



**Serviços
de Ação Social**

Politécnico de Coimbra

Plano de Atividades 2022

SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL DO INSTITUTO POLITÉCNICO DE COIMBRA

FICHA TÉCNICA

TÍTULO

Plano de Atividades 2022 - Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Coimbra

COORDENAÇÃO

João Lobato

Maíalda Patrício

EDIÇÃO

Instituto Politécnico de Coimbra – *Serviços de Ação Social*

REVISÃO

João Lobato

Maíalda Patrício

Março de 2022

Conteúdo

1.	Introdução	4
2.	Enquadramento estratégico	4
2.1.	Missão, visão e valores	4
2.2.	Mapa estratégico	5
3.	Indicadores e Metas	5
3.1.	Perspetiva de Impacto	5
3.2.	Perspetiva dos processos internos e da inovação	5
3.4.	Perspetiva financeira	6
3.5.	Indicadores e metas fora do âmbito das perspetivas estratégicas.....	6
4.	Ações a desenvolver	7
4.1.	Escola IPC	7
4.1.1.	Ações a promover pela unidade orgânica	7
4.2.	Inserção territorial	7
4.2.1.	Ações a promover pela unidade orgânica	7
4.3.	Internacionalização.....	7
4.3.1.	Ações a promover pela unidade orgânica	7
4.4.	Investigação	7
4.4.1.	Ações a promover pela unidade orgânica	7
4.5.	Responsabilidade social e solidariedade	7
4.5.1.	Ações a promover pela unidade orgânica	7
4.6.	Outras ações não enquadradas nos eixos estratégicos	8
4.6.1.	Ações a promover pela unidade orgânica	8
5.	Recursos previstos	8
5.1.	Receitas previstas para 2022	8
5.2.	Mapa de pessoal proposto para 2022	9

1. Introdução

O Plano de Atividades dos Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Coimbra (SASIPC) referente ao ano 2022 foi elaborado tendo por base o Plano Estratégico do IPC para o Quadriénio 2021 – 2025.

Os anos de 2020 e 2021 foram dois anos de pandemia Covid-19 com um impacto bastante significativo na atividade diária dos SASIPC. A adaptação do funcionamento destes serviços ao contexto da pandemia, constituiu o principal desafio nos anos referidos. Contudo, prevê-se que no ano 2022 ocorra uma melhoria ao nível da pandemia de Covid-19, onde se espera a retoma das atividades dos SASIPC para níveis idênticos aos anos pré-pandemia.

Assim, o ano 2022 surge como um ano de grandes desafios a nível da ação social dirigida aos estudantes e à comunidade IPC em geral, uma vez que se prevê o início do funcionamento da Clínica dos SASIPC, a realização de diversos eventos associados às comemorações dos 25 anos dos serviços e a implementação do projeto SASocial com impacto significativo nos microserviços de alojamento, alimentação, bolsas e comunicação.

2. Enquadramento estratégico

2.1. Missão, visão e valores

Os SASIPC têm por missão a execução de políticas de ação social escolar, através da prestação de apoios diretos e indiretos, e de serviços, por forma a garantir o acesso, a frequência académica bem-sucedida e a integração, em igualdade de oportunidades, a todos os estudantes do IPC.

Relativamente à visão, os SASIPC pretendem ser um Serviço inovador, empreendedor, centrado nos interesses da comunidade estudantil e na promoção das políticas de ação social no âmbito do IPC, visando a proximidade, a excelência e o trabalho em rede com as valências internas e externas, no sentido da obtenção do sucesso académico, pessoal e social dos estudantes.

Os SASIPC, são serviços vocacionados para assegurar as funções da ação social escolar aos estudantes das unidades orgânicas do IPC, gozam de autonomia administrativa e financeira, nos termos e âmbito definidos por lei e nos seus estatutos.

