



**Serviços
de Ação Social**

Politécnico de Coimbra

Plano de Atividades

2024

SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL DO INSTITUTO POLITÉCNICO DE COIMBRA

FICHA TÉCNICA

TÍTULO

Plano de Atividades 2024 - Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Coimbra

COORDENAÇÃO

João Lobato

Helena Moura

Maíalda Patrício

Marta Correia

Marta Gabriel

EDIÇÃO

Instituto Politécnico de Coimbra – Serviços de Ação Social

REVISÃO

João Lobato

Maíalda Patrício

18 de agosto de 2023

Conteúdo

1.	Introdução	4
2.	Enquadramento estratégico	4
2.1.	Missão, visão e valores	4
2.2.	Mapa estratégico	5
3.	Indicadores e Metas	5
3.1.	Perspetiva de Impacto	5
3.2.	Perspetiva dos processos internos e da inovação	6
3.4.	Perspetiva financeira	7
4.	Ações a desenvolver	8
4.1.	Escola IPC	8
4.1.1.	Ações a promover pela unidade orgânica	8
4.2.	Inserção territorial	8
4.2.1.	Ações a promover pela unidade orgânica	8
4.3.	Internacionalização	8
4.3.1.	Ações a promover pela unidade orgânica	8
4.4.	Investigação	8
4.4.1.	Ações a promover pela unidade orgânica	8
4.5.	Responsabilidade social e solidariedade	8
4.5.1.	Ações a promover pela unidade orgânica	8
4.6.	Outras ações transversais aos eixos estratégicos	10
4.6.1.	Ações a promover pela unidade orgânica	10
5.	Recursos previstos	11
5.1.	Receitas previstas para 2024	11
5.2.	Despesas previstas para 2024.....	11
5.3.	Mapa de pessoal proposto para 2024	12

1. Introdução

O Plano de Atividades dos Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Coimbra (SASIPC) referente ao ano 2024 foi elaborado tendo por base o Plano Estratégico do IPC para o Quadriénio 2021 – 2025.

Nos últimos 2 anos os SASIPC sofreram uma brusca alteração com o impacto do efeito da guerra na europa, desde março de 2022, nomeadamente com a inflação dos preços dos bens alimentares e dos serviços energéticos. Esta situação perturbou, de forma significativa, o sustentável e paulatino crescimento linear do orçamento destes serviços desde 2019 com principal incidência nos apoios de alimentação e alojamento.

Neste período os SASIPC tiveram de recorrer a um reforço orçamental para assegurar o bom e regular funcionamento dos serviços aos estudantes do IPC, sendo espelhado neste plano, o valor equivalente na previsão de receita para 2024.

No ano de 2024 é espectável a consolidação da moldura de recursos humanos dos SASIPC através de recrutamento de pessoal especializado nas áreas da nutrição, informática e psicologia para novos lugares no mapa de pessoal.

Para este novo ano os SASIPC pretendem continuar a apostar na transição digital dos serviços e na diversidade de oferta de apoios sociais diretos (bolsas), de serviços de saúde e de uma alimentação mais sustentável, assim como concretizar a remodelação do parque residencial através da aplicação do PRR.

2. Enquadramento estratégico

2.1. Missão, visão e valores

Os SASIPC são serviços vocacionados para assegurar as funções da ação social escolar aos estudantes das unidades orgânicas do IPC gozando de autonomia administrativa e financeira, nos termos e âmbito definidos por lei e nos seus estatutos.

Os SASIPC têm por missão a execução de políticas de ação social escolar, através da prestação de apoios diretos e indiretos, e de serviços, por forma a garantir o acesso, a frequência académica bem-sucedida e a integração, em igualdade de oportunidades, a todos os estudantes do IPC.

Relativamente à visão, os SASIPC pretendem ser um Serviço inovador, empreendedor, centrado nos interesses da comunidade estudantil e na promoção das políticas de ação social no âmbito do IPC, visando a proximidade, a excelência e o trabalho em rede com as valências internas e externas, no sentido da obtenção do sucesso académico, pessoal e social dos estudantes.

