



**Serviços
de Ação Social**

Politécnico de Coimbra

Plano de Atividades

2024

SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL DO INSTITUTO POLITÉCNICO DE COIMBRA

FICHA TÉCNICA

TÍTULO

Plano de Atividades 2024 - Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Coimbra

COORDENAÇÃO

João Lobato

Helena Moura

Maíalda Patrício

Marta Correia

Marta Gabriel

EDIÇÃO

Instituto Politécnico de Coimbra – Serviços de Ação Social

REVISÃO

João Lobato

Maíalda Patrício

18 de agosto de 2023

Conteúdo

| | | |
|--------|--|----|
| 1. | Introdução | 4 |
| 2. | Enquadramento estratégico | 4 |
| 2.1. | Missão, visão e valores | 4 |
| 2.2. | Mapa estratégico | 5 |
| 3. | Indicadores e Metas | 5 |
| 3.1. | Perspetiva de Impacto | 5 |
| 3.2. | Perspetiva dos processos internos e da inovação | 6 |
| 3.4. | Perspetiva financeira | 7 |
| 4. | Ações a desenvolver | 8 |
| 4.1. | Escola IPC | 8 |
| 4.1.1. | Ações a promover pela unidade orgânica | 8 |
| 4.2. | Inserção territorial | 8 |
| 4.2.1. | Ações a promover pela unidade orgânica | 8 |
| 4.3. | Internacionalização | 8 |
| 4.3.1. | Ações a promover pela unidade orgânica | 8 |
| 4.4. | Investigação | 8 |
| 4.4.1. | Ações a promover pela unidade orgânica | 8 |
| 4.5. | Responsabilidade social e solidariedade | 8 |
| 4.5.1. | Ações a promover pela unidade orgânica | 8 |
| 4.6. | Outras ações transversais aos eixos estratégicos | 10 |
| 4.6.1. | Ações a promover pela unidade orgânica | 10 |
| 5. | Recursos previstos | 11 |
| 5.1. | Receitas previstas para 2024 | 11 |
| 5.2. | Despesas previstas para 2024..... | 11 |
| 5.3. | Mapa de pessoal proposto para 2024 | 12 |

1. Introdução

O Plano de Atividades dos Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Coimbra (SASIPC) referente ao ano 2024 foi elaborado tendo por base o Plano Estratégico do IPC para o Quadriénio 2021 – 2025.

Nos últimos 2 anos os SASIPC sofreram uma brusca alteração com o impacto do efeito da guerra na europa, desde março de 2022, nomeadamente com a inflação dos preços dos bens alimentares e dos serviços energéticos. Esta situação perturbou, de forma significativa, o sustentável e paulatino crescimento linear do orçamento destes serviços desde 2019 com principal incidência nos apoios de alimentação e alojamento.

Neste período os SASIPC tiveram de recorrer a um reforço orçamental para assegurar o bom e regular funcionamento dos serviços aos estudantes do IPC, sendo espelhado neste plano, o valor equivalente na previsão de receita para 2024.

No ano de 2024 é espectável a consolidação da moldura de recursos humanos dos SASIPC através de recrutamento de pessoal especializado nas áreas da nutrição, informática e psicologia para novos lugares no mapa de pessoal.

Para este novo ano os SASIPC pretendem continuar a apostar na transição digital dos serviços e na diversidade de oferta de apoios sociais diretos (bolsas), de serviços de saúde e de uma alimentação mais sustentável, assim como concretizar a remodelação do parque residencial através da aplicação do PRR.

2. Enquadramento estratégico

2.1. Missão, visão e valores

Os SASIPC são serviços vocacionados para assegurar as funções da ação social escolar aos estudantes das unidades orgânicas do IPC gozando de autonomia administrativa e financeira, nos termos e âmbito definidos por lei e nos seus estatutos.

Os SASIPC têm por missão a execução de políticas de ação social escolar, através da prestação de apoios diretos e indiretos, e de serviços, por forma a garantir o acesso, a frequência académica bem-sucedida e a integração, em igualdade de oportunidades, a todos os estudantes do IPC.

Relativamente à visão, os SASIPC pretendem ser um Serviço inovador, empreendedor, centrado nos interesses da comunidade estudantil e na promoção das políticas de ação social no âmbito do IPC, visando a proximidade, a excelência e o trabalho em rede com as valências internas e externas, no sentido da obtenção do sucesso académico, pessoal e social dos estudantes.

