



**Regulamento das Residências
dos
Serviços de Ação Social
do
Instituto Politécnico de Coimbra**



Coimbra, junho de 2023

A revisão do presente Regulamento foi aprovada, por unanimidade, na reunião do Conselho de Ação Social dos Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Coimbra, de 22 de maio de 2023.



Índice

Preâmbulo	03
Capítulo I	
Disposições Gerais	03
Artigo 1º - Âmbito e Finalidades	03
Artigo 2º - Natureza e tipologia de Alojamento	03
Capítulo II	
Acesso às Residências dos SASIPC	04
Artigo 3º - Candidatura	04
Artigo 4º - Critérios Gerais das Candidaturas	04
Artigo 5º - Divulgação de Resultados da Candidatura	05
CAPÍTULO III	
Admissão e saída das Residências dos SASIPC	05
Artigo 6º - Admissão na Residência	05
Artigo 7º - Registo de Entrada	05
Artigo 8º - Registo de Saída	05
Capítulo IV	
Tabela de preços e pagamentos	06
Artigo 9º - Tabela de preços de alojamento	06
Artigo 10º - Caução	06
Artigo 11º - Pagamento do alojamento	06
Artigo 12º - Incumprimento no pagamento da mensalidade	07
Artigo 13º - Cobrança coerciva	07
Capítulo V	
Modelo de Organização e Gestão das Residências	07
Artigo 14º - Modelo de organização e gestão das residências	07
Artigo 15º - Delegados dos residentes	07
Artigo 16º - Comissão de Residentes	08
Artigo 17º - Conselho das Residências	09
Capítulo VI	
Funcionamento das Residências	09
Artigo 18º - Deveres dos estudantes residentes	09
Artigo 19º - Direitos dos estudantes residentes	10
Artigo 20º - Regras Gerais de Utilização	11
Artigo 21º - Limpeza e higienização das instalações	12
Artigo 22º - Responsabilidade por danos	13
Artigo 23º - Guarda dos bens	14
Artigo 24º - Visitantes	14
Artigo 25º - Ações formação para residentes	14
Artigo 26º - Ação e Conselho disciplinar	15
Artigo 27º - Perda do direito de residência	16
Capítulo VII	
Disposições finais	16
Artigo 28º - Duvidas e omissões	16
Artigo 29º - Revisão	16
Artigo 30º - Entrada em vigor	16

Regulamento das Residências dos Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Coimbra

Preâmbulo

O Decreto-Lei n.º 129/93 define como objetivo da ação social no ensino superior “proporcionar aos estudantes melhores condições de estudo através da prestação de serviços e concessão de apoios”, designadamente “o acesso a alojamento” (alínea d), n.º 2, artigo 4.º).

Aos Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Coimbra (SASIPC) compete a gestão operacional das valências de hotelaria e lazer vocacionadas aos estudantes do IPC, desde a regulação da candidatura ao alojamento até à implementação e desenvolvimento de modelos de gestão participada dos residentes.

Neste sentido e após cerca de duas décadas de experiência de gestão das Residências dos SASIPC importa rever o seu Regulamento, adaptando-o às circunstâncias atuais, tendo em consideração as melhores práticas de gestão, passando a reger-se pelas seguintes cláusulas:

Capítulo I Disposições Gerais

Artigo 1.º Âmbito e Finalidades

1. O Presente Regulamento aplica-se às residências de estudantes dos SASIPC, adiante designadas por Residências, e aos estudantes nelas alojados.
2. As Residências destinam-se preferencialmente aos estudantes do Instituto Politécnico de Coimbra (IPC) que se encontrem matriculados e inscritos num dos seus cursos e ciclos de estudos.
3. As Residências deverão proporcionar aos estudantes um ambiente de acolhimento e bem-estar, que favoreçam o sucesso escolar, a integração social e académica dos mesmos.
4. Compete aos Serviços de Ação Social do IPC (SASIPC) a gestão das Residências.

Artigo 2.º Natureza e Tipologia de Alojamento

1. As Residências dos SASIPC distribuem-se por Blocos correspondentes a Edifícios autónomos, localizados em Polos distintos.
2. As Residências garantem, nomeadamente, serviços de alojamento em quarto duplo com casa de banho privativa, sendo facultado o acesso à água quente, aquecimento central, **utilização de roupas de cama (quando solicitado)**, salas de estudo e/ou de convívio, serviço de lavandaria self-service e copas destinadas, preferencialmente, à preparação de refeições ligeiras, visto que o serviço de alimentação é assegurado pelas cantinas e cafetarias dos SASIPC, existentes nas imediações das residências.
3. Considera-se o período normal de funcionamento das residências dos SASIPC, entre os dias 1 de setembro e o último dia útil do mês de julho seguinte.
4. O alojamento nas residências poderá assumir uma das seguintes modalidades:
 - a) alojamento de longa duração, de um ano letivo;
 - b) alojamento de curta duração, de um semestre;
 - c) alojamento em prolongamento de estadia;
 - d) diárias, mediante disponibilidade;
 - e) outras, mediante apresentação de requerimento.

