

Relatório da perceção do estudante do IPC sobre Ensino/Aprendizagem

Inquéritos pedagógicos aos estudantes – 2020/21



Índice

1.	Enquadramento e metodologia.....	5
2.	Caracterização da amostra	5
3.	Taxa de resposta	7
4.	Taxa de resposta vs. Taxa de interesse	7
5.	Satisfação geral dos estudantes do IPC com o curso, as UC e os docentes	8
5.1	Avaliação do Curso.....	8
5.2	Avaliação das Unidades Curriculares.....	9
5.3	Avaliação dos Docentes	11
6.	Conclusão	14
	Anexos	15

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Taxa de estudantes que responderam ao inquérito sobre o curso, e/ou sobre pelo menos uma UC e/ou pelo menos um docente, segundo a sua UOE

Figura 2. Taxa de resposta por curso, UC e docente, segundo a sua UOE

Figura 3. Taxa de interesse vs Taxa de resposta por curso, UC e docente, segundo o ciclo de estudos

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1. Distribuição da perceção dos estudantes do IPC sobre a qualidade geral do CURSO

Tabela 2. Média, Coeficiente de Variação (CV) e Mediana da avaliação dos CURSO segundo o ciclo de estudos

Tabela 3. Distribuição da perceção dos estudantes do IPC com o funcionamento das UC

Tabela 4. Média, Coeficiente de Variação (CV) e Mediana da avaliação das UC segundo o ciclo de estudos

Tabela 5. Distribuição da perceção dos estudantes do IPC sobre o desempenho dos seus DOCENTES

Tabela 6. Média, Coeficiente de Variação (CV) e Mediana da avaliação dos DOCENTES segundo o ciclo de estudos

LISTA SIGLAS

IPC – Instituto Politécnico de Coimbra

SIGQ – Sistema Interno de Garantia da Qualidade

UO – Unidade Orgânica

UOE – Unidade Orgânica de Ensino

A3ES - Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior

UC - Unidades Curriculares

CE - Ciclo de Estudos

ESAC – Escola Superior Agrária de Coimbra

ESEC – Escola Superior de Educação de Coimbra

ESTeSC – Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Coimbra

ESTGOH – Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Oliveira do Hospital

ISCAC – Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra

ISEC – Instituto Superior de Engenharia de Coimbra

CTeSP - Curso Técnico Superior Profissional

CV – Coeficiente de Variação

TI – Taxa de Interesse

TR – Taxa de Resposta

1. Enquadramento e metodologia

De acordo com os Referenciais para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade nas Instituições de Ensino Superior da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES) e em consonância com os requisitos legais aplicáveis, o IPC é avaliado anualmente. O processo de avaliação desenvolve-se em sucessivos níveis de intervenção, progressivamente agregados – as Unidades Curriculares (UC) (e respetivos docentes), os Cursos, a Unidade Orgânica de Ensino (UOE) e o IPC. Para cada um destes níveis, estão previstas metodologias de avaliação, conforme descritas no procedimento do Sistema Interno de Garantia da Qualidade do IPC: P_02.05 - Avaliação do Desempenho Formativo.

No âmbito da análise dos dados da perceção dos estudantes sobre o desempenho pedagógico dos docentes, as UC e os cursos, está prevista a elaboração de um relatório da perceção do estudante do IPC sobre Ensino e Aprendizagem – Inquéritos Pedagógicos 2020/21. Com base nesse relatório pressupõe-se promover o aperfeiçoamento e a melhoria dos métodos de ensino-aprendizagem, da avaliação dos estudantes e seu envolvimento nos processos de aprendizagem. Neste sentido, foi realizada uma auscultação aos estudantes, nas seis UOE do IPC, dos cursos de 1.º e 2.º ciclos e dos cursos não conferentes de grau que estavam em funcionamento no ano letivo de 2020/21.

No presente relatório apresentam-se os resultados globais do inquérito agregados por curso, UC e docente. Em cada tabela de resultados estão explicitadas as frequências relativas correspondentes aos níveis da escala utilizada. Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, são indicadas as respetivas frequências absolutas totais que dizem respeito às respostas válidas.