2.2. Mapa estratégico

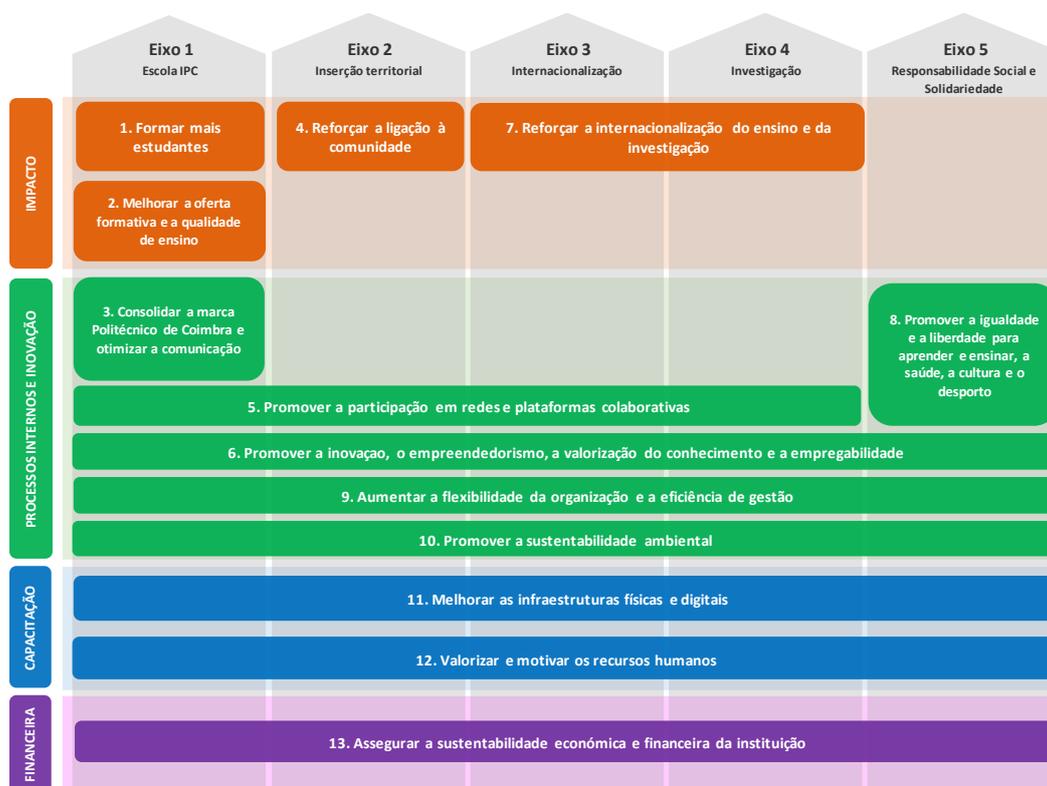


Figura 1: Mapa Estratégico 2021-2025 do IPC.

3. Indicadores e Metas

No presente Plano de Atividades dos SASIPC são apresentados os objetivos e indicadores estabelecidos no Plano Estratégico do IPC para 2021-2025.

3.1. Perspetiva de Impacto

Nesta perspetiva são consideradas as metas associadas aos outcomes resultantes da estratégia da instituição.

Propõem-se as seguintes metas associadas aos objetivos estratégicos do IPC:

| Indicador | Critério de medição | Unidade métrica | Resultado de referência da UO de anos anteriores (Indicar resultado e período de referência) | Meta da UO 2025 | Meta da UO 2024 |
|--|---|-----------------|---|--|--|
| Objetivo estratégico 7 – Reforçar a internacionalização do ensino e da investigação | | | | | |
| 28. Docentes e não docentes em mobilidade outgoing | Variação do n.º mobilidades outgoing de docentes e não docentes no quadriénio/ n.º mobilidades outgoing de docentes e não docentes no quadriénio anterior | % | s.d. | 4 mobilidades outgoing de não docentes | Em 2023/24 ter pelo menos 1 mobilidade de docentes e não docentes (manter o número de mobilidades previstas para o ano letivo anterior) |

3.2. Perspetiva dos processos internos e da inovação

Nesta perspetiva são consideradas as metas associadas aos processos internos e à inovação que a instituição terá de desenvolver para gerar os outcomes da perspetiva anterior.