Capítulo II Acesso às Residências dos SASIPC

Artigo 3º Candidatura

1. Podem candidatar-se a alojamento nas residências dos SASIPC os estudantes do IPC, de outras instituições de ensino superior ou de entidades com as quais se tenha estabelecido protocolos de cooperação.
2. O acesso ao alojamento nas residências deve ser realizado através de candidatura na plataforma SASocial, adiante designada por plataforma, efetuada numa base semestral ou anual (por semestre ou ano letivo), nos termos e prazos indicados pelos SASIPC e divulgados na sua página eletrónica.
3. A candidatura é válida, por um semestre ou ano letivo, em obediência ao calendário académico do IPC.
4. Anualmente é estabelecido, por despacho do Administrador dos SASIPC, o número de vagas de alojamento a concurso para o ano letivo seguinte.
5. A candidatura às residências é efetuada em pelo menos três fases por ano letivo, nos termos de Edital próprio para o efeito, e publicitado no sítio da página eletrónica dos SASIPC.
 - a) 1ª fase de candidatura é dirigida aos estudantes em frequência e decorre no final do ano letivo cessante;
 - b) 2ª fase de candidatura é dirigida aos estudantes matriculados pela primeira vez no IPC após os resultados da primeira fase de candidatura do concurso nacional de acesso ao ensino superior;
 - c) 3ª fase de candidatura é dirigida aos estudantes matriculados pela primeira vez no IPC após os resultados da segunda fase de candidatura do concurso nacional de acesso ao ensino superior;
 - d) outra e qualquer fase posterior que se justifique.
6. Do Edital para a candidatura às residências deverão constar os seguintes elementos:
 - a) identificação do objeto e da fase da candidatura;
 - b) destinatários;
 - c) número de vagas;
 - d) critérios da candidatura;
 - e) critérios de seleção e ordenação;
 - f) prazos da candidatura, de publicitação de resultados e de reclamações;
 - g) forma de submissão da candidatura;
 - h) e outras informações julgadas pertinentes para cada fase da candidatura.

Artigo 4º Critérios Gerais das Candidaturas

1. São critérios de admissão da candidatura:
 - a) apresentar a candidatura de acordo com o Edital;
 - b) não ter dívidas para com os SASIPC;
 - c) não estar a decorrer período de suspensão da qualidade de residente nas Residências dos SASIPC;
2. São critérios gerais de seleção e ordenação dos candidatos ao alojamento:
 - a) por situação económico-social;

- b) ter sido Bolseiro da DGES, deslocado no ano letivo anterior:
 - i. ordenados por capitação;
 - ii. em caso de empate, prevalece o realojamento.
- c) ter sido Bolseiro de outras bolsas por carência económica, deslocado no ano anterior:
 - i. ordenados por capitação;
 - ii. em caso de empate, prevalece o realojamento
- d) não bolseiros deslocados:
 - i. residentes na UE, ordenados por capitação;
 - ii. não residentes na UE, ordenados por capitação;
 - iii. em caso de empate, prevalece o realojamento.

Artigo 5º

Divulgação de Resultados da Candidatura

1. Findo o prazo de cada candidatura, os SASIPC divulgam, na sua página eletrónica, as listagens dos resultados da candidatura ordenados por: colocado, em lista de espera ou não colocado.
2. Qualquer correção ou reclamação deverá ser apresentada por escrito, ao Administrador dos SASIPC, no prazo de cinco dias úteis, a contar da data de divulgação das listagens referidas no ponto anterior.

CAPÍTULO III

Admissão e Saída das Residências dos SASIPC

Artigo 6º

Admissão na Residência

1. São considerados desistentes os estudantes colocados que:
 - a) expressem por escrito a intenção de desistir da vaga;
 - b) não cumpram o prazo indicado para aceitação da vaga na plataforma
2. A atribuição de quartos é efetuada pelos SASIPC, mediante Registo de Entrada.
3. Poderá ser autorizada a permanência no alojamento até 31 de dezembro de cada ano, aos estudantes que se encontrem em fase de conclusão do seu ciclo de estudos e que expressamente o solicitem por requerimento escrito dirigido ao Administrador dos SASIPC.
4. Poderá ser solicitado a permanência no alojamento durante o mês de agosto aos estudantes que apresentem requerimento para o efeito, ao Administrador dos SASIPC, até ao dia 30 de junho, indicando os motivos da estadia, ficando sujeito às vagas existentes e ao pagamento antecipado do período da estadia.

Artigo 7º

Registo de Entrada

1. Após o Registo de Entrada realiza-se uma visita guiada às instalações da residência e procede-se à verificação e entrega do quarto.
2. Em regra, a entrada deverá ocorrer em dias úteis entre as 10h00 e as 12h30 e as 14h00 e as 16h30, mediante agendamento por e-mail o endereço alojamento.sas@ipc.pt

Artigo 8º

Registo de Saída

O Registo de Saída do estudante da Residência deve obedecer aos seguintes procedimentos:



- a) o residente deve requerer na plataforma a saída, com a antecedência mínima de dois dias úteis;
- b) no ato de saída, é obrigatória a presença do estudante e de um funcionário dos SASIPC;
- c) se se verificar que há lugar ao pagamento por danos verificados sob a sua responsabilidade, o estudante terá que suportar os encargos, conforme o disposto no artigo 10.º do presente Regulamento;
- d) em regra, a saída deverá ocorrer em dias úteis entre as 10h00 e as 12h30 e as 14h00 e as 16h30, mediante agendamento por e-mail para o endereço alojamento.sas@ipc.pt

Capítulo IV Tabela de Preços e Pagamentos

Artigo 9º Tabela de Preços de Alojamento

Os valores a praticar para o alojamento nas Residências são definidos anualmente, em tabela própria, aprovada pelo Presidente do IPC no final de cada ano letivo, com efeitos a 1 de setembro do mesmo ano civil, sob proposta do Administrador dos SASIPC e parecer do Conselho de Ação Social.