2. Caracterização da amostra

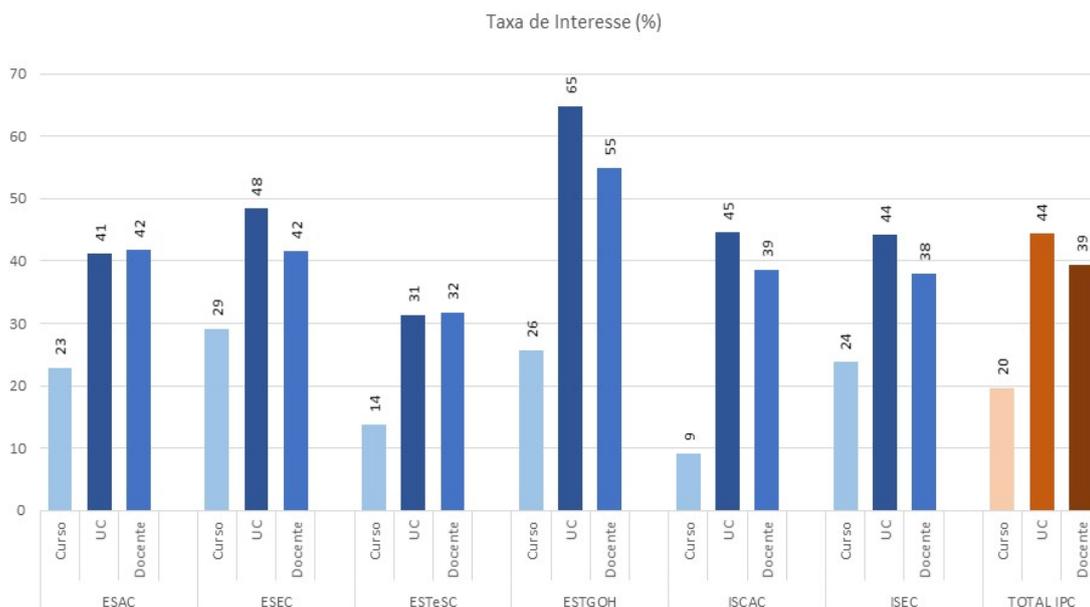
No ano letivo 2020/21 o IPC regista um total de 11640 estudantes a frequentar CTeSP, Licenciatura ou Mestrado, distribuídos pelas diferentes UOE: 1075 na ESAC, 2219 na ESEC, 1419 na ESTeSC, 657 na ESTGOH, 3228 no ISCAC e 3042 no ISEC.

São elegíveis para resposta aos inquéritos pedagógicos de avaliação os estudantes inscritos em pelo menos uma UC de um curso. De referir que, os alunos inscritos em UC isoladas, ano zero e Erasmus não respondem ao inquérito (estes estudantes não estão associados a um curso).

Para caracterizar a amostra de estudantes que responderam aos inquéritos, definiu-se a taxa de interesse (TI) em cada um dos inquéritos: para o curso como a taxa de alunos que responderam ao inquérito sobre o curso; para as UC como a taxa de alunos que responderam sobre, pelo menos uma UC; para os docentes como a taxa de alunos que responderam sobre pelo menos um docente.

A Figura 1 apresenta a TI segundo a UOE a que pertencem. Do total de estudantes, 2274 (**20%**) responderam ao inquérito da perceção sobre o seu curso, 5173 (**44%**) responderam ao inquérito da perceção sobre pelo menos uma das UC em que estão inscritos e 4585 (**39%**) ao inquérito da perceção sobre pelo menos um dos seus docentes.

