#### Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 1

Relativamente às metas programáticas e à evolução dos resultados no quadriénio:

- No que respeita à adequação da oferta formativa do 1º ciclo à procura, 3 das 4 metas programáticas foram atingidas ou superadas. Efetivamente,
  - o Superou-se a meta programática para o número de candidatos face ao número de vagas disponibilizado para o CNA;
  - o A meta para a percentagem de estudantes do 1.º ciclo com nota de entrada (CNA) >14 e a meta para a percentagem de vagas iniciais preenchidas nos cursos de 1º ciclo no final das 3 fases do CNA foi atingida;
  - o Por sua vez, a percentagem de vagas iniciais preenchidas nos cursos de 1º Ciclo no final do concurso internacional ficou aquém da meta programática.
  - o Ao longo do quadriénio é possível constatar uma evolução positiva dos resultados que, na percentagem de alunos que ingressou na 1ª opção pelo CNA e na percentagem de vagas iniciais preenchidas nos cursos de 1º Ciclo no final do concurso internacional foi interrompida no último ano, embora com resultados acima do início do mandato;
- No que respeita à adequação da oferta formativa do 2º ciclo à procura, atingiram-se ou superaram-se 2 das 3 metas programáticas. A evolução dos resultados ao longo do quadriénio, ainda que irregular, permite constatar uma melhoria dos resultados do último ano ao nível do prosseguimento de estudos no IPC (a 3 anos) e da percentagem de alunos que ingressou no 2º Ciclo. No que respeita aos novos estudantes em cursos de 2.º Ciclo, pese embora a quebra verificada no último ano, o resultado alcançado foi superior ao de há 3 anos;
- No que respeita à adequação da oferta formativa dos CTESP à procura, não foi alcançada a meta para o quadriénio, apesar da melhoria do resultado no último ano;



- No que respeita à análise e reestruturação da oferta formativa, foram atingidas 3 das 4 metas programáticas. A única meta não atingida no quadriénio, a apresentação de uma proposta de oferta formativa adequada à missão de cada uma das UOE a nível do 1º ciclo, encontra-se em fase de conclusão, com cerca de 70% de execução.

Tabela 29 – Síntese dos resultados no quadriénio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 1

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas programáticas do IPC			Evolução
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
1.1 - Adequação da oferta formativa à procura – 1º ciclo	1.1.1 - Número de candidatos face ao número de vagas disponibilizado para o CNA			X	
	1.1.2 - % de alunos que ingressou na 1ª opção pelo CNA	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	
	1.1.3 - % de vagas iniciais preenchidas nos cursos de 1º ciclo no final das 3 fases do CNA		X		
	1.1.4 - % de vagas iniciais preenchidas nos cursos de 1º Ciclo no final do concurso internacional	X			
	1.1.5 - % de estudantes do 1.º ciclo com nota de entrada (CNA) >14		X		
1.2 - Adequação da oferta formativa à procura – 2º ciclo	1.2.1 - Prosseguimento de estudos no IPC (a 3 anos)	X			
	1.2.2 - % de alunos que ingressou no 2º Ciclo			X	
	1.2.3 - Novos estudantes em cursos de 2.º Ciclo (ano letivo)		X		
1.3 - Adequação da oferta formativa à procura – CTESP	1.3.1 - N.º de colocados face ao n.º de vagas disponibilizado para o CTESP (%)	X			
1.4 - Análise e reestruturação da oferta formativa	1.4.1 - Caracterização da oferta formativa de 1º e 2º ciclos oferecida pelas UOE, da sua procura e dos respetivos alunos		X		
	1.4.2 - Auscultação dos alunos, docentes e não docentes acerca da oferta formativa e das necessidades de reestruturação		X		
	1.4.3 - Apresentação de proposta de oferta formativa adequada à missão de cada uma das UOE a nível do 1º ciclo	X			
	1.4.4 - Apresentação de proposta de oferta formativa adequada à missão de cada uma das UOE a nível do 2º ciclo		X		

## Objetivo 2 – Promover o sucesso académico

Promover estudos que permitam a compreensão dos fenómenos de insucesso académico e abandono escolar e que sustentem ações com vista à redução dos mesmos; aumentar o número e a eficácia de ações direcionadas à minimização do insucesso académico e do abandono escolar.

### Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas

#### 2.1 - Promoção do sucesso académico

##### 2.1.1 - % de estudantes que conclui o curso no número de anos previsto (1º ciclo)

Tabela 30 - Resultados em 2020 - percentagem de estudantes que conclui o curso no número de anos previsto (1º ciclo)

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Em média, >=55%/ ano	44%	-11%	2017/2018 a 2019/2020 (diplomados)	55%	47%	-8%	3%	Diplomados 2019/20, inscritos 1A1V 2016/17 ou 2017/18*

Tabela 31 – Evolução dos resultados no quadriénio - percentagem de estudantes que conclui o curso no número de anos previsto (1º ciclo)

	Diplomados 2017/18, inscritos 1A1V 2014/15 ou 2015/16*	Diplomados 2018/19, inscritos 1A1V 2015/16 ou 2016/17*	Diplomados 2019/20, inscritos 1A1V 2016/17 ou 2017/18*
% de estudantes que conclui o curso no número de anos previsto (1º ciclo)	42%	44%	47%
N.º de diplomados nos cursos do 1º ciclo com um número de inscrições menor ou igual à duração do ciclo de estudos	972	955	1 066 <sup>9</sup>
N.º de inscritos nos cursos do 1º ciclo, 1º ano, 1ª vez, n anos antes	2 311	2 157	2 266
Critérios de cálculo do indicador: Média no período de referência: Soma, no período de referência, dos resultados no ano letivo/N.º de anos letivos do período de referência Resultado no ano letivo: N.º de diplomados nos cursos do 1º ciclo com um número de inscrições menor ou igual à duração do ciclo de estudos (1º ciclo)/ N.º de inscritos nos cursos do 1º ciclo, 1º ano, 1ª vez, n anos antes)*100, em que n = 4 anos para a ESTESC (incluindo o ano letivo de obtenção do diploma) e n = 3 anos para as restantes UOE (incluindo o ano letivo de obtenção do diploma)			

\* ESTESC, inscritos nos cursos do 1º ciclo, 1º ano, 1ª vez, 4 anos antes da obtenção do diploma; restantes UOE, inscritos nos cursos do 1º ciclo, 1º ano, 1ª vez, 3 anos antes da obtenção do diploma.

Fonte: Relatórios de Gestão Académica, 2020; DGEEC

##### 2.1.2 - % de estudantes que conclui o curso no número de anos previsto (2º ciclo)

Tabela 32 - Resultados em 2020 - percentagem de estudantes que conclui o curso no número de anos previsto (2º ciclo)

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Em média, >=45%/ ano	22%	-23%	2017/2018 a 2019/2020 (diplomados)	42%	12%	-30%	-17%	Diplomados 2019/20, inscritos 2018/19

<sup>9</sup> Dado provisório disponível à data de elaboração do relatório.

Tabela 33 – Evolução dos resultados no quadriênio - percentagem de estudantes que conclui o curso no número de anos previsto (2º ciclo)

	Diplomados 2017/18, inscritos 1A1V em 2016/17	Diplomados 2018/19, inscritos 1A1V em 2017/18	Diplomados 2019/20, inscritos 1A1V em 2018/19
% de estudantes que conclui o curso no número de anos previsto (2º ciclo)	26%	29%	12%
N.º de diplomados nos cursos do 2º ciclo com um número de inscrições menor ou igual à duração do ciclo de estudos	169	195	82 <sup>10</sup>
N.º de inscritos nos cursos do 2º ciclo, 1º ano, 1ª vez, 2 anos antes (incluindo o ano de obtenção do diploma)	654	667	670
Critérios de cálculo do indicador: Média no período de referência: Soma, no período de referência, dos resultados no ano letivo/N.º de anos letivos do período de referência  Resultado no ano letivo: N.º de diplomados nos cursos do 2º ciclo com um número de inscrições menor ou igual à duração do ciclo de estudos/ N.º de inscritos nos cursos do 2º ciclo, 1º ano, 1ª vez, 2 anos antes)*100			

Fonte: Relatórios de Gestão Académica, 2020; DGA

### 2.1.3 - % de estudantes que conclui o curso no número de anos previsto (CTESP)

Tabela 34 - Resultados em 2020 - percentagem de estudantes que conclui o curso no número de anos previsto (CTESP)

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Em média, >=50%/ ano	44%	-6%	2017/2018 a 2019/2020 (diplomados)	47%	55%	8%	17%	Diplomados 2019/20, inscritos 2018/19

Tabela 35 – Evolução dos resultados no quadriênio - percentagem de estudantes que conclui o curso no número de anos previsto (CTESP)

	Diplomados 2017/18, inscritos 1A1V em 2016/17	Diplomados 2018/19, inscritos 1A1V em 2017/18	Diplomados 2019/20, inscritos 1A1V em 2018/19
% de estudantes que conclui o curso no número de anos previsto (CTESP)	40%	38%	55%
N.º de diplomados nos CTESP com um número de inscrições menor ou igual à duração do ciclo de estudos	124	146	148 <sup>11</sup>
N.º de inscritos nos cursos do CTESP, 1º ano, 1ª vez, 2 anos antes (incluindo o ano de obtenção do diploma)	309	387	268
Critérios de cálculo do indicador: Média no período de referência: Soma, no período de referência, dos resultados no ano letivo/N.º de anos letivos do período de referência  Resultado no ano letivo: N.º de diplomados nos CTESP com um número de inscrições menor ou igual à duração do ciclo de estudos/ N.º de inscritos nos CTESP, 1º ano, 1ª vez, 2 anos antes)*100			

Fonte: Relatório de Gestão Académica, 2º semestre de 2020; Relatório de Atividades 2019, DGA

<sup>10</sup> Dado provisório à data de elaboração do relatório.

<sup>11</sup> Dado provisório à data de elaboração do relatório.

### 2.1.4 - % de docentes participantes em ações de formação pedagógica organizadas pelo IPC

Tabela 36 - Resultados em 2020 - percentagem de docentes participantes em ações de formação pedagógica organizadas pelo IPC

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio	Varição anual	Período de Referência
≥ 5% <sup>12</sup>	50%	45%	2020	5%	50%	45%	4%	2020

Tabela 37 – Evolução dos resultados no quadriênio - percentagem de docentes participantes em ações de formação pedagógica organizadas pelo IPC

	2017	2018	2019	2020
% de docentes participantes em ações de formação pedagógica organizadas pelo IPC	sem dados	sem dados	46%	50%
N.º de docentes participantes em ações de formação pedagógica organizadas pelo IPC	sem dados	sem dados	264	298
Total de docentes ETI a 31/12	558,9	553,4	574,0	597,9
Critérios de cálculo do indicador:		N.º de docentes participantes em ações de formação pedagógica organizadas pelo IPC/ Total de docentes ETI a 31/12*100		

Fonte: Relatório de Atividades 2017 e 2019; Departamento de Gestão de Recursos Humanos

### 2.1.5 - Criar uma Comissão de Acompanhamento para a Integração dos Alunos do 1.º Ano

Tabela 38 - Resultados em 2020 - criar uma Comissão de Acompanhamento para a Integração dos Alunos do 1.º Ano

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio	Varição anual	Período de Referência
Até 2019	Criada em 2019	0	2017 a 2019	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Tabela 39 – Evolução dos resultados no quadriênio - criar uma Comissão de Acompanhamento para a Integração dos Alunos do 1.º Ano

	2017	2018	2019	2020
Data de criação da Comissão	-	-	2019	-
Critérios de cálculo do indicador:		Data de criação da Comissão de Acompanhamento para a Integração dos Alunos do 1.º Ano		
		O desvio obtém-se pela diferença entre o ano de criação da Comissão de Acompanhamento para a Integração dos Alunos do 1.º Ano e o ano definido na meta para a sua criação.		

Fonte: Relatório de Atividades 2019

## 2.2 - Integração do estudante

### 2.2.1 - Criação do Gabinete de Apoio ao Estudante (GAE) em cada UOE

Tabela 40 - Resultados em 2020 - criação do Gabinete de Apoio ao Estudante (GAE) em cada UOE

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio	Varição anual	Período de Referência
Até 2019	Criado em 2018	0	2017 a 2019	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

<sup>12</sup> Em resultado do ajustamento efetuado no Plano de Atividades de 2020.

Tabela 41 – Evolução dos resultados no quadriênio - criação do Gabinete de Apoio ao Estudante (GAE) em cada UO

	2017	2018	2019	2020
% de execução até final do período de referência	0%	100%	100%	100%

Fonte: Relatório de Atividades 2019

### 2.2.2 - Criação e distribuição de um Guia de Acolhimento ao novo estudante

Tabela 42 - Resultados em 2020 - criação e distribuição de um Guia de Acolhimento ao novo estudante

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio	Varição anual	Período de Referência
Até 2019	Distribuído no início do ano letivo a partir de 2019/2020	0	2017 a 2019	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Tabela 43 – Evolução dos resultados no quadriênio - criação e distribuição de um Guia de Acolhimento ao novo estudante

	2017	2018	2019	2020
Data de distribuição do Guia de Acolhimento	-	-	Distribuído no início do ano letivo 2019/2020	Distribuído no início do ano letivo 2020/2021
Critérios de cálculo do indicador: Data de início da utilização plena do SIGQ pela comunidade IPC  O desvio obtém-se pela diferença entre o ano de distribuição do Guia de Acolhimento ao novo estudante e o ano estabelecido na meta para a sua distribuição.				

Fonte: Relatório de Atividades 2019, Gabinete de Comunicação Institucional e Imagem

## Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 2

### Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 2

Tabela 44 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 2

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
SC	- Elaboração de relatório com a satisfação dos estudantes sobre serviços, infraestruturas de apoio ao estudantes e infraestruturas pedagógicas			X	Foi elaborado relatório e os respetivos dados foram apresentados no <a href="#">Relatório de Revisão do SIGQ para 2019</a> (pg. 180 e 181)

### Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 2

Ações realizadas no âmbito do objetivo pelos Serviços Centrais do IPC:

- Adequação do ensino aprendizagem à nova realidade pandémica, que implicou um constante esforço de definição de regras transitórias e de aplicação excecional, vertidos em Despachos, Orientações, Informações

## Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 2

### Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 2

Através da análise dos resultados de 2020 é possível constatar que:

- Ao nível da promoção do sucesso académico, não foram atingidas 2 das 4 metas propostas para 2020. Efetivamente,
  - o Em 2019/2020, a percentagem de estudantes dos CTESP que concluiu o curso no número de anos previsto superou a meta proposta para 2019/2020 (55%, +8% do que a meta para 2019/2020);
  - o Em 2020, 50% dos docentes participaram em ações de formação pedagógica organizadas pelo IPC, +45% do que a meta definida para 2020;
  - o A percentagem de estudantes do 1º ciclo que concluiu o curso no número de anos previsto (47%, -8% do que a meta para 2019/2020) e a percentagem de estudantes do 2º ciclo que concluiu o curso no número de anos previsto (12%, -30% do que a meta para 2019/2020) ficou aquém do proposto.
- Relativamente ao ano letivo anterior, registou-se uma evolução positiva na percentagem de estudantes do 1º ciclo que concluiu o curso no número de anos previsto (+3%), na percentagem de estudantes dos CTESP que concluiu o curso no número de anos previsto (+17%) e na percentagem de docentes participantes em ações de formação pedagógica organizadas pelo IPC (+4%). A percentagem de estudantes do 2º ciclo que concluiu o curso no número de anos previsto piorou relativamente ao ano letivo anterior (-17%).

Tabela 45 – Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 2

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas anuais do IPC			Evolução relativamente ao ano anterior
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
2.1 - Promoção do sucesso académico	2.1.1 - % de estudantes que conclui o curso no número de anos previsto (1º ciclo)	X			↑ 3%
	2.1.2 - % de estudantes que conclui o curso no número de anos previsto (2º ciclo)	X			↓ -17%
	2.1.3 - % de estudantes que conclui o curso no número de anos previsto (CTESP)			X	↑ 17%
	2.1.4 - % de docentes participantes em ações de formação pedagógica organizadas pelo IPC			X	↑ 4%
	2.1.5 - Criar uma Comissão de Acompanhamento para a Integração dos Alunos do 1.º Ano	não aplicável	não aplicável	não aplicável	não aplicável
2.2 - Integração do estudante	2.2.1 - Criação do Gabinete de Apoio ao Estudante (GAE) em cada UOE	não aplicável	não aplicável	não aplicável	não aplicável
	2.2.2 - Criação e distribuição de um Guia de Acolhimento ao novo estudante	não aplicável	não aplicável	não aplicável	não aplicável

### Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 2

Através da análise dos resultados face às metas do quadriénio é possível constatar que:

- Ao nível da promoção do sucesso académico, foram atingidas 2 das 5 metas propostas para o quadriénio
  - o Em 2020, 50% dos docentes participaram em ações de formação pedagógica organizadas pelo IPC, mais 45% do que o mínimo necessário para cumprir meta programática para este ano;
  - o A meta de criação de uma Comissão de Acompanhamento para a Integração dos Alunos do 1.º Ano foi cumprida em 2019;

- A média anual das percentagens de estudantes do 1º ciclo que concluiu o curso no número de anos previsto (44%, -11% do que a meta para o quadriénio), a média anual das percentagens de estudantes do 2º ciclo que concluiu o curso no número de anos previsto (22%, -23% do que a meta para o quadriénio) e a média anual das percentagens de estudantes dos CTESP que concluiu o curso no número de anos previsto (44%, -6% do que a meta para o quadriénio) ficou aquém do previsto para o quadriénio;
- Pese embora a não prossecução das metas propostas para o quadriénio quanto à conclusão dos cursos no tempo previsto, nos últimos 2 anos constatou-se uma melhoria contínua dos resultados ao nível do 1º ciclo e no último ano verificou-se uma melhoria significativa da percentagem de estudantes dos CTESP que concluiu o curso no número de anos previsto;
- Quanto à percentagem de estudantes do 2º ciclo que concluiu o curso no número de anos previsto, após a melhoria registada no ano anterior, no último ano registou uma quebra significativa;
- Ao nível da integração do estudante, todas as metas propostas para o quadriénio foram cumpridas
  - Criou-se o Gabinete de Apoio ao Estudante em 2018;
  - Em 2019 criou-se um Guia de Acolhimento ao novo estudante que, a partir do ano letivo 2019/2020 passou a ser distribuído aos novos estudantes no início de cada ano letivo.

Tabela 46 – Síntese dos resultados no quadriénio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 2

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas programáticas do IPC			Evolução
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
2.1 - Promoção do sucesso académico	2.1.1 - % de estudantes que conclui o curso no número de anos previsto (1º ciclo)	X			
	2.1.2 - % de estudantes que conclui o curso no número de anos previsto (2º ciclo)	X			
	2.1.3 - % de estudantes que conclui o curso no número de anos previsto (CTESP)	X			
	2.1.4 - % de docentes participantes em ações de formação pedagógica organizadas pelo IPC		X		
	2.1.5 - Criar uma Comissão de Acompanhamento para a Integração dos Alunos do 1.º Ano		X		Criada em 2019
2.2 - Integração do estudante	2.2.1 - Criação do Gabinete de Apoio ao Estudante (GAE) em cada UOE		X		Criado em 2018
	2.2.2 - Criação e distribuição de um Guia de Acolhimento ao novo estudante		X		Distribuído no início do ano letivo a partir de 2019/2020



### Objetivo 3 - Aumentar a captação de estudantes (nacionais e internacionais)

Ampliar e aprofundar contextos nacionais e internacionais de captação de estudantes, de modo a aumentar o número de candidaturas aos cursos do IPC, superando significativamente em número a oferta de vagas existentes e aumentar o número de estudantes internacionais.

#### Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas

##### 3.1 - N.º de candidaturas aos cursos

##### 3.1.1 - N.º de candidatos na 1ª fase do CNA face ao total de vagas em cursos de 1º ciclo (%)

Tabela 47 - Resultados em 2020 - número de candidatos na 1ª fase do CNA face ao total de vagas em cursos de 1º ciclo (%)

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio	Varição anual	Período de Referência
Em média, >=400%/ano	481%	81%	CNA 2017- CNA 2020 (1ª Fase)	> 400%	530%	130%	65%	CNA 2020, 1ª fase

Tabela 48 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de candidatos na 1ª fase do CNA face ao total de vagas em cursos de 1º ciclo (%)

	CNA 2017 1ª fase	CNA 2018 1ª fase	CNA 2019 1ª fase	CNA 2020 1ª fase
N.º de candidatos na 1ª fase do CNA face ao total de vagas em cursos de 1º ciclo (%)	472%	455%	465%	530%
Nº de candidaturas CNA 1ª Fase	9 382	9 639	9 883	12 760
Nº total de vagas iniciais em cursos de 1º ciclo	1 987	2 118	2 126	2 407
Critérios de cálculo do indicador:				
Média no período de referência: Soma, no período de referência, dos resultados no ano/N.º de anos do período de referência				
Resultado no ano: N.º de candidaturas CNA 1ª Fase/Nº total de vagas iniciais em cursos de 1º ciclo*100				

Fonte: Relatório de Gestão Académica, 2º Semestre 2020

##### 3.1.2 - N.º de candidatos na 1ª fase face ao total de vagas em cursos de 2º ciclo (%)

Tabela 49 - Resultados em 2020 - número de candidatos na 1ª fase face ao total de vagas em cursos de 2º ciclo (%)

2017-2021				2020				
Meta	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio	Varição anual	Período de Referência
≥ 80% <sup>13</sup>	35%	-45%	Concursos 2º ciclo 2020/21, 1ª fase	80%	35%	-45%	8%	Concursos 2º ciclo 2020/21, 1ª fase

<sup>13</sup> Em resultado do ajustamento efetuado no Plano de Atividades de 2020.

Tabela 50 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de candidatos na 1ª fase face ao total de vagas em cursos de 2º ciclo (%)

	Concursos 2º ciclo 2017/18 1ª fase	Concursos 2º ciclo 2018/19 1ª fase	Concursos 2º ciclo 2019/20 1ª fase	Concursos 2º ciclo 2020/21 1ª fase
N.º de candidatos na 1ª fase face ao total de vagas em cursos de 2º ciclo (%)	28%	29%	28%	35%
Nº de candidaturas 2º ciclo (1ª fase)	450	466	416	541
Nº total de vagas iniciais em cursos de 2º ciclo	1 636	1 581	1 497	1 533
Critérios de cálculo do indicador:	Nº de candidaturas 2º ciclo (1ª fase)/ Nº total de vagas iniciais em cursos de 2º ciclo*100			

Fonte: Relatório de Gestão Académica, 2º Semestre 2020

### 3.1.3 - N.º de candidatos na 1ª fase face ao total de vagas em cursos CTESP (%)

Tabela 51 - Resultados em 2020 - número de candidatos na 1ª fase face ao total de vagas em cursos CTESP (%)

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio	Varição anual	Período de Referência
Em média, >90%/ ano	68%	-22%	Concursos CTESP 2017-2020, 1ª fase	90%	109%	19%	14%	Concurso CTESP 2020, 1ª fase

Tabela 52 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de candidatos na 1ª fase face ao total de vagas em cursos CTESP (%)

	Concurso CTESP 2017 1ª fase	Concurso CTESP 2018 1ª fase	Concurso CTESP 2019 1ª fase	Concurso CTESP 2020 1ª fase
N.º de candidatos na 1ª fase face ao total de vagas em cursos CTESP (%)	30%	36%	95%	109%
Nº de candidaturas ao CTESP (1ª fase)	309	248	653	667
Nº total de vagas iniciais em cursos CTESP	1 018	689	686	611
Critérios de cálculo do indicador:	Média no período de referência: Soma, no período de referência, dos resultados no ano/N.º de anos do período de referência			
	Resultado no ano: Nº de candidaturas ao CTESP (1ª fase)/Nº total de vagas iniciais em cursos CTESP*100			

Fonte: Relatório de Gestão Académica, 2º Semestre 2020

### 3.1.4 - N.º de candidatos estudantes internacionais face ao total de vagas no concurso internacional (%)

Tabela 53 - Resultados em 2020 - número de candidatos estudantes internacionais face ao total de vagas no concurso internacional (%)

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio	Varição anual	Período de Referência
Em média, >= 60%/ ano	94%	34%	Concursos Estudante Internacional 2017 a 2020	60%	55%	-5%	-184%	Concurso Estudante Internacional 2020

**Tabela 54 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de candidatos estudantes internacionais face ao total de vagas no concurso internacional (%)**

	Concurso Estudante Internacional 2017	Concurso Estudante Internacional 2018	Concurso Estudante Internacional 2019	Concurso Estudante Internacional 2020
N.º de candidatos estudantes internacionais face ao total de vagas no concurso internacional (%)	23%	59%	239%	55%
N.º de candidaturas no concurso para estudantes internacionais (todas as fases)	90	229	1 012	233
Nº total de vagas iniciais no concurso especial para estudante internacional	400	386	423	420
Critérios de cálculo do indicador:	<p>Média no período de referência: Soma, no período de referência, dos resultados no ano/N.º de anos do período de referência</p> <p>Resultado no ano: N.º de candidaturas no concurso para estudantes internacionais (todas as fases)/ Nº total de vagas iniciais no concurso especial para estudante internacional*100</p>			

Fonte: Relatórios de Atividade 2018 e 2019; Relatório de Gestão Académica, 2º Semestre 2020

### 3.2 - Captação de estudantes nacionais e internacionais

#### 3.2.1 - N.º de ações Politécnico 4me On the Road (visitas a escolas secundárias, colégios, escolas profissionais)

**Tabela 55 – Resultados em 2020 - número de ações Politécnico 4me On the Road**

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
150	109	-41	Até ao 1º semestre de 2021	> 5	31	25	-19	2020

**Tabela 56 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de ações Politécnico 4me On the Road**

	2017	2018	2019	2020	1º semestre 2021
N.º de ações Politécnico 4me On the Road desde 2017	0	5	55	86	109
N.º de ações Politécnico 4me On the Road no ano	0	5	50	31	23
Critérios de cálculo do indicador:	N.º de ações Politécnico 4me On the Road (visitas a escolas secundárias, colégios, escolas profissionais) realizadas no período de referência				

Fonte: Relatório de Atividades 2019; Gabinete de Comunicação Institucional e Imagem

#### 3.2.2 - N.º de participações em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (estudantes nacionais)

**Tabela 57 – Resultados em 2020 – número de participações em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (estudantes nacionais)**

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 10	15	4	Até ao 1º semestre de 2021	> 5	0	-6	-7	2020

Tabela 58 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de participações em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (estudantes nacionais)

	2017	2018	2019	2020	1º semestre 2021
Nº de participações em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (estudantes nacionais) desde 2017	3	8	15	15	15
Nº de participações em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (estudantes nacionais) no ano	3	5	7	0	0
Critérios de cálculo do indicador:		Nº de participações em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (estudantes nacionais) no período de referência			

Fonte: Relatório de Atividades 2019; Gabinete de Comunicação Institucional e Imagem

### 3.3 - Captação de estudantes internacionais

#### 3.3.1 - N.º de visitas a escolas secundárias e colégios (fora do país)

Tabela 59 – Resultados em 2020 – número de visitas a escolas secundárias e colégios (fora do país)

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Em média, > 10/ ano	6	-5	2017 ao 1º semestre de 2021	> 5	0	-6	-12	2020

Tabela 60 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de visitas a escolas secundárias e colégios (fora do país)

	2017	2018	2019	2020	1º semestre 2021
N.º de visitas a escolas secundárias e colégios (fora do país)	-	-	12	0	2 <sup>14</sup>
Critérios de cálculo do indicador:		Média no período de referência: Soma, no período de referência, dos resultados no ano/2,5			
		Resultado no período de referência: N.º de visitas a escolas secundárias e colégios (fora do país) no período de referência			

Fonte: Relatório de Atividades 2019; Gabinete de Comunicação Institucional e Imagem

#### 3.3.2 - N.º de participações em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (fora do país)

Tabela 61 – Resultados em 2020 – número de participações em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (fora do país)

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 50	36	-15	Até ao 1º semestre de 2021	> 10	6	-5	-10	2020

<sup>14</sup> Uma sessão de esclarecimento *online* direcionada ao estudante internacional e uma semana de divulgação pelas UOE em parceria com a “Estude em Portugal” transmitida em direto nas redes sociais, Instagram e Youtube.

Tabela 62 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de participações em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (fora do país)

	2017	2018	2019	2020	1º semestre 2021
Nº de participações em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (fora do país) desde 2017	0	11	27	33	36
Nº de participações em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (fora do país) no ano	0	11	16	6 <sup>15</sup>	3 <sup>16</sup>
Critérios de cálculo do indicador: Nº de participações em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (fora do país) no período de referência					

Fonte: Relatório de Atividades 2019; Gabinete de Comunicação Institucional e Imagem

### 3.4 - N.º de estudantes

#### 3.4.1 - N.º de estudantes internacionais matriculados

Tabela 63 - Resultados em 2020 - número de estudantes internacionais matriculados

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio	Variação anual	Período de Referência
> 200	185	-16	2020/2021	> 100	192	91	100	2019/2020

Tabela 64 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de estudantes internacionais matriculados

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
N.º total de estudantes internacionais matriculados	sem dados	92	192	185
Critérios de cálculo do indicador: N.º total de estudantes internacionais matriculados no período de referência. O desvio é obtido através da diferença entre o resultado e o valor mínimo da meta.				

Fonte: Relatório de Atividades 2019; Relatório de Gestão Acadêmica, 1º Semestre 2020; NONIO, dados a 31/12/2020

#### 3.4.2 - N.º de estudantes 1º ciclo

Tabela 65 - Resultados em 2020 - número de estudantes do 1º ciclo

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio	Variação anual	Período de Referência
> 8 600	9 118	517	2020/2021	> 8 500	8 507	6	252	2019/2020

Tabela 66 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de estudantes do 1º ciclo

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
N.º total de estudantes do 1º ciclo (excluindo mobilidade)	8 063	8 255	8 507	9 118
Critérios de cálculo do indicador: N.º total de estudantes do 1º ciclo (excluindo mobilidade) no período de referência				
Critérios de cálculo do indicador: N.º total de estudantes internacionais matriculados no período de referência. O desvio é obtido através da diferença entre o resultado e o valor mínimo da meta.				

Fonte: Relatório de Gestão Acadêmica, 1º Semestre 2020

<sup>15</sup> Salão do Estudante (BMI) em S. Paulo – 2 feiras; Salão do Estudante (BMI) no Rio de Janeiro – 2 feiras; (BMI) Sessão online para todo o Brasil; Sessão online promovida pelo IPC “Estude em Portugal” para todo o Brasil (colégios).

<sup>16</sup> 2 sessões realizadas em colaboração com a “Estude em Portugal” e 1 feira virtual com a BMI, no âmbito do projeto de internacionalização do CCISP

### 3.4.3 - % de estudantes do 1.º ciclo oriundos das escolas e/ou colégios da região Centro

Tabela 67 - Resultados em 2020 - número de estudantes do 1.º ciclo oriundos das escolas e/ou colégios da região Centro

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 50%	70%	20%	2020/2021	> 50%	70%	20%	0%	2019/2020

Tabela 68 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de estudantes do 1.º ciclo oriundos das escolas e/ou colégios da região Centro

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
% de estudantes do 1.º ciclo oriundos das escolas e/ou colégios da região Centro	sem dados	54%	70%	70%
N.º de estudantes do 1.º Ciclo, 1º ano, 1ª vez oriundos das escolas e/ou colégios da região Centro	sem dados	1244	1658 <sup>17</sup>	1956 <sup>18</sup>
N.º de estudantes do 1º ciclo, 1º ano, 1ª vez	2 265	2 305	2 364	2 808
Critérios de cálculo do indicador: N.º de estudantes do 1.º Ciclo, 1º ano, 1ª vez oriundos das escolas e/ou colégios da região Centro/ N.º de estudantes do 1º ciclo, 1º ano, 1ª vez*100				

Fonte: Relatório de Atividades 2019; Relatório de Gestão Académica, 2º Semestre 2020, RAIDES, 1º momento (2020/2021)

### 3.4.4 - N.º de estudantes 2º ciclo

Tabela 69 - Resultados em 2020 - número de estudantes 2º ciclo

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio	Varição anual	Período de Referência
> 1 400	1 519	118	2020/2021	> 1 000	1 688	687	60	2019/2020

Tabela 70 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de estudantes 2º ciclo

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
N.º total de estudantes do 2º ciclo (excluindo mobilidade)	1 687	1 628	1 688	1 519
Critérios de cálculo do indicador: N.º total de estudantes do 2º ciclo (excluindo mobilidade) no período de referência				

Fonte: Relatório de Gestão Académica, 2º Semestre 2020

### 3.4.5 - N.º de estudantes CTESP

Tabela 71 - Resultados em 2020 - número de estudantes de CTESP

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio	Varição anual	Período de Referência
> 680	529	-152	2020/2021	> 600	639	38	-11	2019/2020

<sup>17</sup> Cálculos realizados a partir do município de residência permanente.

<sup>18</sup> Cálculos realizados a partir do município de residência permanente.

Tabela 72 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de estudantes de CTESP

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
N.º total de estudantes CTESP	668	650	639	529
Critérios de cálculo do indicador:	N.º total de estudantes CTESP no período de referência			

Fonte: Relatório de Gestão Acadêmica, 2º Semestre 2020

### Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 3

#### Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 3

Tabela 73 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 3

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
SC+UOE	Dinamização da ação <i>Politécnico 4me On the Road</i> junto dos agrupamentos de escolas secundárias, profissionais e colégios nacionais			X	- Dinamização da ação <i>Politécnico 4me On the Road</i> junto dos agrupamentos de escolas secundárias, profissionais e colégios nacionais
SC	Deslocação de equipas promocionais a escolas e colégios de países do espaço lusófono, cujos alunos manifestem interesse e capacidade para estudar em Portugal e através do desenvolvimento de parcerias com instituições congéneres para a captação de alunos de mestrado		X		- Executada parcialmente e interrompida em virtude da pandemia por COVID-19 em março 2020
SC+UOE	Participação em feiras de captação nacional e internacional que permitam difundir a nossa oferta formativa e a marca do Politécnico de Coimbra			X	- Participação nas edições do Salão Estudante no Brasil (março 2020); - Envio de material de oferta formativa via CTT; - Realização da ação P4Me online - Realização da feira BMI em formato online
SC	Aposta na divulgação e promoção da oferta formativa do IPC através de conteúdos específicos a partilhar nas redes sociais e meios de comunicação social (nacionais e internacionais)			X	- Envio de <i>eBook</i> para base de dados de escolas nacionais; - Publicidade na Rádio Cidade FM e Mega HITS; - Publicidade nas redes sociais de vídeos e sobre ação social.
SC	Realização de publicidade institucional com vista a divulgar a oferta formativa do Politécnico de Coimbra na imprensa regional e especializada em áreas relevantes para a instituição, isto é, Ensino Superior e publicações portuguesas distribuídas em países onde se está a desenvolver uma estratégia de captação de estudantes (ex.: Brasil, PALOP)			X	- Publicidade sobre oferta formativa na imprensa regional e nacional; - Parceria com a <i>Fórum Estudante</i> e a <i>Ensino Magazine</i> ; - Parceria com a revista e site <i>Díaspóra Lusa</i> ; - Parceria com a plataforma <i>Estude em Portugal</i> .
SC	Realização de ações de marketing em cidades estratégicas para o IPC que divulguem a oferta formativa do IPC			X	- Publicidade em autocarros em cidades brasileiras estratégicas
SC	Acompanhamento personalizado ao estudante nacional e internacional através de linha <i>WhatsApp</i> (+351 961 925 545) e do email <i>estudaremcoimbra@ipc.pt</i> para esclarecimento de dúvidas e encaminhamento de processos			X	- Acompanhamento diário personalizado e direto de potenciais candidatos

#### Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 3

Ações realizadas no âmbito do objetivo pelos Serviços Centrais do IPC:

- Organização do processo de definição de vagas para os cursos do IPC no âmbito do Concurso Nacional de Acesso e nos Concurso Especiais e Regimes de Mudança de Par Instituição/Curso;



- Gestão dos procedimentos de adaptação às alterações excecionais aos concursos de acesso e ingresso verificadas em virtude da pandemia, nomeadamente, a gestão dos procedimentos inerentes à definição das vagas a afetar aos dois reforços excecionais de vagas do CNA, a partir das vagas não ocupadas dos concursos especiais (em dois momentos distintos);
- Adaptação do modelo de atendimento aos candidatos do CNA, no âmbito da ação do Gabinete de Acesso, no que diz respeito à prestação de informação por vias não presenciais;
- Gestão dos procedimentos inerentes à organização do novo concurso especial para Diplomados de Vias Profissionalizantes;
- Gestão dos processos referentes ao acesso e ingresso no ensino superior público.

### **Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 3**

#### **Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 3**

Através da análise dos resultados de 2020 é possível constatar que:

- No âmbito do número de candidaturas aos cursos, foram atingidas ou superadas 2 das 4 metas definidas para 2020 e verificou-se uma evolução positiva em 3 dos 4 indicadores associados.
  - o O número de candidatos na 1ª fase do CNA face ao total de vagas em cursos de 1º ciclo (530%, +130% do que o mínimo da meta para 2020) cumpriu a meta para 2020;
  - o O número de candidatos na 1ª fase face ao total de vagas em cursos CTESP (109%, +19% do que a meta para 2020) superou a meta anual;
  - o Por sua vez, o número de candidatos na 1ª fase face ao total de vagas em cursos de 2º ciclo (35%, -45% do que a meta para 2020) e o número de candidatos estudantes internacionais face ao total de vagas no concurso internacional (55%, -5% do que a meta para 2020) ficaram aquém das respetivas metas anuais;
- No âmbito da captação de estudantes nacionais, foi atingida uma das duas metas para 2020
  - o Realizaram-se 31 ações *Politécnico 4me On the Road* (visitas a escolas secundárias, colégios, escolas profissionais), mais 25 do que o mínimo necessário para atingir a meta anual;
  - o Devido ao contexto pandémico não se realizaram participações em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (estudantes nacionais);
- No âmbito da captação de estudantes internacionais, não foram atingidas as metas definidas para 2020
  - o Não se realizaram visitas a escolas secundárias e colégios (fora do país);
  - o Houve 6 participações em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (fora do país), menos 5 do que a meta definida para 2020;
- No âmbito do número de estudantes, todas as metas foram atingidas, tendo-se verificado variações positivas relativamente ao ano anterior em todos os indicadores com exceção do número de estudantes CTESP.
  - o Em 2019/2020 o IPC teve 192 estudantes internacionais, atingindo-se a meta anual acima de 100 estudantes internacionais;

- Em 2019/2020 o IPC teve 8 507 estudantes do 1º ciclo (excluindo mobilidade), atingindo a meta anual acima dos 8 500 estudantes;
- Em 2019/2020 o IPC teve 1 688 estudantes do 2º ciclo (excluindo mobilidade), atingindo a meta anual acima dos 1 000 estudantes;
- Em 2019/2020 o IPC teve 639 estudantes CTESP, atingindo a meta anual acima dos 600 estudantes;
- 70% dos estudantes inscritos num curso do 1º ciclo no ano letivo de 2019/2020 eram oriundos da região centro, cumprindo com a meta anual acima dos 50%.

Tabela 74 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 3

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas anuais do IPC			Evolução relativamente ao ano anterior
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
3.1 - N.º de candidaturas aos cursos	3.1.1 - N.º de candidatos na 1ª fase do CNA face ao total de vagas em cursos de 1º ciclo (%)		X		↑ 65%
	3.1.2 - N.º de candidatos na 1ª fase face ao total de vagas em cursos de 2º ciclo (%)	X			↑ 8%
	3.1.3 - N.º de candidatos na 1ª fase face ao total de vagas em cursos CTESP (%)			X	↑ 14%
	3.1.4 - N.º de candidatos estudantes internacionais face ao total de vagas no concurso internacional (%)	X			↓ -184%
3.2 - Captação de estudantes nacionais	3.2.1 - N.º de ações <i>Politécnico 4me On the Road</i> (visitas a escolas secundárias, colégios, escolas profissionais)		X		↓ -19
	3.2.2 - Nº de participações em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (estudantes nacionais)	X			↓ -7
3.3 - Captação de estudantes internacionais	3.3.1 - N.º de visitas a escolas secundárias e colégios (fora do país)	X			↓ -12
	3.3.2 - Nº de participações em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (fora do país)	X			↓ -10
3.4 - N.º de estudantes	3.4.1 - N.º de estudantes internacionais matriculados		X		↑ 100
	3.4.2 - N.º de estudantes 1º ciclo		X		↑ 252
	3.4.3 - % de estudantes do 1.º ciclo oriundos das escolas e/ou colégios da região Centro		X		↑ 16%
	3.4.4 - N.º de estudantes 2º ciclo		X		↑ 60
	3.4.5 - N.º de estudantes CTESP		X		↓ -11

#### Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 3

Relativamente às metas programáticas e à evolução dos resultados no quadriénio:

- No âmbito do número de candidaturas aos cursos, foram atingidas 2 das 4 metas propostas para o quadriénio.
  - O número de candidatos na 1ª fase do CNA face ao total de vagas em cursos de 1º ciclo, com uma média anual de 481%, atingiu a meta programática de um nível médio anual de pelo menos 400%;
  - O número de candidatos estudantes internacionais face ao total de vagas no concurso internacional, com uma média anual de 94%, atingiu meta programática de um nível médio anual de pelo menos 60%;

- Por sua vez, o número de candidatos na 1ª fase face ao total de vagas em cursos de 2º ciclo, com 35% nos concursos do 2º ciclo de 2020/2021, ficou abaixo da meta programática de pelo menos 80%;
- O número de candidatos na 1ª fase face ao total de vagas em cursos CTESP, com uma média anual de 68%, ficou abaixo da meta programática de um nível médio anual de pelo menos 90%;
- Nos 2 últimos anos do quadriénio verificou-se um crescimento do número de candidatos na 1ª fase do CNA face ao total de vagas em cursos de 1º ciclo e do número de candidatos na 1ª fase face ao total de vagas em cursos CTESP. Quanto ao número de candidatos na 1ª fase face ao total de vagas em cursos de 2º ciclo, após a quebra ocorrida em 2019, em 2020 registou um forte aumento, regressando à tendência de crescimento de anos anteriores.
- Por fim, verificou-se um crescimento exponencial do número de candidatos estudantes internacionais face ao total de vagas no concurso internacional entre 2017 e 2019, que foi interrompido em 2020 em virtude do contexto pandémico;
- No âmbito da captação de estudantes nacionais, atingiu-se uma das duas metas programática
  - Entre 2017 e o 1º semestre de 2021 houve 15 participações em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (estudantes nacionais), mais 4 do que o mínimo necessário para atingir a meta programática;
  - Entre 2017 e o 1º semestre de 2021 houve 109 ações *Politécnico 4me On the Road* (visitas a escolas secundárias, colégios, escolas profissionais), -41 do que a meta programática;
  - A evolução positiva até 2019 foi invertida a partir de 2020 face aos condicionalismos impostos pelo contexto pandémico;
- No âmbito da captação de estudantes internacionais, as restrições e os riscos associados ao contexto pandémico condicionaram a prossecução das metas programáticas, que não foram atingidas
  - Registou-se uma média anual de 6 visitas a escolas secundárias e colégios (fora do país), menos 5 do que a meta programática;
  - Entre 2017 e o 1º semestre de 2021 houve 36 participações em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (fora do país), menos 15 do que a meta programática;
  - A evolução positiva até 2019 foi invertida a partir de 2020 face aos condicionalismos impostos pelo contexto pandémico;
- No âmbito do número de estudantes, 3 das 5 metas programáticas foram atingidas.
  - Em 2020/2021 o IPC teve 9 118 estudantes do 1º ciclo (excluindo mobilidade), atingindo-se a meta programática acima dos 8 600 estudantes;
  - 70% dos novos estudantes do 1º ciclo em 2020/2021 vieram da região centro, atingindo-se a meta programática acima dos 50%;
  - Em 2020/2021 o IPC teve 1 519 estudantes do 2º ciclo (excluindo mobilidade), atingindo-se a meta programática acima dos 1 400 estudantes;
  - A meta programática de número de estudantes CTESP acima 680 estudantes não foi atingida em 2020/2021, ano em que o IPC teve 639 estudantes inscritos em CTESP;

- Por sua vez, a meta programática de mais de 200 estudantes internacionais em 2020/2021 também não foi atingida, uma vez que neste ano letivo se encontram inscritos 185 estudantes internacionais;
- Ao longo do quadriênio destaca-se o contínuo aumento do número de estudantes do 1º ciclo e o forte aumento do número de estudantes internacionais, ainda que com uma ligeira quebra em 2020/2021. Por sua vez, ao nível do 2º ciclo e dos CTESP verifica-se uma tendência de decréscimo do número de estudantes. Quanto à origem dos estudantes do 1º ciclo, ao longo do quadriênio verificou-se uma tendência para o crescimento do peso dos estudantes oriundos da região centro.

Tabela 75 – Síntese dos resultados no quadriênio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 3

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas programáticas do IPC			Evolução
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
3.1 - N.º de candidaturas aos cursos	3.1.1 - N.º de candidatos na 1ª fase do CNA face ao total de vagas em cursos de 1º ciclo (%)		X		
	3.1.2 - N.º de candidatos na 1ª fase face ao total de vagas em cursos de 2º ciclo (%)	X			
	3.1.3 - N.º de candidatos na 1ª fase face ao total de vagas em cursos CTESP (%)	X			
	3.1.4 - N.º de candidatos estudantes internacionais face ao total de vagas no concurso internacional (%)		X		
3.2 - Captação de estudantes nacionais	3.2.1 - N.º de ações Politécnico 4me On the Road (visitas a escolas secundárias, colégios, escolas profissionais)	X			
	3.2.2 - N.º de participações em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (estudantes nacionais)		X		
3.3 - Captação de estudantes internacionais	3.3.1 - N.º de visitas a escolas secundárias e colégios (fora do país)	X			
	3.3.2 - N.º de participações em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (fora do país)	X			
3.4 - N.º de estudantes	3.4.1 - N.º de estudantes internacionais matriculados	X			
	3.4.2 - N.º de estudantes 1º ciclo		X		
	3.4.3 - % de estudantes do 1.º ciclo oriundos das escolas e/ou colégios da região Centro		X		
	3.4.4 - N.º de estudantes 2º ciclo		X		
	3.4.5 - N.º de estudantes CTESP	X			

## Objetivo 4 – Promover a empregabilidade dos diplomados

Fomentar a atratividade dos diplomados do IPC junto do mercado de trabalho na sua área específica de formação, através de uma atuação proativa nos processos de recolha e análise do feedback das partes interessadas para otimização da formação, e da capacitação dos diplomados para os processos de integração profissional.

### Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas

#### 4.1 - Capacitação dos diplomados para a integração profissional

##### 4.1.1 - % de estudantes finalistas envolvidos em ações complementares de formação em soft skills, através de programa de estímulo e aperfeiçoamento de carreira

Tabela 76 - Resultados em 2020 – percentagem de estudantes finalistas envolvidos em ações complementares de formação em soft skills, através de programa de estímulo e aperfeiçoamento de carreira

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 10% de alunos finalistas a participar no programa	2% *	-8%	2020/2021	Contratualização de programa de capacitação à integração profissional	14/04/2020	0	-	2020
				5% dos alunos finalistas a participar no programa	8%	3%	1%	2019/2020

\* Uma vez que estão a decorrer iniciativas, até final do semestre prevêem-se mais participantes

Tabela 77 – Evolução dos resultados no quadriénio - percentagem de estudantes finalistas envolvidos em ações complementares de formação em soft skills, através de programa de estímulo e aperfeiçoamento de carreira

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
% de estudantes finalistas a participar no programa Trilhos	sem dados	7%	8%	2%
N.º de estudantes inscritos no último ano do 1º ciclo que participaram no programa Trilhos	sem dados	129	220	66
N.º de estudantes inscritos no último ano do 1º ciclo	sem dados	1790 *	2 606	2 799
Data do contrato do programa	-	-	14/04/2020	-
Critérios de cálculo do indicador: % de estudantes finalistas a participar no programa Trilhos: $\frac{\text{N.º de estudantes inscritos no último ano do 1º ciclo que participaram no programa Trilhos}}{\text{N.º de estudantes inscritos no último ano do 1º ciclo}} \times 100$				

\* Apenas foram considerados inscritos no último ano do 1º ciclo das escolas a participar no programa Trilhos

Fonte: Relatório de Atividades 2019; DGA (alunos finalistas)

##### 4.1.2 - % de estudantes finalistas envolvidos em projetos ou estágios em entidades externas

Tabela 78 - Resultados em 2020 – percentagem de estudantes finalistas envolvidos em projetos ou estágios em entidades externas

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 50% dos alunos finalistas, quando aplicável e previsto nos ciclos de estudos	sem dados	sem dados	2020/2021	> 30%	sem dados	sem dados	sem dados	2019/2020

**Tabela 79 – Evolução dos resultados no quadriênio - percentagem de estudantes finalistas envolvidos em projetos ou estágios em entidades externas**

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
% de estudantes finalistas envolvidos em projetos ou estágios em entidades externas	sem dados	sem dados	sem dados	sem dados
N.º de estudantes inscritos no último ano do 1º ciclo envolvidos em projetos ou estágios em entidades externas (quando aplicável e previsto nos ciclos de estudos)	sem dados	557*	611*	550*
N.º de estudantes inscritos no último ano do 1º ciclo com estágios previstos no ciclo de estudos	sem dados	sem dados	sem dados	sem dados
Critérios de cálculo do indicador:	N.º de estudantes inscritos no último ano do 1º ciclo envolvidos em projetos ou estágios em entidades externas (quando aplicável e previsto nos ciclos de estudos)/N.º de estudantes inscritos no último ano do 1º ciclo*100			

\* das escolas que disponibilizaram dados (ESAC, ESTGOH, ESTESC, ISCAC).

Fonte: Relatório de Atividades 2019; UOE

#### 4.1.3 - N.º de eventos *alumni*

**Tabela 80 - Resultados em 2020 – número de eventos *alumni***

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
2	1	-1	2019-2020	1	0	-1	-1	2020

**Tabela 81 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de eventos *alumni***

	2017	2018	2019	2020
N.º acumulado de eventos <i>alumni</i> até ao final do período de referência	n.a.	n.a.	1	1
N.º de eventos <i>alumni</i> no período de referência	n.a.	n.a.	1	0
Critérios de cálculo do indicador:	N.º de eventos <i>alumni</i> no período de referência (a descrever nas ações realizadas)			

Fonte: Relatório de Atividades 2019, Gabinete de Comunicação Institucional e Imagem

#### 4.1.4 - N.º de parcerias para estágios

**Tabela 82 – Resultados em 2020 - número de parcerias para estágios**

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
+ de 10 protocolos abrangentes às UOE do IPC com finalidades de promoção de estágio e da empregabilidade	16	5	2017 a 2021	> 5 novos protocolos e parcerias	5	-1	3	2020

Tabela 83 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de parcerias para estágios

	2017	2018	2019	2020	1º semestre 2021
N.º acumulado de parcerias para estágios até ao final do período de referência	sem dados	sem dados	2	7	16
N.º de parcerias para estágios no período de referência	sem dados	sem dados	2	5 <sup>19</sup>	9 <sup>20</sup>
Critérios de cálculo do indicador:		N.º de parcerias para estágios no período de referência			

Fonte: Relatório de Atividades 2019, Gabinete de Interface com a Comunidade

#### 4.1.5 - % diplomados que obtiveram emprego em setores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos

Tabela 84 – Resultados em 2020 – percentagem de diplomados que obtiveram emprego em setores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos

Meta programática	2017-2021			2020				
	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio	Varição anual	Período de Referência
60% dos diplomados dos últimos 3 anos	81,0%	21,0%	Inquérito aos diplomados em cursos do 1º ciclo de 2015/2016 a 2017/2018	Mais de 25% de diplomados com emprego na área de formação 1 ano após a conclusão do curso	81,8%	56,8%	1,2%	Inquérito aos diplomados em cursos do 1º ciclo em 2017/2018

Tabela 85 – Evolução dos resultados no quadriênio – percentagem de diplomados que obtiveram emprego em setores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos

	Inquérito diplomados 15/16	Inquérito diplomados 16/17	Inquérito diplomados 17/18
% acumulada de diplomados que obtiveram emprego em setores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos	80,5%	80,6%	81,0%
% diplomados que obtiveram emprego em setores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos	80,5%	80,6%	81,8%
N.º de diplomados do 1º ciclo a exercer funções profissionais compatíveis com o curso em que se diplomaram ao final de um ano	273	233	242
N.º total de diplomados 1º ciclo empregados que responderam ao inquérito	339	289	296
Critérios de cálculo do indicador:			
% de diplomados nos últimos 3 anos: soma do n.º de diplomados do 1º ciclo a exercer funções profissionais compatíveis com o curso em que se diplomaram ao final de um ano, nos últimos 3 anos/soma do n.º total de diplomados 1º ciclo empregados que responderam aos inquéritos*100  % anual: N.º de diplomados do 1º ciclo a exercer funções profissionais compatíveis com o curso em que se diplomaram ao final de um ano / N.º total de diplomados 1º ciclo empregados que responderam ao inquérito *100			

Fonte: Relatórios Empregabilidade e Satisfação das Pessoas Diplomadas pelo Politécnico de Coimbra

<sup>19</sup> Renault Cacia, SA; as Águas do Centro Litoral, SA e a PLURAL – Cooperativa Farmacêutica, CRL, Critical Software e Hospital da Luz.

<sup>20</sup> Make it Special; Mondeguitta; Cofisa, SA; IPO Coimbra; Mahle; Mendes Gonçalves/ Paladin; Smile @ Culture; Frijobel; Lusiaves.

#### 4.1.6 - % diplomados que obtiveram emprego em outros setores de atividade

Tabela 86 - Resultados em 2020 – percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros setores de atividade

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio Resultado – 40%*	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio Resultado – 50%*	Variação anual	Período de Referência
No máximo, 40% dos diplomados dos últimos 3 anos com emprego em outros setores de atividade	19,0%	-21,0%	Inquérito aos diplomados em cursos do 1º ciclo em 2015/2016, 2016/2017 e 2017/2018	Diplomados com emprego em outros setores de atividade 1 ano após a conclusão do curso abaixo dos 50%	18,2%	-31,8%	-1,2%	Inquérito diplomados em cursos do 1º ciclo 2017/2018

Tabela 87 – Evolução dos resultados no quadriénio - percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros setores de atividade

	Inquérito diplomados 15/16	Inquérito diplomados 16/17	Inquérito diplomados 17/18
% acumulada de diplomados que obtiveram emprego em outros setores de atividade	19,5%	19,4%	19,0%
% diplomados que obtiveram emprego em outros setores de atividade	19,5%	19,4%	18,2%
N.º de diplomados do 1º ciclo que não exercem funções profissionais compatíveis com o curso em que se diplomaram ao final de um ano	66	56	54
N.º total de diplomados 1º ciclo empregados que responderam ao inquérito	339	289	296
Critérios de cálculo do indicador:			
<p>% de diplomados nos últimos 3 anos: soma e diplomados do 1º ciclo que não exercem funções profissionais compatíveis com o curso em que se diplomaram ao final de um ano, nos últimos 3 anos/soma do n.º total de diplomados 1º ciclo empregados que responderam aos inquéritos*100</p> <p>% anual: N.º de diplomados do 1º ciclo que não exercem funções profissionais compatíveis com o curso em que se diplomaram ao final de um ano/ N.º total de diplomados 1º ciclo empregados que responderam ao inquérito *100</p>			

Fonte: Relatórios Empregabilidade e Satisfação das Pessoas Diplomadas pelo Politécnico de Coimbra

## 4.2 - Acompanhamento do processo de integração profissional e promoção do feedback

### 4.2.1 - Desenvolvimento e organização do Observatório Académico

Tabela 88 – Resultados em 2020 – desenvolvimento e organização do Observatório Académico

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio	Variação anual	Período de Referência
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	Formalizar a criação do Observatório Académico, prevendo as atribuições funcionais, metas e objetivos	01/10/2020	0	-	2020

Tabela 89 – Evolução dos resultados no quadriénio - desenvolvimento e organização do Observatório Académico

	2017	2018	2019	2020
Data de formalização do Observatório Académico				01/10/2020
Critérios de cálculo do indicador: Data de formalização, conforme indicado, do Observatório Académico. O desvio obtém-se pela diferença, em dias entre a data de formalização e o último dia do ano.				

Fonte: Relatório de Atividades 2019, Gabinete da Qualidade



#### 4.2.2 - Nº de diplomados conectados às redes de Alumni

Tabela 90 – Resultados em 2020 – número de diplomados conectados às redes de Alumni

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
> 1 000 alumni	187	-814	Final do 1º semestre de 2021	> 1 000 alumni	sem dados	não é possível apurar	-	31/12/2020

Tabela 91 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de diplomados conectados às redes de Alumni

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Nº de diplomados conectados às redes de Alumni	sem dados	sem dados	sem dados	sem dados	187
Critérios de cálculo do indicador: Nº de diplomados conectados às redes de Alumni no final do período de referência O desvio é obtido a partir da diferença entre o resultado e o valor mínimo de cumprimento da meta (1 001)					

Fonte: Gabinete de Comunicação Institucional e Imagem

#### 4.2.3 - Nº de relatórios de acompanhamento do progresso de inserção dos diplomados por ciclo de estudos e por UOE através do Observatório Académico do IPC

Tabela 92 – Resultados em 2020 – número de relatórios de acompanhamento do progresso de inserção dos diplomados por ciclo de estudos e por UOE através do Observatório Académico do IPC

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio	Variação anual	Período de Referência
2 relatórios anuais	2	0	A partir de 2020	Relatório anual sobre situação dos diplomados de cada UOE	2	1	-	2020

Tabela 93 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de relatórios de acompanhamento do progresso de inserção dos diplomados por ciclo de estudos e por UOE através do Observatório Académico do IPC

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Nº acumulado de relatórios de acompanhamento do progresso de inserção dos diplomados por ciclo de estudos e por UOE disponibilizados, através do Observatório Académico do IPC	n.a.	n.a.	n.a.	2	2
Nº de relatórios de acompanhamento do progresso de inserção dos diplomados por ciclo de estudos e por UOE disponibilizados, através do Observatório Académico do IPC	n.a.	n.a.	n.a.	2 <sup>21</sup>	0
Critérios de cálculo do indicador: Nº de relatórios de acompanhamento do progresso de inserção dos diplomados por ciclo de estudos e por UOE disponibilizados, através do Observatório Académico do IPC, no período de referência					

Fonte: Gabinete da Qualidade

<sup>21</sup> Empregabilidade e Satisfação das Pessoas Diplomadas pelo Politécnico de Coimbra – 2017/2018 (1 relatório por UOE e 1 relatório agregado)

#### 4.2.4 - Nº de partes interessadas auscultadas para acompanhamento do processo de integração profissional

Tabela 94 – Resultados em 2020 – número de partes interessadas auscultadas para acompanhamento do processo de integração profissional

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Mais de 2 stakeholders	2	-1	Até ao 1º semestre de 2021	Mais de 2 stakeholders	2	-1	n.a.	2020

Tabela 95 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de partes interessadas auscultadas para acompanhamento do processo de integração profissional

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Nº acumulado de partes interessadas auscultadas para acompanhamento do processo de integração profissional	n.a.	n.a.	n.a.	2	2
Nº de partes interessadas auscultadas para acompanhamento do processo de integração profissional	n.a.	n.a.	n.a.	2 <sup>22</sup>	0
Critérios de cálculo do indicador:		Nº de partes interessadas auscultadas para acompanhamento do processo de integração profissional no período de referência			

Fonte: Gabinete da Qualidade

<sup>22</sup> Diplomados, Parceiros (entidades com quem o IPC ou as suas Unidades Orgânicas estabeleceram protocolo interinstitucional, protocolo de estágio ou protocolo de cooperação nos últimos 3 anos civis).

## Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 4

### Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 4

Tabela 96 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 4

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
No âmbito da linha orientadora <i>capacitação dos diplomados para a integração profissional:</i>					
SC	- Desenvolver o processo de contratação inerente à criação de programa de capacitação à integração profissional dos diplomados direcionado para os alunos finalistas e para os funcionários das UOE que apoiam diretamente os alunos na procura de emprego e integração profissional			X	Reformulação do programa <i>Trilhos</i>
SC	- Apoiar e estimular a geração de oportunidades de estágio para alunos finalistas		X		Foram estabelecidos 11 contactos de manifestação de interesse em formalizar protocolo, tendo ainda durante o ano de 2020 sido acordado a assinatura de protocolo com 3 entidades (RENAULT CACIA, S.A; ÁGUAS DO CENTRO LITORAL, S.A a PLURAL – Cooperativa Farmacêutica, CRL).
SC	- Desenvolver um evento <i>alumni</i> durante o ano de 2020, que fomente o contacto entre IPC e ex-alunos destinado à partilha de conhecimentos e sentimento de pertença e ligação ao IPC	X			Não foi realizado em virtude da pandemia por COVID 19
SC	- Desenvolver até 5 novos protocolos de colaboração com empresas abrangentes a todas as UOE e destinados a criar condições de primazia dos diplomados do IPC face a oportunidades de emprego nessas empresas			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análise dos protocolos existentes em cada UOE com a finalidade de execução de estágios;</li> <li>- Identificação das entidades que colaboram com maior número de UOE e cruzamento da informação com o ranking das 1000 maiores empresas do Distrito de Coimbra em 2019;</li> <li>- Seleção de 10 empresas para formalização de protocolos</li> <li>- Celebrados 5 protocolos com, respetivamente, a Renault Cacia, SA; as Águas do Centro Litoral, SA e a PLURAL – Cooperativa Farmacêutica, CRL, Critical Software e Hospital da Luz.</li> </ul>
SC	- Conceber e concretizar uma parceria ativa entre a instituição e <i>alumni</i> (antigos alunos), materializando uma <i>network</i> ativa <i>Alumni IPC</i> que fomente oportunidades de inclusão no mercado de trabalho, promova o contacto estruturado e sistemático com entidades empregadoras, gere informação junto da rede <i>alumni</i> sobre eventos, atividades, oferta formativa do IPC, de forma a manter a rede <i>alumni</i> informada sobre a atividade do Instituto		X		Ação desenvolvida através da rede criada no LinkedIn

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
SC	- Prever, conceber e concretizar encontros e eventos orientados para os <i>alumni</i>		X		Planeamento do evento e estratégia de comunicação do lançamento da rede <i>alumni</i> , que foi concretizada em abril de 2021
	- Atribuição do <i>prémio Alumni</i> como forma de reconhecimento do percurso profissional dos nossos <i>Alumni</i> , que é atribuído durante a cerimónia do Dia do IPC, à semelhança de edições anteriores	X			Em virtude da pandemia por COVID-19 houve limitação de participantes na cerimónia do Dia do IPC
No âmbito da linha orientadora <i>acompanhamento do processo de integração profissional e promoção do feedback</i> :					
SC	- Possuir mecanismos de reporte rotinizados e padronizados assentes em relatórios técnicos com informação sobre capacidade de integração dos diplomados no mercado de trabalho, segregado por UOE e áreas de formação		X		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procedeu-se à avaliação do questionário em uso para auscultação aos diplomados e, com base em pesquisas de metodologias e instrumentos utilizados em outras IES a nível nacional, foi elaborada uma nova proposta de modelo de questionário a vigorar a partir de 2021;</li> <li>- Foi elaborada a proposta de Subprocesso para descrição da metodologia de aplicação deste questionário;</li> <li>- Foi alterado o meio de aplicação do questionário estando a ser elaborada a respetiva parametrização.</li> </ul>
SC	- Padronizar o funcionamento do Observatório Académico, atribuindo funcionalidades, objetivos, responsabilidades e desenvolvendo/aperfeiçoando ferramentas de coleta de dados junto das partes interessadas no processo formativo			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Afetação do Observatório Académico ao Gabinete da Qualidade a partir de outubro de 2020;</li> <li>- Elaborado inquérito de audição de parceiros às entidades com quem o IPC formalizou protocolo interinstitucional, às entidades com quem as UOE formalizaram protocolos e às entidades referenciadas pelos diplomados como entidades empregadoras (um total de 2237 parceiros);</li> <li>- Elaborado <a href="#">Relatório de Audição de Parceiros 2020</a>, que se encontra disponível no portal do SIGQ.</li> </ul>
	- Desenvolver esforços continuados atinentes à procura de <i>alumni IPC</i> das diversas UOE do IPC	X			
SC	Produzir relatório anual para apreciação nos órgãos de gestão apropriados sobre situação dos diplomados das UOE do IPC			X	- Foram elaborados <a href="#">Relatórios de Empregabilidade e Satisfação das Pessoas Diplomadas pelo Politécnico de Coimbra Ano letivo 2017/2019</a> , disponíveis no site do SIGQ.

## **Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 4**

### **Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 4**

Através da análise dos resultados de 2020 é possível constatar que:

- No âmbito da capacitação dos diplomados para a integração profissional foram atingidas ou superadas 3 das 5 metas para 2020 com dados disponíveis
  - o Superou-se a meta relativa a estudantes finalistas envolvidos em ações complementares de formação em soft skills, através de programa de estímulo e aperfeiçoamento de carreira, com 8% dos estudantes finalistas em 2019/2020 a participar no programa Trilhos, mais 3% do que a meta anual;
  - o Atingiu-se a meta relativa à percentagem de diplomados que obtiveram emprego em setores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos, ultrapassando-se o mínimo necessário da meta em 56.8%;
  - o Atingiu-se a meta relativa à percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros setores de atividade, ultrapassando-se o mínimo necessário da meta em 31.8%;
  - o Não se realizaram eventos alumni em 2020, pelo que a meta anual de 1 evento não foi atingida;
  - o Estabeleceram-se 5 parcerias para estágios em 2020 (Renault Cacia, SA; as Águas do Centro Litoral, SA e a PLURAL – Cooperativa Farmacêutica, CRL, Critical Software e Hospital da Luz), menos 1 do que a meta anual;
- No âmbito do acompanhamento do processo de integração profissional e promoção do feedback foram atingidas ou superadas 2 das 4 metas anuais
  - o A partir de 1 de outubro o Observatório Académico foi integrado no Gabinete da Qualidade, conforme meta anual;
  - o Foram elaborados 2 relatórios de Empregabilidade e Satisfação das Pessoas Diplomadas pelo Politécnico de Coimbra – 2017/2018 (1 relatório por UOE e 1 relatório agregado), mais um do que a meta anual;
  - o Foram auscultadas 2 partes interessadas para acompanhamento do processo de integração profissional (Diplomados e Parceiros - entidades com quem o IPC ou as suas Unidades Orgânicas estabeleceram protocolo interinstitucional, protocolo de estágio ou protocolo de cooperação nos últimos 3 anos civis).

