

CONTEXTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), e do Regulamento da A3ES nº 392/2013 (publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 200, de 10 de outubro de 2013), todas as instituições de ensino superior deverão ser foco de uma avaliação institucional a cada seis anos.

O processo de avaliação institucional (Processo AINST) tem por elemento fundamental o Relatório de Autoavaliação Institucional, elaborado pela instituição avaliada, submetido na plataforma da Agência, e uma visita institucional, em que a CAE realiza uma visita à instituição a ser avaliada, e se reúne com vários intervenientes da instituição em reuniões de esclarecimento do conteúdo do relatório de autoavaliação institucional.

O relatório de autoavaliação institucional é avaliado por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por peritos(as) selecionados(as) pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório à luz dos critérios aplicáveis, publicitados, designadamente, em apêndice ao presente guião.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

A composição da CAE que avaliou o presente relatório de autoavaliação é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador Acreditação e Auditoria / Peritos):

Catarina Oliveira Moreira

Han Brezet

João Rocha

Maria Isabel Doval (Presidente)

Patrícia Gomes

Zulmira Santos

1. Caracterização Geral

1.1. Instituição de Ensino Superior

Instituto Politécnico De Coimbra | Instituto Politécnico De Coimbra

1.2. Natureza da Instituição

Ensino Público | Public Education

1.3. Entidade instituidora (se aplicável)

N/A

1.4. Subsistema(s) de Ensino Superior

Politécnico | Polytechnic

1.4.1. Tipo de instituição de ensino superior

[sem resposta]

1.5.1. Avaliação Institucional (PT)

A CAE considera que foram cumpridas as seguintes condições:

- Disponibilizar para o exterior toda a informação prevista na lei.*
- Adequar os estatutos do ISEC de forma a que a composição do CP obedeça ao estabelecido no RJIES.*
- Demonstrar o pleno funcionamento do SIGQ.*
- Demonstrar melhoria das atividades de investigação orientada, prestação de serviços e colaboração nacional e internacional.*

A CAE considera que foi parcialmente cumprida a seguinte condição:

- Aumentar o número de Especialistas com vista ao cumprimento do nº 1 do Artigo 49.º do RJIES, com especial atenção às UO com maiores debilidades*

1.5.1. Avaliação Institucional (EN)

The CAE considers that the following conditions have been met:

- Making all the information required by law available to the outside world.*
- Adapt ISEC's statutes so that the composition of the PC complies with the RJIES.*
- Demonstrate the full operation of the SIGQ.*
- Demonstrate improvement in targeted research activities, service provision and national and international collaboration.*

The CAE considers that the following condition has been partially met:

- Increase the number of Specialists in order to comply with Article 49(1) of the RJIES, with special attention to the OUs with the greatest weaknesses.*

1.5.2. Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade (PT)

O SIGQ foi submetido a processo de certificação em 2020, tendo obtido decisão de acreditação condicional, pelo Conselho de Administração, a 01.07.2021.

Considerando o período de tempo decorrido entre a decisão de acreditação e o processo de avaliação, não foi possível à CAE avaliar na totalidade o cumprimento das condições colocadas na acreditação. Foi, no entanto, possível constatar uma evolução positiva em todas as condições colocadas, o que permite ter a expectativa do seu cumprimento integral a curto prazo.

1.5.2. Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade (EN)

The SIGQ underwent a certification process in 2020 and was granted conditional accreditation by the Board of Directors on 01.07.2021.

Considering the length of time that elapsed between the accreditation decision and the evaluation process, it was not possible for the CAE to fully assess compliance with the conditions set out in the accreditation. It was, however, possible to see a positive evolution in all the conditions set, which allows us to expect full compliance in the short term.

1.5.3. Novos ciclos de estudo acreditados (número - 2017-2022) (PT)

Foram submetidos a acreditação, no período em avaliação, 14 ciclos de estudos, tendo sido acreditados sem condições 8 (57,1%), 5 acreditados sem condições (35,7%) e 1 não foi acreditado (7,1%).

3 dos 8 ciclos de estudos acreditados sem condições eram de licenciatura e 5 de mestrado. 1 dos 5 cursos acreditados com condições era de licenciatura e 4 de mestrado. O ciclo de estudos não acreditado era de mestrado.

A taxa de sucesso de acreditação de novos ciclos de estudos foi de 92,9%, sendo de 100% em todas as escolas, com exceção do ISCAC, em que foi de 50%.

A taxa de sucesso de acreditação sem condições de novos ciclos de estudos foi de 57,1%, sendo de 33,3% na ESAC, 0% na ESEC, 100% na ESTSC, 100% na ESTGOH, 0% no ISCAC e 75% no ISEC.

1.5.3. Novos ciclos de estudo acreditados (número - 2017-2022) (EN)

During the period under review, 14 study cycles were submitted for accreditation, with 8 (57.1%) accredited without conditions, 5 accredited without conditions (35.7%) and 1 not accredited (7.1%).

3 of the 8 study cycles accredited without conditions were bachelor's degrees and 5 were master's degrees. 1 of the 5 courses accredited with conditions was a bachelor's degree and 4 a master's degree. The study cycle that was not accredited was a master's degree.

The success rate for the accreditation of new study cycles was 92.9%, 100% in all schools, with the exception of ISCAC, where it was 50%.

The success rate for unconditional accreditation of new study cycles was 57.1%, with 33.3% at ESAC, 0% at ESEC, 100% at ESTSC, 100% at ESTGOH, 0% at ISCAC and 75% at ISEC.

1.5.4. Ciclos de estudos em funcionamento (número - 2017-2022) (PT)

No período em avaliação foram acreditados 69 cursos, dos quais 57 sem condições (82,6%) e 12 com condições (17,4%).

Dos 57 cursos acreditados sem condições, 30 eram de licenciatura e 27 de mestrado. Dos 12 cursos acreditados com condições, 8 eram de licenciatura e 4 de mestrado.

A taxa de sucesso de acreditação de ciclos de estudos em funcionamento foi de 100%.

A taxa de sucesso de acreditação sem condições de ciclos de estudos em funcionamento foi de 82,6%, sendo de 81,8% na ESAC, 66,7% na ESEC, 100,0% na ESTSC, 100,0% na ESTGOH, 70,6% no ISCAC e 100,0% no ISEC.

1.5.4. Ciclos de estudos em funcionamento (número - 2017-2022) (EN)

During the period under evaluation, 69 courses were accredited, of which 57 without conditions (82.6%) and 12 with conditions (17.4%).

Of the 57 courses accredited without conditions, 30 were bachelor's degrees and 27 master's degrees. Of the 12 courses accredited with conditions, 8 were bachelor's degrees and 4 master's degrees.

The success rate for accreditation of study cycles in operation was 100%.

The success rate for accreditation without conditions of study cycles in operation was 82.6%, with 81.8% at ESAC, 66.7% at ESEC, 100.0% at ESTSC, 100.0% at ESTGOH, 70.6% at ISCAC and 100.0% at ISEC.

Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caracterização Geral da Instituição

[] Abordagem Insuficiente [] Abordagem Suficiente [X] Abordagem Boa [] Abordagem Muito Boa

Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caracterização Geral da Instituição (PT)

Foram considerados os seguintes descritores de desempenho:

- Condições colocadas na Avaliação Institucional (2016) cumpridas no período 2016-2022;
- Condições colocadas na auditoria dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade parcialmente cumpridas;
- Taxas de sucesso dos NCE igual ou maior que 80%;
- Taxas de sucesso dos ACEF igual ou maior que 80%.

Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caracterização Geral da Instituição (EN)

The following performance descriptors were considered:

- Conditions set out in the Institutional Assessment (2016) met in the 2016-2022 period;
- Conditions set in the Internal Quality Assurance Systems audit partially met;
- NCE success rates equal to or greater than 80%;
- ACEF success rates equal to or greater than 80%.