2.2. Mapa estratégico

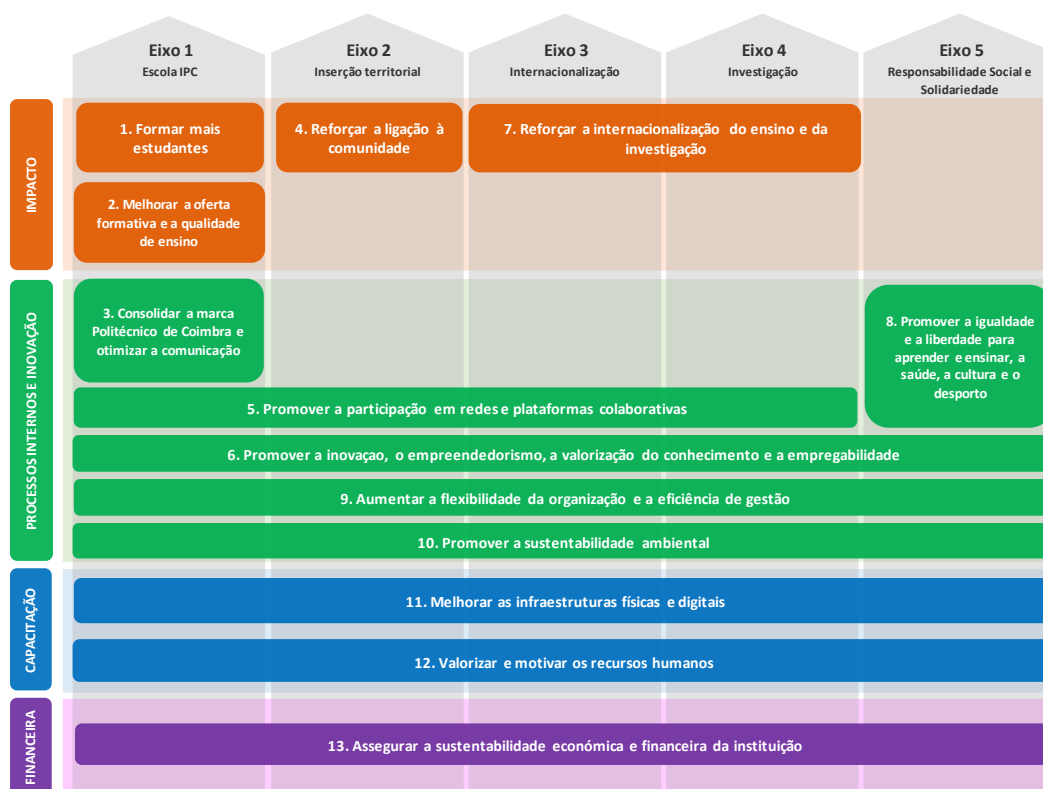


Figura 1: Mapa Estratégico 2021-2025 do IPC.

3. Indicadores e Metas

No presente Plano de Atividades dos SASIPC são apresentados os objetivos e indicadores estabelecidos no Plano Estratégico do IPC para 2021-2025.

3.1. Perspetiva de Impacto

Nesta perspetiva são consideradas as metas associadas aos outcomes resultantes da estratégia da instituição.

Propõem-se as seguintes metas associadas aos objetivos estratégicos do IPC:

Indicador	Critério de medição	Unidade métrica	Resultado de referência da UO de anos anteriores	Meta da UO 2025	Meta da UO 2022
Objetivo estratégico 7 – Reforçar a internacionalização do ensino e da investigação					
28. Docentes e não docentes em mobilidade outgoing	Variação do n.º mobilidades outgoing de docentes e não docentes no quadriénio/ n.º mobilidades outgoing de docentes e não docentes no quadriénio anterior	Nº	s.d.	4 mobilidades outgoing de não docentes	1 mobilidade outgoing de não docentes

3.2. Perspetiva dos processos internos e da inovação

Nesta perspetiva são consideradas as metas associadas aos processos internos e à inovação que a instituição terá de desenvolver para gerar os outcomes da perspetiva anterior.

Propõem-se as seguintes metas associadas aos objetivos estratégicos do IPC:

Indicador	Critério de medição	Unidade métrica	Resultado de referência da UO de anos anteriores	Meta da UO 2025	Meta da UO 2022
Objetivo estratégico 8 - Promover a igualdade e a liberdade para aprender e ensinar, a saúde, o bem-estar, a cultura e o desporto					
36. Estudantes apoiados através de bolsas ou subsídios	Montante de bolsas ou de subsídios atribuído no ano letivo/ Montante elegível para atribuição de bolsas ou subsídios	%	2 869 estudantes apoiados com bolsas de estudo, da DGES, apoios de emergência A2ES e bolsas de atividades de apoio social, 24,7% do total dos estudantes do IPC em 2020/21	Atribuir 100% de apoios sociais diretos aos estudantes que se enquadrem nas condições de elegibilidade	Atribuir 100% de apoios sociais diretos aos estudantes que se enquadrem nas condições de elegibilidade das Bolsas da DGES e Apoio de Emergência A2ES dos SASIPC.
37. Camas disponíveis nas residências dos SASIPC	N.º de camas disponíveis nas residências dos SASIPC no final do ano	N.º	374 camas em 2021	624 camas disponíveis	374 camas
39. Serviço de Saúde Escolar	Data de início de funcionamento do serviço de Saúde Escolar	Dia	-	Disponibilizar um serviço de Saúde Escolar a funcionar até 2023	Ano 2022: Registo da Clínica dos SASIPC junto da ERS
Objetivo estratégico 10 - Promover a sustentabilidade ambiental					
48. Economia Circular	(Montante de compras efetuadas com base em critérios de circularidade do ano - Montante de compras efetuadas com base em critérios de circularidade do ano anterior) / Montante de compras efetuadas com base em critérios de circularidade do ano anterior	%	ANO 2021: SASIPC = 216.671,99	Aumentar em 10% as compras anuais efetuadas com base em critérios de circularidade	Aumentar em 2,5% as compras anuais efetuadas com base em critérios de circularidade
50. Mobilidade SASIPC	Nº de carrinhas térmicas adquiridas	Nº	-	Disponibilizar 2 carrinhas térmicas elétricas aos SASIPC	1 carrinha térmica