Figura 1. Taxa de estudantes que responderam ao inquérito sobre o curso, e/ou sobre pelo menos uma UC e/ou pelo menos um docente, segundo a sua UOE



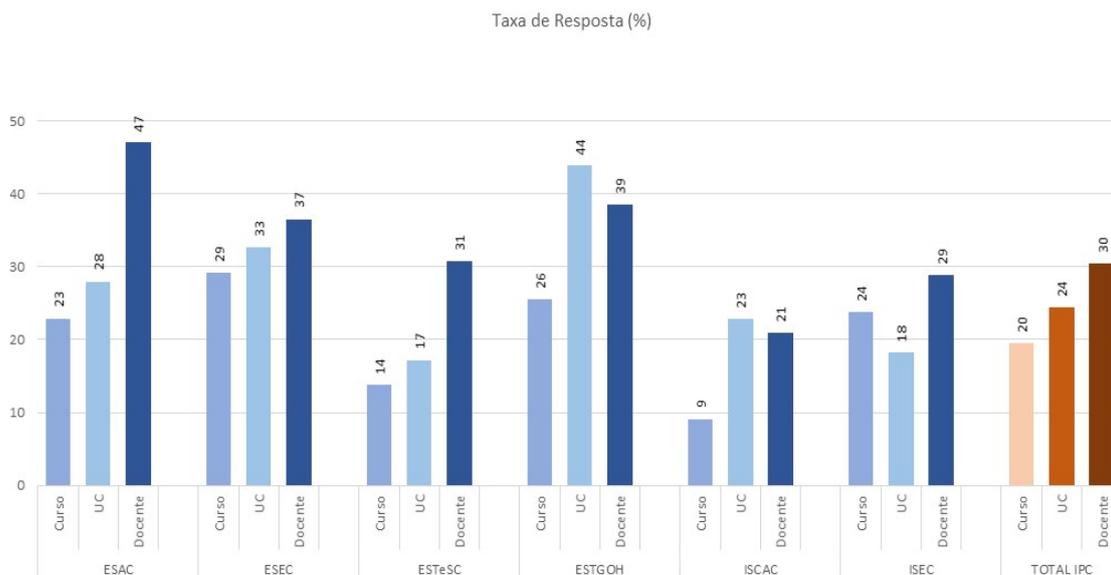
Para mais detalhes da distribuição, em termos absolutos, associada à TI dos estudantes segundo a UOE é apresentada a Tabela A1 nos Anexos.

3. Taxa de resposta

Para a avaliação das respostas efetivas, definiu-se a taxa de resposta (TR) como o rácio entre o número de respostas obtidas e o número de respostas esperadas, caso o estudante respondesse a todas as UC em que estava inscrito e a todos os docentes¹ associados a essas UC.

A Figura 2 apresenta a TR por UOE. Apenas **20%** dos estudantes avaliaram o curso que frequentaram no ano letivo 2020/21. Relativamente à avaliação das UC e docentes, verificou-se que **24%** dos estudantes avaliaram as UC em que se inscreveram e **30%** avaliaram os docentes associados a essas UC.