Artigo 10º Caução

1. No ato de confirmação da vaga do alojamento na Residência dos SASIPC o estudante terá de proceder ao pagamento de uma caução, no valor fixado na tabela referida no artigo anterior.
2. A caução é destinada a cobrir eventuais danos que o estudante venha a causar nas instalações, no equipamento ou em bens dos SASIPC, assim como, para o ressarcimento de despesas acrescidas de limpeza nas áreas de inteira responsabilidade do estudante residente.
3. O valor da caução será devolvido ao estudante residente, mediante apresentação de requerimento, após o registo de saída e mediante a verificação dos procedimentos internos para o efeito, nomeadamente, a inexistência de dívidas e danos.
4. O valor pago como caução, transitará automaticamente para o ano letivo seguinte, caso o residente fique realojado nas Residências dos SASIPC.
5. A caução é devolvida ao estudante que a requisite, mediante apresentação de requerimento, que depois de processada é devolvida até ao final do mês seguinte a ter dado entrada nos serviços.
6. Sempre que seja descontado qualquer importância do valor da caução, o estudante será notificado por e-mail com os respetivos justificativos.
7. Nos casos em que o valor de caução não seja suficiente para o ressarcimento dos prejuízos causados, o estudante responsável pelos danos será devidamente notificado para que, no prazo estabelecido pelos SASIPC, proceda à reposição do valor em falta.

Artigo 11º Pagamento do Alojamento

1. O pagamento do alojamento processa-se a partir da data de registo de entrada pelo estudante, referido no ponto 1 do Artigo 6º, e cessa na data de registo de saída.
2. As modalidades de pagamento poderão assumir as seguintes formas: anual, semestral, mensal ou diária.
3. Os prazos de pagamentos são os seguintes, de acordo com cada uma das modalidades:
 - a) pagamento anual: efetuado no início do ano letivo no ato do Registo de Entrada;

- b) pagamento semestral: no 1º semestre, no início do ano letivo no ato do Registo de Entrada e no 2º semestre, na primeira semana correspondente ao calendário académico praticado pelo estudante, nos termos do calendário académico do IPC;
 - c) pagamento mensal:
 - i. até ao dia 8º do mês a que respeitam, no caso dos não bolseiros;
 - ii. até ao 3º dia após o recebimento da bolsa de estudo, no caso dos bolseiros;
 - d) pagamento de diária: o pagamento é definido de forma casuística.
4. Quando na origem da falta de pagamento estiverem motivos não imputáveis ao /à residente, este(a) deverá expor a situação, por escrito, ao Administrador dos SASIPC.

Artigo 12º

Incumprimento no Pagamento da Mensalidade

1. O não cumprimento dos prazos de pagamento em duas mensalidades, podem incorrer nas seguintes consequências para o estudante residente:
 - a) a eventual não emissão de qualquer tipo de certidões e certificados de âmbito académico, relativos ao ano letivo a que respeita o não pagamento das mensalidades;
 - b) perda do direito ao alojamento.
2. Por motivos de força maior, devidamente justificados através de requerimento do estudante ao Administrador dos SASIPC, poderá não ser aplicado o disposto no número anterior.

Artigo 13º

Cobrança Coerciva

O não pagamento das mensalidades do alojamento nas Residências, num determinado ano letivo, nos termos referidos no número anterior, determina a emissão, em janeiro do ano seguinte, das respetivas certidões de dívida e o seu envio aos serviços competentes para efeitos de processo de execução fiscal nos termos da lei.

Capítulo V

Modelo de Organização e Gestão das Residências

Artigo 14º

Modelo de Organização e Gestão das Residências

O modelo de organização e gestão das Residências é assegurado pelos SASIPC e participado pelos estudantes residentes, garantido por:

- a) Delegados dos Residentes;
- b) Comissão de Residentes;
- c) Conselho das Residências.

Artigo 15º

Delegados dos Residentes

1. Os Delegados dos Residentes, adiante designados por Delegados, são estudantes residentes, eleitos anualmente pelos seus pares, segundo Edital do Administrador dos SASIPC, no início de cada ano letivo e preferencialmente de entre os estudantes residentes da 1ª fase de candidatura.
2. Deve existir, pelo menos, dois Delegados por cada Bloco/Edifício das Residências.
3. O mandato dos Delegados tem a duração de um ano letivo e só poderão ser eleitos por dois mandatos consecutivos.
4. A eleição para o cargo de Delegado não garante o realojamento do mesmo no ano letivo seguinte.