3.4. Perspetiva financeira

Esta perspetiva abrange as metas associadas à captação dos recursos financeiros necessários à prossecução dos objetivos das restantes perspetivas.

Propõem-se as seguintes metas associadas aos objetivos estratégicos do IPC:

Indicador	Critério de medição	Unidade métrica	Resultado de referência da UO de anos anteriores	Meta da UO 2025	Meta da UO 2022
Objetivo estratégico 13 - Assegurar a sustentabilidade económica e financeira da instituição					
58. Receitas obtidas na venda de bens e na prestação de serviços	(Receita cobrada na venda de bens e na prestação de serviços no ano atual - Receita cobrada na venda de bens e na prestação de serviços no ano anterior) / Receita cobrada na venda de bens e na prestação de serviços no ano anterior	%	Nos SASIPC (quadriénio 2017/2021): 883 360, 43€	≥ 10% de receita anual cobrada na venda de bens e na prestação de serviços para o IPC e os SAS	≥ 2,5% de receita anual cobrada na venda de bens e na prestação de serviços relativamente ao quadriénio 2017/2021

3.5. Indicadores e metas fora do âmbito das perspetivas estratégicas

Não há dados a reportar.

4. Ações a desenvolver

4.1. Escola IPC

4.1.1. Ações a promover pela unidade orgânica

- Comemoração dos 25 anos dos SASIPC e do Dia da Ação Social do IPC (atividades incluídas no objetivo 3)
- Atividades direcionadas para os trabalhadores dos Serviços de Ação Social do IPC no âmbito das comemorações dos 25 anos dos serviços, onde se promove a interação, participação e a integração dos trabalhadores. Estas atividades visam a criação de ambientes felizes e motivacionais para os trabalhadores dos SASIPC (estas atividades são transversais ao eixo 1 e 5 e encontram-se incluídas no objetivo 12).

4.2. Inserção territorial

4.2.1. Ações a promover pela unidade orgânica

Sem dados a reportar.

4.3. Internacionalização

4.3.1. Ações a promover pela unidade orgânica

- Incentivo à participação e realização de mobilidades outgoing por parte dos trabalhadores não docentes dos serviços (incluído no objetivo 7).

4.4. Investigação

4.4.1. Ações a promover pela unidade orgânica

Sem dados a reportar.

4.5. Responsabilidade social e solidariedade

4.5.1. Ações a promover pela unidade orgânica

- Promoção do Programa Politécnico+Cultural junto da comunidade académica estudantil do IPC disponibilizando ofertas variadas de atividades culturais e artísticas (ação transversal ao eixo 1 e 5 e incluída nos objetivos 40 e 41).
- Participar na rede colaborativa SASocial conjuntamente com outros Politécnicos para implementar a respetiva plataforma digital, colocando em funcionamento os micros serviços de alojamento, alojamento privado, alimentação, bolsa de atividades, comunicação, ubike, entre outros. Esta plataforma permitirá facilitar e agilizar os processos de aquisição de senhas de refeição, simplificar os processos de candidatura às bolsas de atividade e programas de apoio promovidos pelo IPC e agilizar e simplificar processos internos de gestão do SASIPC. Para além disso, esta plataforma terá um impacto significativo ao nível da sustentabilidade ambiental, principalmente no microserviço da alimentação. Neste microserviço prevê-se uma redução significativa de papel com a transformação digital promovida pela plataforma SASocial, contribuindo para a promoção do IPC como uma instituição *paper free* (esta ação é transversal aos objetivos 43 e 45).