Figura 2. Taxa de resposta por curso, UC e docente, segundo a sua UOE

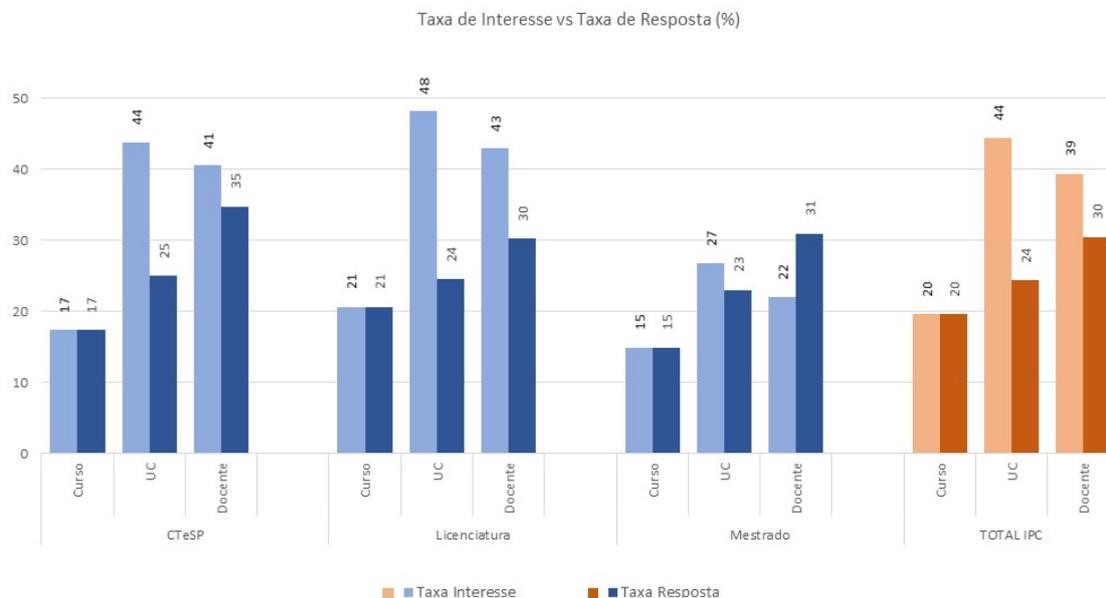


4. Taxa de resposta vs. Taxa de interesse

Na Figura 3 apresenta-se uma comparação entre a TR e a TI segundo o ciclo de estudos. Note-se que nos inquéritos aos cursos a taxa resposta será sempre igual à TI.

¹ Relativamente aos inquéritos aos docentes, cada aluno deveria preencher um inquérito por cada docente da turma em que está inscrito e por cada tipologia. No entanto, como o sistema de registo de presenças nas turmas nem sempre funciona adequadamente não se limita a resposta ao docente da turma em que o aluno está inscrito (porque pode frequentar outras turmas).

Figura 3. Taxa de interesse vs Taxa de resposta por curso, UC e docente, segundo o ciclo de estudos



5. Satisfação geral dos estudantes do IPC com o curso, as UC e os docentes

Os inquéritos pedagógicos do IPC englobam vários indicadores da perceção dos seus estudantes relativamente ao desempenho dos docentes, ao funcionamento das UC e à qualidade geral do curso.

5.1 Avaliação do Curso

No que concerne à avaliação do curso, foi solicitado aos estudantes que avaliassem o item – “qualidade geral do curso”, recorrendo a uma escala quantitativa de Cantril (0 – *Totalmente desadequada* a 10 – *Totalmente adequada*). Pela análise da Tabela 1, constata-se que a distribuição da perceção dos inquiridos é semelhante nos diferentes ciclos de estudos, tendo-se situado maioritariamente nos intervalos de [7,9[e [9,10].

Tabela 1. Distribuição da perceção dos estudantes do IPC sobre a qualidade geral do CURSO

Grau académico	[0,5[[5,7[[7,9[[9,10]	NS/NR	n
	%	%	%	%	n	
CTeSP	5%	10%	43%	42%	0	91
Licenciatura	4%	14%	46%	36%	11	1900
Mestrado	6%	13%	46%	35%	3	283
Total Geral	4%	14%	46%	36%	14	2274

n: número de respostas

Escala de avaliação de 0 – Totalmente Desadequada a 10 – Totalmente Adequada

A Tabela 2, mostra o valor da média e respetivo coeficiente de variação e a mediana da perceção sobre a qualidade do curso, segundo o ciclo de estudos. Verifica-se que, independentemente do CE, o valor mediano é 8 e, relativamente à média das avaliações é nos mestrados o seu valor mais baixo.

Tabela 2. Média, Coeficiente de Variação (CV) e Mediana da avaliação dos CURSOS segundo o ciclo de estudos

	Média	CV	Mediana
CTeSP	7,90	23,0	8
Licenciatura	7,78	20,9	8
Mestrado	7,64	23,8	8
Total	7,77	21,3	8

5.2 Avaliação das Unidades Curriculares

No que diz respeito à avaliação das UC foi solicitado aos estudantes que avaliassem três dimensões:

- ✓ Organização e funcionamento da UC – 5 itens:
 - A carga de trabalho exigida foi adequada aos ECTS da UC;
 - Os elementos de apoio disponibilizados foram adequados;
 - Os conteúdos programáticos foram bem articulados entre si nesta UC;
 - Os métodos de ensino foram adequados aos objetivos da UC;
 - A articulação entre esta UC e outras UC do curso foi adequada.
- ✓ Métodos de avaliação – 3 itens:
 - O método de avaliação é adequado aos conteúdos da UC;
 - O processo de avaliação é justo/equitativo;
 - Os elementos de avaliação incidiram sobre os conteúdos desta UC.
- ✓ Efeitos da UC – 3 itens:

- A UC aumentou o meu conhecimento e compreensão dos conteúdos abordados;
- A UC aumentou a minha capacidade de aprendizagem autónoma;
- A UC desenvolveu o meu sentido crítico e capacidade de reflexão.