5. Os Delegados beneficiarão, durante o seu mandato, de uma Bolsa de Atividade de Apoio Social (BAAS) dos SASIPC, equivalente ao valor aproximado da mensalidade do estudante bolseiro em quarto duplo.
6. Processo eleitoral dos Delegados deve reger-se pelos seguintes princípios gerais:
 - a) a eleição é realizada por voto secreto;
 - b) a mesa de voto deve ser composta, preferencialmente, por dois Delegados cessantes, acompanhados por um funcionário dos SASIPC;
 - c) após o encerramento da mesa de voto é realizada a contagem dos votos e elaborada uma ata pelos Delegados da mesa de voto, para homologação posterior do Administrador dos SASIPC;
 - d) a tomada de posse dos Delegados eleitos, em geral, decorrerá na presença do Administrador dos SASIPC.
7. O Edital para a eleição dos Delegados referido no ponto 1 deve constar os seguintes elementos, entre outros:
 - a) datas, horários e local de funcionamento das mesas de voto;
 - b) cadernos eleitorais;
 - c) admissão de candidaturas para Delegados;
 - d) regras gerais sobre o modelo de eleição e do funcionamento das mesas de votos;
 - e) data e local da tomada de posse dos Delegados eleitos.
8. Compete aos Delegados dos residentes:
 - a) representar os residentes da sua ala ou piso juntos dos SASIPC;
 - b) cumprir e fazer cumprir o presente Regulamento e outras normas internas em vigor, nomeadamente a definição de tarefas e escalas de distribuição das mesmas, entre residentes;
 - c) colaborar com os SASIPC em tudo o que respeite ao funcionamento interno da residência;
 - d) participar na resolução de eventuais conflitos existentes entre residentes, fomentando comportamentos positivos no sentido do respeito mútuo, apelando aos valores de cidadania;
 - e) reunir periodicamente com os residentes para prestar informações e debater questões relacionadas com o funcionamento da Residência;
 - f) acompanhar, sempre que possível, os funcionários dos SASIPC em todos os processos de verificação dos espaços privados nas residências;
 - g) participar ao pessoal dos SASIPC todos os atos ocorridos e que sejam suscetíveis de colocar em causa o bom funcionamento das residências;
 - h) participar nas reuniões e sessões de formação para as quais são convocados pelos SASIPC;
 - i) pronunciar-se sobre outros assuntos de interesse para as Residências a pedido dos funcionários e/ou Administrador dos SASIPC.
9. Os SASIPC salvaguardam o direito de proceder à substituição de qualquer Delegado, sempre que, efetuadas as devidas averiguações, se apure incumprimento das funções atribuídas ou qualquer outra situação incompatível com a responsabilidade inerente ao cargo assumido.
10. O processo de substituição de qualquer delegado, implicará sempre uma eleição intercalar.

**Artigo 16º
Comissão de Residentes**

1. Em cada Bloco/Edifício de Residências deve constituir-se uma Comissão de Residentes composta pelos respetivos Delegados.
2. São competências da Comissão de Residentes:



- a) realizar reuniões mensais e lavrar os respetivos memorandos;
 - b) proceder, em articulação com os SASIPC, na promoção de uma melhor organização e funcionamento das residências;
 - c) participar na análise e eventual resolução de problemas de interesse geral que possam afetar ou alterar as condições normais de funcionamento do respetivo Bloco/Edifício da Residência;
 - d) promover iniciativas que visem uma melhoria de funcionamento e utilização das Residências pelos seus pares, bem como iniciativas de cariz social, cultural e desportivo que estimulem um melhor convívio entre residentes, facilitando a integração e sucesso académico.
3. Cada Comissão de Residentes deve eleger o seu representante para o Conselho de Residências.

Artigo 17º

Conselho das Residências

1. O Conselho das Residências é constituído por:
 - a) administrador dos SASIPC;
 - b) responsável pela gestão da unidade de alojamento dos SASIPC;
 - c) dois(as) assistentes sociais a designar pelo Administrador dos SASIPC;
 - d) um(a) psicólogo(a) a designar pelo Administrador dos SASIPC;
 - e) um(a) funcionário(a) não docente da respetiva Unidade dos SASIPC;
 - f) um(a) delegado(a) representante de cada Comissão de Residentes.
2. O Conselho das Residências deve reunir, pelo menos, uma vez por ano ou sempre que se justifique, sob convocatória do Administrador dos SASIPC mediante proposta do(a) responsável pela gestão da unidade de alojamento.
3. São competências do Conselho das Residências:
 - a) emitir parecer sobre assuntos de interesse comum aos residentes para a garantia de um bom funcionamento das residências dos SASIPC;
 - b) pronunciar-se sobre o Plano anual de formação dos estudantes residentes e Delegados;
 - c) propor alterações ao presente regulamento de Residências dos SASIPC a submeter ao Conselho de Ação Social;
 - d) pronunciar-se sobre qualquer assunto submetido pelo Administrador dos SASIPC.

Capítulo VI

Funcionamento das Residências

Artigo 18º

Deveres dos Estudantes Residentes

São deveres dos estudantes residentes:

- a) cumprir e zelar pelo cumprimento do presente Regulamento assim como demais regras internas em vigor nas Residências e legislação aplicável, de forma a assegurar e promover o bom funcionamento interno das mesmas;
- b) proceder ao pagamento pontual da mensalidade;
- c) promover um comportamento de urbanidade, civismo e de sustentabilidade do meio ambiente, nomeadamente ter um comportamento que favoreça a convivência e o respeito entre os residentes e os funcionários dos SASIPC;