2.2. Mapa estratégico

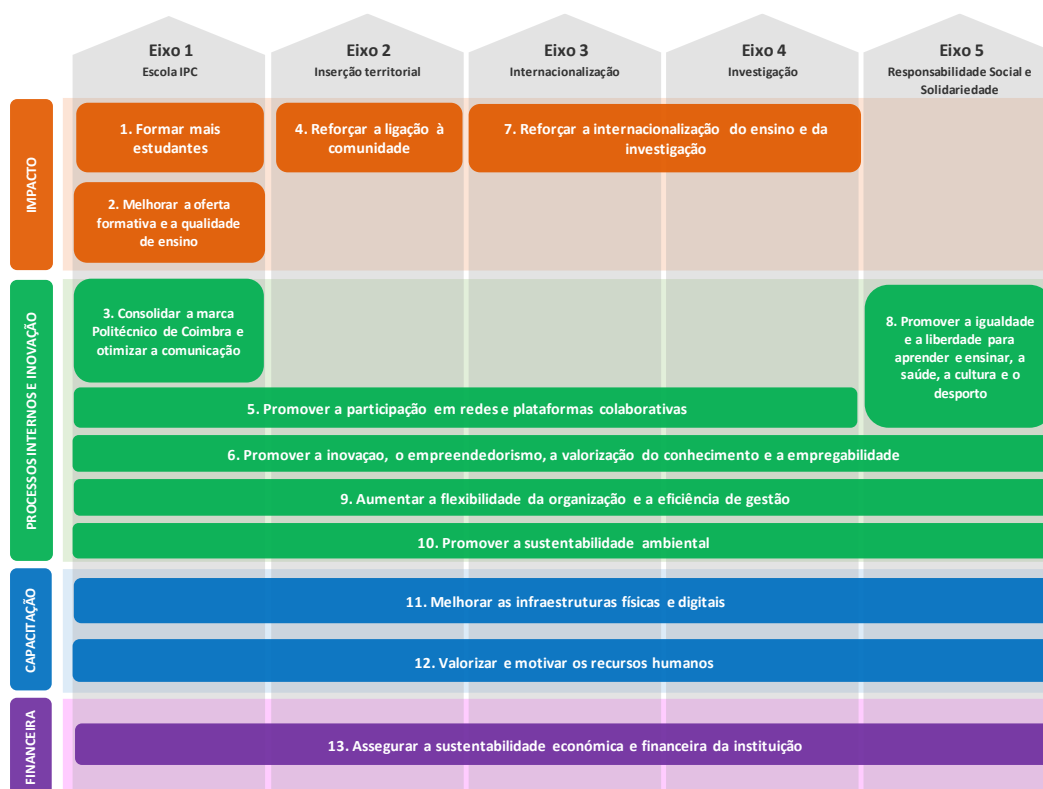


Figura 1: Mapa Estratégico 2021-2025 do IPC.

3. Indicadores e Metas

No presente Plano de Atividades dos SASIPC são apresentados os objetivos e indicadores estabelecidos no Plano Estratégico do IPC para 2021-2025.

3.1. Perspetiva de Impacto

Nesta perspetiva são consideradas as metas associadas aos outcomes resultantes da estratégia da instituição.

Propõem-se as seguintes metas associadas aos objetivos estratégicos do IPC:

Indicador	Critério de medição	Unidade métrica	Resultado de referência da UO de anos anteriores (Indicar resultado e período de referência)	Meta da UO 2025	Meta da UO 2024
Objetivo estratégico 7 – Reforçar a internacionalização do ensino e da investigação					
28. Docentes e não docentes em mobilidade outgoing	Variação do n.º mobilidades outgoing de docentes e não docentes no quadriénio/ n.º mobilidades outgoing de docentes e não docentes no quadriénio anterior	%	s.d.	4 mobilidades outgoing de não docentes	Em 2023/24 ter pelo menos 1 mobilidade de docentes e não docentes (manter o número de mobilidades previstas para o ano letivo anterior)

3.2. Perspetiva dos processos internos e da inovação

Nesta perspetiva são consideradas as metas associadas aos processos internos e à inovação que a instituição terá de desenvolver para gerar os outcomes da perspetiva anterior.