2. Estratégia e Governança

2.1.1. Memória histórica (PT)

Listagem de SIGLAS A0

O Instituto Politécnico de Coimbra (IPC) foi criado em 1979, através do Decreto-Lei (DL) n.º 513-T/79, de 26 de dezembro, no quadro da implementação do ensino politécnico (EP) em Portugal. A criação do IPC é referida pela primeira vez no DL n.º 402/73, de 11 de agosto, no contexto da reforma do sistema educativo português preconizada pela Lei n.º 5/73, de 25 de julho. Com a criação do IPC, é integrada a Escola Superior de Educação de Coimbra (ESEC) - DL n.º 513-T/79, de 26 de dezembro - antiga Escola de Magistério Primário de Coimbra, fundada em 19 de Julho de 1930; a Escola Superior Agrária de Coimbra (ESAC) - DL n.º 513-T/79, de 26 de dezembro, mais tarde confirmada, a par da ESEC, pelo Decreto do Governo n.º 46/85, de 22 de novembro - antiga Escola Prática Central de Agricultura de Coimbra, fundada em 22 de Abril de 1887; o Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra (ISCAC) - DL n.º 70/88, de 3 março; e o Instituto Superior de Engenharia de Coimbra (ISEC) - DL n.º 389/88, de 25 outubro - antigo Instituto Industrial e Comercial de Coimbra, fundado em 5 de Dezembro de 1921. A 19 de Agosto de 1988 é nomeado o primeiro presidente da Comissão Instaladora do IPC, Lélío Quaresma Lobo e são criados os Serviços Centrais (SC). Em 15 de maio de 1990 é nomeado o segundo presidente da Comissão Instaladora, Luís Filipe Requicha Ferreira. Em virtude dos trabalhos desenvolvidos pela Comissão Estatutária que integrava docentes, discentes e funcionários não docentes da Instituição, designada para elaboração de proposta de Estatutos do IPC, a Instituição vê os seus Estatutos aprovados e publicados em Diário da República (DR) a 28 de dezembro de 1995. Segue-se a eleição do primeiro presidente, Carlos César Coelho Viana Ramos, em julho de 1996, e a tomada de posse a 1 de outubro de 1996. Já no ano de 2001, o IPC expande-se, integrando a Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Oliveira do Hospital (ESTGOH) pelo DL n.º 264/99, de 14 de julho, e em 2004, a Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Coimbra (ESTeSC) passa também a integrar o IPC (DL n.º 175/2004, de 21 de julho). A 28 de setembro de 2001 toma posse o segundo Presidente do IPC, José Manuel Torres Farinha, renovando o seu mandato em 4 de maio de 2006. É no decurso desse mandato que são homologados os novos estatutos deste Politécnico (A1), a 19 de novembro de 2008. No ano seguinte, a 7 de julho de 2009, toma posse, como Presidente Interino do IPC, Manuel Fernando de Miranda Páscoa, seguindo-se a tomada de posse de Rui Jorge da Silva Antunes, a 30 de julho de 2009, como Presidente da Instituição, tendo sido reeleito para o cargo em 9 de julho de 2013. Em 19 de julho de 2017 toma posse, no seu primeiro mandato, o atual Presidente do IPC, Jorge Manuel dos Santos Conde, sendo reeleito e tomando posse para o seu segundo mandato a 15 de julho de 2021. Considerando a sua população escolar, instalações e área territorial abrangida, o IPC é hoje um dos dez maiores estabelecimentos de ensino superior portugueses e abrange diversas áreas de formação nas suas seis Unidades Orgânicas de Ensino (UOE). Este Politécnico integra, para além das já referidas 6 UOE: i) uma Unidade Orgânica de Investigação (UOI) com autonomia estatutária, pedagógica, científica, cultural, administrativa e disciplinar: o Instituto de Investigação Aplicada (i2A). Esta unidade destina-se a promover, estimular e gerir atividades de investigação aplicada, desenvolver a transferência de conhecimento e tecnologia para as indústrias e comunidade e contribuir para a racionalização e gestão integrada de recursos científicos; ii) o INOPOL - Academia de Empreendedorismo que é uma Unidade Orgânica de Apoio (UOA) que tem como missão promover uma cultura de inovação e empreendedorismo e potenciar a criação e crescimento de novas empresas start-up e spinoff de base científica e cariz inovador; iii) o Centro Cultural Penedo da Saudade (CCPS) é a UOA que disponibiliza um programa de atividades diversas e gratuitas abertas à participação de alunos e trabalhadores, e também junto da comunidade externa. Trata-se de um local de promoção e divulgação cultural e artística em colaboração com as várias Unidades Orgânicas (UO) deste Instituto, e ainda em articulação com outros promotores culturais da Região, promovendo uma programação cultural continuada e diversificada (A2); iv) os Serviços de Ação Social do IPC (SAS), que tem como objetivo proporcionar aos alunos as melhores condições de estudo e de frequência do ensino superior, mediante a prestação de serviços e a concessão de apoios diretos e indiretos. Teve a sua origem em 1997 e goza de autonomia administrativa e financeira. Ao longo da sua história, o IPC sempre designou na sua atividade, Estatutos e Missão o imperativo de formar pessoas, do ponto de vista humano, cultural, científico e tecnológico. Volvida a marca de 40 anos de existência (muito embora integre UO centenárias), o IPC renova em 2020 a Marca IPC, e os elementos definidores da sua identidade visual, na perspetiva de transmitir a ideia de força da Instituição assente na valorização das suas UO, refletindo continuidade e respeito para sua história em concomitância com a ambição no futuro perante novos desafios de percurso (A3). Foi propósito na elaboração do presente relatório, descrever e refletir sobre as opções estratégicas de desenvolvimento do IPC e os resultados obtidos ao longo destes últimos 6 anos. Assente neste propósito o Presidente do IPC designou a Comissão de Autoavaliação a qual foi coordenada pelo Doutor Daniel Gomes, Vice-Presidente (VP) com o pelouro da qualidade e gestão académica.

2.1.1. Memória histórica (EN)

Listagem de SIGLAS A0

The Polytechnic Institute of Coimbra (IPC) was created in 1979, through Decree-Law (DL) nº 513-T/79, of December 26, as part of polytechnic education (PE) implementation in Portugal. The creation of the IPC is referred to for the first time in DL nº 402/73, of August 11, in the context of the Portuguese educational system reform preconized by Law nº 5/73, of July 25.

The creation of the IPC brings along the integration of the Coimbra Education School (ESEC) - DL nº 513-T/79, of December 26 - former Primary Magisterium School of Coimbra, founded on July 19, 1930; the Coimbra Agriculture School (ESAC) - DL nº 513-T/79, of December 26, later confirmed, along with ESEC, by Government Decree nº 46/85 of November 22 - former Central Agricultural Practice School of Coimbra, founded on 22 April 1887; the Coimbra Business School (ISCAC) - DL nº 70/88, of March 3; and the Coimbra Institute of Engineering (ISEC) - DL nº 389/88, of October 25 - former Industrial and Commercial Institute of Coimbra, founded on 5 December 1921. On August 19, 1988, the first president of the IPC Installation Commission, Lélío Quaresma Lobo, is appointed and the Central Services (SC) are created. The second president of the Installation Commission, Luís Filipe Requicha Ferreira, is appointed on May 15, 1990.

Due to the work carried out by the Statutory Commission that included teachers, students and non-teaching staff of the Institution, designated for the proposal preparation of IPC Statutes, the Institution Statutes are approved and published in *Diário da República (DR)* on 28 December 1995. Then comes the election of the first president, Carlos César Coelho Viana Ramos, in July 1996, and the inauguration on October 1, 1996.

In 2001, the IPC expands to integrate the Oliveira do Hospital Management and Technology School (ESTGOH) by DL nº 264/99, of July 14, and the Coimbra Health School (ESTeSC) in 2004 (DL nº 175/2004, of July 21).