- d) zelar pela conservação e limpeza das instalações e dos equipamentos existentes na residência e caso se verifique negligência no uso dos bens, os residentes são responsáveis pelos danos provocados;
- e) contribuir na promoção da sustentabilidade da Residência nomeadamente na redução de consumos de água, gás e eletricidade;
- f) colaborar com os Delegados dos residentes e funcionários dos SASIPC nos termos das normas e regulamentos internos;
- g) manter durante o dia um nível de ruído moderado, suscetível de permitir um bom ambiente de estudo e/ou convívio, e respeitar o horário de silêncio das 22horas às 9horas, devendo ainda, abster-se de praticar atos que perturbem a vida normal dos outros residentes, nomeadamente, em qualquer local da residência;
- h) facultar o acesso e a visita ao quarto pelos serviços dos SASIPC ou por pessoa autorizada, quando solicitado;
- i) manter e restituir os bens e os equipamentos no estado em que os receberam, ressalvadas as deteriorações inerentes a uma prudente utilização;
- j) utilizar com responsabilidade as chaves do quarto e de acesso à Residências, pessoais e intransmissíveis, que lhes são confiadas;
- k) proceder ao tratamento de roupas pessoais, de cama e de banho (lavagem e secagem) exclusivamente nas lavandarias existentes para o efeito;
- l) utilizar as copas preferencialmente para a preparação de refeições ligeiras, procedendo à sua limpeza logo após a sua utilização, bem como depositar os detritos e restos alimentares nos contentores próprios;
- m) zelar pela limpeza e arrumação do quarto e/ou apartamento, copas, casas de banho e áreas que lhe estejam afetos, bem como os respetivos bens e equipamentos, obedecendo às seguintes regras:
- n) comunicar de imediato aos Delegados e/ou funcionários dos SASIPC qualquer anomalia que se verifique no funcionamento da Residências, nomeadamente das instalações, de materiais ou de equipamentos;
- o) participar, obrigatoriamente, nas sessões e ações de formação/informação promovidas pelos SASIPC, nomeadamente as que versem sobre higiene e segurança, sem prejuízo do seu horário escolar;
- p) comunicar previamente aos SASIPC ausências por períodos continuados superiores a 15 dias consecutivos.

Artigo 19º

Direitos dos Estudantes Residentes

Os estudantes residentes têm direito:

- a) ao respeito pela integridade da sua pessoa e dos seus bens;
- b) ao usufruto de todas as áreas da Residência, desde o seu quarto até aos espaços comuns dos pisos, nomeadamente, salas de convívio, copas para preparação de refeições ligeiras, casas de banho públicas, lavandaria e espaços exteriores;
- c) à intimidade pessoal e privacidade, com os limites decorrentes da partilha de espaço com outros residentes e da realização de trabalhos de verificação, limpeza e manutenção, pelo que os funcionários dos SASIPC apenas poderão entrar no quarto do residente na presença do mesmo ou com o Delegado que os representa, ou na falta deste, por outro Delegado da mesma Residência;
- d) ao acesso a um ambiente cómodo, acolhedor e com recurso a bens básicos, nomeadamente água, eletricidade e aquecimento;
- e) ao acesso gratuito à rede WiFi em determinadas zonas das Residências, sendo a sua manutenção garantida pelos Serviços do IPC;



- f) a recorrer às lavandarias self-service da Residência para tratamento da roupa pessoal e de cama, mediante o respetivo pagamento;
- g) à utilização nos seus quartos, de pequenos equipamentos elétricos que se encontrem em boas condições e considerados indispensáveis para a vivência quotidiana (ex: rádio despertador, carregadores de telemóvel, máquina de barbear, secador, escova de dentes elétrica) e equipamentos didáticos;
- h) a eleger e a ser eleito para o cargo de Delegado dos residentes;
- i) a recorrer ao Delegado da sua ala/piso ou aos funcionários dos SASIPC para a resolução de qualquer problema decorrente do seu alojamento;
- j) a receber visitas, responsabilizando-se pela sua conduta, horário de permanência nos termos do presente Regulamento e de outras normas.

Artigo 20º
Regras Gerais de Utilização

1. O equipamento e os espaços comuns são para utilização exclusiva dos residentes.
2. A confeção de pequenas refeições e o tratamento de roupa só são permitidos nos locais apropriados para o efeito e com os equipamentos existentes.
3. É expressamente proibido, sob pena de instauração de procedimento disciplinar e aplicação de sanção, a prática dos seguintes atos:
 - a) a entrada ou permanência de animais nas Residências, com exceção das situações previstas no Decreto-Lei n.º 74/2007 de 27 de março, diploma que consagra o direito de acesso a locais, transportes e estabelecimentos de acesso público das pessoas com deficiência, acompanhadas de cães de assistência;
 - b) foguear, acender velas, incenso ou quaisquer outros objetos afins, em todos os espaços da Residência;
 - c) negligenciar a segurança das instalações, deixando, nomeadamente, portas abertas, eletrodomésticos ligados após utilização, torneiras abertas ou ausentando-se durante a confeção de refeições;
 - d) conceder alojamento a terceiros, seja a que título for salvo se este for autorizado por escrito pelos SASIPC;
 - e) efetuar permuta de quartos, sem autorização dos SASIPC;
 - f) ceder as chaves da Residência e do quarto a terceiros;
 - g) colocar ou utilizar equipamentos elétricos nos quartos, nomeadamente, ferros de engomar, máquinas de café, frigoríficos, micro-ondas, grelhadores, fogões, torradeiras, tostadeiras, entre outros;
 - h) fumar no interior das Residências, nos termos da Lei;
 - i) qualquer ato considerado ilícito penal, designadamente:
 - i. posse e uso de qualquer tipo de armas, materiais explosivos, substâncias tóxicas, inflamáveis ou perigosas para a saúde e segurança da Residência e dos seus residentes.
 - ii. posse, consumo, tráfico, incentivo ao consumo ou fomento da circulação de estupefacientes e/ou substâncias psicotrópicas nas Residências.
 - iii. praticar furtos ou roubos;
 - iv. agredir verbal ou física qualquer pessoa que resida, trabalhe ou visite as residências;
 - j) prática de jogos de carácter ilícito;
 - k) consumo excessivo de álcool, do qual resulte a alteração do comportamento individual e a perturbação da vida normal dos residentes, sem prejuízo do estipulado na Lei;