Propõem-se as seguintes metas associadas aos objetivos estratégicos do IPC:

| Indicador | Critério de medição | Unidade métrica | Resultado de referência da UO de anos anteriores (Indicar resultado e período de referência) | Meta da UO 2025 | Meta da UO 2024 |
|--|---|-----------------|---|---|--|
| Objetivo estratégico 8 - Promover a igualdade e a liberdade para aprender e ensinar, a saúde, o bem-estar, a cultura e o desporto | | | | | |
| 36. Estudantes apoiados através de bolsas ou subsídios | Montante de bolsas ou de subsídios atribuído no ano letivo/ Montante elegível para atribuição de bolsas ou subsídios | % | 2 869 estudantes do IPC apoiados com bolsas de estudo, apoios de emergência A2ES e bolsas de atividades de apoio social (BAAS), 24.7% dos estudantes em 2020/21 | Atribuir 100% de apoios sociais diretos aos estudantes que se enquadrem nas condições de elegibilidade* | Atribuir 100% de apoios sociais diretos aos estudantes que se enquadrem nas condições de elegibilidade das Bolsas da DGES, BAAS e Apoio de Emergência A2ES dos SASIPC. |
| 37. Camas disponíveis nas residências dos SASIPC | N.º de camas disponíveis nas residências dos SASIPC no final do ano | N.º | 374 camas disponíveis em 2021 | 624 camas disponíveis | 288 camas disponíveis no final do ano** |
| 39. Serviço de Saúde Escolar | Data de início de funcionamento do serviço de Saúde Escolar | Dia | - | Disponibilizar um serviço de Saúde Escolar a funcionar até 2023 | Aumentar o nº de consultas dadas na Clínica IPC |
| | | Nº | - | | Aumentar as especialidades de saúde (Fisioterapia e Nutrição) |
| Objetivo estratégico 10 - Promover a sustentabilidade ambiental | | | | | |
| 48. Economia Circular | (Montante de compras efetuadas com base em critérios de circularidade do ano - Montante de compras efetuadas com base em critérios de circularidade do ano anterior) / Montante de compras efetuadas com base em critérios de circularidade do ano anterior | % | ANO 2021: SASIPC = 216.671,99 | Aumentar em 10% as compras anuais efetuadas com base em critérios de circularidade | 232.922€ de compras dos SASIPC efetuadas com base em critérios de circularidade no ano (+ 7,5% do que o valor previsto para o ano 2021) |
| 50. Mobilidade SASIPC | Nº de carrinhas térmicas adquiridas | Nº | - | Disponibilizar 2 carrinhas térmicas elétricas aos SASIPC | 1 carrinha térmica |

*No caso do BAAS para as vagas colocadas a concurso.

**Supressão de 86 camas devido às obras de requalificação interior das residências no âmbito do PRR.

3.4. Perspetiva financeira

Esta perspetiva abrange as metas associadas à captação dos recursos financeiros necessários à prossecução dos objetivos das restantes perspetivas.

Propõem-se as seguintes metas associadas aos objetivos estratégicos do IPC:

| Indicador | Critério de medição | Unidade métrica | Resultado de referência da UO de anos anteriores (Indicar resultado e período de referência) | Meta da UO 2025 | Meta da UO 2024 |
|---|--|-----------------|---|--|---|
| Objetivo estratégico 13 - Assegurar a sustentabilidade económica e financeira da instituição | | | | | |
| 58. Receitas obtidas na venda de bens e na prestação de serviços | (Receita cobrada na venda de bens e na prestação de serviços no ano atual - Receita cobrada na venda de bens e na prestação de serviços no ano anterior) / Receita cobrada na venda de bens e na prestação de serviços no ano anterior | % | Nos SASIPC (média anual dos últimos 5 anos - 2017/2021): 796 925€ | ≥ 10% de receita anual cobrada na venda de bens e na prestação de serviços para o IPC e os SAS | ≥ 7,5% de receita anual cobrada na venda de bens e na prestação de serviços relativamente ao quadriénio 2017/2021 |
| | Receita cobrada na venda de bens e na prestação de serviços no ano | € | | | 856.694€ de receita cobrada no ano na venda de bens e na prestação de serviços |



Serviços de Ação Social

Politécnico de Coimbra

4. Ações a desenvolver

4.1. Escola IPC

4.1.1. Ações a promover pela unidade orgânica

Sem dados a reportar.

4.2. Inserção territorial

4.2.1. Ações a promover pela unidade orgânica

Sem dados a reportar.

4.3. Internacionalização

4.3.1. Ações a promover pela unidade orgânica

- Incentivo à participação e realização de mobilidades *outgoing* por parte dos trabalhadores não docentes dos serviços (incluído no objetivo 7).

- Participação no desenvolvimento do projeto internacional WISE (incluído no objetivo 7).

4.4. Investigação

4.4.1. Ações a promover pela unidade orgânica

Sem dados a reportar.