On 28 September 2001, the second President of the IPC, José Manuel Torres Farinha, takes office, renewing his mandate on 4 May 2006. It is during this mandate that the new statutes of this Polytechnic (A1) are approved on 19 November 2008.

The following year, on July 7, 2009, Manuel Fernando de Miranda Páscoa takes office as Interim President of the IPC, followed by the inauguration of Rui Jorge da Silva Antunes, on July 30, 2009, as the Institution President, which was then re-elected to the office on 9 July 2013.

On July 19, 2017, the current President of the IPC, Jorge Manuel dos Santos Conde, takes office for his first mandate. He was then re-elected and took office for his second mandate on July 15, 2021.

Considering its school population, facilities and territorial area covered, the IPC is today one of the ten largest Portuguese higher education establishments and covers several training areas in its six Teaching Organic Units (TOU).

This Polytechnic includes, in addition to the 6 aforementioned TOU: i) a Research Organic Unit (ROU) with statutory, pedagogical, scientific, cultural, administrative and disciplinary autonomy: the Applied Research Institute (i2A). This unit aims to promote, foster and manage applied research activities, develop the knowledge and technology transfer to industries and community and contribute to the rationalization and integrated management of scientific resources; ii) o INOPOL - Entrepreneurship Academy which is a Support Organic Unit (SOU) that aims to promote innovation and entrepreneurship culture and enhance the creation and growth of new start-up and spinoff companies of scientific basis and innovative nature; iii) Penedo da Saudade Cultural Centre (CCSP) is the SOU that offers a program of diverse and free activities open to students and workers participation, as well as the external community. It is a place of cultural and artistic promotion and dissemination in collaboration with the various Organic Units (OU) of this Institute, and in articulation with other cultural promoters of the Region, promoting a continuous and diversified cultural program (A2); iv) the Social Action Services of the IPC (SAS), which aims to provide students with the best conditions of higher education study and attendance, by providing services and granting direct and indirect support. It originated in 1997 and has administrative and financial autonomy.

Throughout its history, the IPC has always appointed in its activity, Statutes and Mission the imperative to train people in a human, cultural, scientific and technological perspective. After 40 years of existence (although it integrates centenary OU), in 2020 the IPC renews the IPC Brand, and the defining elements of its visual identity, to convey the idea of Institutional strength based on the appreciation of its OU, reflecting continuity and respect for its history in conjunction with future ambition upon new challenges (A3). The preparation of this report had as purpose to describe and reflect on the strategic development options of the IPC and the results obtained over the last 6 years. Based on this purpose, the President of the IPC appointed the Self-Assessment Commission which was coordinated by Dr. Daniel Gomes, Vice-President responsible for quality and academic management.

2.1.2. Missão e Visão da Instituição (PT)

A estratégia e o modelo de governação e o seu alinhamento com os documentos estratégicos e de gestão são um ponto forte da missão e da visão da instituição. Durante a visita foi possível confirmar que há uma cultura de gestão estratégica forte que parece estar institucionalizada. Contudo, reconhece-se a dificuldade de definir uma estratégia de m.l.p comum a todas as UO e em que estas se revejam. A maturidade e identidade forte de algumas UOE dificultam a estratégia de integrar estruturas institucionais nos estatutos do Politécnico com vista a uma maior harmonização da sua missão e visão. Esta identidade individual de algumas UO implica também uma maior dificuldade na criação da interdisciplinaridade e transversalidade que se pretende numa IES. Apesar desta realidade, durante a visita a CAE encontrou um ambiente institucional equilibrado e saudável em prol do alcance da missão e da visão do Politécnico de Coimbra.

A Presidência do Politécnico reconhece a dificuldade em implementar políticas e estratégias comuns a todas as UO. Por outro lado, as especificidades de cada UO são respeitadas e estão bem evidenciadas nas práticas desenvolvidas ao nível do ensino, da investigação e da relação com a comunidade. Apesar de ter sido criado o SENADO, com base nas recomendações da última avaliação, na reunião com as autoridades máximas do IPC, foi referido que o órgão não está a funcionar com vista a permitir harmonizar as estratégias das UO com a do Politécnico; há um problema de base dos Estatutos que não facilita a estratégia do IPC e esta realidade pode constituir um entrave ao desenvolvimento estratégico do IPC na região.

O relatório de auto-avaliação (RAA) não é claro na definição da missão e da visão da Instituição; contudo, o Plano Estratégico (PE) está bem estruturado e reflete de forma clara a estratégia da IES até 2025.

2.1.2. Missão e Visão da Instituição (EN)

The strategy and governance model and its alignment with strategic and management documents is a strong point of the institution's mission and vision. During the visit it was possible to confirm that there is a strong strategic management culture that seems to be institutionalised. However, it is recognised that it is difficult to define a m.l.p. strategy that is common to all the OUs and in which they can identify. The maturity and strong identity of some OUs hinders the strategy of integrating institutional structures into the Polytechnic statutes with a view to greater harmonisation of their mission and vision. The individual identity of some OUs also means that it is more difficult to create the interdisciplinary and transversal approach that is required in a HEI. Despite this reality, during the visit the CAE found a balanced and healthy institutional environment in favour of achieving the mission and vision of the Polytechnic of Coimbra.

The Presidency of the Polytechnic recognises the difficulty in implementing policies and strategies common to all the OUs. On the other hand, the specificities of each OU are respected and are well evidenced in the practices developed in terms of teaching, research and relations with the community. Although the SENADO was created on the basis of the recommendations of the last evaluation, at the meeting with the IPC's highest authorities it was pointed out that the body is not working to harmonise the strategies of the OUs with that of the Polytechnic; there is a basic problem with the Statutes that does not facilitate the IPC's strategy and this reality could be an obstacle to the IPC's strategic development in the region.

The self-assessment report (RAA) is not clear in defining the Institution's mission and vision; however, the Strategic Plan (PE) is well structured and clearly reflects the HEI's strategy until 2025.

2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (PT)

O PE para 2025 reflete de forma clara os objetivos estratégicos do Politécnico para este período temporal. A maior dificuldade reside na sua efetiva operacionalização entre as diversas UOE do Politécnico que assumem também uma forte identidade e elevada autonomia na definição das suas estratégias.

A matriz de alinhamento entre os Eixos Estratégicos e os ODS (objetivos de desenvolvimento sustentável) reflete a preocupação da IES com o alcance dos ODS, o que permite criar uma cultura interna comprometida com a sustentabilidade.

O PE inclui ainda um Mapa de indicadores e metas a alcançar até 2025 o que favorece uma política de autoavaliação e melhoria da estratégia institucional com vista à melhoria contínua do desempenho do Politécnico.

O RAA descreve bem o alinhamento do PE com o plano educativo – há um eixo estratégico dedicado ao ensino (EE 1 – Escola IPC), em que as orientações estratégicas têm como propósito "Formar Mais Estudantes e Melhorar a Oferta Formativa e a Qualidade de Ensino", sendo neste EE que assenta a definição da oferta formativa. A criação de um Grupo de Trabalho oriundo do Senado, que integra os Presidentes dos Conselhos Técnico-Científicos (CTC) e dos Conselhos Pedagógicos (CP) e pelo elemento da Presidência do IPC com o pelouro dos assuntos académicos, é uma prática relevante com vista à harmonização das práticas e das estratégias entre as várias UOE, colmatando os problemas referidos antes de articulação do Politécnico com as UOE. Este grupo foi reconhecido pelos Presidentes dos CTC e CP para promover uma maior transversalidade e alinhamento estratégico entre as diferentes UOE do IPC.

Existe uma orientação estratégica de que todas as UOE tenham cursos TESP como forma de aumentar o alinhamento da oferta formativa com as necessidades da região, incluindo um curso desenhado com a DELOITTE o que mostra o envolvimento do tecido empresarial no desenho da oferta formativa; reforçando a matriz politécnica da Instituição.