- l) agredir, verbal ou fisicamente, qualquer pessoa que resida, trabalhe ou visite a Residência;
 - m) praticar atos impróprios de vida em comunidade;
 - n) colocar o lixo em locais impróprios e atirar objetos pelas janelas e/ou varandas da Residência;
 - o) retirar dos frigoríficos alimentos pertencentes a terceiros, salvaguardando as regras implementadas e expostas nas cozinhas;
 - p) realizar festas, reuniões ou convívios em qualquer espaço das Residências, sem autorização prévia dos SASIPC;
 - q) aceder, circular e imobilizar veículos de mobilidade, nomeadamente bicicletas, trotinetas, veículos motorizados e afins, no interior dos edifícios das residências, com exceção dos previstos para indivíduos com mobilidade reduzida.
 - r) o não cumprimento das instruções de segurança afixadas, relativamente à ocorrência de situações de risco, como incêndios, sismos, realizações de simulacros, entre outras.
5. Relativamente à roupa de cama e de banho, cada residente poderá utilizar a sua própria roupa de cama e de banho ou poderá ser fornecida pelos SASIPC, mediante pagamento, devendo neste caso, ser efetuada troca semanal, em dia a definir pelos serviços.
6. Os residentes não devem perturbar a tranquilidade dos restantes colegas residentes, nomeadamente, através de barulho proveniente de equipamentos de som, nos períodos previstos entre as 22h00 e as 9h00, com salvaguarda de situações de emergência identificadas.
7. Os residentes devem abster-se de praticar atos impróprios da normal vida em comum, que ofendam a integridade física ou psíquica dos outros residentes, trabalhadores, ou visitantes da Residência, e/ou que prejudiquem o bom nome da Instituição.
8. No caso de perda das chaves do quarto ou do Bloco/Edifício da Residência, o residente deve informar imediatamente os funcionários dos SASIPC, que diligenciarão no sentido da sua substituição, sendo o valor correspondente à substituição imputado ao residente.
9. O residente pode solicitar a qualquer momento do ano letivo a mudança de quarto, mediante requerimento para o efeito e expondo as razões do pedido;
10. Os funcionários dos SASIPC terão acesso aos quartos para efeitos de manutenção, controle, segurança e situações que se prendam com a verificação de irregularidades, com conhecimento ao respetivo residente.

Artigo 21º

Limpeza e Higiene das Instalações

1. A limpeza nos quartos obedece às seguintes regras:
- a) os residentes devem zelar pela conservação, arrumo e limpeza do quarto, sendo a limpeza diária da responsabilidade de cada um dos seus ocupantes, assim como o acondicionamento de roupas pessoais, de cama e de banho;
 - b) é da responsabilidade dos residentes a recolha de lixo dos quartos e o respetivo transporte para os locais apropriados existentes na proximidade das Residências.
2. A limpeza nos espaços comuns obedece às seguintes regras:
- a) a limpeza das áreas comuns, nomeadamente, escadas, corredores, sala de refeições/convívio e casas-de-banho comuns, é da responsabilidade dos SASIPC;
 - b) os residentes que desejem confecionar e tomar refeições ligeiras na zona de copa são responsáveis pela limpeza, devendo o espaço ser limpo e arrumado após cada utilização;
 - c) o residente deverá utilizar de forma prudente e disciplinada os equipamentos de uso coletivo. Estes não podem ser deslocados dos locais próprios, salvo em situações excecionais e mediante autorização prévia dos SASIPC;

- d) o residente não pode impedir ou dificultar o regular trabalho de higienização, limpeza ou conservação das instalações, nomeadamente com o abandono de equipamentos ou outros pertences pessoais.
3. A limpeza da copa obedece às seguintes regras:
- a) os residentes devem zelar pela conservação e arrumo da copa após cada utilização, nomeadamente devem acondicionar as loiças e utensílios de cozinha limpos nos armários destinados para esse efeito;
 - b) a manutenção da limpeza das copas das residências, é da inteira responsabilidade dos residentes, nomeadamente, bancadas, frigoríficos, fogões, micro-ondas, fornos, exaustores, azulejos da parede e chão, de acordo com a escalas elaboradas e afixadas pelos Delegados;
 - c) para o bom funcionamento da copa, os SASIPC recolhem as louças ou outros utensílios de cozinha abandonados nesses espaços, aplicando-se a respetiva sanção;
 - d) no ato de utilização da copa, é da responsabilidade dos residentes a separação e depósito de resíduos no respetivo ecoponto;
 - e) é da responsabilidade do residente o transporte dos resíduos da copa, para os locais apropriados existentes no exterior das Residências, de acordo com a escala elaborada pelos Delegados.
4. Os Delegados devem afixar na respetiva ala ou piso da Residência escalas de distribuição de tarefas dos residentes para a limpeza e higienização, que devem ser respeitadas pelos residentes.
5. Os SASIPC realizam periodicamente vistorias aos quartos, sobre a conservação e limpeza do espaço, implicando a presença do residente ou o respetivo consentimento, de acordo com um calendário estabelecido por despacho do Administrador dos SASIPC.
6. Caso os quartos não estejam nas devidas condições de asseio, os estudantes devem proceder à respetiva limpeza do espaço, nos prazos definidos após a vistoria, estando sujeitos a um procedimento disciplinar, nos termos do presente Regulamento em caso de incumprimento.
7. No momento do Registo de Saída do quarto, os residentes deverão deixar as instalações nas devidas condições de limpeza e asseio, caso contrário, deverá ser acionado a caução para a liquidação do pagamento dos serviços de limpeza.