Utilizando uma escala quantitativa de Cantril (0 – *Discordo totalmente* a 10 – *Concordo totalmente*).

Assim e, pela análise da Tabela 3, constata-se que o nível de satisfação dos inquiridos é elevado uma vez que, nas três dimensões em análise, a maioria das respostas apontam para as classificações de nível [7,9] - “Muito Bom” ou [9,10] - “Excelente”.

Tabela 3. Distribuição da perceção dos estudantes do IPC com o funcionamento das UC

		[0,5[[5,7[[7,9[[9,10]	n
		%	%	%	%	
Organização e funcionamento da UC	CTeSP	10,5	17,8	32,6	39,1	6010
	Licenciatura	11,2	16,8	33,0	39,0	123760
	Mestrado	9,8	14,0	33,5	42,8	13075
	Total	11,1	16,6	33,0	39,3	142845
Métodos de avaliação	CTeSP	9,4	15,6	29,6	45,4	3606
	Licenciatura	9,8	14,6	29,8	45,8	74256
	Mestrado	7,0	11,6	30,6	50,8	7845
	Total	9,5	14,3	29,9	46,3	85707
Efeitos da UC	CTeSP	10,9	16,7	32,2	40,2	3606
	Licenciatura	9,8	16,6	33,3	40,2	74256
	Mestrado	7,0	12,3	33,1	47,7	7845
	Total	9,6	16,3	33,3	40,9	85707

n: número de respostas; cada estudante podia avaliar uma ou mais UC.
Escala de avaliação de 0 – *Discordo Totalmente* a 10 – *Concordo Totalmente*

Semelhante conclusão se pode aferir da análise das médias e medianas, constantes da Tabela 4, com o valor da mediana igual a 8 em todos os parâmetros em análise, com exceção da dimensão *Métodos de avaliação* com mediana de 9 no mestrado. As médias variam entre 7,45 (Organização e funcionamento da UC) e os 7,71 (Métodos de avaliação).

Tabela 4. Média, Coeficiente de Variação (CV) e Mediana da avaliação das UC segundo o ciclo de estudos

		Média	CV	Mediana
Organização e funcionamento da UC	CTeSP	7,40	32	8
	Licenciatura	7,43	32	8
	Mestrado	7,64	30	8
	Total	7,45	32	8
Métodos de avaliação	CTeSP	7,65	31	8
	Licenciatura	7,68	32	8
	Mestrado	8,02	27	9
	Total	7,71	31	8
Efeitos da UC	CTeSP	7,40	33	8
	Licenciatura	7,52	31	8
	Mestrado	7,92	27	8
	Total	7,55	31	8

5.3 Avaliação dos Docentes

Relativamente ao desempenho dos docentes, foram três os parâmetros em avaliação:

- ✓ **Motivação/Apoio à autonomia – 5 itens:**
 - O docente estimulou, de forma positiva, o interesse dos estudantes;
 - O docente promoveu o raciocínio e espírito crítico dos estudantes;
 - O docente proporcionou um ambiente favorável à aprendizagem dos estudantes;
 - O docente criou condições para que os estudantes participassem ativamente na construção das suas aprendizagens;
 - O docente estimulou, de forma positiva, a autonomia dos estudantes.
- ✓ **Capacidade pedagógica – 3 itens:**
 - O docente explicou os conteúdos de forma clara, compreensível e estruturada;
 - O docente demonstrou capacidade de resposta em momentos de participação ativa dos estudantes;
 - O docente disponibilizou-se para esclarecer dúvidas dentro e fora das aulas.
- ✓ **Interação docente/estudante - 3 itens:**
 - O docente demonstrou respeito pelas diferenças individuais dos estudantes (por exemplo, género, raça, religião);
 - O docente promoveu um clima de respeito mútuo na relação com os estudantes;

- O docente respeitou os elementos de avaliação apresentados na Ficha de Unidade Curricular (FUC - Ficha de Edição).