2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (EN)

The SP for 2025 clearly reflects the Polytechnic's strategic objectives for this period. The greatest difficulty lies in its effective operationalisation among the Polytechnic's various OUs, which also have a strong identity and a high degree of autonomy in defining their strategies.

The alignment matrix between the Strategic Axes and the SDGs (Sustainable Development Goals) reflects the HEI's concern with achieving the SDGs, which makes it possible to create an internal culture committed to sustainability.

The SP also includes a map of indicators and targets to be achieved by 2025, which favours a policy of self-evaluation and improvement of the institutional strategy with a view to continuously improving the Polytechnic's performance.

The AAR describes well the alignment of the SP with the educational plan - there is a strategic axis dedicated to teaching (EE 1 - IPC School), in which the strategic guidelines have the purpose of "Training More Students and Improving the Training Offer and the Quality of Teaching", and it is on this EE that the definition of the training offer is based.

The creation of a Working Group from the Senate, which includes the Presidents of the Technical-Scientific Councils (CTC) and the Pedagogical Councils (PC) and the member of the IPC Presidency with responsibility for academic affairs, is a relevant practice with a view to harmonising practices and strategies between the various UOE, overcoming the problems mentioned earlier regarding the Polytechnic's articulation with the UOE. This group has been recognised by the Presidents of the CTC and CP to promote greater transversality and strategic alignment between the IPC's different UOE.

There is a strategic orientation for all the UOEs to have TESP courses as a way of increasing the alignment of the training offer with the needs of the region, including a course designed with DELOITTE which shows the involvement of the business community in the design of the training offer; reinforcing the polytechnic matrix of the Institution.

2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (PT)

O PE inclui um eixo estratégico dedicado ao projeto educativo que constitui a base para a definição da oferta formativa e a aprovação de novos ciclos de estudo.

O historial de acreditação de novos ciclos de estudos nos últimos 4 anos mostra que foram apresentados 14 novos ciclos de estudo, nas diferentes áreas científicas do IPC, predominando os cursos de mestrado. A aposta nos cursos TESP está também prevista no projeto educativo, estando nos objetivos do IPC a criação de uma Escola TESP para fortalecer este tipo de oferta. Alerta-se, contudo, para os constrangimentos financeiros diversos que foram reportados em diversas reuniões por diferentes partes da comunidade do IPC, podendo a criação desta estrutura aumentar ainda mais estes constrangimentos. A perceção da importância deste tipo de oferta formativa é diferente entre as diferentes UOE (maior relevância nas áreas de tecnologias e gestão).

A inovação pedagógica está entre as prioridades da Instituição mas reconhece-se que há ainda um caminho importante a percorrer com vista promover a aplicação de modelos de ensino adequados à transição digital e onde se privilegiem práticas experimentais;

A Instituição reconhece no RAA a dificuldade em aumentar a oferta formativa em língua inglesa, apesar de estar estabelecido nos objetivos do projeto educativo. As dificuldades financeiras aliadas à pouca abertura dos docentes para a lecionação em língua inglesa poderá comprometer a implementação eficaz deste objetivo.

Há evidências no RAA de que os novos ciclos de estudo são desenhados e aprovados em alinhamento com o projeto educativo institucional.

2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (EN)

The SP includes a strategic axis dedicated to the educational project, which is the basis for defining the training offer and approving new study programmes.

The history of accrediting new study programmes over the last four years shows that 14 new study programmes have been presented in the IPC's different scientific areas, with a predominance of master's degree programmes. The commitment to TESP courses is also provided for in the educational project, and the IPC's objectives include the creation of a TESP School to strengthen this type of offer. However, the various financial constraints that have been reported in various meetings by different parts of the IPC community should be borne in mind, and the creation of this structure could further increase these constraints. The perception of the importance of this type of training offer differs between the different UOE (greater relevance in the areas of technology and management).

Pedagogical innovation is one of the institution's priorities, but it is recognised that there is still a long way to go to promote the application of teaching models suited to the digital transition and where experimental practices are favoured;

In the AAR, the institution recognises the difficulty in increasing its English language training offer, despite this being established in the educational project's objectives. Financial difficulties combined with teachers' lack of openness to teaching in English could jeopardise the effective implementation of this objective.

There is evidence in the AAR that new study programmes are designed and approved in line with the institutional educational project.

2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (PT)

O RAA refere que o desenvolvimento sustentável é uma prioridade de intervenção do IPC, que está consciente do seu papel na sociedade e como tal tem vindo a promover práticas e atividades de sustentabilidade ambiental e com a qualidade de vida da população. A matriz de alinhamento entre os eixos estratégicos e os ODS que se apresenta no PE do IPC é um indicador relevante que evidencia o alinhamento estratégico coma agenda 2030.

A Instituição elabora um relatório de sustentabilidade que facilita a comunicação e institucionalização dos valores da sustentabilidade pela comunidade. Com este propósito foi ainda criado um gabinete específico ligado à sustentabilidade e que implementa o projeto + sustentável. Há um vice-presidente com a responsabilidade por esta área o que evidencia a aposta da Instituição.

O projeto "Politécnico de Coimbra +Sustentável" (A232) existe desde outubro de 2018, e é um exemplo concreto do alinhamento do PE do IPC para a concretização da agenda 2030. As várias ações que têm vindo a desenvolver inserem-se no Roteiro para a Neutralidade Carbónica 2050 e, entre outros, no Plano Nacional de Energia e Clima 2030, estando sustentados, em particular, pelos ODS: ODS3. Saúde de Qualidade, ODS4 - Educação de Qualidade, ODS11 -Cidades e Comunidades Sustentáveis, ODS12 - Produção e Consumo Sustentáveis, ODS13 - Ação Climática e ODS15 - Proteger a vida terrestre. Alguns exemplos concretos dos contributos para a agenda 2030 são a integração no Projeto Centro Green Deal, a integração da Rede Campus Sustentável, a disponibilização de ecopontos (papel/cartão, plástico/metal, vidro, Equipamentos Elétricos e Eletrónicos, pilhas e baterias usadas, cápsulas de café) em vários locais estratégicos da Instituição, incluindo as cantinas, cafetarias e residências dos SAS, entre outras.

Apesar das boas iniciativas em curso não foi possível perceber de forma clara a estratégia do alinhamento dos ODS com o projeto educativo, científico e cultura. A Instituição deve clarificar como pretende incorporar os valores da sustentabilidade em todas áreas da sua missão (ensino, investigação, cooperação com a comunidade).

2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (EN)

The AAR states that sustainable development is a priority for the IPC, which is aware of its role in society and as such has been promoting practices and activities aimed at environmental sustainability and the population's quality of life. The alignment matrix between the strategic axes and the SDGs presented in the IPC's SP is a relevant indicator that shows the strategic alignment with the 2030 agenda.

The institution draws up a sustainability report that facilitates communication and institutionalisation of sustainability values by the community. To this end, a specific sustainability office was set up to implement the + sustainable project. There is a vice-president responsible for this area, which shows the institution's commitment.

The "Politécnico de Coimbra +Sustentável" project (A232) has been running since October 2018 and is a concrete example of the IPC's PE being aligned with the 2030 agenda. The various actions it has been developing are part of the Roadmap for Carbon Neutrality 2050 and, among others, the National Energy and Climate Plan 2030, and are underpinned, in particular, by the SDGs: SDG3. Quality Health, SDG4 - Quality Education, SDG11 - Sustainable Cities and Communities, SDG12 - Sustainable Consumption and Production, SDG13 - Climate Action and SDG15 - Protecting terrestrial life. Some concrete examples of the contributions to the 2030 agenda are the integration of the Green Deal Centre Project, the integration of the Sustainable Campus Network, the provision of recycling bins (paper/cardboard, plastic/metal, glass, electrical and electronic equipment, used batteries, coffee capsules) at various strategic locations in the institution, including the canteens, cafeterias and SAS residences, among others.