Tabela 97 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 4

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas anuais do IPC			Evolução relativamente ao ano anterior
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
4.1 - Capacitação dos diplomados para a integração profissional	4.1.1 - % de estudantes finalistas envolvidos em ações complementares de formação em soft skills, através de programa de estímulo e aperfeiçoamento de carreira			X	↑ 0
	4.1.2 - % de estudantes finalistas envolvidos em projetos ou estágios em entidades externas	sem dados	sem dados	sem dados	sem dados
	4.1.3 - N.º de eventos alumni	X			↓ -1
	4.1.4 - N.º de parcerias para estágios	X			↑ 3
	4.1.5 - % diplomados que obtiveram emprego em setores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos		X		↑ 1%
	4.1.6 - % diplomados que obtiveram emprego em outros setores de atividade		X		● -1%
4.2 - Acompanhamento do processo de integração profissional e promoção do feedback	4.2.1 - Desenvolvimento e organização do Observatório Académico		X		Criado a 01/10/2020
	4.2.2 - N.º de diplomados conectados às redes de Alumni	sem dados	sem dados	sem dados	sem dados
	4.2.3 - N.º de relatórios de acompanhamento do progresso de inserção dos diplomados por ciclo de estudos e por UOE através do Observatório Académico do IPC			X	-
	4.2.4 - N.º de partes interessadas auscultadas para acompanhamento do processo de integração profissional	X			-

#### Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 4

Relativamente às metas programáticas e à evolução dos resultados no quadriénio:

- No âmbito da capacitação dos diplomados para a integração profissional foram atingidas ou superadas 3 das 5 metas programáticas com dados disponíveis
  - o Em 2020/2021, à data de elaboração do relatório de atividades, encontram-se a participar no programa Trilhos 2% dos estudantes finalistas do IPC, menos 8% do que a meta programática;
  - o Atingiu-se a meta relativa à percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros setores de atividade (19.0% nos últimos 3 anos), ultrapassando-se o mínimo necessário da meta programática em 21%;
  - o 44% dos estudantes finalistas da ESAC, ESTGOH, ESTESC e ISCAC estão envolvidos em projetos ou estágios em entidades externas no ano letivo de 2020/2021, -6% do que o mínimo necessário para atingir a meta programática;
  - o No quadriénio realizou-se 1 evento alumni até final de 2020, menos 1 do que o definido na meta programática, que apenas ocorreu no 1º semestre de 2021;
  - o No quadriénio estabeleceram-se 16 parcerias para estágios, mais 5 do que o mínimo definido na meta programática;
- No âmbito do acompanhamento do processo de integração profissional e promoção do feedback foi atingida 1 das 3 metas programáticas
  - o Foram elaborados 2 relatórios de Empregabilidade e Satisfação das Pessoas Diplomadas pelo Politécnico de Coimbra – 2017/2018 (1 relatório por UOE e 1 relatório agregado), mais um do que a meta anual;

- Foram auscultadas 2 partes interessadas para acompanhamento do processo de integração profissional (Diplomados e Parceiros - entidades com quem o IPC ou as suas Unidades Orgânicas estabeleceram protocolo interinstitucional, protocolo de estágio ou protocolo de cooperação nos últimos 3 anos civis), menos 1 do que o definido na meta programática;
- No final de abril de 2021 havia 187 diplomados conectados à rede alumni, menos 814 do que a meta programática.

Tabela 98 – Síntese dos resultados no quadriénio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 4

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas programáticas do IPC			Evolução
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
4.1 - Capacitação dos diplomados para a integração profissional	4.1.1 - % de estudantes finalistas envolvidos em ações complementares de formação em soft skills, através de programa de estímulo e aperfeiçoamento de carreira	X			
	4.1.2 - % de estudantes finalistas envolvidos em projetos ou estágios em entidades externas	sem dados	sem dados	sem dados	sem dados
	4.1.3 - N.º de eventos alumni	X			
	4.1.4 - N.º de parcerias para estágios		X		
	4.1.5 - % diplomados que obtiveram emprego em setores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos			X	
	4.1.6 - % diplomados que obtiveram emprego em outros setores de atividade		X		
4.2 - Acompanhamento do processo de integração profissional e promoção do feedback	4.2.1 - Desenvolvimento e organização do Observatório Académico	não aplicável	não aplicável	não aplicável	não aplicável
	4.2.2 - N.º de diplomados conectados às redes de Alumni	X			
	4.2.3 - N.º de relatórios de acompanhamento do progresso de inserção dos diplomados por ciclo de estudos e por UOE através do Observatório Académico do IPC		X		
	4.2.4 - N.º de partes interessadas auscultadas para acompanhamento do processo de integração profissional	X			

## Objetivo 5 – Implementar e certificar o Sistema Interno de Garantia da Qualidade

Garantir o cumprimento das disposições estabelecidas pelos normativos nacionais e internacionais que regem o funcionamento das Instituições de Ensino Superior (IES) que estabelecem a obrigatoriedade de implementação de um SIGQ, de acordo com os referenciais preconizados pela A3ES.

Aliado a esta obrigatoriedade, o IPC pretende assumir a qualidade como um vetor estruturante do seu modelo de gestão e da sua cultura organizacional, sendo o meio, por excelência, para a garantia de um ensino, de uma investigação e de uma ligação à comunidade com elevados padrões de cumprimento das exigências das agências nacionais e internacionais.

### Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas

#### 5.1 - Sistema Interno de Garantia da Qualidade Certificado

##### 5.1.1 - Certificação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade pela A3ES

Tabela 99 – Resultados em 2020 – certificação do SIGQ pela A3ES

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio	Varição anual	Período de Referência
100%	90%	-10%	Até final de 2020	100%	90%	-10%	80%	Até final de 2020

Tabela 100 – Evolução dos resultados no quadriénio - certificação do SIGQ pela A3ES

	2017	2018	2019	2020
% de execução até final do período de referência	0%	0%	10%	90%

Fonte: Relatório de Atividades 2019, Gabinete da Qualidade

##### 5.1.2 - Definição de uma estrutura documental de suporte ao SIGQ

Tabela 101 – Resultados em 2020 – definição de uma estrutura documental de suporte ao SIGQ

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio	Varição anual	Período de Referência
2018	08/11/2018	-53 dias	Até final de 2018	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Tabela 102 – Evolução dos resultados no quadriénio - definição de uma estrutura documental de suporte ao SIGQ

	2017	2018	2019	2020
Data de entrada em vigor da documentação do SIGQ	-	08/11/2018	-	-
Critérios de cálculo do indicador:	Data de entrada em vigor da documentação do SIGQ.  O desvio obtém-se pela diferença, em dias, entre a data de entrada em vigor da estrutura documental de suporte ao SIGQ e o último dia do prazo previsto para a sua entrada em vigor.			

Fonte: Relatório de Atividades 2019, Gabinete da Qualidade



### 5.1.3 - Definição da estrutura de responsabilidades associada ao SIGQ

Tabela 103 – Resultados em 2020 – definição da estrutura de responsabilidades associada ao SIGQ

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio	Variação anual	Período de Referência
2018	08/11/2018	-53 dias	Até final de 2018	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Tabela 104 – Evolução dos resultados no quadriênio - definição da estrutura de responsabilidades associada ao SIGQ

	2017	2018	2019	2020
Data de aprovação da estrutura de responsabilidades associada ao SIGQ	-	08/11/2018	-	-
Critérios de cálculo do indicador:	Data de aprovação da estrutura de responsabilidades associada ao SIGQ.  O desvio obtém-se pela diferença, em dias, entre a data de aprovação da estrutura de responsabilidades e o último dia do prazo previsto para a sua aprovação.			

Fonte: Relatório de Atividades 2019, Gabinete da Qualidade

### 5.1.4 - Aprovação do Manual da Qualidade

Tabela 105 – Resultados em 2020 – aprovação do Manual da Qualidade

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio	Variação anual	Período de Referência
2018	08/11/2018	-53 dias	Até final de 2018	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Tabela 106 – Evolução dos resultados no quadriênio - aprovação do Manual da Qualidade

	2017	2018	2019	2020
Data de aprovação do Manual da Qualidade	-	08/11/2018	-	-
Critérios de cálculo do indicador:	Data de aprovação do Manual da Qualidade.  O desvio obtém-se pela diferença, em dias, entre a data de aprovação do Manual da Qualidade e o último dia do prazo previsto para a sua aprovação.			

Fonte: Relatório de Atividades 2019, Gabinete da Qualidade

### 5.1.5 - Implementação da estrutura documental de suporte ao SIGQ

Tabela 107 – Resultados em 2020 – implementação da estrutura documental de suporte ao SIGQ

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio	Variação anual	Período de Referência
2019	8/11/2018	-418 dias	Até final de 2019	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Tabela 108 – Evolução dos resultados no quadriênio - implementação da estrutura documental de suporte ao SIGQ

	2017	2018	2019	2020
Data de início da implementação da estrutura documental de suporte ao SIGQ	-	8/11/2018	-	-
Critérios de cálculo do indicador:	Data de início da implementação da estrutura documental de suporte ao SIGQ.  O desvio obtém-se pela diferença, em dias, entre a data de início da implementação da estrutura documental de suporte ao SIGQ e o último dia do prazo previsto para a sua implementação.			

Fonte: Relatório de Atividades 2019, Gabinete da Qualidade

### 5.1.6 - Utilização plena do SIGQ pela comunidade IPC

Tabela 109 – Resultados em 2020 – utilização plena do SIGQ pela comunidade IPC

Meta programática	2017-2021			Meta anual	Resultado	2020		
	Resultado	Desvio	Período de Referência			Desvio	Varição anual	Período de Referência
2019	18/03/2020	78 dias	Até final de 2019	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Tabela 110 – Evolução dos resultados no quadriênio - utilização plena do SIGQ pela comunidade IPC

	2017	2018	2019	2020
Data de início da utilização plena do SIGQ pela comunidade IPC	-	-	-	18/03/2020
Critérios de cálculo do indicador:	Data de início da utilização plena do SIGQ pela comunidade IPC  O desvio obtém-se pela diferença, em dias, entre a data de início utilização plena do SIGQ pela comunidade IPC e o último dia do prazo previsto para a sua utilização.			

Fonte: Relatório de Atividades 2019, Gabinete da Qualidade

## Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo

### Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 5

Tabela 111 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 5

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
SC	Elaborar o Relatório Anual de Revisão do SIGQ			X	Elaborado <a href="#">Relatório de Revisão Anual</a> que se encontra disponível no portal do SIGQ.
SC	Preencher o Guião de Autoavaliação do SIGQ para pedido de certificação à A3ES			X	O Relatório de Autoavaliação foi submetido na plataforma da A3ES no dia 13 de maio de 2020, tendo a visita da CAE decorrido de 15 a 21 de dezembro.
SC	Apoiar os diversos serviços que solicitem colaboração técnica na preparação de documentos para integração no SIGQ			X	Todos os Serviços ou Unidades Orgânicas tiveram o suporte técnico do Gabinete da Qualidade no desenvolvimento da sua documentação. Durante o ano de 2020 foram: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduzidos na estrutura documental central do SIGQ 12 novos processos;</li> <li>- 48 processos foram alvo de pelo menos uma revisão;</li> <li>- Um conjunto largo de modelos foram revistos em 2020 e integrados após identificação da sua utilidade.</li> </ul>
SC	Garantir a discussão nos Grupos Coordenadores de Macroprocesso das propostas de alteração, atualização e simplificação de processos integrados no SIGQ;			X	Foi articulada a discussão com os Grupos Coordenadores, mediante a devida análise à priori pelo Responsável de GCMP, de todas as alterações que foram propostas a documentos do SIGQ.
SC	Disponibilizar no portal do SIGQ toda a documentação de suporte ao SIGQ			X	Toda a documentação e respetivos registos estão disponibilizados no portal do SIGQ.
SC	Disponibilizar um módulo de gestão de indicadores de eficácia do SIGQ no portal		X		O módulo de gestão de indicadores foi desenvolvido por um estagiário de mestrado, em articulação com o DTIC, e encontra-se na fase de testes finais.
SC	Implementar as alterações ao processo de avaliação de desempenho formativo			X	Foram identificadas alterações para promover uma maior eficácia e eficiência dos resultados esperados, bem como, para colmatar a ausência de algumas regras importantes e que não tinham sido consideradas na 1ª versão do processo.
SC	Publicar com uma periodicidade trimestral o Boletim da Qualidade			X	Foram publicados 4 Boletins da Qualidade com a periodicidade prevista.
SC	Apresentar o Programa de Auditorias Internas e dar o suporte necessário à concretização das auditorias internas pelas equipas auditoras			X	O Programa de Auditorias Internas para 2020 foi aprovado em sede de Conselho de Gestão em 02 de julho de 2020. Das 54 sessões de auditoria interna no âmbito do SIGQ, foram realizadas 46.
SC	Tratar estatisticamente e divulgar os dados do inquérito às entidades parceiras e entidades empregadoras			X	Procedeu-se ao tratamento estatístico dos dados recolhidos e foi elaborado e disponibilizado o Relatório de Audição aos Parceiros 2020
SC	Tratar estatisticamente e divulgar os dados do inquérito aos trabalhadores docentes e não docentes			X	O Inquérito de Auscultação aos Trabalhadores foi aplicado entre 19 de dezembro de 2019 e 18 de janeiro de 2020. Num total de 1118 trabalhadores,

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
					responderam ao inquérito 385. O tratamento de dados foi efetuado e o relatório elaborado e disponibilizado à comunidade IPC.
SC	Garantir o tratamento das reclamações, sugestões e elogios			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Durante o ano de 2020 o Gabinete da Qualidade passou a ser Responsável Local para os SC e gestor do processo para o IPC;</li> <li>- Foi proposta e aprovada uma revisão do processo de gestão de reclamações, sugestões e elogios;</li> <li>- Foram disponibilizados 3 Guias de Apoio para auxiliar a identificação, o tratamento e o acompanhamento dos processos de reclamações formais, reclamações espontâneas, sugestões e elogios;</li> <li>- Durante o ano de 2020 registaram-se 33 reclamações formais (22 via portal UOE; 8 portal IPC; 3 registadas em Livro Amarelo), de entre as quais 26 (78,8%) foram indeferidas. Das 7 deferidas, 3 deram origem à implementação de medidas de correção.</li> </ul>

#### Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 5

Ações realizadas no âmbito do objetivo pelos Serviços Centrais do IPC:

- Construção de sistema de indicadores para o plano de atividades do IPC;
- Recolha e análise de dados de suporte aos planos e relatórios de atividades do IPC;
- Apresentação de proposta de metodologia para implementação do QUAR no IPC e de exemplo com base no plano de atividades;
- Revisão do MP\_01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade;
- Revisão dos processos P\_01.02 – Avaliação Setorial e P\_01.09 - Gestão Estratégica das UO e SAS;
- Elaboração de novos modelos para planos de atividade do IPC, UOE, UOI e SASIPC;
- Elaboração e disponibilização de mapa de progressão de indicadores associados ao plano estratégico e ao plano de atividades do IPC;
- Apoio às tarefas decorrentes de auditoria externa da A3ES tendo em vista o processo de certificação do SIGQ;
- Elaborada proposta de organograma para o IPC;
- Avaliação Institucional (AINST) - Redação do Relatório de Follow-Up – condições de acreditação a um ano;
- Elaboração e disponibilização da versão 0 do Caderno de Monitorização dos Objetivos da Qualidade 2017-2021;

- Elaboração de 6 guias de suporte à utilização de ferramentas do SIGQ: Guia de utilização do portal SIGQ; Guia de utilização do portal SIGQ para edição de documentos; Guia de preenchimento do RAC; Guia de preenchimento do RUC; Guia de acesso aos inquéritos pedagógicos dos estudantes; Questões frequentes sobre os inquéritos pedagógicos.
- Gestão dos planos de melhoria elaborados na sequência das auditorias internas, bem como, na sequência da Revisão Anual ao SIGQ;
- Elaboração e disponibilização da versão 1 do Mapa de Caracterização de Indicadores do SIGQ;
- Elaboração e disponibilização do Relatório de Avaliação do Impacto da Pandemia SARS-CoV-2 por COVID19;
- Foi dada resposta a 196 pedidos de suporte ao preenchimento do RUC; 123 pedidos de suporte ao preenchimento do RAC; 24 pedidos de suporte ao preenchimento do RAEUO; 80 pedidos de suporte no âmbito do preenchimento dos inquéritos pedagógicos (docentes e estudantes);
- Preenchimento do *U-Multirank* Institucional e por Área Científica: Agricultura (4 cursos da ESAC); Trabalho Social (4 cursos da ESEC); e Farmácia (1 curso da ESTeSC);
- Elaboração de estudo sobre a adesão dos estudantes aos inquéritos pedagógicos;
- Organização do processo de criação, acreditação e avaliação de cursos;
- Elaboração de relatórios com a periodicidade definida no SIGQ;
- Definição de procedimentos de gestão académica comuns ao IPC;
- Revisão dos processos TESP do SIGQ, reformulando-se os procedimentos em vigor.

Em 2020 foram acreditados 22 ciclos de estudos, 10 licenciaturas e 12 mestrados, pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior:

Quadro 7 – Acreditação de ciclos de estudos em 2020

Unidade Orgânica	Ciclo de Estudos	Grau	Decisão	N.º de Anos	Data Publicação
ESAC	<u>Enfermagem Veterinária</u>	Licenciado	Acreditado	1	20/07/2020
ESAC	<u>Mestrado em Desenvolvimento Sustentável</u>	Mestre	Acreditado	6	10/07/2020
ESEC	<u>Comunicação Social</u>	Licenciado	Acreditado	1	11/11/2020
ESEC	<u>Comunicação Social – Novos Media</u>	Mestre	Acreditado	6	27/10/2020
ESEC	<u>Ensino da Língua Gestual Portuguesa</u>	Mestre	Acreditado	3	06/02/2020
ESTGOH	<u>Contabilidade e Administração</u>	Licenciado	Acreditado	6	17/02/2020
ISCAC	<u>Licenciatura em Informática de Gestão</u>	Licenciado	Acreditado	6	07/10/2020
ISCAC	<u>Marketing e Negócios Internacionais</u>	Licenciado	Acreditado	6	14/05/2020
ISCAC	<u>Licenciatura em Gestão de Empresas</u>	Licenciado	Acreditado	6	08/05/2020
ISCAC	<u>Comércio e Relações Económicas Internacionais</u>	Licenciado	Acreditado	6	16/04/2020
ISCAC	<u>Sistemas de Informação de Gestão</u>	Mestre	Acreditado	6	22/09/2020
ISCAC	<u>Mestrado em Controlo de Gestão</u>	Mestre	Acreditado	6	08/05/2020
ISCAC	<u>Gestão de Empresas Agrícolas</u>	Mestre	Acreditado	6	08/05/2020
ISCAC	<u>Mestrado em Gestão Empresarial</u>	Mestre	Acreditado	6	30/04/2020
ISCAC	<u>Mestrado em Análise Financeira</u>	Mestre	Acreditado	6	17/02/2020

ISEC	<u>Engenharia Eletromecânica</u>	Licenciado	Acreditado	6	23/06/2020
ISEC	<u>Engenharia Eletrotécnica</u>	Licenciado	Acreditado	6	14/05/2020
ISEC	<u>Engenharia Eletrotécnica (Pós-Laboral)</u>	Licenciado	Acreditado	6	14/05/2020
ISEC	<u>Mestrado em Mobilidade Elétrica e Sistemas de Energia - ERASMUS MUNDUS</u>	Mestre	Acreditado	6	18/08/2020
ISEC	<u>Engenharia Eletromecânica - área de especialização em Instalações e Equipamentos em Edifícios</u>	Mestre	Acreditado	6	23/06/2020
ISEC	<u>Engenharia e Gestão de Ativos Físicos</u>	Mestre	Acreditado	6	03/06/2020
ISEC	<u>Engenharia Eletrotécnica</u>	Mestre	Acreditado	6	20/05/2020

Fonte: A3ES

## Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 5

### Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 5

Embora não tendo atingido a meta definida para 2020, de certificação do SIGQ, o relatório emitido pela A3ES a 08/02/2021 referiu:

- Que o SIGQ auditado cumpre, embora com condições, os requisitos mínimos para a sua certificação, de acordo com os critérios definidos no Manual para o Processo de Auditoria;
- Nenhuma vertente do SIGQ foi considerada como em “desenvolvimento insuficiente”. A vertente investigação orientada e desenvolvimento profissional de alto nível, colaboração interinstitucional e com a comunidade, serviços de apoio e articulação entre o sistema de garantia da qualidade e os órgãos de governação e gestão da instituição foram consideradas em “desenvolvimento parcial”.
- Todas as outras vertentes foram avaliadas em “desenvolvimento substancial”
  - Definição e documentação da política institucional para a garantia da qualidade (estratégia institucional para a qualidade e objetivos de qualidade; organização do sistema de garantia da qualidade, respetivos atores e níveis de responsabilidade; documentação do sistema);
  - Abrangência e eficácia dos procedimentos e estruturas de garantia da qualidade no ensino e aprendizagem;
  - Abrangência e eficácia dos procedimentos e estruturas de garantia da qualidade nas políticas de gestão do pessoal;
  - Abrangência e eficácia dos procedimentos e estruturas de garantia da qualidade na internacionalização;
  - Participação das partes interessadas (internas e externas) nos processos de garantia da qualidade;
  - Sistema de informação (mecanismos de recolha, análise e divulgação interna da informação; abrangência e relevância da informação gerada);
  - Publicação de informação relevante para as partes interessadas externas;
  - Acompanhamento, avaliação e melhoria contínua do sistema de garantia da qualidade.

Tabela 112 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 5

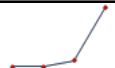
Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas anuais do IPC			Evolução relativamente ao ano anterior
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
5.1 - Sistema Interno de Garantia da Qualidade Certificado	5.1.1 - Certificação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade pela A3ES	X			↑ 80%
	5.1.2 - Definição de uma estrutura documental de suporte ao SIGQ	não aplicável	não aplicável	não aplicável	não aplicável
	5.1.3 - Definição da estrutura de responsabilidades associada ao SIGQ	não aplicável	não aplicável	não aplicável	não aplicável
	5.1.4 - Aprovação do Manual da Qualidade	não aplicável	não aplicável	não aplicável	não aplicável
	5.1.5 - Implementação da estrutura documental de suporte ao SIGQ	não aplicável	não aplicável	não aplicável	não aplicável
	5.1.6 - Utilização plena do SIGQ pela comunidade IPC	não aplicável	não aplicável	não aplicável	não aplicável

## Resultados no quadriênio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 5

Ao longo do quadriênio, a maioria das metas foi superada e a meta de utilização plena do SIGQ pela comunidade IPC, embora não cumprida no prazo previsto, foi cumprida no quadriênio:

- Embora o SIGQ não tenha sido certificado, o relatório emitido pela A3ES a 08/02/2021 referiu que o SIGQ auditado cumpre, embora com condições, os requisitos mínimos para a sua certificação, de acordo com os critérios definidos no Manual para o Processo de Auditoria;
- Em 2018 foi
  - o Definida uma estrutura documental de suporte ao SIGQ;
  - o Definida uma estrutura de responsabilidades associada ao SIGQ;
  - o Aprovado o Manual da Qualidade;
  - o Implementada uma estrutura documental de suporte ao SIGQ;
- Em 2020 concretizou-se a utilização plena do SIGQ pela comunidade IPC.

Tabela 113 – Síntese dos resultados no quadriênio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 5

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas programáticas do IPC			Evolução
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
5.1 - Sistema Interno de Garantia da Qualidade Certificado	5.1.1 - Certificação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade pela A3ES	X			
	5.1.2 - Definição de uma estrutura documental de suporte ao SIGQ			X	Definida a 08/11/2018
	5.1.3 - Definição da estrutura de responsabilidades associada ao SIGQ			X	Definida a 08/11/2018
	5.1.4 - Aprovação do Manual da Qualidade			X	Aprovado a 08/11/2018
	5.1.5 - Implementação da estrutura documental de suporte ao SIGQ			X	A partir de 8/11/2018
	5.1.6 - Utilização plena do SIGQ pela comunidade IPC	X*			A partir de 18/03/2020

\* Embora se tenha iniciado a implementação para além do prazo previsto, a mesma iniciou-se dentro do quadriênio.



## Objetivo 6 - Reforçar a Internacionalização

A intervenção na área da internacionalização alinha-se pelo quadro estratégico para a cooperação europeia no domínio da educação e da formação cujo principal pilar é o programa Erasmus+. Neste quadro, o reforço do grau de internacionalização do IPC pretende: a) potenciar o crescimento dos fluxos de mobilidade *incoming* e *outgoing* de estudantes, pessoal docente e não docente, quer na Europa quer, em particular, em países parceiros não europeus; b) aumentar e aprofundar a participação e coordenação em projetos europeus de cooperação e inovação com instituições congéneres; c) intensificar a presença em redes internacionais; d) ampliar o número de bandeiras das parcerias internacionais.

### Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas

A situação pandémica internacional vivida a partir de fevereiro de 2020 teve, inevitavelmente, um forte impacto, com grande perturbação sobre a atividade das relações internacionais. No âmbito dos projetos internacionais foi necessário alterar calendários, prolongar prazos de execução e reestruturar as ações previstas. Algumas atividades foram adiadas e/ou canceladas num primeiro momento passando, posteriormente, e sempre que possível, a modo virtual. Em particular, as restrições impostas à mobilidade internacional e as políticas preventivas adotadas pela maioria das UOE implicaram um decréscimo muito acentuado no número de mobilidades Erasmus Outgoing/Incoming.

#### 6.1 - Programa ERASMUS+

##### 6.1.1 - % de estudantes em mobilidade ERASMUS outgoing face ao total de estudantes/ano letivo

Tabela 114 - Resultados em 2020 – percentagem de estudantes em mobilidade ERASMUS outgoing face ao total de estudantes/ano letivo

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
2,5%	0,4%	-2,1%	2020/2021	2,65%	2,3%	-0,31%	-0,1%	2019/2020

Tabela 115 – Evolução dos resultados no quadriénio - percentagem de estudantes em mobilidade ERASMUS outgoing face ao total de estudantes/ano letivo

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
% de estudantes em mobilidade ERASMUS outgoing face ao total de estudantes/ano letivo	2,0%	2,5%	2,3%	0,4%
N.º de estudantes em mobilidade ERASMUS outgoing no ano letivo	220	270	261	40
Total de estudantes no ano letivo (incluindo mobilidade incoming)	10 777	10 917	11 169	11 240
Critérios de cálculo do indicador: $\frac{\text{N.º de estudantes em mobilidade ERASMUS outgoing no ano letivo}}{\text{Total de estudantes no ano letivo (incluindo mobilidade incoming)}} \times 100$				

Fonte: Relatórios de Atividade de 2018 e 2019; Relatórios de Gestão Académica 2020; DGA-RI

##### 6.1.2 - Acréscimo percentual anual do número de mobilidades outgoing de estágios ERASMUS para recém-diplomados

Tabela 116 - Resultados em 2020 – acréscimo percentual anual do número de mobilidades outgoing de estágios ERASMUS para recém-diplomado

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
200% em 4 anos	67% <sup>23</sup>	-133%	2017/2018 a 2020/2021	20%	-50%	-70%	-283%	2018/2019 a 2019/2020

<sup>23</sup> Crescimento percentual de 2017/2018 a 2019/2020. Os dados de 2020/2021 não foram disponibilizados por não estar concluído o ano letivo.

Tabela 117 – Evolução dos resultados no quadriênio - acréscimo percentual anual do número de mobilidades outgoing de estágios ERASMUS para recém-diplomado

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Varição percentual do número de mobilidades outgoing de estágios ERASMUS para recém-diplomados relativamente a 2017/2018	-	233%	67%	sem dados
Varição absoluta relativamente a 2017/2018	-	7	2	sem dados
Varição percentual anual do número de mobilidades outgoing de estágios ERASMUS para recém-diplomados	-	233%	-50%	sem dados
Varição absoluta anual	-	7	-5	sem dados
N.º de mobilidades outgoing de estágios ERASMUS para recém-diplomados	3	10	5	sem dados
Critérios de cálculo do indicador: <b>Resultado anual:</b> N.º de mobilidades outgoing de estágios ERASMUS para recém-diplomados no último ano letivo de referência - N.º de mobilidades outgoing de estágios ERASMUS para recém-diplomados no penúltimo ano letivo de referência) /N.º de mobilidades outgoing de estágios ERASMUS para recém-diplomados no penúltimo ano letivo de referência *100 <b>Resultado plurianual:</b> N.º de mobilidades outgoing de estágios ERASMUS para recém-diplomados no último ano letivo de referência - N.º de mobilidades outgoing de estágios ERASMUS para recém-diplomados no ano letivo 2017/2018)/N.º de mobilidades outgoing de estágios ERASMUS para recém-diplomados no ano letivo 2017/2018*100				

Fonte: Relatório de Atividades 2019; DGA-RI

### 6.1.3 - % de pessoal (docente e não docente) em mobilidade ERASMUS outgoing face ao total de pessoal por ano letivo

Tabela 118 - Resultados em 2020 – percentagem de pessoal (docente e não docente) em mobilidade ERASMUS outgoing face ao total de pessoal por ano letivo

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
10%	0%	-10%	2020/2021	16%	6%	-10%	-14%	2019/2020

Tabela 119 – Evolução dos resultados no quadriênio - percentagem de pessoal (docente e não docente) em mobilidade ERASMUS outgoing face ao total de pessoal por ano letivo

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
% de pessoal (docente e não docente) em mobilidade ERASMUS outgoing face ao total de pessoal	19%	20%	6%	0%
N.º de trabalhadores (docentes e não docentes) em mobilidade ERASMUS outgoing	167	184	54	0
Total de trabalhadores (docentes e não docentes) a 31 de dez	891,4	930,0	955	955
Critérios de cálculo do indicador: N.º de trabalhadores (docentes e não docentes) em mobilidade ERASMUS outgoing no ano letivo/Total de trabalhadores (docentes e não docentes) a 31 de dez*100				

Fonte: Relatório de Atividades 2019; Relatório mobilidades ERASMUS+ 2014-2018; DGA-RI

### 6.1.4 - N.º de estudantes em mobilidade ERASMUS incoming recebidos por ano letivo

Tabela 120 - Resultados em 2020 – número de estudantes em mobilidade ERASMUS incoming por ano letivo

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 400	127	-274	2020/2021	430	335	-95	-103	2019/2020

Tabela 121 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de estudantes em mobilidade ERASMUS incoming por ano letivo

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
N.º de estudantes em mobilidade ERASMUS incoming recebidos	475	438	309	127
Critérios de cálculo do indicador: N.º de estudantes em mobilidade ERASMUS incoming recebidos por ano letivo				

Fonte: Relatórios de Atividade 2018 e 2019 (2017/2018, 2018/2019); Relatório setorial DGA 2020 (2019/2020); DGA-RI

### 6.1.5 - Acréscimo percentual anual do número de mobilidades incoming com países fora da União Europeia

Tabela 122 - Resultados em 2020 – acréscimo percentual anual do número de mobilidades incoming com países fora da União Europeia

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
200% em 4 anos	-95%	-295%	2017/2018 a 2020/2021	20%	-64%	-84%	-75%	2018/2019 a 2019/2020

Tabela 123 – Evolução dos resultados no quadriênio - acréscimo percentual anual do número de mobilidades incoming com países fora da União Europeia

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Varição percentual do número de mobilidades incoming com países fora da União Europeia relativamente a 2017/2018	-	11%	-61%	-95%
Varição absoluta relativamente a 2017/2018	-	4	-23	-36
Varição percentual anual do número de mobilidades incoming com países fora da União Europeia	-	11%	-64%	-87%
Varição absoluta anual	-	4	-27	-13
N.º de mobilidades incoming com países fora da União Europeia	38	42	15	2
Critérios de cálculo do indicador: <b>Resultado anual:</b> N.º de mobilidades incoming com países fora da União Europeia no último ano letivo de referência - N.º de mobilidades incoming com países fora da União Europeia no penúltimo ano letivo de referência) / N.º de mobilidades incoming com países fora da União Europeia no penúltimo ano letivo de referência *100  <b>Resultado plurianual:</b> N.º de mobilidades incoming com países fora da União Europeia no último ano letivo de referência - N.º de mobilidades incoming com países fora da União Europeia em 2017/2018) / N.º de mobilidades incoming com países fora da União Europeia em 2017/2018 *100				

Fonte: Relatório de Atividade 2019; DGA-RI

### 6.1.6 - Acréscimo percentual anual do número de mobilidades outgoing com países fora da União Europeia

Tabela 124 - Resultados em 2020 – acréscimo percentual anual do número de mobilidades outgoing com países fora da União Europeia

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
200% em 4 anos	-100%	-300%	2017/2018 a 2020/2021	20%	900%	880%	-983%	2018/2019 a 2019/2020

Tabela 125 – Evolução dos resultados no quadriênio - acréscimo percentual anual do número de mobilidades outgoing com países fora da União Europeia

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Varição percentual do número de mobilidades outgoing com países fora da União Europeia relativamente a 2017/2018	-	-83%	67%	-100%
Varição absoluta relativamente a 2017/2018	-	-5	4	-6
Varição percentual anual do número de mobilidades outgoing com países fora da União Europeia	-	-83%	900%	-100%
Varição absoluta anual	-	-5	9	-10
N.º de mobilidades outgoing com países fora da União Europeia	6	1	10	0
<p>Critérios de cálculo do indicador: <b>Resultado anual:</b> (N.º de mobilidades outgoing com países fora da União Europeia no último ano letivo de referência-N.º de mobilidades outgoing com países fora da União Europeia no penúltimo ano letivo de referência) /N.º de mobilidades outgoing com países fora da União Europeia no penúltimo ano letivo de referência *100</p> <p><b>Resultado plurianual:</b> (N.º de mobilidades outgoing com países fora da União Europeia no último ano letivo de referência-N.º de mobilidades outgoing com países fora da União Europeia no ano letivo 2017/2018) /N.º de mobilidades outgoing com países fora da União Europeia no ano letivo 2017/2018 *100</p>				

Fonte: Relatório de Atividade 2019; DGA-RI

#### 6.1.7 - Fluxos de mobilidade outgoing e incoming com países fora da UE no âmbito do subprograma ICM

Tabela 126 - Resultados em 2020 – fluxos de mobilidade outgoing e incoming com países fora da UE no âmbito do subprograma ICM

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 100	3	-98	2020/2021	30	25	-5	18	2019/2020

Tabela 127 – Evolução dos resultados no quadriênio - fluxos de mobilidade outgoing e incoming com países fora da UE no âmbito do subprograma ICM

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
N.º de fluxos de mobilidade outgoing e incoming com países fora da UE no âmbito do subprograma ICM	sem dados	7	25	3
<p>Critérios de cálculo do indicador: N.º de fluxos de mobilidade outgoing e incoming com países fora da UE no âmbito do subprograma ICM no ano letivo</p>				

Fonte: Relatório de Atividade 2019; DGA-RI

#### 6.1.8 - Acréscimo percentual anual no número de projetos ERASMUS+ em consórcios internacionais

Tabela 128 – Resultados em 2020 – acréscimo percentual anual do número de projetos ERASMUS+ em consórcios internacionais

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
100% em 4 anos	550%	450%	2017 a 2020	20%	86%	66%	-48%	2019 a 2020

Tabela 129 – Evolução dos resultados no quadriênio - acréscimo percentual anual do número de projetos ERASMUS+ em consórcios internacionais

	2017	2018	2019	2020
Variação percentual do n.º de projetos ERASMUS+ em consórcios internacionais relativamente a 2017	-	50%	250%	550%
Variação absoluta relativamente a 2017	-	1	5	11
Variação percentual anual do n.º de projetos ERASMUS+ em consórcios internacionais	-	50%	133%	86%
Variação absoluta anual	-	1	4	6
N.º de projetos ERASMUS+ em consórcios internacionais	2	3	7	13
<p>Critérios de cálculo do indicador: <b>Resultado anual:</b> (N.º de projetos ERASMUS+ em consórcios internacionais no último ano de referência - N.º de projetos ERASMUS+ em consórcios internacionais no penúltimo ano de referência) /N.º de projetos ERASMUS+ em consórcios internacionais no penúltimo ano de referência*100</p> <p><b>Resultado plurianual:</b> (N.º de projetos ERASMUS+ em consórcios internacionais no último ano de referência - N.º de projetos ERASMUS+ em consórcios internacionais em 2017) /N.º de projetos ERASMUS+ em consórcios internacionais em 2017*100</p>				

Fonte: Relatório de Atividade 2019; DGA-RI

### 6.1.9 - Acréscimo percentual anual do número de candidaturas ERASMUS+ submetidas

Tabela 130 – Resultados em 2020 – acréscimo percentual anual do número de candidaturas ERASMUS+ submetidas

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
200% em 4 anos	350%	150%	2017 a 2020	20%	29%	9%	-62%	2019 a 2020

Tabela 131 – Evolução dos resultados no quadriênio - acréscimo percentual anual do número de candidaturas ERASMUS+ submetidas

	2017	2018	2019	2020
Variação percentual do n.º de candidaturas ERASMUS+ submetidas relativamente a 2017	-	83%	250%	350%
Variação absoluta relativamente a 2017	-	5	15	21
Variação percentual anual do n.º de candidaturas ERASMUS+ submetidas	-	83%	91%	29%
Variação absoluta anual	-	5	10	6
N.º de candidaturas ERASMUS+ submetidas	6	11	21	27
<p>Critérios de cálculo do indicador: <b>Resultado anual:</b> (N.º de candidaturas ERASMUS+ submetidas no último ano de referência - N.º de candidaturas ERASMUS+ submetidas no penúltimo ano de referência)/N.º de candidaturas ERASMUS+ submetidas no penúltimo ano de referência * 100</p> <p><b>Resultado plurianual:</b> (N.º de candidaturas ERASMUS+ submetidas no último ano de referência - N.º de candidaturas ERASMUS+ submetidas em 2017)/N.º de candidaturas ERASMUS+ submetidas em 2017 * 100</p>				

Fonte: Relatório de Atividade 2019; DGA-RI

### 6.1.10 - Acréscimo percentual anual do financiamento ERASMUS+ obtido nas candidaturas europeias

Tabela 132 – Resultados em 2020 – acréscimo percentual anual do financiamento ERASMUS+ obtido nas candidaturas europeias

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio	Variação anual	Período de Referência
200% em 4 anos	275%	75%	2017 a 2020	10%	14%	4%	-152%	2019 a 2020

Tabela 133 – Evolução dos resultados no quadriênio - acréscimo percentual anual do financiamento ERASMUS+ obtido nas candidaturas europeias

	2017	2018	2019	2020
Varição percentual do financiamento aprovado relativamente aos projectos ERASMUS+ relativamente a 2017	-	25%	230%	275%
Varição absoluta relativamente a 2017	-	138 678 €	1 301 605 €	1 553 783 €
Varição percentual anual do financiamento aprovado relativamente aos projectos ERASMUS+	-	25%	165%	14%
Varição absoluta anual	-	138 678 €	1 162 927 €	252 178 €
Financiamento aprovado relativamente aos projectos ERASMUS+	565 944 €	704 622 €	1 867 549 €	2 119 727 €
Critérios de cálculo do indicador: <b>Resultado anual:</b> (Financiamento aprovado relativamente aos projectos ERASMUS+ no último ano de referência - Financiamento aprovado relativamente aos projetos ERASMUS+ no penúltimo ano de referência) / Financiamento aprovado relativamente aos projetos ERASMUS+ no penúltimo ano de referência * 100 <b>Resultado plurianual:</b> (Financiamento aprovado relativamente aos projectos ERASMUS+ no último ano de referência - Financiamento aprovado relativamente aos projetos ERASMUS+ em 2017) / Financiamento aprovado relativamente aos projetos ERASMUS+ em 2017 * 100				

Fontes: Relatório de Atividade 2019; Relatório setorial DGA 2020; DGA-RI

## 6.2 - Protocolos e parcerias internacionais

### 6.2.1 - Crescimento percentual anual no número de bandeiras dos protocolos internacionais

Tabela 134 – Resultados em 2020 – crescimento percentual anual no número de bandeiras dos protocolos internacionais

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
20% em 4 anos	43%	23%	2017 a 2020	20%	3%	-17%	-15%	2019 a 2020

Tabela 135 – Evolução dos resultados no quadriênio - crescimento percentual anual no número de bandeiras dos protocolos internacionais

	2017	2018	2019	2020
Varição percentual do n.º de bandeiras dos protocolos internacionais relativamente a 2017	-	17%	39%	43%
Varição absoluta relativamente a 2017	-	8	18	20
Varição percentual anual do n.º de bandeiras dos protocolos internacionais	-	17%	19%	3%
Varição absoluta anual	-	8	10	2
N.º de bandeiras dos protocolos internacionais	46	54	64	66
Critérios de cálculo do indicador: <b>Resultado anual:</b> (N.º de bandeiras dos protocolos internacionais no último ano de referência - N.º de bandeiras dos protocolos internacionais no penúltimo ano de referência) / N.º de bandeiras dos protocolos internacionais no penúltimo ano de referência * 100 <b>Resultado plurianual:</b> (N.º de bandeiras dos protocolos internacionais no último ano de referência - N.º de bandeiras dos protocolos internacionais em 2017) / N.º de bandeiras dos protocolos internacionais em 2017 * 100				

Fonte: Relatório de Atividade 2019; DGA-RI

### 6.2.2 - Acréscimo percentual anual no número de protocolos com países fora da União Europeia

Tabela 136 – Resultados em 2020 – acréscimo percentual anual no número de protocolos com países fora da União Europeia

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
50% em 4 anos	148%	98%	2017 a 2020	20%	17%	-3%	-16%	2019 a 2020

Tabela 137 – Evolução dos resultados no quadriênio - acréscimo percentual anual no número de protocolos com países fora da União Europeia

	2017	2018	2019	2020
Varição percentual do n.º de protocolos com países fora da União Europeia relativamente a 2017	-	60%	112%	148%
Varição absoluta relativamente a 2017	-	25	47	62
Varição percentual anual do n.º de protocolos com países fora da União Europeia	-	60%	33%	17%
Varição absoluta anual	-	25	22	15
N.º de protocolos com países fora da União Europeia	42	67	89	104
Critérios de cálculo do indicador: <b>Varição percentual relativamente a 2017:</b> $\frac{\text{Variação absoluta do n.º de protocolos com países fora da União Europeia relativamente a 2017}}{\text{N.º de protocolos com países fora da União Europeia 2017}} \times 100$ <b>Varição percentual anual:</b> $\frac{\text{Variação absoluta anual do n.º de protocolos com países fora da União Europeia}}{\text{N.º de protocolos com países fora da União Europeia no ano anterior}} \times 100$				

Fonte: Relatório de Atividade 2019; DGA-RI

### 6.3 - Participação em redes internacionais

#### 6.3.1 - Acréscimo percentual da participação em redes internacionais

Tabela 138 – Resultados em 2020 – acréscimo percentual da participação em redes internacionais

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
100% em 4 anos	700%	600%	2017 a 2020	10%	33%	23%	sem dados	2019 a 2020

Tabela 139 – Evolução dos resultados no quadriênio - acréscimo percentual da participação em redes internacionais

	2017	2018	2019	2020
Varição percentual do n.º de participações em redes internacionais relativamente a 2017	-	0%	500%	700%
Varição absoluta relativamente a 2017	-	0	5	7
Varição percentual anual do n.º de participações em redes internacionais	-	0%	500%	33%
Varição absoluta anual	-	0	5	2
N.º de participações em redes internacionais	1	1	6	8
Critérios de cálculo do indicador: <b>Varição percentual relativamente a 2017:</b> $\frac{\text{Variação absoluta do n.º de participações em redes internacionais relativamente a 2017}}{\text{N.º de participações em redes internacionais em 2017}} \times 100$ <b>Varição percentual anual:</b> $\frac{\text{Variação absoluta anual do n.º de participações em redes internacionais}}{\text{N.º de participações em redes internacionais no ano anterior}} \times 100$				

Fonte: Relatório de Atividade 2019; DGA-RI

### 6.4 - Captação de estudantes de outros países

Tabela 140 - Resultados em 2020 – percentagem de alunos inscritos oriundos de países estrangeiros

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio	Varição anual	Período de Referência
> 5%	8%	3%	2020/2021	4%	10%	6%	1%	2019/2020

Tabela 141 – Evolução dos resultados no quadriénio - percentagem de alunos inscritos oriundos de países estrangeiros

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
% de alunos inscritos oriundos de países estrangeiros	8%	9%	10%	8%
N.º de alunos estrangeiros inscritos	865	933	1 120	892
N.º total de alunos inscritos no ano letivo (incluindo mobilidade)	10 777	10 917	11 169	11 240
Critérios de cálculo do indicador:	N.º de alunos estrangeiros inscritos no ano letivo/N.º total de alunos inscritos no ano letivo*100			

Fonte: Relatórios de Gestão Académica 2020; NONIO, dados a 31/12/2020



## Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo

### Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 6

Tabela 142 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 6

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
SC	Preparação e submissão de candidaturas <i>Erasmus+ Call 2020</i> (1 de Janeiro a 24 de março)			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparação e submissão de candidaturas do IPC a projetos de mobilidade individual com países do programa (KA103) e com países parceiros (KA107) – Call 2020;</li> <li>- Preparação e submissão do Consórcio Erasmus Centro a projetos de mobilidade individual com países do programa (KA103);</li> <li>- Reuniões virtuais de preparação de candidaturas;</li> <li>- Submissão de 24 candidaturas no âmbito da KA2</li> </ul>
SC	Gestão, execução e monitorização dos projetos <i>Erasmus+ KA1 em curso</i> (1 de Janeiro a 31 de dezembro)			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Execução de 20 mobilidades no ano de 2020 no âmbito do projeto 219- 1-PT01-KA107- 060667;</li> <li>- Divulgação do programa Erasmus nas UOE;</li> <li>- Adesão a plataformas internacionais de ofertas de estágios;</li> <li>- Participação ativa na rede Leo- Net;</li> <li>- Participação em Webinars promovidos por entidades promotoras de estágios;</li> <li>- Promoção e divulgação online de ofertas de estágio internacionais;</li> <li>- Gestão de mobilidade de estudantes para estudos (SMS) e estágios (SMT), docentes para missões de ensino (STA) e staff para formação (STT);</li> <li>- Monitorização dos processos de mobilidade no final do 1º semestre e no final do 2º semestre;</li> <li>- Executados 262 fluxos de SMS e SMT</li> <li>- Executados 48 fluxos de STT e STA</li> <li>- Formalizadas 3 mobilidades para recém diplomados.</li> </ul>
SC	Coordenação do Consórcio Erasmus Centro (1 de janeiro a 31 de dezembro)		X		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparação e submissão de candidaturas Erasmus+ KA1 – call 2020;</li> <li>- Acompanhamento e monitorização dos projetos em curso;</li> <li>- Instrução e submissão dos processos de cancelamento de força maior.</li> </ul>
SC	Curso de Língua e Cultura Portuguesas (3 a 14 de fevereiro e 7 a 18 de setembro)	X			Cancelado devido à pandemia

UO	Ações planejadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
SC	Organização de atividades <i>outdoor</i> direcionadas a estudantes estrangeiros (março e outubro)	X			Cancelado devido à pandemia
SC	Organização da <i>Erasmus+ Global Week</i> (27 de abril a 1 de maio)	X			O evento foi cancelado em resultado do contexto pandêmico associado à COVID 19.
SC	Participação em eventos de <i>networking</i> de redes internacionais (22 de março a 26 de março; de 20 a 21 de maio, 1 a 3 de Abril e 15 a 18 de setembro)	X			Cancelado devido à pandemia (participação em outros webinars, ver no ponto adesão a iniciativas de entidades externas)
SC	Gestão, execução/ participação em projetos Internacionais <i>Erasmus+</i> (1 de janeiro a 31 de dezembro)			X	Gestão, execução/ participação em projetos Erasmus+ KA1 e KA2
SC	Elaboração de editais e implementação de <i>Programas de Mobilidade Não Europeus</i> (1 de janeiro a 31 de dezembro)	X			Suspensão da mobilidade internacional para fora da UE
SC	Adesão a plataformas internacionais de <i>Estágios Erasmus+</i> para recém diplomados (1 de janeiro a 31 de dezembro)			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Algoos</i>;</li> <li>- Erasmus Internships, Erasmus+ (grupo de Facebook);</li> <li>- Erasmus Internships (grupo de Facebook);</li> </ul>
SC	Preparação para a nova geração de programas 2021- 2027 (1 de outubro a 31 de dezembro)			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparação e submissão da candidatura à Carta Erasmus para o Ensino Superior (EHE - Erasmus Charter For Higher Education) 2021-2027, aprovada em dezembro de 2020;</li> <li>- Colaboração na preparação de uma candidatura ao programa Erasmus+ KA2 - Universidades Europeias, com o objetivo de criar um Campus Europeu Interuniversitário para promover a excelência no Ensino Superior com o eixo nas Ciências Agrárias e Ciências da Vida - Growing Agro- related universities through EU partner collaboration (AGR-EU);</li> </ul>
SC	Adesão a iniciativas de entidades externas (1 de janeiro a 31 de dezembro, com especificação da calendarização definida externamente)			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participação virtual na atividade <i>Erasmus Days</i> promovida pela Agência Nacional Erasmus+, que decorreu nos dias 15,16 e 17 de outubro de 2020;</li> <li>- Participação numa campanha nas redes sociais intitulada "How Mobility Goes On" promovida pela ESN;</li> <li>- Participação no evento "Welcome Month" promovido pela ESN. O evento decorreu em setembro de 2020;</li> <li>- Participação nos webinars "Training for international staff to support high quality student mobility" promovidos pela FESC (Framework for Erasmus Staff Competences). Decorreram em dezembro 2020;</li> </ul>

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participação em vários Webinars da EUF (European University Foundation);</li> <li>- Networking for Erasmus+ project coordinators – 08/10/2020</li> <li>- Toolkit for Strategic Partnerships – 29/10/2020;</li> <li>- Effectively prepare Erasmus+ KA2 project proposals - 30/12/2020;</li> <li>- Participação em webinar promovido pela Leonet “- Leo-Net virtual traineeship “16/12/2020;</li> <li>- Participação na Conferência “Erasmus going digital” organizada pela Universidade de Tessalonica (Grécia) – 05/11/2020;</li> <li>- Participação na International Open Staff Week 2020, promovida pelo Instituto Politécnico de Leiria, que decorreu de 5 a 9 de novembro 2020.</li> </ul>

#### Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 6

Ações realizadas no âmbito do objetivo pelos Serviços Centrais do IPC:

- Início da Participação no Programa de Mobilidade AULP;
- Estabelecidos 15 protocolos de cooperação com IES de países fora da Europa (Brasil, Cabo Verde, Canadá, Cazaquistão, Marrocos, Palestina, Rússia);
- Celebrados 14 acordos interinstitucionais com Instituições do Ensino Superior de 7 países da Europa;
- Elaboração de um Questionário - Impacto do COVID 19 na Mobilidade Erasmus+ SMS/SMT;
- Acompanhamento dos processos de cancelamento decorrentes da situação pandémica internacional vivida a partir de março de 2020;
- Acompanhamento/ monitorização da situação individual dos estudantes em mobilidade providenciando, inclusive, viagens de regresso e documentação necessária à efetivação do seu retorno, em segurança, ao país;
- Acompanhamento das mobilidades de estudantes incoming através do envio de e-mails com informações atualizadas referentes à evolução da situação epidemiológica vivida em Portugal, através do apoio dos estudantes infetados e respetivo encaminhamento para o Serviço de Saúde Ocupacional e Ambiental do IPC e através do envio de informação à Agência Nacional Erasmus+;
- Reformulação de todos os projetos Erasmus (K103 e K107) com a prorrogação de prazos até 2022 e assinaturas das Adendas aos Contratos Financeiros;
- Reformulação de alguns dos projetos Erasmus da ação KA2 com a prorrogação de prazos até 2022 e assinaturas das adendas aos contratos financeiros;
- Celebração de um Protocolo de colaboração entre o Instituto Politécnico de Coimbra e a Erasmus Student Network (ESN) e organização de atividades para alunos incoming com a ESN;

- Divulgação de diversos programas no âmbito da integração de estudantes estrangeiros (Programa SPEAK, Programa *Buddy*).

## **Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 6**

### **Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 6**

Através da análise dos resultados de 2020 é possível constatar o forte impacto do contexto pandémico sobre os indicadores associados.

No âmbito do Programa ERASMUS+, enquanto as metas associadas ao número de projetos, candidaturas submetidas e financiamento obtido foram superadas, a maioria das metas envolvendo mobilidades não foram atingidas. Por outro lado, com exceção do número de fluxos de mobilidade outgoing e incoming com países fora da UE no âmbito do subprograma ICM, todos os indicadores diminuíram relativamente ao ano anterior. Assim, em 2020:

- Verificou-se um acréscimo de 86% no número de projetos ERASMUS+ em consórcios internacionais, +66% do que a meta para 2020;
- Verificou-se um acréscimo de 29% do número de candidaturas ERASMUS+ submetidas, +9% do que a meta para 2020;
- Verificou-se um acréscimo de 14% do financiamento ERASMUS+ obtido nas candidaturas europeias, +4% do que a meta para 2020;
- Verificou-se um crescimento de 900% do número de mobilidades outgoing com países fora da União Europeia, + 880% do que a meta para 2019/2020;
- Os estudantes em mobilidade ERASMUS outgoing foram 2.3% do total de estudantes em 2019/2020, -0.3% do que a meta para 2020;
- O número de mobilidades outgoing de estágios ERASMUS para recém-diplomados em 2019/2020 diminuiu 50%, -70% do que a meta para 2020;
- A percentagem de pessoal (docente e não docente) em mobilidade ERASMUS outgoing em 2019/2020 face ao total de pessoal foi 6%, menos 10% do que a meta para o ano letivo e -14% do que no ano anterior;
- Em 2019/2020 houve 335 estudantes em mobilidade ERASMUS incoming, -95 estudantes do que a meta para 2020;
- Verificou-se uma diminuição de 64% do número de mobilidades incoming com países fora da União Europeia em 2019/2020, -84% do que a meta para 2020;
- Houve 25 fluxos de mobilidade outgoing e incoming com países fora da UE no âmbito do subprograma ICM em 2019/2020, -5 do que a meta para 2020;

No âmbito dos protocolos e parcerias internacionais, nenhuma meta foi atingida e, embora se tenha verificado um crescimento do número de bandeiras dos protocolos internacionais e do número de protocolos com países fora da U.E., verificou-se um abrandamento do seu ritmo de crescimento:

- Houve 66 bandeiras associadas aos protocolos internacionais em 2020, mais 3% do que no ano anterior, mas menos 17% do que a meta para 2020;
- Houve 104 protocolos com países fora da União Europeia em 2020, mais 17% do que no ano anterior, mas menos 3% do que a meta para 2020;

No âmbito da participação em redes internacionais, a meta de 10% de acréscimo percentual anual da participação em redes internacionais foi superada, tendo-se verificado um crescimento de 33%;

No âmbito da captação de estudantes de outros países, a meta de 4% de alunos inscritos oriundos de países estrangeiros foi superada, tendo-se atingido, em 2019/2020, 10% de alunos estrangeiros, +1% do que no ano letivo anterior.

Tabela 143 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 6

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas anuais do IPC			Evolução relativamente ao ano anterior
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
6.1 - Programa ERASMUS+	6.1.1 - % de estudantes em mobilidade ERASMUS outgoing face ao total de estudantes/ano letivo	X			↓ -0,1%
	6.1.2 - Acréscimo percentual anual do número de mobilidades outgoing de estágios ERASMUS para recém-diplomados	X			↓ -283%
	6.1.3 - % de pessoal (docente e não docente) em mobilidade ERASMUS outgoing face ao total de pessoal por ano letivo	X			↓ -14%
	6.1.4 - N.º de estudantes em mobilidade ERASMUS incoming recebidos por ano letivo	X			↓ -103
	6.1.5 - Acréscimo percentual anual do número de mobilidades incoming com países fora da União Europeia	X			↓ -75%
	6.1.6 - Acréscimo percentual anual do número de mobilidades outgoing com países fora da União Europeia			X	↑ 983%
	6.1.7 - Fluxos de mobilidade outgoing e incoming com países fora da UE no âmbito do subprograma ICM	X			↑ 18
	6.1.8 - Acréscimo percentual anual no número de projetos ERASMUS+ em consórcios internacionais			X	↓ -48%
	6.1.9 - Acréscimo percentual anual do número de candidaturas ERASMUS+ submetidas			X	↓ -62%
	6.1.10 - Acréscimo percentual anual do financiamento ERASMUS+ obtido nas candidaturas europeias			X	↓ -152%
6.2 - Protocolos e parcerias internacionais	6.2.1 - Crescimento percentual anual no número de bandeiras dos protocolos internacionais	X			↓ -15%
	6.2.2 - Acréscimo percentual anual no número de protocolos com países fora da União Europeia	X			↓ -16%
6.3 - Participação em redes internacionais	6.3.1 - Acréscimo percentual da participação em redes internacionais			X	↓ -467%
6.4 - Captação de estudantes de outros países	6.4.1 - % de alunos inscritos oriundos de países estrangeiros			X	↑ 1%

### Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 6

O contexto pandémico teve um forte impacto sobre a capacidade de a instituição cumprir as metas programáticas associadas ao reforço da internacionalização.

No âmbito do Programa ERASMUS+, foram superadas as metas programáticas associadas ao número de projetos ERASMUS+ em consórcios internacionais, à submissão de candidaturas ERASMUS+ e ao financiamento ERASMUS+ obtido nas candidaturas europeias. Contudo, não foram atingidas as metas programáticas associadas às mobilidades incoming e outgoing, quer em crescimento, quer em número de mobilidades. O impacto negativo do contexto pandémico associado à COVID 19, sentido no ano letivo 2019/2020, acentuou-se em 2020/2021, invertendo ou atenuando em diversos indicadores a tendência positiva verificada nos primeiros anos do quadriénio:

- Em quatro anos, o número de projetos ERASMUS+ em consórcios internacionais aumentou 550%, +450% do que a meta programática;

- O número de candidaturas ERASMUS+ submetidas aumentou 350% em quatro anos, +150% do que a meta programática;
- O financiamento ERASMUS+ obtido nas candidaturas europeias aumentou 275% em quatro anos, mais 75% do que a meta programática;
- Após o crescimento ocorrido em 2018/2019, a partir de 2019/2020 a percentagem de estudantes em mobilidade ERASMUS outgoing face ao total de estudantes começou a decrescer, o que se acentuou em 2020/2021. Neste ano letivo houve apenas 0.4% de estudantes em mobilidade ERASMUS outgoing face ao total de estudantes, - 2.1% do que meta programática;
- Após o crescimento de 233% ocorrido em 2018/2019, em 2019/2020 houve uma desaceleração significativa do número de mobilidades outgoing de estágios ERASMUS para recém-diplomados, verificando-se ainda assim um crescimento de 67% relativamente a 2017/2018, menos 133% do que a meta programática;
- % de pessoal (docente e não docente) em mobilidade ERASMUS outgoing face ao total de pessoal por ano letivo, após o aumento verificado em 2018/2019, decresceu em 2019/2020 e 2020/2021. Em 2020/2021 essa percentagem foi nula, menos 10% do que a meta programática;
- Ao longo do quadriénio verificou-se um decréscimo contínuo do número de estudantes em mobilidade ERASMUS incoming e em 2020/2021, o IPC recebeu 127 estudantes em mobilidade ERASMUS incoming, menos 274 do que a meta programática;
- Após o crescimento de 11% ocorrido em 2018/2019, em 2019/2020 e em 2020/2021 verificaram-se decréscimos percentuais do número de mobilidades incoming com países fora da União Europeia. Assim, em 2020/2021 houve uma diminuição de 95% relativamente a 2017/2018, menos 295% do que a meta para o quadriénio;
- Após o crescimento de 900% do número de mobilidades outgoing com países fora da União Europeia, em 2020/2021 não houve mobilidades, pelo que a variação relativamente a 2017/2018, de -100%, ficou aquém da meta plurianual em -300%;
- Após o crescimento ocorrido até 2019/2020 dos fluxos de mobilidade outgoing e incoming com países fora da UE no âmbito do subprograma ICM, em 2020/2021 verificou-se uma quebra acentuada destes fluxos de mobilidade, tendo existido apenas 3 fluxos, menos 98 do que o mínimo necessário para atingir a meta programática.

No âmbito dos protocolos e parcerias internacionais, as duas metas programáticas, respetivamente, de crescimento percentual no quadriénio do número de bandeiras dos protocolos internacionais de 20% e de acréscimo percentual no quadriénio do número de protocolos com países fora da União Europeia de 50%, foram superadas. Contudo, ao longo do quadriénio, após uma aceleração do crescimento percentual anual no número de bandeiras dos protocolos internacionais, em 2020 assistiu-se a um abrandamento significativo desse crescimento. Por outro lado, desde 2018 constata-se uma desaceleração contínua do número de protocolos com países fora da União Europeia.

No âmbito da participação em redes internacionais, a meta programática de acréscimo percentual da participação em redes internacionais, de 100% em 4 anos, foi superada, tendo-se verificado um crescimento de 700% no quadriénio.

No âmbito da captação de estudantes de outros países, a meta de 4% de alunos inscritos oriundos de países estrangeiros em 2020/2021 foi superada, tendo-se atingido 8% de alunos estrangeiros nesse ano letivo. Ao longo do quadriénio verificou-se um crescimento contínuo do peso relativo dos alunos inscritos oriundos de países estrangeiros até 2019/2020. Em 2020/2021 esse ciclo foi interrompido, tendo-se verificado uma diminuição do peso relativo dos alunos inscritos oriundos de países estrangeiros de 2%.

Tabela 144 – Síntese dos resultados no quadriênio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 6

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas programáticas do IPC			Evolução
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
6.1 - Programa ERASMUS+	6.1.1 - % de estudantes em mobilidade ERASMUS outgoing face ao total de estudantes/ano letivo	X			
	6.1.2 - Acréscimo percentual anual do número de mobilidades outgoing de estágios ERASMUS para recém-	X			
	6.1.3 - % de pessoal (docente e não docente) em mobilidade ERASMUS outgoing face ao total de pessoal por ano letivo	X			
	6.1.4 - N.º de estudantes em mobilidade ERASMUS incoming recebidos por ano letivo	X			
	6.1.5 - Acréscimo percentual anual do número de mobilidades incoming com países fora da União Europeia	X			
	6.1.6 - Acréscimo percentual anual do número de mobilidades outgoing com países fora da União Europeia	X			
	6.1.7 - Fluxos de mobilidade outgoing e incoming com países fora da UE no âmbito do subprograma ICM	X			
	6.1.8 - Acréscimo percentual anual no número de projetos ERASMUS+ em consórcios internacionais			X	
	6.1.9 - Acréscimo percentual anual do número de candidaturas ERASMUS+ submetidas			X	
	6.1.10 - Acréscimo percentual anual do financiamento ERASMUS+ obtido nas candidaturas europeias			X	
6.2 - Protocolos e parcerias internacionais	6.2.1 - Crescimento percentual anual no número de bandeiras dos protocolos internacionais			X	
	6.2.2 - Acréscimo percentual anual no número de protocolos com países fora da União Europeia			X	
6.3 - Participação em redes internacionais	6.3.1 - Acréscimo percentual da participação em redes internacionais			X	
6.4 - Captação de estudantes de outros países	6.4.1 - % de alunos inscritos oriundos de países estrangeiros		X		

### Objetivo 7 - Aumentar a produção científica

Apostar em mais investigação potenciando o que temos em conjunto, com ligação aos centros universitários, mas sem perder a nossa identidade. Criação de redes e de parcerias com instituições da comunidade, nomeadamente empresas e outras Instituições de Ensino Superior (IES). Desenvolvimento da investigação aplicada e promoção de projetos de transferência de conhecimento e tecnologia. Estímulo às publicações nacionais e internacionais com revisão pelos pares, nomeadamente nas revistas mais cotadas das maiores bases de dados de literatura com revisão pelos pares. Melhoria dos indicadores do ranking Scimago. Aumento do número de congressos de dimensão internacional associados a publicação em revistas de elevado fator de impacto. Reforço das publicações em colaboração com empresas. Reforço da dimensão enquanto IES empreendedora na geração de propriedade intelectual (PI) com proteção nacional e reforço, quer da proteção internacional da PI, quer da sua transferência para a economia.

### Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas

#### 7.1 - Publicações científicas com revisão pelos pares

##### 7.1.1 - N.º de publicações indexadas na Scopus

Tabela 145 - Resultados em 2020 – número de publicações indexadas na Scopus

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
≥ 250 por ano	321	71	2017 a 2020	≥300	344	44	-31	2020

Tabela 146 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de publicações indexadas na Scopus

	2017	2018	2019	2020
N.º médio anual de publicações indexadas na Scopus até ao final do período de referência	288	282	313	321
N.º acumulado de publicações indexadas na Scopus até ao final do período de referência	288	564	939	1 283
N.º de publicações indexadas na Scopus no ano	288	276	375	344
Critérios de cálculo do indicador: <b>Média anual até ao final do período de referência:</b> N.º acumulado de publicações anuais indexadas na Scopus no quadriénio/N.º de anos considerado. <b>Desvio relativamente à meta programática:</b> Média anual no final de 2020 – meta programática. <b>Resultado anual:</b> N.º de publicações indexadas na Scopus no ano.				

