

INSTITUTO POLITÉCNICO DE COIMBRA

Aviso (extrato) n.º 11960/2024/2

Sumário: Procedimento concursal para constituição de reserva de recrutamento de técnicos de sistemas e tecnologias de informação para o Instituto Politécnico de Coimbra.

Nos termos do disposto no artigo 30.º e 33.º da Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas, aprovada em anexo à Lei n.º 35/2014, de 20 de junho, conjugados com o artigo 11.º da Portaria n.º 233/2022, de 9 de setembro, torna-se público que, por despacho, exarado a 01/04/2024, do Vice-Presidente Doutor Daniel Jorge Roque Martins Gomes, no uso de competência delegada (Despacho n.º 6711/2023, publicado no *Diário da República*, 2.ª série, n.º 119, de 21/06) e encontra aberto, pelo prazo de dez dias úteis, contados a partir do dia seguinte à publicação do presente Aviso na Bolsa de Emprego Público (BEP), procedimento concursal para constituição de reserva de recrutamento de técnicos de sistemas e tecnologias de informação, tendente à celebração de contratos de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado, visando a ocupação de posto(s) de trabalho previsto(s) no mapa de pessoal do Instituto Politécnico de Coimbra.

1 – Referência do concurso: PRND/6/2024.

2 – Local de trabalho – Serviços Centrais do Instituto Politécnico de Coimbra.

3 – Habilitações literárias: nível 4 do Quadro Nacional de Qualificações na área de estudo 48 do grupo 4 – Ciências, Matemática e Informática da CNAEF, aprovadas pela portaria n.º 256/2005, de 16/03, do Catálogo Nacional de Qualificações, previsto no DL 396/2007 de 31/12.

4 – Caracterização do posto de trabalho: Funções de natureza essencialmente executiva, de aplicação de boas práticas, métodos e processos, com base em orientações e instruções estabelecidas, de grau médio de complexidade, na área de sistemas e tecnologias de informação.

Participação em projetos de desenvolvimento, implementação ou evolução de sistemas e tecnologias de informação.

Apoio à execução de atividades de gestão, administração, monitorização, manutenção, formação e apoio à utilização de sistemas e tecnologias de informação, garantindo o seu bom funcionamento e a segurança da informação tratada e armazenada por estes.

As funções a desempenhar as seguintes:

Área de Infraestruturas Tecnológicas:

i) Instalação e manutenção de *hardware* e *software* em estações de trabalho e periféricos e dispositivos de comunicação;

ii) Planificação e operação de sistemas, atribuição e otimização de recursos, identificação e resolução de anomalias;

iii) Garantir o cumprimento de normas de segurança física e lógica;

iv) Documentação de configurações e organização e atualização de manuais com resolução de problemas.

Gestão de Stocks/Inventário de equipamento TIC:

i) Manutenção de inventário preciso de *hardware* e *software*;

ii) Coordenação com o departamento de compras para gestão de equipamento informático;

iii) Auditoria periódica e relatórios para otimização de recursos.

Formação a Utilizadores:

- i) Desenvolvimento de material de formação, incluindo manuais e tutoriais;
- ii) Organização e condução de sessões de formação adaptadas às necessidades dos departamentos/serviços;
- iii) Suporte pós-formação e avaliação contínua da eficácia da formação.

5 – Requisitos preferenciais:

Ter experiência na resolução de problemas com Sistemas Operativos, no âmbito da sua instalação e configuração;

Ter experiência na resolução de problemas Microsoft Office 365, no âmbito da sua instalação e configuração;

Ter experiência na resolução de problemas de hardware – *desktops e laptops*;

Possuir conhecimentos básicos de redes de comunicações;

Experiência de *troubleshooting* de problemas de *hardware* e *software*;

Elevada capacidade de relacionamento interpessoal, de cooperação e de trabalho em equipa;

Excelente capacidade de comunicação;

Sentido de responsabilidade e orientação para resultados;

Rigor na execução das tarefas.

6 – O Aviso de abertura do concurso encontra-se publicado, na íntegra, na BEP, acessível em www.bep.gov.pt e na página do Instituto Politécnico de Coimbra, acessível em <https://www.ipc.pt/ipc/sobre/rh/a-decorrer-pessoal-nao-docente/>.

29/05/2024. – O Vice-Presidente do Instituto Politécnico de Coimbra, Daniel Jorge Roque Martins Gomes.

317751356