Despite the good initiatives underway, it was not possible to clearly see the strategy for aligning the SDGs with the educational, scientific and cultural project. The institution should clarify how it intends to incorporate sustainability values into all areas of its mission (teaching, research, cooperation with the community).

2.1.6. Integridade académica (PT)

O RAA refere a utilização de instrumentos preventivos e proativos, de forma a conferir robustez de atuação neste domínio da atividade da Instituição.

A aplicação a toda a comunidade interna do IPC do Estatuto Disciplinar do Estudante (EDEIPC), do Código de Ética e Conduta e de uma Comissão de Ética (CEIPC) são alguns exemplos da preocupação da Instituição com a integridade académica. A Instituição disponibiliza à sua comunidade um sistema automático de deteção de plágio (URKUND). De referir também que a monitorização das situações de fraude foi integrada nos RUC e nos Relatórios de Avaliação de Curso (RAC), e analisada em Conselho Pedagógico, a partir do ano letivo de2019/20, constituindo esta uma boa prática que poderá promover uma maior integridade académica.

2.1.6. Integridade académica (EN)

The AAR refers to the use of preventive and proactive instruments in order to provide robust action in this area of the institution's activity.

The application to the entire IPC internal community of the Student Disciplinary Statute (EDEIPC), the Code of Ethics and Conduct and an Ethics Committee (CEIPC) are some examples of the institution's concern for academic integrity. The institution provides its community with an automatic plagiarism detection system (URKUND). It should also be noted that the monitoring of fraud situations has been integrated into the RUC and Course Assessment Reports (RAC), and analysed by the Pedagogical Council from the 2019/20 academic year, which is a good practice that could promote greater academic integrity.

2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos (PT)

O IPC demonstra preocupação pela promoção dos valores da da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos. O PE para 2021-25 bem como o Plano de Atividades para 2023 revelam essa preocupação. O IPC estabeleceu uma Carta de Princípios onde assume o seu compromisso com a promoção da efetiva igualdade de tratamento, de oportunidades e de participação.

Em 2022 desencadeou o processo para a elaboração do Plano para a Igualdade de Género e nãoDiscriminação (PIGnD) com vista a reforçar a integração do princípio da igualdade na cultura organizacional do IPC. Este plano visa atual em 4 áreas essenciais: governação, gestão dos recursos humanos, ensino/aprendizagem e investigação, e conciliação da vida profissional/escolar com a vida familiar pessoal, o que denota a transversalidade com que o IPCA procura aplicar os valores da igualdade de género e não discriminação.

Como exemplo concreto da aplicação destes valores são a participação da ESEC do IPC no projeto de I&D KINDER: Combater estereótipos de género na educação e na primeira infância: construir uma Pedagogia Inclusiva na Educação Infantil (aplicação na investigação) e a realização no ISCAC de diversas ações de formação: Formação de Públicos Estratégicos para Obtenção da Especialização em igualdade de género, e Formação de Formadores para Obtenção da Especialização em igualdade de género (ensino e ligação à comunidade).

A Instituição detém ainda estruturas que visam apoiar os Estudantes com Necessidades Educativas Específicas. Apesar do trabalho já desenvolvido, as necessidades de apoio têm vindo a crescer e os constrangimentos financeiros do IPC dificultam a capacidade para responder às necessidades específicas como o apoio aos estudantes mais carenciados e aos estudantes com NEE. Os estudantes reconhecem uma boa prática a existência de um gabinete de apoio aos estudante em cada UOE.

2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos (EN)

The IPC is concerned with promoting the values of gender equality and the integration of minorities and disadvantaged social groups. The SP for 2021-25 as well as the Activity Plan for 2023 reveal this concern. The IPC has established a Charter of Principles in which it commits to promoting effective equality of treatment, opportunities and participation.

In 2022, it launched the process of drawing up the Gender Equality and Non-Discrimination Plan (PIGnD) with a view to strengthening the integration of the principle of equality into the IPC's organisational culture. This plan is aimed at four key areas: governance, human resources management, teaching/learning and research, and reconciling professional/school life with family and personal life, which shows the cross-cutting nature with which the IPCA seeks to apply the values of gender equality and non-discrimination.

Concrete examples of the application of these values include the participation of the IPC's ESEC in the KINDER R&D project: Combating gender stereotypes in education and early childhood: building an Inclusive Pedagogy in Early Childhood Education (application in research) and the holding of various training courses at ISCAC: Training of Strategic Publics to Obtain a Specialisation in Gender Equality, and Training of Trainers to Obtain a Specialisation in Gender Equality (teaching and community liaison).

The institution also has structures to support students with specific educational needs. Despite the work already done, the need for support has been growing and the IPC's financial constraints make it difficult to respond to specific needs such as support for the neediest students and students with SEN. Students recognise the existence of a student support office in each UOE as good practice.

2.1.8. Mecanismos de divulgação da informação (PT)

Em termos de divulgação de informação para o exterior o website institucional apresenta-se com uma estrutura adequada e bastante informativa.

A publicitação de informação do IPC nos diversos canais está devidamente documentada de forma a preservar a identidade e a imagem da Instituição e controlar a informação publicada. O Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) suporta os elementos e documentos que definem os mecanismos de divulgação de informação institucional do IPC bem como das suas UOE.

Existe o Sistema NONIO - um sistema de comunicação com os estudantes e professores que foi referido ao longo das reuniões como funcionando bem e facilitando a comunicação entre os vários intervenientes da gestão pedagógica.

As redes sociais são também dinamizadas de forma a promover uma política de transparência e divulgação do IPC na comunidade. Esta política de comunicação constitui também uma forma efetiva de atrair novos estudantes, nomeadamente internacionais.

O Boletim da Qualidade (BQ) é também um instrumento de divulgação de informação, nomeadamente dos resultados obtidos com a aplicação de instrumentos integrados no SIGQ. as várias edições do BQ encontram-se disponíveis no portal institucional do IPC, podendo assim ser consultadas quer pela comunidade interna, quer pela comunidade externa, promovendo boas práticas de transparência e accountability.

2.1.8. Mecanismos de divulgação da informação (EN)

In terms of disseminating information to the outside world, the institutional website has an adequate structure and is very informative. The publicising of IPC information on the various channels is duly documented in order to preserve the institution's identity and image and to control the information published. The Internal Quality Assurance System (SIGQ) supports the elements and documents that define the mechanisms for publicising institutional information about the IPC and its OUs.

There is the NONIO system - a system for communicating with students and teachers - which was mentioned throughout the meetings as working well and facilitating communication between the various parties involved in pedagogical management.

Social networks are also energised in order to promote a policy of transparency and publicising the IPC in the community. This communication policy is also an effective way of attracting new students, particularly international students.

The Quality Bulletin (BQ) is also an instrument for disseminating information, particularly the results obtained from the application of instruments integrated into the SIGQ. The various editions of the BQ are available on the IPC's institutional portal and can thus be consulted by both the internal and external communities, promoting good transparency and accountability practices.

2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (PT)

O IPC é uma IES de matriz politécnica que se encontra organizada em 6 UOE (ESAC ESEC ESTeSC ESTGOH|ISCACISEC); 1 Unidade Orgânica de Investigação (2A), 2 Unidades Orgânicas de Apoio (CCPS INOPOL), os Serviços Centrais (SC) e os Serviços de Ação Social (SAS). A organização interna é adequada para a prossecução da missão da Instituição. As estruturas de governação e os princípios que as orientam encontram-se fixadas nos estatutos próprios do IPC e de cada UO, Os órgãos do IPC também estão estabelecidos nos respetivos Estatutos, sendo eles: o Conselho Geral, o Conselho de Gestão, o Senado (criado em 2021) e o Provedor do Estudante. As estruturas de cada UOE também se encontram definidas nos respetivos estatutos, sendo elas o Conselho da UOE, o Presidente; o CTC; o CP e o Conselho Administrativo.