4.5. Responsabilidade social e solidariedade

4.5.1. Ações a promover pela unidade orgânica

- Participar na rede colaborativa SASocial conjuntamente com outras Instituições do Ensino Superior para implementar e melhorar a respetiva plataforma digital, nomeadamente, os microserviços de alojamento, alojamento privado, alimentação, bolsa de atividades, comunicação, ubike, saúde, voluntariado, entre outros. Esta plataforma permite facilitar e agilizar os processos de aquisição de senhas de refeição, simplificar os processos de candidatura às bolsas de atividade e programas de apoio promovidos pelo IPC, agendamento de consultas médicas e agilizar e simplificar processos internos de gestão do SASIPC. Para além disso, esta plataforma terá um impacto significativo ao nível da sustentabilidade ambiental, principalmente no microserviço da alimentação. Neste microserviço prevê-se uma redução significativa de papel com a transformação digital promovida pela plataforma SASocial, contribuindo para a promoção do IPC como uma instituição *paper free* (esta ação é transversal aos objetivos 10, 11 e 12).

- Adquirir uma carrinha elétrica no decorrer do ano 2024 através do Fundo Ambiental, para a promoção da sustentabilidade ambiental, no quadro da previsão da aquisição de duas carrinhas elétricas até 2025 (ação incluída no objetivo 10).
- Aumentar a bolsa de computadores no âmbito do PASI – Programa Apoio Social Informático com 25 computadores (ação incluída no objetivo 8).
- Promover o Programa Politécnico+Cultural junto da comunidade académica estudantil do IPC disponibilizando ofertas variadas de atividades culturais e artísticas (ação incluída no objetivo 8).
- Iniciar a construção da cantina dos SASIPC na ESEC (ação incluída no objetivo 8).
- Aumentar a oferta de serviços de saúde escolar através do Plano de Saúde IPC, aumentar o número de utentes da Clínica do IPC, desenvolver atividades de promoção da saúde (ex: rastreios) e estabelecer protocolos com entidades internas/externas (ação incluída no objetivo 8).
- Recrutar pessoal especializado na área da nutrição para maior garantia da Segurança e Qualidade Alimentar da UAN-SASIPC, de acordo com as diretivas da lei em geral e da Ordem dos Nutricionistas (esta ação é transversal aos objetivos 8 e 12);
- Recrutar pessoal especializado na área da informática para consolidação da transição digital da oferta de serviços dos SASIPC, nomeadamente, com o contínuo desenvolvimento e inovação da plataforma SASocial (esta ação é transversal aos objetivos 8, 11 e 12).;
- Recrutar pessoal especializado na área da psicologia para reforço da promoção da Saúde Mental da comunidade do IPC (tendo em conta o aumento em cerca de 60% de consultas em 2022) e ainda a implementação do Programa de Apoio em Rede ao Estudante com Necessidades Educativas Específicas (PARENEE) com foco nos estudantes e nos docentes do IPC (esta ação é transversal aos objetivos 8 e 12).
- Promover e aplicar metodologias UBUNTU no Ensino Superior, em particular no IPC, através da organização de Semanas UBUNTU para acolhimento e integração de estudantes (incluído no objetivo 8).
- Promover e aplicar metodologias UBUNTU no Ensino Superior, em particular no IPC, através da organização de Semanas UBUNTU para a valorização e motivação de trabalhadores, nomeadamente, dos SASIPC (incluído no objetivo 12).
- Comemorar o Dia de Ação Social 2023/2024 com o envolvimento das Associações de Estudantes do IPC (incluído no objetivo 8).
- Realizar um Encontro nacional sobre Saúde dos Estudantes do Ensino Superior (incluído no objetivo 8).
- Introduzir o dia do Prato Sustentável no plano de oferta de serviços de alimentação à comunidade IPC consistindo no reforço da oferta de ementa vegetariana (esta ação é transversal aos objetivos 8 e 10).

4.6. Outras ações transversais aos eixos estratégicos

4.6.1. Ações a promover pela unidade orgânica

- Dar continuidade ao Ciclo Anual de Ações de Formação direcionadas para os trabalhadores dos Serviços de Ação Social do IPC, procurando sensibilizar e consciencializar para a importância do bem-estar psicológico nas relações interpessoais, promovendo a interação, participação e integração dos trabalhadores, contribuindo deste modo para a criação de ambientes felizes e motivacionais para os trabalhadores dos SASIPC (estas atividades são transversais ao eixo 1 e 5 e encontram-se incluídas no objetivo 12).

- Implementar o Ciclo de Atividades para os estudantes das Residências dos SASIPC, tendo como propósito a promoção de condições favoráveis à sua socialização e criação de um espírito de pertença, de forma a melhorar a convivência entre todos nas residências, bem como o desenvolvimento e aquisição de competências sociais e pessoais (ação transversal ao eixo 1 e 5).