Propõem-se as seguintes metas associadas aos objetivos estratégicos do IPC:

Indicador	Critério de medição	Unidade métrica	Resultado de referência da UO de anos anteriores (Indicar resultado e período de referência)	Meta da UO 2025	Meta da UO 2024
Objetivo estratégico 8 - Promover a igualdade e a liberdade para aprender e ensinar, a saúde, o bem-estar, a cultura e o desporto					
36. Estudantes apoiados através de bolsas ou subsídios	Montante de bolsas ou de subsídios atribuído no ano letivo/ Montante elegível para atribuição de bolsas ou subsídios	%	2 869 estudantes do IPC apoiados com bolsas de estudo, apoios de emergência A2ES e bolsas de atividades de apoio social (BAAS), 24.7% dos estudantes em 2020/21	Atribuir 100% de apoios sociais diretos aos estudantes que se enquadrem nas condições de elegibilidade*	Atribuir 100% de apoios sociais diretos aos estudantes que se enquadrem nas condições de elegibilidade das Bolsas da DGES, BAAS e Apoio de Emergência A2ES dos SASIPC.
37. Camas disponíveis nas residências dos SASIPC	N.º de camas disponíveis nas residências dos SASIPC no final do ano	N.º	374 camas disponíveis em 2021	624 camas disponíveis	288 camas disponíveis no final do ano**
39. Serviço de Saúde Escolar	Data de início de funcionamento do serviço de Saúde Escolar	Dia	-	Disponibilizar um serviço de Saúde Escolar a funcionar até 2023	Aumentar o nº de consultas dadas na Clínica IPC
		Nº	-		Aumentar as especialidades de saúde (Fisioterapia e Nutrição)
Objetivo estratégico 10 - Promover a sustentabilidade ambiental					
48. Economia Circular	(Montante de compras efetuadas com base em critérios de circularidade do ano - Montante de compras efetuadas com base em critérios de circularidade do ano anterior) / Montante de compras efetuadas com base em critérios de circularidade do ano anterior	%	ANO 2021: SASIPC = 216.671,99	Aumentar em 10% as compras anuais efetuadas com base em critérios de circularidade	232.922€ de compras dos SASIPC efetuadas com base em critérios de circularidade no ano (+ 7,5% do que o valor previsto para o ano 2021)
50. Mobilidade SASIPC	Nº de carrinhas térmicas adquiridas	Nº	-	Disponibilizar 2 carrinhas térmicas elétricas aos SASIPC	1 carrinha térmica

*No caso do BAAS para as vagas colocadas a concurso.

**Supressão de 86 camas devido às obras de requalificação interior das residências no âmbito do PRR.

3.4. Perspetiva financeira

Esta perspetiva abrange as metas associadas à captação dos recursos financeiros necessários à prossecução dos objetivos das restantes perspetivas.

Propõem-se as seguintes metas associadas aos objetivos estratégicos do IPC:

Indicador	Critério de medição	Unidade métrica	Resultado de referência da UO de anos anteriores (Indicar resultado e período de referência)	Meta da UO 2025	Meta da UO 2024
Objetivo estratégico 13 - Assegurar a sustentabilidade económica e financeira da instituição					
58. Receitas obtidas na venda de bens e na prestação de serviços	(Receita cobrada na venda de bens e na prestação de serviços no ano atual - Receita cobrada na venda de bens e na prestação de serviços no ano anterior) / Receita cobrada na venda de bens e na prestação de serviços no ano anterior	%	Nos SASIPC (média anual dos últimos 5 anos - 2017/2021): 796 925€	≥ 10% de receita anual cobrada na venda de bens e na prestação de serviços para o IPC e os SAS	≥ 7,5% de receita anual cobrada na venda de bens e na prestação de serviços relativamente ao quadriénio 2017/2021
	Receita cobrada na venda de bens e na prestação de serviços no ano	€			856.694€ de receita cobrada no ano na venda de bens e na prestação de serviços



Serviços de Ação Social

Politécnico de Coimbra

4. Ações a desenvolver

4.1. Escola IPC

4.1.1. Ações a promover pela unidade orgânica

Sem dados a reportar.

4.2. Inserção territorial

4.2.1. Ações a promover pela unidade orgânica

Sem dados a reportar.

4.3. Internacionalização

4.3.1. Ações a promover pela unidade orgânica

- Incentivo à participação e realização de mobilidades *outgoing* por parte dos trabalhadores não docentes dos serviços (incluído no objetivo 7).

- Participação no desenvolvimento do projeto internacional WISE (incluído no objetivo 7).

4.4. Investigação

4.4.1. Ações a promover pela unidade orgânica

Sem dados a reportar.