E uma questão relativa ao Desempenho Global:

- ✓ Globalmente, o docente demonstrou aptidão para assegurar as diferentes componentes previstas na UC.

Para a avaliação dos docentes, também foi utilizada uma escala quantitativa de Cantril (0 – *Discordo totalmente* a 10 – *Concordo totalmente*).

Tendo em conta que, nos inquéritos dos docentes, os alunos indicam a frequência com que assistiram às aulas, a análise dos inquéritos foi efetuada considerando as duas situações: uma onde consta a informação da globalidade das respostas e outra que contempla as avaliações do grupo de alunos cuja percentagem de frequência das aulas foi igual ou superior a 50%. Assim, e pela análise da Tabela 5, constata-se que o nível de satisfação dos inquiridos é elevado uma vez que, no que diz respeito ao desempenho global do docente, 86% das respostas recaíram sobre as classificações entre [7,9[- “Muito Bom” ou [9,10[- “Excelente”.

Tabela 5. Distribuição da perceção dos estudantes do IPC sobre o desempenho dos seus DOCENTES

		[0,5[[5,7[[7,9[[9,10[(1)	(2)
		(1)	(2)	(1)	(2)	(1)	(2)	(1)	(2)		
		%		%		%		%			
Motivação	CTeSP	9,8	9,6	12,2	11,7	26,3	26,2	51,7	52,5	8360	8055
	Licenciatura	8,9	7,3	11,6	10,6	28,8	29,1	50,7	52,9	152750	138315
	Mestrado	5,6	5,3	9,9	9,1	28,6	28,6	55,9	57,1	17640	16940
	Total	8,6	7,2	11,5	10,5	28,7	28,9	51,3	53,4	178750	163310
Capacidade pedagógica	CTeSP	8,9	8,7	10,4	9,8	24,6	24,6	56,1	56,9	5016	4833
	Licenciatura	7,6	6,4	10,1	9,2	25,6	25,5	56,6	58,9	91650	82989
	Mestrado	5,0	4,6	8,2	7,5	25,2	25,1	61,7	62,8	10584	10164
	Total	7,4	6,3	10,0	9,0	25,5	25,4	57,1	59,2	107250	97986
Interação docente/estudante	CTeSP	4,8	4,7	6,4	5,9	16,1	15,9	72,7	73,5	5016	4833
	Licenciatura	3,1	2,4	5,1	4,3	14,0	13,6	77,7	79,7	91650	82989
	Mestrado	2,1	1,8	5,1	4,3	14,5	14,4	78,3	79,5	10584	10164
	Total	3,1	2,5	5,2	4,4	14,2	13,8	77,5	79,4	107250	97986
Desempenho global	CTeSP	8,1	7,9	7,9	7,4	23,6	23,5	60,4	61,2	1672	1611
	Licenciatura	6,2	5,1	8,6	7,5	24,2	24,1	61,0	63,3	30550	27663
	Mestrado	4,1	3,6	7,0	6,4	24,7	24,8	64,1	65,2	3528	3388
	Total	6,1	5,1	8,4	7,4	24,2	24,2	61,3	63,4	35750	32662

(1) Total de avaliações

(2) Avaliações dos alunos com percentagem de frequência às aulas igual ou superior a 50%

n: número de respostas; cada estudante podia avaliar um ou mais docentes.

Escala de avaliação de 0 – *Discordo Totalmente* a 10 – *Concordo Totalmente*



O mesmo sucede com as temáticas Motivação/Apoio à autonomia, Capacidade pedagógica e Interação docente/estudante, com a maioria das classificações entre [7,9[- “Muito Bom” ou [9,10] - “Excelente”.

Comparando os diferentes ciclos de estudos, o nível de satisfação dos inquiridos não diverge muito entre os 3 níveis. Em cada parâmetro em análise verifica-se que a mediana é igual em todos os ciclos de estudo. No global, as medianas variam entre 9 e 10 (Tabela 6).