O i2A é a única UOI do IPC, com estatutos próprios, sendo os seus órgãos o Diretor; o Conselho Científico e o Conselho Administrativo. Apesar da criação desta UOI constituir uma estratégia de reforço das atividades de I&D do IPC e de promoção da interdisciplinaridade da investigação (até então quase inexistente), a CAE constatou durante a visita que esta UOI está ainda no início do seu funcionamento, havendo um trabalho de coordenação muito relevante com a vista à implementação efetiva de uma estratégia de investigação do IPC. É fundamental o comprometimento da Presidência do IPC nos próximos anos com a ação e coordenação do i2A para que este seja bem sucedido na sua articulação com as estruturas já existentes nas UOE. Os docentes e investigadores mostraram-se bastante receptivos a uma estratégia de investigação do IPC a ser dinamizada pelo i2A. Em geral, a organização do IPC cumpre está de acordo com o estabelecido na legislação em vigor e é adequada para a concretização da sua missão enquanto IES do ensino Politécnico.

Todavia, o funcionamento interno enfrenta alguns entraves associados à forte identidade e autonomia de algumas UOE face ao IPC que tem dificultado a implementação de uma estratégia global a toda a Instituição. Os vários atores de decisão e governação estão conscientes desta realidade. Durante a visita a CAE foi confrontada com um ambiente organizacional equilibrado e estável.

2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (EN)

The IPC is a polytechnic HEI that is organised into 6 OUs (ESAC ESEC ESTeSC ESTGOH|ISCACISEC); 1 Research Unit (2A), 2 Support Units (CCPS INOPOL), Central Services (SC) and Social Action Services (SAS). The internal organisation is suitable for pursuing the institution's mission. The governance structures and the principles that guide them are set out in the IPC's own statutes and those of each OU, The IPC's bodies are also established in the respective Statutes, namely: the General Council, the Management Council, the Senate (created in 2021) and the Student Ombudsman. The structures of each UOE are also defined in the respective statutes, namely the UOE Council, the President; the CTC; the PC and the Administrative Council.

i2A is the only IPC OU with its own statutes, and its bodies are the Director, the Scientific Council and the Administrative Council. Although the creation of this UOI is a strategy to strengthen the IPC's R&D activities and promote interdisciplinary research (which until then had been almost non-existent), the CAE noted during the visit that this UOI is still in the early stages of operation and that there is a lot of coordination work to be done in order to effectively implement the IPC's research strategy. The commitment of the IPC Presidency in the coming years to the action and coordination of i2A is essential if it is to be successful in its articulation with the structures already in place in the UOE. The teaching staff and researchers were very receptive to an IPC research strategy to be energised by i2A. In general, the IPC's organisation complies with the legislation in force and is suitable for carrying out its mission as a polytechnic HEI.

However, the internal workings face some obstacles associated with the strong identity and autonomy of some OUs vis-à-vis the IPC, which has made it difficult to implement a global strategy for the entire institution. The various decision-making and governance actors are aware of this reality. During the visit, the CAE was confronted with a balanced and stable organisational environment.

2.2.2. Participação da comunidade académica e dos elementos externos (PT)

O RAA descreve uma participação ativa e adequada da comunidade académica interna e externa para a prossecução da missão do IPC.

As partes interessadas externas integram o Conselho Geral e o Conselho Estratégico para a Qualidade que constituem órgãos de gestão do IPC. Nestes órgãos as partes interessadas externas têm a oportunidade de contribuir para a definição estratégica da Instituição e contribuir para a sua melhoria. Durante a reunião com os stakeholders externos foi ainda possível encontrar evidências da sua participação no acolhimento de estágios curriculares, na definição de programas de estudo (por ex. curso com a Deloitte) e em projetos de investigação.

A comunidade académica interna, nomeadamente os estudantes, têm voz e participam de forma ativa em diversos órgãos e fóruns, nomeadamente no Senado, no CP, nos Conselhos de Escola e comissão de curso. Há uma prática de discussão dos resultados, nomeadamente dos inquéritos pedagógicos, com os estudantes com vista à definição de ações de melhorias. Contudo, na reunião com os estudantes constatou-se que há espaço para melhoria a este nível de forma a promover uma maior participação e envolvimento dos estudantes na vida da Instituição. A este nível também se percebe um alinhamento dos mecanismos e instrumentos de discussão dos resultados académicos com o SIGQ, de forma a promover a melhoria contínua.

2.2.2. Participação da comunidade académica e dos elementos externos (EN)

The AAR describes the active and appropriate participation of the internal and external academic community in the pursuit of the IPC's mission.

The external stakeholders are part of the General Council and the Strategic Council for Quality, which are the IPC's management bodies. In these bodies, external stakeholders have the opportunity to contribute to the strategic definition of the institution and to help improve it. During the meeting with external stakeholders, it was also possible to find evidence of their participation in hosting curricular internships, in defining study programmes (e.g. course with Deloitte) and in research projects.

The internal academic community, namely students, have a voice and participate actively in various bodies and forums, namely the Senate, the PC, the School Councils and the course committee. There is a practice of discussing the results, namely of pedagogical surveys, with students with a view to defining improvement actions. However, the meeting with the students revealed that there is room for improvement at this level in order to promote greater student participation and involvement in the life of the institution. The mechanisms and instruments for discussing academic results should also be aligned with the SIGQ in order to promote continuous improvement.

2.3.1. Política de Qualidade (PT)

A Instituição define a política da qualidade de forma clara e adequada. O sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) foi certificado, condicionalmente, pela A3ES em 2021 revelando o esforço que o IPC tem feito para institucionalizar a política de qualidade na comunidade académica, interna e externa.

Há um alinhamento entre o PE e o Manual da Qualidade (MQ) o que se revela adequado para uma boa execução da política da qualidade e operacionalização dos instrumentos de gestão da qualidade. Este alinhamento está concretizado também no objetivo estratégico 5 que visa "implementar e certificar o SIGQ, num modelo centralizado, mas respeitador das autonomias estatutárias, tendo como objetivo fundamental garantir um modelo de gestão e de cultura organizacional de excelência, fortalecendo a imagem do IPC no panorama europeu e internacional". As estruturas para a qualidade estão devidamente documentadas no SIGQ. A divulgação da política da qualidade seja através do Gabinete da Qualidade, do Boletim de Qualidade ou outro meio de divulgação, assim como a celebração do "Dia da Qualidade" onde se discutem resultados e melhorias a implementar pela Instituição, revelam que existe uma cultura orientada para a qualidade.

O IPC promove ainda a autoavaliação, aplicando questionários para auscultar a comunidade acerca do funcionamento do SIGQ e do alinhamento da política da qualidade com os valores da sustentabilidade. Ao atuar desta forma a Instituição revela um elevado compromisso com concretização da política de qualidade.

De referir, contudo, os riscos associados à dificuldade de instituir e operacionalizar uma política única para o IPC, quando se verifica que há uma elevada autonomia de algumas UOE face ao IPC; apesar das especificidades de cada UOE serem importantes e deverem ser respeitadas, a política da qualidade e as estruturas do SIGQ devem ser únicas e caracterizadoras da missão e da visão do IPC.

2.3.1. Política de Qualidade (EN)

The institution defines its quality policy clearly and adequately. The internal quality assurance system (SIGQ) was conditionally certified by A3ES in 2021, revealing the effort that the IPC has made to institutionalise the quality policy in the academic community, both internal and external.