4.5. Responsabilidade social e solidariedade

4.5.1. Ações a promover pela unidade orgânica

- Participar na rede colaborativa SASocial conjuntamente com outras Instituições do Ensino Superior para implementar e melhorar a respetiva plataforma digital, nomeadamente, os microserviços de alojamento, alojamento privado, alimentação, bolsa de atividades, comunicação, ubike, saúde, voluntariado, entre outros. Esta plataforma permite facilitar e agilizar os processos de aquisição de senhas de refeição, simplificar os processos de candidatura às bolsas de atividade e programas de apoio promovidos pelo IPC, agendamento de consultas médicas e agilizar e simplificar processos internos de gestão do SASIPC. Para além disso, esta plataforma terá um impacto significativo ao nível da sustentabilidade ambiental, principalmente no microserviço da alimentação. Neste microserviço prevê-se uma redução significativa de papel com a transformação digital promovida pela plataforma SASocial, contribuindo para a promoção do IPC como uma instituição *paper free* (esta ação é transversal aos objetivos 10, 11 e 12).

- Adquirir uma carrinha elétrica no decorrer do ano 2024 através do Fundo Ambiental, para a promoção da sustentabilidade ambiental, no quadro da previsão da aquisição de duas carrinhas elétricas até 2025 (ação incluída no objetivo 10).
- Aumentar a bolsa de computadores no âmbito do PASI – Programa Apoio Social Informático com 25 computadores (ação incluída no objetivo 8).
- Promover o Programa Politécnico+Cultural junto da comunidade académica estudantil do IPC disponibilizando ofertas variadas de atividades culturais e artísticas (ação incluída no objetivo 8).
- Iniciar a construção da cantina dos SASIPC na ESEC (ação incluída no objetivo 8).
- Aumentar a oferta de serviços de saúde escolar através do Plano de Saúde IPC, aumentar o número de utentes da Clínica do IPC, desenvolver atividades de promoção da saúde (ex: rastreios) e estabelecer protocolos com entidades internas/externas (ação incluída no objetivo 8).
- Recrutar pessoal especializado na área da nutrição para maior garantia da Segurança e Qualidade Alimentar da UAN-SASIPC, de acordo com as diretivas da lei em geral e da Ordem dos Nutricionistas (esta ação é transversal aos objetivos 8 e 12);
- Recrutar pessoal especializado na área da informática para consolidação da transição digital da oferta de serviços dos SASIPC, nomeadamente, com o contínuo desenvolvimento e inovação da plataforma SASocial (esta ação é transversal aos objetivos 8, 11 e 12).;
- Recrutar pessoal especializado na área da psicologia para reforço da promoção da Saúde Mental da comunidade do IPC (tendo em conta o aumento em cerca de 60% de consultas em 2022) e ainda a implementação do Programa de Apoio em Rede ao Estudante com Necessidades Educativas Específicas (PARENEE) com foco nos estudantes e nos docentes do IPC (esta ação é transversal aos objetivos 8 e 12).
- Promover e aplicar metodologias UBUNTU no Ensino Superior, em particular no IPC, através da organização de Semanas UBUNTU para acolhimento e integração de estudantes (incluído no objetivo 8).
- Promover e aplicar metodologias UBUNTU no Ensino Superior, em particular no IPC, através da organização de Semanas UBUNTU para a valorização e motivação de trabalhadores, nomeadamente, dos SASIPC (incluído no objetivo 12).
- Comemorar o Dia de Ação Social 2023/2024 com o envolvimento das Associações de Estudantes do IPC (incluído no objetivo 8).
- Realizar um Encontro nacional sobre Saúde dos Estudantes do Ensino Superior (incluído no objetivo 8).
- Introduzir o dia do Prato Sustentável no plano de oferta de serviços de alimentação à comunidade IPC consistindo no reforço da oferta de ementa vegetariana (esta ação é transversal aos objetivos 8 e 10).

4.6. Outras ações transversais aos eixos estratégicos

4.6.1. Ações a promover pela unidade orgânica

- Dar continuidade ao Ciclo Anual de Ações de Formação direcionadas para os trabalhadores dos Serviços de Ação Social do IPC, procurando sensibilizar e consciencializar para a importância do bem-estar psicológico nas relações interpessoais, promovendo a interação, participação e integração dos trabalhadores, contribuindo deste modo para a criação de ambientes felizes e motivacionais para os trabalhadores dos SASIPC (estas atividades são transversais ao eixo 1 e 5 e encontram-se incluídas no objetivo 12).