Fonte: Instituto de Investigação Aplicada

##### 7.1.2 - % de publicações indexadas na Scopus no primeiro quartil do ranking Scimago

Tabela 147 - Resultados em 2020 – percentagem de publicações indexadas na Scopus no primeiro quartil do ranking Scimago

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
30,00%	30,34%	0,34%	SIR IBER 2017 a 2020	30,00%	30,46%	0,46%	1,36%	SIR IBER 2020



Tabela 148 – Evolução dos resultados no quadriênio - percentagem de publicações indexadas na Scopus no primeiro quartil do ranking Scimago

	SIR IBER 2017	SIR IBER 2018	SIR IBER 2019	SIR IBER 2020
% de publicações indexadas na Scopus no primeiro quartil do ranking Scimago	31,01%	30,77%	29,10%	30,46%
Critérios de cálculo do indicador: <b>Resultado anual, Q1 SIR IBER:</b> Percentagem de trabalhos da instituição publicados em revistas, que se situam nos 25% mais altos de cada categoria de conhecimento de acordo com o indicador estabelecido no Scimago Journal Rank.				
<b>Resultado plurianual:</b> média dos resultados anuais no quadriênio = soma dos resultados anuais/4				

Fonte: Instituto de Investigação Aplicada

### 7.1.3 - % de publicações indexadas na Scopus no top 10% das revistas mais citadas na respetiva área científica

Tabela 149 - Resultados em 2020 – percentagem de publicações indexadas na Scopus no top 10% das revistas mais citadas na respetiva área científica

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
10,00%	10,21%	0,21%	SIR IBER 2017 a 2020	10,00%	10,18%	0,18%	0,03%	SIR IBER 2020

Tabela 150 – Evolução dos resultados no quadriênio - percentagem de publicações indexadas na Scopus no top 10% das revistas mais citadas na respetiva área científica

	SIR IBER 2017	SIR IBER 2018	SIR IBER 2019	SIR IBER 2020
% de publicações indexadas na Scopus no top 10% das revistas mais citadas na respetiva área científica	9,88%	10,64%	10,15%	10,18%
Critérios de cálculo do indicador: <b>Resultado anual, Exc SIR IBER:</b> Percentagem da produção científica de uma instituição que se encontra dentro dos 10% dos trabalhos mais citados no respetivo campo científico.				
<b>Resultado plurianual:</b> média dos resultados anuais no quadriênio = soma dos resultados anuais/4				

Fonte: Instituto de Investigação Aplicada

### 7.1.4 - % de publicações no top 10% de artigos mais citados

Tabela 151 - Resultados em 2020 – percentagem de publicações no top 10% de artigos mais citados

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
10,00% <sup>24</sup>	3,22%	-6,78%	SIR IBER 2020	10,00% <sup>25</sup>	3,22%	-6,78%	0,09%	SIR IBER 2020

Tabela 152 – Evolução dos resultados no quadriênio - percentagem de publicações no top 10% de artigos mais citados

	SIR IBER 2017	SIR IBER 2018	SIR IBER 2019	SIR IBER 2020
% de publicações no top 10% de artigos mais citados	3,48%	3,81%	3,13%	3,22%
Critérios de cálculo do indicador: <b>Ewl SIR IBER:</b> Percentagem da produção científica de uma instituição cujo autor principal pertence à instituição e que, para além disso, se encontra dentro dos 10% de trabalhos mais citados na sua categoria de conhecimento. Reflete a capacidade da instituição liderar investigação de alta qualidade.				

Fonte: Instituto de Investigação Aplicada

<sup>24</sup> Plano estratégico, página 53.

<sup>25</sup> Plano de atividades 2020, página 34.

## 7.2 - Promoção da divulgação das atividades de investigação

### 7.2.1 - Ações de divulgação de oportunidades de financiamento e produção de newsletters

Tabela 153 - Resultados em 2020 – ações de divulgação de oportunidades de financiamento e produção de newsletters

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
≥ 4 por ano	4,3 (média anual)	0,3	2017 a 2020	≥ 4	11	7	6	2020

Tabela 154 – Evolução dos resultados no quadriênio - ações de divulgação de oportunidades de financiamento e produção de newsletters

	2017	2018	2019	2020
N.º médio anual de ações de divulgação de oportunidades de financiamento e produção de newsletters até ao final do período de referência	1	0,5	2	4,3
N.º acumulado de ações de divulgação de oportunidades de financiamento e produção de newsletters até ao final do período de referência	1	1	6	17
N.º de ações de divulgação de oportunidades de financiamento e produção de newsletters no ano	1	0	5	11
<p>Crítérios de cálculo do indicador: <b>Média anual até ao final do período de referência:</b> N.º acumulado de ações de divulgação de oportunidades de financiamento e produção de newsletters até ao final do período de referência/ n.º de anos considerado.</p> <p><b>Desvio relativamente à meta programática:</b> Média anual no final de 2020 – meta programática.</p> <p><b>Resultado anual:</b> N.º de ações de divulgação de oportunidades de financiamento e produção de newsletters no ano</p>				

Fonte: Instituto de Investigação Aplicada

## 7.3 - Congressos de dimensão internacional com indexação Scopus

### 7.3.1 - N.º de participações em congressos internacionais com indexação Scopus

Tabela 155 - Resultados em 2020 – número de participações em congressos internacionais com indexação Scopus

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
50	38	-12	2017 ao 1º semestre de 2021	50	16	-34	6	2020

Tabela 156 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de participações em congressos internacionais com indexação Scopus

	2017	2018	2019	2020	1º semestre 2021
N.º acumulado de participações em congressos internacionais com indexação Scopus até ao final do período de referência	não disponível	não disponível	não disponível	16	38
N.º de participações em congressos internacionais com indexação Scopus no ano	não disponível	não disponível	não disponível	16	22

Critérios de cálculo do indicador: **Resultado 2017 ao 1º semestre de 2021:** N.º de participações em congressos internacionais com indexação Scopus no período de referência.  
**Resultado anual:** N.º de participações em congressos internacionais com indexação Scopus no ano

Fonte: Instituto de Investigação Aplicada

## 7.4 - Unidades de I&D acreditadas na FCT

### 7.4.1 - N.º de polos de unidades I&D criados no i2A

Tabela 157 - Resultados em 2020 – número de polos de unidades I&D criados no i2A

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
3	2	-1	2017 ao 1º semestre de 2021	2	0	-2	-2	2020

Tabela 158 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de polos de unidades I&D criados no i2A

	2017	2018	2019	2020	1º semestre 2021
N.º acumulado de polos de unidades I&D criados no i2A	0	0	2	2	2
N.º de polos de unidades I&D criados no i2A no ano	0	0	2	0	0

Critérios de cálculo do indicador: **Resultado no período de 2017 ao 1º semestre de 2021:** N.º de polos de unidades I&D criados no i2A até ao final do período de referência.  
**Resultado anual:** N.º de polos de unidades I&D criados no i2A no ano

Fonte: Instituto de Investigação Aplicada

### 7.4.2 - N.º de centros acreditados na FCT<sup>26</sup>

Tabela 159 - Resultados em 2020 – número de centros acreditados na FCT

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
2	1	-1	2017 ao 1º semestre de 2021	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	2020

Tabela 160 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de centros acreditados na FCT

	2017	2018	2019	2020	1º semestre 2021
N.º de centros acreditados na FCT até ao final do período de referência	1	1	1	1	1

Critérios de cálculo do indicador: N.º de centros acreditados na FCT até ao final do período de referência

Fonte: Instituto de Investigação Aplicada

<sup>26</sup> Não foi definida meta no plano de atividades de 2020, mas existe meta programática.

## 7.5 - Participação de estudantes em atividades de DIT&I

### 7.5.1 - N.º de estudantes como autores em artigos científicos com indexação Scopus, no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação

Tabela 161 - Resultados em 2020 – número de estudantes como autores em artigos científicos com indexação Scopus, no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
≥ 10 por ano	16	6	2017 a 2020	≥ 10	16	6	-	2020

Tabela 162 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de estudantes como autores em artigos científicos com indexação Scopus, no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação

	2017	2018	2019	2020
N.º médio anual de estudantes como autores em artigos científicos com indexação Scopus, no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação até ao final do período de referência	não disponível	não disponível	não disponível	16
N.º acumulado de estudantes como autores em artigos científicos com indexação Scopus, no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação até ao final do período de referência	não disponível	não disponível	não disponível	16
N.º de estudantes como autores em artigos científicos com indexação Scopus, no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação no ano	não disponível	não disponível	não disponível	16
<p>Crítérios de cálculo do indicador:</p> <p><b>Média anual no final do período de referência:</b> N.º acumulado de estudantes como autores em artigos científicos com indexação Scopus, no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação até ao final do período de referência/ n.º de anos considerados</p> <p><b>Desvio relativamente à meta programática:</b> Média anual no final de 2020 – meta programática</p> <p><b>Resultado anual:</b> N.º de estudantes como autores em artigos científicos com indexação Scopus, no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação no ano</p>				

Fonte: Instituto de Investigação Aplicada

### 7.5.2 - N.º de estudantes como autores de comunicações em eventos científicos no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação

Tabela 163 - Resultados em 2020 – número de estudantes como autores de comunicações em eventos científicos no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
≥ 20 por ano	16	-4	2017 a 2020	≥ 20	16	-4	-	2020

Tabela 164 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de estudantes como autores de comunicações em eventos científicos no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação

	2017	2018	2019	2020
N.º médio anual de estudantes como autores de comunicações em eventos científicos no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação até ao final do período de referência	não disponível	não disponível	não disponível	16
N.º acumulado de estudantes como autores de comunicações em eventos científicos no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação até ao final do período de referência	não disponível	não disponível	não disponível	16
N.º de estudantes como autores de comunicações em eventos científicos no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação no ano	não disponível	não disponível	não disponível	16
<p>Crítérios de cálculo do indicador: <b>Média anual até ao final período de referência:</b> N.º acumulado de estudantes como autores de comunicações em eventos científicos no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação até ao final do período de referência/ n.º de anos considerados</p> <p><b>Desvio relativamente à meta programática:</b> Média anual no final de 2020 – meta programática</p> <p><b>Resultado anual:</b> N.º de estudantes como autores de comunicações em eventos científicos no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação no ano</p>				

Fonte: Instituto de Investigação Aplicada

## 7.6 - Registo de patentes

### 7.6.1 - N.º de patentes registadas

Ver indicador 8.4.2.

## 7.7 - Financiamento de projetos de investigação

### 7.7.1 - Valor de financiamento para o IPC de projetos de investigação

Tabela 165 - Resultados em 2020 – valor de financiamento para o IPC de projetos de investigação

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
média anual $\geq$ 500 000€	1 316 806 €	816 806 €	2017 a 2020	500 000 €	1 521 294 €	1 021 294 €	119 154 €	2020

Tabela 166 – Evolução dos resultados no quadriênio - valor de financiamento para o IPC de projetos de investigação

	2017	2018	2019	2020
Valor médio anual de financiamento de projetos de investigação recebido pelo IPC até ao final do período de referência	837 771 €	1 171 895 €	1 248 643 €	1 316 806 €
Valor acumulado de financiamento de projetos de investigação recebido pelo IPC até ao final do período de referência	837 771 €	2 343 789 €	3 745 929 €	5 267 223 €
Valor de financiamento de projetos de investigação recebido pelo IPC no ano	837 771 €	1 506 018 €	1 402 140 €	1 521 294 €
<p>Crítérios de cálculo do indicador: <b>Média anual até ao final do período de referência:</b> Valor acumulado de financiamento de projetos de investigação recebidos anualmente pelo IPC até ao final do período de referência/ n.º de anos considerado</p> <p><b>Desvio relativamente à meta programática:</b> Média anual no final de 2020 – meta programática</p> <p><b>Resultado anual:</b> Valor de financiamento de projetos de investigação recebido pelo IPC no ano</p>				

Fonte: Instituto de Investigação Aplicada

## 7.8 - Transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade

### 7.8.1 - N.º de eventos de divulgação e promoção de atividades de I&D do IPC

Tabela 167 - Resultados em 2020 – número de eventos de divulgação e promoção de atividades de I&D do IPC

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
≥ 1 por ano	2	1	2017 a 2020	1	1	0	0	2020

Tabela 168 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de eventos de divulgação e promoção de atividades de I&D do IPC

	2017	2018	2019	2020
N.º médio anual de eventos de divulgação e promoção de atividades de I&D do IPC realizados até ao final do período de referência	não disponível	3	2	2
N.º acumulado de eventos de divulgação e promoção de atividades de I&D do IPC até ao final do período de referência	não disponível	3	4	5
N.º de eventos de divulgação e promoção de atividades de I&D do IPC no ano	não disponível	3	1	1
Critérios de cálculo do indicador: <b>Média anual até ao final do período de referência:</b> N.º acumulado de eventos de divulgação e promoção de atividades de I&D do IPC realizados até ao final do período de referência/ N.º de anos considerado				
<b>Desvio relativamente à meta programática:</b> Média anual no final de 2020 – meta programática				
<b>Resultado anual:</b> N.º de eventos de divulgação e promoção de atividades de I&D do IPC realizados no ano				

Fonte: Instituto de Investigação Aplicada

## 7.9 - Desenvolvimento de projetos de I&D em parceria com empresas ou IES

### 7.9.1 - N.º de projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras IES submetidos

Tabela 169 - Resultados em 2020 – número de projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras IES submetidos

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
média anual ≥ 20	44	24	2017 a 2020	≥ 20	66	46	42	2020

Tabela 170 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras IES submetidos

	2017	2018	2019	2020
N.º médio anual de projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras IES submetidos até ao final do período de referência	55	43	36	44
N.º acumulado de projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras IES submetidos até ao final do período de referência	55	85	109	175
N.º de projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras instituições de ensino superior submetidos no ano	55	30	24	66
Critérios de cálculo do indicador: <b>Média anual até ao final do período de referência:</b> N.º acumulado de projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras IES submetidos até ao final do período de referência/N.º de anos considerados				
<b>Desvio relativamente à meta programática:</b> Média anual no final de 2020 – meta programática				
<b>Resultado anual:</b> N.º de projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras instituições de ensino superior submetidos no ano				

Fonte: Instituto de Investigação Aplicada

7.9.2 - N.º de projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras instituições de ensino superior aprovados

Tabela 171 - Resultados em 2020 – número de projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras instituições de ensino superior aprovados

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
média anual $\geq 5$	16	11	2017 a 2020	$\geq 5$	8	3	0	2020

Tabela 172 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras instituições de ensino superior aprovados

	2017	2018	2019	2020
N.º médio anual de projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras instituições de ensino superior aprovados até ao final do período de referência	16	23	18	16
N.º acumulado de projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras instituições de ensino superior aprovados até ao final do período de referência	16	46	54	62
N.º de projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras instituições de ensino superior aprovados no ano	16	30	8	8
Critérios de cálculo do indicador: <b>Média anual até ao final do período de referência:</b> N.º acumulado de projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras instituições de ensino superior aprovados até ao final do período de referência/N.º de anos considerados  <b>Desvio relativamente à meta programática:</b> Média anual no final de 2020 – meta programática  <b>Resultado anual:</b> N.º de projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras instituições de ensino superior aprovados no ano				

Fonte: Instituto de Investigação Aplicada

7.9.3 - N.º de projetos de I&D com colaboração de várias UO do IPC submetidos

Tabela 173 - Resultados em 2020 – número de projetos de I&D com colaboração de várias UO do IPC submetidos

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
média anual $\geq 5$	3	-2	2017 a 2020	$\geq 2$	7	5	7	2020

Tabela 174 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de projetos de I&D com colaboração de várias UO do IPC submetidos

	2017	2018	2019	2020
N.º médio anual de projetos de I&D com colaboração de várias UO do IPC submetidos até ao final do período de referência	5	3	2	3
N.º acumulado de projetos de I&D com colaboração de várias UO do IPC submetidos até ao final do período de referência	5	5	5	12
N.º de projetos de I&D com colaboração de várias UO do IPC submetidos no ano	5	0	0	7
Critérios de cálculo do indicador: <b>Média anual até ao final do período de referência:</b> N.º acumulado de projetos de I&D com colaboração de várias UO do IPC submetidos até ao final do período de referência/N.º de anos considerados  <b>Desvio relativamente à meta programática:</b> Média anual no final de 2020 – meta programática  <b>Resultado anual:</b> N.º de projetos de I&D com colaboração de várias UO do IPC submetidos no ano				

Fonte: Instituto de Investigação Aplicada

### 7.9.4 - Taxa de execução financeira dos projetos de I&D com financiamento externo

Tabela 175 - Resultados em 2020 – taxa de execução financeira dos projetos de I&D com financiamento externo

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Anualmente, > 85%	Todos os anos acima de 85%	0	2017 a 2020	> 85%	98%	13%	4%	2020

Tabela 176 – Evolução dos resultados no quadriénio - taxa de execução financeira dos projetos de I&D com financiamento externo

	2017	2018	2019	2020
Taxa de execução financeira dos projetos de I&D com financiamento externo concluídos no ano	não disponível	94%	94%	98%
Critérios de cálculo do indicador: <b>Resultado anual:</b> (Despesa total paga dos projetos de I&D concluídos no ano em análise / Financiamento total aprovado dos projetos de I&D concluídos no ano em análise) *100 <b>Desvio relativamente à meta programática:</b> N.º de anos com taxa de execução financeira dos projetos de I&D com financiamento externo acima de 85%-N.º de anos considerados <b>Desvio anual:</b> Resultado do ano - valor mínimo da meta anual				

Fonte: Instituto de Investigação Aplicada

### 7.10 - Doutorandos no Politécnico de Coimbra

#### 7.10.1 - N.º de doutorandos orientados por professores e investigadores do Politécnico de Coimbra

Tabela 177 - Resultados em 2020 – número de doutorandos orientados por professores e investigadores do Politécnico de Coimbra

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
+ de 20 no ano	6	-15	2020	>= 10	6	-4	-7	2020

Tabela 178 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de doutorandos orientados por professores e investigadores do Politécnico de Coimbra

	2017	2018	2019	2020
N.º de doutorandos orientados por professores e investigadores do Politécnico de Coimbra	não disponível	não disponível	13	6
Critérios de cálculo do indicador: <b>Resultado anual:</b> N.º de doutorandos orientados por professores e investigadores do Politécnico de Coimbra no ano				

Fonte: Instituto de Investigação Aplicada

#### 7.10.2 - N.º de doutorandos a realizarem os seus trabalhos de investigação no Politécnico de Coimbra

Tabela 179 - Resultados em 2020 – número de doutorandos a realizarem os seus trabalhos de investigação no Politécnico de Coimbra

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
+ de 5 no ano	5	-1	2020	>= 4	5	1	-14	2020



Tabela 180 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de doutorandos a realizarem os seus trabalhos de investigação no Politécnico de Coimbra

	2017	2018	2019	2020
N.º de doutorandos a realizarem os seus trabalhos de investigação no Politécnico de Coimbra	não disponível	não disponível	19	5
Critérios de cálculo do indicador: <b>Resultado anual:</b> N.º de doutorandos a realizarem os seus trabalhos de investigação no Politécnico de Coimbra no ano				

Fonte: Instituto de Investigação Aplicada

## Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 7

### Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 7

Tabela 181 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 7

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
I2A	Elaboração de proposta de Regulamento/Estatuto do Investigador do IPC	X			Não obstante o processo de elaboração de contributos para a proposta de Regulamento do Investigador do IPC ter sido encetado em 2019, foi solicitado um parecer sobre o documento ao Gabinete Jurídico do IPC, que informou não existir enquadramento legal para um regulamento deste tipo face ao Estatuto da Carreira de Investigação Científica. Neste contexto, contrariamente ao previsto, a elaboração do referido documento ficou sem efeito.
I2A	Ações de divulgação de oportunidades de financiamento e produção de Newsletters			X	Com uma periodicidade mensal, desde março de 2020, foram lançadas nove newsletters, com o objetivo de divulgar concursos para submissão de projetos, eventos científicos, prémios e notícias. No âmbito do “Curso de Formação para a Submissão de Projetos de Investigação”, que contou com duas sessões, foram ainda disseminadas oportunidades de financiamento nacionais e internacionais.
I2A	Workshop de informação sobre o portal Ciência Vitae			X	O evento coorganizado pelo i2A e a equipa do portal <i>Ciência Vitae</i> , em formato <i>roadshow</i> , teve bastante adesão pela comunidade do IPC, apesar da alteração de última hora relativamente ao formato do evento, que acabaria por ser realizado remotamente, devido à pandemia de COVID-19.
I2A	Workshop de escrita científica			X	O i2A promoveu a realização do Workshop “Escrita Científica: sugestões para ter um artigo aceite”, para estudantes de mestrado do ISCAC. O evento procurou fornecer aos estudantes algumas orientações para a promoção da escrita científica e a desmistificação de ideias pré-concebidas sobre a dificuldade do processo.
I2A	Elaboração da proposta de Dispensa de Investigação Aplicada			X	O incentivo de Dispensa de Investigação Aplicada foi proposto pelo Presidente do IPC, em reunião do Conselho de Gestão. Com este mecanismo, espera-se que os investigadores apresentem propostas concretas, realistas e ambiciosas de investigação para o IPC, as quais se corporizarão, por exemplo, através da submissão de candidaturas, da gestão de projetos em curso, do incremento de publicações científicas nas suas áreas de especialização, etc. No contexto acima exposto, surge a Dispensa de Investigação Aplicada (DIA), enquadrada no Regulamento de dispensa de serviço docente dos professores do IPC, da qual poderão beneficiar os professores em regime de dedicação exclusiva ou de tempo integral, com dispensa total ou parcial do serviço docente, pelo período máximo de um ano letivo. Considerando que na proposta de atualização de Regulamento de dispensa de serviço docente dos professores do IPC é referido que “Compete ao Presidente do IPC aprovar os critérios de concessão da Dispensa para Investigação Científica Aplicada (DIA) sob proposta do Conselho Científico do IIA, no respeito pelos princípios de equidade, assim como no entendimento de que o serviço fica assegurado”, o CC

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
					do i2A aprovou, por unanimidade, em reunião de 13.07.2020, uma proposta de requisitos e critérios para a referida dispensa.
I2A	Elaboração e publicação do "Regulamento de apoio à produção científica dos estudantes do IPC".			X	Publicação em Diário da República de 15 de maio de 2020 (Despacho 5545/2020) e implementação do "Regulamento de apoio à produção científica dos estudantes do IPC", o qual possibilitou, no decurso de 2020, o apoio a 16 estudantes. O documento preconiza que "todos os estudantes do IPC poderão solicitar apoio financeiro à disseminação da sua produção científica, realizada através de publicação oficialmente aceite de artigos em conferência ou revista indexada na WoS ou Scopus".
I2A	Elaboração e publicação do "Regulamento de apoio à publicação científica dos professores e investigadores".			X	Foi elaborado o "Regulamento de apoio à publicação científica dos professores e investigadores", que viria a ser publicado em Diário de República de 24 de dezembro, no âmbito do Despacho n.º 12598/2020. Basicamente, o documento sustenta que todos os trabalhadores do IPC envolvidos em atividades de investigação podem solicitar apoio financeiro à disseminação da sua produção científica, realizada através da publicação oficialmente aceite de artigos em conferências ou revistas indexadas na WoS ou Scopus. Este apoio poderá ser solicitado para a publicação de artigos em que o candidato, sendo um dos autores, seja docente, não docente, investigador ou bolsheiro do IPC e em que sejam cumpridas as regras de afiliação do IPC e dos seus centros de investigação.

#### Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 7

- Realização da "Escola de Verão Investigação para a Sustentabilidade e o Desenvolvimento", copromovida pelo i2A e pelo CERNAS, no âmbito do Apoio especial a "Escolas de Verão" em Politécnicos e Universidades no verão de 2020, com atividades presenciais de estudantes, docentes e investigadores, incluindo soluções inovadoras associadas ao Programa de Estabilização Económica e Social, em resposta à pandemia de COVID-19. No âmbito da implementação da Escola de Verão do IPC, elencam-se as várias atividades que possibilitaram o contacto dos estudantes com dinâmicas de I&D. Assim, em contexto de formação, foram realizadas as sessões:
  - o Comunicação da Ciência, que decorreu na ESAC, a 10.09.2020;
  - o Desenho e Delineamento. Experimental, na ESAC, a 14.09.2020;
  - o Projetos de I&D a 16.09.2020.

No que concerne ao contacto com equipas e estruturas laboratoriais, foram realizadas as seguintes visitas de estudo:

  - o Laboratório ROBOCORP, na ESEC, a 14.09.2020;
  - o Laboratório SISUS e VALOREN, na ESAC, a 15 de setembro;
  - o LabinSaúde e ROBOCORP, na ESTeSC, a 16 de setembro;
  - o LBA, LACED, ROBOCORP e SISUS, no ISEC, a 16.09.2020.
- Aprovação e publicação, em outubro de 2020 do documento "Normas para a afiliação institucional no IPC" no âmbito das orientações em vigor relacionadas com o Macroprocesso de Investigação, Desenvolvimento, Transferência e Inovação (MP04). Este quadro normativo pretende garantir que: a) exista uma referência comum ao IPC em todas as publicações dos membros da sua comunidade académica e de investigação; b) o IPC e as suas UO sejam sempre referenciados de igual forma, possibilitando que as bases de dados

bibliográficas identifiquem o IPC como uma instituição única, promovendo a difusão da sua investigação, solidificando a sua posição em rankings e, conseqüentemente, o seu reconhecimento nacional e internacional.

### **Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 7**

#### **Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 7**

Através da análise dos resultados de 2020 é possível constatar que:

- No âmbito das publicações científicas com revisão pelos pares foram atingidas ou superadas 3 das 4 metas anuais
  - o Em 2020 houve 344 publicações científicas, mais 44 do que o mínimo necessário para atingir a meta anual;
  - o Houve 30.46% de publicações indexadas na Scopus no primeiro quartil do ranking Scimago, mais 0.46% do que a meta anual;
  - o Houve 10.18% de publicações indexadas na Scopus no top 10% das revistas mais citadas na respetiva área científica, mais 0.18% do que a meta anual;
  - o Houve 3.22% de publicações no top 10% de artigos mais citados, menos 6.78% do que a meta anual;
- No âmbito da promoção da divulgação das atividades de investigação, em 2020 desenvolveram-se 11 ações de divulgação de oportunidades de financiamento e produção de newsletters, mais 7 do que o mínimo necessário para atingir a meta anual;
- Em 2020 houve 16 participações em congressos internacionais com indexação Scopus, menos 34 do que o fixado na meta anual;
- Não se atingiu a meta anual de criação no i2A de 2 novos polos de unidades de I&D, uma vez que em 2020 não foi criado qualquer polo;
- No âmbito da participação de estudantes em atividades de DIT&I foi atingida 1 das 2 metas anuais
  - o Houve 16 estudantes como autores em artigos científicos com indexação Scopus, no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação, mais 6 do que o mínimo necessário para atingir a meta anual;
  - o Houve 16 estudantes como autores de comunicações em eventos científicos no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação, menos 4 do que mínimo necessário para atingir a meta anual;
- A meta relativa ao financiamento para o IPC de projetos de investigação foi superada com um financiamento anual recebido no ano de 1 521 294 €, mais 1 021 294 € do que a meta anual;
- Em 2020 realizou-se 1 evento de divulgação e promoção de atividades de I&D do IPC, conforme meta anual;
- No âmbito do desenvolvimento de projetos de I&D em parceria com empresas ou IES atingiram-se todas as metas anuais
  - o Em 2020 submeteram-se 66 projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras IES, mais 46 do que o mínimo necessário para atingir a meta anual;
  - o Foram aprovados 8 projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras instituições de ensino superior, mais 3 do que o mínimo necessário para atingir a meta anual;

- Submeteram-se 7 projetos de I&D com colaboração de várias UO do IPC, mais 5 do que o mínimo necessário para atingir a meta anual;
- A taxa de execução financeira dos projetos de I&D com financiamento externo foi de 97.7%, mais 12.7% do que o mínimo necessário para atingir a meta anual;
- No âmbito dos doutorandos no Politécnico de Coimbra atingiu-se uma das duas metas anuais
  - Em 2020 houve 5 doutorandos a realizarem os seus trabalhos de investigação no Politécnico de Coimbra, mais 1 do que o mínimo necessário para atingir a meta anual;
  - Em 2020 houve 6 doutorandos orientados por professores e investigadores do Politécnico de Coimbra, menos 4 do que o mínimo necessário para atingir a meta anual.

Tabela 182 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 7

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas anuais do IPC			Evolução relativamente ao ano anterior
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
7.1 - Publicações científicas	7.1.1 - N.º de publicações indexadas na Scopus		X		↓ -31
	7.1.2 - % de publicações indexadas na Scopus no primeiro quartil do ranking Scimago			X	↑ 1,36%
	7.1.3 - % de publicações indexadas na Scopus no top 10% das revistas mais citadas na respetiva área científica			X	↑ 0,03%
	7.1.4 - % de publicações no top 10% de artigos mais citados	X			↑ 0,09%
7.2 - Promoção da divulgação das atividades de investigação	7.2.1 - Ações de divulgação de oportunidades de financiamento e produção de newsletters		X		↑ 6
7.3 - Congressos de dimensão internacional com indexação Scopus	7.3.1 - N.º de participações em congressos internacionais com indexação Scopus	X			-
7.4 - Unidades de I&D	7.4.1 - N.º de polos de unidades I&D criados no i2A	X			→ 0
	7.4.2 - N.º de centros acreditados na FCT	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável
7.5 - Participação de estudantes em atividades de DIT&I	7.5.1 - N.º de estudantes como autores em artigos científicos com indexação Scopus, no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação		X		-
	7.5.2 - N.º de estudantes como autores de comunicações em eventos científicos no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação	X			-
7.6 - Registo de patentes	7.6.1 - N.º de patentes registadas	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável
7.7 - Financiamento de projetos de investigação	7.7.1 - Valor de financiamento para o IPC de projetos de investigação			X	↑ 119 153,82 €
7.8 - Transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade	7.8.1 - N.º de eventos de divulgação e promoção de atividades de I&D do IPC		X		→ 0
7.9 - Desenvolvimento de projetos de I&D em parceria	7.9.1 - N.º de projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras IES submetidos		X		↑ 42
	7.9.2 - N.º de projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras instituições de ensino superior aprovados		X		→ 0
	7.9.3 - N.º de projetos de I&D com colaboração de várias UO do IPC submetidos		X		↑ 7
	7.9.4 - Taxa de execução financeira dos projetos de I&D com financiamento externo		X		↑ 3,6%
7.10 - Doutorandos no Politécnico de Coimbra	7.10.1 - N.º de doutorandos orientados por professores e investigadores do Politécnico de Coimbra	X			↓ -7
	7.10.2 - N.º de doutorandos a realizarem os seus trabalhos de investigação no Politécnico de Coimbra		X		↓ -14

## Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 7

Relativamente aos resultados do quadriénio:

- No âmbito das publicações científicas com revisão pelos pares foram atingidas ou superadas 3 das 4 metas anuais
  - o Em média, houve 321 publicações científicas anuais no quadriénio, mais 71 do que o mínimo necessário para atingir a meta programática. Ao longo do quadriénio verificou-se uma tendência crescente do número de publicações científicas;
  - o Em média, houve 30.34% de publicações indexadas na Scopus no primeiro quartil do ranking Scimago, mais 0.34% do que a meta programática. Ao longo do quadriénio verificou-se uma tendência decrescente no indicador até 2019, que foi invertida em 2020;
  - o Em média, houve 10.21% de publicações indexadas na Scopus no top 10% das revistas mais citadas na respetiva área científica, mais 0.21% do que a meta programática. Ao longo do quadriénio verificou-se uma melhoria do indicador, ainda que com oscilações;
  - o Houve 3.22% de publicações no top 10% de artigos mais citados, menos 6.78% do que a meta programática. Ao longo do quadriénio, a partir de 2018 verificou-se uma tendência decrescente no indicador;
- No âmbito da promoção da divulgação das atividades de investigação, em média desenvolveram-se 4.3 ações de divulgação de oportunidades de financiamento e produção de newsletters por ano, mais 0.3 do que o mínimo necessário para atingir a meta anual. Ao longo do quadriénio verificou-se uma tendência crescente do indicador;
- De 2020 ao final do 1º semestre de 2021 houve 38 participações em congressos internacionais com indexação Scopus, menos 12 do que o fixado na meta programática. Não estão disponíveis dados em anos anteriores;
- Não se atingiu a meta programática de criação no i2A de 3 novos polos de unidades de I&D. Contudo, ao longo do quadriénio foram criados 2 novos polos de I&D;
- Não se atingiu a meta programática de 2 centros acreditados na FCT, mantendo-se até final do 1º semestre de 2021 o CERNAS como único centro de I&D do IPC acreditado na FCT;
- No âmbito da participação de estudantes em atividades de DIT&I foi atingida 1 das 2 metas anuais
  - o Houve 16 estudantes como autores em artigos científicos com indexação Scopus, no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação, mais 6 do que o mínimo necessário para atingir a meta programática;
  - o Houve 16 estudantes como autores de comunicações em eventos científicos no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação, menos 4 do que mínimo necessário para atingir a meta programática;
- No quadriénio, em média, o IPC obteve 1 316 806 € por ano para financiamento de projetos de investigação, mais 816 806 € do que o mínimo necessário para atingir a meta programática;
- Em média, no quadriénio realizaram-se 2 eventos de divulgação e promoção de atividades de I&D do IPC por ano, conforme meta programática;
- No âmbito do desenvolvimento de projetos de I&D em parceria com empresas ou IES atingiram-se 3 das 4 metas anuais

- Em média, por ano submeteram-se 44 projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras IES, mais 24 do que o mínimo necessário para atingir a meta programática;
- Em média, por ano foram aprovados 16 projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras instituições de ensino superior, mais 11 do que o mínimo necessário para atingir a meta programática;
- Em média, por ano submeteram-se 3 projetos de I&D com colaboração de várias UO do IPC, menos 2 do que o mínimo necessário para atingir a meta programática;
- Todos os anos apresentaram taxas de execução financeira dos projetos de I&D com financiamento externo acima dos 85%, conforme meta programática;
- No âmbito dos doutorandos no Politécnico de Coimbra não se atingiram as metas programáticas
  - Em 2020 houve 6 doutorandos orientados por professores e investigadores do Politécnico de Coimbra, menos 15 do que o mínimo necessário para atingir a meta programática;
  - Em 2020 houve 5 doutorandos a realizarem os seus trabalhos de investigação no Politécnico de Coimbra, menos 1 do que o mínimo necessário para atingir a meta programática.

Tabela 183 – Síntese dos resultados no quadriénio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 7

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas programáticas do IPC			Evolução
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
7.1 - Publicações científicas com revisão pelos pares	7.1.1 - N.º de publicações indexadas na Scopus		X		
	7.1.2 - % de publicações indexadas na Scopus no primeiro quartil do ranking Scimago			X	
	7.1.3 - % de publicações indexadas na Scopus no top 10% das revistas mais citadas na respetiva área científica			X	
	7.1.4 - % de publicações no top 10% de artigos mais citados	X			
7.2 - Promoção da divulgação das atividades de investigação	7.2.1 - Ações de divulgação de oportunidades de financiamento e produção de newsletters		X		
7.3 - Congressos de dimensão internacional com indexação Scopus	7.3.1 - N.º de participações em congressos internacionais com indexação Scopus	X			
7.4 - Unidades de I&D acreditadas na FCT	7.4.1 - N.º de polos de unidades I&D criados no i2A	X			
	7.4.2 - N.º de centros acreditados na FCT	X			
7.5 - Participação de estudantes em atividades de DIT&I	7.5.1 - N.º de estudantes como autores em artigos científicos com indexação Scopus, no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação		X		Apenas disponíveis dados de 2020
	7.5.2 - N.º de estudantes como autores de comunicações em eventos científicos no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação	X			Apenas disponíveis dados de 2020
7.6 - Registo de patentes	7.6.1 - N.º de patentes registadas	não aplicável	não aplicável	não aplicável	não aplicável
7.7 - Financiamento de projetos de investigação	7.7.1 - Valor de financiamento para o IPC de projetos de investigação		X		
7.8 - Transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade	7.8.1 - N.º de eventos de divulgação e promoção de atividades de I&D do IPC		X		

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas programáticas do IPC			Evolução
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
7.9 - Desenvolvimento de projetos de I&D em parceria com empresas ou IES	7.9.1 - N.º de projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras IES submetidos		X		
	7.9.2 - N.º de projetos de I&D em co promoção com empresas e/ou outras instituições de ensino superior aprovados		X		
	7.9.3 - N.º de projetos de I&D com colaboração de várias UO do IPC submetidos	X			
	7.9.4 - Taxa de execução financeira dos projetos de I&D com financiamento externo		X		
7.10 - Doutorandos no Politécnico de Coimbra	7.10.1 - N.º de doutorandos orientados por professores e investigadores do Politécnico de Coimbra	X			
	7.10.2 - N.º de doutorandos a realizarem os seus trabalhos de investigação no Politécnico de Coimbra	X			



## Objetivo 8 – Promover a inovação, o empreendedorismo e a transferência do conhecimento

Promover uma cultura empreendedora, estimulando a criatividade, a inovação, o espírito de iniciativa e a capacidade de trabalho em equipas multidisciplinares, assim como a valorização e transferência para a sociedade do conhecimento gerado no seio da comunidade académica. Implementar mecanismos de fomento e apoio à proteção, gestão e transferência de tecnologia e conhecimento para a economia. Afirmar o IPC enquanto parceiro estratégico do ecossistema de inovação e empreendedorismo da região, reforçando a sua integração em redes, consórcios e projetos de estímulo ao empreendedorismo e inovação. Potenciar a criação de novas empresas *startup* e *spinoff* de base científica e cariz inovador.

### Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas

#### 8.1 - Promoção do empreendedorismo e inovação

##### 8.1.1 - N.º de ações de estímulo e de sensibilização para o empreendedorismo e a inovação

Tabela 184 - Resultados em 2020 – número de ações de estímulo e de sensibilização para o empreendedorismo e a inovação

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
> 50	54	3	2017 ao 1º semestre de 2021	≥ 10	13	3	-1	2020

Tabela 185 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de ações de estímulo e de sensibilização para o empreendedorismo e a inovação

	2017	2018	2019	2020
N.º acumulado de ações de estímulo e de sensibilização para o empreendedorismo e a inovação até ao final do período de referência	sem dados	sem dados	41	54
N.º de ações de estímulo e de sensibilização para o empreendedorismo e a inovação no ano	sem dados	sem dados	14	13
Critérios de cálculo do indicador: <b>Resultado até ao final do 1º semestre de 2021:</b> N.º acumulado de ações de estímulo e de sensibilização para o empreendedorismo e a inovação até ao final do período de referência <b>Resultado anual:</b> N.º de ações de estímulo e de sensibilização para o empreendedorismo e a inovação no ano				

##### 8.1.2 - N.º de estudantes envolvidos em ações de promoção do empreendedorismo e inovação

Tabela 186 - Resultados em 2020 – número de estudantes envolvidos em ações de promoção do empreendedorismo e inovação

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
> 1000	1 330	329	2017 ao 1º semestre de 2021	≥ 300	390	90	60	2020

Tabela 187 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de estudantes envolvidos em ações de promoção do empreendedorismo e inovação

	2017	2018	2019	2020
N.º acumulado de estudantes envolvidos em ações de promoção do empreendedorismo e inovação até ao final do período de referência	sem dados	sem dados	940	1 330
Nº de estudantes envolvidos em ações de promoção do empreendedorismo e inovação no ano	sem dados	sem dados	330	390
Critérios de cálculo do indicador: <b>Resultado até ao final do 1º semestre de 2021:</b> N.º acumulado de estudantes envolvidos em ações de promoção do empreendedorismo e inovação até ao final do período de referência <b>Resultado anual:</b> Nº de estudantes envolvidos em ações de promoção do empreendedorismo e inovação no ano				

### 8.1.3 - Nº de prémios de empreendedorismo e inovação atribuídos

Tabela 188 - Resultados em 2020 – número de prémios de empreendedorismo e inovação atribuídos

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 12	15	2	2017 ao 1º semestre de 2021	3	6	3	3	2020

Tabela 189 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de prémios de empreendedorismo e inovação atribuídos

	2017	2018	2019	2020
N.º acumulado de prémios de empreendedorismo e inovação atribuídos até ao final do período de referência	sem dados	sem dados	9	15
Nº de prémios de empreendedorismo e inovação atribuídos no ano	sem dados	sem dados	3	6
Critérios de cálculo do indicador: <b>Resultado até ao final do 1º semestre de 2021:</b> N.º acumulado de prémios de empreendedorismo e inovação atribuídos até ao final do período de referência <b>Resultado anual:</b> Nº de prémios de empreendedorismo e inovação atribuídos no ano				

## 8.2 - Ligação a redes e consórcios

### 8.2.1 - N.º acumulado de parcerias institucionais estabelecidas no âmbito da promoção do empreendedorismo e inovação

Tabela 190 - Resultados em 2020 – número acumulado de parcerias institucionais estabelecidas no âmbito da promoção do empreendedorismo e inovação

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 20	29	8	2019 ao 1º semestre de 2021	≥ 15	29	14	14	2020

Tabela 191 – Evolução dos resultados no quadriênio - número acumulado de parcerias institucionais estabelecidas no âmbito da promoção do empreendedorismo e inovação

	2017	2018	2019	2020
N.º acumulado de parcerias institucionais estabelecidas no âmbito da promoção do empreendedorismo e inovação até ao final do período de referência	n.a.	n.a.	15	29
Nº de parcerias institucionais estabelecidas no âmbito da promoção do empreendedorismo e inovação no ano	n.a.	n.a.	15	14
Critérios de cálculo do indicador:	<b>Resultado até ao final do 1º semestre de 2021:</b> N.º acumulado de parcerias institucionais estabelecidas no âmbito da promoção do empreendedorismo e inovação até ao final do período de referência <b>Resultado anual:</b> Nº de parcerias institucionais estabelecidas no âmbito da promoção do empreendedorismo e inovação no ano			

### 8.2.2 - N.º de projetos em consórcio/ rede, na área do empreendedorismo e inovação

Tabela 192 - Resultados em 2020 – número de projetos em consórcio/ rede, na área do empreendedorismo e inovação

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 6	7	0	2019 ao 1º semestre de 2021	3	3	0	0	2020

Tabela 193 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de projetos em consórcio/ rede, na área do empreendedorismo e inovação

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
N.º acumulado de projetos em consórcio/ rede, na área do empreendedorismo e inovação até ao final do período de referência	n.a.	n.a.	3	6	7
Nº de projetos em consórcio/ rede, na área do empreendedorismo e inovação no ano	n.a.	n.a.	3	3	1
Critérios de cálculo do indicador:	<b>Resultado até ao final do 1º semestre de 2021:</b> N.º acumulado de projetos em consórcio/ rede, na área do empreendedorismo e inovação até ao final do período de referência <b>Resultado anual:</b> Nº de projetos em consórcio/ rede, na área do empreendedorismo e inovação no ano				

### 8.3 - Transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade

#### 8.3.1 - N.º de produtos/processos inovadores introduzidos nas empresas e instituições

Tabela 194 - Resultados em 2020 – número de produtos/processos inovadores introduzidos nas empresas e instituições

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
6	6	0	2019 ao 1º semestre de 2021	≥ 2	2	0	-2	2020

Tabela 195 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de produtos/processos inovadores introduzidos nas empresas e instituições

	2017	2018	2019	2020
N.º acumulado de produtos/processos inovadores introduzidos nas empresas e instituições até ao final do período de referência	n.a.	n.a.	4	6
N.º de produtos/processos inovadores introduzidos nas empresas e instituições no ano	n.a.	n.a.	4	2
Critérios de cálculo do indicador: <b>Resultado até ao final do 1º semestre de 2021:</b> N.º acumulado de produtos/processos inovadores introduzidos nas empresas e instituições até ao final do período de referência <b>Resultado anual:</b> N.º de produtos/processos inovadores introduzidos nas empresas e instituições no ano				

### 8.3.2 - N.º de direitos de propriedade intelectual valorizados/transferidos para a economia

Tabela 196 - Resultados em 2020 – número de direitos de propriedade intelectual valorizados/transferidos para a economia

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
2	2	0	2019 ao 1º semestre de 2021	≥ 1	2	1	2	2020

Tabela 197 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de direitos de propriedade intelectual valorizados/transferidos para a economia

	2017	2018	2019	2020
N.º acumulado de direitos de propriedade intelectual valorizados/transferidos para a economia até ao final do período de referência	n.a.	n.a.	0	2
N.º de direitos de propriedade intelectual valorizados/transferidos para a economia no ano	n.a.	n.a.	0	2
Critérios de cálculo do indicador: <b>Resultado até ao final do 1º semestre de 2021:</b> N.º acumulado de direitos de propriedade intelectual valorizados/transferidos para a economia até ao final do período de referência <b>Resultado anual:</b> N.º de direitos de propriedade intelectual valorizados/ transferidos para a economia no ano				

## 8.4 - Proteger e gerir os ativos do conhecimento e tecnologia

### 8.4.1 - Definição dos procedimentos internos para a proteção, gestão e valorização da propriedade intelectual

Tabela 198 - Resultados em 2020 – definição dos procedimentos internos para a proteção, gestão e valorização da propriedade intelectual

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
Dezembro de 2019	Dezembro de 2019	0	2017 ao 1º semestre de 2021	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	2020

Tabela 199 – Evolução dos resultados no quadriênio - definição dos procedimentos internos para a proteção, gestão e valorização da propriedade intelectual

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Data de aprovação do procedimento	-	-	Dezembro de 2019	-	-
Critérios de cálculo do indicador:		<b>Resultado no período de referência:</b> Data de aprovação do procedimento <b>Desvio relativamente à meta programática:</b> obtido pelo n.º de dias que decorrem entre a data de aprovação do procedimento e a data limite para aprovação do procedimento prevista na meta programática			

#### 8.4.2 - Nº de registos de propriedade intelectual

Tabela 200 - Resultados em 2020 – número de registos de propriedade intelectual

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Aumentar 250%	420%	170%	2017 ao 1º semestre de 2021	6	18	12	9	2020

Tabela 201 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de registos de propriedade intelectual

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Varição percentual do n.º de registos de propriedade intelectual relativamente a 2017	-	100%	190%	370%	420%
Varição absoluta do n.º de registos de propriedade intelectual desde 2017	0	10	19	37	42
N.º acumulado de registos de propriedade intelectual até ao final do período de referência	10	20	29	47	52
N.º de registos de propriedade intelectual no ano	1	10	9	18	5
Critérios de cálculo do indicador:		<b>Resultado do ano:</b> N.º acumulado de registos de propriedade intelectual desde 2017 até ao ano de referência <b>Varição percentual no período de referência:</b> variação absoluta do n.º de registos de propriedade intelectual desde 2017/ N.º de registos de propriedade intelectual em 2017 * 100			

#### 8.4.3 - Criação de portfólio de direitos de propriedade intelectual do IPC

Tabela 202 - Resultados em 2020 – criação de portfólio de direitos de propriedade intelectual do IPC

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	Março de 2020	Março de 2020	0	-	2020

Tabela 203 – Evolução dos resultados no quadriénio - criação de portfólio de direitos de propriedade intelectual do IPC

	2017	2018	2019	2020
Data de criação do portfólio de direitos de propriedade intelectual do IPC	n.a.	n.a.	n.a.	Março de 2020
Critérios de cálculo do indicador: <b>Resultado no ano:</b> Data de criação do portfólio de direitos de propriedade intelectual do IPC  <b>Desvio relativamente à meta anual:</b> obtido pelo n.º de dias que decorrem entre a data de criação do portfólio de direitos de propriedade intelectual do IPC e a data limite prevista para a criação do portfólio de direitos de propriedade intelectual do IPC				

8.4.4 - N.º de ações de sensibilização para a importância da proteção e valorização da propriedade intelectual

Tabela 204 - Resultados em 2020 – número de ações de sensibilização para a importância da proteção e valorização da propriedade intelectual

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	≥ 5	7	2	-	2020

Tabela 205 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de ações de sensibilização para a importância da proteção e valorização da propriedade intelectual

	2017	2018	2019	2020
N.º de ações de sensibilização para a importância da proteção e valorização da propriedade intelectual realizadas no ano	n.a.	n.a.	n.a.	7
Critérios de cálculo do indicador: <b>Resultado no ano:</b> N.º de ações de sensibilização para a importância da proteção e valorização da propriedade intelectual realizadas no ano				

8.4.5 - N.º de comunicações de invenções recolhidas

Tabela 206 - Resultados em 2020 – número de comunicações de invenções recolhidas

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	9	9	0	-	2020

Tabela 207 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de comunicações de invenções recolhidas

	2017	2018	2019	2020
N.º de comunicações de invenções recolhidas no ano	n.a.	n.a.	n.a.	9
Critérios de cálculo do indicador: <b>Resultado no ano:</b> N.º de comunicações de invenções recolhidas no ano				

## 8.5 - Alavancar projetos de vocação empresarial

### 8.5.1 - N.º de projetos de negócio apoiados

Tabela 208 - Resultados em 2020 – número de projetos de negócio apoiados

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 50	54	3	2017 ao 1º semestre de 2021	≥ 15	19	4	7	2020

Tabela 209 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de projetos de negócio apoiados

	2017	2018	2019	2020
N.º acumulado de projetos de negócio apoiados até ao final do período de referência	sem dados	23	35	54
Nº de projetos de negócio apoiados no ano	sem dados	sem dados	12	19
Critérios de cálculo do indicador: <b>Resultado até ao final do 1º semestre de 2021:</b> N.º acumulado de projetos de negócio apoiados até ao final do período de referência <b>Resultado anual:</b> Nº de projetos de negócio apoiados no ano				

### 8.5.2 - Criação de uma infraestrutura própria para incubação física de empresas startup e spinoff

Tabela 210 - Resultados em 2020 – criação de uma infraestrutura própria para incubação física de empresas startup e spinoff

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Até Março de 2020	Novembro de 2020	244 dias	2017 a 2020	Até Março de 2020	Novembro de 2020	244 dias	-	2020

Tabela 211 – Evolução dos resultados no quadriénio - criação de uma infraestrutura própria para incubação física de empresas startup e spinoff

	2017	2018	2019	2020
Data de criação da infraestrutura própria para incubação física de empresas startup e spinoff	-	-	-	Novembro de 2020
Critérios de cálculo do indicador: <b>Resultado no ano:</b> Data de criação da infraestrutura própria para incubação física de empresas startup e spinoff <b>Desvio relativamente à meta:</b> obtido pelo n.º de dias que decorrem entre a data de criação da infraestrutura própria para incubação física de empresas startup e spinoff e a data limite prevista para a criação dessa infraestrutura				

### 8.5.3 - N.º de novas empresas startup e spinoff promovidas pelo Politécnico de Coimbra

Tabela 212 - Resultados em 2020 – número de novas empresas startup e spinoff promovidas pelo Politécnico de Coimbra

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 2	3	0	2017 ao 1º semestre de 2021	≥ 2	2	0	2	2020

Tabela 213 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de novas empresas *startup* e *spinoff* promovidas pelo Politécnico de Coimbra

	2017	2018	2019	2020
N.º acumulado de novas empresas <i>startup</i> e <i>spinoff</i> promovidas pelo Politécnico de Coimbra até ao final do período de referência	sem dados	sem dados	1	3
Nº de novas empresas <i>startup</i> e <i>spinoff</i> promovidas pelo Politécnico de Coimbra no ano	sem dados	sem dados	0	2
Critérios de cálculo do indicador:	<p><b>Resultado até ao final do 1º semestre de 2021:</b> N.º acumulado de novas empresas <i>startup</i> e <i>spinoff</i> promovidas pelo Politécnico de Coimbra até ao final do período de referência</p> <p><b>Resultado anual:</b> Nº de novas empresas <i>startup</i> e <i>spinoff</i> promovidas pelo Politécnico de Coimbra no ano</p>			



## Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 8

### Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 8

Tabela 214 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 8

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
SC	Realização de eventos de estímulo e de sensibilização para o empreendedorismo e a inovação			X	Realização de 3 oficinas de sensibilização no âmbito do Poliempreende.  Apresentações do Inopol na UC Introdução à Gestão de Empresas, ISCAC: - 9 de dezembro - 11 de dezembro  Início da preparação e organização do "Let's Talk", sessões online de sensibilização e capacitação da comunidade, a decorrer na primeira terça-feira de cada mês, e com início previsto para fevereiro de 2021.
SC	Realização da 17ª edição do Concurso Regional Poliempreende			X	Realização de diversas ações de sensibilização (Oficinas E), concurso de ideias, sessões de capacitação (Oficinas E2) e concurso de planos de negócio.
SC	Criação de parcerias com agentes do ecossistema de inovação e empreendedorismo da região e com o tecido empresarial			X	Integração de consórcio de 13 instituições de ensino superior politécnico, no âmbito do projeto Link me up.  Estabelecimento de parceria com a IPN Incubadora.  Integração do consórcio InovC+: Ecossistema de Inovação Inteligente da Região Centro
SC	Abertura do <i>INOPOL Incubadora</i> , enquanto infraestrutura própria para incubação física, virtual e em regime de <i>co-work</i> , de empresas <i>startup</i> e <i>spinoff</i>			X	Acompanhamento da intervenção de requalificação das infraestruturas do INOPOL e instrução dos respetivos processos.  Conceção e elaboração da estrutura documental de suporte à operação, nomeadamente: - Regulamento interno, - Ficha de candidatura, - Grelha de avaliação, - Minutas de contratos e termos de responsabilidade,  Assim como, - Materiais diversos relativos às empresas/projetos instalados, tais como placas de diretório e de salas, - Materiais de divulgação das atividades do INOPOL, nomeadamente para presença digital, - Criação da <i>webpage</i> .
SC	Assinatura de protocolo de colaboração com o Instituto Pedro Nunes (IPN), para efeito de suporte à dinamização/gestão do <i>INOPOL Incubadora</i>			X	Reuniões de negociação e definição dos termos do protocolo de colaboração.  Assinatura do contrato de prestação de serviços de gestão e dinamização do INOPOL (agosto 2020).
SC	Criação de portfólio de direitos de propriedade industrial do IPC			X	Portfólio PI: <a href="https://www.ipc.pt/ipc/id-e-inovac%cc%a7a%cc%830/propriedade-intelectual-2/portfolio/">https://www.ipc.pt/ipc/id-e-inovac%cc%a7a%cc%830/propriedade-intelectual-2/portfolio/</a>
SC	Realização de ações de sensibilização para a comunidade IPC sobre " <i>Como Proteger, Garantir e Valorizar a sua Propriedade Industrial</i> "			X	Realização do <i>Webinar</i> "Proteger e Valorizar a Inovação, 25 de novembro; Reuniões diversas com equipas de inventores/investigadores/docentes/estudantes das UOs.

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
SC	Dinamização da estrutura de fomento e apoio à proteção, gestão e transferência/valorização de tecnologia e conhecimento para a economia			X	Prestação de informação sobre PI e o enquadramento legal aplicável; Apoio nas pesquisas em bases de dados de PI; Apoio na preparação de pedidos das diferentes modalidades de PI; Formalização e gestão dos processos de atribuição de direitos de PI; Gestão e acompanhamento dos processos; Apoio ao diagnóstico da utilização dos ativos de propriedade intelectual; Elaboração de modelos de acordos de transferência de tecnologia; Apoio em processos de licenciamento de tecnologias.
SC	Revisão do Regulamento de Propriedade Intelectual do IPC		X		Análise de Regulamentos de PI de instituições congéneres; Elaboração de uma primeira proposta de revisão e consequente apreciação e discussão junto da consultora de PI e do gabinete jurídico.
SC	Organização da 2ª edição do evento <i>IPC2Society</i>	X			
SC	Operacionalização do projeto <i>Inovação Pedagógica/Processos de Cocriação no Ensino Superior</i>			X	Assinatura do termo de aceitação; Reuniões de arranque do projeto; Planeamento da estratégia de comunicação e criação dos correspondentes instrumentos; Planeamento da 1ª ação de capacitação (2 turmas).

#### Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 8

- Preparação e submissão de candidatura ao programa “*Sistema de Apoio a Ações Coletivas - Promoção do Espírito Empresarial*”, com o projeto “*Link Me Up - 1000 Ideias, sistema de apoio à cocriação de inovação, criatividade e empreendedorismo*”, que promove o espírito empresarial através da capacitação de equipas multidisciplinares de estudantes. É um projeto em rede que agrega 13 instituições de ensino superior politécnico.

#### Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 8




##### Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 8

Através da análise dos resultados de 2020 é possível constatar que:

- No âmbito da promoção do empreendedorismo e inovação atingiram-se ou superaram-se todas as metas previstas para 2020
  - o Realizaram-se 13 ações de estímulo e de sensibilização para o empreendedorismo e a inovação, mais 3 do que o mínimo necessário para atingir a meta anual;
  - o Durante o ano, 390 estudantes estiveram envolvidos em ações de promoção do empreendedorismo e inovação, mais 90 do que o mínimo necessário para atingir a meta anual e mais 60 do que no ano anterior;
  - o Foram atribuídos 6 prémios de empreendedorismo e inovação, mais 3 do que a meta anual definida;

- No âmbito da ligação a redes e consórcios, atingiram-se todas as metas previstas para 2020
  - o Até ao final do ano e desde 2017 foram estabelecidas 29 parcerias institucionais no âmbito da promoção do empreendedorismo e inovação, mais 14 do que o mínimo necessário para atingir a meta anual;
  - o Implementaram-se 3 projetos em consórcio/ rede, na área do empreendedorismo e inovação, conforme meta anual definida;
- No âmbito da transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade, foram atingidas todas as metas para 2020
  - o Introduziram-se 2 produtos/processos inovadores nas empresas e instituições, conforme o mínimo necessário para atingir a meta anual;
  - o Foram valorizados/transferidos 2 direitos de propriedade intelectual para a economia, mais 1 do que o mínimo necessário para atingir a meta anual;
- No âmbito da proteção e gestão de ativos do conhecimento e tecnologia, todas as metas definidas para 2020 foram atingidas ou superadas
  - o Em março de 2020 criou-se um portfólio de direitos de propriedade intelectual do IPC, conforme meta anual;
  - o Efetuaram-se 18 registos de propriedade intelectual em 2020, mais 12 do que a meta anual definida (8 pedidos de patente nacionais, 2 pedidos de patente PCT+ PPE no estrangeiro; 7 pedidos de patente no Brasil e 1 registo de marca),
  - o Realizaram-se 7 ações de sensibilização para a importância da proteção e valorização da propriedade intelectual, mais 2 do que o mínimo necessário para atingir a meta anual;
  - o Recolheram-se 9 comunicações de invenções, conforme meta anual definida;
- No âmbito da alavancagem de projetos de vocação empresarial atingiram-se as 3 metas definidas para 2020, ainda que uma delas tenha sido atingida para além do prazo inicialmente previsto
  - o Foram apoiados 19 projetos de negócio, mais 4 do que o mínimo necessário para atingir a meta anual;
  - o Promoveram-se 2 novas empresas startup e spinoff, conforme meta anual definida.
  - o Ainda que com algum atraso relativamente ao prazo inicialmente previsto, foi criada uma infraestrutura própria para incubação física de empresas *startup* e *spinoff* em novembro de 2020.

Tabela 215 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo o 8

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas anuais do IPC			Evolução relativamente ao ano anterior
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
8.1 - Promoção do empreendedorismo e inovação	8.1.1 - N.º de ações de estímulo e de sensibilização para o empreendedorismo e a inovação		X		 -1
	8.1.2 - N.º de estudantes envolvidos em ações de promoção do empreendedorismo e inovação		X		 60
	8.1.3 - N.º de prémios de empreendedorismo e inovação atribuídos			X	 3

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas anuais do IPC			Evolução relativamente ao ano anterior
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
8.2 - Ligação a redes e consórcios	8.2.1 - N.º acumulado de parcerias institucionais estabelecidas no âmbito da promoção do empreendedorismo		X		↑ 14
	8.2.2 - N.º de projetos em consórcio/ rede, na área do empreendedorismo e inovação		X		→ 0
8.3 - Transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade	8.3.1 - N.º de produtos/processos inovadores introduzidos nas empresas e instituições		X		↓ -2
	8.3.2 - N.º de direitos de propriedade intelectual valorizados/transferidos para a economia		X		↑ 2
8.4 - Proteger e gerir os ativos do conhecimento e tecnologia	8.4.1 - Definição dos procedimentos internos para a proteção, gestão e valorização da propriedade intelectual	não aplicável	não aplicável	não aplicável	não aplicável
	8.4.2 - N.º de registos de propriedade intelectual			X	↑ 9
	8.4.3 - Criação de portfólio de direitos de propriedade intelectual do IPC		X		Criado em Março de 2020
	8.4.4 - N.º de ações de sensibilização para a importância da proteção e valorização da propriedade intelectual		X		-
	8.4.5 - N.º de comunicações de invenções recolhidas		X		-
8.5 - Alavancar projetos de vocação empresarial	8.5.1 - N.º de projetos de negócio apoiados		X		↑ 7
	8.5.2 - Criação de uma infraestrutura própria para incubação física de empresas <i>startup</i> e <i>spinoff</i>		X*		Novembro de 2020
	8.5.3 - N.º de novas empresas <i>startup</i> e <i>spinoff</i> promovidas pelo Politécnico de Coimbra		X		↑ 2

\* atingida em 2020, ainda que para além do prazo inicialmente previsto.

## Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 8

Relativamente aos resultados do quadriénio:


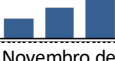

- No âmbito da promoção do empreendedorismo e inovação atingiram-se todas as metas programáticas
  - o Entre 2017 e 2020 realizaram-se 54 ações de estímulo e de sensibilização para o empreendedorismo e a inovação, mais 3 do que o mínimo necessário para atingir a meta programática;
  - o Entre 2017 e 2020, 1330 estudantes estiveram envolvidos em ações de promoção do empreendedorismo e inovação, mais 329 do que o mínimo necessário para atingir a meta programática;
  - o Foram atribuídos 15 prémios de empreendedorismo e inovação no quadriénio, mais 2 do que o mínimo necessário para atingir a meta programática;
- No âmbito da ligação a redes e consórcios, atingiram-se as duas metas programáticas
  - o Até ao final do ano e desde 2020 foram estabelecidas 29 parcerias institucionais no âmbito da promoção do empreendedorismo e inovação, mais 8 do que o mínimo necessário para atingir a meta para o quadriénio;
  - o Implementaram-se 7 projetos em consórcio/ rede, na área do empreendedorismo e inovação, conforme o mínimo necessário para atingir a meta programática;
- No âmbito da transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade, foram atingidas todas as metas programáticas

- Introduziram-se 6 produtos/processos inovadores nas empresas e instituições, conforme meta programática;
- Foram valorizados/transferidos 2 direitos de propriedade intelectual para a economia, conforme meta programática;
- No âmbito da proteção e gestão de ativos do conhecimento e tecnologia, todas as metas programáticas foram atingidas ou superadas
  - Em 2019 definiram-se os procedimentos internos para a proteção, gestão e valorização da propriedade intelectual, conforme meta programática;
  - Entre 2017 e 2020 efetuaram-se 43 registos de propriedade intelectual<sup>27</sup> e, no final do 1º semestre de 2021, estes registos tinham crescido 420% relativamente a 2017, mais 170% do que a meta programática;
- No âmbito da alavancagem de projetos de vocação empresarial atingiram-se todas as metas programáticas
  - Entre 2017 e 2020 foram apoiados 54 projetos de negócio, mais 3 do que o mínimo necessário para atingir a meta programática;
  - Entre 2017 e 2020 promoveram-se 3 novas empresas *startup* e *spinoff*, conforme meta programática;
  - Ainda que com algum atraso relativamente ao prazo inicialmente previsto, foi criada uma infraestrutura própria para incubação física de empresas *startup* e *spinoff* em novembro de 2020.

Tabela 216 – Síntese dos resultados no quadriénio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 8

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas programáticas do IPC			Evolução
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
8.1 - Promoção do empreendedorismo e inovação	8.1.1 - N.º de ações de estímulo e de sensibilização para o empreendedorismo e a inovação		X		
	8.1.2 - N.º de estudantes envolvidos em ações de promoção do empreendedorismo e inovação		X		
	8.1.3 - N.º de prémios de empreendedorismo e inovação atribuídos		X		
8.2 - Ligação a redes e consórcios	8.2.1 - N.º acumulado de parcerias institucionais estabelecidas no âmbito da promoção do empreendedorismo e inovação		X		
	8.2.2 - N.º de projetos em consórcio/ rede, na área do empreendedorismo e inovação		X		
8.3 - Transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade	8.3.1 - N.º de produtos/processos inovadores introduzidos nas empresas e instituições		X		
	8.3.2 - N.º de direitos de propriedade intelectual valorizados/transferidos para a economia		X		

<sup>27</sup> 22 pedidos de patente nacionais; 5 pedidos de patente PCT+ PPE no estrangeiro; 14 pedidos de patente no Brasil; 1 pedido de modelo de utilidade e 1 pedido de registo de marca.

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas programáticas do IPC			Evolução
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
8.4 - Proteger e gerir os ativos do conhecimento e tecnologia	8.4.1 - Definição dos procedimentos internos para a proteção, gestão e valorização da propriedade intelectual		X		Definidos em dezembro de 2019
	8.4.2 - N.º de registos de propriedade intelectual			X	
	8.4.3 - Criação de portfólio de direitos de propriedade intelectual do IPC	não aplicável	não aplicável	não aplicável	não aplicável
	8.4.4 - N.º de ações de sensibilização para a importância da proteção e valorização da propriedade intelectual	não aplicável	não aplicável	não aplicável	não aplicável
	8.4.5 - N.º de comunicações de invenções recolhidas	não aplicável	não aplicável	não aplicável	não aplicável
8.5 - Alavancar projetos de vocação empresarial	8.5.1 - N.º de projetos de negócio apoiados		X		
	8.5.2 - Criação de uma infraestrutura própria para incubação física de empresas startup e spinoff		X*		Novembro de 2020
	8.5.3 - N.º de novas empresas startup e spinoff promovidas pelo Politécnico de Coimbra		X		

\* atingida em 2020, ainda que para além do prazo inicialmente previsto.

## Objetivo 9 - Ligação à comunidade e desenvolvimento do território

Reforçar uma cultura de transferência de conhecimento científico e tecnologia com impacto direto na sociedade (produtos, serviços ou processos), quer do ponto de vista económico, quer social, artístico e cultural. Promover estratégias para proteger os ativos do conhecimento e tecnologia transferidos para a economia, de modo a estimular o reinvestimento na investigação e inovação. Estimular a criação de startups de base científica, tecnológica e de inovação social.

### Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas

#### 9.1 - Transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade

##### 9.1.1 - N.º de prestações de serviços à Comunidade

Tabela 217 - Resultados em 2020 – número de prestações de serviços à Comunidade

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
7	2	-5	2017 ao 1º semestre de 2021	5	1	-4	1	2020

Tabela 218 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de prestações de serviços à Comunidade

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
N.º acumulado de prestações de serviços dinamizadas através dos Serviços Centrais até ao final do período de referência	0	0	0	1	2
Nº de prestações de serviços dinamizadas através dos Serviços Centrais no ano	0	0	0	1 <sup>28</sup>	1 <sup>29</sup>
CrITÉRIOS de cálculo do indicador:	<b>Resultado até ao final do 1º semestre de 2021:</b> N.º acumulado de prestações de serviços dinamizadas através dos Serviços Centrais até ao final do período de referência <b>Resultado anual:</b> Nº de prestações de serviços dinamizadas através dos Serviços Centrais no ano				

Fonte: Gabinete de Interface com a Comunidade

##### 9.1.2 - Realização de eventos de divulgação do IPC à Comunidade

Tabela 219 - Resultados em 2020 – número de eventos de divulgação do IPC à Comunidade

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 10	14	3	2017 ao 1º semestre de 2021	5	0	-5	-4	2020

<sup>28</sup> CIM Região de Coimbra (ESEC).

<sup>29</sup> Estudo de Viabilidade Financeira - Vinhos da Pampilhosa, parceria CIM-CM Pampilhosa e ESAC.

Tabela 220 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de eventos de divulgação do IPC à Comunidade

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
N.º acumulado de eventos de divulgação do IPC à Comunidade realizados até ao final do período de referência	3	8	12	12	14
Nº de eventos de divulgação do IPC à Comunidade realizados no ano	3	5	4	0	2 <sup>30</sup>
Critérios de cálculo do indicador: <b>Resultado até ao final do 1º semestre de 2021:</b> N.º acumulado de eventos de divulgação do IPC à Comunidade realizados até ao final do período de referência <b>Resultado anual:</b> Nº de eventos de divulgação do IPC à Comunidade realizados no ano					

Fonte: Gabinete de Interface com a Comunidade

### 9.1.3 - Criação de uma estrutura e plataforma de promoção de ligação do IPC à comunidade

Tabela 221 - Resultados em 2020 – criação de uma estrutura e plataforma de promoção de ligação do IPC à comunidade

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio	Varição anual	Período de Referência
Disponer de uma plataforma até 2021 (100%)	Aprovada em Conselho Geral a constituição da <i>Coimbra iTEC</i> . Por constituir.	Aguarda formalização da constituição	2019 ao 1º semestre de 2021	Plataforma	Aprovada em Conselho Geral a constituição da <i>Coimbra iTEC</i>	Aguarda formalização da constituição	40%	2020

Tabela 222 – Evolução dos resultados no quadriénio - criação de uma estrutura e plataforma de promoção de ligação do IPC à comunidade

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
% de execução em relação ao previsto até ao fim do período de referência	n.a.	n.a.	10%	50%	50%
Critérios de cálculo do indicador: % de execução em relação ao previsto até ao fim do período de referência					

### 9.1.4 - N.º de parcerias ou protocolos estabelecidos com entidades públicas ou privadas que vão ao encontro dos objetivos programáticos

Tabela 223 - Resultados em 2020 – número de parcerias ou protocolos estabelecidos com entidades públicas ou privadas que vão ao encontro dos objetivos programáticos

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
N.º médio anual > 10 por ano	11,5	0,5	2017 a 2020	10	3	-7	-17	2020

<sup>30</sup> Europa 21-27: Portugal no Horizonte: Estratégias e Oportunidades, realizado a 19 de fevereiro; Saúde pós-pandemia: Evolução ou Revolução? realizado a 6 de abril.



Tabela 224 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de parcerias ou protocolos estabelecidos com entidades públicas ou privadas que vão ao encontro dos objetivos programáticos

	2017	2018	2019	2020
N.º médio anual de parcerias ou protocolos estabelecidos com entidades públicas ou privadas que vão ao encontro dos objetivos programáticos até ao final do período de referência	sem dados	sem dados	20	11,5
N.º acumulado de parcerias ou protocolos estabelecidos com entidades públicas ou privadas que vão ao encontro dos objetivos programáticos até ao final do período de referência	sem dados	sem dados	20	23
N.º de parcerias ou protocolos estabelecidos com entidades públicas ou privadas que vão ao encontro dos objetivos programáticos no ano	sem dados	sem dados	20	3
Critérios de cálculo do indicador: <b>Média anual até ao final do período de referência:</b> N.º acumulado de parcerias ou protocolos estabelecidos com entidades públicas ou privadas que vão ao encontro dos objetivos programáticos até ao final do período de referência/N.º de anos considerados <b>Desvio relativamente à meta programática:</b> Média anual no final de 2020 – meta programática <b>Resultado anual:</b> N.º de parcerias ou protocolos estabelecidos com entidades públicas ou privadas que vão ao encontro dos objetivos programáticos no ano				

Fonte: Gabinete de Interface com a Comunidade

## 9.2 - Promoção de projetos culturais com impacto na sociedade e envolvimento da comunidade

### 9.2.1 - N.º de projetos ou protocolos

Tabela 225 - Resultados em 2020 – número de projetos ou protocolos

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
7 por ano	Média anual de 35	28	2019 ao 1º semestre de 2021	1 <sup>31</sup>	0 <sup>32</sup>	-1	-68	2020

Tabela 226 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de projetos ou protocolos

	2017	2018	2019	2020
N.º médio anual projetos ou protocolos no âmbito da cultura ativos até ao final do período de referência	n.a.	n.a.	69	35
N.º acumulado projetos ou protocolos no âmbito da cultura ativos até ao final do período de referência	n.a.	n.a.	69	69
N.º de projetos ou protocolos no âmbito da cultura ativos no ano	n.a.	n.a.	69	0
Critérios de cálculo do indicador: <b>Média anual até ao final do período de referência:</b> N.º acumulado de projetos ou protocolos no âmbito da cultura ativos até ao final do período de referência/N.º de anos considerados <b>Desvio relativamente à meta programática:</b> Média anual no final de 2020 – meta programática <b>Resultado anual:</b> N.º de projetos ou protocolos no âmbito da cultura ativos no ano <b>Nota:</b> um projeto ou protocolo estará ativo se forem desenvolvidas atividades no âmbito do mesmo no período de referência				

Fonte: Direção Cultural

<sup>31</sup> Bairro da Artes.

<sup>32</sup> O protocolo aguarda ainda assinatura.

9.2.2 - N.º de parcerias ou protocolos estabelecidos com entidades públicas ou privadas que vão ao encontro dos objetivos programáticos

Tabela 227 - Resultados em 2020 – número de parcerias ou protocolos estabelecidos com entidades públicas ou privadas que vão ao encontro dos objetivos programáticos

Meta programática	2017-2021			2020				
	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	4	1	-3	-4	2020

Tabela 228 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de parcerias ou protocolos estabelecidos com entidades públicas ou privadas que vão ao encontro dos objetivos programáticos

	2017	2018	2019	2020
N.º de parcerias ou protocolos, no âmbito da Cultura, estabelecidos no ano com entidades públicas ou privadas, que vão ao encontro dos objetivos programáticos	n.a.	n.a.	5 <sup>33</sup>	1 <sup>34</sup>
Critérios de cálculo do indicador: N.º de parcerias ou protocolos, no âmbito da Cultura, estabelecidos no ano com entidades públicas ou privadas que vão ao encontro dos objetivos programáticos				

Fonte: Direção Cultural

9.2.3 - N.º de eventos anuais de carácter cultural abertos à comunidade

Tabela 229 - Resultados em 2020 – número de eventos anuais de carácter cultural abertos à comunidade

Meta programática	2017-2021			2020				
	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 50 por ano	45	-7	2019 ao 1º semestre de 2021	50	34 <sup>35</sup>	-16	-21	2020

Tabela 230 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de eventos anuais de carácter cultural abertos à comunidade

	2017	2018	2019	2020
N.º médio anual de eventos anuais de carácter cultural abertos à comunidade realizados até ao final do período de referência	n.a.	n.a.	55	45
N.º acumulado de eventos anuais de carácter cultural abertos à comunidade realizados até ao final do período de referência	n.a.	n.a.	55	89
N.º de eventos anuais de carácter cultural abertos à comunidade realizados no ano	n.a.	n.a.	55	34
Critérios de cálculo do indicador: <b>Média anual até ao final do período de referência:</b> N.º acumulado de eventos anuais de carácter cultural abertos à comunidade realizados até ao final do período de referência/N.º de anos considerados <b>Desvio relativamente à meta programática:</b> Média anual no final de 2020 – meta programática <b>Resultado anual:</b> n.º de eventos anuais de carácter cultural abertos à comunidade realizados no ano				

Fonte: Direção Cultural

<sup>33</sup> Câmara Municipal de Oliveira do Hospital; Associação Cultural “Coral de Sant’Ana; Colégio São Teotónio; Conservatório de Música de Coimbra; O Teatrão;

<sup>34</sup> Associação Vasco Berardo.

<sup>35</sup> III Encontro de Cordofones Tradicionais Portugueses – Àcorda; 18 palestras/conversas; 10 momentos musicais; 2 projetos online; evento "O Cajueiro da tia Anifa"; 2 eventos com o Bairro das Artes.

### 9.2.4 - Nº de projetos desenvolvidos pelo IPC com impacto social artístico ou cultural na sociedade

Tabela 231 - Resultados em 2020 – número de projetos desenvolvidos pelo IPC com impacto social artístico ou cultural na sociedade

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
2 por ano	6	4	2019 ao 1º semestre de 2021	2	6 <sup>36</sup>	4	1	2020

Tabela 232 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de projetos desenvolvidos pelo IPC com impacto social artístico ou cultural na sociedade

	2017	2018	2019	2020
N.º médio anual de projetos com impacto social artístico ou cultural na sociedade desenvolvidos pelo IPC até ao final do período de referência	n.a.	n.a.	5	6
N.º acumulado de projetos com impacto social artístico ou cultural na sociedade desenvolvidos pelo IPC até ao final do período de referência	n.a.	n.a.	5	11
N.º de projetos com impacto social artístico ou cultural na sociedade desenvolvidos pelo IPC no ano	n.a.	n.a.	5	6
Critérios de cálculo do indicador: <b>Média anual até ao final do período de referência:</b> N.º acumulado de projetos com impacto social artístico ou cultural na sociedade desenvolvidos pelo IPC até ao final do período de referência/N.º de anos considerados <b>Desvio relativamente à meta programática:</b> Média anual no final de 2020 – meta programática <b>Resultado anual:</b> n.º de projetos com impacto social artístico ou cultural na sociedade desenvolvidos pelo IPC no ano				

Fonte: Direção Cultural

<sup>36</sup> Pescada nº5; Secção de Fado da AAC/UC; Coletivo Cais; Agência *Blue House*; Bairro das Artes; Àcorda.

## Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 9

### Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 9

Tabela 233 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 9

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
SC	Criação de uma estrutura/serviço dentro do IPC vocacionado para a promoção externa das nossas áreas de atuação, valências e especialidades, como forma de captar mais parceiros estratégicos, aumentar a ligação às empresas e os projetos em co promoção e dinamizar mais ações com impacto nas empresas e no território		X		Foi aprovado em Conselho Geral a constituição da Associação Coimbra iTEC. A formalização da constituição da associação não está contudo concluída.
SC	Criação de modelo jurídico que permita a operacionalização de prestação de serviços à comunidade		X		Foram analisados vários modelos jurídicos e o Conselho Geral optou pela constituição de uma associação sem fins lucrativos para operacionalização das prestações de serviços à comunidade.
SC	Desenvolver contactos com os municípios e a comunidade intermunicipal da região de Coimbra, por forma a criar vínculos formais com estas entidades, possibilitando a criação de canais mais eficientes de ligação ao território			X	Foi estabelecido contacto formal com 4 entidades, com formalização de propostas concretas de projetos e parcerias: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Câmara Municipal de Arganil;</li> <li>- Câmara Municipal de Miranda;</li> <li>- Câmara Municipal de Mortágua;</li> <li>- CIM Região de Coimbra</li> </ul>
SC	Selecionar e contactar instituições públicas e privadas da região para a apresentação do potencial da nossa instituição com foco no desenvolvimento de parcerias para projetos científicos, formação técnica e avançada, recursos, e outros projetos de cariz social, cultural e desportivo			X	Foi estabelecido contacto formal com 5 entidades, com formalização de propostas concretas de projetos e parcerias: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plural - Cooperativa Farmacêutica</li> <li>- Bluepharma</li> <li>- Laboratórios Basi - Indústria Farmacêutica S.A.</li> <li>- IEFP</li> <li>- FCT I.P – Plataforma NAU</li> </ul>
SC	Criar condições que promovam o apoio à criação de empresas que resultem de projetos de investigação e desenvolvimento no seio da instituição			X	
SC	Reforçar o papel das associações de estudantes, dos grupos de práticas artísticas e das equipas desportivas na divulgação da instituição			X	Foi dada continuidade às atividades de práticas artísticas em diversos grupos: Danças de Salão; Danças Urbanas; Teatro; Coro; Desenho; Grupo de Canção de Coimbra.
SC	Dar espaço a que os estudantes das artes integrem grupos de práticas artísticas no IPC ou em estruturas locais			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deu-se continuidade à implementação e execução do Regulamentos para estudantes praticantes de atividades artísticas;</li> <li>- Adaptação dos horários de atividades artísticas aos horários escolares.</li> </ul>
SC	Disponibilizar em permanência um leque de atividades artísticas abertas à comunidade interna e externa			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilizadas à comunidade interna e externa as seguintes atividades artísticas: Coro, Desenho, Teatro, Danças de Salão, Danças Urbanas (<i>Hip Hop</i>) e Grupo de Canção de Coimbra;</li> <li>- Realizados diversos eventos artísticos e culturais abertos à Comunidade;</li> <li>- Realização de estágios curriculares nas áreas de Comunicação e Design Multimédia e curadoria.</li> </ul>
SC	Promover continuamente a divulgação do trabalho dos diferentes grupos artísticos do IPC			X	Divulgação dos grupos de práticas artísticas:

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apresentados dois espetáculos do grupo de teatro do IPC em janeiro de 2020, com a peça "A Semente Rebelde", uma criação coletiva sob a orientação de Joana Nobre;</li> <li>- Lançamento nas redes sociais de dois pequenos filmes com o resultado das aulas online dos grupos de danças urbanas e danças de salão (abril de 2020).</li> </ul>
SC	Incluir as Associações de Estudantes em eventos de cariz cultural, abertos à comunidade	X			Devido ao contexto pandémico não se realizaram atividades.
SC	Dar continuidade ao Projeto "Bairro das Artes"		X		<ul style="list-style-type: none"> <li>- No âmbito do projeto do Bairro das Artes desenvolveram-se colaborações com a Casa da Esquina e com o CEIS 20, com a participação de 72 pessoas;</li> <li>- Elaborou-se protocolo que aguarda assinatura.</li> </ul>
SC	Preparar Protocolo com a comunidade intermunicipal, conducente à operacionalização do Prémio Cultura e Artes		X		Foi concebido o Prémio Cultura e Arte (a aguardar aprovação na CIM Coimbra)
SC	Firmar protocolos com outras instituições e entidades culturais de forma a dar continuidade ao desenvolvimento das atividades artísticas e culturais oferecidas à comunidade			X	Foram firmados protocolos com: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Associação Vasco Berardo.</li> </ul> Aguardam assinatura os protocolos com as seguintes entidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Associação Cultural Salatina;</li> <li>- Bairro das Artes (Câmara Municipal de Coimbra, Diocese de Coimbra, Casa da Esquina, Fundação Bissaya Barreto, Universidade de Coimbra, Bonifrates).</li> </ul>
SC	Criar estratégias para melhoria da divulgação, junto dos estudantes e das comunidades, do Regulamento do Estudante Praticante de Atividades Artísticas		X		O regulamento foi enviado às Tunas do IPC, às Associações de Estudantes e ao Gabinete de Apoio ao Estudante, para divulgação.
SC	Dar visibilidade, sempre que possível, ao trabalho desenvolvido nos Grupos de Práticas Artísticas do Politécnico de Coimbra			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Em janeiro de 2020 foram apresentados à comunidade interna e externa dois espetáculos do grupo de teatro do IPC, com a peça "A Semente Rebelde";</li> <li>- Lançamento nas redes sociais de dois pequenos filmes com o resultado das aulas online dos grupos de danças urbanas e danças de salão (abril de 2020).</li> </ul>

### Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 9

Ações realizadas no âmbito do objetivo pelos Serviços Centrais do IPC:

- No âmbito da transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade:
  - Foram formalizadas 6 propostas de prestação de serviços - CIM Região de Coimbra (ESEC); Termas do centro (ESTeSC – ISCAC); Bluepharma (ISEC, ESTGOH e ISCAC); Plural (ISCAC); COMTEMP- Companhia dos Temperos, Lda. (ESTeSC); Politécnico do Porto (ISCAC);
  - Como forma de dotar o Gabinete de Interface com a Comunidade (GIC) dos instrumentos necessários para agilizar as prestações de serviços do IPC, de forma transversal a todas as UOE foi

desenvolvida uma proposta de regulamento e formulários para a prestação de serviços, que está para aprovação;

- Foi dado início ao projeto de criação dos gabinetes de Inovação Regional – @GIR que têm o objetivo de fomentar a inovação e a resposta das empresas do interior, envolvendo docentes e alunos no desenvolvimento das soluções inovadoras. Têm já três autarquias da região, assinados ou em fase de assinatura, as Câmaras Municipal de Arganil, de Miranda do Corvo e de Mortágua. Estamos a trabalhar no desenvolvimento de parcerias com a CIM Região de Coimbra (CIM-RC) e com o IEFP e temos já uma candidatura em fase de análise para a contratação de 12 recursos humanos para afetar ao desenvolvimento deste projeto;
- Foram contactadas várias instituições para apresentação da Associação Coimbra iTEC – Associação para a Inovação e Tecnologia da região de Coimbra, nomeadamente a CIM Região Centro, a Fundação GALP, a SONAE, a Fundação EDP, a Microsoft Portugal e a Delta Cafés;
- Foram desenvolvidos diversos contactos com empresas na área farmacêutica no sentido de desenvolver planos de formação adequado a este setor;
- Foi dado apoio no âmbito da formalização de protocolos ou formalização de propostas de prestações de serviços às UOE;
- Foram identificadas oportunidades para o desenvolvimento de projetos pedagógicos para a região, aproximando o IPC das instituições e das empresas, apostando na proximidade da formação mais adequada às suas necessidades - projeto de desenvolvimento de uma escola de CTESP e formação intermédia em Mortágua, projeto de uma escola de cibersegurança em Miranda do Corvo e projeto de desenvolvimento de uma escola de mecânica/pilotos em Arganil;
- Está em curso a promoção da transferência do GIC e do I2A para o IPARQUE, no sentido de criar uma proximidade física das empresas e de estar presente num espaço empresarial por natureza, que facilite a aproximação da investigação e da prestação de serviços às empresas;
- Foi promovido o Programa *UPSKILLS* junto das empresas de base tecnológica da região centro;
- Foi iniciado o apoio ao desenvolvimento de um COLAB na área da proteção radiológica;
- Foi organizado o debate “Europa 21-27: Portugal no Horizonte? – Estratégias e Oportunidades”, um evento de networking inicialmente previsto para novembro de 2020 que, após adiamento, ocorreu em fevereiro de 2021;
- Foram iniciados os trabalhos para a integração num consórcio e realização de uma candidatura de acreditação do Pólo de Inovação Digital da região centro – PT CentroDIH.

## Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 9

### Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 9

Através da análise dos resultados de 2020 é possível constatar que:

- No âmbito da transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade, não foram atingidas as metas definidas para 2020
  - o Foi dinamizada 1 prestação de serviços através dos SC (CIM Região de Coimbra /ESEC), menos 4 do que a meta definida para 2020;
  - o Não foram realizados eventos de divulgação do IPC à Comunidade no âmbito do objetivo;
  - o Foi aprovada em Conselho Geral a criação de uma estrutura e plataforma de promoção de ligação do IPC à comunidade cuja formalização não foi concluída em 2020;
  - o Foram estabelecidas 3 parcerias ou protocolos com entidades públicas ou privadas (Plural - Cooperativa Farmacêutica, CRL; ANJE - Associação Nacional de Jovens Empresários; Município de Miranda do Corvo), menos 7 do que a meta definida para 2020;
- As restrições associadas à COVID 19 condicionaram a atividade do Cento Cultural Penedo da Saudade. No âmbito da promoção de projetos culturais com impacto na sociedade e envolvimento da comunidade, foi superada 1 das 4 metas definidas para 2020
  - o Foram desenvolvidos 6 projetos com impacto social artístico ou cultural na sociedade (com a *Pescada nº5*, a *Secção de Fado da AAC/UC*, o *Coletivo Cais*; a *Agência Blue House*; o *Bairro das Artes*; e o *Àcorda*), mais 4 do que a meta anual;
  - o O protocolo previsto para 2020, no âmbito do Bairro das Artes aguardava assinatura no final de 2020;
  - o Foi estabelecido 1 protocolo no âmbito da Cultura com a Associação Vasco Berardo, menos 3 do que a meta definida para 2020;
  - o Foram realizados 34 eventos anuais de carácter cultural abertos à Comunidade (*III Encontro de Cordofones Tradicionais Portugueses – Àcorda*; 18 palestras/conversas; 10 momentos musicais; 2 projetos *online*; evento *O Cajueiro da tia Anifa*; 2 eventos com o Bairro das Artes), menos 16 do que a meta definida para 2020.

Tabela 234 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 9

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas anuais do IPC			Evolução relativamente ao ano anterior
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
9.1 - Transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade	9.1.1 - N.º de prestações de serviços à Comunidade	X			↑ 1
	9.1.2 - Realização de eventos de divulgação do IPC à Comunidade	X			↓ -4
	9.1.3 - Criação de uma estrutura e plataforma de promoção de ligação do IPC à comunidade	X			↑ 0,4
	9.1.4 - N.º de parcerias ou protocolos estabelecidos com entidades públicas ou privadas que vão ao encontro dos objetivos programáticos	X			↓ -17

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas anuais do IPC			Evolução relativamente ao ano anterior
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
9.2 - Promoção de projetos culturais com impacto na sociedade e envolvimento da comunidade	9.2.1 - N.º de projetos ou protocolos	X			↓ -69
	9.2.2 - N.º de parcerias ou protocolos estabelecidos com entidades públicas ou privadas que vão ao encontro dos objetivos programáticos	X			↓ -4
	9.2.3 - N.º de eventos anuais de carácter cultural abertos à comunidade	X			↓ -21
	9.2.4 - N.º de projetos desenvolvidos pelo IPC com impacto social artístico ou cultural na sociedade			X	↑ 1

### Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 9

Relativamente aos resultados do quadriénio:

- No âmbito da transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade, foram superadas 2 das 4 metas programáticas
  - o Foram realizados 14 eventos de divulgação do IPC à Comunidade, mais 3 do que a meta programática;
  - o Em média, por ano foram estabelecidas 11,5 parcerias ou protocolos com entidades públicas ou privadas, mais 0,5 do que a meta programática;
  - o Foi aprovada em Conselho Geral a criação de uma estrutura e plataforma de promoção de ligação do IPC à comunidade cuja formalização não foi concluída até à data;
  - o Foram dinamizadas 2 prestações de serviços através dos SC (CIM Região de Coimbra /ESEC; Estudo de Viabilidade Financeira - Vinhos da Pampilhosa, parceria CIM-CM Pampilhosa e ESAC), menos 5 do que a meta programática;
- As restrições associadas à COVID 19 condicionaram a atividade do Cento Cultural Penedo da Saudade a partir de 2020. Ainda assim, no âmbito da promoção de projetos culturais com impacto na sociedade e envolvimento da comunidade, foram superadas 2 das 3 metas programáticas
  - o Em média, foram desenvolvidos 35 projetos por ano no âmbito da cultura, mais 28 do que a meta programática;
  - o Em média, foram desenvolvidos 6 projetos com impacto social artístico ou cultural na sociedade, mais 4 do que a meta programática;
  - o Em média, foram realizados 45 eventos anuais de carácter cultural abertos à Comunidade, menos 7 do que a meta programática.



Tabela 235 – Síntese dos resultados no mandato face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 9

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas programáticas do IPC			Evolução
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
9.1 - Transferência de conhecimento com impacto direto na sociedade	9.1.1 - N.º de prestações de serviços à Comunidade	X			
	9.1.2 - Realização de eventos de divulgação do IPC à Comunidade			X	
	9.1.3 - Criação de uma estrutura e plataforma de promoção de ligação do IPC à comunidade	X			Aprovada em Conselho Geral a constituição da Coimbra iTEC. Por constituir.
	9.1.4 - N.º de parcerias ou protocolos estabelecidos com entidades públicas ou privadas que vão ao encontro dos objetivos programáticos			X	
9.2 - Promoção de projetos culturais com impacto na sociedade e envolvimento da comunidade	9.2.1 - N.º de projetos ou protocolos			X	
	9.2.2 - N.º de parcerias ou protocolos estabelecidos com entidades públicas ou privadas que vão ao encontro dos objetivos programáticos	não aplicável	não aplicável	não aplicável	não aplicável
	9.2.3 - N.º de eventos anuais de carácter cultural abertos à comunidade	X			
	9.2.4 - N.º de projetos desenvolvidos pelo IPC com impacto social artístico ou cultural na sociedade			X	

## Objetivo 10 - Promoção e captação de financiamento

Diversificar as fontes de financiamento, aumentando a captação de fundos de forma a aumentar sustentadamente o seu peso relativamente ao financiamento público. Estudar modelos de organização e gestão que proporcionem maior autonomia e agilidade institucional. Melhorar os processos de comunicação internos e criar canais específicos de circulação de fluxos de informação de forma que esta chegue com qualidade e em tempo útil aos destinatários, preferencialmente com o recurso a plataformas eletrónicas de distribuição. Avaliar o modelo de organização dos serviços e promover as alterações consideradas convenientes de forma a aumentar a sua eficiência, nomeadamente reduzindo tempos de decisão e de processamento.

### Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas

#### 10.1 - Financiamento de projetos através de fundos da U.E., de empresas ou de outras instituições

##### 10.1.1 - Montante anual de financiamento aprovado relativo a projetos de investigação

Tabela 236 - Resultados em 2020 – montante anual de financiamento aprovado relativo a projetos de investigação

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Anualmente, > 1 000 000€	1 306 692 €	306 692 €	2017 ao 1º semestre de 2021	>500 000€	1 097 657 €	597 657 €	464 115 €	2020

Tabela 237 – Evolução dos resultados no quadriénio - montante anual de financiamento aprovado relativo a projetos de investigação

	2017	2018	2019	2020
Financiamento médio anual aprovado relativo a projetos de investigação até ao final do período de referência	2 306 465 €	1 747 784 €	1 376 370 €	1 306 692 €
Financiamento acumulado aprovado relativo a projetos de investigação até ao final do período de referência	2 306 465 €	3 495 567 €	4 129 110 €	5 226 767 €
Montante anual de financiamento aprovado relativo a projetos de investigação	2 306 465 €	1 189 103 €	633 543 €	1 097 657 €
Critérios de cálculo do indicador: <b>Média anual até ao final do período de referência:</b> Financiamento acumulado aprovado relativo a projetos de investigação até ao final do período de referência/N.º de anos considerados <b>Desvio relativamente à meta programática:</b> Média anual no final de 2020 – meta programática <b>Resultado anual:</b> Montante anual de financiamento aprovado relativo a projetos de investigação				

Fonte: Instituto de Investigação Aplicada

##### 10.1.2 - Montante anual de candidaturas aprovado relativo a projetos não tradicionais

Tabela 238 - Resultados em 2020 – montante anual de candidaturas aprovado relativo a projetos não tradicionais

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
250 000 €	0 €	-250 000 €	2020	250 000 €	0 €	-250 000 €	0 €	2020

Tabela 239 – Evolução dos resultados no quadriênio - montante anual de candidaturas aprovado relativo a projetos não tradicionais

	2017	2018	2019	2020
Montante anual de candidaturas aprovado relativo a projetos não tradicionais	0 €	0 €	0 €	0 €
Critérios de cálculo do indicador:	Montante anual de candidaturas aprovado relativo a projetos não tradicionais (projetos fora do âmbito da investigação, das Relações Internacionais ou dos CTESP)			

### 10.1.3 - N.º de candidaturas a projetos de financiamento não tradicionais na instituição

Tabela 240 - Resultados em 2020 – número de candidaturas a projetos de financiamento não tradicionais na instituição

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
4	1	-3	2017 a 2020	4	1	-3	1	2020

Tabela 241 – Evolução dos resultados no quadriênio – número de candidaturas a projetos de financiamento não tradicionais na instituição

	2017	2018	2019	2020
N.º acumulado de candidaturas a projetos de financiamento não tradicionais na instituição com financiamento aprovado até ao final do período de referência	0	0	0	0
N.º de candidaturas a projetos de financiamento não tradicionais na instituição com financiamento aprovado no ano	0	0	0	0
Critérios de cálculo do indicador:	<b>Resultado plurianual:</b> n.º acumulado de candidaturas a projetos de financiamento não tradicionais na instituição com financiamento aprovado até ao final do período de referência <b>Resultado do ano:</b> n.º de candidaturas a projetos de financiamento não tradicionais na instituição com financiamento aprovado no ano (projetos fora do âmbito da investigação, das Relações Internacionais ou dos CTESP)			

Fonte: Gabinete de Interface com a Comunidade

### 10.1.4 – Fundos relativos a CTESP

Tabela 242 - Resultados em 2020 – fundos relativos a CTESP

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 1 100 000 €	3 577 750 €	2 477 749 €	2017 a 2020	1 100 000 €	2 268 137 €	1 168 137 €	1 721 224 €	2020

Tabela 243 – Evolução dos resultados no quadriênio - fundos relativos a CTESP

	2017	2018	2019	2020
Valor acumulado de fundos cobrados resultantes da execução dos CTESP até ao final do período de referência	388 367 €	762 699 €	1 309 613 €	3 577 750 €
Fundos cobrados resultantes da execução dos CTESP no ano	388 367 €	374 333 €	546 913 €	2 268 137 €

Critérios de cálculo do indicador:

**Resultado plurianual:** Valor acumulado de fundos cobrados resultantes da execução dos CTESP até ao final do período de referência

**Resultado do ano:** Fundos cobrados resultantes da execução dos CTESP no ano

Fonte: I2A – Gabinete de Projetos

## Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 10

### Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 10

Tabela 244 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 10

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
IIA	Reforçar os mecanismos de apoio a candidaturas a fundos de financiamento nacional e internacional			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realização de Workshop de boas práticas de preparação de candidaturas - O “Curso de Formação para a Submissão de Projetos de Investigação” contou com duas sessões, na ESTeSC e no ISEC. Com particular enfoque na tipologia PTDC da FCT, estes eventos contemplaram igualmente um conjunto de boas práticas relativas à preparação de candidaturas em co promoção empresarial do SI IC&amp;DT do PT2020 e do H2020;</li> <li>- A equipa do i2A identificou e divulgou diversas fontes de informação sobre a abertura de avisos/ calls enquadradas nos diversos programas de financiamento: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Nacionais (PO COMPETE e POR CENTRO 2020, Sistema de Incentivos à Investigação e Desenvolvimento Tecnológico – SI I&amp;DT; Sistema de Apoio à Investigação Científica e Tecnológica – SAICT; Sistema de Apoio a Ações Coletivas – SAAC; e FCT); e</li> <li>o Internacionais (H2020, LIFE e INTERREG).</li> </ul> </li> <li>- Em fase de elaboração de candidaturas, o i2A procedeu à facilitação da componente administrativo-burocrática, apoiando, entre outros aspetos, o acesso a plataformas de submissão, a afinação da(s) ideia(s) ao aviso de candidatura, a elaboração do orçamento, a disponibilização de documentação e dados administrativo-financeiros e a articulação com o consórcio;</li> <li>- No decurso de 2020, o i2A apoiou de forma direta a submissão de 70 candidaturas aos vários mecanismos e linhas de financiamento.</li> </ul>

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
IIA	Aquisição de um software de apoio à execução de projetos financiados, como forma de aumentar a eficiência da execução e de reforçar os mecanismos de apoio aos docentes e parceiros com candidaturas financiadas			X	<p>- Na sequência do reatamento de contactos com a equipa PetriDish Software, Lda., fornecedores da plataforma LABORDERS - <i>smart laboratory management</i>, no final de 2020 o IPC formalizou o contrato de aquisição de serviços de instalação, configuração e utilização da referida plataforma, para apoio às atividades de gestão de projetos de I&amp;D;</p> <p>- Tendo em vista uma maior facilidade na obtenção de informação sistematizada relativa a mecanismos de financiamento, o i2A manteve, no início de 2020, contactos institucionais com a empresa de software IDOX, responsável pela plataforma RESEARCHconnect. Esta ferramenta web possibilita a obtenção de informação detalhada sobre milhares de oportunidades de financiamento, através de um algoritmo sofisticado que possibilita a pesquisa por palavras-chave, perfis de investigação, nome de investigadores e extratos de candidaturas/projetos. Na sequência da apresentação de uma proposta comercial pela IDOX, o i2A e a empresa agendaram uma formação/treino online para um grupo restrito de cerca de 10 investigadores do IPC provenientes de algumas das suas mais dinâmicas equipas de I&amp;D. Posteriormente, entre 14 e 28 de fevereiro de 2020, foram concedidas ao i2A e aos investigadores envolvidos duas semanas de testes grátis à plataforma.</p>
SC	Criação de uma estrutura/serviço dentro do IPC vocacionado para o desenvolvimento de atividades de identificação de financiamento direto		X		Foi realizada uma candidatura que permite captar recursos humanos.
SC	Discussão e publicação de regulamento que normalize e incentive as colaborações especializadas		X		Foi desenvolvida uma proposta de regulamento e formulários para a prestação de serviços, que está para aprovação.

#### Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 10

Ações realizadas no âmbito do objetivo pelos Serviços Centrais do IPC:

- Elaboração de processos de candidatura de financiamento CTESP;
- Submissão de ficheiros relativos à execução física e financeira dos CTESP na Plataforma Portugal 2020;
- Submissão de pedidos de reembolso relativos aos CTESP;
- Disponibilização de informação à CCDRC em sede de verificação por amostragem dos pedidos de reembolso;
- Apoio das UOE nas tarefas de gestão administrativa das ações CTESP financiadas;
- Apoio das UOE na compilação da informação e documentação necessária para reporte e prestação de contas às entidades financiadoras dos CTESP;
- Colaboração com as UOE nas atividades de divulgação e publicitação dos financiamentos CTESP obtidos.

Ações realizadas no âmbito do objetivo pelo IIA:

- No decurso de 2020, a promoção da prestação de serviços especializados continuou a passar pela disponibilização online, dos equipamentos e serviços de cada Laboratório e UOE. O portfólio da oferta do conhecimento gerado no IPC é disponibilizado à comunidade através de um catálogo eletrónico alojado no site do i2A, em <http://iia.pt/catalogo/>. O catálogo permite ao usuário perceber, de forma célere, sistematizada e completa a maioria dos serviços que o IPC coloca ao serviço da sociedade e encontra-se organizado de acordo com as diferentes áreas do conhecimento, nomeadamente ao nível: das Ciências Agrárias; das Ciências da Engenharia e da Tecnologia; das Ciências Exatas; das Ciências Médicas e da Saúde; das Ciências Naturais e das Ciências Sociais.
- Não lhe cabendo assumir, unilateralmente, a realização de prestações de serviços, o i2A, no âmbito das suas competências e atribuições, tudo fez para facilitar a execução das mesmas, visando assegurar mais recursos para as diversas UOE, nomeadamente através de contactos com investigadores e empresas, tendo em vista a prestação de serviços especializados, nomeadamente através dos projetos simplificados “Vale” do Portugal 2020.
- Não obstante a indisponibilidade de financiamento no PO COMPETE 2020 e no POR CENTRO 2020, em 2020, por intermédio do i2A, o IPC continuou acreditado pelo Portugal 2020 para prestação de serviços no âmbito das seguintes tipologias:
  - o Vales Oportunidades de Investigação;
  - o Vales Indústria 4.0 e
  - o Vales Comércio.

O IPC está ainda habilitado à prestação de serviços qualificados no âmbito de projetos individuais de I&DT empresarial.

- Em 2020, no âmbito do despacho n.º 7262/2020, de 17 de julho, através do qual foi criado o Programa de apoio à elaboração dos estudos municipais para o desenvolvimento de sistemas de recolha de bio resíduos, o i2A apresentou ao Município de Arganil uma proposta de trabalho no referido âmbito;
- O i2A apoiou ainda as equipas no contacto com empresas, tendo em vista a adjudicação de prestações de serviços que viriam a ser geridas diretamente pelas UOE, no âmbito das suas competências a esse nível.

## **Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 10**

### **Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 10**

Através da análise dos resultados de 2020 é possível constatar que:

No âmbito do financiamento de projetos através de fundos da U.E., de empresas ou de outras instituições foram atingidas ou superadas 2 das 4 metas para 2020

- Em 2020 foi aprovado 1 097 657 € de financiamento relativo a projetos de investigação, mais 597 657 € do que o mínimo necessário para atingir a meta anual;
- Em resultado da execução do ano foram cobrados 2 268 137 € de fundos de CTESP em 2020, +1 168 137 € do que a meta anual;
- Não foi aprovado qualquer montante relativo a candidaturas de projetos não tradicionais, -250 000 € do que a meta para 2020;
- Tendo sido submetida uma candidatura a um projeto de financiamento não tradicional, a mesma não foi objeto de decisão até final de 2020.

Tabela 245 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 10

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas anuais do IPC			Evolução relativamente ao ano anterior
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
10.1 - Financiamento de projetos através de fundos da U.E., de empresas ou de outras instituições	10.1.1 - Montante anual de financiamento aprovado relativo a projetos de investigação		X		↑ 464 115 €
	10.1.2 - Montante anual de candidaturas aprovado relativo a projetos não tradicionais	X			→ 0 €
	10.1.3 - N.º de candidaturas a projetos de financiamento não tradicionais na instituição	X			→ 0
	10.1.4 – Fundos relativos a CTESP			X	↑ 1 721 224 €

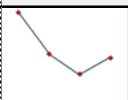
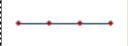
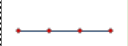
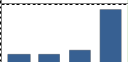
### Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 10

Relativamente aos resultados do quadriénio:

No âmbito do financiamento de projetos através de fundos da U.E., de empresas ou de outras instituições foram atingidas 2 das 4 metas programáticas:

- Em média foram aprovados anualmente 1 306 692 € de financiamento relativo a projetos de investigação, mais 306 692 € do que o mínimo necessário para atingir a meta programática;
- Em resultado da execução do quadriénio foram cobrados 3 577 750 € de fundos de CTESP de 2017 a 2020, + 2 477 749 € do que o mínimo necessário para atingir a meta programática;
- Não foi aprovado qualquer montante relativo a candidaturas de projetos não tradicionais, -250 000 € do que a meta programática;
- Tendo sido submetida uma candidatura a um projeto de financiamento não tradicional, a mesma não foi objeto de decisão até final de 2020.

Tabela 246 – Síntese dos resultados no quadriénio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 10

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas programáticas do IPC			Evolução
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
10.1 - Financiamento de projetos através de fundos da U.E., de empresas ou de outras instituições	10.1.1 - Montante anual de financiamento aprovado relativo a projetos de investigação		X		
	10.1.2 - Montante anual de candidaturas aprovado relativo a projetos não tradicionais	X			
	10.1.3 - N.º de candidaturas a projetos de financiamento não tradicionais na instituição	X			
	10.1.4 – Fundos relativos a CTESP		X		

### Eixo 3 - Infraestruturas e Recursos

#### Objetivo 11 - Otimizar os espaços físicos e modernizar instalações e equipamentos

Melhorar a gestão, conservação e utilização do património de forma a garantir condições que potenciem maior produtividade, melhor ensino e melhor investigação.

#### Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas

##### 11.1 - Otimização e modernização dos espaços físicos

##### 11.1.1 - Criar novos espaços e melhores laboratórios, multifuncionais e multidisciplinares

Tabela 247 - Resultados em 2020 – criar novos espaços e melhores laboratórios, multifuncionais e multidisciplinares

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Até 2021	954 485 €	Não é possível apurar	2017 ao 1º semestre de 2021	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	2020

Tabela 248 – Evolução dos resultados no quadriénio - criar novos espaços e melhores laboratórios, multifuncionais e multidisciplinares

	2017	2018	2019	2020
Despesa executada até final do período de referência com a criação de novos espaços e melhores laboratórios	534 606 €	687 861 €	775 348 €	954 485 €
Grau de execução da despesa anual (%)	97,3%	87,2%	99,7%	100,0%
Despesa executada anualmente com a criação de novos espaços e melhores laboratórios	534 606 €	153 255 €	87 487 €	179 137 €
Despesa prevista anualmente com a criação de novos espaços e melhores laboratórios	549 328 €	175 739 €	87 734 €	179 137 €
Critérios de cálculo do indicador: <b>Grau de execução da despesa anual (%)</b> : Despesa executada (paga) no ano com a criação de novos espaços e melhores laboratórios /Despesa prevista no ano com a criação de novos espaços e melhores laboratórios*100 <b>Resultado plurianual</b> : Despesa executada (paga) até final do período de referência com a criação de novos espaços e melhores laboratórios				

Fonte: Departamento de Gestão Financeira

Quadro 8 – Descrição das empreitadas do IPC realizadas no quadriénio

	2017	2018	2019	2020	2017-2020
ESAC	316 774 €				316 774 €
ESTESC	137 604 €				137 604 €
SC	80 227 €				80 227 €
ESAC		46 607 €			46 607 €



		2017	2018	2019	2020	2017-2020
SC	Empreitada-Obras de remodelação dos gabinetes do edifício dos Serviços Comuns		106 648 €			106 648 €
ESAC	Empreitada: "Substituição de caixilharia, remodelação de instalações pecuárias			2 517 €		2 517 €
SC	Empreitada de reparação das Instalações da A. Estudantes da ESAC			84 969 €		84 969 €
SC	Empreitada de reparação da iluminação pública da ESAC e manutenção dos PT'S					
SC	Empreitada-Obras de remodelação dos gabinetes do edifício dos Serviços Comuns					
ESAC	Empreitada de Reversão do Pavilhão polivalente da ESAC				16 182 €	16 182 €
ISCAC	Empreitada de reparação da cobertura do edifício do ISCAC				103 175 €	103 175 €
SC	Empreitada de Reabilitação de 5 edifícios do IPC				59 779 €	59 779 €
<b>IPC</b>	<b>Total no quadriénio</b>	<b>534 606 €</b>	<b>153 255 €</b>	<b>87 487 €</b>	<b>179 137 €</b>	<b>954 485 €</b>
<b>ESAC</b>	<b>Total no quadriénio</b>	<b>316 774 €</b>	<b>46 607 €</b>	<b>2 517 €</b>	<b>16 182 €</b>	<b>382 081 €</b>
<b>ESTESC</b>	<b>Total no quadriénio</b>	<b>137 604 €</b>				<b>137 604 €</b>
<b>ISCAC</b>	<b>Total no quadriénio</b>				<b>103 175 €</b>	<b>103 175 €</b>
<b>SC</b>	<b>Total no quadriénio</b>	<b>80 227 €</b>	<b>106 648 €</b>	<b>84 969 €</b>	<b>59 779 €</b>	<b>331 623 €</b>

Fonte: Departamento de Gestão Financeira

### 11.1.2 - Melhoria de refeitórios e cafetarias do ISEC, ESAC e ESEC

Tabela 249 - Resultados em 2020 – melhoria de refeitórios e cafetarias do ISEC, ESAC e ESEC

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Até 2021	51%	-49%	2017 ao 1º semestre de 2021	60%	59%	-1%	23%	2020

Tabela 250 – Evolução dos resultados no quadriénio - melhoria de refeitórios e cafetarias do ISEC, ESAC e ESEC

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Grau de execução da despesa até ao final do período de referência (%)	-	-	36%	59%	51%
Despesa executada até final do período de referência com o melhoramento de refeitórios e cafetarias do ISEC, ESAC e ESEC	0 €	6 089 €	307 801 €	528 988 €	528 988 €
Despesa prevista até final do período de referência com o melhoramento de refeitórios e cafetarias do ISEC, ESAC e ESEC	0 €	232 101 €	851 714 €	891 455 €	1 041 455 €
Despesa executada anualmente com o melhoramento de refeitórios e cafetarias do ISEC, ESAC e ESEC	0 €	6 089 €	301 713 €	221 187 €	0 €

Critérios de cálculo do indicador:	<p><b>Grau de execução da despesa até ao final do período de referência (%):</b> Despesa executada (paga) até final do período de referência com o melhoramento de refeitórios e cafetarias do ISEC, ESAC e ESEC /Despesa prevista total até final do período de referência com o melhoramento de refeitórios e cafetarias do ISEC, ESAC e ESEC*100</p> <p><b>Resultado plurianual:</b> Despesa executada (paga) até final do período de referência com o melhoramento de refeitórios e cafetarias do ISEC, ESAC e ESEC</p>
------------------------------------	---

Fonte: Departamento de Gestão Financeira

### 11.1.3 - Requalificação da Casa do Bispo

Tabela 251 - Resultados em 2020 – requalificação da Casa do Bispo

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Até 2021	4%	-96%	2017 ao 1º semestre de 2021	100%	0%	-100%	0%	2020

Tabela 252 – Evolução dos resultados no quadriênio - requalificação da Casa do Bispo

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Grau de execução da despesa até ao final do período de referência (%)	-	-	-	0%	4%
Despesa executada até final do período de referência com a requalificação da Casa do Bispo	0 €	0 €	0 €	0 €	65 443 €
Despesa prevista até final do período de referência com a requalificação da Casa do Bispo*	0 €	0 €	0 €	174 382 €	1 475 877 €
Despesa executada anualmente com a requalificação da Casa do Bispo	0 €	0 €	0 €	0 €	65 443 €
Critérios de cálculo do indicador:	<p><b>Grau de execução da despesa até ao final do período de referência (%):</b> Despesa executada (paga) até final do período de referência com a requalificação da Casa do Bispo /Despesa prevista total até final do período de referência com a requalificação da Casa do Bispo*100</p> <p><b>Resultado plurianual:</b> Despesa executada (paga) até final do período de referência com a requalificação da Casa do Bispo</p>				

Fonte: Departamento de Gestão Financeira

### 11.1.4 - Reabilitação de residências R1, R2 e R3

Tabela 253 - Resultados em 2020 – reabilitação de residências R1, R2 e R3

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Até 2021	97%	-3% da despesa prevista. Empreitada concluída	2017 ao 1º semestre de 2021	100%	97%	-3% da despesa prevista. Empreitada concluída	28%	2020

Tabela 254 – Evolução dos resultados no quadriênio - reabilitação de residências R1, R2 e R3

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Grau de execução da despesa plurianual (%)	-	-	69,4%	97%	97%
Despesa executada até final do período de referência com a reabilitação de residências R1, R2 e R3	0 €	0 €	561 186 €	1 059 912 €	1 059 912 €
Despesa prevista até final do período de referência com a reabilitação de residências R1, R2 e R3	0 €	0 €	808 148 €	1 092 191 €	1 092 191 €
Despesa executada anualmente com a reabilitação de residências R1, R2 e R3	0 €	0 €	561 186 €	498 726 €	0 €
Critérios de cálculo do indicador: <b>Grau de execução da despesa plurianual (%)</b> : Despesa executada (paga) até final do período de referência com a reabilitação de residências R1, R2 e R3 /Despesa prevista total até final do período de referência com a reabilitação de residências R1, R2 e R3 *100 <b>Resultado plurianual</b> : Despesa executada (paga) até final do período de referência com a reabilitação de residências R1, R2 e R3					

Fonte: Departamento de Gestão Financeira

## 11.1.5 - Realização e implementação de programa de prioridades de intervenção

Tabela 255 - Resultados em 2020 – realização e implementação de programa de prioridades de intervenção

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Até 2021	0%	-100%	2017 ao 1º semestre de 2021	100%	0%	-100%	0%	2020

Tabela 256 – Evolução dos resultados no quadriênio - realização e implementação de programa de prioridades de intervenção

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
% do previsto	0%	0%	0%	0%	0%
Critérios de cálculo do indicador: % do previsto					

Fonte: Departamento de Gestão do Património e Infraestruturas

## 11.1.6 - Adaptar o edifício do Penedo da Saudade para Centro Cultural

Tabela 257 - Resultados em 2020 – adaptar o edifício do Penedo da Saudade para Centro Cultural

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Até 2021	4 585 €	Não é possível apurar	2017 ao 1º semestre de 2021	100%	100%	0%	0%	2020

Tabela 258 – Evolução dos resultados no quadriênio - adaptar o edifício do Penedo da Saudade para Centro Cultural

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Grau de execução da despesa até ao final do período de referência (%)	-	100,0%	100,0%	100%	100%
Despesa executada até final do período de referência com a adaptação do edifício do Penedo da Saudade para Centro Cultural	0 €	2 706 €	4 585 €	4 585 €	4 585 €
Despesa prevista até final do período de referência com a adaptação do edifício do Penedo da Saudade para Centro Cultural	-	2 706 €	4 585 €	4 585 €	4 585 €
Despesa executada anualmente com a adaptação do edifício do Penedo da Saudade para Centro Cultural	0 €	2 706 €	1 879 €	0 €	0 €
<p>Critérios de cálculo do indicador: <b>Grau de execução da despesa até ao final do período de referência (%)</b>: Despesa executada (paga) até final do período de referência com a adaptação do edifício do Penedo da Saudade para Centro Cultural /Despesa prevista total até final do período de referência com a adaptação do edifício do Penedo da Saudade para Centro Cultural *100</p> <p><b>Resultado plurianual</b>: Despesa executada (paga) até final do período de referência com a adaptação do edifício do Penedo da Saudade para Centro Cultural</p>					

## 11.2 - Modernização dos equipamentos

### 11.2.1 - Aquisição de novos equipamentos

Tabela 259 - Resultados em 2020 – aquisição de novos equipamentos

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Até 2021	4 628 401 €	Não é possível apurar	2017 ao 1º semestre de 2021	500 000 €	1 174 925 €	674 925 €	-138 644 €	2020

Tabela 260 – Evolução dos resultados no quadriênio - aquisição de novos equipamentos

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Despesa realizada no IPC até final do período de referência com a aquisição de equipamentos	1 105 244 €	2 096 417 €	3 409 985 €	4 584 910 €	4 628 401 €
Despesa realizada anualmente no IPC com a aquisição de equipamentos <sup>37</sup>	1 105 244 €	991 172 €	1 313 569 €	1 174 925 € <sup>38</sup>	43 491 €
<p>Critérios de cálculo do indicador: <b>Resultado do ano</b>: Despesa realizada (paga) anualmente no IPC com a aquisição de equipamentos</p> <p><b>Resultado plurianual</b>: Despesa realizada no IPC até final do período de referência com a aquisição de equipamentos</p>					

Fonte: Departamento de Gestão Financeira

<sup>37</sup> Despesa com equipamentos informáticos, software informático, equipamento administrativo, equipamento básico e ferramentas e utensílios.

<sup>38</sup> ESAC, 3% (39 729€); ESEC, 10% (115 979€); ESTGOH, 5% (57 091 €); ESTESC, 4% (48 795 €); ISCAC, 25% (287 944 €); ISEC, 7% (82 222 €); i2A, 9% (100 062 €); SC, 38% (443 102 €).

Quadro 9 – Descrição das aquisições de novos equipamentos

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021	2017 ao 1º sem 2021
<b>IPC Equipamento de informática</b>	<b>108 970 €</b>	<b>71 341 €</b>	<b>158 920 €</b>	<b>174 206 €</b>	<b>21 159 €</b>	<b>534 596 €</b>
ESAC	6 368 €		2 510 €	4 920 €		13 798 €
ESEC	507 €	12 111 €	3 926 €	5 008 €		21 551 €
ESTGOH	0 €	10 098 €	21 019 €			31 116 €
ESTESC	588 €		978 €	4 009 €	2 408 €	7 983 €
IIA	1 027 €					1 027 €
ISCAC	7 528 €		5 431 €	1 400 €		14 359 €
ISEC	59 175 €	210 €	3 170 €	10 895 €		73 449 €
SC	33 777 €	48 924 €	121 887 €	147 974 €	18 751 €	371 312 €
<b>IPC Software informático</b>	<b>51 698 €</b>	<b>145 412 €</b>	<b>111 003 €</b>	<b>61 325 €</b>	<b>1 092 €</b>	<b>370 530 €</b>
ESAC			0 €			0 €
ESEC		17 161 €	452 €	9 520 €		27 133 €
ESTGOH			3 500 €	805 €		4 305 €
ESTESC						0 €
IIA	11 587 €	8 512 €	1 844 €	10 167 €		32 110 €
ISCAC	161 €	953 €	1 272 €			2 386 €
ISEC	16 654 €	2 997 €	2 460 €	1 308 €	1 092 €	24 510 €
SC	23 296 €	115 789 €	101 475 €	39 525 €		280 085 €
<b>IPC Equipamento administrativo</b>	<b>134 426 €</b>	<b>184 217 €</b>	<b>237 050 €</b>	<b>219 617 €</b>	<b>13 698 €</b>	<b>789 008 €</b>
ESAC	5 991 €					5 991 €
ESEC	9 531 €	2 279 €	3 073 €	5 547 €	48 €	20 479 €
ESTGOH		1 069 €	1 260 €		1 927 €	4 256 €
ESTESC	23 850 €	1 343 €				25 194 €
IIA		386 €	125 €			511 €
ISCAC	51 218 €	67 205 €	81 881 €	98 014 €	642 €	298 960 €
ISEC	6 557 €	29 871 €	18 391 €	1 655 €		56 474 €
SC	37 279 €	82 063 €	132 320 €	114 401 €	11 081 €	377 144 €
<b>IPC Equipamento básico</b>	<b>809 320 €</b>	<b>589 885 €</b>	<b>802 801 €</b>	<b>719 777 €</b>	<b>7 227 €</b>	<b>2 929 010 €</b>
ESAC	92 782 €	52 165 €	49 357 €	34 809 €		229 112 €
ESEC	36 819 €	5 969 €	10 209 €	95 904 €		148 902 €
ESTGOH	1 161 €	2 510 €	603 €	56 286 €		60 560 €
ESTESC	220 462 €	42 414 €	16 648 €	44 786 €	1 236 €	325 545 €
IIA	55 776 €	230 147 €	107 593 €	89 894 €	1 895 €	485 305 €
ISCAC	54 444 €	128 221 €	120 496 €	188 531 €	517 €	492 209 €
ISEC	342 574 €	120 130 €	92 936 €	68 364 €	3 580 €	627 584 €
SC	5 301 €	8 330 €	404 960 €	141 202 €		559 793 €
<b>IPC Ferramentas e utensílios</b>	<b>830 €</b>	<b>317 €</b>	<b>3 795 €</b>	<b>0 €</b>	<b>315 €</b>	<b>5 258 €</b>
ESAC						0 €
ESEC	102 €					102 €
ESTGOH						0 €
ESTESC						0 €

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021	2017 ao 1º sem 2021
IIA						0 €
ISCAC		317 €			315 €	632 €
ISEC	390 €		3 795 €			4 185 €
SC	338 €					338 €
<b>IPC Total no quadriênio</b>	<b>1 105 244 €</b>	<b>991 172 €</b>	<b>1 313 569 €</b>	<b>1 174 925 €</b>	<b>43 491 €</b>	<b>4 628 401 €</b>
ESAC	105 141 €	52 165 €	51 867 €	39 729 €	0 €	248 902 €
ESEC	46 959 €	37 520 €	17 660 €	115 979 €	48 €	218 166 €
ESTGOH	1 161 €	13 677 €	26 381 €	57 091 €	1 927 €	100 237 €
ESTESC	244 900 €	43 757 €	17 625 €	48 795 €	3 644 €	358 721 €
IIA	68 391 €	239 044 €	109 562 €	100 062 €	1 895 €	518 954 €
ISCAC	113 351 €	196 697 €	209 080 €	287 944 €	1 473 €	808 546 €
ISEC	425 350 €	153 208 €	120 752 €	82 222 €	4 672 €	786 203 €
SC	99 992 €	255 105 €	760 641 €	443 102 €	29 832 €	1 588 673 €

Fonte: Departamento de Gestão Financeira

### Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 11

#### Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 11

Tabela 261 - Grau de execução, em 2020, das ações planejadas para o objetivo 11

UO	Ações planejadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
SC	Conclusão do projeto da cantina e cafeteria do ISEC			X	Efetuada projeto de arquitetura e licenciamento na CMC.
SC	Lançamento do concurso relativo ao projeto do refeitório e da cafeteria da ESEC	X			Por aprovar pela CMC. Projeto de execução não concluído.
SC	Lançamento do concurso relativo ao projeto do edifício comum ESAC/ISCAC (refeitório, biblioteca, e espaço comum)	X			Por aprovar pela CMC. Projeto de execução não concluído.
SC	Execução da 1ª fase do projeto de requalificação da Casa do Bispo		X		Empreitada iniciada em dezembro.
SC	Lançamento do concurso para a 2ª fase do projeto da Casa do Bispo	X			Licenciamento aprovado na CMC. Empreitada adiada até final da 1ª fase
SC	Avaliar a proposta em elaboração pela <i>Fundiestamo</i> relativa à readaptação do património a residências de estudantes			X	Foram realizadas reuniões e analisadas propostas da <i>Fundiestamo</i> . As propostas apresentadas foram consideradas inadequadas para o IPC
SC	Conclusão dos projetos de intervenção nas Residências R1, R2 e R3			X	Foram concluídas as obras de intervenção nas residências 1, 2 e 3
SC	Regularização jurídica do património do IPC		X		Foi concluída a 1ª fase da regularização do património, junto da Conservatória do Registo Predial. A 2ª fase deverá contemplar a avaliação patrimonial junto da Finanças.

## **Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 11**

Ações realizadas no âmbito do objetivo pelos Serviços Centrais do IPC:

- Aquisição em 2020 de novos equipamentos informáticos, para os SC, SAS e IIA, por forma a responder às novas solicitações e renovar o parque informático:
  - o Em resposta ao 1º confinamento resultante da pandemia por Covid-19, foi realizada a adequação de mais de 100 postos de trabalho para teletrabalho, em pouco mais de 3 dias, assegurando todos os meios necessários de forma a que os trabalhadores e dirigentes pudessem desenvolver as suas atividades profissionais remotamente com o menor número de perturbações possíveis ao nível dos meios informáticos;
  - o Substituição dos computadores fixos para portáteis, na esmagadora maioria (88,4%) dos postos de trabalho, adequando-os melhor a cenários de mobilidade e teletrabalho;
- Preparação de 104 equipamentos para postos de trabalho (novos ou para substituição).

## **Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 11**

### **Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 11**

Através da análise dos resultados de 2020 é possível constatar que:

- No âmbito da otimização e modernização dos espaços físicos foi superada uma das quatro metas para 2020
  - o Foi superada a meta para 2020 relativa à reabilitação de residências R1, R2 e R3, tendo-se concluído as empreitadas com um investimento total de 1 059 912 €, menos 3% do que a despesa prevista;
  - o Até final de 2020 foram executados 528 988 € de investimento no melhoramento de refeitórios e cafetarias do ISEC, ESAC e ESEC, 59% da despesa prevista até final do ano, -1% do que a meta anual;
  - o Até final de 2020 não foi executada despesa com a requalificação da Casa do Bispo, -100% da meta anual;
  - o Até final de 2020 não foi elaborado programa de prioridades de intervenção, não tendo sido atingida a meta anual;
- No âmbito da modernização dos equipamentos, a meta anual de 500 000€ foi superada, tendo-se realizado um investimento de 1 174 925 € em equipamento básico, equipamentos e software informático, equipamento administrativo e ferramentas e utensílios diversos. Este investimento teve a seguinte repartição: ESAC, 3% (39 729€); ESEC, 10% (115 979€); ESTGOH, 5% (57 091 €); ESTESC, 4% (48 795 €); ISCAC, 25% (287 944 €); ISEC, 7% (82 222 €); i2A, 9% (100 062 €); SC, 38% (443 102 €).

Tabela 262 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 11

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas anuais do IPC			Evolução relativamente ao ano anterior
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
11.1 - Otimização e modernização dos espaços físicos	11.1.1 - Criar novos espaços e melhores laboratórios, multifuncionais e multidisciplinares	não aplicável	não aplicável	não aplicável	não aplicável
	11.1.2 - Melhoramento de refeitórios e cafetarias do ISEC, ESAC e ESEC	X			↑ 23%
	11.1.3 - Requalificação da Casa do Bispo	X			→ 0%
	11.1.4 - Reabilitação de residências R1, R2 e R3			X	↑ 28%
	11.1.5 - Realização e implementação de programa de prioridades de intervenção	X			→ 0
	11.1.6 - Adaptar o edifício do Penedo da Saudade para Centro Cultural	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável
11.2 - Modernização dos equipamentos	11.2.1 - Aquisição de novos equipamentos			X	↓ -138 644 €

### Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 11

Relativamente aos resultados do quadriénio:

- No âmbito da otimização e modernização dos espaços físicos
  - o De 2017 a 2020 investiram-se 954 485 € na criação de novos espaços e melhores laboratórios
    - Em 2017, na ESAC procedeu-se à substituição de vãos envidraçados e isolamento térmico de coberturas, à substituição de iluminação interior por iluminação LED, ao fornecimento e montagem de candeeiros, projetores e lâmpadas LED no espaço exterior, à instalação de rampas para deficientes e à empreitada de reparação das instalações da Associação de Estudantes. Na ESTESC, executou-se a empreitada de beneficiação nas zonas comuns com a Escola Superior de Enfermagem. Nos Serviços Centrais iniciou-se a empreitada de remodelação dos gabinetes dos Serviços Comuns;
    - Em 2018, na ESAC iniciou-se a empreitada de substituição de caixilharia, remodelação das instalações pecuárias e procedeu-se ao isolamento do anexo à Loja da ESAC. Nos Serviços Centrais, continuou-se a empreitada de remodelação dos gabinetes dos Serviços Comuns;
    - Em 2019, na ESAC concluiu-se a empreitada de substituição de caixilharia, remodelação das instalações pecuárias, concluiu-se a reparação das Instalações da Associação de Estudantes e executou-se a empreitada de reparação da iluminação pública e manutenção dos PT'S. Nos Serviços Centrais, concluiu-se a empreitada de remodelação dos gabinetes dos Serviços Comuns;
    - Em 2020, executou-se a empreitada de reconversão do pavilhão polivalente da ESAC, executou-se a empreitada de reparação da cobertura do edifício do ISCAC e executou-se a empreitada de reabilitação de 5 edifícios do IPC.



- Foi superada a meta programática relativa à reabilitação de residências R1, R2 e R3, tendo-se concluído as empreitadas com um investimento total de 1 059 912 €, menos 3% do que a despesa prevista;
  - O edifício do Penedo da Saudade foi adaptado para Centro Cultural com uma despesa total de 4585 €;
  - Até final de maio de 2021 investiram-se 528 988 € no melhoramento de refeitórios e cafetarias do ISEC, ESAC e ESEC, 51% do previsto;
  - Até final de maio de 2021 investiram-se 65 443 € na requalificação da Casa do Bispo, 4% da despesa prevista até ao 1º semestre de 2021;
  - Não foi elaborado o programa de prioridades de intervenção;
- No âmbito da modernização dos equipamentos, entre 2017 e final de maio de 2021 foram investidos 4.628.401 € na aquisição de equipamento básico, equipamentos e software informático, equipamento administrativo e ferramentas e utensílios diversos. Destes, 248.902 € (5%) foram realizados pela ESAC; 218.166 € (5%) pela ESEC; 100.237 € (2%) pela ESTGOH; 358 721 € (8%) pela ESTESC; 518.954 € (11%) pelo i2A; 808.546 € (17%) pelo ISCAC; 786.203 € (17%) pelo ISEC e 1.588.673 € pelos SC.

Tabela 263 – Síntese dos resultados no quadriénio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 11

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas programáticas do IPC			Evolução
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
11.1 - Otimização e modernização dos espaços físicos	11.1.1 - Criar novos espaços e melhores laboratórios, multifuncionais e multidisciplinares	Não é possível apurar	Não é possível apurar	Não é possível apurar	
	11.1.2 - Melhoramento de refeitórios e cafetarias do ISEC, ESAC e ESEC	X			
	11.1.3 - Requalificação da Casa do Bispo	X			
	11.1.4 - Reabilitação de residências R1, R2 e R3			X	
	11.1.5 - Realização e implementação de programa de prioridades de intervenção	X			
	11.1.6 - Adaptar o edifício do Penedo da Saudade para Centro Cultural	Não é possível apurar	Não é possível apurar	Não é possível apurar	
11.2 - Modernização dos equipamentos	11.2.1 - Aquisição de novos equipamentos	Não é possível apurar	Não é possível apurar	Não é possível apurar	

## Objetivo 12 - Promover a transformação digital e a desmaterialização

Promover estratégias de transformação na área digital e no âmbito da desmaterialização da informação, através da introdução de novas plataformas informáticas.

### Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas

#### 12.1 - Desmaterialização de processos de gestão

12.1.1 - N.º de projetos de desmaterialização com impacto na gestão de recursos humanos atinentes a maior controlo, monitorização e eficiência das operações

Tabela 264 - Resultados em 2020 – número de projetos de desmaterialização com impacto na gestão de recursos humanos atinentes a maior controlo, monitorização e eficiência das operações

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
6	8	2	2017 ao 1º semestre de 2021	4	6	2	2	2020

Tabela 265 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de projetos de desmaterialização com impacto na gestão de recursos humanos atinentes a maior controlo, monitorização e eficiência das operações

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Nº de projetos de desmaterialização com impacto na gestão de recursos humanos atinentes a maior controlo, monitorização e eficiência das operações implementados até ao final do período de referência	0	0	4	6	8
Nº de novos projetos de desmaterialização com impacto na gestão de recursos humanos atinentes a maior controlo, monitorização e eficiência das operações implementados no ano	0	0	4 <sup>39</sup>	2 <sup>40</sup>	2 <sup>41</sup>
Critérios de cálculo do indicador: Nº de projetos de desmaterialização com impacto na gestão de recursos humanos atinentes a maior controlo, monitorização e eficiência das operações implementados no período de referência					

Fonte: Departamento de Gestão de Recursos Humanos, Departamento de Tecnologias de Informação e Comunicação

12.1.2 - N.º de projetos de desmaterialização com impacto na gestão de financeira e aprovisionamento atinentes a maior controlo, monitorização e eficiência das operações

Tabela 266 - Resultados em 2020 – número de projetos de desmaterialização com impacto na gestão de financeira e aprovisionamento atinentes a maior controlo, monitorização e eficiência das operações

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
3	2	-1	2017 ao 1º semestre de 2021	2	0	-2	-1	2020

<sup>39</sup> 1- Plataforma para a mobilidade interna do pessoal não docente; 2 - Sistema integrado de gestão de informação de recursos humanos afetos a atividades de I&D financiadas, necessário à validação de timesheet (aquisição do software); 3 - Plataforma eletrónica para a consulta prévia à contratação de pessoal docente especialmente contratado (início da implementação); 4 - Sistema automático de entrega dos recibos de vencimento dos investigadores afetos a projetos do IIA.

<sup>40</sup> 1 - Teste e implementação do módulo de avaliação de desempenho do pessoal não docente (SIADAP); 2 - Desmaterialização do boletim itinerário para deslocações em território nacional.

<sup>41</sup> 1 - Atualização do sistema de Business Intelligence; 2 - Implementação de plataforma de gestão de candidaturas a procedimentos concursais para recrutamento de docentes

**Tabela 267 – Evolução dos resultados no quadriênio – número de projetos de desmaterialização com impacto na gestão de financeira e aprovisionamento atinentes a maior controle, monitorização e eficiência das operações**

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Nº de projetos de desmaterialização com impacto na gestão financeira e aprovisionamento atinentes a maior controle, monitorização e eficiência das operações implementados até ao final do período de referência	0	0	1	1	2
Nº de projetos de desmaterialização com impacto na gestão financeira e aprovisionamento atinentes a maior controle, monitorização e eficiência das operações implementados no ano	0	0	1	0	1
Critérios de cálculo do indicador: Nº de projetos de desmaterialização com impacto na gestão financeira e aprovisionamento atinentes a maior controle, monitorização e eficiência das operações implementados no período de referência					

Fonte: Departamento de Gestão de Gestão Financeira, Departamento de Tecnologias de Informação e Comunicação

**12.1.3 - N.º de projetos de desmaterialização com impacto na gestão académica e pedagógica atinentes a maior controle, monitorização e eficiência das operações**

**Tabela 268 - Resultados em 2020 – número de projetos de desmaterialização com impacto na gestão académica e pedagógica atinentes a maior controle, monitorização e eficiência das operações**

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
1	6	5	2017 ao 1º semestre de 2021	1	1	0	0	2020

**Tabela 269 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de projetos de desmaterialização com impacto na gestão académica e pedagógica atinentes a maior controle, monitorização e eficiência das operações**

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Nº de projetos de desmaterialização com impacto na gestão académica e pedagógica atinentes a maior controle, monitorização e eficiência das operações implementados até ao final do período de referência	-	4	5	5	6
Nº de projetos de desmaterialização com impacto na gestão académica e pedagógica atinentes a maior controle, monitorização e eficiência das operações implementados no ano	-	4 <sup>42</sup>	1 <sup>43</sup>	1 <sup>44</sup>	1 <sup>45</sup>
Critérios de cálculo do indicador: Nº de projetos de desmaterialização com impacto na gestão académica e pedagógica atinentes a maior controle, monitorização e eficiência das operações implementados no período de referência					

Fonte: Departamento de Tecnologias de Informação e Comunicação

<sup>42</sup> 1 - Desenvolvimento de software de auxílio à recolha e carregamento das FUC no sistema NONIO; 2 - Implementação de software para consulta de horários no sistema NONIO; 3 - Implementação de software para gerir as BAAS SASIPC; 4 - Formulário para pedido de apoio A2ES.

<sup>43</sup> Sistema de informação de gestão académica (NONIO).

<sup>44</sup> Conclusão da implementação da nova Plataforma de Gestão Académica (NONIO).

<sup>45</sup> Até 30/4/2021: Parametrização e disponibilização do módulo para gestão de mobilidades outgoing e incoming no sistema NONIO e implementação EWP.

12.1.4 - N.º de projetos de desmaterialização com impacto transversal nos processos administrativos, de decisão e de qualidade do IPC

Tabela 270 - Resultados em 2020 – número de projetos de desmaterialização com impacto transversal nos processos administrativos, de decisão e de qualidade do IPC

Meta programática	2017-2021			Meta anual	2020			
	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência		Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
6	7	1	2017 ao 1º semestre de 2021	5	1	-4	-3	2020

Tabela 271 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de projetos de desmaterialização com impacto transversal nos processos administrativos, de decisão e de qualidade do IPC

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
N.º de projetos de desmaterialização com impacto transversal nos processos administrativos, de decisão e de qualidade do IPC implementados até ao período de referência	-	1	5	6	7
N.º de projetos de desmaterialização com impacto transversal nos processos administrativos, de decisão e de qualidade do IPC implementados no ano	-	1 <sup>46</sup>	4 <sup>47</sup>	1 <sup>48</sup>	1 <sup>49</sup>
Crítérios de cálculo do indicador:	N.º de projetos de desmaterialização com impacto transversal nos processos administrativos, de decisão e de qualidade do IPC implementados no período de referência				

Fonte: Departamento de Tecnologias de Informação e Comunicação

12.1.5 - N.º de projetos com impacto nas infraestruturas tecnológicas do IPC

Tabela 272 - Resultados em 2020 – número de projetos com impacto nas infraestruturas tecnológicas do IPC

Meta programática	2017-2021			Meta anual	2020			
	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência		Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
5	18	13	2017 ao 1º semestre de 2021	3	1	-2	-5	2020

Tabela 273 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de projetos com impacto nas infraestruturas tecnológicas do IPC

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Nº de projetos com impacto nas infraestruturas tecnológicas do IPC implementados até ao final do período de referência	-	11	17	18	18
Nº de projetos com impacto nas infraestruturas tecnológicas do IPC implementados no ano	-	11	6	1 <sup>50</sup>	0

<sup>46</sup> Portal do SIGQ.

<sup>47</sup> 1 - Adaptação de sistemas de informação do IPC existentes ao novo sistema de informação de gestão académica (NONIO) – Plataforma de Interoperabilidade do IPC (PIO); 2 - Evolução das aplicações integradas no portal do SIGQ desenvolvidas para dar resposta ao processo de gestão "P\_02.05\_Avaliação do desempenho Formativo", mais concretamente inquéritos a alunos, inquéritos a docentes, RUC, RAC e RAUOE; 3- Implementação de sistema de reservas de veículos da frota do IPC (com base no projeto open source "Booked"); 4- Implementação do Sistema de postos de venda nas cantinas e bares do SAS (ERP *Eticdata*).

<sup>48</sup> Implementação e desenvolvimento da plataforma informática de apoio ao Sistema Interno de Garantia da Qualidade do IPC.

<sup>49</sup> Criação do portal de serviços.

<sup>50</sup> Aumento do poder computacional do Data Center principal do IPC.

Critérios de cálculo do indicador:

Nº de projetos com impacto nas infraestruturas tecnológicas do IPC implementados no período de referência

Fonte: Departamento de Tecnologias de Informação e Comunicação

## Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 12

### Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 12

Tabela 274 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 12

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
SC	Conclusão da implementação da nova Plataforma de Gestão Académica (NONIO)			X	<p>– Operacionalização completa de todos os processos de gestão académica do ano letivo 2019/2020, nomeadamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementação de todos os processos de avaliação no sistema;</li> <li>• Migração de todos os dados curriculares de Bolonha;</li> <li>• Reporte do RAIDES 2019;</li> <li>• Uniformização em português e inglês dos conteúdos relativos à oferta formativa, por forma a serem disponibilizados no portal institucional;</li> <li>• Elaboração do guia de base de trabalho para a preparação dos procedimentos das candidaturas dos estudantes Erasmus Outgoing na plataforma NONIO;</li> <li>• Carregamento de conteúdos, parametrização de documentos, preparação de procedimentos para adaptação da plataforma NONIO no âmbito da mobilidade;</li> <li>• Operacionalização da implementação nas UOE de candidaturas de estudantes Erasmus outgoing do ano letivo 2021/2022 através da plataforma NONIO;</li> <li>• Conclusão do módulo de gestão de mobilidades outgoing;</li> <li>• Carregamento de documentação relativa ao registo e acreditação dos ciclos de estudos;</li> <li>• Realização de ajustes à plataforma NONIO associados ao contexto pandémico da COVID 19 (criação de requerimentos específicos para a inscrição em exames de 2º semestre, época especial e extraordinária; criação de uma nova situação de prorrogação dos Mestrados);</li> <li>• Realização de ações de esclarecimento/ formação;</li> </ul>

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilização de manuais de procedimentos e de listas de monitorização.</li> </ul>
SC	Desenvolver e implementar plataforma informática de apoio ao Sistema Interno de Garantia da Qualidade do IPC		X		<ul style="list-style-type: none"> <li>Alterações aos inquéritos pedagógicos decorrentes das recomendações da comissão de estatística;</li> <li>Desenvolvimento de um motor de pesquisa no portal do SIGQ;</li> <li>Desenvolvimento da 2ª versão do software para elaboração dos Relatórios de Avaliação dos Cursos (RAC) do SIGQ;</li> <li>Desenvolvimento da 2ª versão do software para elaboração dos Relatórios de Avaliação do Ensino da Unidade Orgânica (RAEUO) do SIGQ.</li> </ul>
SC	Atualização do sistema de informação de gestão documental		X		<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilização das infraestruturas de suporte ao projeto de atualização do software de gestão documental;</li> <li>Análise de requisitos e construção das peças concursais para aquisição de serviços de atualização;</li> <li>Aquisição dos serviços de atualização;</li> <li>Levantamento e análise de requisitos de implementação e desenho técnico da solução;</li> <li>Parametrização da migração de dados;</li> <li>Implementação de Serviços de Integração <i>Shibboleth</i> e identificação de utilizadores;</li> <li>Instalação do ambiente de qualidade.</li> </ul>
SC	Atualização do sistema de <i>Business Intelligence</i>		X		<ul style="list-style-type: none"> <li>Instalação de um servidor para atualização tecnológica da solução de Business Intelligence;</li> <li>Aquisição do Serviço de Atualização Tecnológica e Funcional da Componente Analítica (BI) de Recursos Humanos;</li> <li>Atualização tecnológica das infraestruturas que suportam a atual plataforma de BI;</li> <li>Relançamento da atual plataforma de BI no âmbito dos RH, fazendo uso das novas infraestruturas.</li> </ul>
SC	Implementação de uma plataforma de gestão de eventos transversal a todas as UO do IPC	X			
SC	Remodelação da plataforma informática de empregabilidade para o IPC		X		<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudo da implementação do projeto PESP (Portal de Estágios e Saídas Profissionais);</li> </ul>

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Renovação do portal e adequação aos novos objetivos (portal a ser utilizado como facilitador na relação entre os diplomados e as empresas e observatório da empregabilidade), sendo redefinido o nome para “Portal do Emprego”;</li> <li>- Implementação de novas infraestruturas para portal;</li> <li>- Demonstração de conceito de realização de inquéritos no portal;</li> <li>- Lançamento do portal do emprego do IPC (<a href="https://portalemprego.ipc.pt/">https://portalemprego.ipc.pt/</a>)</li> </ul>
SC	Desmaterialização de processos de gestão corrente em matéria de gestão de recursos humanos (ex.: processos de ajudas de custo e deslocação)		X		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Auxílio da instalação do módulo no ambiente de qualidade e desenvolvidos de esforços no sentido de se realizarem testes.</li> </ul>
SC	Sistema integrado de gestão de informação de recursos humanos afetos a atividades de I&D financiadas, necessário à validação de <i>timesheets</i>		X		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análise de requisitos efetuada;</li> <li>- Construção das peças concursais para aquisição de uma plataforma de gestão de projetos de I&amp;D;</li> <li>- Construção das peças concursais para aquisição de componentes de integração do ERP GIAF com plataforma de gestão de projetos de I&amp;D;</li> <li>- Aquisição da plataforma de gestão de projetos de I&amp;D;</li> <li>- Aquisição das componentes de integração do ERP GIAF com plataforma de gestão de projetos de I&amp;D;</li> <li>- Reunião de arranque do projeto efetuada</li> <li>- Construção de uma aplicação em VBA para elaboração das timesheets associadas aos investigadores do I2A;</li> <li>- Construção de uma aplicação que permite o envio automático de e-mail aos investigadores com a respetiva timesheets;</li> </ul>
SC	Implementação de módulo de avaliação de desempenho de pessoal não docente do IPC, através de utilização de plataforma eletrónica para esse efeito		X		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instalação do módulo no <i>MyGIAF</i> e acompanhamento na sua utilização.</li> </ul>
SC	Teste e implementação do módulo de avaliação de desempenho do pessoal não docente (SIADAP)			X	
SC	Desmaterialização do processo de contratação de pessoal docente especialmente contratado, criação de plataforma de apoio às contratações		X		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Efetuada análise de requisitos;</li> <li>- Construídas as peças concursais para lançamento do procedimento de</li> </ul>



UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
					<p>aquisição do desenvolvimento do software em regime de outsourcing;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lançado procedimento de aquisição;</li> <li>- O concurso foi extinto por incumprimento dos candidatos. Projeto a ser retomado em 2021.</li> </ul>
SC	Introdução de melhorias e correção de problemas na plataforma/processo de consulta prévia para a contratação de docentes			X	
SC	Introdução de melhorias e correção de problemas na plataforma/processo de consulta prévia para a contratação de não docentes			X	
SC	Implementação de uma grelha única de avaliação de desempenho do pessoal docente no NONIO		X		
SC	Desenvolvimento de estrutura de apoio ao funcionamento do IPC com contabilidade analítica			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realização de reuniões internas com a consultora externa, com o objetivo de definir o modelo e estrutura da contabilidade analítica.</li> <li>- Recolha de informação da DSD a partir do sistema NONIO, para efeitos de análise e construção da estrutura de custos.</li> <li>- Encontra-se concluída a definição e estrutura da estratégia global de implementação da contabilidade analítica, com definição das correspondentes fases: i) determinação de objeto de custo assente em curso e investigação (assente nas diferentes Unidades Orgânicas de Ensino); ii) estabelecimento de objetos de custos dos Serviços de Ação Social; iii) fecho da contabilidade de gestão com integração dos Serviços Centrais e sua confluência na perspetiva do objeto de custo assente no aluno;</li> <li>- Foi desenvolvido um estudo ao modelo de organização do Instituto Politécnico de Coimbra, decomposto e detalhado pelas suas diversas unidades orgânicas, para servir de base e suporte ao modelo da contabilidade analítica;</li> <li>- Encontra-se concluída a definição do modelo global de objetos de custos por unidade orgânica, decorrente da análise exaustiva ao modelo organizacional e à estrutura de custos e proveitos, bem como das suas métricas fundamentais;</li> <li>- Foram criadas tipologias de objetos de custo dentro de cada unidade</li> </ul>

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
					<p>orgânica, com individualização das suas especificidades próprias;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Em cada objeto de custo determinou-se a forma de distribuição, em função da sua tipologia e especificidade;</li> <li>- A hierarquia dos objetos de custo encontra-se definida, em função do objetivo final de fornecimento de dados aos órgãos de gestão e do cumprimento das obrigações legais.</li> <li>- Os períodos por ano letivo estão normalizados para efeitos da contabilidade analítica – no sentido de apuramento: i) por um lado, da contabilidade de gestão por anos letivos, em linha com o funcionamento do Instituto e respetivas unidade orgânicas; ii) por outro lado, da contabilidade de gestão por ano económico, em linha com as exigências de informação no Relatório de Gestão do Instituto por força da Norma de Contabilidade Pública n.º 27;</li> <li>- A natureza dos rendimentos e dos custos, bem como os sistemas existentes para seu registo e tratamento, foram estudados - com o objetivo de definir o universo passível de integração na contabilidade analítica e apuramento da métrica mais adequada para os reconduzir;</li> </ul>
SC	Aperfeiçoamento de tramitação dos procedimentos de contratação pública, através do desenvolvimento de plataforma informática que integre e monitorize todas as etapas processuais inerentes à formação de contratos públicos de aquisições de bens e serviços		X		Realizado um primeiro levantamento de requisitos com os SCA e o DTIC.
SC	Implementação de uma nova solução VoIP para o IPC		X		Efetuada estudo preliminar da solução.
SC	Aumento do poder computacional do Data Center principal do IPC			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aquisição dos equipamentos e serviços;</li> <li>- Reorganização de espaços no bastidor e remoção de equipamentos a substituir;</li> <li>- Instalação de novos equipamentos e startup dos mesmos;</li> <li>- Instalação dos novos híper visores VMWare ESX;</li> <li>- Estabelecimento de ligações Ethernet e Fibber Channel;</li> <li>- Configuração de toda a componente aplicacional e de gestão do Data Center;</li> </ul>

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criação de um novo Cluster;</li> <li>- Migração de máquinas virtuais;</li> <li>- Instalação de uma nova solução de backup tanto na sua componente de hardware como de software.</li> </ul>
SC	Implementação de um Data Center secundário, de forma a operacionalizar uma área de DR (Disaster Recovery) e de continuidade de serviço em cenários de desativação controlada do Data Center principal		X		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planeamento do projeto executado;</li> <li>- Recursos computacionais reservados (equipamentos legado);</li> <li>- A instalação dos equipamentos não efetuada na área técnica das R1/R2 aguarda por intervenções necessárias no espaço ao nível da alimentação elétrica.</li> </ul>

### Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 12

Ações realizadas no âmbito do objetivo pelos Serviços Centrais do IPC:

- Adaptação dos documentos emitidos de forma a dar resposta às amostras solicitadas pelas entidades financiadoras dos CTESP (balcão 2020);
- Criação de uma aplicação em VBA para preenchimento automático das fichas de presença por aluno e por unidade curricular e envio automático dos respetivos documentos;
- Criação de uma aplicação em VBA com o objetivo de aferir a elegibilidade por aluno em cada pedido de pagamento CTESP;
- Processo de implementação do *Online Agreement* (OLA) nas candidaturas dos estudantes Erasmus Outgoing;
- Preparação e implementação das várias fases do projeto Europeu de desmaterialização dos processos de mobilidade, Erasmus Without Paper (EWP);
- Reestruturação completa do bastidor de distribuição de edifício dos SC, com vista à sua reorganização para melhor gestão das ligações e expansão;
- Reestruturação de parte da rede do edifício dos SC, conduzindo à supressão de uma área técnica para melhoria das ligações e simplificação da gestão da rede;
- Requalificação das infraestruturas de rede das Casas da Mata;
- Instalação das infraestruturas de suporte aos novos portais institucionais do IPC, ESAC e ESTESC;
- Atualização do serviço cloud.ipc.pt com a instalação de um novo servidor e migração para a versão mais recente do software;
- Atualização do serviço MyGIAF com a instalação de um novo servidor aplicacional;
- Atualização do serviço de interface com os terminais de assiduidade (SPEC), com a instalação de um novo servidor dedicado e atualização do software;
- Instalação de dois servidores para apoio à execução do projeto SAMA SAS Social;
- Instalação de um novo controlador de domínio MS AD para a ESAC e resolução dos vários problemas nesta infraestrutura;

- Disponibilização da infraestrutura de servidores necessários à instalação do Software *Bullet Education Scheduling and Timetabling* na ESTESC;
- Reinstalação de toda a infraestrutura de virtualização que suporta os servidores responsáveis pelo serviço Wifi da ESTESC;
- Especificação e instalação de uma *Network Attached Storage* para garantir os backups dos servidores virtuais do Data Center da ESTESC e configuração das tarefas de backup;
- Instalação e parametrização no Data Center da ESTESC de um novo servidor de ficheiros SMB.

Ações realizadas no âmbito do objetivo pelo IIA:

- Tendo em vista uma maior facilidade na obtenção de informação sistematizada relativa a mecanismos de financiamento, o i2A manteve, no início de 2020, contactos institucionais com a empresa de software IDOX, responsável pela plataforma *RESEARCHconnect*. Esta ferramenta web possibilita a obtenção de informação detalhada sobre milhares de oportunidades de financiamento, através de um algoritmo sofisticado que possibilita a pesquisa por palavras-chave, perfis de investigação, nome de investigadores e extratos de candidaturas/projetos. Na sequência da apresentação de uma proposta comercial pela IDOX, o i2A e a empresa agendaram uma formação/treino online para um grupo restrito de cerca de 10 investigadores do IPC provenientes de algumas das suas mais dinâmicas equipas de I&D. Posteriormente, entre 14 e 28 de fevereiro de 2020, foram concedidas ao i2A e aos investigadores envolvidos duas semanas de testes grátis à plataforma.
- Na sequência do reatamento de contactos com a equipa PetriDish Software, Lda., fornecedores da plataforma *LABORDERS - smart laboratory management*, no final de 2020 o IPC formalizou o contrato de aquisição de serviços de instalação, configuração e utilização da referida plataforma, para apoio às atividades de gestão de projetos de I&D. Resumidamente, a LABORDERS é uma plataforma informática online de gestão de encomendas, que agrega investigadores e fornecedores num único local. Do ponto de vista dos investigadores, a plataforma facilita o processo de pesquisa, comparação de produtos e colocação de encomendas. Basicamente, o processo de requisição do produto é iniciado diretamente na LABORDERS, pelo que deixa de ser necessário preencher formulários em suportes ou sistemas diferentes, passando a existir um histórico, que os mantém informados do estado das encomendas e, posteriormente, dos stocks na instituição. Pretende-se que a utilização da plataforma resulte num aumento real da produtividade nos laboratórios.

## Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 12

### Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 12

Através da análise dos resultados de 2020 no âmbito da desmaterialização de processos de gestão é possível constatar que foram atingidas ou superadas 2 das 5 metas anuais:

- Foram implementados 6 projetos de desmaterialização com impacto na gestão de recursos humanos, mais 2 do que os definidos na meta anual - teste e implementação do módulo de avaliação de desempenho do pessoal não docente (SIADAP); desmaterialização do boletim itinerário para deslocações em território nacional;
- Foi implementado 1 projeto de desmaterialização com impacto na gestão académica e pedagógica, conforme meta anual - conclusão da implementação da nova Plataforma de Gestão Académica (NONIO);
- Não foi implementado o projeto de desmaterialização com impacto na gestão de financeira e aprovisionamento, não se atingindo a meta anual de desenvolvimento de estrutura de apoio ao funcionamento da contabilidade analítica e de desenvolvimento de plataforma informática que integre e monitorize todas as etapas processuais inerentes à formação de contratos públicos de aquisições de bens e serviços;
- Foi implementado e desenvolvido 1 projeto de desmaterialização com impacto transversal nos processos administrativos, de decisão e de qualidade do IPC (plataforma informática de apoio ao Sistema Interno de Garantia da Qualidade do IPC), menos 4 do que os definidos na meta anual;
- Foi implementado e desenvolvido 1 projeto com impacto nas infraestruturas tecnológicas do IPC (aumento do poder computacional do Data Center principal do IPC), menos 2 do que a meta anual

Tabela 275 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 12

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas anuais do IPC			Evolução relativamente ao ano anterior
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
12.1 - Desmaterialização de processos de gestão	12.1.1 - N.º de projetos de desmaterialização com impacto na gestão de recursos humanos atinentes a maior controlo, monitorização e eficiência das operações			X	↓ -2
	12.1.2 - N.º de projetos de desmaterialização com impacto na gestão de financeira e aprovisionamento atinentes a maior controlo, monitorização e eficiência das operações	X			↓ -1
	12.1.3 - N.º de projetos de desmaterialização com impacto na gestão académica e pedagógica atinentes a maior controlo, monitorização e eficiência das operações		X		→ 0
	12.1.4 - N.º de projetos de desmaterialização com impacto transversal nos processos administrativos, de decisão e de qualidade do IPC	X			↓ -3
	12.1.5 - N.º de projetos com impacto nas infraestruturas tecnológicas do IPC	X			↓ -5

### Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 12

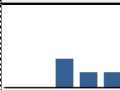


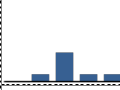

Relativamente aos resultados do quadriénio, foram atingidas ou superadas 4 das 5 metas para o quadriénio:

- No âmbito da desmaterialização com impacto na gestão de recursos humanos, foram implementados 8 projetos, mais 2 do que a meta programática: plataforma para a mobilidade interna do pessoal não docente; sistema integrado de gestão de informação de recursos humanos afetos a atividades de I&D

financiadas, necessário à validação de *timesheet*; plataforma eletrónica para a consulta prévia à contratação de pessoal docente especialmente contratado; sistema automático de entrega dos recibos de vencimento dos investigadores afetos a projetos do IIA; módulo de avaliação de desempenho do pessoal não docente (SIADAP); desmaterialização do boletim itinerário para deslocações em território nacional; atualização do sistema de Business Intelligence; plataforma de gestão de candidaturas a procedimentos concursais para recrutamento de docentes.

- No âmbito da desmaterialização com impacto na gestão académica e pedagógica foram implementados 6 projetos, mais 5 do que a meta programática: sistema de informação de gestão académica (NONIO); desenvolvimento de software de auxílio à recolha e carregamento das FUC no sistema NONIO; implementação de software para consulta de horários no sistema NONIO; implementação de software para gerir as BAAS SASIPC; formulário para pedido de apoio AZES; parametrização e disponibilização do módulo para gestão de mobilidades outgoing e incoming no sistema NONIO e implementação EWP;
- No âmbito da desmaterialização com impacto transversal nos processos administrativos, de decisão e de qualidade do IPC, foram implementados 7 projetos, mais 1 do que a meta programática: portal do SIGQ; adaptação de sistemas de informação do IPC existentes ao novo sistema de informação de gestão académica (NONIO) – Plataforma de Interoperabilidade do IPC (PIO); evolução das aplicações integradas no portal do SIGQ desenvolvidas para dar resposta ao processo de gestão “P\_02.05\_Avaliação do desempenho Formativo” (inquéritos a alunos, inquéritos a docentes, RUC, RAC e RAUOE); sistema de reservas de veículos da frota do IPC (com base no projeto open source “Booked”); implementação do Sistema de postos de venda nas cantinas e bares do SAS (ERP Eticdata); implementação e desenvolvimento da plataforma informática de apoio ao Sistema Interno de Garantia da Qualidade do IPC; criação do portal de serviços;
- Foram implementados projetos com impacto nas infraestruturas tecnológicas do IPC, mais 13 do que a meta programática;
- No âmbito da desmaterialização com impacto na gestão de financeira e aprovisionamento foram implementados 2 projetos, menos 1 do que a meta programática: implementação de nova solução de postos de venda dos SAS-IPC; solução de intercâmbio documental e faturação eletrónica com os fornecedores e clientes.

Tabela 276 – Síntese dos resultados no quadriénio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 12

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas programáticas do IPC			Evolução
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
12.1 - Desmaterialização de processos de gestão	12.1.1 - N.º de projetos de desmaterialização com impacto na gestão de recursos humanos atinentes a maior controlo, monitorização e eficiência das operações			X	
	12.1.2 - N.º de projetos de desmaterialização com impacto na gestão de financeira e aprovisionamento atinentes a maior controlo, monitorização e eficiência das operações	X			
	12.1.3 - N.º de projetos de desmaterialização com impacto na gestão académica e pedagógica atinentes a maior controlo, monitorização e eficiência das operações			X	
	12.1.4 - N.º de projetos de desmaterialização com impacto transversal nos processos administrativos, de decisão e de qualidade do IPC			X	
	12.1.5 - N.º de projetos com impacto nas infraestruturas tecnológicas do IPC			X	

### Objetivo 13 - Promover a valorização dos profissionais

Promover políticas centradas nas pessoas, dando-lhes condições para contribuírem para um melhor ensino, mais e melhor investigação, mais e melhor prestação de serviços à comunidade, mais e melhor transferência de conhecimento. Reconhecer e promover o mérito de docentes, investigadores, técnicos e administrativos.

#### Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas

##### 13.1 - Clima organizacional e motivacional

##### 13.1.1 - Concretização das medidas que visam a reorganização dos serviços, a sua racionalização e o planeamento de necessidades de recursos humanos

Tabela 277 - Resultados em 2020 – concretização das medidas que visam a reorganização dos serviços, a sua racionalização e o planeamento de necessidades de recursos humanos

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
Até 2021	14	Não é possível apurar	2017 ao 1º semestre de 2021	Dezembro de 2020	8	Não é possível apurar	3	2020

Tabela 278 – Evolução dos resultados no quadriénio - concretização das medidas que visam a reorganização dos serviços, a sua racionalização e o planeamento de necessidades de recursos humanos

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Concretização das medidas que visam a reorganização dos serviços, a sua racionalização e o planeamento de necessidades de recursos humanos, até ao final do período de referência	-	-	5	13	14
Concretização das medidas que visam a reorganização dos serviços, a sua racionalização e o planeamento de necessidades de recursos humanos no ano	-	-	5 <sup>51</sup>	8 <sup>52</sup>	1 <sup>53</sup>
Critérios de cálculo do indicador: N.º de medidas concretizadas no período de referência					

Fonte: Departamento de Gestão de Recursos Humanos

##### 13.1.2 - Concretização das medidas de uniformização e ajustamento de procedimentos concursais

Tabela 279 - Resultados em 2020 – concretização das medidas de uniformização e ajustamento de procedimentos concursais

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
Até 2021	6	Não é possível apurar	2017 ao 1º semestre de 2021	Dezembro de 2020	1	Não é possível apurar	-3	2020

<sup>51</sup> 1) Estatutos do IPC; 2) Início do procedimento de revisão dos estatutos das UO; 3) SIGQ: Aprovação do processo P\_06.04\_Gestão de encargos com pessoal; 4) SIGQ: Aprovação do processo P\_06.05\_Gestão das ausências ao serviço, férias e licenças de trabalhadores; 5) SIGQ: Aprovação do processo P\_06.07\_Contratação de bolsiros.

<sup>52</sup> 1) Aprovação do Regulamento Serviços Centrais; 2) SIGQ: Aprovação do processo P\_06.01\_Contratação de profissionais docentes e não docentes; 3) SIGQ: Aprovação do processo P\_06.02\_Avaliação de desempenho de profissionais docentes e não docentes; 4) SIGQ: Aprovação do processo SP\_06.02.01\_Avaliação por ponderação curricular; 5) SIGQ: Aprovação do processo P\_06.03\_Formação e capacitação de profissionais docentes e não docentes; 6) SIGQ: Aprovação do processo SP\_06.03.01\_Candidatura ao apoio ao desenvolvimento e qualificação profissional de pessoal não docente e não investigador do IPC; 7) SIGQ: Aprovação do processo P\_06.06\_Gestão de deslocações em serviço; 8) SIGQ: Aprovação do processo P\_06.08\_Atuação em caso de acidente de trabalho.

<sup>53</sup> Alteração ao regulamento de prestação de serviço docente, através do Despacho n.º 2549/2021, publicado no Diário da República n.º 45/2021, Série II de 2021-03-05

**Tabela 280 – Evolução dos resultados no quadriênio - concretização das medidas de uniformização e ajustamento de procedimentos concursais**

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Concretização das medidas de uniformização e ajustamento de procedimentos concursais até ao final do período de referência	0	0	4	5	6
Concretização das medidas de uniformização e ajustamento de procedimentos concursais no ano	0	0	4 <sup>54</sup>	1 <sup>55</sup>	1 <sup>56</sup>
Critérios de cálculo do indicador: N.º de medidas concretizadas no período de referência					

Fonte: Departamento de Gestão de Recursos Humanos

### 13.1.3 - Concretização das medidas de uniformização dos procedimentos de avaliação docente

**Tabela 281 - Resultados em 2020 – concretização das medidas de uniformização dos procedimentos de avaliação docente**

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Até 2021	3	Não é possível apurar	2017 ao 1º semestre de 2021	Dezembro de 2020	1	Não é possível apurar	0	2020

**Tabela 282 – Evolução dos resultados no quadriênio - concretização das medidas de uniformização dos procedimentos de avaliação docente**

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Concretização das medidas de uniformização dos procedimentos de avaliação docente até ao final do período de referência	-	-	1	2	3
Concretização das medidas de uniformização dos procedimentos de avaliação docente no ano	-	-	1 <sup>57</sup>	1 <sup>58</sup>	1 <sup>59</sup>
Critérios de cálculo do indicador: N.º de medidas concretizadas no período de referência					

Fonte: Departamento de Gestão de Recursos Humanos

### 13.1.4 - Concretização das medidas que visam a melhoria das condições de trabalho

**Tabela 283 - Resultados em 2020 – concretização das medidas que visam a melhoria das condições de trabalho**

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Até 2021	3	Não é possível apurar	2017 ao 1º semestre de 2021	Dezembro de 2020	2	Não é possível apurar	0	2020

<sup>54</sup> 1 - Produção de modelo tipo de editais a utilizar em procedimentos concursais; 2 - produção de minutas de atas para utilização pelo júri; 3 - criação do modelo para pedido de abertura de concurso; 4 - Reformulação da ficha da Individual do trabalhador.

<sup>55</sup> Revisão de instruções de trabalho, modelos e formulários no âmbito da implementação do processo de submissão eletrónica de candidaturas para procedimentos concursais (Pessoal Docente).

<sup>56</sup> Revisão de instruções de trabalho, modelos e formulários no âmbito da implementação do processo de submissão eletrónica de candidaturas para procedimentos concursais (Bolsseiros de investigação).

<sup>57</sup> Início do processo de revisão do regulamento do desempenho de avaliação docente.

<sup>58</sup> Implementação da solução digital para o processo de avaliação do desempenho docente.

<sup>59</sup> Aprovação do novo regulamento de avaliação do desempenho docente.



Tabela 284 – Evolução dos resultados no quadriênio - concretização das medidas que visam a melhoria das condições de trabalho

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Concretização das medidas que visam a melhoria das condições de trabalho até ao final do período de referência	-	-	2	2 <sup>60</sup>	3
Concretização das medidas que visam a melhoria das condições de trabalho no ano	-	-	2	2	1 <sup>61</sup>
Critérios de cálculo do indicador: N.º de medidas concretizadas no período de referência Nota: descrever as medidas concretizadas					

Fonte: Departamento de Gestão de Recursos Humanos

## 13.2 - Incentivos à qualificação docente e não docente e à aquisição de novas competências profissionais

### 13.2.1 - N.º de horas de formação por trabalhador

Tabela 285 - Resultados em 2020 – número de horas de formação por trabalhador

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
Anualmente, 35 horas por trabalhador	2019: 8h59min 2020: 28h43 min	-2	2017 a 2020	35 horas por trabalhador	28h43 min	-6h17min	19h43min	2020

Tabela 286 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de horas de formação por trabalhador

	2017	2018	2019	2020
N.º de horas de formação por trabalhador	-	-	8h59min	28h43 min
N.º de horas de formação	-	-	3 013*	9 592*
N.º de trabalhadores a 31 de dezembro	-	-	335	334
Critérios de cálculo do indicador: N.º de horas de formação no período de referência/ N.º total de trabalhadores 31 de dez do período de referência <b>Desvio relativamente à meta programática:</b> o desvio é medido através da diferença entre o número de anos em que se verificou um número de horas por trabalhador $\geq 35$ e o número de anos monitorizado				

\*Apenas foram consideradas formações no âmbito do INOVIPC dos não docentes.

Fonte: Departamento de Gestão de Recursos Humanos

### 13.2.2 - N.º de docentes que beneficiaram de incentivos ao doutoramento

Tabela 287 - Resultados em 2020 – número de docentes que beneficiaram de incentivos ao doutoramento

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
> 20	12 (2020)	-9	2017 a 2020	$\geq 10$	12	2	-	2020

<sup>60</sup> Modernização do mobiliário; modernização de equipamentos informáticos.

<sup>61</sup> Renovação de equipamentos informáticos (portáteis) pelo corpo docente.

Tabela 288 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de docentes que beneficiaram de incentivos ao doutoramento

	2017	2018	2019	2020
N.º de docentes que beneficiaram de incentivos ao doutoramento até ao final do período de referência	sem dados	sem dados	sem dados	12
N.º de docentes que beneficiaram de incentivos ao doutoramento no ano	sem dados	sem dados	sem dados	12 <sup>62</sup>
Critérios de cálculo do indicador:	N.º de docentes que beneficiaram de incentivos ao doutoramento no período de referência			

Fonte: Departamento de Gestão de Recursos Humanos

### 13.2.3 - N.º de não docentes que beneficiaram de incentivos à obtenção do grau de licenciado ou de mestre

Tabela 289 - Resultados em 2020 – número de não docentes que beneficiaram de incentivos à obtenção do grau de licenciado ou de mestre

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 20	59	14	2017 a 2020	≥ 10	5	-5	-5	2020

Tabela 290 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de não docentes que beneficiaram de incentivos à obtenção do grau de licenciado ou de mestre

	2017	2018	2019	2020
N.º de não docentes que beneficiaram de incentivos à obtenção do grau de licenciado ou de mestre até ao final do período de referência	19	38	54	59 <sup>63</sup>
N.º de não docentes que beneficiaram de incentivos à obtenção do grau de licenciado ou de mestre no ano	19	19	16	5
Critérios de cálculo do indicador:	N.º de não docentes que beneficiaram de incentivos à obtenção do grau de licenciado ou de mestre no período de referência			

Fonte: Departamento de Gestão de Recursos Humanos

<sup>62</sup> ISCAC, 6; ISEC, 2; IIA, 4

<sup>63</sup> 3 da ESAC, 6 da ESEC, 11 da ESTGOH, 5 da ESTESC, 6 do ISCAC, 14 do ISEC, 10 dos SC, 4 dos SAS.

## Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 13

### Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 13

Tabela 291 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 13

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
SC	Desenvolver mecanismos e formas de apoio ao doutoramento dos docentes			X	Disponibilizado apoio a 12 docentes do IPC
SC	Desenvolver mecanismos promotores da obtenção do grau de licenciatura ou mestrado de não docentes enquadrados no âmbito do Regulamento de Apoio ao Desenvolvimento e Qualificação Profissional do Pessoal não Docente e não Investigador do Instituto Politécnico de Coimbra			X	Disponibilizado apoio a 5 não docentes
SC	Promover a interação entre trabalhadores de diferentes áreas e o desenvolvimento de iniciativas transdisciplinares		X		
SC	Finalizar a caracterização das qualificações e dos postos de trabalho dos trabalhadores não docentes			X	
SC	Efetuar a caracterização das qualificações e das especializações dos trabalhadores docentes			X	
SC	Integração do serviço de apoio à formação não docente no DGRH, e melhorar a ligação ao processo de avaliação e às necessidades de formação específica			X	O serviço de apoio à formação não docente foi integrado no DGRH

## **Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 13**

### **Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 13**

Uma vez que as metas não foram suficientemente especificadas, em cada um dos indicadores definidos no âmbito da linha orientadora *Clima organizacional e motivacional*, não é possível avaliar os resultados face às metas em 2020.

No âmbito do clima organizacional e motivacional, em 2020 foram concretizadas as seguintes medidas:

- Visando a reorganização dos serviços, a sua racionalização e o planeamento de necessidades de recursos humanos, em 2020 procedeu-se à
  - o Aprovação do Regulamento Serviços Centrais;
  - o Aprovação de diversos processos no âmbito do SIGQ:
    - P\_06.01\_Contratação de profissionais docentes e não docentes;
    - P\_06.02\_Avaliação de desempenho de profissionais docentes e não docentes;
    - SP\_06.02.01\_Avaliação por ponderação curricular;
    - P\_06.03\_Formação e capacitação de profissionais docentes e não docentes;
    - SP\_06.03.01\_Candidatura ao apoio ao desenvolvimento e qualificação profissional de pessoal não docente e não investigador do IPC;
    - P\_06.06\_Gestão de deslocações em serviço;
    - P\_06.08\_Atuação em caso de acidente de trabalho;
- Tendo em vista a uniformização e ajustamento de procedimentos concursais, em 2020 procedeu-se à revisão de instruções de trabalho, modelos e formulários no âmbito da implementação do processo de submissão eletrónica de candidaturas para procedimentos concursais (Pessoal Docente);
- Tendo em vista a uniformização dos procedimentos de avaliação docente, em 2020 implementou-se uma solução digital para o processo de avaliação do desempenho docente;
- Tendo em vista a melhoria das condições de trabalho, em 2020 deu-se continuidade à modernização do mobiliário e dos equipamentos informáticos, disponibilizando-se portáteis e acessos à internet para possibilitar o desempenho adequado de funções em regime de teletrabalho.

No âmbito dos incentivos à qualificação docente e não docente e à aquisição de novas competências profissionais:

- Não foi atingida a meta de 35 horas de formação por trabalhador, tendo-se verificado uma média de 28h 43 min por trabalhador não docente no âmbito das formações do INOVIPC;
- Superou-se a meta para 2020 de pelo menos 10 docentes a beneficiar de incentivos ao doutoramento, tendo-se disponibilizado incentivos a 12 docentes (6 do ISCAC, 2 do ISEC e 4 do I2a);
- Não foi atingida a meta de pelo 10 não docentes a beneficiar de incentivos à obtenção do grau de licenciado ou de mestre, tendo-se disponibilizado incentivos a 5 não docentes.

Tabela 292 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 13

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas anuais do IPC			Evolução relativamente ao ano anterior
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
13.1 - Clima organizacional e motivacional	13.1.1 - Concretização das medidas que visam a reorganização dos serviços, a sua racionalização e o planeamento de necessidades de recursos humanos	Não é possível apurar	Não é possível apurar	Não é possível apurar	→ 3
	13.1.2 - Concretização das medidas de uniformização e ajustamento de procedimentos concursais	Não é possível apurar	Não é possível apurar	Não é possível apurar	↓ -3
	13.1.3 - Concretização das medidas de uniformização dos procedimentos de avaliação docente	Não é possível apurar	Não é possível apurar	Não é possível apurar	↓ 0
	13.1.4 - Concretização das medidas que visam a melhoria das condições de trabalho	Não é possível apurar	Não é possível apurar	Não é possível apurar	↓ 0
13.2 - Incentivos à qualificação docente e não docente e à aquisição de novas competências profissionais	13.2.1 - N.º de horas de formação por trabalhador	X			↑ 19 h43min
	13.2.2 - N.º de docentes que beneficiaram de incentivos ao doutoramento			X	sem dados em 2019
	13.2.3 - N.º de não docentes que beneficiaram de incentivos à obtenção do grau de licenciado ou de mestre	X			↓ -5

### Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 13

Uma vez que as metas não foram suficientemente especificadas, em cada um dos indicadores definidos no âmbito da linha orientadora *Clima organizacional e motivacional*, não é possível avaliar os resultados face às metas programáticas. Contudo, ao longo do quadriénio foram concretizadas múltiplas medidas. Para além das medidas já descritas para 2020, foram ainda implementadas as seguintes medidas no quadriénio:

- Visando a reorganização dos serviços, a sua racionalização e o planeamento de necessidades de recursos humanos,
  - o Em 2019, aprovaram-se os Estatutos do IPC; deu-se início do procedimento de revisão dos estatutos das UO; aprovaram-se diversos processos no âmbito do SIGQ (P\_06.04\_Gestão de encargos com pessoal; P\_06.05\_Gestão das ausências ao serviço - férias e licenças de trabalhadores; P\_06.07\_Contratação de bolseiros);
  - o No 1º semestre de 2021 aprovou-se a alteração ao regulamento de prestação de serviço docente, através do Despacho n.º 2549/2021, publicado no Diário da República n.º 45/2021, Série II de 2021-03-05.
- Tendo em vista a uniformização e ajustamento de procedimentos concursais,
  - o Em 2019, produziu-se um modelo tipo de editais a utilizar em procedimentos concursais; definiram-se minutas de atas para utilização pelos júris; criou-se um modelo para pedido de abertura de concurso e procedeu-se à reformulação da ficha Individual do trabalhador;
  - o No 1º semestre de 2021 procedeu-se à revisão de instruções de trabalho, modelos e formulários no âmbito da implementação do processo de submissão eletrónica de candidaturas para procedimentos concursais (Bolseiros de investigação);
- Tendo em vista a uniformização dos procedimentos de avaliação docente
  - o Em 2019 iniciou-se o processo de revisão do regulamento do desempenho de avaliação docente;

- No 1º semestre de 2021 procedeu-se à aprovação do novo regulamento de avaliação do desempenho docente.
- Tendo em vista a melhoria das condições de trabalho, ao longo do quadriénio procedeu-se à modernização do mobiliário e dos equipamentos informáticos, disponibilizando-se portáteis e acessos à internet para possibilitar o desempenho adequado de funções em regime de teletrabalho e renovaram-se os equipamentos informáticos (portáteis) do corpo docente.

No âmbito dos incentivos à qualificação docente e não docente e à aquisição de novas competências profissionais:

- Não foi atingida a meta de 35 horas anuais de formação por trabalhador, tendo-se verificado uma média de 8h 59 min por trabalhador não docente no âmbito das formações do INOVIPC e de 28h 43 min em 2020;
- Apenas foi possível apurar 12 docentes em 2020 que beneficiaram de incentivos ao doutoramento, um nível abaixo da meta do quadriénio de mais de 20 docentes;
- Superou-se a meta de pelo 20 não docentes a beneficiar de incentivos à obtenção do grau de licenciado ou de mestre, tendo-se disponibilizado incentivos a 59 não docentes no quadriénio.

Tabela 293 – Síntese dos resultados no quadriénio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 13

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas programáticas do IPC			Evolução
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
13.1 - Clima organizacional e motivacional	13.1.1 - Concretização das medidas que visam a reorganização dos serviços, a sua racionalização e o planeamento de necessidades de recursos humanos	Não é possível apurar	Não é possível apurar	Não é possível apurar	
	13.1.2 - Concretização das medidas de uniformização e ajustamento de procedimentos concursais	Não é possível apurar	Não é possível apurar	Não é possível apurar	
	13.1.3 - Concretização das medidas de uniformização dos procedimentos de avaliação docente	Não é possível apurar	Não é possível apurar	Não é possível apurar	
	13.1.4 - Concretização das medidas que visam a melhoria das condições de trabalho	Não é possível apurar	Não é possível apurar	Não é possível apurar	
13.2 - Incentivos à qualificação docente e não docente e à	13.2.1 - N.º de horas de formação por trabalhador	X			
	13.2.2 - N.º de docentes que beneficiaram de incentivos ao doutoramento	X			
	13.2.3 - N.º de não docentes que beneficiaram de incentivos à obtenção do grau de licenciado ou de mestre			X	

## Objectivo 22 - Reorganização dos Serviços

### Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais

#### 22.1 - Dar continuidade ao levantamento, verificação e etiquetagem do imobilizado dos Serviços Centrais do IPC

##### 22.1.1 - Conclusão do levantamento por localização

Tabela 294 - Resultados em 2020 – conclusão do levantamento por localização

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	30/10/2020	Concluído a 31/12/2020	62 dias	n.a.	2020
Critérios de cálculo do indicador: Prazo								
Desvio medido através do nº de dias que decorrem entre a data de conclusão do levantamento por localização e a data estabelecida na meta (negativo caso a conclusão se verifique antes do prazo)								

Fonte: Departamento de Gestão Financeira, Serviço de Compras e Aprovisionamento

##### 22.1.2 - Verificação e inserção dos bens na aplicação GIAF

Tabela 295 - Resultados em 2020 – verificação e inserção dos bens na aplicação GIAF

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	30/11/2020	Concluído a 31/12/2020	31 dias	n.a.	2020
Critérios de cálculo do indicador: Prazo								
Desvio medido através do nº de dias que decorrem entre a data de conclusão da verificação e inserção dos bens na aplicação GIAF e a data estabelecida na meta (negativo caso a conclusão se verifique antes do prazo)								

Fonte: Departamento de Gestão Financeira, Serviço de Compras e Aprovisionamento

##### 22.1.3 - Etiquetagem de todos os bens dos Serviços Centrais

Tabela 296 - Resultados em 2020 – etiquetagem de todos os bens dos Serviços Centrais

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio	Variação anual	Período de Referência
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	31/12/2020	Concluído a 31/12/2020	0 dias	n.a.	2020
Critérios de cálculo do indicador: Prazo								
Desvio medido através do nº de dias que decorrem entre a data de conclusão da etiquetagem de todos os bens dos Serviços Centrais e a data estabelecida na meta (negativo caso a conclusão se verifique antes do prazo)								

Fonte: Departamento de Gestão Financeira, Serviço de Compras e Aprovisionamento

## 22.2 - Novos procedimentos de aquisição comuns, envolvendo as Unidades Orgânicas do IPC

### 22.2.1 - N.º de novos procedimentos de aquisição comuns, envolvendo as unidades orgânicas do IPC

Tabela 297 - Resultados em 2020 – número de novos procedimentos de aquisição comuns, envolvendo as unidades orgânicas do IPC

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	3	8	5	n.a.	2020
Critérios de cálculo do indicador:				N.º de novos procedimentos de aquisição comuns, envolvendo as unidades orgânicas do IPC no ano (novos procedimentos alinhados com as datas de conclusão de contratos existentes nas UO)				

Fonte: Departamento de Gestão Financeira, Serviço de Compras e Aprovisionamento

## 22.3 - Controlo de procedimentos através de plataforma para o Serviço de Compras e Aprovisionamento

### 22.3.1 - Aquisição de uma plataforma de controlo de procedimentos do SCA

Tabela 298 - Resultados em 2020 – aquisição de uma plataforma de controlo de procedimentos do SCA

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	31/10/2020	Por concluir a 31/12/2020	61 dias	n.a.	2020
Critérios de cálculo do indicador:				Prazo Desvio medido através do nº de dias que decorrem entre a data de aquisição de uma plataforma de controlo de procedimentos do SCA e a data estabelecida na meta (negativo caso a conclusão se verifique antes do prazo)				

Fonte: Departamento de Gestão Financeira, Serviço de Compras e Aprovisionamento

### 22.3.2 - Implementação de uma plataforma de controlo de procedimentos do SCA

Tabela 299 - Resultados em 2020 – implementação de uma plataforma de controlo de procedimentos do SCA

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	Início dos registos na plataforma a 2/11/2020	Por concluir a 31/12/2020	59 dias	n.a.	2020
Critérios de cálculo do indicador:				Prazo Desvio medido através do nº de dias que decorrem entre a data do primeiro registo na plataforma de controlo de procedimentos do SCA e a data estabelecida na meta (negativo caso a conclusão se verifique antes do prazo)				

Fonte: Departamento de Gestão Financeira, Serviço de Compras e Aprovisionamento



## 22.4 - Implementação da contabilidade analítica ou de gestão

### 22.4.1 - Definição do modelo e estrutura da contabilidade analítica e os seus critérios de imputação, bem como a apresentação dos resultados para a gestão

Tabela 300 - Resultados em 2020 – definição do modelo e estrutura da contabilidade analítica e os seus critérios de imputação, bem como a apresentação dos resultados para a gestão

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	Até 31-08-2020	31/12/2020	122 dias	n.a.	2020
Critérios de cálculo do indicador:				Prazo Desvio medido através do nº de dias que decorrem entre a data de definição do modelo e estrutura da contabilidade analítica e os seus critérios de imputação, bem como a apresentação dos resultados para a gestão e a data estabelecida na meta (negativo caso a conclusão se verifique antes do prazo)				

Fonte: Departamento de Gestão Financeira

### 22.4.2 - Implementação do modelo e estrutura da contabilidade analítica e dos seus critérios de imputação, bem como a apresentação dos resultados para a gestão

Tabela 301 - Resultados em 2020 – implementação do modelo e estrutura da contabilidade analítica e dos seus critérios de imputação, bem como a apresentação dos resultados para a gestão

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	A partir de 01-09-2020 de forma a estar a funcionar em pleno a partir de 01-01-2021	Por implementar a 31/12/2020	121 dias	n.a.	2020
Critérios de cálculo do indicador:				Prazo Desvio medido através do nº de dias que decorrem entre a data de início da implementação do modelo e estrutura da contabilidade analítica e a data estabelecida na meta (negativo caso a conclusão se verifique antes do prazo)				

Fonte: Departamento de Gestão Financeira

## 22.5 - Atualização do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas do IPC

### 22.5.1 - Submissão da apreciação do risco, das medidas consideradas adequadas à prevenção do mesmo e da proposta de monitorização ao Conselho de Gestão do IPC

Tabela 302 - Resultados em 2020 – submissão da apreciação do risco, das medidas consideradas adequadas à prevenção do mesmo e da proposta de monitorização ao Conselho de Gestão do IPC

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	1ª semana de Abril de 2020	02/11/2020	209 dias*	n.a.	2020

Critérios de cálculo do indicador:	Prazo
Desvio medido através do nº de dias que decorrem entre a data de submissão da apreciação do risco, das medidas consideradas adequadas à prevenção do mesmo e da proposta de monitorização ao Conselho de Gestão do IPC e a data estabelecida na meta (negativo caso a conclusão se verifique antes do prazo)	

\*Ainda que concluído no ano.

Fonte: Departamento de Planeamento e Auditoria

## 22.5.2 - Aprovação de proposta de Plano de Gestão de Riscos do IPC ao Conselho de Gestão

Tabela 303 - Resultados em 2020 – aprovação de proposta de Plano de Gestão de Riscos do IPC ao Conselho de Gestão

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	Dezembro de 2020	03/12/2020	-28 dias	n.a.	2020
Critérios de cálculo do indicador:				Prazo				
				Desvio medido através do nº de dias que decorrem entre a data de aprovação de proposta de Plano de Gestão de Riscos do IPC ao Conselho de Gestão e a data estabelecida na meta (negativo caso a conclusão se verifique antes do prazo)				

Fonte: Departamento de Planeamento e Auditoria

## 22.6 - Auditoria aos CTESP

### 22.6.1 - Realização de auditoria aos CTESP

Tabela 304 - Resultados em 2020 – realização de auditoria aos CTESP

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	Até 17-04-2020	Por realizar a 31/12/2020	258 dias	n.a.	2020
Critérios de cálculo do indicador:				Prazo				
				Desvio medido através do nº de dias que decorrem entre a data de realização da auditoria aos CTESP e a data estabelecida na meta (negativo caso a conclusão se verifique antes do prazo)				

Fonte: Departamento de Planeamento e Auditoria

## Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 22

### Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 22

Tabela 305 - Grau de execução, em 2020 das ações planeadas para o objetivo 22

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
SC	Ações no âmbito do levantamento, verificação e etiquetagem do imobilizado dos Serviços Centrais do IPC:  - Levantamento do imobilizado por cada sala dos edifícios dos Serviços Centrais (verificação por sala, comparando com as faturas registadas na contabilidade e com os registos, no módulo de Gestão de Imobilizado do GIAF)			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procedimento atinente ao registo do imobilizado foi executado e formalizado</li> <li>- Requisitos para o levantamento do imobilizado foram especificados e executados</li> <li>- Processo de levantamento do imobilizado efetuado com registo fotográfico, atinente à melhoria da localização dos bens face ao edifício</li> <li>- Colocadas folhas de carga em todas as localizações físicas</li> <li>- Colocadas as etiquetas de localização atendendo aos princípios prescritos pela norma de contabilidade pública aplicável</li> <li>- Por concluir encontram-se as aquisições recentes, considerando que se trata de um processo dinâmico</li> </ul>
SC	- Para os bens que não se encontrarem registados, proceder ao seu registo ou proceder à ficha de transferência de uma localização para a outra			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Todas as aquisições do ano foram registadas;</li> <li>- Concluído o processo de identificação e registo de bens decorrente da verificação substantiva</li> </ul>
SC	- Para os bens que devem ser abatidos, solicitar os autos de abate, por forma a atualizar o inventário			X	<p>Foram preenchidos impressos relativamente aos autos de receção de equipamentos e aos autos de transferência de equipamentos</p> <p>Foi previsto e formalizado o procedimento legal conducente ao registo de abates</p>
SC	- Proceder à etiquetagem de todos os bens			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foi adquirida uma aplicação de implementação e licenciamento do Sistema Integrado de Inventariação e Etiquetagem (SIIIE);</li> <li>- Foi disponibilizada formação online, com vista à utilização da aplicação;</li> <li>- As etiquetas do imobilizado estão a ser imprimidas e coladas nos respetivos equipamentos;</li> <li>- O contexto pandémico e o confinamento associado dificultaram o processo de etiquetagem;</li> <li>- Por concluir encontram-se as aquisições recentes, considerando</li> </ul>

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
					que se trata de um processo dinâmico
SC	- Validação através do Sistema Integrado de Inventariação e Etiquetagem – SIIIE, procedendo à verificação por amostragem de várias salas, conferindo os bens e proceder às atualizações necessárias		X		<ul style="list-style-type: none"> <li>O processo conducente à validação do SIIIE encontra-se previsto, formalizado e preparado para se proceder à verificação</li> <li>O SCA está a dar continuidade ao levantamento do imobilizado, feito em várias salas do edifício dos SC, sendo aposta uma listagem com os bens por sala/gabinete.</li> </ul>
Ações no âmbito da ampliação de novos procedimentos de aquisição comuns, envolvendo as Unidades Orgânicas do IPC					
SC	- Reuniões periódicas (3 a 4 durante o ano), com elementos designados pelos Presidentes das Unidades Orgânicas, para recolha de informação de necessidades de aquisições comuns e articulação com as UOs			X	Recolha de informação e articulação com as Unidades Orgânicas, com recolha dos elementos ao detalhe para o adequado apuramento das necessidades comuns
SC	- Preparação de peças dos procedimentos - Construção e validação dos conteúdos dos cadernos de encargos			X	Elaboração das peças dos procedimentos com revisão jurídica
SC	- Gestão de mecanismo de tramitação			X	Acompanhamento nas diversas fases dos respetivos procedimentos até à celebração dos contratos
Ações no âmbito do controlo de procedimentos através de plataforma para o Serviço de Compras e Aprovisionamento					
SC	- Construção das especificações técnicas necessárias, para a elaboração das peças do procedimento		X		Construídos e identificados os requisitos necessários para a construção da plataforma, sem que o mesmo tivesse gerado ainda um caderno de encargos.
SC	- Processo de aquisição de plataforma		X		Em estudo a possibilidade de desenvolvimento de software sem recurso a contratação externa
SC	- Inserção de procedimentos plataforma	X			Inexistência da plataforma.
Ações no âmbito da Implementação da contabilidade analítica ou de gestão:					
SC	- Determinação dos objetivos finais concretos da contabilidade analítica – conforme indicado na norma contabilística do SNC-AP n.º 27 (relativa à contabilidade de gestão), no sentido de obter mapas:  - por cada curso, indicando os custos diretos e indiretos, o custo por estudante, as receitas imputadas, quando aplicável, e os resultados económicos;			X	Realização de reuniões internas com a consultora externa, com o objetivo de definir o modelo e estrutura da contabilidade analítica.

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
	<p>- por cada centro de investigação, indicando o custo por projeto e respetivos rendimentos;</p> <p>- por cada serviço prestado à comunidade, incluindo custos diretos e indiretos e os respetivos rendimentos e resultados económicos;</p> <p>- por cada atividade de apoio aos estudantes, indicando o custo por cada refeição, custo por aluno/cama, custo de cada utente na atividade desportiva, custo por cada aluno beneficiário de bolsas/prémios, custo por utente na atividade médica.</p>				
SC	- Definição do modelo e estrutura da contabilidade analítica			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encontra-se concluída a definição e estrutura da estratégia global de implementação da contabilidade analítica, com definição das correspondentes fases: i) determinação de objeto de custo assente em curso e investigação (assente nas diferentes Unidades Orgânicas de Ensino); ii) estabelecimento de objetos de custos dos Serviços de Ação Social; iii) fecho da contabilidade de gestão com integração dos Serviços Centrais e sua confluência na perspetiva do objeto de custo assente no aluno;</li> <li>- Foi desenvolvido um estudo ao modelo de organização do Instituto Politécnico de Coimbra, decomposto e detalhado pelas suas diversas unidades orgânicas, para servir de base e suporte ao modelo da contabilidade analítica;</li> <li>- Encontra-se concluída a definição do modelo global de objetos de custos por unidade orgânica, decorrente da análise exaustiva ao modelo organizacional e à estrutura de custos e proveitos, bem como das suas métricas fundamentais;</li> </ul>
SC	- Definição dos critérios de imputação;			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foram criadas tipologias de objetos de custo dentro de cada unidade orgânica, com individualização das suas especificidades próprias;</li> <li>- Em cada objeto de custo determinou-se a forma de distribuição, em função da sua tipologia e especificidade;</li> <li>- A hierarquia dos objetos de custo encontra-se definida, em função do objetivo final de fornecimento de dados aos órgãos de gestão e do cumprimento das obrigações legais.</li> </ul>

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
	- Análise do universo de dados necessários para o efeito e a forma de recolha e tratamento desses mesmos, nomeadamente em termos de aplicações informáticas			X	- A natureza dos rendimentos e dos custos, bem como os sistemas existentes para seu registo e tratamento, foram estudados - com o objetivo de definir o universo passível de integração na contabilidade analítica e apuramento da métrica mais adequada para os reconduzir;  - Os períodos por ano letivo estão normalizados para efeitos da contabilidade analítica – no sentido de apuramento: i) por um lado, da contabilidade de gestão por anos letivos, em linha com o funcionamento do Instituto e respetivas unidade orgânicas; ii) por outro lado, da contabilidade de gestão por ano económico, em linha com as exigências de informação no Relatório de Gestão do Instituto por força da Norma de Contabilidade Pública n.º 27;
SC	- Adaptação dos sistemas informáticos	X			
SC	- Formação dos utilizadores	X			
SC	- Implementação do sistema	X			
SC	- Validação do sistema e colocação em produção	X			
Ações no âmbito da atualização do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas do IPC					
SC	- Levantamento exaustivo dos riscos de gestão, incluindo os de corrupção, em cada uma das áreas pré-definidas;			X	Esta ação envolveu os membros do grupo de trabalho designado para a revisão do PGR e os chefes de divisão e coordenadores de serviços dos Serviços Centrais do IPC
SC	- Avaliação dos riscos associados			X	Esta ação envolveu os membros do grupo de trabalho designado para a revisão do PGR e os chefes de divisão e coordenadores de serviços dos Serviços Centrais do IPC
SC	- Identificação de medidas preventivas a adotar de forma a eliminar/ minimizar os riscos identificados			X	Esta ação envolveu os membros do grupo de trabalho designado para a revisão do PGR e os chefes de divisão e coordenadores de serviços dos Serviços Centrais do IPC
SC	- Definição, para cada uma das áreas, dos critérios a adotar na monitorização do plano, da periodicidade da monitorização e dos responsáveis envolvidos			X	Esta ação envolveu os membros do grupo de trabalho designado para a revisão do PGR e os chefes de divisão e coordenadores de serviços dos Serviços Centrais do IPC
SC	- Aprovação, pelo Conselho de Gestão, dos riscos a considerar e das medidas preventivas a adotar			X	Aprovado em reunião de 3/12/2020

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
SC	- Definição dos responsáveis pelas medidas a adotar na prevenção do risco			X	Aprovado em reunião de 3/12/2020
SC	- Concepção de um novo Plano de Gestão de Riscos do IPC e respectiva aprovação pelo Conselho de Gestão do IPC			X	Elaborado novo Plano de Gestão de Riscos em Novembro de 2020, que foi aprovado em reunião do Conselho de Gestão de 3/12/2020
Ações no âmbito da auditoria aos CTESP					
SC	- Elaboração de Guião de Auditoria			X	Elaborado Guião de Auditoria e respetivo envio à Vice-Presidente responsável pelos CTESP a 6/03/2020.
SC	- Seleção e recolha de processos para análise	X			O contexto pandémico associado à COVID 19 impediu a realização da auditoria.
SC	- Análise dos processos e realização de testes de conformidade, de procedimento e de testes substantivos por amostragem	X			O contexto pandémico associado à COVID 19 impediu a realização da auditoria.
SC	- Elaboração de Relatórios de Auditoria	X			O contexto pandémico associado à COVID 19 impediu a realização da auditoria.

#### Outras ações concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 22

Ações realizadas no âmbito do objetivo pelos Serviços Centrais do IPC:

- Reformulação dos conteúdos dos relatórios periódicos de gestão académica;
- Elaboração de relatórios periódicos sobre a atividade do IPC;
- Acompanhamento da auditoria realizada pela IGEC aos Serviços Académicos do IPC, em finais de 2018 e que se estendeu pelo ano de 2019 e pelo ano de 2020, incluindo a elaboração dos relatórios de resposta contendo todas as ações corretivas já implementadas, quer pela ESEC, quer pelos SC. Relativamente aos SC, foram implementadas todas as medidas corretivas assinaladas no Relatório da IGEC, tendo sido também propostas medidas de melhoria;
- Utilização de uma nova ferramenta de gestão de projetos, integrada no sistema de informação de gestão de IT utilizada no DTIC (GLPI);
- Elaboração do “Regulamento de prestação de serviços de TIC à ESTeSC”;
- A agregação de procedimentos de aquisição associada ao aumento dos procedimentos conjuntos à maior planificação dos processos de compra e ao aumento da duração dos contratos permitiu uma redução significativa do número de processos de compra em 2020 (-408 processos nos SC, SASIPC e i2A);
- Relativamente a 2019, verificou-se uma redução do número de procedimentos de aquisição por ajuste direto (-18 nos SC, SASIPC e i2A) um aumento do número de consultas prévias (+16 nos SC, SASIPC e i2A) e uma redução do número de concursos públicos (-9 nos SC, SASIPC e i2A), associada ao aumento da duração dos contratos.