There is alignment between the SP and the Quality Manual (MQ), which is adequate for the proper implementation of the quality policy and the operationalisation of the quality management instruments. This alignment is also reflected in strategic objective 5, which aims to "implement and certify the SIGQ, in a centralised model that respects statutory autonomy, with the fundamental objective of guaranteeing a management model and organisational culture of excellence, strengthening the IPC's image on the European and international scene". The structures for quality are duly documented in the SIGQ. The dissemination of the quality policy, whether through the Quality Office, the Quality Bulletin or other means of dissemination, as well as the celebration of "Quality Day" where results and improvements to be implemented by the institution are discussed, reveal that there is a quality-orientated culture.

The IPC also promotes self-evaluation, applying questionnaires to sound out the community about the functioning of the SIGQ and the alignment of the quality policy with the values of sustainability. By acting in this way, the institution shows a high level of commitment to the realisation of its quality policy.

However, it should be noted that there are risks associated with the difficulty of establishing and operationalising a single policy for the IPC, given that there is a high degree of autonomy between some OUs and the IPC; although the specificities of each OU are important and must be respected, the quality policy and the structures of the IQMS must be unique and characterise the IPC's mission and vision.

2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão de qualidade da instituição (PT)

A Instituição define a política da qualidade de forma clara e tem um Gabinete para a Avaliação e Qualidade que é coordenado, a nível da Presidência, pelo Vice-Presidente com responsabilidades na área, e por um coordenador em cada uma das UOE que promove a operacionalização da política da qualidade.

O RAA não define de forma clara as estruturas atuais, dando ênfase à evolução que as estruturas têm sofrido nos últimos anos. Contudo, da leitura dos documentos apresentados é possível obter evidências de que as estruturas estão definidas bem como as suas competências e o seu envolvimento na gestão da qualidade.

Desde 2022 que o IPC criou o Conselho Estratégico para Qualidade (CEQ), de natureza consultiva do Presidente, incluindo o dirigente máximo de cada UO e Serviço, um estudante proposto pelas Associações de estudantes e ainda 2 membros externos convidados. Esta representação dos estudantes e dos stakeholders externos no órgão máximo onde se discutem as melhorias a implementar na Instituição são um bom indicador de uma política efetiva da gestão da qualidade.

Apesar das estruturas existentes serem adequadas e estarem de acordo com o suporte documental aprovado pela Instituição, há uma forte incidência no macro processo de ensino e aprendizagem. A Instituição reconhece que há instrumentos e mecanismos ainda em desenvolvimento para promover a qualidade a outros níveis da missão da Instituição, nomeadamente da investigação e da cooperação com o exterior.

O SIGQ está em contínuo desenvolvimento e aperfeiçoamento por forma a incluir estas dimensões de forma progressiva. Na reunião com as estruturas para a qualidade foi referido que o macro processo da investigação está ainda em desenvolvimento pela Direção do i2A (UOI) o que revela que a Instituição está num bom caminho para a consolidação do SIGQ.

Destaca-se como boa prática a aprovação do documento "Processo de gestão estratégica, planeamento, governação e accountability" que reflete as regras internas para a elaboração e aprovação dos documentos estratégicos e de governação do IPC e das UO. Esta é uma orientação relevante para envolver toda a comunidade no SIGQ e suas estruturas. Também a divulgação do Boletim da Qualidade e a celebração do "Dia da Qualidade" são atividades relevantes para a criação de uma cultura orientada para a qualidade. Em várias reuniões estas boas práticas foram referidas pelos participantes como estando bem enraizadas na cultura organizacional.

2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão de qualidade da instituição (EN)

The institution clearly defines its quality policy and has an Office for Evaluation and Quality which is coordinated at the level of the Presidency by the Vice-President with responsibilities in the area, and by a coordinator in each of the OUs who promotes the operationalisation of the quality policy.

The AAR does not clearly define the current structures, emphasising the evolution that the structures have undergone in recent years. However, from reading the documents presented, it is possible to obtain evidence that the structures are defined as well as their competences and their involvement in quality management.

Since 2022, the IPC has created the Strategic Council for Quality (CEQ), which is advisory to the President and includes the top manager of each OU and Service, a student proposed by the student associations and two invited external members. This representation of students and external stakeholders in the highest body where improvements to be implemented in the institution are discussed is a good indicator of an effective quality management policy.

Although the existing structures are adequate and in line with the documentary support approved by the institution, there is a strong impact on the macro process of teaching and learning. The institution recognises that there are instruments and mechanisms still being developed to promote quality at other levels of the institution's mission, namely research and cooperation with the outside world.

The SIGQ is continually being developed and improved in order to progressively include these dimensions. At the meeting with the quality structures, it was mentioned that the research macro-process is still being developed by the i2A Directorate (UOI), which shows that the institution is well on the way to consolidating the SIGQ.

A good practice is the approval of the document "Strategic management, planning, governance and accountability process", which reflects the internal rules for drawing up and approving the strategic and governance documents of the IPC and the OUs. This is a relevant guideline for involving the entire community in the SIGQ and its structures. The dissemination of the Quality Bulletin and the celebration of "Quality Day" are also relevant activities for creating a quality-orientated culture. In several meetings, these good practices were mentioned by participants as being well rooted in the organisational culture.

2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (PT)

As estruturas internas de gestão da qualidade e o SIGQ estão devidamente documentados e articulados com a estratégia e a cultura organizacional. As estruturas são definidas ao nível hierárquico superior (Presidência) e são depois operacionalizadas pelos níveis seguintes (unidades e serviços diversos).

Cada unidade e serviço avalia o desempenho de acordo com os instrumentos e relatórios providenciados pelo SIGQ, em particular ao nível dos processos de ensino e aprendizagem onde se destacam a elaboração de relatórios diversos (RUC, RAC, e Relatório de Avaliação do Ensino da UO). Estes relatórios são avaliados, de forma contínua e periódica, em Conselho pedagógico com vista à definição de ações de melhoria. Foi reconhecido pelos estudantes o papel relevante do CP para a discussão e avaliação destas matérias. Contudo, as comissões de curso funcionam bem e são as estruturas que em primeira instância avaliam a informação e procuram atuar no sentido de resolver os problemas e queixas dos estudantes. Também o Provedor do Estudante é uma figura reconhecida pelos estudantes e está devidamente articulado com o SIGQ e as estruturas da qualidade.

A evolução dos sistemas de informação tem conduzido à melhoria na produção de informação, nomeadamente de indicadores apresentados em dashboards para cada ciclo de estudos, facilitando a revisão pela gestão e a promoção da melhoria contínua. Apesar das melhorias conseguidas nos sistemas de informação, há ainda um caminho a percorrer na interoperabilidade das várias plataformas de forma automatizar a recolha de dados e promover a monitorização e avaliação contínua do desempenho nas várias dimensões da missão da Instituição. A Instituição reconhece o que tem ainda para fazer.

2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (EN)

The internal quality management structures and the SIGQ are duly documented and articulated with the organisational strategy and culture. The structures are defined at the top hierarchical level (Presidency) and are then operationalised by the following levels (units and various services).

Each unit and service evaluates performance in accordance with the instruments and reports provided by the SIGQ, particularly in terms of teaching and learning processes, where the preparation of various reports (RUC, RAC, and the OU's Teaching Evaluation Report) stands out. These reports are continually and periodically evaluated by the Pedagogical Council with a view to defining actions for improvement. Students recognised the relevant role of the PC in discussing and evaluating these matters. However, the course committees function well and are the structures that in the first instance evaluate the information and try to act to resolve students' problems and complaints. The Student Ombudsman is also a figure recognised by students and is properly articulated with the SIGQ and quality structures.

The evolution of information systems has led to an improvement in the production of information, namely indicators presented in dashboards for each study cycle, facilitating management review and the promotion of continuous improvement. Despite the improvements achieved in the information systems, there is still some way to go in the interoperability of the various platforms in order to automate data collection and promote the continuous monitoring and evaluation of performance in the various dimensions of the Institution's mission. The institution recognises what it still has to do.