- Implementar o Ciclo de Atividades para os estudantes das Residências dos SASIPC, tendo como propósito a promoção de condições favoráveis à sua socialização e criação de um espírito de pertença, de forma a melhorar a convivência entre todos nas residências, bem como o desenvolvimento e aquisição de competências sociais e pessoais (ação transversal ao eixo 1 e 5).

- Aumentar da atividade do Observatório de Ação Social - ObservAS (ação transversal ao eixo 4 e 5 e incluída nos objetivos 5 e 8).

5. Recursos previstos

5.1. Receitas previstas para 2024

Receitas previstas dos SASIPC - 2024

	SASIPC
Receita total prevista	3 010 300,00 €
Plafond OE	1 510 000,00 €
Receita própria	1 497 300,00 €
Receitas resultantes de financiamentos da U.E., de projetos de investigação, de projetos cofinanciados e de transferências entre organismos do Estado	3 000,00 €

5.2. Despesas previstas para 2024

Despesa previstas dos SASIPC - 2024

	SASIPC
Despesa total prevista	3 010 300,00 €
Pessoal	1 718 522,00 €
Bens e Serviços	1 116 914,00 €
Capital	30 000,00 €
Outros	144 864,00 €

5.3. Mapa de pessoal proposto para 2024

MAPA DE PESSOAL DOS SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL DO INSTITUTO POLITÉCNICO DE COIMBRA – 2024

Atribuições / Competências/Atividades	Cargo/carreira/categoria	Área de formação académica e/ou profissional	Número de postos de trabalho			OBS.:
			Existentes	Cativos (2)	A preencher	
-	Administrador (1)	-	1			
-	Coordenador de Serviço 3.º grau (1)	-	3		1	
	Especialista de informática G1 N2	Engenharia Informática			1	
Apoio Social	Técnico superior	Serviço Social	2	2	1	
Consultas em psicoterapia cognitivo-comportamental	Técnico superior	Psicologia Clínica	2	1	1	
Gestão Hoteleira	Técnico superior	-	1			
Qualidade	Técnico superior	-	1			
Nutricionista	Técnico superior	-			1	
Controlo e execução das atividades administrativas na área de alimentação e na área financeira, operações de contabilidade orçamental e de tesouraria.	Coordenador técnico	-	1			
Funções de natureza executiva, de aplicação de métodos e processos, nas áreas financeira, patrimonial, tesouraria, economato, aprovisionamento, secretariado, expediente e arquivo.	Assistente técnico	-	4			
Execução de tarefas de apoio nas áreas de alojamento e alimentação.	Encarregado operacional	-	3		1	
Execução de tarefas de apoio nas áreas de alojamento, incluindo atendimento, tratamento de roupa, vigilância e limpeza de instalações	Assistente operacional	-	4			
Execução de tarefas de apoio na Clínica do IPC, incluindo atendimento, vigilância e limpeza das instalações	Assistente operacional	-	2			
Execução de tarefas de apoio nas áreas de alimentação, incluindo confeção de refeições e limpeza de instalações	Assistente operacional	-	43	2	2	
Execução de tarefas de apoio nas áreas de aprovisionamento, atendimento e transportes	Assistente operacional	-	3			
Execução de tarefas de apoio nas áreas de manutenção de instalações e equipamentos e limpeza	Assistente operacional	-			1	
Execução de tarefas de apoio na área de desporto	Assistente operacional	-	1			
Apoio restauração/Bar	Contrato Individual de trabalho, por transmissão de estabelecimento nos termos do n.º 4 do artigo 244 da LTFP	-	3			
Total			74	5	9	

Mapa Resumo dos postos de trabalho por cargo/carreira/categoria	
Cargo/carreira/categoria	nº postos de trabalho
Administrador (1)	1
Coordenador de Serviço 3.º grau (1)	4
Especialista de informática G1 N2	1
Técnico superior	9
Coordenador técnico	1
Assistente técnico	4
Encarregado operacional	4
Assistente operacional	59
total	83

Legenda:

(1) - Estatutos dos SAS (Despacho n.º 6082/2020, Diário da República n.º 109/2020, 2.ª série II de 04 de junho)

(2) - Lugares Cativos não contabilizados no n.º de postos de trabalho por corresponderem a relações jurídicas funcionais suspensas sem encargos previsto no presente orçamento.