Tabela 6. Média, Coeficiente de Variação (CV) e Mediana da avaliação dos DOCENTES segundo o ciclo de estudos

		Total			Freq>=50%		
		Média	CV	Mediana	Média	CV	Mediana
Motivação	CTeSP	7,85	31	9	7,89	31	9
	Licenciatura	7,91	30	9	8,07	27	9
	Mestrado	8,24	25	9	8,31	24	9
	Total	7,94	29	9	8,09	27	9
Capacidade pedagógica	CTeSP	8,05	30	9	8,09	29	9
	Licenciatura	8,15	28	9	8,30	26	9
	Mestrado	8,44	24	9	8,51	23	9
	Total	8,17	28	9	8,31	26	9
Interação docente/estudante	CTeSP	8,79	23	10	8,83	23	10
	Licenciatura	9,04	20	10	9,15	18	10
	Mestrado	9,11	18	10	9,18	17	10
	Total	9,04	20	10	9,14	18	10
Desempenho global	CTeSP	8,24	28	9	8,28	28	9
	Licenciatura	8,35	26	9	8,49	23	9
	Mestrado	8,56	22	9	8,63	21	9
	Total	8,37	25	9	8,50	23	9

6. Conclusão

Dos 11640 estudantes do IPC, 2274 (**20%**) responderam ao inquérito da perceção sobre o seu curso, 5173 (**44%**) responderam ao inquérito da perceção sobre, pelo menos, uma das UC a que estão inscritos e 4585 (**39%**) ao inquérito da perceção sobre, pelo menos, um dos seus docentes. Aos valores anteriores corresponde uma TR de 24% para as UC, tendo em conta todas as UC associadas a cada estudante.

A inexistência nas UOE do IPC de um sistema eficaz de registo de presenças às aulas, não permite associar cada estudante ao conjunto de docentes a que estaria em condições de responder nos inquéritos, tendo cada estudante sido associado a todos os docentes que colaboram nas UC em que estava inscrito. Assim, relembra-se a necessidade de atenção na análise da TR do inquérito de avaliação dos docentes pelos estudantes, anteriormente apresentada.

Com estes níveis de taxas de resposta e dada a não aleatoriedade dos inquiridos, não é possível inferir qual a perceção dos estudantes do IPC. No entanto, esta amostra de inquiridos sugere que a qualidade geral dos cursos, UC e docentes é elevada.

Anexos

Tabela A1. Distribuição da amostra de estudantes que responderam ao inquérito sobre o curso, a pelo menos uma das suas unidades curriculares (UC) e a pelo menos um dos seus docentes, segundo as UOE e o Grau.

	UOE	CTeSP	Licenciatura	Mestrado	<i>n</i>
Perceção da Qualidade do Curso	ESAC	38	195	13	246
	ESEC		552	95	647
	ESTeSC		185	11	196
	ESTGOH	19	135	14	168
	ISCAC		251	44	295
	ISEC	34	582	106	722
	Total	91	1900	283	2274

Perceção da Qualidade da UC	ESAC	68	320	55	443
	ESEC		934	141	1075
	ESTeSC		431	12	443
	ESTGOH	64	329	33	426
	ISCAC		1301	138	1439
	ISEC	98	1118	131	1347
	Total	230	4433	510	5173

Perceção sobre o Docente	ESAC	67	326	57	450
	ESEC		805	119	924
	ESTeSC		439	10	449
	ESTGOH	61	273	26	360
	ISCAC		1154	91	1245
	ISEC	85	956	116	1157
	Total	213	3953	419	4585

Ficha Técnica

Título

Relatório da Perceção do estudante do IPC sobre o Ensino/ Aprendizagem
Inquéritos pedagógicos 2020/21

Emissor

Gabinete de Qualidade e Comissão de Estatística

Versão 1.0

Editado em 14 de março de 2022

©2020, Politécnico de Coimbra

www.ipc.pt

<https://sigq.ipc.pt>

qualidade@ipc.pt