

# ATENDIMENTO AO CIDADÃO (2ª Edição)

**Duração:** 7h

**Formador:** Rui Murta

**Modalidade Online**

**Datas:**

- 20 de junho (9h30-13h00)
- 21 de junho (9h30-13h00)

**Objetivos**

1. Desenvolver competências, técnicas e comportamentais, facilitadoras da comunicação, visando um atendimento adequado dos serviços públicos, aos cidadãos.