## **Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 22**

### **Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 22**

Através da análise dos resultados de 2020 é possível constatar que:

- No âmbito dos novos procedimentos de aquisição comuns, envolvendo as Unidades Orgânicas do IPC, foi superada a meta de 3 novos procedimentos comuns, uma vez que houve mais 5 procedimentos do que os definidos na meta anual;
- No âmbito da atualização do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas do IPC, embora não tenha sido atingida a meta anual de submissão da apreciação do risco, das medidas consideradas adequadas à prevenção do mesmo e da proposta de monitorização ao Conselho de Gestão do IPC até à 1ª semana de abril de 2020, a mesma foi submetida ainda em 2020, pelo que foi possível atingir a meta anual de aprovação de proposta de Plano de Gestão de Riscos do IPC ao Conselho de Gestão em dezembro de 2020;
- No âmbito da verificação e etiquetagem do imobilizado dos Serviços Centrais do IPC, foi atingida uma das três metas de 2020 e os resultados cujas metas não foram atingidas por ter sido excedido o respetivo prazo foram concluídos em 2020
  - o A etiquetagem de todos os bens dos Serviços Centrais foi concluída a 31/12/2020, conforme meta anual;
  - o O levantamento por localização foi concluído a 31/12/2020, 62 dias após o prazo definido na meta anual;
  - o A verificação e inserção dos bens na aplicação GIAF foi concluída a 31/12/2020, 31 dias após o prazo definido na meta anual;
- No âmbito do controlo de procedimentos através de plataforma para o Serviço de Compras e Aprovisionamento não foram atingidas as metas para 2020, uma vez que até ao final do ano ainda não se tinha procedido à aquisição de uma plataforma de controlo de procedimentos do SCA nem se tinha implementado a plataforma;
- No âmbito da implementação da contabilidade analítica ou de gestão, não foram atingidas as metas para 2020. Embora após o prazo definido na meta anual, a 31/12/2020 encontrava-se definido o modelo e estrutura da contabilidade analítica e os seus critérios de imputação, bem como a apresentação dos resultados para a gestão. Por sua vez, a implementação do modelo e estrutura da contabilidade analítica e dos seus critérios de imputação, bem como a apresentação dos resultados para a gestão encontrava-se por concluir no final de 2020;
- Embora se tenha elaborado Guião de Auditoria dos CTESP, o contexto pandémico associado à COVID 19 não permitiu a realização da auditoria prevista para 2020, pelo que a meta não foi atingida.



Tabela 306 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 22

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas anuais do IPC			Evolução relativamente ao ano anterior
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
22.1 - Dar continuidade ao levantamento, verificação e etiquetagem do imobilizado dos Serviços Centrais do IPC	22.1.1 - Conclusão do levantamento por localização	X			não aplicável
	22.1.2 - Verificação e inserção dos bens na aplicação GIAF	X			não aplicável
	22.1.3 - Etiquetagem de todos os bens dos Serviços Centrais		X		não aplicável
22.2 - Novos procedimentos de aquisição comuns, envolvendo as Unidades Orgânicas do IPC	22.2.1 - N.º de novos procedimentos de aquisição comuns, envolvendo as unidades orgânicas do IPC			X	não aplicável
22.3 - Controlo de procedimentos através de plataforma para o Serviço de Compras e Aprovisionamento	22.3.1 - Aquisição de uma plataforma de controlo de procedimentos do SCA	X			não aplicável
	22.3.2 - Implementação de uma plataforma de controlo de procedimentos do SCA	X			não aplicável
22.4 - Implementação da contabilidade analítica ou de gestão	22.4.1 - Definição do modelo e estrutura da contabilidade analítica e os seus critérios de imputação, bem como a apresentação dos resultados para a gestão	X			não aplicável
	22.4.2 - Implementação do modelo e estrutura da contabilidade analítica e dos seus critérios de imputação, bem como a apresentação dos resultados para a gestão	X			não aplicável
22.5 - Atualização do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas do IPC	22.5.1 - Submissão da apreciação do risco, das medidas consideradas adequadas à prevenção do mesmo e da proposta de monitorização ao Conselho de Gestão do IPC	X			não aplicável
	22.5.2 - Aprovação de proposta de Plano de Gestão de Riscos do IPC ao Conselho de Gestão		X		não aplicável
22.6 - Auditoria aos CTESP	22.6.1 - Realização de auditoria aos CTESP	X			não aplicável

Tratando-se de um objetivo operacional, a análise quadrienal não se aplica.

**Objetivo 14 – Politécnico +Sustentável**

O desenvolvimento de uma cidadania consciente e conhecedora, que vise uma cumulativa capacidade e motivação de todos para a investigação, a resolução de problemas, a tomada de decisões e a realização de ações concretas, implicará uma aprendizagem e reflexão críticas sobre o nosso lugar no mundo e o que a sustentabilidade, de facto, significa. Neste sentido é necessário que o IPC promova ações que visem os objetivos de desenvolvimento sustentável, contribuindo para uma sociedade ambientalmente mais sustentável.

**Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas**

**14.1 - Tornar a Sustentabilidade Ambiental um desígnio de todos, desenvolvendo ações no âmbito dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)**

*14.1.1 - % de estudos de caso de impacto de cada UOE do IPC alinhados com os ODS*

Tabela 307 - Resultados em 2020 – % de estudos de caso de impacto de cada UOE do IPC alinhados com os ODS

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
100%	100%	0%	2017 a 2020	100%	100%	0%	0%	2020

Tabela 308 – Evolução dos resultados no quadriénio - % de estudos de caso de impacto de cada UOE do IPC alinhados com os ODS

	2017	2018	2019	2020
% de estudos de caso de impacto de cada UOE do IPC alinhados com os ODS no final do período de referência	n.a.	n.a.	100%	100%
N.º de estudos de caso de impacto resultantes da participação das UOE no Programa Eco-Escolas até ao final do período de referência	n.a.	n.a.	6	12
N.º de estudos de caso de impacto previstos associados à participação das UOE no Programa Eco-Escolas até ao final do período de referência	n.a.	n.a.	6	12
% de estudos de caso de impacto de cada UOE do IPC alinhados com os ODS no ano	n.a.	n.a.	100%	100%
N.º de estudos de caso de impacto resultantes da participação das UOE no Programa Eco-Escolas no ano	n.a.	n.a.	6	6
N.º de estudos de caso de impacto previstos associados à participação das UOE no Programa Eco-Escolas no ano	n.a.	n.a.	6	6
Critérios de cálculo do indicador: <b>Resultado do quadriénio:</b> N.º de estudos de caso de impacto resultantes da participação das UOE no Programa Eco-Escolas realizados no quadriénio/ N.º de estudos de caso de impacto previstos no quadriénio associados à participação das UOE no Programa Eco-Escolas *100  <b>Resultado do ano:</b> N.º de estudos de caso de impacto resultantes da participação das UOE no Programa Eco-Escolas realizados no ano/ N.º de estudos de caso de impacto previstos no ano associados à participação das UOE no Programa Eco-Escolas *100				

Fonte: Serviços de Saúde Ambiental e Ocupacional

## 14.2 - Reconhecimento social da Educação Ambiental para a Sustentabilidade

### 14.2.1 - N.º de UOE do IPC com galardão Eco-Escolas

Tabela 309 - Resultados em 2020 – número de UOE do IPC com galardão Eco-Escolas

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
6	6	0	2017 ao 1º semestre de 2021	6	6	0	0	2020

Tabela 310 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de UOE do IPC com galardão Eco-Escolas

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
N.º de UOE do IPC com galardão Eco-Escolas no final do período de referência	n.a.	n.a.	6	6	6
Critérios de cálculo do indicador: N.º de UOE do IPC com galardão Eco-Escolas no final do período de referência					

Fonte: Serviços de Saúde Ambiental e Ocupacional

### 14.2.2 - N.º de eventos com selo Eco Evento

Tabela 311 - Resultados em 2020 – número de eventos com selo Eco Evento

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
> 2	1	-2	2017 ao 1º semestre de 2021	1	0	-1	-1	2020

Tabela 312 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de eventos com selo Eco Evento

	2017	2018	2019	2020
N.º de eventos com selo Eco Evento até ao final do período de referência	0	0	1	1
N.º de eventos com selo Eco Evento no ano	0	0	1	0
Critérios de cálculo do indicador: N.º de eventos com selo Eco Evento no período de referência				

Fonte: Serviços de Saúde Ambiental e Ocupacional

### 14.2.3 - N.º de cantinas com selo de excelência Alimentação Saudável no Ensino Superior

Tabela 313 - Resultados em 2020 – número de cantinas com selo de excelência Alimentação Saudável no Ensino Superior

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
≥ 2	0	-2	2017 ao 1º semestre de 2021	≥ 1	0	-1	0	2020

Tabela 314 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de cantinas com selo de excelência Alimentação Saudável no Ensino Superior

	2017	2018	2019	2020
N.º de cantinas com selo de excelência Alimentação Saudável no Ensino Superior no período de referência	0	0	0	0

Critérios de cálculo do indicador: N.º de cantinas com selo de excelência Alimentação Saudável no Ensino Superior no período de referência

Fonte: Serviços de Saúde Ambiental e Ocupacional

### 14.3 - Economia Circular

#### 14.3.1 - Volume de compras efetuadas com base em critérios de circularidade

Tabela 315 - Resultados em 2020 – volume de compras efetuadas com base em critérios de circularidade

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 25 000€	300 898 €	275 898 €	2017 ao 1º semestre de 2021	≥ 10 000€	292 212 €	282 212 €	283 526 €	2020

Tabela 316 – Evolução dos resultados no quadriénio - volume de compras efetuadas com base em critérios de circularidade

	2017	2018	2019	2020
Montante de compras efetuadas com base em critérios de circularidade até ao final do período de referência	0 €	0 €	8 686 €	300 898 €
Montante de compras efetuadas com base em critérios de circularidade no ano	0 €	0 €	8 686 €	292 212 €
Critérios de cálculo do indicador:	Montante de compras efetuadas com base em critérios de circularidade no período de referência			

Fonte: Serviços de Saúde Ambiental e Ocupacional

### 14.4 - Investimento na manutenção e reabilitação do património. Maximização do aproveitamento das oportunidades de financiamento

#### 14.4.1 - Volume de investimento em melhoria de conforto e eficiência energética de edifícios

Tabela 317 - Resultados em 2020 – volume de investimento em melhoria de conforto e eficiência energética de edifícios

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 1 000 000€	1 352 095 €	352 095 €	2017 ao 1º semestre de 2021	≥ 400.000 €	790 795 €	390 795 €	655 495 €	2020

Tabela 318 – Evolução dos resultados no quadriénio - volume de investimento em melhoria de conforto e eficiência energética de edifícios

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Montante de investimento em melhoria de conforto e eficiência energética de edifícios até ao final do período de referência	345 200 €	359 000 €	494 300 €	1 285 095 €	1 352 095 €
Montante de investimento em melhoria de conforto e eficiência energética de edifícios no ano	345 200 €	13 800 €	135 300 €	790 795 €	67 000 €
Critérios de cálculo do indicador:	Montante de investimento em melhoria de conforto e eficiência energética de edifícios no período de referência				

Fonte: Departamento de Gestão Financeira

Quadro 10 - Descrição dos investimentos efetuados em 2020 e em 2021, até 30/04/2021

UO	Descrição	Despesa realizada em 2020	Despesa realizada em 2021, até 30/04/2021
SC	Empreitada de Substituição de caixilharia e Isolamento térmico de coberturas e paredes	32 257 €	
SC	Fiscalização e Coordenação de Segurança das empreitadas de Melhoria da Eficiência	7 774 €	
SC	Empreitada de Substituição de caixilharia e Isolamento térmico de coberturas e paredes	65 313 €	
SC	Empreitada de Recuperação de coberturas em edifícios da ESAC	58 507 €	
SC	Empreitada de Melhoria da Eficiência Energética em 2 edifícios do IPC	423 539 €	
SC	Empreitada de Isolamento de Pavimento em edifícios do IPC-ESAC	18 605 €	
SC	Empreitada de instalação de painéis solares	5 154 €	
SC	Empreitada de Sistemas de Sombreamento em edifícios do IPC-ESAC	6 187 €	
SC	Empreitada de Iluminação, Sistemas técnicos e Isolamento térmico em edifícios do IPC-ESAC	146 757 €	8 431 €
SC	Empreitada de melhoria energética da Cantina B	26 703 €	58 569 €
	<b>Total</b>	<b>790 795 €</b>	<b>67 000 €</b>

14.4.2 - N.º de edifícios com novos painéis solares e/ou fotovoltaicos

Tabela 319 - Resultados em 2020 – número de edifícios com novos painéis solares e/ou fotovoltaicos

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 4	2	-3	2017 ao 1º semestre de 2021	≥ 2	2	0	0	2020

Tabela 320 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de edifícios com novos painéis solares e/ou fotovoltaicos

	2017	2018	2019	2020
N.º de edifícios com novos painéis solares e/ou fotovoltaicos até ao final do período de referência	0	0	0	2
N.º de edifícios com novos painéis solares e/ou fotovoltaicos no ano	0	0	0	2
Critérios de cálculo do indicador: N.º de edifícios com novos painéis solares e/ou fotovoltaicos no período de referência				

Fonte: Departamento de Gestão do Património e Infraestruturas

14.4.3 - N.º de edifícios com novas luminárias de tecnologia LED

Tabela 321 - Resultados em 2020 – número de edifícios com novas luminárias de tecnologia LED

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 4	21	16	2017 ao 1º semestre de 2021	≥ 2	11	9	10	2020

Tabela 322 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de edifícios com novas luminárias de tecnologia LED

	2017	2018	2019	2020
N.º de edifícios com novas luminárias de tecnologia LED até ao final do período de referência	9	9	10	21
N.º de edifícios com novas luminárias de tecnologia LED no ano	9	0	1	11
Critérios de cálculo do indicador: N.º de edifícios com novas luminárias de tecnologia LED no período de referência				

Fonte: Departamento de Gestão do Património e Infraestruturas

#### 14.4.4 - N.º de edifícios com novas caixilharias de alumínio com corte térmico e vidro duplo

Tabela 323 - Resultados em 2020 – número de edifícios com novas caixilharias de alumínio com corte térmico e vidro duplo

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 4	18	13	2017 ao 1º semestre de 2021	≥ 2	5	3	2	2020

Tabela 324 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de edifícios com novas caixilharias de alumínio com corte térmico e vidro duplo

	2017	2018	2019	2020
N.º de edifícios com novas caixilharias de alumínio com corte térmico e vidro duplo até ao final do período de referência	9	10	13	18
N.º de edifícios com novas caixilharias de alumínio com corte térmico e vidro duplo no ano	9	1	3	5
Critérios de cálculo do indicador: N.º de edifícios com novas caixilharias de alumínio com corte térmico e vidro duplo no período de referência				

Fonte: Departamento de Gestão do Património e Infraestruturas

#### 14.4.5 - N.º de edifícios com novas intervenções ao nível do isolamento térmico das coberturas

Tabela 325 - Resultados em 2020 – número de edifícios com novas intervenções ao nível do isolamento térmico das coberturas

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 4	13	8	2017 ao 1º semestre de 2021	≥ 2	5	3	2	2020

Tabela 326 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de edifícios com novas intervenções ao nível do isolamento térmico das coberturas

	2017	2018	2019	2020
N.º de edifícios com novas intervenções ao nível do isolamento térmico das coberturas até ao final do período de referência	5	5	8	13
N.º de edifícios com novas intervenções ao nível do isolamento térmico das coberturas no ano	5	0	3	5

Critérios de cálculo do indicador:	N.º de edifícios com novas intervenções ao nível do isolamento térmico das coberturas no período de referência
------------------------------------	--

Fonte: Departamento de Gestão do Património e Infraestruturas

## 14.5 - Gestão de Recursos Hídricos

### 14.5.1 - Número de novas torneiras temporizadoras e/ou com sensor para redução do caudal de água

Tabela 327 - Resultados em 2020 – número de novas torneiras temporizadoras e/ou com sensor para redução do caudal de água

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 20	6	-15	2017 ao 1º semestre de 2021	≥ 5	0	-5	-6	2020

Tabela 328 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de novas torneiras temporizadoras e/ou com sensor para redução do caudal de água

	2017	2018	2019	2020
N.º de novas torneiras temporizadoras e/ou com sensor para redução do caudal de água até ao final do período de referência	sem dados	sem dados	6	6
N.º de novas torneiras temporizadoras e/ou com sensor para redução do caudal de água no ano	sem dados	sem dados	6	0
Critérios de cálculo do indicador:		N.º de novas torneiras temporizadoras e/ou com sensor para redução do caudal de água no período de referência		

Fonte: Departamento de Gestão do Património e Infraestruturas

## 14.6 - Gestão de resíduos

### 14.6.1 - Nº de contentores (ecopontos) nas residências, cantinas, Centro Cultural Penedo da Saudade e Serviços Centrais

Tabela 329 - Resultados em 2020 – número de contentores (ecopontos) nas residências, cantinas, Centro Cultural Penedo da Saudade e Serviços Centrais

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 50	75	24	2017 ao 1º semestre de 2021	> 50	8	-43	-59	2020

Tabela 330 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de contentores (ecopontos) nas residências, cantinas, Centro Cultural Penedo da Saudade e Serviços Centrais

	2017	2018	2019	2020
N.º de contentores (ecopontos) nas residências, cantinas, Centro Cultural Penedo da Saudade e Serviços Centrais até ao final do período de referência	0	0	67	75
N.º de contentores (ecopontos) nas residências, cantinas, Centro Cultural Penedo da Saudade e Serviços Centrais no ano	0	0	67	8 <sup>64</sup>
Critérios de cálculo do indicador:		N.º de contentores (ecopontos) nas residências, cantinas, Centro Cultural Penedo da Saudade e Serviços Centrais no período de referência		

<sup>64</sup> 4 no ISEC e 4 no INOPOL.

14.6.2 - Implementação de um sistema de pesagem dos resíduos recicláveis, produzidos nos serviços centrais do IPC

Tabela 331 - Resultados em 2020 – implementação de um sistema de pesagem dos resíduos recicláveis, produzidos nos serviços centrais do IPC

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
2019	Implementado em 2019	0	2017 ao 1º semestre de 2021	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	2020

Tabela 332 – Evolução dos resultados no quadriênio - implementação de um sistema de pesagem dos resíduos recicláveis, produzidos nos serviços centrais do IPC

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Data de implementação			Implementado em 2019		
Critérios de cálculo do indicador: Prazo					

Fonte: Serviços de Saúde Ambiental e Ocupacional

14.6.3 - % de resíduos produzidos nos Serviços Centrais do IPC encaminhados para aterro

Tabela 333 - Resultados em 2020 – % de resíduos produzidos nos Serviços Centrais do IPC encaminhados para aterro

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
< 50%	48,5%	-1,5%	2017 ao 1º semestre de 2021	< 60%	62,9%	2,9%	26,7%	2020

Tabela 334 – Evolução dos resultados no quadriênio - % de resíduos produzidos nos Serviços Centrais do IPC encaminhados para aterro

	2017	2018	2019 (6 meses)	2020
% de resíduos produzidos nos Serviços Centrais do IPC encaminhados para aterro até ao final do período de referência	sem dados	sem dados	36,2%	48,5%
Resíduos produzidos nos SC do IPC encaminhados para aterro até ao final do período de referência	sem dados	sem dados	945 kg	2 355 kg
Total de resíduos produzidos nos SC do IPC até ao final do período de referência	sem dados	sem dados	2 610 kg	4 854 kg
% de resíduos produzidos nos Serviços Centrais do IPC encaminhados para aterro no ano	sem dados	sem dados	36,2%	62,9%
Resíduos produzidos nos SC do IPC encaminhados para aterro no ano	sem dados	sem dados	945 kg	1 410 kg
Total de resíduos produzidos nos SC do IPC no ano	sem dados	sem dados	2 610 kg	2 244 kg
Critérios de cálculo do indicador: Resíduos produzidos nos SC do IPC encaminhados para aterro no período de referência/ Total de resíduos produzidos nos SC do IPC no período de referência*100				

Fonte: Serviços de Saúde Ambiental e Ocupacional

14.6.4 - Quantidade de excedentes alimentares reaproveitados

Tabela 335 - Resultados em 2020 – quantidade de excedentes alimentares reaproveitados



2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 0,4%	sem dados	sem dados	2017 ao 1º semestre de 2021	> 0,2%	0,00%	-0,20%	-1%	2020

Tabela 336 – Evolução dos resultados no quadriênio - quantidade de excedentes alimentares reaproveitado

	2017	2018	2019	2020
% de refeições produzidas reaproveitadas até ao final do período de referência	sem dados	sem dados	1%	0% <sup>65</sup>
Quantidade de excedentes alimentares reaproveitados até ao final do período de referência	sem dados	sem dados	408 kg	não realizado
Total de refeições produzidas até ao final do período de referência	sem dados	sem dados	40 800 kg	não realizado
% de refeições produzidas reaproveitadas no ano	sem dados	sem dados	1%	0%
Quantidade de excedentes alimentares reaproveitados no ano	sem dados	sem dados	408 kg	não realizado
Total de refeições produzidas no ano	sem dados	sem dados	40 800 kg	não realizado
Critérios de cálculo do indicador:		Quantidade de excedentes alimentares reaproveitados no período de referência/ Total de refeições produzidas no período de referência*100		

Fonte: Serviços de Saúde Ambiental e Ocupacional

## 14.7 - Abolição do plástico

### 14.7.1 - N.º de garrafas de vidro distribuídas à comunidade escolar

Tabela 337 - Resultados em 2020 – número de garrafas de vidro distribuídas à comunidade escolar

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 3 000	3 647	646	2017 ao 1º semestre de 2021	> 900	1 792	891	-63	2020

Tabela 338 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de garrafas de vidro distribuídas à comunidade escolar

	2017	2018	2019	2020
N.º de garrafas de vidro distribuídas à comunidade escolar até ao final do período de referência	s.d.	0	1 855	3 647
N.º de garrafas de vidro distribuídas à comunidade escolar no ano	s.d.	0	1 855	1 792
Critérios de cálculo do indicador:		N.º de garrafas de vidro distribuídas à comunidade escolar no período de referência		

Fonte: Serviços de Saúde Ambiental e Ocupacional

### 14.7.2 - N.º de dispensadores de água distribuídos

Tabela 339 - Resultados em 2020 – número de dispensadores de água distribuídos

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência

<sup>65</sup> Não foi realizado dado o contexto pandémico associado à COVID 19.

> 5	1	-5	2017 ao 1º semestre de 2021	> 5	0	-6	-1	2020
-----	---	----	-----------------------------	-----	---	----	----	------

Tabela 340 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de dispensadores de água distribuídos

	2017	2018	2019	2020
N.º de dispensadores de água distribuídos até ao final do período de referência	sem dados	0	1	1
N.º de dispensadores de água distribuídos no ano	sem dados	0	1	0 <sup>66</sup>
Critérios de cálculo do indicador: N.º de dispensadores de água distribuídos no período de referência				

Fonte: Serviços de Saúde Ambiental e Ocupacional

## 14.8 - Promoção da mobilidade sustentável, ancorada numa estratégia de baixo teor de carbono, que favoreça a redução das emissões de Gases com Efeito de Estufa

### 14.8.1 - N.º de veículos elétricos adquiridos

Tabela 341 - Resultados em 2020 – número de veículos elétricos adquiridos

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 3	39	35	2017 ao 1º semestre de 2021	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	2020

Tabela 342 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de veículos elétricos adquiridos

	2017	2018	2019	2020
N.º de veículos elétricos adquiridos até ao final do período de referência	0	0	3	39
N.º de veículos elétricos adquiridos no ano	0	0	3 <sup>67</sup>	36 <sup>68</sup>
Critérios de cálculo do indicador: N.º de veículos elétricos adquiridos no período de referência				

Fonte: Serviços de Saúde Ambiental e Ocupacional

### 14.8.2 - N.º de postos de carregamento instalados

Tabela 343 - Resultados em 2020 – número de postos de carregamento instalados

2017-2021	2020
-----------	------

<sup>66</sup> Foram adquiridos 45 dispensadores no ano de 2020 para todo o Politécnico de Coimbra. Os mesmos serão entregues durante o ano de 2021, tendo em conta a seguinte distribuição: 4 ESAC; 3 ESEC; 1 ESTGOH; 3 ESTESC; 2 ISCAC; 9 ISEC; 9 Serviços Centrais, INOPOL, Ginásio, Clínica e outras infraestruturas; 14 SAS IPC (a distribuir pelas Cafetarias e Cantinas)

<sup>67</sup> Triciclos elétricos com tração afetos à ESAC.

<sup>68</sup> Bicicletas elétricas afetas às diversas UO.

Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 6	7	0	2017 ao 1º semestre de 2021	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	2020

Tabela 344 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de postos de carregamento instalados

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
N.º de postos de carregamento instalados até ao final do período de referência	0	0	7	7	7
N.º de postos de carregamento instalados no ano	0	0	7 <sup>69</sup>	0	0
Critérios de cálculo do indicador: N.º de postos de carregamento instalados no período de referência					

Fonte: Serviços de Saúde Ambiental e Ocupacional

#### 14.9 - Formação, informação e sensibilização ambiental

14.9.1 - N.º de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de sustentabilidade ambiental, socialmente responsável, no IPC

Tabela 345 - Resultados em 2020 – número de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de sustentabilidade ambiental, socialmente responsável, no IPC

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Em média, > 40 por ano	57	16	2019 a 2020	> 30	69	38	25	2020

Tabela 346 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de sustentabilidade ambiental, socialmente responsável, no IPC

	2017	2018	2019	2020
N.º médio anual de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de sustentabilidade ambiental, socialmente responsável, no IPC até ao final do período de referência	n.a.	n.a.	44	57
N.º de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de sustentabilidade ambiental, socialmente responsável, no IPC no ano	n.a.	n.a.	44	69
Critérios de cálculo do indicador: <b>Média anual:</b> Soma do n.º de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de sustentabilidade ambiental, socialmente responsável, no IPC/ n.º de anos considerados				
<b>Resultado no ano:</b> n.º de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de sustentabilidade ambiental, socialmente responsável, no IPC no ano				

Fonte: Serviços de Saúde Ambiental e Ocupacional

<sup>69</sup> 1 em cada UOE + 1 nos Serviços Centrais.

## Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 14

### Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 14

Tabela 347 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 14

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
SC+UOE	Reuniões com os Coordenadores Eco-Escolas das UOE do IPC, no âmbito da implementação do Programa em cada uma das mesmas			X	Foram realizadas reuniões com os Coordenadores Eco-Escolas do IPC no sentido de acompanhar a implementação do Programa Eco-Escolas em cada uma das UOE do IPC.
SC+UOE	Acompanhamento da implementação do Programa Eco-Escolas em todas as UOE do Politécnico de Coimbra			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinamização de atividades no âmbito dos dias comemorativos identificados no ponto "Formação, informação e sensibilização";</li> <li>- Realização de uma ação de distribuição de garrafas de vidro aos novos alunos do Politécnico de Coimbra (IPC), sensibilizando-os para a adoção de hábitos de consumo ambientalmente sustentáveis e para o combate ao desperdício de plástico. Dadas as restrições associadas à pandemia COVID-19, as garrafas foram distribuídas pelas Associações de Estudantes das UOE do IPC aquando da distribuição do <i>Kit do caloiro</i>;</li> <li>- Realização de uma ação de sensibilização, através das redes sociais do IPC, para a preservação e poupança de água nas atividades diárias da comunidade;</li> <li>- Realização de uma ação de sensibilização, através das redes sociais do IPC, de forma a consciencializar a comunidade académica para os efeitos nefastos no planeta decorrentes das alterações climáticas.</li> <li>- Realização de duas ações de sensibilização para a biodiversidade;</li> <li>- Realização de uma ação de sensibilização para a importância da correta gestão de resíduos, através de um <i>quiz</i> lançado nas redes sociais do IPC;</li> <li>- Lançamento de uma dica ecológica por dia, entre os dias 25 de março e 17 de maio, relacionada com as temáticas: água, energia, resíduos, alimentação saudável e sustentável, floresta, biodiversidade, qualidade do ar e saúde pública.</li> </ul> <p>Nota: Cada UOE, através dos seus Coordenadores Eco-Escolas, é responsável pela implementação e dinamização do Programa Eco-Escolas na sua UOE, sendo que o papel do sSOA é de apoio constante e de iniciativa, de acordo com as medidas que planeia ao longo do ano.</p>
SC	Aquisição de 100 garrafas de 750 ml a entregar aos Serviços de Ação Social e para reserva do Politécnico de Coimbra			X	Entrega de garrafas de vidro aos Serviços de Ação Social, para disponibilização nos eventos com catering realizados;

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
SC	Ações de sensibilização/ informação/ formação alusivas aos dias comemorativos relacionados com a área do ambiente			X	Foram realizadas ações de informação e/ou sensibilização no âmbito de diversas datas associadas ao ambiente: Dia Mundial da Floresta; Dia Mundial da Água; Hora do Planeta; Dia Nacional do Ar; Dia Internacional da Reciclagem; Dia Internacional da Biodiversidade; Dia Mundial do Ambiente; Semana Europeia da Mobilidade; Dia Europeu sem Carros; Semana Europeia da Prevenção de Resíduos.
SC	Ações de sensibilização, formação e informação aos trabalhadores/ estudantes do IPC em matéria de ambiente/ sustentabilidade ambiental (separação de resíduos, eficiência energética, poupança de água por exemplo)			X	Foram realizadas ações de formação, informação e/ou sensibilização: <ul style="list-style-type: none"> <li>- no âmbito de formação, nas Residências de estudantes dos Serviços de Ação Social, sobre ecologia, gestão e poupança de recursos energéticos e hídricos, gestão de resíduos e a sua separação;</li> <li>- na dinamização da rubrica “Dicas Ecológicas – Stay home”;</li> <li>- no Webinar “Resíduos Invisíveis – A verdadeira pegada ecológica”.</li> </ul>
SC	Dinamização da 1.ª Semana da Sustentabilidade do Politécnico de Coimbra	X			Não realizada por motivos relacionados com a pandemia COVID-19
SC	Implementação do Sistema de Gestão de Resíduos do Politécnico de Coimbra em conjunto com o Departamento de Gestão do Património e Infraestruturas		X		Foram efetuadas diversas reuniões com a CMC -ERSUC- para encontrar uma solução global ao IPC. Foram efetuadas diversas reuniões junto das U.O. para recolha de informação e planeamento das infraestruturas necessárias. Foi iniciada a preparação de um Caderno de Encargos para Concurso de Prestação de Serviços Supervisão da plataforma do SILIAMB
SC	Criação de conteúdos para colocação no site do IPC			X	Foram criados e desenvolvidos conteúdos relacionados com a temática da Sustentabilidade Ambiental no menu “+Sustentável” no site do Politécnico de Coimbra: <a href="https://www.ipc.pt/ipc/sustentavel/">https://www.ipc.pt/ipc/sustentavel/</a>
SC	Elaboração de Regulamento do concurso “Ideias Politécnico de Coimbra +Sustentável”	X			Não realizada por motivos relacionados com a pandemia COVID-19
SC	Colocação de dispensadores de água nas cantinas e bares do SASIPC		X		Foram adquiridas 45 máquinas dispensadoras de água a serem colocadas nas cantinas e cafetarias dos SAS IPC e nas UOE do IPC.
SC	Visitas periódicas às empreitadas do Politécnico de Coimbra em curso no âmbito do Ambiente			X	Coordenação de Segurança em Obra (CSO) das seguintes empreitadas do Politécnico de Coimbra: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reabilitação e Ampliação das Residências R1 e R2 do SASIPC;</li> <li>- Remodelação da Cantina do ISEC dos SASIPC;</li> <li>- Reconversão do pavilhão Polivalente da ESAC;</li> <li>- Substituição de caixilharia e Isolamento térmico de coberturas e paredes em edifícios do IPC-ESAC;</li> <li>- Recuperação de coberturas em edifícios no âmbito do restabelecimento do potencial</li> </ul>

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
					produtivo” da Escola Superior Agrária do Instituto Politécnico de Coimbra. A realização das visitas foi contudo interrompida face às restrições associadas ao contexto pandémico.
SC	Participação em reuniões e <i>workshops</i> no âmbito do projeto <i>Centro Green Deal – Projeto de Compras Públicas Circulares</i> do qual o Politécnico de Coimbra faz parte			X	O sSOA IPC participou em várias reuniões de trabalho e <i>workshops</i> no âmbito do Projeto <i>Centro Green Deal</i> do qual o IPC faz parte no âmbito da Economia Circular/ Compras Públicas Circulares.
SC	Acompanhamento e monitorização de Estágio Curricular da Licenciatura em Saúde Ambiental da ESTeSC				Foi efetuado o acompanhamento de estagiários da Licenciatura em Saúde Ambiental da ESTeSC que desenvolveram o seu estágio no sSOA IPC.
SC	Coorientação de trabalhos de investigação no âmbito da Licenciatura em Saúde Ambiental da ESTeSC				Os Técnicos do sSOA IPC coorientaram trabalhos de investigação de alunos da Licenciatura em Saúde Ambiental da ESTeSC.
	Elaboração de candidaturas a projetos financiados na área do Ambiente e Sustentabilidade Ambiental (em função a abertura de projetos/avisos nas áreas identificadas)			X	<p>– Elaboração de candidaturas aos seguintes projetos financiados do Fundo Ambiental – Ministério do Ambiente e Transição Energética:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Produção e consumo sustentáveis – Projeto “Politécnico de Coimbra +Sustentável” – candidatura no valor total de 57.245,68€, tendo o IPC conseguido o financiamento de 70% desse valor para a implementação da candidatura (40.071,98€);</li> <li>• Saúde de qualidade e cidades e comunidades sustentáveis – Projeto “IPC a pedalar” - candidatura no valor total de 56.183,46€, tendo o IPC conseguido o financiamento de 70% desse valor para a implementação da candidatura (39.330,03€);</li> </ul>

#### Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 14

Ações realizadas através dos Serviços Centrais:

- Acompanhamento dos contratos de financiamento do programa de Melhoria de Eficiência Energética em edifícios do IPC (Serviços Centrais, Centro Cultural e Cantina B), no âmbito da Gestão das Candidaturas ao POSEUR;
- Elaboração, em conjunto com a Unidade de Alimentação e Nutrição dos Serviços de Ação Social do IPC (SAS IPC), do relatório de candidatura de todas as Cantinas e Cafetarias dos SAS IPC ao Selo de Excelência “Alimentação Saudável no Ensino Superior” e submissão da respetiva candidatura;
- Aquisição de 102 contentores (ecopontos) para colocação nas várias instalações do IPC;

- Entrega de garrafas de vidro aos trabalhadores do IPC e aos novos alunos do ano letivo 2020/2021, com sensibilização para o consumo de água da torneira e para o combate ao desperdício do plástico;
- Participação em formações e *workshops* no âmbito do Projeto Centro Green Deal – Projeto de Compras Públicas Circulares do qual o IPC faz parte;
- Elaboração dos Planos de Ação para as compras efetuadas com base em critérios de circularidade, tal como definido no Projeto Centro Green Deal;
- Assinatura do *Pacto para a valorização da economia circular* com o compromisso de implementar iniciativas destinadas a alargar, progressivamente, o mercado interno de produtos da economia circular, bem como de adotar princípios circulares nos processos de compras; implementar iniciativas de reorganização interna, no âmbito de projetos de economia circular ou resultantes de um esforço em alterar comportamentos coletivos em prol de lógicas de economia circular; e implementar iniciativas de animação nas suas UOE alicerçadas na criatividade e participação de estudantes, envolvendo-os igualmente em iniciativas de divulgação e sensibilização para práticas de economia circular;
- Realização de diversas ações de sensibilização, com recurso às redes sociais sobre gestão de recursos hídricos, alterações climáticas, biodiversidade, gestão de resíduos, dicas ecológicas, alimentação saudável e sustentável, floresta, biodiversidade, qualidade do ar e saúde pública.

#### **Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 14**

##### **Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 14**

Através da análise dos resultados de 2020 é possível constatar que:

- No âmbito da linha orientadora *Tornar a Sustentabilidade Ambiental um desígnio de todos, desenvolvendo ações no âmbito dos ODS*, foi atingida a meta de realização de estudos de caso em todas as UOE do IPC, mantendo-se em 2020 a cobertura de 100% de UOE com estudos de caso;
- No âmbito da linha orientadora *Reconhecimento social da Educação Ambiental para a Sustentabilidade*, devido ao contexto pandémico associado à COVID 19 apenas foi atingida uma das três metas previstas para 2020. Efetivamente, o IPC manteve em 2020 as 6 UOE com galardão *Eco Escola*, indo ao encontro da meta preconizada para o ano. No número de eventos com selo *Eco Evento* (sem eventos em 2020, -1 evento do que a meta para 2020) e no número de cantinas com selo de excelência *Alimentação Saudável no Ensino Superior* (nenhuma cantina em 2020, -1 do que a meta para 2020) os resultados ficaram aquém das respetivas metas anuais;
- No âmbito da Economia Circular, o volume de 292 212€ de compras efetuadas em 2020 com base em critérios de circularidade, aumentou significativamente as aquisições com base neste critério, superando-se o limite mínimo da meta definida para 2020 em 282 212€;
- No âmbito do investimento na manutenção e reabilitação do património foram atingidas todas as metas anuais
  - o Em 2020, o investimento em melhoria de conforto e eficiência energética de edifícios atingiu os 790 795 €, ultrapassando o mínimo necessário definido para o ano em 390 795 €;
  - o Houve 2 edifícios com novos painéis solares e/ou fotovoltaicos, conforme meta definida para o ano;
  - o Houve 11 edifícios com novas luminárias de tecnologia LED, mais 9 do que o mínimo definido como meta anual;

- Houve 5 edifícios com novas caixilharias de alumínio com corte térmico e vidro duplo, mais 3 do que o mínimo definido como meta anual;
- Houve 5 edifícios com novas intervenções ao nível do isolamento térmico das coberturas, mais 3 do que o mínimo definido como meta anual;
- No âmbito da gestão de recursos hídricos, não foram reportadas novas torneiras temporizadoras e/ou com sensor para redução do caudal de água, pelo que a meta anual não foi atingida;
- No âmbito da gestão de resíduos, as metas definidas para 2020 não foram atingidas devido ao contexto pandémico associado à COVID 19. Embora tenham sido colocados 4 contentores (ecopontos) na cantina do ISEC e 4 ecopontos no INOPOL, não foi atingida a meta anual de mais de 50 ecopontos colocados residências, cantinas, Centro Cultural Penedo da Saudade e Serviços Centrais e verificou-se um decréscimo de 59 ecopontos colocados nestes locais relativamente ao ano anterior. 63% dos resíduos produzidos nos Serviços Centrais do IPC foram encaminhados para aterro, não se atingindo a meta abaixo dos 60% e aumentando-se o indicador em 27 pontos percentuais relativamente ao ano anterior. Por fim, não foi realizado o reaproveitamento de excedentes alimentares em 2020, não se atingindo a meta anual de mais de 0,2% de excedentes alimentares reaproveitados;
- No âmbito da abolição do plástico, uma das duas metas definidas para 2020 foi atingida. Foram distribuídas 1 792 garrafas de vidro à comunidade escolar, mais 891 do que o valor mínimo da meta definida para 2020. Não foi distribuído nenhum dispensador de água, não se tendo atingido a meta de mais de 5 dispensadores de água distribuídos em 2020;
- No âmbito da formação, informação e sensibilização ambiental, com 69 de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de sustentabilidade ambiental, socialmente responsável, realizadas no IPC em 2020, atingiu-se a meta anual de mais de 30 ações e/ou eventos realizados no ano.



Tabela 348 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 14

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas anuais do IPC			Evolução relativamente ao ano anterior
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
14.1 - Tornar a Sustentabilidade Ambiental um desígnio de todos, desenvolvendo ações no âmbito dos ODS	14.1.1 - % de estudos de caso de impacto de cada UOE do IPC alinhados com os ODS		X		⇒ 0%
14.2 - Reconhecimento social da Educação Ambiental para a Sustentabilidade	14.2.1 - N.º de UOE do IPC com galardão Eco-Escolas		X		⇒ 0
	14.2.2 - N.º de eventos com selo Eco Evento	X			⇓ -1
	14.2.3 - N.º de cantinas com selo de excelência Alimentação Saudável no Ensino Superior	X			⇒ 0
14.3 - Economia Circular	14.3.1 - Volume de compras efetuadas com base em critérios de circularidade		X		↑ 283 526 €
14.4 - Investimento na manutenção e reabilitação do património	14.4.1 - Volume de investimento em melhoria de conforto e eficiência energética de edifícios		X		↑ 655 495 €
	14.4.2 - N.º de edifícios com novos painéis solares e/ou fotovoltaicos		X		↑ 2
	14.4.3 - N.º de edifícios com novas luminárias de tecnologia LED		X		↑ 10
	14.4.4 - N.º de edifícios com novas caixilharias de alumínio com corte térmico e vidro duplo		X		↑ 2
	14.4.5 - N.º de edifícios com novas intervenções ao nível do isolamento térmico das coberturas		X		↑ 2
14.5 - Gestão de Recursos Hídricos	14.5.1 - Número de novas torneiras temporizadoras e/ou com sensor para redução do caudal de água	X			⇓ -6
14.6 - Gestão de resíduos	14.6.1 - N.º de contentores (ecopontos) nas residências, cantinas, Centro Cultural Penedo da Saudade e Serviços Centrais	X			⇓ -59
	14.6.2 - Implementação de um sistema de pesagem dos resíduos recicláveis, produzidos nos serviços centrais do IPC	não aplicável	não aplicável	não aplicável	não aplicável
	14.6.3 - % de resíduos produzidos nos Serviços Centrais do IPC encaminhados para aterro	X			● 27%
	14.6.4 - Quantidade de excedentes alimentares reaproveitados	X			⇓ -1%
14.7 - Abolição do plástico	14.7.1 - N.º de garrafas de vidro distribuídas à comunidade escolar		X		⇓ -63
	14.7.2 - N.º de dispensadores de água distribuídos	X			⇓ -1
14.8 - Promoção da mobilidade sustentável, ancorada numa estratégia de baixo teor de carbono, que favoreça a redução das emissões de Gases com Efeito de Estufa	14.8.1 - N.º de veículos elétricos adquiridos	não aplicável	não aplicável	não aplicável	não aplicável
	14.8.2 - N.º de postos de carregamento instalados	não aplicável	não aplicável	não aplicável	não aplicável
14.9 - Formação, Informação e Sensibilização Ambiental	14.9.1 - N.º de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de sustentabilidade ambiental, socialmente responsável, no IPC		X		↑ 25

### Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 14

Através da análise dos resultados no quadriénio é possível constatar que:






- No âmbito da linha orientadora *Tornar a Sustentabilidade Ambiental um desígnio de todos, desenvolvendo ações no âmbito dos ODS*, foi cumprida a meta programática de realização de estudos de caso em todas as UOE do IPC, com 100% de UOE abrangidas por estudos de caso até 2020;
- No âmbito da linha orientadora *Reconhecimento social da Educação Ambiental para a Sustentabilidade*, devido ao contexto pandémico associado à COVID 19 apenas foi atingida uma das três metas

- programáticas. Efetivamente, no 1º semestre de 2021 as 6 UOE mantêm o galardão *Eco Escola* conquistado no quadriénio, indo ao encontro da meta programática. No número de eventos com selo *Eco Evento* (1 evento de 2017 ao 1º semestre de 2020, -1 evento do que a meta programática) e no número de cantinas com selo de excelência *Alimentação Saudável no Ensino Superior* (nenhuma cantina até ao final de 2020, -2 do que a meta programática) os resultados ficaram aquém das respetivas metas;
- No âmbito da Economia Circular, o volume de 300 898 € de compras efetuadas entre 2017 a 2020 com base em critérios de circularidade, permitiu atingir a meta programática. A partir de 2019 constatou-se também um aumento contínuo e bastante acentuado do volume de compras com base em critérios de circularidade;
  - No âmbito do investimento na manutenção e reabilitação do património foram atingidas 4 das 5 metas programáticas
    - o O volume de investimento em melhoria de conforto e eficiência energética de edifícios no quadriénio atingiu 1 352 095 €, mais 352 095 € do que a meta programática;
    - o No quadriénio instalaram-se novas luminárias de tecnologia LED em 21 edifícios do IPC, mais 16 do que o mínimo da meta programática;
    - o No quadriénio instalaram-se novas caixilharias de alumínio com corte térmico e vidro duplo em 18 edifícios do IPC, mais 13 do que o mínimo da meta programática;
    - o No quadriénio realizaram-se novas intervenções ao nível do isolamento térmico das coberturas em 13 edifícios do IPC, mais 8 do que o mínimo da meta programática;
    - o No quadriénio, instalaram-se novos painéis solares e/ou fotovoltaicos em 2 edifícios do IPC, menos 3 do que o mínimo da meta programática;
  - No âmbito da gestão de recursos hídricos a meta programática não foi atingida, uma vez que apenas foram reportadas 6 novas torneiras temporizadoras e/ou com sensor para redução do caudal de água até ao final de 2020, menos 15 do que a meta programática;
  - No âmbito da gestão de resíduos, apesar do pior desempenho em 2020, foram atingidas 3 das 4 metas programáticas. Até final de 2020 foram colocados 75 contentores (ecopontos) nas residências, cantinas, Centro Cultural Penedo da Saudade e Serviços Centrais, superando-se a meta programática de mais de 50 ecopontos colocados. A partir de 2019 foi implementado um sistema de pesagem dos resíduos recicláveis, produzidos nos serviços centrais do IPC. 49% dos resíduos produzidos nos Serviços Centrais do IPC em 2019 e 2020 foram encaminhados para aterro, o que permitiu cumprir a meta programática abaixo dos 50%. Quanto à quantidade de excedentes alimentares reaproveitados, a interrupção desta ação em 2020 devido ao contexto pandémico não permitiu atingir a meta programática de mais de 0.4% de excedentes alimentares reaproveitados;
  - No âmbito da abolição do plástico, uma das duas metas programáticas foi atingida. De 2017 a 2020 foram distribuídas 3 647 garrafas de vidro à comunidade escolar, mais 646 do que a meta mínima definida para o quadriénio. Apenas foi distribuído um dispensador de água, não se tendo atingido a meta programática de mais de 5 dispensadores de água distribuídos no quadriénio;
  - No âmbito da promoção da mobilidade sustentável, ancorada numa estratégia de baixo teor de carbono, que favoreça a redução das emissões de gases com efeito de estufa, em 2019 foram adquiridos 3 triciclos elétricos com tração para a ESAC e em 2020 foram adquiridas 36 bicicletas elétricas, atingindo-se a meta programática de mais de 3 veículos elétricos adquiridos no quadriénio. Para além disso, foram instalados 7 postos de carregamento (1 em cada escola e 1 nos Serviços Centrais), atingindo-se a meta programática de mais de 6 postos de carregamento instalados no IPC;

- No âmbito da formação, informação e sensibilização ambiental, com uma média anual de 57 de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de sustentabilidade ambiental, socialmente responsável, realizadas em 2019 e 2020 no IPC, atingiu-se a meta programática de realizar, em média, mais de 40 ações e/ou eventos por ano.

Tabela 349 – Síntese dos resultados no quadriénio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 14

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas programáticas do IPC			Evolução
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
14.1 - Tornar a Sustentabilidade Ambiental um desígnio de todos, desenvolvendo ações no âmbito dos ODS	14.1.1 - % de estudos de caso de impacto de cada UOE do IPC alinhados com os ODS		X		
14.2 - Reconhecimento social da Educação Ambiental para a Sustentabilidade	14.2.1 - N.º de UOE do IPC com galardão Eco-Escolas		X		
	14.2.2 - N.º de eventos com selo Eco Evento	X			
	14.2.3 - N.º de cantinas com selo de excelência Alimentação Saudável no Ensino Superior	X			Nenhuma cantina
14.3 - Economia Circular	14.3.1 - Volume de compras efetuadas com base em critérios de circularidade		X		
14.4 - Investimento na manutenção e reabilitação do património	14.4.1 - Volume de investimento em melhoria de conforto e eficiência energética de edifícios		X		
	14.4.2 - N.º de edifícios com novos painéis solares e/ou fotovoltaicos (evolução com valores acumulados)	X			
	14.4.3 - N.º de edifícios com novas luminárias de tecnologia LED (evolução com valores acumulados)		X		
	14.4.4 - N.º de edifícios com novas caixilharias de alumínio com corte térmico e vidro duplo (evolução com valores acumulados)		X		
	14.4.5 - N.º de edifícios com novas intervenções ao nível do isolamento térmico das coberturas (evolução com valores acumulados)		X		
14.5 - Gestão de Recursos Hídricos	14.5.1 - Número de novas torneiras temporizadoras e/ou com sensor para redução do caudal de água (evolução com valores acumulados)	X			
14.6 - Gestão de resíduos	14.6.1 - N.º de contentores (ecopontos) nas residências, cantinas, Centro Cultural Penedo da Saudade e Serviços Centrais (evolução com valores acumulados)		X		
	14.6.2 - Implementação de um sistema de pesagem dos resíduos recicláveis, produzidos nos serviços centrais do IPC		X		Implementado em 2019
	14.6.3 - % de resíduos produzidos nos Serviços Centrais do IPC encaminhados para aterro		X		
	14.6.4 - Quantidade de excedentes alimentares reaproveitados	X			Apenas monitorizado em 2019

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas programáticas do IPC			Evolução
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
14.7 - Abolição do plástico	14.7.1 - N.º de garrafas de vidro distribuídas à comunidade escolar		X		
	14.7.2 - N.º de dispensadores de água distribuídos (evolução com valores acumulados)	X			
14.8 - Promoção da mobilidade sustentável, ancorada numa estratégia de baixo teor de carbono, que favoreça a redução das emissões de Gases com Efeito de Estufa	14.8.1 - N.º de veículos elétricos adquiridos (evolução com valores acumulados)		X		
	14.8.2 - N.º de postos de carregamento instalados (evolução com valores acumulados)		X		
14.9 - Formação, Informação e Sensibilização Ambiental	14.9.1 - N.º de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de sustentabilidade ambiental, socialmente responsável, no IPC		X		

## Objetivo 15 – Saúde ocupacional

Criação de um Serviço de Saúde Ocupacional no Politécnico de Coimbra, com a finalidade de promover a segurança e proteger a saúde dos trabalhadores do IPC, nomeadamente através da prevenção dos riscos profissionais, do estímulo de práticas de trabalho seguras e saudáveis e da realização de ações de vigilância e controlo da saúde dos trabalhadores.

### Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas

#### 15.1 - Prevenção de riscos profissionais

##### 15.1.1 - % de postos de trabalho avaliados

Tabela 350 - Resultados em 2020 – % de postos de trabalho avaliados

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 60%	44%	-17%	2019 ao 1º semestre de 2021	≥ 60%	34%	-27%	24%	2020

Tabela 351 – Evolução dos resultados no quadriénio - % de postos de trabalho avaliados

	2017	2018	2019	2020
<b>% de postos de trabalho avaliados até ao final do período de referência</b>	n.a.	n.a.	10%	44%
N.º acumulado de postos de trabalho avaliados até ao final do período de referência	n.a.	n.a.	100	435
Total de postos de trabalho no final do período de referência sujeitos a avaliação	n.a.	n.a.	1 000	1 000
<b>% de postos de trabalho avaliados no ano</b>	n.a.	n.a.	10%	34%
N.º de postos de trabalho avaliados no ano	n.a.	n.a.	100	335
Total de postos de trabalho sujeitos a avaliação no final do ano	n.a.	n.a.	1 000	1 000
Critérios de cálculo do indicador:	N.º acumulado de postos de trabalho avaliados até ao final do período de referência/Total de postos de trabalho no final do período de referência sujeitos a avaliação*100			

Fonte: Serviços de Saúde Ambiental e Ocupacional

##### 15.1.2 - N.º de avaliações quantitativas de parâmetros físicos, químicos e/ou biológicos realizadas nos postos de trabalho do IPC

Tabela 352 - Resultados em 2020 – número de avaliações quantitativas de parâmetros físicos, químicos e/ou biológicos realizadas nos postos de trabalho do IPC

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 100, em média, por ano	252	151	2019 a 2020	≥ 50	244	194	-16	2020

**Tabela 353 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de avaliações quantitativas de parâmetros físicos, químicos e/ou biológicos realizadas nos postos de trabalho do IPC**

	2017	2018	2019	2020
Média anual no período de referência	n.a.	n.a.	260	252
N.º acumulado de avaliações quantitativas de parâmetros físicos, químicos e/ou biológicos realizadas nos postos de trabalho do IPC realizadas até ao final do período de referência	n.a.	n.a.	260	504
N.º de avaliações quantitativas de parâmetros físicos, químicos e/ou biológicos realizadas nos postos de trabalho do IPC realizadas no ano	n.a.	n.a.	260	244
Critérios de cálculo do indicador: <b>Média anual no período de referência:</b> N.º acumulado de avaliações quantitativas de parâmetros físicos, químicos e/ou biológicos realizadas nos postos de trabalho do IPC realizadas até ao final do período de referência/ N.º de anos  <b>Resultado anual:</b> N.º de avaliações quantitativas de parâmetros físicos, químicos e/ou biológicos realizadas nos postos de trabalho do IPC realizadas no ano				

Fonte: Serviços de Saúde Ambiental e Ocupacional

### 15.1.3 - % dos locais com medidas de autoproteção e planos de emergência internos definidos

**Tabela 354 - Resultados em 2020 – % dos locais com medidas de autoproteção e planos de emergência internos definidos**

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 60%	0%	-60%	2019 ao 1º semestre de 2021	≥ 30%	0%	-30%	0%	2020

**Tabela 355 – Evolução dos resultados no quadriênio - % dos locais com medidas de autoproteção e planos de emergência internos definidos**

	2017	2018	2019	2020
% dos locais com medidas de autoproteção e planos de emergência internos definidos até ao final do período de referência	n.a.	n.a.	0%	0%
N.º acumulado de locais com medidas de autoproteção e planos de emergência internos definidos até ao final do período de referência	n.a.	n.a.	0	0
Total de locais sujeitos a medidas de autoproteção e planos de emergência internos definidos no final do período de referência	n.a.	n.a.	por definir	por definir
% dos locais com medidas de autoproteção e planos de emergência internos definidos no ano	n.a.	n.a.	0%	0%
N.º de locais com medidas de autoproteção e planos de emergência internos definidos no final do ano	n.a.	n.a.	0	0
N.º de locais sujeitos a medidas de autoproteção e planos de emergência internos definidos no final do ano	n.a.	n.a.	por definir	por definir
Critérios de cálculo do indicador: N.º acumulado de postos de trabalho avaliados até ao final do período de referência/Total de postos de trabalho no final do período de referência sujeitos a avaliação*100				

Fonte: Serviços de Saúde Ambiental e Ocupacional

15.1.4 - N.º de análises realizadas à água para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella nos pontos de água quente sanitária das residências dos SASIPC

Tabela 356 - Resultados em 2020 – número de análises realizadas à água para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella nos pontos de água quente sanitária das residências dos SASIPC

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 100	111	10	2017 ao 1º semestre de 2021	≥ 30	35	5	4	2020

Tabela 357 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de análises realizadas à água para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella nos pontos de água quente sanitária das residências dos SASIPC

	2017	2018	2019	2020
N.º de análises realizadas à água para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella nos pontos de água quente sanitária das residências dos SASIPC até ao final do período de referência	sem dados	45	76	111
N.º de análises realizadas à água, no ano, para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella nos pontos de água quente sanitária das residências dos SASIPC	sem dados	45	31	35
Critérios de cálculo do indicador: N.º de análises realizadas à água, no período de referência, para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella nos pontos de água quente sanitária das residências dos SASIPC				

Fonte: Serviços de Saúde Ambiental e Ocupacional

15.1.5 - N.º de choques térmicos realizados à água para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella no sistema de distribuição de água quente sanitária das residências dos SASIPC

Tabela 358 - Resultados em 2020 – número de choques térmicos realizados à água para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella no sistema de distribuição de água quente sanitária das residências dos SASIPC

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
>5	7	1	2017 ao 1º semestre de 2021	2	2	0	0	2020

Tabela 359 – Evolução dos resultados no quadriénio - número de choques térmicos realizados à água para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella no sistema de distribuição de água quente sanitária das residências dos SASIPC

	2017	2018	2019	2020
N.º de choques térmicos realizados à água para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella no sistema de distribuição de água quente sanitária das residências dos SASIPC até ao final do período de referência	sem dados	3	5	7
N.º de choques térmicos realizados à água, no ano, para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella no sistema de distribuição de água quente sanitária das residências dos SASIPC	sem dados	3	2	2
Critérios de cálculo do indicador: N.º de choques térmicos realizados à água, no período de referência, para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella no sistema de distribuição de água quente sanitária das residências dos SASIPC				

Fonte: Serviços de Saúde Ambiental e Ocupacional

15.1.6 - N.º de desinfecções químicas realizadas às cabeças dos chuveiros e aos filtros das torneiras das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella

Tabela 360 - Resultados em 2020 – número de desinfecções químicas realizadas às cabeças dos chuveiros e aos filtros das torneiras das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 5	7	1	2017 ao 1º semestre de 2021	2	2	0	0	2020

Tabela 361 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de desinfecções químicas realizadas às cabeças dos chuveiros e aos filtros das torneiras das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella

	2017	2018	2019	2020
N.º de desinfecções químicas realizadas, até ao final do período de referência, às cabeças dos chuveiros e aos filtros das torneiras das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella	sem dados	3	5	7
N.º de desinfecções químicas realizadas, no ano, às cabeças dos chuveiros e aos filtros das torneiras das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella	sem dados	3	2	2
Critérios de cálculo do indicador: N.º de desinfecções químicas realizadas, no período de referência, às cabeças dos chuveiros e aos filtros das torneiras das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella				

Fonte: Serviços de Saúde Ambiental e Ocupacional

15.1.7 - N.º de desinfecções químicas realizadas aos termoacumuladores das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella

Tabela 362 - Resultados em 2020 – número de desinfecções químicas realizadas aos termoacumuladores das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 5	13	7	2017 ao 1º semestre de 2021	4	4	0	-5	2020

Fonte: Serviços de Saúde Ambiental e Ocupacional

Tabela 363 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de desinfecções químicas realizadas aos termoacumuladores das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella

	2017	2018	2019	2020
N.º de desinfecções químicas realizadas, até ao final do período de referência, aos termoacumuladores das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella	sem dados	0	9	13
N.º de desinfecções químicas realizadas, no ano, aos termoacumuladores das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella	sem dados	0	9	4
Critérios de cálculo do indicador: N.º de desinfecções químicas realizadas, no período de referência, aos termoacumuladores das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella				

Fonte: Serviços de Saúde Ambiental e Ocupacional



## 15.2 - Promoção de práticas de trabalho seguras e saudáveis

### 15.2.1 - N.º de ações de consulta aos trabalhadores do IPC em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho, por ano

Tabela 364 - Resultados em 2020 – número de ações de consulta aos trabalhadores do IPC em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho, por ano

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
1 por ano	1 ação realizada por ano em todos os anos	0	2019 a 2020	1	1	0	0	2020

Tabela 365 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de ações de consulta aos trabalhadores do IPC em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho, por ano

	2017	2018	2019	2020
N.º de ações de consulta aos trabalhadores do IPC em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho realizadas no ano	n.a.	n.a.	1	1
Critérios de cálculo do indicador: N.º de ações de consulta aos trabalhadores do IPC em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho realizadas no período de referência				

Fonte: Serviços de Saúde Ambiental e Ocupacional

### 15.2.2 - Índice de Incidência (II) de Acidentes de Trabalho (AT): N.º de AT por cada 1.000 trabalhadores

Tabela 366 - Resultados em 2020 – número de AT por cada 1.000 trabalhadores

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado IPC	Desvio IPC	Período de Referência	Meta anual	Resultado IPC	Desvio IPC	Varição anual IPC	Período de Referência
< 20 ‰ por ano	2019: 12,7‰; 2020: 5,5‰	Todos os anos abaixo de 20‰	2019 a 2020	< 20 ‰	5,50 ‰	Resultado cumpre a meta	-7,20 ‰	2020

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado SASIPC	Desvio SASIPC	Período de Referência	Meta anual	Resultado SASIPC	Desvio SASIPC	Varição anual SASIPC	Período de Referência
< 20 ‰ por ano	2019: 21,28%; 2020: 22,22%	Nenhum ano cumpriu a meta	2019 a 2020	< 20 ‰	22,22 ‰	Resultado não cumpre a meta	0,94 ‰	2020

Tabela 367 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de AT por cada 1.000 trabalhadores

	2017	2018	2019	2020
N.º de anos com II de acidentes de trabalho inferiores a 20 ‰ no IPC	n.a.	n.a.	1	2
N.º de anos com II de acidentes de trabalho inferiores a 20 ‰ nos SASIPC	n.a.	n.a.	0	0
<b>Índice de Incidência (II) de Acidentes de Trabalho no IPC no ano</b>	<b>n.a.</b>	<b>n.a.</b>	<b>12,70 ‰</b>	<b>5,50 ‰</b>
N.º de acidentes de trabalho no IPC no ano	n.a.	n.a.	14	6
N.º de trabalhadores no IPC a 31 dez do ano	n.a.	n.a.	1 102	1 090
<b>Índice de Incidência (II) de Acidentes de Trabalho nos SASIPC no ano</b>	<b>n.a.</b>	<b>n.a.</b>	<b>21,28 ‰</b>	<b>22,22 ‰</b>
N.º de acidentes de trabalho nos SASIPC no ano	n.a.	n.a.	1	1
N.º de trabalhadores nos SASIPC a 31 dez do ano	n.a.	n.a.	47	45
Critérios de cálculo do indicador: N.º de acidentes de trabalho no período de referência/N.º de trabalhadores 31 dez do período de referência *1000				
Desvio relativamente à meta programática: n.º de anos com II de AT inferior a 20‰ - 2				

Fonte: Serviços de Saúde Ambiental e Ocupacional

## 15.2.3 - Índice de Frequência (IF) de AT: N.º de AT por cada 1.000.000 horas trabalhadas

Tabela 368 - Resultados em 2020 – número de AT por cada 1.000.000 horas trabalhadas

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado IPC	Desvio IPC	Período de Referência	Meta anual	Resultado IPC	Desvio IPC	Varição anual	Período de Referência
Anualmente, entre 20 e 40	2019:6,97; 2020: 4,62	Resultado supera meta em todos os anos	2019 a 2020	Entre 20 e 40	4,62	Resultado supera meta	-2,35	2020

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado SASIPC	Desvio SASIPC	Período de Referência	Meta anual	Resultado SASIPC	Desvio SASIPC	Varição anual	Período de Referência
Anualmente, entre 20 e 40	2019: 10,07; 2020: 11,25	Resultado supera meta em todos os anos	2019 a 2020	Entre 20 e 40	11,25	Resultado supera meta	1,18	2020

Tabela 369 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de AT por cada 1.000.000 horas trabalhadas

	2017	2018	2019	2020
N.º de anos com Índice de Frequência de AT no IPC entre 20 e 40	n.a.	n.a.	0	0
N.º de anos com Índice de Frequência de AT nos SASIPC entre 20 e 40	n.a.	n.a.	0	0
<b>Índice de Frequência de AT no IPC no ano</b>	<b>n.a.</b>	<b>n.a.</b>	<b>6,97</b>	<b>4,62</b>
N.º de acidentes de trabalho no IPC no ano	n.a.	n.a.	14	6
N.º total de horas trabalhadas no IPC no ano	n.a.	n.a.	2 008 077	1 297 480
<b>Índice de Frequência de AT nos SASIPC no ano</b>	<b>n.a.</b>	<b>n.a.</b>	<b>10,07</b>	<b>11,25</b>
N.º de acidentes de trabalho nos SASIPC no ano	n.a.	n.a.	1	1
N.º total de horas trabalhadas nos SASIPC no ano	n.a.	n.a.	99 256	88 925

Critérios de cálculo do indicador:	N.º de acidentes de trabalho no período de referência/N.º total de horas trabalhadas no período de referência)*1 000 000
	Desvio relativamente à meta programática: n.º de anos com Índice de Frequência de AT no IPC entre 20 e 40 - 2 anos

Fonte: Serviços de Saúde Ambiental e Ocupacional

#### 15.2.4 - Índice de Gravidade (IG) de AT: Número de dias perdidos por cada 1.000 horas trabalhadas

Tabela 370 - Resultados em 2020 – número de dias perdidos por cada 1.000 horas trabalhadas

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado IPC	Desvio IPC	Período de Referência	Meta anual	Resultado IPC	Desvio IPC	Varição anual	Período de Referência
Anualmente, entre 0,1 e 1	2019: 0,2; 2020: 0,18	Resultado cumpre meta em todos os anos	2019 a 2020	Entre 0,1 e 1	0,18	Resultado cumpre meta	-0,011	2020

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado SASIPC	Desvio SASIPC	Período de Referência	Meta anual	Resultado SASIPC	Desvio SASIPC	Varição anual	Período de Referência
Anualmente, entre 0,1 e 1	2019: 0,7; 2020: 0,21	Resultado cumpre meta em todos os anos	2019 a 2020	Entre 0,1 e 1	0,21	Resultado cumpre meta	-0,54	2020

Tabela 371 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de dias perdidos por cada 1.000 horas trabalhadas

	2017	2018	2019	2020
N.º de anos com Índice de Gravidade de AT no IPC entre 0,1 e 1	n.a.	n.a.	1	2
N.º de anos com Índice de Gravidade de AT nos SASIPC entre 0,1 e 1	n.a.	n.a.	1	2
<b>Índice de Gravidade de AT no IPC no ano</b>	<b>n.a.</b>	<b>n.a.</b>	<b>0,2</b>	<b>0,18</b>
N.º de dias perdidos na sequência de acidente de trabalho no IPC no ano	n.a.	n.a.	383	233
N.º total de horas trabalhadas no IPC no ano	n.a.	n.a.	2 008 077	1 297 480
<b>Índice de Gravidade de AT nos SASIPC no ano</b>	<b>n.a.</b>	<b>n.a.</b>	<b>0,7</b>	<b>0,21</b>
N.º de dias perdidos na sequência de acidente de trabalho nos SASIPC no ano	n.a.	n.a.	74	19
N.º total de horas trabalhadas nos SASIPC no ano	n.a.	n.a.	99 256	88 925
Critérios de cálculo do indicador:	N.º de dias perdidos na sequência de acidente de trabalho no período de referência/N.º total de horas trabalhadas no período de referência) * 1 000			
	Desvio relativamente à meta programática: N.º de anos com Índice de Gravidade de AT no IPC entre 0,1 e 1 - 2 anos			

Fonte: Serviços de Saúde Ambiental e Ocupacional

#### 15.2.5 - Índice de Duração (ID) de AT: N.º médio de dias perdidos por AT

Tabela 372 - Resultados em 2020 – número médio de dias perdidos por AT

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado IPC	Desvio IPC	Período de Referência	Meta anual	Resultado IPC	Desvio IPC	Varição anual	Período de Referência
Anualmente, < 20	2019: 27,36; 2020: 38,83	Não cumpre a meta em nenhum dos anos	2019 a 2020	< 20	38,83	18,83	11,5	2020