- Aumentar da atividade do Observatório de Ação Social - ObservAS (ação transversal ao eixo 4 e 5 e incluída nos objetivos 5 e 8).

5. Recursos previstos

5.1. Receitas previstas para 2024

Receitas previstas dos SASIPC - 2024

| | SASIPC |
|---|-----------------------|
| Receita total prevista | 3 010 300,00 € |
| Plafond OE | 1 510 000,00 € |
| Receita própria | 1 497 300,00 € |
| Receitas resultantes de financiamentos da U.E., de projetos de investigação, de projetos cofinanciados e de transferências entre organismos do Estado | 3 000,00 € |

5.2. Despesas previstas para 2024

Despesa previstas dos SASIPC - 2024

| | SASIPC |
|-------------------------------|-----------------------|
| Despesa total prevista | 3 010 300,00 € |
| Pessoal | 1 718 522,00 € |
| Bens e Serviços | 1 116 914,00 € |
| Capital | 30 000,00 € |
| Outros | 144 864,00 € |

5.3. Mapa de pessoal proposto para 2024

MAPA DE PESSOAL DOS SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL DO INSTITUTO POLITÉCNICO DE COIMBRA – 2024

| Atribuições / Competências/Atividades | Cargo/carreira/categoria | Área de formação académica e/ou profissional | Número de postos de trabalho | | | OBS.: |
|---|---|--|------------------------------|-------------|-------------|-------|
| | | | Existentes | Cativos (2) | A preencher | |
| - | Administrador (1) | - | 1 | | | |
| - | Coordenador de Serviço 3.º grau (1) | - | 3 | | 1 | |
| | Especialista de informática G1 N2 | Engenharia Informática | | | 1 | |
| Apoio Social | Técnico superior | Serviço Social | 2 | 2 | 1 | |
| Consultas em psicoterapia cognitivo-comportamental | Técnico superior | Psicologia Clínica | 2 | 1 | 1 | |
| Gestão Hoteleira | Técnico superior | - | 1 | | | |
| Qualidade | Técnico superior | - | 1 | | | |
| Nutricionista | Técnico superior | - | | | 1 | |
| Controlo e execução das atividades administrativas na área de alimentação e na área financeira, operações de contabilidade orçamental e de tesouraria. | Coordenador técnico | - | 1 | | | |
| Funções de natureza executiva, de aplicação de métodos e processos, nas áreas financeira, patrimonial, tesouraria, economato, aprovisionamento, secretariado, expediente e arquivo. | Assistente técnico | - | 4 | | | |
| Execução de tarefas de apoio nas áreas de alojamento e alimentação. | Encarregado operacional | - | 3 | | 1 | |
| Execução de tarefas de apoio nas áreas de alojamento, incluindo atendimento, tratamento de roupa, vigilância e limpeza de instalações | Assistente operacional | - | 4 | | | |
| Execução de tarefas de apoio na Clínica do IPC, incluindo atendimento, vigilância e limpeza das instalações | Assistente operacional | - | 2 | | | |
| Execução de tarefas de apoio nas áreas de alimentação, incluindo confeção de refeições e limpeza de instalações | Assistente operacional | - | 43 | 2 | 2 | |
| Execução de tarefas de apoio nas áreas de aprovisionamento, atendimento e transportes | Assistente operacional | - | 3 | | | |
| Execução de tarefas de apoio nas áreas de manutenção de instalações e equipamentos e limpeza | Assistente operacional | - | | | 1 | |
| Execução de tarefas de apoio na área de desporto | Assistente operacional | - | 1 | | | |
| Apoio restauração/Bar | Contrato Individual de trabalho, por transmissão de estabelecimento nos termos do n.º 4 do artigo 244 da LTFP | - | 3 | | | |
| Total | | | 74 | 5 | 9 | |

| Mapa Resumo dos postos de trabalho por cargo/carreira/categoria | |
|---|-----------------------|
| Cargo/carreira/categoria | nº postos de trabalho |
| Administrador (1) | 1 |
| Coordenador de Serviço 3.º grau (1) | 4 |
| Especialista de informática G1 N2 | 1 |
| Técnico superior | 9 |
| Coordenador técnico | 1 |
| Assistente técnico | 4 |
| Encarregado operacional | 4 |
| Assistente operacional | 59 |
| total | 83 |

Legenda:

(1) - Estatutos dos SAS (Despacho n.º 6082/2020, Diário da República n.º 109/2020, 2.ª série II de 04 de junho)

(2) - Lugares Cativos não contabilizados no n.º de postos de trabalho por corresponderem a relações jurídicas funcionais suspensas sem encargos previsto no presente orçamento.