- Aquisição de uma carrinha elétrica no decorrer do ano 2022 através do Fundo Ambiental, para a promoção da sustentabilidade ambiental, no quadro da previsão da aquisição de duas carrinhas elétricas até 2025 (ação incluída no objetivo 10).
- Revisão do regulamento do GAE - Gabinete de Apoio ao Estudante (ação incluída no objetivo 2).
- Registo e início do funcionamento da Clínica de Saúde Escolar (ação incluída no objetivo 8).
- Aumento da bolsa de computadores no âmbito do PASI – Programa Apoio Social Informático com 25 computadores (ação incluída no objetivo 8).
- Promoção da ação do Observatório de Ação Social (ação transversal ao eixo 4 e 5 e incluída no objetivo 8).
- Reabertura da cafetaria II dos SASIPC no ISEC (ação incluída no objetivo 8).
- Início da construção da cantina dos SASIPC na ESEC (ação incluída no objetivo 8).

4.6. Outras ações não enquadradas nos eixos estratégicos

4.6.1. Ações a promover pela unidade orgânica

Sem dados a reportar.

5. Recursos previstos

5.1. Receitas previstas para 2022

Receitas previstas dos SASIPC - 2022

	SASIPC
Receita total prevista	2 561 100,00 €
Plafond OE	1 000 000,00 €
Receita própria	1 372 000,00 €
Receitas resultantes de financiamentos da U.E., de projetos de investigação, de projetos cofinanciados e de transferências entre organismos do Estado	189 100,00 €

Nota: resumo, conforme proposta para 2022 remetida à DGO (que poderá sofrer alteração); com exceção do "Plafond OE", cujo valor apresentado corresponde ao orçamento inicial de 2021 (e que, posteriormente, será ajustado em função do valor a atribuir para 2022).

5.2. Mapa de pessoal proposto para 2022

MAPA DE PESSOAL DOS SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL DO INSTITUTO POLITÉCNICO DE COIMBRA - 2022

Atribuições / Competências/Atividades	Cargo/carreira/categoria	Área de formação académica e/ou profissional	Número de postos de trabalho			OBS.:
			Existentes	Cativos (2)	A preencher	
-	Administrador (1)	-	1			
-	Coordenador de Serviço 3.º grau (1)	-	2		2	
Apoio Social	Técnico superior	Serviço Social	4			
Consultas em psicoterapia cognitivo-comportamental	Técnico superior	Psicologia Clínica	2			
Gestão Hoteleira	Técnico superior	-	1			
Gestão Técnica Administrativa	Técnico superior	-		3		
Higiene e Segurança Alimentar	Técnico superior	-	1			
Controlo e execução das atividades administrativas na área de alimentação e na área financeira, operações de contabilidade orçamental e de tesouraria.	Coordenador técnico	-	1			
Funções de natureza executiva, de aplicação de métodos e processos, nas áreas financeira, patrimonial, tesouraria, economato, aprovisionamento, secretariado, expediente e arquivo.	Assistente técnico	-	3			
Execução de tarefas de apoio nas áreas de alojamento e alimentação.	Encarregado operacional	-	3			
Execução de tarefas de apoio nas áreas de alojamento, incluindo atendimento, tratamento de roupa, vigilância e limpeza de instalações	Assistente operacional	-	2			

Execução de tarefas de apoio nas áreas de alimentação, incluindo confeção de refeições e limpeza de instalações	Assistente operacional	-	23	2	22	
Execução de tarefas de apoio nas áreas de aprovisionamento, atendimento e transportes	Assistente operacional	-	2			
Execução de tarefas de apoio nas áreas de manutenção de instalações e equipamentos e limpeza	Assistente operacional	-	2			
Execução de tarefas de apoio na área de desporto	Assistente operacional	-	1			
Apoio restauração/Bar	Contrato Individual de trabalho, por transmissão de estabelecimento nos termos do n.º 4 do artigo 244 da LTFP	-	4			Extinção de um posto de trabalho por força da aposentação de um trabalhador

Total **52** **5** **24**

Mapa Resumo dos postos de trabalho por cargo/carreira/categoria	
Cargo/carreira/categoria	nº postos de trabalho
Administrador (1)	1
Coordenador de Serviço 3.º grau (1)	4
Técnico superior	8
Coordenador técnico	1
Assistente técnico	3
Encarregado operacional	3
Assistente operacional	56
total	76

Legenda:

(1) - Estatutos dos SAS (Despacho n.º 6082/2020, Diário da República n.º 109/2020, 2.ª série II de 04 de junho)

(2) - Lugares Cativos não contabilizados no n.º de postos de trabalho. Correspondem a relações jurídicas funcionais suspensas sem encargos previsto.