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado SASIPC	Desvio SASIPC	Período de Referência	Meta anual	Resultado SASIPC	Desvio SASIPC	Varição anual	Período de Referência
Anualmente, < 20	2019: 74,00; 2020: 19,00	Não cumpre meta em 2019	2019 a 2020	< 20	19,00	-1,00	-55,00	2020

Tabela 373 – Evolução dos resultados no quadriênio - número médio de dias perdidos por AT

	2017	2018	2019	2020
N.º de anos com Índice de Duração de AT no IPC < 20	n.a.	n.a.	0	0
N.º de anos com Índice de Duração de AT nos SASIPC < 20	n.a.	n.a.	0	1
<b>Índice de Duração de AT no IPC no ano</b>	<b>n.a.</b>	<b>n.a.</b>	<b>27,36</b>	<b>38,83</b>
N.º total de dias perdidos na sequência de acidentes de trabalho no IPC no ano	n.a.	n.a.	383	233
N.º de acidentes de trabalho no IPC no ano	n.a.	n.a.	14	6
<b>Índice de Duração de AT nos SASIPC no ano</b>	<b>n.a.</b>	<b>n.a.</b>	<b>74,00</b>	<b>19,00</b>
N.º total de dias perdidos na sequência de acidentes de trabalho nos SASIPC no ano	n.a.	n.a.	74	19
N.º de acidentes de trabalho nos SASIPC no ano	n.a.	n.a.	1	1
Critérios de cálculo do indicador: N.º total de dias perdidos na sequência de acidentes de trabalho no período de referência/N.º de acidentes de trabalho no período de referência				
Desvio relativamente à meta programática: N.º de anos com Índice de Duração de AT < 20 - 2 anos				

Fonte: Serviços de Saúde Ambiental e Ocupacional

### 15.2.6 - % de postos de trabalho dos Serviços Centrais abrangidos por ações de ginástica laboral e/ou pausas ativas laborais

Tabela 374 - Resultados em 2020 – % de postos de trabalho dos Serviços Centrais abrangidos por ações de ginástica laboral e/ou pausas ativas laborais

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
90% por ano	2019: 92%; 2020: 0%	Meta não cumprida em 2020 e superada em 2019	2019 a 2020	90%	0%	-90%	-92%	2020

Tabela 375 – Evolução dos resultados no quadriênio - % de postos de trabalho dos Serviços Centrais abrangidos por ações de ginástica laboral e/ou pausas ativas laborais

	2017	2018	2019	2020
% de postos de trabalho dos Serviços Centrais abrangidos por ações de ginástica laboral e/ou pausas ativas laborais	n.a.	n.a.	92%	0%
N.º de postos de trabalho dos Serviços Centrais abrangidos por ações de ginástica laboral no ano	n.a.	n.a.	103	0
N.º total de postos de trabalho preenchidos dos Serviços Centrais no final do ano	n.a.	n.a.	112	112
Critérios de cálculo do indicador: N.º de postos de trabalho dos Serviços Centrais abrangidos por ações de ginástica laboral no período de referência/ N.º total de postos de trabalho preenchidos dos Serviços Centrais no final do período de referência*100				

Fonte: Serviços de Saúde Ambiental e Ocupacional

## 15.3 - Vigilância e controlo da saúde dos trabalhadores

### 15.3.1 - % de trabalhadores a tempo integral com consultas de medicina do trabalho realizadas

Tabela 376 - Resultados em 2020 – % de trabalhadores a tempo integral com consultas de medicina do trabalho realizadas

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
≥ 65%	89%	24%	2019 a 2020	≥ 65%	17%	-48%	-54%	2020

Tabela 377 – Evolução dos resultados no quadriênio - % de trabalhadores a tempo integral com consultas de medicina do trabalho realizadas

	2017	2018	2019	2020
N.º de trabalhadores a tempo integral com consultas de medicina do trabalho realizadas até ao final do período de referência	n.a.	n.a.	72%	89%
N.º de trabalhadores a tempo integral com consultas de medicina do trabalho realizadas até ao final do período de referência	n.a.	n.a.	618	766
% de trabalhadores a tempo integral com consultas de medicina do trabalho realizadas no ano	n.a.	n.a.	72%	17%
N.º de trabalhadores a tempo integral com consultas de medicina do trabalho realizadas no ano	n.a.	n.a.	618	148
N.º total de trabalhadores a tempo integral em 31 de dez do ano	n.a.	n.a.	862	860
<p>Crítérios de cálculo do indicador: <b>Resultado anual:</b> N.º de trabalhadores a tempo integral com consultas de medicina do trabalho realizadas no ano/N.º total de trabalhadores a tempo integral em 31 de dez do ano *100</p> <p><b>Resultado plurianual:</b> N.º de trabalhadores a tempo integral com consultas de medicina do trabalho realizadas até ao final do período de referência/N.º total de trabalhadores a tempo integral em 31 de dez do último período de referência *100</p>				

Fonte: Serviços de Saúde Ambiental e Ocupacional; DGRH

## 15.4 - Formação, informação e sensibilização em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho

### 15.4.1 - N.º de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de prevenção de riscos profissionais e de promoção de segurança e saúde no local de trabalho

Tabela 378 - Resultados em 2020 – número de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de prevenção de riscos profissionais e de promoção de segurança e saúde no local de trabalho

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 40	40	-1	2019 a 2020	≥ 10	28	18	16	2020

**Tabela 379 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de prevenção de riscos profissionais e de promoção de segurança e saúde no local de trabalho**

	2017	2018	2019	2020
N.º de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de prevenção de riscos profissionais e de promoção de segurança e saúde no local de trabalho realizadas até ao final do período de referência	sem dados	0	12	40
N.º de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de prevenção de riscos profissionais e de promoção de segurança e saúde no local de trabalho realizadas no ano	sem dados	0	12	28
Critérios de cálculo do indicador: N.º de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de prevenção de riscos profissionais e de promoção de segurança e saúde no local de trabalho realizadas no período de referência				

Fonte: Serviços de Saúde Ambiental e Ocupacional

## 15.5 - Acompanhamento de obras – Coordenação de Segurança no Trabalho

### 15.5.1 - N.º de relatórios referentes às auditorias realizadas a empreitadas do IPC

**Tabela 380 - Resultados em 2020 – número de relatórios referentes às auditorias realizadas a empreitadas do IPC**

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 30	33	2	2019 a 2020	≥ 15	6	-9	-21	2020

**Tabela 381 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de relatórios referentes às auditorias realizadas a empreitadas do IPC**

	2017	2018	2019	2020
N.º relatórios referentes às auditorias realizadas a empreitadas do IPC até ao final do período de referência	0	0	27	33
N.º relatórios referentes às auditorias realizadas a empreitadas do IPC no ano	0	0	27	6
Critérios de cálculo do indicador: N.º relatórios referentes às auditorias realizadas a empreitadas do IPC no período de referência				

Fonte: Serviços de Saúde Ambiental e Ocupacional

## Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 15

### Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 15

Tabela 382 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 15

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
SC	Conclusão da Elaboração do Manual de Procedimentos de Saúde no Trabalho				
SC	Identificação e Avaliação de Riscos Profissionais nas instalações do Politécnico de Coimbra, bem como definição das respetivas medidas de prevenção e/ou correção		X		– Levantamento de dados e elaboração dos relatórios de Identificação e Avaliação de Riscos Profissionais nas instalações do IPC, bem como definição das respetivas medidas de prevenção e/ou correção (SC e diversos locais da ESAC)
SC	Levantamento dos meios de combate a incêndios e de sinalização de segurança e de emergência			X	Levantamento dos meios de combate a incêndios e de sinalização de segurança e de emergência em algumas das instalações da ESAC
SC	Acompanhamento e participação na elaboração das Medidas de Autoproteção, Planos de Emergência Internos, incluindo os planos específicos de combate a incêndios, evacuação de instalações e primeiros socorros	X			Dada a situação associada à pandemia COVID-19, durante o ano de 2020 não foi possível a realização das Medidas de Autoproteção nas várias instalações do IPC.
SC	Definição de processo relativo a Obras e Empreitadas com descrição das situações de obra que incluam trabalhos de altura e/ou licenças específicas e/ou controlos a reportar, respetivas ações/comunicações necessárias e prazos		X		Este processo ainda se encontra em fase de elaboração, prevendo-se a sua conclusão no ano de 2021.
SC	Coordenação de Segurança em Obra (CSO) das empreitadas do Politécnico de Coimbra em curso			X	Coordenação de Segurança em Obra (CSO) das seguintes empreitadas do Politécnico de Coimbra: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Reabilitação e Ampliação das Residências R1 e R2 do SASIPC;</li> <li>– Remodelação da Cantina do ISEC dos SASIPC;</li> <li>– Reconversão do pavilhão Polivalente da ESAC;</li> <li>– Substituição de caixilharia e Isolamento térmico de coberturas e paredes em edifícios do IPC-ESAC;</li> <li>– Recuperação de coberturas em edifícios no âmbito do restabelecimento do potencial produtivo” da Escola Superior Agrária do Instituto Politécnico de Coimbra.</li> </ul>
SC	Realização dos relatórios das visitas da CSO às empreitadas do Politécnico de Coimbra em curso			X	Realização dos relatórios das visitas da CSO às empreitadas do IPC identificadas no ponto anterior.
SC	Análise, verificação e validação técnica de documentação (obras, empreiteiros e subempreiteiros, trabalhadores e máquinas e equipamentos de trabalho) relativa às empreitadas do Politécnico de Coimbra em curso			X	Análise, verificação e validação técnica de documentação (obras, empreiteiros e subempreiteiros, trabalhadores e máquinas e equipamentos de trabalho) relativa às empreitadas do IPC identificadas no ponto anterior
SC	Visitas periódicas às empreitadas do Politécnico de Coimbra em curso no âmbito do âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho			X	
SC	Criação de conteúdos para colocação no site do IPC			X	Foram criados e desenvolvidos conteúdos relacionados com a temática da Saúde Pública – Pandemia COVID-19 no site do Politécnico de Coimbra. <a href="https://www.ipc.pt/ipc/covid-19/">https://www.ipc.pt/ipc/covid-19/</a>

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
SC	Realização do relatório de ação de consulta em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho realizada aos trabalhadores do Politécnico de Coimbra no ano de 2019			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realização de questionário de ação de consulta em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho a aplicar a todos os trabalhadores do IPC;</li> <li>- Aplicação do questionário a todos os trabalhadores do IPC. O questionário foi aplicado digitalmente através da plataforma Lime Survey;</li> <li>- Elaboração do relatório.</li> </ul>
SC	Definição da Equipa de Intervenção no âmbito do subprocesso de Atuação de Segurança em Caso de Emergência - Serviços Centrais	X			Dada a situação associada à pandemia COVID-19, durante o ano de 2020 não foi possível a realização das Medidas de Autoproteção nas várias instalações do IPC.
SC	Elaboração e aprovação do subprocesso <i>Atuação de Segurança em Caso de Emergência - Serviços Centrais</i>	X			Dada a situação associada à pandemia COVID-19, durante o ano de 2020 não foi possível a realização das Medidas de Autoproteção nas várias instalações do IPC.
SC	Definição do Calendário de Monitorização e Controlo de Legionella para o ano de 2020			X	Foi definido o Calendário de Monitorização e Controlo de Legionella, em conjunto com os Serviços de Ação Social do IPC, para o ano de 2020.
SC	Acompanhamento do Plano de Prevenção e Controlo da Legionella nas Residências do Politécnico de Coimbra			X	O sSOA IPC efetuou o acompanhamento do Plano de Prevenção e Controlo da Legionella nas Residências do Politécnico de Coimbra, nomeadamente através do acompanhamento do tratamento por choque térmico e desinfeção química das cabeças dos chuveiros e filtros das torneiras das Residências R1 e R2 e da realização das análises nas Residências R1, R2 e R3.
SC	Acompanhamento da realização de análises para controlo da bactéria Legionella			X	As colheitas foram efetuadas em março e setembro, com uma periodicidade semestral, tal como definido no Plano de Prevenção e Controlo da bactéria Legionella.
SC	Realização e acompanhamento dos Choques Térmicos e desinfeção química às cabeças dos chuveiros e filtros das torneiras a realizar às Residências do SAS IPC			X	Realização e acompanhamento dos choques térmicos realizados ao sistema de distribuição de água quente sanitária das residências dos SASIPC e da desinfeção química às cabeças dos chuveiros, filtros das torneiras e termoacumuladores, para prevenção da presença da bactéria Legionella, com uma periodicidade semestral, tal como definido no Plano de Prevenção e Controlo da bactéria Legionella.
SC	Comemoração do Dia Nacional de Prevenção e segurança no Trabalho/Dia Mundial da Segurança e Saúde no Trabalho com a dinamização de um Seminário			X	Criação, desenvolvimento e dinamização de atividades e conteúdos no âmbito do Dia Nacional de Prevenção e Segurança no Trabalho.
SC	Definição de Procedimento de Atuação em caso de Acidente de Trabalho			X	Foi definido o Procedimento <i>P_06.08_Atuação em caso de acidente de trabalho</i> do SIGQ.
SC	Elaboração de Relatório de Análise Estatística de Acidentes de Trabalho e Baixas Médicas relativas ao ano de 2019			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realização dos Relatórios de Acidente de trabalho ocorridos e que foram comunicados pelo Departamento de Gestão de Recursos Humanos ao sSOA IPC;</li> <li>- Identificação das causas dos acidentes de trabalho ocorridos;</li> <li>- Definição das medidas preventivas e/ou corretivas para cada acidente</li> </ul>



UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
					de trabalho ocorrido, bem como implementação e acompanhamento das mesmas.
SC	Participação na avaliação e monitorização de parâmetros, designadamente: ruído, iluminação, qualidade do ar interior, contaminantes químicos, contaminantes biológicos, entre outros			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realização de avaliação da Qualidade do Ar Interior com a monitorização dos poluentes atmosféricos no Núcleo de Estágios e Saídas Profissionais (NESP) e Núcleo de Desenvolvimento de Sistemas Interativos e Multimédia (NDSIM) da ESEC;</li> <li>- Realização de avaliação de Iluminância nos Postos de trabalho dos gabinetes dos Serviços Centrais do IPC, no Núcleo de Estágios e Saídas Profissionais (NESP) e Núcleo de Desenvolvimento de Sistemas Interativos e Multimédia (NDSIM) da ESEC.</li> </ul>
SC	Realização de ações de sensibilização, informação e formação aos trabalhadores do IPC em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolvimento e dinamização de ações de formação no âmbito dos Planos de Contingência COVID-19 aos trabalhadores dos Serviços Centrais, da Clínica IPC, Ginásio IPC, Centro Cultural Penedo da Saudade e da Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Oliveira do Hospital do Politécnico de Coimbra;</li> <li>- Desenvolvimento e dinamização de ações de formação no âmbito dos Planos de Contingência COVID-19 da Instituição às equipas de intervenção dos mesmos;</li> <li>- Desenvolvimento e dinamização de ações de formação sobre o procedimento de desinfeção de viaturas - Plano de Contingência COVID-19 aos trabalhadores dos Serviços Centrais e dos SAS IPC;</li> <li>- Criação, desenvolvimento e dinamização de atividades e conteúdos no âmbito dos seguintes dias comemorativos relacionados com a segurança e saúde no trabalho: Dia Mundial da Saúde, Dia Mundial da Higiene das mãos, Dia Mundial sem Tabaco, Dia Mundial da Lavagem das mãos, Dia Mundial da Alimentação, Dia Europeu da Alimentação e da Cozinha saudáveis, Dia Mundial do Não Fumador.</li> </ul>
SC	Formação na área da Segurança e Saúde aos utilizadores das Residências do IPC			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolvimento e dinamização de ações de formação sobre manipulação de extintores e atuação em caso de emergência aos alunos residentes nas Residências de estudantes dos SAS IPC;</li> <li>- Desenvolvimento e dinamização de ações de formação no âmbito dos Planos de Contingência COVID-19 aos estudantes alojados nas Residências de estudantes dos SAS IPC;</li> </ul>
SC	Acompanhamento e monitorização de Estágio Curricular da Licenciatura em Saúde Ambiental da ESTESC			X	Foi efetuado o acompanhamento de estagiários da Licenciatura em Saúde Ambiental da ESTESC que desenvolveram o seu estágio no sSOA IPC

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
SC	Coorientação de trabalhos de investigação no âmbito da Licenciatura em Saúde Ambiental da ESTESC			X	Os Técnicos do sSOA IPC coorientaram trabalhos de investigação de alunos da Licenciatura em Saúde Ambiental da ESTESC.
SC	Elaboração de candidaturas a projetos financiados na área da Segurança e Saúde no Trabalho (em função a abertura de projetos/avisos nas áreas identificadas)			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Candidatura ao Programa de Acessibilidades aos Serviços Públicos e na Via Pública com o Departamento de Gestão do Património e Infraestruturas, para melhoria das condições de acessibilidade do IPC, obtendo-se um financiamento de 176.368,05€;</li> </ul>
SC	Vigiar a saúde dos trabalhadores do IPC (Medicina do Trabalho)			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visitas gerais da Equipa do sSOA, incluindo o(a) médico(a) do trabalho, aos postos de trabalho da Escola Superior de Educação do Politécnico de Coimbra;</li> <li>- Realização de consultas médicas de medicina do trabalho aos trabalhadores a tempo integral (docentes e não docentes) do IPC;</li> <li>- Realização dos seguintes exames complementares de diagnóstico aos trabalhadores do IPC, de acordo com as recomendações do médico(a) do trabalho: análises ao sangue; Raio X ao Tórax Pósterio - Anterior (PA).</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Dada a situação associada à pandemia COVID-19, o serviço de Medicina no Trabalho esteve suspenso de 12 de março a 15 de novembro de 2020</p>

#### Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 15

Ações realizadas através dos Serviços Centrais:

- Elaboração de estudo “Avaliação das Condições de Trabalho e de Saúde no Politécnico de Coimbra durante o Confinamento Social associado à Pandemia COVID-19” com a colaboração de uma equipa multidisciplinar de docentes da Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Coimbra (ESTeSC),
- Elaboração, monitorização, controlo e acompanhamento dos Planos de Contingência COVID-19 dos Serviços Centrais, Clínica IPC, INOPOL, Centro Cultural Penedo da Saudade, Residências dos Serviços de Ação Social e das Unidades Orgânicas de Ensino do IPC;
- Gestão da evolução diária dos casos de COVID-19 da comunidade académica do Politécnico de Coimbra em articulação com a presidência de cada uma das UOE;
- Elaboração e divulgação de conteúdos nas redes sociais do Politécnico de Coimbra alusivos à Pandemia COVID-19, com vista à mudança e/ou melhoria de comportamentos na prevenção e disseminação da infeção pelo vírus SARS-CoV-2;
- Desenvolvimento de materiais de sensibilização alusivos ao tema da prevenção da COVID-19, nomeadamente *flyers*, cartazes e vídeos de sensibilização;
- Estabelecimento de parceria com o laboratório de análises da Universidade de Coimbra para a realização de testes COVID-19 a estudantes do IPC que necessitem para apresentação nos seus locais de estágio;

- Gestão e agendamento de testes à COVID-19 para estudantes do IPC.

### **Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 15**

#### **Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 15**




Através da análise dos resultados de 2020 é possível constatar que:

- No âmbito da prevenção de riscos, foram atingidas 5 das 7 metas definidas para 2020
  - o Realizaram-se 244 avaliações quantitativas de parâmetros físicos, químicos e/ou biológicos nos postos de trabalho do IPC, +194 do que a meta definida para 2020;
  - o Realizaram-se 35 análises à água para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella nos pontos de água quente sanitária das residências dos SASIPC, +5 do que a meta definida para 2020;
  - o Realizaram-se 2 choques térmicos à água para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella no sistema de distribuição de água quente sanitária das residências dos SASIPC, conforme a meta definida para 2020;
  - o Realizaram-se 2 desinfecções químicas às cabeças dos chuveiros e aos filtros das torneiras das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella, conforme a meta definida para 2020;
  - o Realizaram-se 4 desinfecções químicas aos termoacumuladores das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella, conforme a meta definida para 2020;
  - o Tendo sido avaliados 34% dos postos de trabalho do IPC, mais 24% do que no ano anterior, não se atingiu a meta de 2020 de mais de 60% dos postos de trabalho avaliados;
  - o Não tendo sido definidas medidas de autoproteção e planos de emergência internos, a meta de mais de 30% dos locais de trabalho com medidas de autoproteção e planos de emergência internos definidos não foi atingida;
- No âmbito da promoção de práticas de trabalho seguras e saudáveis foram atingidas ou superadas 7 das 10 metas definidas para 2020
  - o Realizou-se 1 ação de consulta aos trabalhadores do IPC em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho, conforme a meta definida para 2020;
  - o No âmbito dos acidentes de trabalho,
    - no IPC foi superada a meta de 2020 relativa ao índice de frequência de acidentes de trabalho, foram atingidas as metas de 2020 para o índice de incidência e para o índice de gravidade de acidentes de trabalho e não foi atingida a meta de 2020 relativa ao índice de duração de acidentes de trabalho;
    - nos SASIPC foi superada a meta de 2020 relativa ao índice de frequência de acidentes de trabalho, foram atingidas as metas de 2020 para o índice de gravidade e o índice de duração de acidentes de trabalho e não foi atingida a meta de 2020 relativa ao índice de incidência de acidentes de trabalho;
  - o Não foi atingida a meta de 90% de postos de trabalho dos Serviços Centrais abrangidos por ações de ginástica laboral e/ou pausas ativas laborais, uma vez que estas ações foram interrompidas dado o contexto pandémico associado à COVID 19;

- No âmbito da vigilância e controlo da saúde dos trabalhadores, 17% dos trabalhadores a tempo integral foram abrangidos por consultas de medicina do trabalho, não se tendo atingido a meta definida para 2020 de pelo menos 65% dos trabalhadores;
- No âmbito da formação, informação e sensibilização em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho, realizaram-se 28 ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de prevenção de riscos profissionais e de promoção de segurança e saúde no local de trabalho, atingindo-se a meta de 2020 de pelo menos 10 ações anuais;
- No âmbito do acompanhamento de obras – coordenação de Segurança no Trabalho, foram elaborados 6 relatórios referentes às auditorias realizadas a empreitadas do IPC, não tendo sido atingida a meta de pelo menos 15 relatórios anuais.

Tabela 383 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 15

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas anuais do IPC			Evolução relativamente ao ano anterior
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
15.1 - Prevenção de riscos	15.1.1 - % de postos de trabalho avaliados	X			24%
	15.1.2 - N.º de avaliações quantitativas de parâmetros físicos, químicos e/ou biológicos realizadas nos postos de trabalho do IPC		X		-16
	15.1.3 - % dos locais com medidas de autoproteção e planos de emergência internos definidos	X			0%
	15.1.4 - N.º de análises realizadas à água para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella nos pontos de água quente sanitária das residências dos SASIPC		X		4
	15.1.5 - N.º de choques térmicos realizados à água para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella no sistema de distribuição de água quente sanitária das residências dos SASIPC		X		0
	15.1.6 - N.º de desinfecções químicas realizadas às cabeças dos chuveiros e aos filtros das torneiras das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella		X		0
	15.1.7 - N.º de desinfecções químicas realizadas aos termoacumuladores das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella		X		-5
15.2 - Promoção de práticas de trabalho seguras e saudáveis	15.2.1 - N.º de ações de consulta aos trabalhadores do IPC em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho, por ano		X		0
	15.2.2 - Índice de Incidência (II) de Acidentes de Trabalho (AT) no IPC: N.º de AT por cada 1.000 trabalhadores		X		-7,20
	15.2.2 - Índice de Incidência (II) de Acidentes de Trabalho (AT) nos SASIPC: N.º de AT por cada 1.000 trabalhadores	X			0,94
	15.2.3 - Índice de Frequência (IF) de AT no IPC: N.º de AT por cada 1.000.000 horas trabalhadas			X	-2,35
	15.2.3 - Índice de Frequência (IF) de AT nos SASIPC: N.º de AT por cada 1.000.000 horas trabalhadas			X	1,17
	15.2.4 - Índice de Gravidade (IG) de AT no IPC: Número de dias perdidos por cada 1.000 horas trabalhadas		X		-0,01
	15.2.4 - Índice de Gravidade (IG) de AT nos SASIPC: Número de dias perdidos por cada 1.000 horas trabalhadas		X		-0,53
15.2.5 - Índice de Duração (ID) de AT no IPC: N.º médio de dias perdidos por AT	X			11,48	
15.2.5 - Índice de Duração (ID) de AT nos SASIPC: N.º médio de dias perdidos por AT		X		-55	
15.2.6 - % de postos de trabalho dos Serviços Centrais abrangidos por ações de ginástica laboral e/ou pausas ativas laborais	X			-92%	

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas programáticas do IPC			Evolução
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
15.3 - Vigilância e controlo da saúde dos trabalhadores	15.3.1 - % de trabalhadores a tempo integral com consultas de medicina do trabalho realizadas	X			 -54%
15.4 - Formação, informação e sensibilização em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho	15.4.1 - N.º de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de prevenção de riscos profissionais e de promoção de segurança e saúde no local de trabalho		X		 16
15.5 - Acompanhamento de obras – Coordenação de Segurança no Trabalho	15.5.1 - N.º de relatórios referentes às auditorias realizadas a empreitadas do IPC	X			 -21

### Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 15

Através da análise dos resultados no quadriénio é possível constatar que:

- No âmbito da prevenção de riscos, foram atingidas 5 das 7 metas definidas para o quadriénio
  - o Em média, realizaram-se por ano 252 avaliações quantitativas de parâmetros físicos, químicos e/ou biológicos nos postos de trabalho do IPC, +151 do que a meta programática;
  - o Realizaram-se 111 análises à água para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella nos pontos de água quente sanitária das residências dos SASIPC, +10 do que a meta programática;
  - o Realizaram-se 7 choques térmicos à água para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella no sistema de distribuição de água quente sanitária das residências dos SASIPC, +1 do que o mínimo necessário para o cumprimento da meta programática;
  - o Realizaram-se 7 desinfecções químicas às cabeças dos chuveiros e aos filtros das torneiras das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella, +1 do que o mínimo necessário para o cumprimento da meta programática;
  - o Realizaram-se 13 desinfecções químicas aos termoacumuladores das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella, +7 do que o mínimo necessário para o cumprimento da meta programática;
  - o Tendo sido avaliados 44% dos postos de trabalho do IPC, apesar do crescimento contínuo da percentagem de postos de trabalho avaliados ao longo do quadriénio, não se atingiu a meta programática de mais de 60% dos postos de trabalho avaliados;
  - o Não tendo sido definidas medidas de autoproteção e planos de emergência internos, a meta programática de mais de 60% dos locais de trabalho com medidas de autoproteção e planos de emergência internos definidos não foi atingida;
- No âmbito da promoção de práticas de trabalho seguras e saudáveis
  - o A partir de 2019 realizou-se 1 ação de consulta por ano aos trabalhadores do IPC em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho, conforme a meta programática;
  - o No âmbito dos acidentes de trabalho,
    - no IPC foi superada a meta programática relativa ao índice de frequência de acidentes de trabalho, foram atingidas as metas programáticas para o índice de incidência e para o índice de gravidade de acidentes de trabalho e não foi atingida a meta programática relativa ao índice de duração de acidentes de trabalho. Ao longo do quadriénio, os índices

que cumpriram ou superaram a meta programática registaram uma melhoria e o índice de duração de acidentes de trabalho, que não atingiu a meta programática tem vindo a piorar;

- nos SASIPC foi superada a meta de 2020 relativa ao índice de frequência de acidentes de trabalho em todos os anos monitorizados, embora o índice tenha piorado no último ano. Foi atingida a meta programática para o índice de gravidade nos dois anos monitorizados. O índice de duração de acidentes de trabalho, após a melhoria registada em 2020, atingiu a meta programática. Por sua vez, o índice de incidência de acidentes de trabalho não atingiu a meta programática em nenhum dos anos monitorizados;
  - Embora em 2019 a meta programática tenha sido superada, em 2020 não foi atingida a meta de 90% de postos de trabalho dos Serviços Centrais abrangidos por ações de ginástica laboral e/ou pausas ativas laborais, uma vez que estas ações foram interrompidas dado o contexto pandémico associado à COVID 19;
- No âmbito da vigilância e controlo da saúde dos trabalhadores, 89% dos trabalhadores a tempo integral foram abrangidos por consultas de medicina do trabalho até 2020, tendo-se atingido a meta definida para o período 2019-2020, de pelo menos 65% dos trabalhadores;
- No âmbito da formação, informação e sensibilização em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho, no quadriénio realizaram-se 40 ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de prevenção de riscos profissionais e de promoção de segurança e saúde no local de trabalho, não se atingindo-se a meta programática de mais de 40 ações;
- No âmbito do acompanhamento de obras – coordenação de Segurança no Trabalho, no quadriénio foram elaborados 33 relatórios referentes às auditorias realizadas a empreitadas do IPC, tendo sido atingida a meta de mais de 30 relatórios.

Tabela 384 – Síntese dos resultados no quadriênio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 15

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas programáticas do IPC			Evolução
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
15.1 - Prevenção de riscos profissionais	15.1.1 - % de postos de trabalho avaliados	X			
	15.1.2 - N.º de avaliações quantitativas de parâmetros físicos, químicos e/ou biológicos realizadas nos postos de trabalho do IPC		X		
	15.1.3 - % dos locais com medidas de autoproteção e planos de emergência internos definidos	X			Não foram definidas medidas
	15.1.4 - N.º de análises realizadas à água para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella nos pontos de água quente sanitária das residências dos SASIPC		X		
	15.1.5 - N.º de choques térmicos realizados à água para verificação de presença/ausência da bactéria Legionella no sistema de distribuição de água quente sanitária das residências dos SASIPC		X		
	15.1.6 - N.º de desinfecções químicas realizadas às cabeças dos chuveiros e aos filtros das torneiras das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella		X		
	15.1.7 - N.º de desinfecções químicas realizadas aos termoacumuladores das residências dos SASIPC para prevenção da bactéria Legionella		X		
15.2 - Promoção de práticas de trabalho seguras e saudáveis	15.2.1 - N.º de ações de consulta aos trabalhadores do IPC em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho, por ano		X		
	15.2.2 - Índice de Incidência (II) de Acidentes de Trabalho (AT) no IPC: N.º de AT por cada 1.000 trabalhadores		X		
	15.2.2 - Índice de Incidência (II) de Acidentes de Trabalho (AT) nos SASIPC: N.º de AT por cada 1.000 trabalhadores	X			
	15.2.3 - Índice de Frequência (IF) de AT no IPC: N.º de AT por cada 1.000.000 horas trabalhadas			X	
	15.2.3 - Índice de Frequência (IF) de AT nos SASIPC: N.º de AT por cada 1.000.000 horas trabalhadas			X	
	15.2.4 - Índice de Gravidade (IG) de AT no IPC: Número de dias perdidos por cada 1.000 horas trabalhadas		X		
	15.2.4 - Índice de Gravidade (IG) de AT nos SASIPC: Número de dias perdidos por cada 1.000 horas trabalhadas		X		
	15.2.5 - Índice de Duração (ID) de AT no IPC: N.º médio de dias perdidos por AT	X			
	15.2.5 - Índice de Duração (ID) de AT nos SASIPC: N.º médio de dias perdidos por AT	X (2019)	X (2020)		
15.2.6 - % de postos de trabalho dos Serviços Centrais abrangidos por ações de ginástica laboral e/ou pausas ativas laborais	X (2020)		X (2019)		
15.3 - Vigilância e controlo da saúde dos trabalhadores	15.3.1 - % de trabalhadores a tempo integral com consultas de medicina do trabalho realizadas		X		
15.4 - Formação, informação e sensibilização em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho	15.4.1 - N.º de ações e/ou eventos para formação, informação e/ou sensibilização relativos à implementação de cultura de prevenção de riscos profissionais e de promoção de segurança e saúde no local de trabalho	X			
15.5 - Acompanhamento de obras – Coordenação de Segurança no Trabalho	15.5.1 - N.º de relatórios referentes às auditorias realizadas a empreitadas do IPC		X		

## Objetivo 16 - Atividade física e desportiva

Promover a atividade física e desportiva no IPC.

### Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas

#### 16.1 - Requalificação de instalações para a prática de atividade física e desportiva

##### 16.1.1 - Requalificação do ginásio de Bencanta

Tabela 385 - Resultados em 2020 – requalificação do ginásio de Bencanta

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Até 2021	Por concluir	335 dias a 31/05/2021	2019 ao 1º semestre de 2021	1º semestre	Por concluir	184 dias	-	2020

Tabela 386 – Evolução dos resultados no quadriénio - requalificação do ginásio de Bencanta

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Data de conclusão da requalificação do ginásio de Bencanta			Em execução	Iniciada a empreitada de substituição da cobertura e pintura exterior. Por concluir.	Iniciada a empreitada de substituição da cobertura e pintura exterior. Por concluir.
Critérios de cálculo do indicador: Prazo					
Desvio medido através do nº de dias que decorrem entre a data de conclusão da requalificação do ginásio de Bencanta e a data definida na meta (negativo caso a conclusão se verifique antes do prazo)					

Fonte: Departamento de Gestão do Património e Infraestruturas

##### 16.1.2 - Disponibilização de equipamento de cardiofitness e de musculação

Tabela 387 - Resultados em 2020 – disponibilização de equipamento de cardiofitness e de musculação

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)*	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)*	Varição anual	Período de Referência
Até 2021	Por disponibilizar	335 dias a 31/5/2021	2019 ao 1º semestre de 2021	2º semestre	Por disponibilizar	184 dias	-	2020

Fonte: Departamento de Gestão do Património e Infraestruturas

Tabela 388 – Evolução dos resultados no quadriénio - disponibilização de equipamento de cardiofitness e de musculação

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Data de disponibilização de equipamento de cardiofitness e de musculação			Realizada pesquisa de mercado	Por disponibilizar	Por disponibilizar
Critérios de cálculo do indicador: Prazo					
Desvio medido através do nº de dias que decorrem entre a data de disponibilização de equipamento de cardiofitness e de musculação e a data definida na meta (negativo caso a conclusão se verifique antes do prazo)					



### 16.1.3 - Requalificação do polidesportivo descoberto de Bencanta

Tabela 389 - Resultados em 2020 – requalificação do polidesportivo descoberto de Bencanta

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
Até 2021	Por orçamentar	426 dias	2019 ao 1º semestre de 2021	Orçamentar intervenção – 1º trimestre 2020	Por orçamentar	275 dias	-	2020

Tabela 390 – Evolução dos resultados no quadriénio - requalificação do polidesportivo descoberto de Bencanta

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Data de disponibilização da orçamentação da requalificação do polidesportivo descoberto de Bencanta			Em execução	Por orçamentar	Por orçamentar
Critérios de cálculo do indicador: Prazo					
Desvio medido através do nº de dias que decorrem entre a data de da orçamentação da requalificação do polidesportivo descoberto de Bencanta e a data definida na meta (negativo caso a conclusão se verifique antes do prazo)					

Fonte: Departamento de Gestão do Património e Infraestruturas

### 16.1.4 - Aplicação de negativos e marcações para a prática de Ténis

Tabela 391 - Resultados em 2020 – aplicação de negativos e marcações para a prática de Ténis

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
Até 2021	Por concluir a 31/05/2021	151 dias a 31/05/2021	2019 ao 1º semestre de 2021	2º semestre	Por concluir a 31/05/2021	151 dias a 31/05/2021	-	2020

Tabela 392 – Evolução dos resultados no quadriénio - aplicação de negativos e marcações para a prática de Ténis

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Data de aplicação de negativos e marcações para a prática de Ténis			Em execução	Por concluir	Por concluir
Critérios de cálculo do indicador: Prazo					
Desvio medido através do nº de dias que decorrem entre a data de aplicação de negativos e marcações para a prática de Ténis e a data definida na meta (negativo caso a conclusão se verifique antes do prazo)					

Fonte: Departamento de Gestão do Património e Infraestruturas

### 16.1.5 - Requalificação e melhoria do piso do polidesportivo descoberto da ESEC

Tabela 393 - Resultados em 2020 – requalificação e melhoria do piso do polidesportivo descoberto da ESEC

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
Até 2021	Por orçamentar a 31/5/2021	151 dias	2019 ao 1º semestre de 2021	Orçamentar intervenção	Por orçamentar a 31/5/2021	151 dias	-	2020

Tabela 394 – Evolução dos resultados no quadriênio - requalificação e melhoria do piso do polidesportivo descoberto da ESEC

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Data de orçamentação da requalificação e melhoria do piso do polidesportivo descoberto da ESEC	-	-	Por iniciar	Por orçamentar a 31/5/2021	Por orçamentar a 31/5/2021
Critérios de cálculo do indicador: Prazo					
Desvio medido através do nº de dias que decorrem entre a data de orçamentação da requalificação e melhoria do piso do polidesportivo descoberto da ESEC e a data definida na meta (negativo caso a conclusão se verifique antes do prazo)					

Fonte: Departamento de Gestão do Património e Infraestruturas

### 16.1.6 - Colocação das marcações no novo piso do polidesportivo descoberto da ESEC

Tabela 395 - Resultados em 2020 – colocação das marcações no novo piso do polidesportivo descoberto da ESEC

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Até 2021	Por concluir a 31/5/2021	151 dias	2019 ao 1º semestre de 2021	Apresentar esboço	Por concluir a 31/5/2021	151 dias	-	2020

Tabela 396 – Evolução dos resultados no quadriênio - colocação das marcações no novo piso do polidesportivo descoberto da ESEC

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Data de apresentação de esboço relativo à colocação das marcações no novo piso do polidesportivo descoberto da ESEC			Por iniciar	Por concluir a 31/5/2021	Por concluir a 31/5/2021
Critérios de cálculo do indicador: Prazo					
Desvio medido através do nº de dias que decorrem entre a data de apresentação de esboço relativo à colocação das marcações no novo piso do polidesportivo descoberto da ESEC e a data definida na meta (negativo caso a conclusão se verifique antes do prazo)					

Fonte: Departamento de Gestão do Património e Infraestruturas

## 16.2 - Aumentar a oferta de atividade física e desportiva na ótica do desporto para todos

### 16.2.1 - N.º de alunos do IPC que participam nas provas da FADU

Tabela 397 - Resultados em 2020 – número de alunos do IPC que participam nas provas da FADU

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Até 2021	100 participantes	Não é possível apurar	2020	150	100	-50	0	2020

Tabela 398 – Evolução dos resultados no quadriênio – número de alunos do IPC que participam nas provas da FADU

	2017	2018	2019	2020
Nº de alunos do IPC que participam nas provas da FADU no ano	sem dados	sem dados	100	100
Critérios de cálculo do indicador:		Nº de alunos do IPC que participam nas provas da FADU no ano		

Fonte: Gabinete de Desporto

### 16.2.2 - N.º de modalidades coletivas em competição na FADU

Tabela 399 - Resultados em 2020 – número de modalidades coletivas em competição na FADU

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Até 2021	6	Não é possível apurar	2020	6	6	0	0	2020

Tabela 400 – Evolução dos resultados no quadriênio – número de modalidades coletivas em competição na FADU

	2017	2018	2019	2020
Nº de modalidades coletivas em competição na FADU no ano	sem dados	sem dados	6	6 <sup>70</sup>
Critérios de cálculo do indicador:		Nº de modalidades coletivas em competição na FADU no ano		

Fonte: Gabinete de Desporto

### 16.2.3 - N.º de eventos desportivos e de campeonatos organizados

Tabela 401 - Resultados em 2020 – número de eventos desportivos e de campeonatos organizados

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Até 2021	0	Não é possível apurar	2020	6	0	-6	-1	2020

Tabela 402 – Evolução dos resultados no quadriênio – número de eventos desportivos e de campeonatos organizados

	2017	2018	2019	2020
N.º de eventos desportivos e de campeonatos organizados no ano	-	-	1	0
Critérios de cálculo do indicador:		N.º de eventos desportivos e de campeonatos organizados no ano		

Fonte: Gabinete de Desporto

<sup>70</sup> Futebol 11, futsal masculino e feminino, basquetebol feminino e voleibol masculino e feminino.

16.2.4 - % de alunos, professores e trabalhadores não docentes que praticam atividade física regular nas instalações do IPC

Tabela 403 - Resultados em 2020 – % de alunos, professores e trabalhadores não docentes que praticam atividade física regular nas instalações do IPC

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado alunos	Desvio alunos (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado alunos	Desvio alunos (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
Até 2021	>2,8%	Não é possível apurar	2020	4%	>2,8%	Não é possível apurar	-	2020

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado trabalhadores	Desvio trabalhadores (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado trabalhadores	Desvio trabalhadores (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
Até 2021	0%	Não é possível apurar	2020	4%	0%	-4%	-	2020

Tabela 404 – Evolução dos resultados no quadriênio - % de alunos, professores e trabalhadores não docentes que praticam atividade física regular nas instalações do IPC

	2017	2018	2019	2020
<b>% de alunos que praticam atividade física regular nas instalações do IPC</b>	-		<2,8%	>2,8%
N.º de alunos que praticam atividade física regular nas instalações do IPC no ano	-	sem dados	< 300	> 300
N.º total de alunos do IPC no ano letivo	-	10 418	10 533	10 834
<b>% de trabalhadores que praticam atividade física regular nas instalações do IPC</b>			< 5 %	0%
N.º de trabalhadores que praticam atividade física regular nas instalações do IPC no ano		sem dados	50	0
N.º total de trabalhadores ETI do IPC e dos SASIPC no final do ano		935	977	999,9
Critérios de cálculo do indicador: % de alunos que praticam atividade física regular nas instalações do IPC: N.º de alunos que praticam atividade física regular nas instalações do IPC no ano/ N.º total de alunos do IPC no ano letivo*100				
% de trabalhadores que praticam atividade física regular nas instalações do IPC: N.º de trabalhadores que praticam atividade física regular nas instalações do IPC no ano/ N.º total de trabalhadores ETI do IPC no final do ano*100				

Fonte: Gabinete de Desporto, DGRH (dados relativos ao n.º de trabalhadores) e DGA (dados relativos ao número de alunos)

16.2.5 - N.º de parcerias e protocolos de cooperação para facilitar a prática desportiva

Tabela 405 - Resultados em 2020 – número de parcerias e protocolos de cooperação para facilitar a prática desportiva

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
Até 2021	1	Não é possível apurar	2020	10	0	-10	-1	2020

Tabela 406 – Evolução dos resultados no quadriênio – número de parcerias e protocolos de cooperação para facilitar a prática desportiva

	2017	2018	2019	2020
Nº parcerias e protocolos de cooperação para facilitar a prática desportiva no ano	-	-	1	0
Critérios de cálculo do indicador:	Nº parcerias e protocolos de cooperação para facilitar a prática desportiva no ano			

Fonte: Gabinete de Desporto

**Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 16****Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 16**

Tabela 407 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 16

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
SC	Realizar estudo de mercado junto da comunidade IPC a fim de se identificar a procura manifesta e potencial de atividade física e desportiva e a natureza / tipologia dos espaços desportivos adequados às práticas “desejadas”		X		Elaborado questionário a enviar a toda a comunidade IPC
SC	Lançar concurso público para reequipar o ginásio de Bencanta, no 2º trimestre de 2020	X			Pedido orçamento, após visita a <i>showroom</i> , de equipamentos de cardiofitness e estações de pesos livres e outros
SC	Requalificar o ginásio de Bencanta		X		Foi iniciada a empreitada de substituição da cobertura e pintura exterior.
SC	Reformular e ajustar o regulamento de utilização de grandes campos integrados nos espaços desportivos de Bencanta	X			Não foi desenvolvida qualquer ação. O regulamento, a ser alterado, está dependente do investimento na requalificação das estruturas anexas ao campo de Rugby e Polidesportivo descoberto.
SC	Convidar os agentes desportivos da área de influência do IPC e das suas UOE, a fim de se criar o cartão <i>IPC Active</i> , visando facilitar o acesso de alunos, professores e trabalhadores não docentes, a atividades físicas e desportivas de carácter regular, a preços mais reduzidos		X		Produzida e apresentada brochura, com base na nova imagem do IPC, a 4 de março de 2020. Esta brochura é uma fotografia de todas as UOE do IPC e respetiva população, enquanto potenciais praticantes de atividades físicas e desportivas. Pretende-se enviar este produto aos proprietários de Ginásios e Academias de proximidade das UOE do IPC, criar o cartão <i>#IPC_Active</i> como elemento identificador da comunidade IPC e associar ao mesmo os descontos protocolados com as entidades parceiras
SC	Desenvolver atividades físicas e desportivas de carácter pontual, dirigidas a alunos, professores e trabalhadores não docentes	X			Face ao contexto pandémico, as atividades, que hipoteticamente se poderiam realizar, perderam sentido.
SC	Dar continuidade ao programa <i>IPC Active</i> , criando uma bolsa de técnicos de exercício físico que assegurem a extensão das atividades em curso a todas as UOE		X		No início de 2020 foi apresentada uma proposta e estimativa de orçamento para garantir o programa <i>Pausas Ativas</i> a todas as UOE.
SC	Comemorar, no mínimo, duas a três datas alusivas à atividade física e desportiva enquanto promotora de bem-estar, que sejam promovidas pelas instâncias nacionais e internacionais	X			Não realizado face ao contexto pandémico.

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
SC	Desenvolver, em articulação com as AE e SASIPC, um esquema de apoio e incentivos a iniciativas dos estudantes que visem a criação de um modelo de desenvolvimento regular de atividade desportiva intra IPC de natureza lúdico-recreativa e que sejam um estímulo à organização de jornadas e/ou concentrações de modalidades desportivas do programa olímpico, replicando, por ex. a IPC CUP 2019		X		Apoio aos estudantes promotores e organizadores de equipas de desportos coletivos, com atletas de várias UOE que, nessa condição, por imperativo da FADU, podem apenas representar equipas do IPC
SC	Apoiar iniciativas de organizações do sistema de ensino Politécnico que visem a promoção e divulgação de investigação e projetos de ligação à comunidade que se realizem em Coimbra, das quais é exemplo o 3º Fórum da REDESPP a 2 e 3 de novembro de 2020	X			Adiado para 2 e 3 novembro de 2021

## Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 16

### Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 16

Através da análise dos resultados de 2020 é possível constatar que:

- No âmbito da requalificação de instalações para a prática de atividade física e desportivas não foram atingidas as metas para 2020
  - o Tendo sido iniciada a empreitada de substituição da cobertura e pintura exterior do ginásio de Bencanta, a mesma não foi concluída em 2020;
  - o Foi efetuada pesquisa de mercado de equipamento de cardiofitness e de musculação, mas os equipamentos não foram disponibilizados em 2020;
  - o A requalificação do polidesportivo descoberto de Bencanta encontrava-se por orçamentar no final de 2020;
  - o A aplicação de negativos e marcações para a prática de Ténis encontrava-se por concluir no final de 2020;
  - o A requalificação e melhoria do piso do polidesportivo descoberto da ESEC encontrava-se por orçamentar no final de 2020;
  - o A colocação das marcações no novo piso do polidesportivo descoberto da ESEC não estava concluída no final de 2020;
- O contexto pandémico condicionou a prossecução das metas para 2020 no âmbito da oferta de atividade física e desportiva na ótica do desporto para todos
  - o Manteve-se o número de modalidades desportivas em competição na FADU, conforme meta para 2020;
  - o Houve 100 alunos a participar nas provas da FADU, -50 do que a meta para 2020;
  - o Não houve eventos desportivos e campeonatos organizados em 2020, não se atingindo a meta de 6 eventos;
  - o Não houve trabalhadores a praticar atividade física regular nas instalações do IPC, não se atingindo a meta de 4% para 2020;

- Estima-se que mais de 300 estudantes tivessem praticado atividade física regular nas instalações do IPC. Contudo não é possível apurar se a meta de 4% para 2020 foi atingida;
- Não foram estabelecidas novas parcerias ou protocolos em 2020, pelo que a meta de 10 parcerias ou protocolos não foi atingida.

Tabela 408 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 16

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas anuais do IPC			Evolução relativamente ao ano anterior
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
16.1 - Requalificação de instalações para a prática de atividade física e desportiva	16.1.1 - Requalificação do ginásio de Bencanta	X			Iniciada a empreitada de substituição da cobertura e pintura exterior.
	16.1.2 - Disponibilização de equipamento de cardiofitness e de musculação	X			Realizada pesquisa de mercado
	16.1.3 - Requalificação do polidesportivo descoberto de Bencanta	X			Por orçamentar
	16.1.4 - Aplicação de negativos e marcações para a prática de Ténis	X			Por concluir a 31/05/2021
	16.1.5 - Requalificação e melhoria do piso do polidesportivo descoberto da ESEC	X			Por orçamentar a 31/5/2021
	16.1.6 - Colocação das marcações no novo piso do polidesportivo descoberto da ESEC	X			Por concluir a 31/5/2021
16.2 - Aumentar a oferta de atividade física e desportiva na ótica do desporto para todos	16.2.1 - N.º de alunos do IPC que participam nas provas da FADU	X			⇒ 0
	16.2.2 - N.º de modalidades coletivas em competição na FADU		X		⇒ 0
	16.2.3 - N.º de eventos desportivos e de campeonatos organizados	X			⇓ -1
	16.2.4 - % de alunos que praticam atividade física regular nas instalações do IPC	Não é possível apurar	Não é possível apurar	Não é possível apurar	Não é possível apurar
	16.2.4 - % de professores e trabalhadores não docentes que praticam atividade física regular nas instalações do IPC	X			⇓ -50 trab.
	16.2.5 - N.º de parcerias e protocolos de cooperação para facilitar a prática desportiva	X			⇓ -1






## Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 16

Através da análise dos resultados no quadriénio é possível constatar que:

- No âmbito da requalificação de instalações para a prática de atividade física e desportivas não foram atingidas as metas programáticas
  - o Tendo sido iniciada a empreitada de substituição da cobertura e pintura exterior do ginásio de Bencanta, a mesma não foi concluída até ao fim de maio de 2021;
  - o Foi efetuada pesquisa de mercado de equipamento de cardiofitness e de musculação, mas os equipamentos não foram disponibilizados até ao fim de maio de 2021;
  - o A requalificação do polidesportivo descoberto de Bencanta encontrava-se por orçamentar no final de maio de 2021;
  - o A aplicação de negativos e marcações para a prática de Ténis encontrava-se por concluir no final de maio de 2021;
  - o A requalificação e melhoria do piso do polidesportivo descoberto da ESEC encontrava-se por orçamentar no final de maio de 2021;
  - o A colocação das marcações no novo piso do polidesportivo descoberto da ESEC não estava concluída no final de maio de 2021;
- Tal como referido na análise dos resultados de 2020 contexto pandémico condicionou os resultados no âmbito da oferta de atividade física e desportiva na ótica do desporto para todos. A avaliação dos resultados face às metas programáticas não é possível por insuficiente especificação das metas. Contudo, é possível verificar que, no final do quadriénio
  - o Existiam 100 alunos a participar nas provas FADU
  - o O IPC tinha 6 modalidades coletivas em competição nas provas FADU - futebol 11, futsal masculino e feminino, basquetebol feminino e voleibol masculino e feminino;
  - o Em 2020, face ao contexto pandémico, não foram organizados eventos desportivos;
  - o Em 2020, ainda que com as limitações associadas à COVID 19, mais de 300 alunos praticavam atividade física nas instalações do IPC;
  - o Dadas as restrições associadas à COVID 19, em 2020 foram suspensas as atividades físicas regulares nas instalações do IPC destinadas a trabalhadores, pelo que não houve trabalhadores a praticar atividade física regular;
  - o Ao longo do quadriénio foi estabelecido 1 protocolo de cooperação para facilitar a prática desportiva.



Tabela 409 – Síntese dos resultados no quadriênio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 16

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas programáticas do IPC			Evolução
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
16.1 - Requalificação de instalações para a prática de atividade física e desportiva	16.1.1 - Requalificação do ginásio de Bencanta	X			Iniciada a empreitada
	16.1.2 - Disponibilização de equipamento de cardiofitness e de musculação	X			Realizada pesquisa de mercado
	16.1.3 - Requalificação do polidesportivo descoberto de Bencanta	X			Por orçamentar
	16.1.4 - Aplicação de negativos e marcações para a prática de Ténis	X			Por concluir
	16.1.5 - Requalificação e melhoria do piso do polidesportivo descoberto da ESEC	X			Por orçamentar a 31/5/2021
	16.1.6 - Colocação das marcações no novo piso do polidesportivo descoberto da ESEC	X			Por concluir a 31/5/2021
16.2 - Aumentar a oferta de atividade física e desportiva na ótica do desporto para todos	16.2.1 - N.º de alunos do IPC que participam nas provas da FADU	não é possível apurar	não é possível apurar	não é possível apurar	
	16.2.2 - N.º de modalidades coletivas em competição na FADU	não é possível	não é possível	não é possível	
	16.2.3 - N.º de eventos desportivos e de campeonatos organizados	não é possível	não é possível	não é possível	
	16.2.4 - % de alunos que praticam atividade física regular nas instalações do IPC	não é possível	não é possível	não é possível	Sem valor específico
	16.2.4 - % de professores e trabalhadores não docentes que praticam atividade física regular nas instalações do IPC	não é possível	não é possível	não é possível	
	16.2.5 - N.º de parcerias e protocolos de cooperação para facilitar a prática desportiva	não é possível	não é possível	não é possível	

## Eixo 5 - Promoção da Notoriedade do IPC

### Objetivo 17 - Unificação e construção da marca Politécnico de Coimbra

Afirmar o IPC como uma marca forte e de referência, que seja relevante e reconhecida no plano nacional e internacional, conferindo unidade institucional ao conjunto das unidades orgânicas que constituem o IPC.

#### Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas

##### 17.1 - Nova imagem

##### 17.1.1 - Criar e registar a marca *Estudar em Coimbra*

Tabela 410 - Resultados em 2020 – criar e registar a marca *Estudar em Coimbra*

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Até 2019	Concluído em 2019	0	2017 a 2019	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	2020

Tabela 411 – Evolução dos resultados no quadriénio – criar e registar a marca *Estudar em Coimbra*

	2017	2018	2019	2020
Data de criação e registo da marca <i>Estudar em Coimbra</i>	-	-	Concluído em 2019	-
Critérios de cálculo do indicador: Prazo				
Desvio medido através do nº de dias que decorrem entre a data de criação e registo da marca <i>Estudar em Coimbra</i> e a data definida na meta (negativo caso a conclusão se verifique antes do prazo)				

Fonte: Gabinete de Comunicação Institucional e Imagem

##### 17.1.2 - Criação e implementação de novo logótipo do IPC e das UO

Tabela 412 - Resultados em 2020 – criação e implementação de novo logótipo do IPC e das UO

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Até 2021	Implementado a partir de 04/03/2020	-483 dias	2017 ao 1º semestre de 2021	Março de 2020	Implementado a partir de 04/03/2020	-27 dias	-	2020

Tabela 413 – Evolução dos resultados no quadriénio – criação e implementação de novo logótipo do IPC e das UO

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Data de criação e implementação de novo logótipo do IPC e das UO	-	-	-	04/03/2020	-
Critérios de cálculo do indicador: Prazo					
Desvio medido através do nº de dias que decorrem entre a data de criação e implementação de novo logótipo do IPC e das UO e a data definida na meta (negativo caso a conclusão se verifique antes do prazo)					

Fonte: Gabinete de Comunicação Institucional e Imagem

### 17.1.3 - Apresentação e implementação de novo site

Tabela 414 - Resultados em 2020 – apresentação e implementação de novo site

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Até 2021	Apresentado a 04/03/2020	-483 dias	2017 ao 1º semestre de 2021	Março de 2020	Apresentado a 04/03/2020	-27 dias	-	2020

Tabela 415 – Evolução dos resultados no quadriênio – apresentação e implementação de novo site

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Data de apresentação e implementação de novo site	-	-	-	04/03/2020	-
Critérios de cálculo do indicador: Prazo					
Desvio medido através do nº de dias que decorrem entre a data de criação e implementação de novo logótipo do IPC e das UO e a data definida na meta (negativo caso a conclusão se verifique antes do prazo)					

Fonte: Gabinete de Comunicação Institucional e Imagem

## 17.2 - Divulgação e Promoção do IPC

### 17.2.1 - N.º de eventos promovidos pelo IPC

Tabela 416 - Resultados em 2020 – número de eventos promovidos pelo IPC

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
40	49	9	2017 ao 1º semestre de 2021	13	7	-6	-3	2020

Tabela 417 – Evolução dos resultados no quadriênio – número de eventos promovidos pelo IPC

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
N.º de eventos promovidos pelo IPC até ao final do período de referência	9	19	29	36	49
N.º de eventos promovidos pelo IPC no ano	9	10	10	7	13
Critérios de cálculo do indicador: N.º de eventos promovidos pelo IPC no período de referência					

Fonte: Gabinete de Comunicação Institucional e Imagem

### 17.2.2 - N.º de eventos anuais coorganizados com as UOE e partilhados com a comunidade IPC

Tabela 418 - Resultados em 2020 – número de eventos anuais coorganizados com as UOE e partilhados com a comunidade IPC

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
3	0	-3	2020	3	0	-3	-3	2020

Tabela 419 – Evolução dos resultados no quadriênio – número de eventos anuais coorganizados com as UOE e partilhados com a comunidade IPC

	2017	2018	2019	2020
N.º de eventos anuais coorganizados com as UOE e partilhados com a comunidade IPC até ao final do período de referência	0	0	3	3
N.º de eventos anuais coorganizados com as UOE e partilhados com a comunidade IPC no ano			3	0
Critérios de cálculo do indicador:	N.º de eventos anuais coorganizados com as UOE e partilhados com a comunidade IPC no período de referência			

Fonte: Gabinete de Comunicação Institucional e Imagem

### 17.2.3 - Criação e implementação do Politecnico4me on the Road

Tabela 420 - Resultados em 2020 – criação e implementação do Politecnico4me on the Road

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Até 2019	Concluído em 2019	0	Até 2019	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	2020

Tabela 421 – Evolução dos resultados no quadriênio – criação e implementação do Politecnico4me on the Road

	2017	2018	2019	2020
Criação e implementação do Politecnico4me on the Road			Concluído em 2019	-
Critérios de cálculo do indicador:	Prazo			

Fonte: Gabinete de Comunicação Institucional e Imagem

## 17.3 - Presença nos órgãos de comunicação social

### 17.3.1 - N.º de notícias publicadas sobre o IPC nos órgãos de comunicação social

Tabela 422 - Resultados em 2020 – número de notícias publicadas sobre o IPC nos órgãos de comunicação social

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
4 000	4 443	443	2017 ao 1º semestre de 2021	1 500	2 003	503	438	2020

Tabela 423 – Evolução dos resultados no quadriênio – número de notícias publicadas sobre o IPC nos órgãos de comunicação social

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
N.º de notícias publicadas sobre o IPC nos órgãos de comunicação social até ao final do período de referência	sem dados	sem dados	1 565	3 568	4 443
N.º de notícias publicadas sobre o IPC nos órgãos de comunicação social no ano	sem dados	sem dados	1 565	2 003	875
Critérios de cálculo do indicador:	N.º de notícias publicadas sobre o IPC nos órgãos de comunicação social no período de referência				

Fonte: Gabinete de Comunicação Institucional e Imagem

## 17.4 - Presença nas redes sociais oficiais

### 17.4.1 - N.º de seguidores

Tabela 424 - Resultados em 2020 – número de seguidores

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 25 000	29 448	4 447	2017 ao 1º semestre de 2021	21 000	27 541	6 541	7 541	2020

Tabela 425 – Evolução dos resultados no quadriênio – número de seguidores

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
N.º de seguidores até ao final do período de referência	-	-	20 000	27 541	29 448
Critérios de cálculo do indicador: N.º de seguidores no final do período de referência					

Fonte: Gabinete de Comunicação Institucional e Imagem

## 17.5 - Comunicação Interna

### 17.5.1 - N.º de ações informativas

Tabela 426 - Resultados em 2020 – número de ações informativas

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 200	175	-26	2017 ao 1º semestre de 2021	50	43	-7	-10	2020

Tabela 427 – Evolução dos resultados no quadriênio – número de ações informativas

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
N.º de ações informativas até ao final do período de referência	sem dados	49	99	142	175
N.º de ações informativas no ano	sem dados	49	50	43 <sup>71</sup>	33
Critérios de cálculo do indicador: N.º de ações informativas no período de referência					

Fonte: Gabinete de Comunicação Institucional e Imagem

<sup>71</sup> Emails da comunicação; SMS natal e boas vindas; postais de natal e 40 anos IPC

## 17.6 - Comunicação externa

### 17.6.1 - Criação de jornal institucional com distribuição junto da comunidade IPC e externa

Tabela 428 - Resultados em 2020 – criação de jornal institucional com distribuição junto da comunidade IPC e externa

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Até 2021	Edição n.º 0 em Dezembro de 2019	2 anos antes do limite do prazo	2017 ao 1º semestre de 2021	Janeiro 2020	Edição n.º 0 em Dezembro de 2019	1 mês antes do limite do prazo	-	2020

Tabela 429 – Evolução dos resultados no quadriénio – criação de jornal institucional com distribuição junto da comunidade IPC e externa

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Data de apresentação do jornal institucional	-	-	Edição n.º 0 em Dezembro de 2019	-	-
Critérios de cálculo do indicador: Prazo					

Fonte: Gabinete de Comunicação Institucional e Imagem

### 17.6.2 - N.º de edições do jornal realizadas e distribuídas

Tabela 430 - Resultados em 2020 – número de edições do jornal realizadas e distribuídas

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
≥ 10	15	5	2017 ao 1º semestre de 2021	10	10	0	9	2020

Tabela 431 – Evolução dos resultados no quadriénio – número de edições do jornal realizadas e distribuídas

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
N.º de edições do jornal realizadas e distribuídas até ao final do período de referência	0	0	1	11	15
N.º de edições do jornal realizadas e distribuídas no ano	0	0	1	10	4
Critérios de cálculo do indicador: N.º de edições do jornal realizadas e distribuídas no período de referência					

Fonte: Gabinete de Comunicação Institucional e Imagem

### 17.6.3 - Criação de uma revista semestral IPC

Tabela 432 - Resultados em 2020 – criação de uma revista semestral IPC

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Em 2020	Por criar no final de maio de 2021	5 meses	2017 ao 1º semestre de 2021	Em 2020	Por criar no final de 2020	5 meses	-	2020

Tabela 433 – Evolução dos resultados no quadriênio – criação de uma revista semestral IPC

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Data de apresentação da revista semestral IPC	-	-	-	Por criar no final de 2020	Por criar no final de maio de 2021
Critérios de cálculo do indicador:	Prazo				

Fonte: Gabinete de Comunicação Institucional e Imagem

17.6.4 - N.º de edições da revista semestral IPC

Tabela 434 - Resultados em 2020 – número de edições da revista semestral IPC

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
2	0	-2	2017 ao 1º semestre de 2021	1	0	-1	0	2020

Tabela 435 – Evolução dos resultados no quadriênio – número de edições da revista semestral IPC

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
N.º de edições da revista semestral IPC até ao final do período de referência	n.a.	n.a.	n.a.	0	0
N.º de edições da revista semestral IPC no ano	n.a.	n.a.	n.a.	0	0
Critérios de cálculo do indicador:	N.º de edições da revista semestral IPC no período de referência				

Fonte: Gabinete de Comunicação Institucional e Imagem

17.6.5 - N.º de brochuras institucionais

Tabela 436 - Resultados em 2020 – número de brochuras institucionais

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
> 20	28	7	2017 ao 1º semestre de 2021	7	15	8	10	2020

Tabela 437 – Evolução dos resultados no quadriênio – número de brochuras institucionais

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
N.º de brochuras institucionais até ao final do período de referência	3	7	12	27	28
N.º de brochuras institucionais no ano	3	4	5	15	1
Critérios de cálculo do indicador:	N.º de brochuras institucionais no período de referência				

Fonte: Gabinete de Comunicação Institucional e Imagem

17.6.6 - Nº de vídeos realizados e divulgados nas redes sociais oficiais

Tabela 438 - Resultados em 2020 – número de vídeos realizados e divulgados nas redes sociais oficiais

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Média anual > 50	74	23	2017 ao 1º semestre de 2021	15	57	42	-11	2020

Tabela 439 – Evolução dos resultados no quadriênio – número de vídeos realizados e divulgados nas redes sociais oficiais

	2017	2018	2019	2020
N.º médio anual de vídeos realizados e divulgados até ao final do período de referência	0	48	55	74
Nº de vídeos realizados e divulgados nas redes sociais oficiais até ao final do período de referência	0	96	164	221
Nº de vídeos realizados e divulgados nas redes sociais oficiais no ano	0	96	68	57
Critérios de cálculo do indicador:	<p><b>Resultado do ano:</b> Nº de vídeos realizados e divulgados nas redes sociais oficiais no ano</p> <p><b>Média anual:</b> Nº de vídeos realizados e divulgados nas redes sociais oficiais até ao final do período de referência/ n.º de anos considerados</p>			

Fonte: Gabinete de Comunicação Institucional e Imagem



## Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 17

### Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 17

Tabela 440 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 17

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
SC	<p>Criação e implementação de novo logotipo do IPC e das UO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ativação da marca em momentos distintos, com campanha digital (site IPC, redes sociais, portal Notícias de Coimbra), na imprensa regional, <i>outdoors</i> e <i>mupis</i></li> </ul>			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Rebranding</i> da marca do IPC e sua implementação junto das suas UO;</li> <li>- Criação e divulgação (no portal e pelos serviços/UO) do manual de identidade visual do IPC e aprovação do despacho com orientações de comunicação;</li> <li>- Campanha digital (site do IPC, redes sociais) e nos órgãos de comunicação social;</li> <li>- Campanha em <i>outdoors</i> e <i>mupis</i>;</li> <li>- Ações de formação interna relativas à nova imagem e ao novo site do IPC</li> </ul>
SC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lançamento oficial da nova imagem em ato público de apresentação</li> </ul>			X	<p>Cerimónia de apresentação da nova imagem realizada no Convento de São Francisco a 4/03/2020</p>
SC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Renovação de todo o merchandising e estacionário utilizado no Politécnico de Coimbra e suas unidades orgânicas, e infraestruturas identificativas nos recintos das UOE;</li> </ul>		X		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procedimentos de aquisição de novo merchandising e contacto com fornecedores;</li> <li>- Aquisição e distribuição de merchandising e estacionário com nova marca;</li> <li>- Projeto para infraestruturas identificativas nos recintos das UOE encontra-se em fase de desenvolvimento.</li> </ul>
SC; IIA	<p>Lançamento de novo site institucional, com nova estrutura, conteúdos e design</p>			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisão da estrutura do Portal;</li> <li>- Revisão de conteúdos;</li> <li>- Produção de novos conteúdos;</li> <li>- Realização de testes;</li> <li>- Disponibilização do novo portal.</li> </ul>
SC	<p>Divulgação e promoção do IPC</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realização do Ciclo de Conferências "Coimbra Região Sustentável", em parceria com a Comunidade Intermunicipal (CIM) Região de Coimbra, e tendo como mote os Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável (ODS)</li> </ul>	X			<p>Não realizado em virtude da pandemia por COVID-19</p>
SC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realização do Congresso "40 Anos a valorizar as pessoas e o território", tendo como mote a comemoração dos 40 anos do Politécnico de Coimbra</li> </ul>	X			<p>Não realizado em virtude da pandemia por COVID-19</p>

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
SC	- Realização da Cerimónia de Entrega das Cartas de Curso, pela segunda vez, comum a todas as escolas e institutos do Politécnico de Coimbra	X			Não realizado em virtude da pandemia por COVID-19
SC	- Realização da comemoração do <i>Dia do IPC</i> , no dia 09 de julho, data do aniversário da instituição			X	Dia do IPC – 9 de julho, Convento São Francisco, presencial, conferência Pedro Abrunhosa, intervenções Presidente do IPC, Presidente Conselho Geral, Representante Estudantes, Ministro da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior e entrega do Livro dos 40 anos a convidados
SC	- Realização de cerimónia de Abertura das Aulas, à semelhança dos últimos anos, comum a todas as escolas e institutos	X			Não realizado em virtude da pandemia por COVID-19
SC	- Realização de um jantar comemorativo da quadra natalícia	X			Não realizado em virtude da pandemia por COVID-19 Envio de oferta institucional alusiva à quadra por via CTT
SC	- Manter a contratualização com a agência de comunicação para assessoria de imprensa, dando visibilidade às iniciativas mais relevantes da instituição, com vista a reforçar a presença do Politécnico de Coimbra nos órgãos de comunicação social			X	Contacto permanente com a agência de comunicação Identificação de assuntos de relevo para divulgação
SC	- Manter e aumentar a presença nas redes sociais oficiais da Instituição, Facebook, YouTube, WhatsApp, Instagram e incrementar a utilização do LinkedIn enquanto estratégia de aproximação às empresas e alumni			X	Dinamização da presença do IPC nas redes sociais através da partilha de conteúdos relevantes para o público-alvo.
SC	- Divulgação de emails institucionais com informação que se entende ser de interesse geral e que promovam o conhecimento das iniciativas realizadas pela instituição			X	
SC	- Realização periódica de reuniões com Gabinetes de Comunicação das UOE, para discussão de várias matérias de interesse comum, reforçando o relacionamento com os mesmos			X	Reuniões mensais para preparação das edições do Jornal do IPC Reuniões para definição de estratégia da ação Politecnico4me Reunião para formação e alinhamento da estratégia da nova imagem do IPC
SC	- Criação de um jornal institucional com divulgação junto da comunidade IPC e externa, com periodicidade mensal			X	Adaptar o Layout em consonância com a nova imagem; Conceber uma agenda que contemple a planificação de cada edição; Implementar reuniões periódicas com o conselho editorial para definição de conteúdo e destaques; Distribuir a junto da comunidade interna e parceiros institucionais.