Artigo 22º **Responsabilidade por Danos**

1. Os residentes são responsáveis pelos danos causados, por dolo ou negligência, nas instalações da Residência, designadamente no equipamento, mobiliário e utensílios.
2. São considerados danos:
 - a) retirar e/ou deslocar mobiliário, equipamento e outros utensílios adstritos aos quartos e aos espaços comuns ou atribuir-lhe outro fim que não seja o determinado pelos SASIPC;
 - b) pendurar/fixar quadros, colar cartazes/autocolantes/outros objetos nas paredes e portas, bem como efetuar qualquer tipo de inscrições nas mesmas;
 - c) efetuar qualquer tipo de danos na estrutura da Residência ou nos seus equipamentos.
3. O encargo com a reparação dos danos causados, quer no edifício, quer nos equipamentos da Residência, é da responsabilidade dos seus autores, ou, na impossibilidade de se identificar o autor dos danos, o custo será imputado a todos os residentes da Residência, ala ou piso.
4. Os SASIPC não se responsabilizam por:
 - a) quaisquer avarias ou danos que ocorram nos equipamentos pessoais dos estudantes, independentemente da sua causa (utilização indevida, furto, avaria por quebra na corrente elétrica ou outros);



- b) eventuais danos ou furtos de valores ou bens pessoais dos residentes que possam ocorrer nos quartos e nos espaços comuns, durante a sua estada, ou deixados, por esquecimento ou sua iniciativa, na Residência, após a sua saída;
- c) eventuais danos ou furtos que possam ocorrer nos bens pessoais deixados nas áreas comuns da residência.

Artigo 23º
Guarda dos Bens

1. No ato do Registo de Saída os residentes devem retirar os seus pertences dos quartos e copa.
2. Excecionalmente, é permitido que alguns bens possam ficar depositados num espaço da Residência destinado a esse fim, mediante requerimento, desde que devidamente acondicionados e identificados, não recaindo qualquer responsabilidade sobre os SASIPC pela guarda dos bens.
3. Se os bens dos estudantes não forem levantados pelos próprios no prazo de sessenta dias, a contar da data de saída da Residência, reverterem para os SASIPC que darão aos mesmos o destino considerado adequado.
4. Os objetos encontrados nas instalações das Residências devem ser entregues aos SASIPC e caso não sejam reclamados no prazo de um mês, ficarão estes Serviços responsáveis por lhes dar o destino que entenderem.

Artigo 24º
Visitantes

1. A Residência destina-se exclusivamente aos seus respetivos residentes, estando por isso vedada a pernoita nas mesmas a quaisquer visitantes.
2. A responsabilidade pela pernoita indevida de visitantes no quarto é extensível ao colega de quarto, seja por anuência, seja por omissão.
3. Os residentes podem receber visitas nas áreas comuns da residência, sendo os mesmos responsáveis pelos atos ou comportamentos das mesmas.
4. Os visitantes não podem permanecer na Residência entre as 22h e as 8h, com exceção de estudantes do IPC que se encontrem a realizar trabalhos académicos, acompanhados por residentes, nos espaços comuns.
5. Os visitantes poderão ser convidados a abandonar as instalações se infringirem as regras de funcionamento e adotarem um comportamento que não contribua para o bom ambiente de estudo e/ou convívio, podendo este procedimento ser instaurado por um funcionário dos SASIPC ou por um Delegado.

Artigo 25º
Ações de Formação para Residentes

1. Em cada ano letivo será providenciado pelos SASIPC um Plano de ações de formação gratuitas, de curta duração, para os residentes de longa e curta duração (anual e semestral), com a finalidade de desenvolver um conjunto diversificado de competências que facilitem a sua integração nas Residências.
2. Todas as ações de formação que versem a higiene e segurança das Residências são de carácter obrigatório para os residentes.
3. As ações de formação que versem competências sociais e outras de interesse para uma plena integração nas residências são de carácter facultativo e extensivas a estudantes não residentes.
4. Estas ações de formação serão objeto da emissão de uma Declaração para efeitos de eventual averbamento ao suplemento ao Diploma dos residentes, onde conste o título da ação de formação, a finalidade e objetivos, os tópicos programáticos, a duração em horas de contacto, a identificação dos formadores, entre outros dados.