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
SC	- Realização de um programa de entrevistas em parceria com o Diário de Coimbra, com periodicidade semanal, com transmissão em direto nas redes sociais do IPC e daquele jornal, com o objetivo de dar visibilidade aos cursos de cada escola/instituto através duma entrevista ao diretor do curso respetivo		X		Realização e divulgação de 9 edições do programa “Ponto de Vista” – suspenso em virtude da pandemia por COVID-19
SC	- Lançamento de uma revista semestral premium para um público institucional, designadamente parceiros e outras instituições de Ensino Superior, que dê visibilidade aos protagonistas da instituição e que aborde temas relevantes nas áreas da educação, ciência e tecnologia, investigação, social e política	X			
SC	- Realização de brochuras institucionais de promoção da imagem do Politécnico de Coimbra e da sua oferta formativa, dirigida a públicos diferenciados;			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparação de conteúdos bilingues para brochura institucional;</li> <li>- Recolher e compilar a oferta formativa do IPC;</li> <li>- Recolher e compilar informações referentes a cada curso nomeadamente: objetivos, saídas profissionais, provas de ingresso, pré-requisitos e médias quando aplicável;</li> <li>- Recolher informação sobre a instituição, vantagens de estudar em Coimbra, apoios sociais e oferta desportiva e cultural;</li> <li>- Recolher imagens de atuais estudantes para divulgação institucional.</li> </ul>
SC	- Realização de um livro comemorativo dos 40 anos do Politécnico de Coimbra, com a resenha histórica da instituição, dados informativos e testemunhos de personalidades ligadas à entidade			X	Livro distribuído na cerimónia de apresentação da Nova Imagem e <a href="#">disponível</a> no portal do IPC
SC	- Realização de vídeos informativos e de sensibilização sobre a oferta formativa do Politécnico de Coimbra, iniciativas realizadas e outros assuntos de interesse da comunidade, e a sua divulgação nas redes sociais			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realização de vídeos sobre oferta formativa e apoios sociais do IPC;</li> <li>- Realização de vídeos informativos sobre COVID-19;</li> <li>- Realização de vídeos sobre eventos institucionais;</li> <li>- Realização de vídeos noticiosos</li> </ul>

#### Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 17

Ações realizadas através dos Serviços Centrais:

- Adequação da documentação académica da plataforma NONIO à nova imagem;
- Adequação da documentação do SIGQ à nova imagem;

Ações realizadas através do Instituto de Investigação Aplicada:

- Promoção de eventos direcionados para empresas e sociedade - lançamento do *i2A WebCycle - Ciclo de Webinars para o conhecimento e a inovação*. No contexto pandémico, o i2A lançou um ciclo de seminários digitais, que procuram aproximar as suas equipas de investigação da sociedade, nomeadamente dos *stakeholders* setoriais, das empresas / instituições e da sociedade civil.

## Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 17

### Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 17

Através da análise dos resultados de 2020 é possível constatar que:

- No âmbito da nova imagem foram superadas todas as metas para 2020
  - o Criou-se um novo logótipo para o IPC e para as UO, que foi implementado a partir de 04/03/2020, 27 dias antes do prazo previsto;
  - o Foi apresentado o novo site do IPC a 04/03/2020, 27 dias antes do prazo previsto;
- No âmbito da divulgação e promoção do IPC os resultados ficaram aquém das metas anuais
  - o Em 2020 o Gabinete de Comunicação Institucional promoveu 7 eventos (Dia do IPC; apresentação da marca IPC; webinars sSOA, 2 eventos do i2a e 2 sessões dos SAS), menos 6 do que os definidos na meta anual;
  - o Em 2020 não foram coorganizados eventos com as UOE e partilhados com a comunidade IPC, não se atingindo a meta anual de 3 eventos;
- Em 2020 foram publicadas 2 003 notícias sobre o IPC, mais 503 do que a meta definida para o ano e mais 438 do que no ano anterior;
- No final de 2020 o IPC tinha 27 541 seguidores nas redes sociais *Facebook, LinkedIn, Youtube e Instagram*, mais 6 541 do que a meta definida para o ano e mais 7 541 do que no ano anterior;
- No âmbito da comunicação interna, em 2020 foram desenvolvidas 43 ações informativas, menos 7 do que a meta definida para o ano e menos 7 do que no ano anterior;
- No âmbito da comunicação externa foram atingidas ou superadas 4 das 6 metas definidas para 2020
  - o Foi criado um jornal institucional com 10 edições realizadas e distribuídas em 2020;
  - o Foram elaboradas 15 brochuras institucionais, mais 8 do que a meta anual e mais 10 do que no ano anterior;
  - o Foram realizados e divulgados nas redes sociais 57 vídeos oficiais sobre o IPC, mais 42 do que a meta definida para o ano;
  - o Não foram atingidas as metas relativas à criação e edição de uma revista semestral do IPC.

Tabela 441 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 17

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas anuais do IPC			Evolução relativamente ao ano anterior
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
17.1 - Nova imagem	17.1.1 - Criar e registar a marca Estudar em Coimbra	não aplicável	não aplicável	não aplicável	não aplicável
	17.1.2 - Criação e implementação de novo logótipo do IPC e das UO			X	Implementado a partir de 04/03/2020
	17.1.3 - Apresentação e implementação de novo site			X	Apresentado a 04/03/2020
17.2 - Divulgação e Promoção do IPC	17.2.1 - N.º de eventos promovidos pelo IPC	X			↓ -3
	17.2.2 - N.º de eventos anuais coorganizados com as UOE e partilhados com a comunidade IPC	X			↓ -3
	17.2.3 - Criação e implementação do Politecnico4me on the Road	não aplicável	não aplicável	não aplicável	não aplicável

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas anuais do IPC			Evolução relativamente ao ano anterior
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
17.3 - Presença nos órgãos de comunicação social	17.3.1 - N.º de notícias publicadas sobre o IPC nos órgãos de comunicação social			X	↑ 438
17.4 - Presença nas redes sociais oficiais	17.4.1 - N.º de seguidores			X	↑ 7541
17.5 - Comunicação Interna	17.5.1 - N.º de ações informativas	X			↓ -7
17.6 - Comunicação externa	17.6.1 - Criação de jornal institucional com distribuição junto da comunidade IPC e externa			X	Edição n.º 0 em Dezembro de 2019
	17.6.2 - N.º de edições do jornal realizadas e distribuídas		X		9
	17.6.3 - Criação de uma revista semestral IPC	X			-
	17.6.4 - N.º de edições da revista semestral IPC	X			-
	17.6.5 - N.º de brochuras institucionais			X	10
	17.6.6 - N.º de vídeos realizados e divulgados nas redes sociais oficiais			X	-11

### Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 17

Através da análise dos resultados no quadriénio é possível constatar que:

- No âmbito da nova imagem foram atingidas ou superadas todas as metas
  - o Foi criada e registada a marca *Estudar em Coimbra*;
  - o Criou-se um novo logótipo para o IPC e para as UO;
  - o Foi apresentado o novo site do IPC;
- No âmbito da divulgação e promoção do IPC os resultados ficaram aquém das metas anuais
  - o O Gabinete de Comunicação Institucional promoveu 49 eventos de 2017 até 30 de abril de 2021, mais 9 do que os definidos na meta programática;
  - o Em 2020 não foram coorganizados eventos com as UOE e partilhados com a comunidade IPC, não se atingindo a meta anual de 3 eventos;
  - o Em 2019 foi criado e implementado o *Politecnico4me On the Road*;
- Entre 2019 e 30 de abril de 2021 foram publicadas 4 443 notícias sobre o IPC, mais 443 do que a meta programática;
- Ao longo do quadriénio verificou-se um aumento de seguidores nas redes sociais Facebook, LinkedIn, Youtube e Instagram e no final de abril de 2021 o IPC tinha já 29 448 seguidores nestas redes, mais 4 447 do que a meta programática;
- No âmbito da comunicação interna, no quadriénio foram desenvolvidas 175 ações informativas, menos 26 do que a meta programática;
- No âmbito da comunicação externa foram atingidas ou superadas 4 das 6 metas programáticas
  - o Foi criado um jornal institucional com 15 edições realizadas e distribuídas desde finais de 2019;
  - o Foram elaboradas 28 brochuras institucionais no quadriénio, mais 7 do que a meta programática;

- Foram realizados e divulgados nas redes sociais 221 vídeos oficiais sobre o IPC, uma média de 74 vídeos por ano, mais 23 do que a meta programática;
- Não foram atingidas as metas relativas à criação e edição de uma revista semestral do IPC.

Tabela 442 – Síntese dos resultados no quadriénio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 17

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas programáticas do IPC			Evolução
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
17.1 - Nova imagem	17.1.1 - Criar e registar a marca <i>Estudar em Coimbra</i>		X		Concluído em 2019
	17.1.2 - Criação e implementação de novo logótipo do IPC e das UO			X	Implementado a partir de 04/03/2020
	17.1.3 - Apresentação e implementação de novo site			X	Implementado a partir de 04/03/2020
17.2 - Divulgação e Promoção do IPC	17.2.1 - N.º de eventos promovidos pelo IPC			X	
	17.2.2 - N.º de eventos anuais coorganizados com as UOE e partilhados com a comunidade IPC	X			
	17.2.3 - Criação e implementação do Politecnico4me on the Road		X		Concluído em 2019
17.3 - Presença nos órgãos de comunicação social	17.3.1 - N.º de notícias publicadas sobre o IPC nos órgãos de comunicação social			X	
17.4 - Presença nas redes sociais oficiais	17.4.1 - N.º de seguidores			X	
17.5 - Comunicação Interna	17.5.1 - N.º de ações informativas	X			
17.6 - Comunicação externa	17.6.1 - Criação de jornal institucional com distribuição junto da comunidade IPC e externa			X	Edição n.º 0 em Dezembro de 2019
	17.6.2 - N.º de edições do jornal realizadas e distribuídas			X	
	17.6.3 - Criação de uma revista semestral IPC	X			Por criar no final de maio de 2021
	17.6.4 - N.º de edições da revista semestral IPC	X			0
	17.6.5 - N.º de brochuras institucionais			X	
	17.6.6 - N.º de vídeos realizados e divulgados nas redes sociais oficiais			X	

## Eixo 6 – Ação Social

### Objetivo 18 – Promover um modelo de organização adequado à missão dos SASIPC

Dotar os SASIPC de uma organização sustentada em Estatutos próprios e numa estrutura de recursos humanos adequada.

#### Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas

##### 18.1 - Estatutos dos SASIPC

###### 18.1.1 - Elaborar e aprovar os Estatutos dos SASIPC

Tabela 443 - Resultados em 2020 – elaborar e aprovar os Estatutos dos SASIPC

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
2019	27/05/2020	148 dias	2017 ao 1º semestre de 2021	1º semestre	27/05/2020	-34 dias	-	2020

Tabela 444 – Evolução dos resultados no quadriênio - elaborar e aprovar os Estatutos dos SASIPC

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Data de aprovação dos estatutos do SASIPC			27/05/2020		
Crítérios de cálculo do indicador:	Prazo				

##### 18.2 - Estrutura orgânica e funcional dos SASIPC

###### 18.2.1 - Implementar organograma

Tabela 445 - Resultados em 2020 – implementar o organograma

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
2020	Por concluir (implementado a 40%)	-60%	2017 ao 1º semestre de 2021	1º Semestre	Por concluir (implementado a 40%)	-60%	-	2020

Tabela 446 – Evolução dos resultados no quadriênio - implementar o organograma

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Data de implementação do organograma				Por concluir (implementado a 40%)	Por concluir (implementado a 40%)
Crítérios de cálculo do indicador:	Prazo				



### 18.3 - Consolidar e estabilizar recursos humanos

#### 18.3.1 - Aumentar n.º de recursos humanos especializados

Tabela 447 - Resultados em 2020 – aumentar o número de recursos humanos especializados

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
5% por ano	3 anos com crescimento superior a 5%	0	2017 a 2020	3%	12,5%	9,5%	-1,8%	2020

Tabela 448 – Evolução dos resultados no quadriênio - aumentar o número de recursos humanos especializados

	2017	2018	2019	2020
N.º de anos com variação percentual anual superior ou igual a 5%	-	1	2	3
Varição percentual anual do n.º de técnicos superiores, Cozinheiros e Ajudantes de Cozinheiro	-	16,7%	14,3%	12,5%
Varição do n.º de técnicos superiores, Cozinheiros e Ajudantes de Cozinheiro	-	1	1	1
N.º de técnicos superiores, Cozinheiros e Ajudantes de Cozinheiro	6 *	7 *	8 *	9 *
Critérios de cálculo do indicador: Variação percentual anual: (Variação do n.º de técnicos superiores, Cozinheiros e Ajudantes de Cozinheiro no período de referência/ N.º de técnicos superiores, Cozinheiros e Ajudantes de Cozinheiro no final do 1º período de referência *100 Desvio relativamente à meta programática: N.º de anos com resultados superiores ou iguais a 5%-3				

\* apenas técnicos superiores

Fonte: Dados históricos, Relatório de atividades do IPC de 2019

### 18.4 - Promover e divulgar os SASIPC

#### 18.4.1 - Atividades de promoção e divulgação da imagem, missão e projetos/programas dos SASIPC na comunidade académica

Tabela 449 - Resultados em 2020 – atividades de promoção e divulgação da imagem, missão e projetos/programas dos SASIPC na comunidade académica

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
6 por ano	5,5 em média	-0,5	2017 a 2020	6	5	-1	-1	2020

Tabela 450 – Evolução dos resultados no quadriênio - atividades de promoção e divulgação da imagem, missão e projetos/programas dos SASIPC na comunidade académica

	2017	2018	2019	2020
N.º médio anual de atividades de promoção e divulgação da imagem, missão e projetos/programas dos SASIPC na comunidade académica até ao final do período de referência	sem dados	sem dados	6	5,5
N.º de atividades de promoção e divulgação da imagem, missão e projetos/programas dos SASIPC na comunidade académica até ao final do período de referência	sem dados	sem dados	6	11
N.º de atividades anuais de promoção e divulgação da imagem, missão e projetos/programas dos SASIPC na comunidade académica	sem dados	sem dados	6	5*

Critérios de cálculo do indicador:	N.º de atividades anuais de promoção e divulgação da imagem, missão e projetos/programas dos SASIPC na comunidade académica no período de referência
	Desvio relativamente à média programática: N.º médio anual de atividades - meta programática

Fonte: Dados históricos, Relatório de atividades do IPC de 2019

\*Criação de um vídeo de divulgação das ações dos SASIPC; duas sessões de esclarecimento sobre os apoios sociais diretos aos novos estudantes no início do ano letivo; criação de uma nova página eletrónica institucional do IPC e dos SASIPC; notícias relativas à inauguração da renovação da cantina dos SASIPC no Instituto Superior de Engenharia de Coimbra (ISEC) e à inauguração da renovação das Residências de estudantes e seus novos apartamentos, localizados em S. Martinho do Bispo.

## Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 18

### Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 18

Tabela 451 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 18

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
SASIPC	Aprovar os Estatutos dos SASIPC			X	Estatutos aprovados através do <a href="#">Despacho n.º 6082/2020, de 4 de Junho</a>
SASIPC	Criar e implementar uma estrutura orgânica e funcional dos SASIPC		X		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Com a aprovação e publicação dos Estatutos dos SAS IPC, no artigo 12º também foi aprovada a estrutura organizacional;</li> <li>- Foram nomeadas duas coordenadoras de serviço, para a Unidade de Apoios Sociais Diretos e Unidade Saúde e Bem-estar.</li> </ul>
SASIPC	Reforçar os SASIPC com recursos humanos para o seu pleno funcionamento, nomeadamente para a Unidade de Alimentação e Nutrição (Cantinas e Cafetarias)		X		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procedeu-se ao reforço dos recursos humanos dos SASIPC para o seu pleno funcionamento, com a abertura de concursos em 2020, nomeadamente para Assistentes Operacionais, para a Unidade de Alimentação e Nutrição (Cantinas e Cafetarias);</li> <li>- Para aumentar as competências específicas para a gestão das recém-criadas Unidades, procedeu-se ainda ao desenvolvimento de processos concursais para a fixação de quadros superior especializados, com um lugar para a área da gestão hoteleira e outro para a segurança e higiene alimentar;</li> <li>- Na sequência destes concursos, em dezembro de 2020, contratou-se um técnico superior da área da Higiene e Segurança Alimentar, para a Unidade de Alimentação e Nutrição</li> </ul>
SASIPC	Promover e divulgar a ação social junto da comunidade do IPC através de várias iniciativas			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criação de um vídeo de divulgação das ações dos SASIPC;</li> <li>- Duas sessões de esclarecimento sobre os apoios sociais diretos aos novos estudantes no início do ano letivo;</li> <li>- Criação de uma nova página eletrónica institucional do IPC e dos SASIPC;</li> <li>- Notícias relativas à inauguração da renovação da cantina dos SASIPC no Instituto Superior de Engenharia de Coimbra (ISEC) e à inauguração da renovação das Residências de</li> </ul>

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
					estudantes e seus novos apartamentos, localizados em S. Martinho do Bispo.

#### Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 18

Os SASIPC estão, desde 2019, inscritos num ciclo de transformação digital dos seus serviços ao integrar, com outros 8 Politécnicos, o projeto SASocial (SAMA 2020), que se constitui numa plataforma open source de serviços de apoio aos estudantes do ensino superior, publicado no aviso N.º 01/SAMA2020/2018 - Sistema de Apoio à Modernização e Capacitação da Administração Pública, para desenvolver e assegurar a criação de uma *framework* de serviços de apoio aos estudantes, que facilite o desenvolvimento da oferta de serviços digitais, promova a interoperabilidade de sistemas, a reengenharia de processos e a melhoria das competências dos trabalhadores.

## Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 18

### Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 18

Através da análise dos resultados de 2020 é possível constatar que 2 das 4 metas definidas para 2020 no âmbito do objetivo foram superadas:

- Os Estatutos dos SASIPC foram aprovados a 27/05/2020, 34 dias antes do prazo definido na meta anual;
- Aumentou-se em 13% os recursos humanos especializados (+1 técnico superior da área da Higiene e Segurança Alimentar, para a Unidade de Alimentação e Nutrição); +9.5% do que a meta anual;
- Embora tenha sido iniciada a implementação do organograma, a mesma não foi concluída até ao final do 1º semestre de 2020;
- Realizaram-se 5 atividades de promoção e divulgação da imagem, missão e projetos/programas dos SASIPC na comunidade académica, menos uma do que as definidas na meta anual.

Tabela 452 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 18

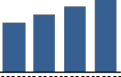

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas anuais do IPC			Evolução relativamente ao ano anterior
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
18.1 - Estatutos dos SASIPC	18.1.1 - Elaborar e aprovar os Estatutos dos SAS-IPC			X	Aprovados a 27/05/2020
18.2 - Estrutura orgânica e funcional dos SASIPC	18.2.1 - Implementar organograma	X			-
18.3 - Consolidar e estabilizar recursos humanos	18.3.1 - Aumentar n.º de recursos humanos especializados			X	↓ -2%
18.4 - Promover e divulgar os SASIPC	18.4.1 - Atividades de promoção e divulgação da imagem, missão e projetos/programas dos SASIPC na comunidade académica	X			↓ -1

### Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 18

Através da análise dos resultados no quadriénio é possível constatar que foi atingida 1 das 4 metas programáticas no âmbito do objetivo:

- Aumentou-se o n.º de recursos humanos especializados a um ritmo superior ao previsto em todos os anos do mandato (média anual de 14%, mais 9% do que a meta programática);
- Ainda que não aprovados em 2019, como definido na meta programática, os Estatutos dos SASIPC foram aprovados no quadriénio;
- A implementação do organograma dos SASIPC encontrava-se implementada a 40% no final de 2020;
- Realizaram-se 11 atividades de promoção e divulgação da imagem, missão e projetos/programas dos SASIPC na comunidade académica nos dois últimos anos, o que corresponde a uma média de 5.5 atividades por ano.

Tabela 453 – Síntese dos resultados no quadriênio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 18

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas programáticas do IPC			Evolução
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
18.1 - Estatutos dos SASIPC	18.1.1 - Elaborar e aprovar os Estatutos dos SAS-IPC	X			Aprovados a 27/05/2020
18.2 - Estrutura orgânica e funcional dos SASIPC	18.2.1 - Implementar organograma	X			Por concluir (implementado a 40%)
18.3 - Consolidar e estabilizar recursos humanos	18.3.1 - Aumentar n.º de recursos humanos especializados		X		
18.4 - Promover e divulgar os SASIPC	18.4.1 - Atividades de promoção e divulgação da imagem, missão e projetos/programas dos SASIPC na comunidade académica	X			

## Objetivo 19 – Residências

Disponibilizar serviços de alojamento que, pela sua qualidade, possam acrescentar atratividade à instituição.

### Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas

#### 19.1 - Instrumentos regulamentares

##### 19.1.1 - Criação e aprovação de instrumentos regulamentares das residências

Tabela 454 - Resultados em 2020 – criação e aprovação de instrumentos regulamentares das residências

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Até 2019	Aprovados a 04/09/2019	-118 dias	2017 ao 1º semestre de 2021	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	2020

Tabela 455 – Evolução dos resultados no quadriênio - criação e aprovação de instrumentos regulamentares das residências

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Data de criação e aprovação de instrumentos regulamentares das residências	-	-	04/09/2019	-	-
Critérios de cálculo do indicador:	Prazo				

##### 19.1.2 - Aplicação dos instrumentos regulamentares das residências (Plano de formação para Delegados e residentes)

Tabela 456 - Resultados em 2020 – aplicação dos instrumentos regulamentares das residências (Plano de formação para Delegados e residentes)

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Até 2020	1º semestre de 2020	6 meses antes do final de 2020	2017 ao 1º semestre de 2021	1º Semestre	1º semestre*	0	-	2020

Tabela 457 – Evolução dos resultados no quadriênio - aplicação dos instrumentos regulamentares das residências (Plano de formação para Delegados e residentes)

	2017	2018	2019	2020	1º semestre de 2021
Data de aplicação dos instrumentos regulamentares das residências (Plano de formação para Delegados e residentes)				1º semestre*	
Critérios de cálculo do indicador:	Prazo				

\* Foi elaborado um levantamento dos temas com maior interesse para os destinatários do plano de formação das residências e foi definido o cronograma e bolsa de formadores. Implementou-se o referido plano de formação em fevereiro/março 2020.

## 19.2 - Melhoria das condições e do ambiente das residências

### 19.2.1 - % de medidas do plano plurianual implementadas para as residências

Tabela 458 - Resultados em 2020 – % de medidas do plano plurianual implementadas para as residências

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
25% por ano	25% por ano	0%	2017 a 2020	75%	75%	0	25%	2020

Tabela 459 – Evolução dos resultados no quadriênio - % de medidas do plano plurianual implementadas para as residências

	2017	2018	2019	2020
% acumulada de medidas do plano plurianual implementadas para as residências até ao final do período de referência	n.a.	25%	50%	75%
% de medidas do plano plurianual implementadas para as residências no ano	n.a.	25%	25%	25% *
Critérios de cálculo do indicador:	Resultado de 2020: % acumulada de medidas do plano plurianual implementadas para as residências até ao final do período de referência			

\* A requalificação e obras de reabilitação das Residências de estudantes tiveram início no segundo semestre do ano de 2019, prolongaram-se até final do verão de 2020, possibilitando a inauguração de 11 novos apartamentos, que se associaram aos 4 já existentes e que foram reabilitados, uma nova lavandaria e um novo espaço para o serviço de portaria. Para além destas medidas, procedeu-se ao investimento de novos equipamentos para as copas e outros eletrodomésticos, assim como em mobiliários e elementos decorativos (plantas interiores) para a maior humanização do ambiente.

### 19.2.2 - N.º de camas disponíveis

Tabela 460 - Resultados em 2020 – número de camas disponíveis

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
+10%	+7%	-3%	2017 a 2020	+8%	+11%	3%	15%	2020

Tabela 461 – Evolução dos resultados no quadriênio - número de camas disponíveis

	2017	2018	2019	2020
Varição percentual do número de camas disponíveis até ao final do período de referência		0%	-4%	7%
Varição acumulada do número de camas disponíveis até ao final do período de referência	-	0	-14	24
Varição percentual anual do n.º de camas disponíveis	-	0%	-4%	11% *
Varição anual do n.º de camas disponíveis	-	0	-14	38
N.º de camas disponíveis no final do ano	350	350	336	374
Critérios de cálculo do indicador:	Variação em percentagem: $(\text{N.º de camas disponíveis no final do último período de referência} - \text{N.º de camas disponíveis no final do 1º período de referência}) / \text{N.º de camas disponíveis no final do 1º período de referência} * 100$			

\* Apesar deste crescimento, a pandemia do COVID-19 e a observação das regras da Direção Geral da Saúde, veio impor uma redução significativa do número de camas, para metade, passando os quartos exclusivamente a ocupação individual, salvo em algumas situações de exceção pontual. Para compensação desta redução, estabeleceram-se Acordos de Cooperação entre os SASIPC e quatro entidades privadas de Alojamento de Coimbra.

### 19.3 - Utilização da capacidade instalada

#### 19.3.1 - Taxa de ocupação média anual

Tabela 462 - Resultados em 2020 – taxa de ocupação média anual

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
90% por ano	Acima de 90% num dos anos do quadriénio	3 anos abaixo dos 90%	2017 a 2020	95%	80%	-15%	-12%	2020

Tabela 463 – Evolução dos resultados no quadriénio - taxa de ocupação média anual

	2017	2018	2019	2020
Varição da taxa de ocupação desde 2017		-9%	2%	-10%
Varição anual da taxa de ocupação	-	-9%	11%	-12%
Taxa de ocupação	89%	80%	91%	80%
N.º de diárias anual	105 127	93 633	105 016	75 849
Capacidade de alojamento	117 568	116 900	115 192	95 266
Critérios de cálculo do indicador:				
Capacidade de alojamento: N.º de dias de utilização potencial x N.º de camas disponíveis				
N.º de diárias: N.º de utentes x N.º de dias de utilização				
Taxa de ocupação: N.º de diárias/ Capacidade de alojamento				



## Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 19

### Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 19

Tabela 464 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 19

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
SASIPC	Investir nas instalações das residências afetas ao SASIPC, modernizando o seu funcionamento, dotando-as de um melhor ambiente e conforto de utilização e aumento do número de camas			X	Em 2020 investiram-se 498 726 € na reabilitação das residências.
SASIPC	Reabilitar e ampliar as residências em Bencanta (R1 e R2)			X	A requalificação e obras de reabilitação das Residências de estudantes tiveram início no segundo semestre do ano de 2019, prolongaram-se até final do verão de 2020, possibilitando a inauguração de 11 novos apartamentos, que se associaram aos 4 já existentes e que foram reabilitados, uma nova lavandaria e um novo espaço para o serviço de portaria;
SASIPC	Reabilitar e equipar as salas de estudo das Residências da Quinta da Nora (R3)			X	Procedeu-se ao investimento de novos equipamentos para as copas e outros eletrodomésticos, assim como em mobiliários e elementos decorativos (plantas interiores) para a maior humanização do ambiente.
SASIPC	Aumentar a capacidade de alojamento para os estudantes e convidados do IPC			X	Os novos apartamentos inaugurados em 2020, de tipologia T1 e T2 com equipamentos e utilitários de cozinha, wc privativos e acessos independentes, reforçaram a oferta de alojamento com mais 26 camas, no início do ano letivo 2020/2021. Com estes novos apartamentos, os SASIPC passaram a dispor de uma capacidade total de 374 camas distribuídas por 6 edifícios.
SASIPC	Elaborar e implementar um Plano de Manutenção das instalações e equipamentos afetos ao SASIPC				Não foi remetida informação.
SASIPC	Promover e dinamizar um modelo de melhoria contínua do ambiente e conforto de utilização das residências				Não foi remetida informação.
SASIPC	Promover e dinamizar um Plano de Higiene e Segurança para as Residências				Não foi remetida informação.
SASIPC	Promover e dinamizar um Plano de Emergência das Residências				Não foi remetida informação.
SASIPC	Elaborar e implementar um Plano de Formação para os estudantes residentes para o desenvolvimento de competências sociais e pessoais, uma melhor convivência e desempenho das suas tarefas do quotidiano, de acordo com o Regulamento das Residências			X	Implementação do Plano de Formação para os estudantes residentes e seus Delegados sobre soft skills, competências sociais e normas de segurança e higiene face à COVID-19, com a finalidade de promover uma maior socialização responsável e mais inclusiva dos estudantes.
SASIPC	Avaliação da proposta da <i>Fundiestamo</i> e estudo de opções alternativas				Não foi remetida informação.

#### **Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 19**

- Foi elaborado um levantamento dos temas com maior interesse para os destinatários do plano de formação das residências e foi definido o cronograma e bolsa de formadores. Implementou-se o referido plano de formação no início do segundo semestre (fevereiro/março 2020) que, infelizmente, teve que ser interrompido devido às medidas adotadas face à pandemia de COVID-19. Contudo, no primeiro semestre do ano 2020/2021, adotando temas e metodologias mais teóricas, foi possível retomar o plano de formação, exclusivamente, em formato digital e online.
- Apesar do crescimento da capacidade de alojamento na sequência das empreitadas de reabilitação realizadas, a pandemia do COVID-19 e a observação das regras da Direção Geral da Saúde vieram impor uma redução significativa do número de camas, para metade, passando os quartos exclusivamente a ocupação individual, salvo em algumas situações de exceção pontual. Para compensação desta redução, estabeleceram-se Acordos de Cooperação entre os SASIPC e quatro entidades privadas de Alojamento de Coimbra.




## Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 19

### Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 19

Através da análise dos resultados de 2020 é possível constatar que 3 das 4 metas definidas para 2020 no âmbito do objetivo foram atingidas ou superadas:

- Os instrumentos regulamentares das residências (Plano de formação para Delegados e residentes) foram implementados no 1º semestre de 2020, conforme meta anual;
- Até ao final de 2020 foram implementadas mais 75% das medidas do plano plurianual para as residências, conforme meta anual;
- O número de camas disponíveis aumentou 11% em 2020, +3% do que a meta anual;
- A taxa de ocupação média anual foi de 80%, menos 15% do que a meta anual.

Tabela 465 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 19

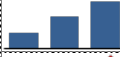
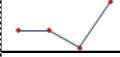

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas anuais do IPC			Evolução relativamente ao ano anterior
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
19.1 - Instrumentos regulamentares	19.1.1 - Criação e aprovação de instrumentos regulamentares das residências	não aplicável	não aplicável	não aplicável	não aplicável
	19.1.2 - Aplicação dos instrumentos regulamentares das residências (Plano de formação para Delegados e residentes)		X		-
19.2 - Melhoria das condições e do ambiente das residências	19.2.1 - % de medidas do plano plurianual implementadas para as residências		X		 25%
	19.2.2 - N.º de camas disponíveis			X	 15%
19.3 - Utilização da capacidade instalada	19.3.1 - Taxa de ocupação média anual	X			 -12%

### Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 19

Através da análise dos resultados no quadriénio é possível constatar que foram atingidas ou superadas 3 das 5 metas programáticas no âmbito do objetivo:

- Em setembro de 2019 foram aprovados os instrumentos regulamentares das residências, 118 dias antes do prazo previsto na meta programática;
- No 1º semestre de 2020 iniciou-se a aplicação dos instrumentos regulamentares das residências (Plano de formação para Delegados e residentes), 6 meses antes do prazo limite previsto na meta programática;
- Até ao final de 2020, por ano foram implementadas 25% das medidas do plano plurianual para as residências, conforme meta programática;
- Relativamente a 2017 aumentou-se 7% o número de camas disponíveis (+38 camas), menos 3% do que a meta programática;
- Ao longo do quadriénio apenas em 2019 se verificou uma taxa de ocupação média anual das residências acima dos 90%, conforme previsto na meta programática.

Tabela 466 – Síntese dos resultados no quadriênio face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 19

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas programáticas do IPC			Evolução
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
19.1 - Instrumentos regulamentares	19.1.1 - Criação e aprovação de instrumentos regulamentares das residências			X	-
	19.1.2 - Aplicação dos instrumentos regulamentares das residências (Plano de formação para Delegados e			X	-
19.2 - Melhoria das condições e do ambiente das residências	19.2.1 - % de medidas do plano plurianual implementadas para as residências		X		
	19.2.2 - N.º de camas disponíveis	X			
19.3 - Utilização da capacidade instalada	19.3.1 - Taxa de ocupação média anual	X			

## Objetivo 20 – Cantinas e cafeterias

Disponibilizar serviços de alimentação que, pela sua qualidade, possam acrescentar atratividade à instituição.

### Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas

#### 20.1 - Melhoria das condições e do ambiente das cantinas e cafeterias

##### 20.1.1 - % de medidas do plano plurianual implementadas para as cantinas e cafeterias

Tabela 467 - Resultados em 2020 – % de medidas do plano plurianual implementadas para as cantinas e cafeterias

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
25% por ano	25% em 2 dos 3 anos	-1 ano	2017 a 2020	75%	50%	-25%	0%	2020

Tabela 468 – Evolução dos resultados no quadriênio - % de medidas do plano plurianual implementadas para as cantinas e cafeterias

	2017	2018	2019	2020
% acumulada de medidas do plano plurianual implementadas para as cantinas e cafeterias até ao final do período de referência	n.a.	25%	50%	50%
% de medidas do plano plurianual implementadas para as cantinas e cafeterias no ano	n.a.	25%	25%	0%
Critérios de cálculo do indicador: Resultado de 2020: % acumulada de medidas do plano plurianual implementadas para as cantinas e cafeterias até ao final do período de referência				

##### 20.1.2 - Aumento do n.º de refeições servidas nas cantinas

Tabela 469 - Resultados em 2020 – aumento do número de refeições servidas nas cantinas

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
3% por ano	1 ano com crescimento de pelo menos 3%	2 anos abaixo de 3%	2017 a 2020	3% por ano	-60%	-63%	-56%	2020

Tabela 470 – Evolução dos resultados no quadriênio - aumento do número de refeições servidas nas cantinas

	2017	2018	2019	2020
N.º de anos com crescimento anual de pelo menos 3%		1	1	1
Varição percentual do número de refeições servidas no final do período de referência relativamente 2017		30%	26%	-49%
Varição do número de refeições servidas relativamente a 2017	-	42 351	35 895	-68 832
Varição percentual anual do n.º de refeições servidas	-	30%	-4%	-60%
Varição anual do n.º de refeições servidas	-	42 351	-6 456	-104 727
N.º de refeições servidas no ano	140 054	182 405	175 949	71 222

Critérios de cálculo do indicador:	Variação em percentagem: $(N.º \text{ de refeições servidas no último período de referência} - N.º \text{ de refeições servidas no 1º período de referência}) / N.º \text{ de refeições servidas no 1º período de referência} * 100$ Desvio relativamente à meta programática: n.º de anos com crescimento anual de pelo menos 3% - 3 anos Nota: dados de histórico incluem cantina do ISEC
------------------------------------	--

## 20.2 - Otimização de recursos alimentares

### 20.2.1 - Diminuir o desperdício de alimentos confeccionados (alimentos confeccionados encaminhados para o lixo)

Tabela 471 - Resultados em 2020 – diminuir o desperdício de alimentos confeccionados (alimentos confeccionados encaminhados para o lixo)

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
-10%	sem dados	sem dados	2017 a 2020	-10%	sem dados	sem dados	sem dados	2020

Tabela 472 – Evolução dos resultados no quadriênio - diminuir o desperdício de alimentos confeccionados (alimentos confeccionados encaminhados para o lixo)

	2017	2018	2019	2020
Variação % anual do desperdício de alimentos confeccionados	n.a.	n.a.	1%	sem dados
Percentagem de resíduos orgânicos produzidos (desperdício de alimentos confeccionados)	n.a.	n.a.	sem dados	10%
Quantidade de resíduos orgânicos produzidos (Kg)	n.a.	n.a.	sem dados	4 957,211
Quantidade de matérias primas utilizadas na confeção de refeições (kg)	n.a.	n.a.	sem dados	49 047,954
Critérios de cálculo do indicador:	Variação em percentagem: Diferença entre as percentagens dos 2 períodos considerados  Percentagem de resíduos orgânicos produzidos (desperdício de alimentos confeccionados): Quantidade de resíduos orgânicos produzidos (Kg)/ Quantidade de matérias primas utilizadas na confeção de refeições (kg) x 100			

## 20.3 - Promover uma alimentação saudável

### 20.3.1 - Elaborar e desenvolver campanhas de sensibilização e educação

Tabela 473 - Resultados em 2020 – elaborar e desenvolver campanhas de sensibilização e educação

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Variação anual	Período de Referência
10	8	-2	2017 a 2020	4	1	-3	-6	2020

Tabela 474 – Evolução dos resultados no quadriênio - elaborar e desenvolver campanhas de sensibilização e educação

	2017	2018	2019	2020
N.º de campanhas de sensibilização e educação elaboradas e desenvolvidas até ao final do período de referência	sem dados	sem dados	7	8
N.º de campanhas de sensibilização e educação elaboradas e desenvolvidas no ano	sem dados	sem dados	7	1
Critérios de cálculo do indicador:	N.º de campanhas de sensibilização e educação elaboradas e desenvolvidas no período de referência			

## Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 20

### Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 20

Tabela 475 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 20

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
SASIPC	Investir nas instalações das cantinas e cafetarias afetas ao SASIPC, nomeadamente na sua reabilitação e ainda modernizar o seu funcionamento, dotando-as de um melhor ambiente e conforto de utilização		X		Em 2020 investiram-se 221 187 € no melhoramento de refeitórios e cafetarias do ISEC, ESAC e ESEC.  Foi concluído projeto da cantina e cafeteria do ISEC.  Em maio de 2020 a cantina do ISEC reabriu requalificada e com nova imagem
SASIPC	Adaptar a utilização dos recursos à maior procura nas cantinas e cafetarias				Não foi remetida informação.
SASIPC	Criar um modelo de acompanhamento nutricional e de qualidade alimentar através da constituição e funcionamento de um Conselho Nutricional		X		No 4º trimestre do ano de 2020, com o início do ano letivo 2020/2021, implementou-se uma campanha de sensibilização e educação com o projeto piloto do “prato testemunha” na cantina da Escola Superior Agrária de Coimbra (ESAC) com o objetivo de sensibilizar os estudantes para consumirem de forma equilibrada hidratos de carbono, proteína e legumes.
SASIPC	Elaborar e implementar um Plano de Manutenção das Instalações e Equipamentos				Não foi remetida informação.
SASIPC	Adotar um modelo de maior e melhor acesso aos serviços das cafetarias e cantinas				Não foi remetida informação.
SASIPC	Diminuir o desperdício de alimentos				Não foi remetida informação.
SASIPC	Descrever e implementar um modelo normalizado de gestão das cantinas e cafetarias				Não foi remetida informação.
SASIPC	Assegurar a gestão de todas as cafetarias e máquinas de venda de produtos alimentares instaladas no IPC				Não foi remetida informação.
SASIPC	Promover uma alimentação saudável junto dos estudantes do IPC				Não foi remetida informação.

### Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 20

- Com a pandemia COVID-19 foram implementados planos de contingência para mitigação do contágio e propagação do vírus. Durante o confinamento nacional, que se iniciou a 13 de março de 2020, foram encerrados todos os serviços de alimentação presenciais, mantendo a cozinha da cantina na ESAC/ISCAC a funcionar com serviço de refeições em *takeaway* por marcação e pagamento por transferência bancária. A 18 de maio de 2020 foi retomado o serviço de alimentação presencial com aplicação das regras da DGS.

## Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 20

### Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 20

O contexto pandémico afetou particularmente a prossecução das metas no âmbito das cantinas e cafetarias. Em 2020, com a maioria dos estudantes em atividade letivas através das plataformas *online* houve uma redução de cerca de 60% de refeições servidas nas cantinas. Com a pandemia COVID-19 foram implementados planos de contingência para mitigar o contágio e propagação do vírus. Durante o confinamento nacional, que se iniciou a 13 de março de 2020, foram encerrados todos os serviços de alimentação presenciais, mantendo a cozinha da cantina na ESAC/ISCAC a funcionar com serviço de refeições em *takeaway* por marcação e pagamento por transferência bancária. A 18 de maio de 2020 foi retomado o serviço de alimentação presencial com aplicação das regras da DGS.

Através da análise dos resultados de 2020 é possível constatar que não foi atingida ou superada qualquer meta definida para 2020 no âmbito do objetivo:

- Manteve-se em 50% a percentagem acumulada de medidas do plano plurianual implementadas para as cantinas e cafetarias, menos 25% do que a meta para 2020;
- Houve um decréscimo de 60% no n.º de refeições servidas nas cantinas, menos 63% do que a meta anual;
- Em 2020, a percentagem de resíduos orgânicos produzidos (desperdício de alimentos confeccionados) foi 10% das matérias primas utilizadas na confeção das refeições. A ausência de dados em 2019 não permite, contudo, aferir a variação relativamente ao ano anterior;
- Em 2020 foi desenvolvida uma campanha de sensibilização e educação com o projeto piloto do “prato testemunha” na cantina da Escola Superior Agrária de Coimbra (ESAC), menos 3 do que a meta anual.

Tabela 476 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 20

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas anuais do IPC			Evolução relativamente ao ano anterior
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
20.1 - Melhoria das condições e do ambiente das	20.1.1 - % de medidas do plano plurianual implementadas para as cantinas e cafetarias	X			→ 0%
	20.1.2 - Aumento do n.º de refeições servidas nas cantinas	X			↓ -60%
20.2 - Melhorar a otimização de recursos alimentares	20.2.1 - Diminuir o desperdício de alimentos confeccionados (alimentos confeccionados encaminhados para o lixo)	sem dados	sem dados	sem dados	10% das matérias primas em 2020. Sem dados em 2019
20.3 - Promover uma alimentação saudável	20.3.1 - Elaborar e desenvolver campanhas de sensibilização e educação	X			↓ -6

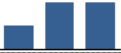


### Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 20

Através da análise dos resultados no quadriénio é possível constatar que não foi atingida ou superada qualquer meta programática no âmbito do objetivo:

- Em 2020 a percentagem de medidas do plano plurianual implementadas para as cantinas e cafetarias foi de 0%, menos 25% do que a meta programática;
- Apenas em 2018 se verificou um crescimento do número de refeições servidas acima dos 3% definidos na meta programática;
- Em 2019 e 2020 desenvolveram-se 8 campanhas de sensibilização e educação, menos 2 do que a meta programática.



Tabela 477 – Síntese dos resultados no mandato face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 20

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas programáticas do IPC			Evolução
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
20.1 - Melhoria das condições e do ambiente das cantinas e	20.1.1 - % de medidas do plano plurianual implementadas para as cantinas e cafetarias	X			
	20.1.2 - Aumento do n.º de refeições servidas nas cantinas	X			
20.2 - Melhorar a otimização de recursos alimentares	20.2.1 - Diminuir o desperdício de alimentos confeccionados (alimentos confeccionados encaminhados para o lixo)	sem dados	sem dados	sem dados	10% das matérias primas em 2020. Sem dados nos anos anteriores
20.3 - Promover uma alimentação saudável	20.3.1 - Elaborar e desenvolver campanhas de sensibilização e educação	X			

## Objetivo 21 – Outros Apoios Sociais

Disponibilizar serviços de psicologia, apoio social e de saúde que, pela sua acessibilidade e qualidade, possam contribuir para a atratividade da instituição.

### Resultados atingidos em 2020 face às metas anuais e programáticas

#### 21.1 - Instrumentos regulamentares

##### 21.1.1 - Criação de novos instrumentos regulamentares dos apoios sociais e aprovação pelos órgãos de gestão

Tabela 478 - Resultados em 2020 – criação de novos instrumentos regulamentares dos apoios sociais e aprovação pelos órgãos de gestão

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Até 2020	1	Não é possível apurar	2017 a 2020	2	1	-1	1 *	2020

Tabela 479 – Evolução dos resultados no quadriénio - criação de novos instrumentos regulamentares dos apoios sociais e aprovação pelos órgãos de gestão

	2017	2018	2019	2020
N.º de instrumentos regulamentares criados no ano	0	0	0	1 *
Critérios de cálculo do indicador: n.º de instrumentos regulamentares criados no período de referência.				

\* Programa de Apoio Social Informático (PASI) cuja implementação em janeiro de 2020.

#### 21.2 - Consolidação do acesso e do apoio prestado pelos serviços de psicologia

##### 21.2.1 - Aumentar a satisfação dos utilizadores das consultas de psicologia

Tabela 480 - Resultados em 2020 – aumentar a satisfação dos utilizadores das consultas de psicologia

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
Anualmente, 95% de satisfação de pedidos de consulta	100%	5%	2017 a 2020	+ 20%	-10%	-30%	-	2020

Tabela 481 – Evolução dos resultados no quadriénio - aumentar a satisfação dos utilizadores das consultas de psicologia

	2017	2018	2019	2020
% de pedidos de consulta atendidos	-	-	100%	100%
N.º de consultas de psicologia realizadas no período de referência	-	-	1 221	1 104
N.º de consultas de psicologia solicitadas no período de referência	-	-	1 221	1 104
Varição percentual anual do n.º de consultas de psicologia realizadas	-	-	-	-10%
Varição do n.º de consultas de psicologia realizadas	-	-	-	-117
N.º de consultas de psicologia realizadas	-	-	1 221	1 104

Critérios de cálculo do indicador:	Resultado anual: $(N.^{\circ} \text{ de consultas de psicologia realizadas no ano } n - N.^{\circ} \text{ de consultas de psicologia realizadas no ano } n-1) / N.^{\circ} \text{ de consultas de psicologia realizadas no ano } n-1 * 100$
	Resultado plurianual: $N.^{\circ} \text{ de consultas de psicologia realizadas no período de referência} / N.^{\circ} \text{ de consultas de psicologia solicitadas no período de referência} * 100$
	Desvio relativamente à meta plurianual: $n.^{\circ} \text{ de anos a satisfazer os critérios da meta} - n.^{\circ} \text{ de anos considerados}$

### 21.3 - Gabinetes de Apoio ao Estudante

#### 21.3.1 - % de estudantes atendidos através do GAE, face ao n.º de pedidos de apoio, no âmbito da Ação Social

Tabela 482 - Resultados em 2020 – % de estudantes atendidos através do GAE, face ao n.º de pedidos de apoio, no âmbito da Ação Social

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
95% por ano	Sem dados	Sem dados	2017 a 2020	95%	Sem dados	Sem dados	Sem dados	2020

Tabela 483 – Evolução dos resultados no quadriénio - % de estudantes atendidos através do GAE, face ao n.º de pedidos de apoio, no âmbito da Ação Social

	2017	2018	2019	2020
% de pedidos atendidos	Sem dados	Sem dados	100%	Sem dados
N.º de pedidos de apoio atendidos através do GAE	Sem dados	Sem dados	115	Sem dados
N.º de pedidos de apoio efetuados ao GAE	Sem dados	Sem dados	115	Sem dados
Critérios de cálculo do indicador:	Em percentagem: $(N.^{\circ} \text{ de pedidos de apoio atendidos através do GAE no período de referência} / N.^{\circ} \text{ de pedidos efetuados através do GAE no período de referência}) * 100$			
	Desvio relativamente à meta plurianual: $n.^{\circ} \text{ de anos a satisfazer os critérios da meta} - n.^{\circ} \text{ de anos considerados}$			

### 21.4 - Acesso a serviços de saúde

#### 21.4.1 - % de consultas de saúde geral solicitadas pelos estudantes do IPC, face ao n.º de pedidos de consulta justificada

Não foi criado o serviço no período.

### 21.5 - Bolsas de Estudo

#### 21.5.1 - % de estudantes que beneficiam de Bolsa de Estudo, face ao n.º de pedidos nos termos regulamentares da DGES

Tabela 484 - Resultados em 2020 – % de estudantes que beneficiam de Bolsa de Estudo, face ao n.º de pedidos nos termos regulamentares da DGES

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
100% por ano	Todos os anos abaixo de 100%. Média anual no quadriénio de 73%	-4 anos	2017 a 2020	100%	73%	-27%	-2%	2020

Tabela 485 – Evolução dos resultados no quadriénio - % de estudantes que beneficiam de Bolsa de Estudo, face ao n.º de pedidos nos termos regulamentares da DGES

	2016/17	2017/18	2018/19	2020/21
% de pedidos nos termos regulamentares com Bolsa de Estudo atribuída	71%	75%	75%	73%
N.º de estudantes que beneficiam de Bolsa de Estudo	2 409	2 662	2 665	2 532
N.º de pedidos nos termos regulamentares	3 415	3 543	3 569	3 451
Critérios de cálculo do indicador: Em percentagem: N.º de estudantes que beneficiam de Bolsa de Estudo no período de referência/N.º de pedidos nos termos regulamentares no período de referência*100				
Desvio relativamente à meta plurianual: n.º de anos a satisfazer os critérios da meta – n.º de anos considerados				

## 21.6 - Apoio de emergência

### 21.6.1 - % de alunos que beneficiam de apoio de emergência (A2ES), face ao nº de pedidos justificados

Tabela 486 - Resultados em 2020 – % de alunos que beneficiam de apoio de emergência (A2ES), face ao nº de pedidos justificados

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
100% por ano	Todos os anos abaixo dos 100%. Média anual no quadriénio de 75%	-4 anos	2017 a 2020	100%	77%	-23%	10%	2020

Tabela 487 – Evolução dos resultados no quadriénio - % de alunos que beneficiam de apoio de emergência (A2ES), face ao nº de pedidos justificados

	2017	2018	2019	2020
% de pedidos justificados com bolsa A2ES atribuída	79%	79%	66%	77%
N.º de alunos que beneficiaram de apoio de emergência A2ES	140	160	117	174
Nº de pedidos justificados de apoio de emergência A2ES	178	203	176	227
Critérios de cálculo do indicador: Em percentagem: N.º de alunos que beneficiaram de apoio de emergência A2ES no período de referência/Nº de pedidos justificados de apoio de emergência A2ES no período de referência*100				
Desvio relativamente à meta plurianual: n.º de anos a satisfazer os critérios da meta – n.º de anos considerados				

## 21.7 - Bolsas de atividades de apoio social

### 21.7.1 - % de alunos que beneficiam de BAAS, face ao nº de postos de atividades disponibilizados

Tabela 488 - Resultados em 2020 – % de alunos que beneficiam de BAAS, face ao nº de postos de atividades disponibilizados

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
95% por ano	Sem dados	Sem dados	2017 a 2020	95%	Sem dados	Sem dados	Sem dados	2020

Tabela 489 – Evolução dos resultados no quadriénio - % de alunos que beneficiam de BAAS, face ao nº de postos de atividades disponibilizados

	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
% de pedidos justificados com bolsa AZES atribuída	Sem dados	Sem dados	99%	Sem dados
N.º de alunos que beneficiaram de BAAS	Sem dados	Sem dados	208	163
N.º de postos de atividades BAAS disponibilizados	Sem dados	Sem dados	210	Sem dados
Critérios de cálculo do indicador:	Em percentagem: N.º de alunos que beneficiaram de BAAS no período de referência/N.º de postos de atividades BAAS disponibilizados no período de referência*100  Desvio relativamente à meta plurianual: n.º de anos a satisfazer os critérios da meta – n.º de anos considerados			

## 21.8 - Novos programas/projetos de apoios sociais aos estudantes

### 21.8.1 - Criar e implementar novos programas/projetos de apoio, integração e desenvolvimento social

Tabela 490 - Resultados em 2020 – criar e implementar novos programas/projetos de apoio, integração e desenvolvimento social

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
2	1	-1	2017 a 2020	2	1	-1	1	2020

Tabela 491 – Evolução dos resultados no quadriénio - criar e implementar novos programas/projetos de apoio, integração e desenvolvimento social

	2017	2018	2019	2020
N.º de novos programas /projetos de apoio, integração e desenvolvimento social criados e implementados até ao final do período de referência	0	0	0	1
N.º de novos programas /projetos de apoio, integração e desenvolvimento social criados e implementados no ano	0	0	0	1*
Critérios de cálculo do indicador:	N.º de novos programas /projetos de apoio, integração e desenvolvimento social criados e implementados no período de referência			

\*Programa de Apoio Social Informático - Regulamento nº 149/2020 de 21 de fevereiro de 2020.

## 21.9 - Acesso à cultura e desporto

### 21.9.1 - Criar programas/projetos de apoio aos estudantes no acesso à cultura e atividades desportivas

Tabela 492 - Resultados em 2020 – criar programas/projetos de apoio aos estudantes no acesso à cultura e atividades desportivas

2017-2021				2020				
Meta programática	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Período de Referência	Meta anual	Resultado	Desvio (Resultado - Meta)	Varição anual	Período de Referência
2	3	1	2017 a 2020	2	1	-1	-1	2020

Tabela 493 – Evolução dos resultados no quadriénio - criar programas/projetos de apoio aos estudantes no acesso à cultura e atividades desportivas

	2017	2018	2019	2020
N.º de programas/projetos de apoio aos estudantes no acesso à cultura e atividades desportivas até ao final do período de referência	0	0	2	3
N.º de programas/projetos de apoio aos estudantes no acesso à cultura e atividades desportivas no ano	0	0	2	1 *
Critérios de cálculo do indicador:	N.º de programas/projetos de apoio aos estudantes no acesso à cultura e atividades desportivas criados no período de referência			

\* Em dezembro de 2020 foi aprovada pelo Conselho de Ação Social dos SASIPC a proposta de regulamento de um segundo novo programa de apoio social aos estudantes do IPC, o Programa de Acesso à Cultura Integração Social, "Politécnico + Cultural".

## Ações realizadas em 2020 no âmbito do objetivo 21

### Grau de execução das ações previstas para 2020 no âmbito do objetivo 21

Tabela 494 - Grau de execução, em 2020, das ações planeadas para o objetivo 21

UO	Ações planeadas	Grau de execução até final de 2020			Breve descrição das atividades desenvolvidas
		Não executada	Em execução	Executada	
SASIPC	Assegurar todos os procedimentos para a gestão de atribuição de bolsas de estudo e de atribuição de auxílio de emergência, através da adequação dos regulamentos dos programas de apoio social, nomeadamente o A2ES, BAAS e Bolsas da DGES			X	
SASIPC	Criar e desenvolver plataformas de gestão informatizada para os serviços e programas de apoio social aos estudantes		X		Ver <i>Outras ações relevantes concluídas em 2020 no âmbito do objetivo 18</i>
SASIPC	Promover a gestão do Gabinete de Apoio ao Estudante (GAE) em cada UOE do IPC			X	
SASIPC	Apoiar os estudantes com necessidades educativas especiais				Não foi remetida informação.
SASIPC	Consolidar o acesso e o apoio aos estudantes pelos serviços de psicologia			X	Em 2020 foram apoiados 168 estudantes em consulta, dos quais 82 foram novos estudantes. Realizaram-se 1104 consultas (893 online e 211 presenciais), com um total de 1270 horas.
SASIPC	Promover o acesso a serviços de saúde com várias valências e meios complementares de diagnóstico	X			
SASIPC	Definir parcerias e procedimentos de colaboração com entidades internas e externas, nomeadamente para referência e encaminhamento de situações de apoio de saúde				Não foi remetida informação.
SASIPC	Ampliar e diversificar os apoios aos estudantes			X	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criado o Programa de Apoio Social Informático (PASI), ao abrigo do qual se disponibilizaram 17 apoios;</li> <li>- Aumentou-se o número de apoios de emergência concedidos (+57)</li> </ul>
SASIPC	Promover um maior apoio no acesso dos estudantes à cultura e atividades desportivas			X	Em dezembro de 2020 foi aprovada pelo Conselho de Ação Social dos SASIPC a proposta de regulamento de um segundo novo programa de apoio social aos estudantes do IPC, o Programa de Acesso à Cultura Integração Social, "Politécnico + Cultural"
SASIPC	Rever o Regulamento relativo aos estudantes com Necessidades Educativas Especiais e implementar o respetivo Gabinete				Não foi remetida informação.

## Análise dos resultados atingidos face às metas propostas no âmbito do objetivo 21

### Resultados de 2020 face às metas anuais no âmbito do objetivo 21

Através da análise dos resultados de 2020 é possível constatar que as metas anuais não foram atingidas:

- Em 2020 foi criado 1 novo instrumento regulamentar (Programa de Apoio Social Informático), menos 1 do que a meta anual;
- Em 2020 foram realizadas 1 104 consultas de Psicologia, - 10% do que no ano anterior e – 30% do que a meta anual;
- 73% dos pedidos nos termos regulamentares tiveram Bolsa de Estudo atribuída, menos 27% do que a meta anual;
- 77% dos pedidos de apoio de emergência A2ES tiveram bolsa atribuída, menos 23% do que a meta anual;
- Em 2020 foi implementado 1 programa de apoio, integração e desenvolvimento social (Programa de Apoio Social Informático), menos 1 do que a meta anual;
- Em 2020 foi aprovado 1 programa de apoio aos estudantes no acesso à cultura e atividades desportivas, Programa de Acesso à Cultura e Integração Social, “Politécnico + Cultural”, menos 1 do que a meta anual.

Tabela 495 - Síntese dos resultados de 2020 face às metas anuais do IPC no âmbito do objetivo 21

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas anuais do IPC			Evolução relativamente ao ano anterior
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
21.1 - Instrumentos regulamentares	21.1.1 - Criação de novos instrumentos regulamentares dos apoios sociais e aprovação pelos órgãos de gestão	X			↑ 1
21.2 - Consolidação do acesso e do apoio prestado pelos serviços de psicologia	21.2.1 - Aumentar a satisfação dos utilizadores das consultas de psicologia	X			-
21.3 - Gabinetes de Apoio ao Estudante	21.3.1 - % de estudantes atendidos através do GAE, face ao n.º de pedidos de apoio, no âmbito da Ação Social	sem dados	sem dados	sem dados	sem dados
21.4 - Acesso a serviços de saúde	21.4.1 - % de consultas de saúde geral solicitadas pelos estudantes do IPC, face ao n.º de pedidos de consulta justificada	O serviço não foi disponibilizado	O serviço não foi disponibilizado	O serviço não foi disponibilizado	O serviço não foi disponibilizado
21.5 - Bolsas de Estudo	21.5.1 - % de estudantes que beneficiam de Bolsa de Estudo, face ao n.º de pedidos nos termos regulamentares da DGES	X			↓ -2%
21.6 - Apoio de emergência	21.6.1 - % de alunos que beneficiam de apoio de emergência (A2ES), face ao n.º de pedidos justificados	X			↑ 10%
21.7 - Bolsas de atividades de apoio social	21.7.1 - % de alunos que beneficiam de BAAS, face ao n.º de postos de atividades disponibilizados	sem dados	sem dados	sem dados	sem dados
21.8 - Novos programas/projetos de apoios sociais aos estudantes	21.8.1 - Criar e implementar novos programas/projetos de apoio, integração e desenvolvimento social	X			↑ 1
21.9 - Acesso à cultura e desporto	21.9.1 - Criar programas/projetos de apoio aos estudantes no acesso à cultura e atividades desportivas	X			↓ -1

### Resultados no quadriénio face às metas programáticas no âmbito do objetivo 21

No quadriénio, foram superadas 2 das metas programáticas com dados disponíveis:

- Foram atendidos 100% dos pedidos de consulta de Psicologia, mais 5% do que a meta programática;
- Foram criados 3 programas/projetos de apoio aos estudantes no acesso à cultura e atividades desportivas (novos projetos “espaços de arte” nas cantinas e residências, apoio na deslocação de estudantes a campeonatos universitários e Programa de Acesso à Cultura e Integração Social, “Politécnico + Cultural”), mais 1 do que a meta programática;



- Em média, 73% dos pedidos de Bolsa de Estudo foram satisfeitos e em nenhum dos anos se atingiu os 100% definidos na meta programática;
- Em média, 75% dos pedidos de apoio de emergência tiveram bolsa A2ES e em nenhum dos anos se atingiu os 100% definidos na meta programática;
- No quadriénio foi criado e implementado 1 programa de apoio, integração e desenvolvimento social, o Programa de Apoio Social Informático, menos 1 do que a meta programática;
- Não foi possível iniciar a disponibilização de consultas de saúde geral no quadriénio.

Tabela 496 – Síntese dos resultados no mandato face às metas programáticas do IPC no âmbito do objetivo 21

Linha orientadora	Indicador	Resultados face às metas programáticas do IPC			Evolução
		Abaixo da meta	Ao nível da meta	Superou a meta	
21.1 - Instrumentos regulamentares	21.1.1 - Criação de novos instrumentos regulamentares dos apoios sociais e aprovação pelos órgãos de gestão	Não é possível apurar	Não é possível apurar	Não é possível apurar	
21.2 - Consolidação do acesso e do apoio prestado pelos serviços de psicologia	21.2.1 - Aumentar a satisfação dos utilizadores das consultas de psicologia			X	
21.3 - Gabinetes de Apoio ao Estudante	21.3.1 - % de estudantes atendidos através do GAE, face ao n.º de pedidos de apoio, no âmbito da Ação Social	sem dados	sem dados	sem dados	sem dados
21.4 - Acesso a serviços de saúde	21.4.1 - % de consultas de saúde geral solicitadas pelos estudantes do IPC, face ao nº de pedidos de consulta justificada	O serviço não foi disponibilizado	O serviço não foi disponibilizado	O serviço não foi disponibilizado	O serviço não foi disponibilizado
21.5 - Bolsas de Estudo	21.5.1 - % de estudantes que beneficiam de Bolsa de Estudo, face ao n.º de pedidos nos termos regulamentares da DGE	X			
21.6 - Apoio de emergência	21.6.1 - % de alunos que beneficiam de apoio de emergência (A2ES), face ao nº de pedidos justificados	X			
21.7 - Bolsas de atividades de apoio social	21.7.1 - % de alunos que beneficiam de BAAS, face ao nº de postos de atividades disponibilizados	Sem dados	Sem dados	Sem dados	Apenas disponíveis dados de 2019
21.8 - Novos programas/projetos de apoios	21.8.1 - Criar e implementar novos programas/projetos de apoio, integração e desenvolvimento social	X			
21.9 - Acesso à cultura e desporto	21.9.1 - Criar programas/projetos de apoio aos estudantes no acesso à cultura e atividades desportivas			X	

#### **IV - Relatórios de atividades das unidades orgânicas de ensino e de investigação e dos SASIPC**

O presente relatório integra ainda os relatórios de atividades das unidades orgânicas de ensino e de investigação e dos SASIPC.

## **V - Relatório de revisão anual do Sistema Interno de Garantia da Qualidade**

O relatório de revisão anual do Sistema Interno de Garantia da Qualidade é apresentado em anexo ao Relatório de Atividades.