Artigo 26º
Ação e Conselho Disciplinar

1. Considera-se infração disciplinar o ato praticado pelo(a) residente, com violação dos deveres decorrentes da qualidade de residente, entre outros, tais como:
 - a) facultar a entrada a não residentes com prejuízo do estabelecido neste Regulamento;
 - b) conceder, seja a que título for, alojamento no quarto ou em outros espaços da Residência, a terceiros;
 - c) praticar qualquer ato que se integre no âmbito do direito penal, nomeadamente, a posse de qualquer tipo de armas, materiais explosivos ou substâncias tóxicas, inflamáveis ou perigosas para a saúde e segurança da residência e dos residentes, prática de jogos de azar e consumo ou tráfico de estupefacientes;
 - d) consumir ou ser reincidente no consumo em excesso de bebidas alcoólicas;
 - e) fumar no interior da residência;
 - f) ser proprietário de animais no espaço da residência;
 - g) praticar quaisquer atos de incorreção para com outros residentes e trabalhadores dos SASIPC ou qualquer comportamento não compatível com o ambiente de estudo e convívio;
 - h) não respeitar o horário de silêncio das 22horas às 9horas;
 - i) equipar os quartos com eletrodomésticos e outros equipamentos não permitidos no âmbito do presente Regulamento;
 - j) danificar eletrodomésticos, mobiliário, dispositivos informáticos ou quaisquer outros bens dos SASIPC ou dos outros residentes;
 - k) pendurar/afixar quadros, colar cartazes/autocolantes/outras objetos ou proceder a pinturas que danifiquem as paredes do quarto ou zonas comuns, exceto, nos espaços designados, pelos SASIPC, para o efeito;
 - l) lavar/tratar/estender roupa fora dos locais destinados para tal fim;
 - m) trocar mobiliário das divisões comuns pelo do quarto ou mudá-lo de lugar, sem consentimento prévio dos SASIPC;
 - n) realizar festas/convívios/jantares sem autorização prévia dos SASIPC.
2. Do incumprimento das normas estabelecidas no presente Regulamento decorre a instauração de um procedimento disciplinar sendo as sanções aplicáveis as seguintes:
 - a) advertência oral;
 - b) advertência escrita;
 - c) suspensão até um ano (de habitar na residência);
 - d) perda definitiva do direito de residência;
 - e) com exceção das faltas cometidas nos termos das alíneas b), c), d), e) e g) do número 1, à primeira infração corresponderá a aplicação da pena de repreensão oral. A segunda infração será punida com a pena de repreensão escrita. Estas penas aplicam-se de igual modo, à violação dos deveres previstos em 2.4., 2.5., 2.6., 2.7. e 2.9. do artigo 6º;
 - f) as faltas referidas nas alíneas b), c), d), e) e g) do número 1 deste artigo, sem prejuízo da aplicação de outras penas legais, serão punidas com pena de suspensão ou perda definitiva do direito de residência;
 - g) a destruição, mau uso ou desvio de equipamento da residência implica o pagamento do respetivo prejuízo pelo seu causador e se no caso em que não seja possível identificar o seu autor, todos os residentes terão que suportar proporcionalmente o prejuízo.
3. Conselho Disciplinar das Residências dos SASIPC é o órgão competente para aplicação da ação disciplinar, dispondo do poder de punir, e terá a seguinte composição:



- a) o Administrador dos SASIPC, que preside e convoca as reuniões;
- b) o responsável pela gestão da unidade de alojamento dos SASIPC;
- c) dois técnicos superiores, assistente social e/ou psicólogos, a designar pelo Administrador dos SASIPC;
- d) o(a) delegado(a) da ala/piso do(a) residente em causa.

Artigo 27º

Perda do Direito de Residência

1. Para além dos casos resultantes da aplicação das sanções previstas no artigo anterior, constitui ainda motivo para perda do direito de residência:

- a) deixar de ser estudante do ensino superior;
- b) a não confirmação de ocupação do alojamento, no prazo definido pelos SASIPC;
- c) a prestação de falsas declarações nos processos de candidatura e benefícios sociais;
- d) a falta de pagamento do alojamento, conforme previsto no presente Regulamento;
- e) o não pernoitar no quarto durante 5 dias consecutivos sem qualquer tipo de justificação junto dos SASIPC, com exceção dos períodos de férias escolares e épocas de exames;
- f) a conduta incompatível com o ambiente de estudo e de convivência que se pretende na residência;
- g) a prática de infrações previstas cuja gravidade torne impossível a continuação da situação de residente;
- h) três advertências escritas.

2. A aplicação de qualquer sanção ou o incumprimento comprovado de qualquer dos deveres constantes deste Regulamento serão tidos em consideração para efeitos de atribuição de alojamento em caso de nova candidatura.

Capítulo VII Disposições Finais

Artigo 28º

Dúvidas e Omissões

As dúvidas e omissões suscitadas na aplicação do presente Regulamento serão resolvidas por despacho do Presidente do IPC, ouvido o Conselho de Ação Social.

Artigo 29º

Revisão

O presente Regulamento poderá ser revisto pelo Conselho de Ação Social, sob proposta do Administrador dos SASIPC ou do Conselho das Residências.

Artigo 30º

Entrada em Vigor

O presente Regulamento entra em vigor na data da sua aprovação pelo Conselho de Ação Social dos SASIPC e revoga anteriores Regulamentos.