2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (PT)

O SIGQ tem vindo a amadurecer no ambiente organizacional sendo reconhecido pela comunidade como uma boa prática que conduz a melhorias significativas. A integração e a eficácia do SIGQ é verificada pela continua evolução e reestruturação que a Instituição tem vindo a fazer neste domínio. O desenho das estruturas, da documentação e dos mecanismos conducentes à melhoria continua da Instituição têm vindo continuamente a ser redefinidos em função da estratégia e da visão da Instituição o que reflete uma boa integração.

Por outro lado, em várias reuniões, a CAE obteve evidência do conhecimento e envolvimento dos professores, colaboradores e stakeholders externos sobre as práticas da qualidade instituídas, os circuitos e modelos a seguir, bem como os fóruns e órgãos onde os resultados são discutidos e podem contribuir também para a definição das ações de melhoria o que revela a eficiência do SIGQ. Foram identificados vários instrumentos de auscultação da comunidade interna e externa sobre a qualidade da Instituição em diferentes dimensões.

Contudo, de referir que a baixa taxa de participação dos estudantes na vida da organização em geral, e nos questionários de avaliação pedagógica em particular, diminuem o nível de eficácia do SIGQ na medida em que não é possível obter feedback representativo por parte dos estudantes. A CAE recomenda que se definam estratégias e mecanismos de incentive para aumentar a participação dos estudantes, podendo as comissões de curso e as Associações de Estudante ter um papel importante nesta dinamização.

Por outro lado, o SIGQ deve promover uma revisão efetiva pela gestão, através da elaboração de um relatório global que integre os indicadores multidimensionais, incluindo os resultados das auditorias internas realizadas, mostrando o desempenho da Instituição de uma forma global, bem como as ações de melhoria a implementar com vista à garantia contínua. O relatório de revisão do SIGQ 2021 que é apresentado no RAA é uma tentativa de revisão mas não apresenta uma estrutura adequada, sistematizada e organizada por macro processo, focado na medida dos indicadores que permitem medir o desempenho da Instituição e os desvios face ao que seria expectável. A Instituição encontra-se num ponto de maturidade capaz de avançar neste caminho.

2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (EN)

SIGQ has been maturing in the organisational environment and is recognised by the community as a good practice that leads to significant improvements. The integration and effectiveness of the IQMS is verified by the continuous evolution and restructuring that the institution has been doing in this area. The design of structures, documentation and mechanisms leading to the institution's continuous improvement have been continually redefined in line with the institution's strategy and vision, which reflects good integration.

On the other hand, in various meetings, the CAE obtained evidence of the knowledge and involvement of teachers, employees and external stakeholders about the quality practices in place, the circuits and models to be followed, as well as the forums and bodies where the results are discussed and can also contribute to the definition of improvement actions, which shows the efficiency of the SIGQ. Several instruments were identified for consulting the internal and external community on the quality of the institution in different dimensions.

However, it should be noted that the low rate of student participation in the life of the organisation in general, and in the pedagogical evaluation questionnaires in particular, reduces the level of effectiveness of the SIGQ insofar as it is not possible to obtain representative feedback from the students. CAE recommends defining strategies and incentive mechanisms to increase student participation, and course committees and student associations can play an important role in this dynamisation.

On the other hand, the SIGQ should promote an effective management review by drawing up a global report that integrates the multidimensional indicators, including the results of the internal audits carried out, showing the Institution's performance in a global way, as well as the improvement actions to be implemented with a view to continuous assurance. The 2021 SIGQ review report presented in the AAR is an attempt at a review, but it does not have an adequate structure, systematised and organised by macro process, focused on measuring the indicators that make it possible to measure the institution's performance and deviations from what would be expected. The institution is at a point of maturity where it can move forward along this path.

2.3.5. Participação da comunidade académica na gestão da qualidade (PT)

O RAA descreve vários processos de auscultação aos membros da comunidade académica, interna externa. Há evidências da aplicação de instrumentos de recolha de opiniões sobre diversas matérias, aplicado a estudantes, docentes, orientadores de estágio nas instituições de acolhimento e diplomados, cuja informação é depois disponibilizado aos órgãos dirigentes, capacitando-os para a tomada de decisão. A CAE notou, porém, que é importante aumentar o nível de análise e discussão destes resultados nos diversos órgãos e fóruns, seja ao nível de cada UO, seja da Presidência, para se provocar mudanças efetivas através das sugestões recebidas.

2.3.5. Participação da comunidade académica na gestão da qualidade (EN)

The AAR describes various processes for listening to members of the academic community, both internal and external. There is evidence of the application of instruments to collect opinions on various matters, applied to students, teachers, internship supervisors at host institutions and graduates, the information from which is then made available to the governing bodies, enabling them to take decisions. The CAE noted, however, that it is important to increase the level of analysis and discussion of these results in the various bodies and forums, whether at the level of each OU or the Presidency, in order to bring about effective changes through the suggestions received.

2.3.6. Eficácia do sistema de informação (PT)

A Instituição dispõe de um adequado Sistema de informação que parece servir os interesses e necessidades da comunidade académica. É reconhecido o esforço e o investimento feito nos últimos anos para aumentar a interoperabilidade entre os diversos sistemas e plataformas e melhorar a sua articulação com o SIGQ. A Instituição reconhece a importância das melhorias ao nível dos sistemas de informação para melhorar o seu desempenho a vários níveis. Há um plano desenhado a médio prazo para continuar esta estratégia.

2.3.6. Eficácia do sistema de informação (EN)

The institution has an adequate information system that seems to serve the interests and needs of the academic community. The effort and investment made in recent years to increase interoperability between the various systems and platforms and improve their articulation with the SIGQ is recognised. The institution recognises the importance of improving its information systems in order to improve its performance at various levels. There is a medium-term plan to continue this strategy.

Apreciação da análise SWOT da área de estratégia e governança (PT)

A clarificação do modelo e das estruturas de governação e a definição estratégica devidamente documentada e comunicada para toda a comunidade académica, interna e externa, constituem aspetos fortes da estratégia e da governação do IPC nos últimos anos. Há um comprometimento de todas as estruturas hierárquica com a política da qualidade e a integração do SIGQ o que mostra que a Instituição está num bom caminho para conseguir a consolidação da gestão da qualidade em todas as dimensões da sua missão institucional.

A Instituição reconhece como fraqueza principal a dificuldade em obter equilíbrio na definição de estratégias comuns de médio longo prazo e partilhadas com as diferentes UO e com as quais todas as partes interessadas se revejam. A forte identidade de algumas UOE e elevada autonomia tem criado resistências à mudança, dificultando o IPC na implementação da sua estratégia, nomeadamente na transição de paradigmas que se impõe hoje às IES, como a adoção de métodos pedagógicos mais avançados (nomeadamente o ensino em língua inglesa e adoção de modelos híbridos e de ensino a distância) e o alinhamento dos programas curriculares com os valores da sustentabilidade.

A falta de uma política forte e identitária da investigação do IPC é também uma fraqueza relevante na medida em que a Instituição necessita de aumentar o seu desempenho a este nível.

A integração do IPC na Universidade Europeia (UNIGreen) é uma oportunidade para a Instituição promover a internacionalização do ensino e da investigação. Também o alinhamento estratégico da Instituição com os ODS será promovido com a participação neste projeto internacional.

As ameaças identificadas são externas à Instituição e afetam o ensino superior em geral.

Apreciação da análise SWOT da área de estratégia e governança (EN)

The clarification of the governance model and structures and the strategic definition duly documented and communicated to the entire academic community, both internal and external, are strong aspects of the IPC's strategy and governance in recent years. All hierarchical structures are committed to the quality policy and the integration of the IQMS, which shows that the institution is well on the way to consolidating quality management in all dimensions of its institutional mission.

The institution recognises as its main weakness the difficulty in achieving a balance in defining common medium-long term strategies that are shared with the different OUs and with which all stakeholders can agree. The strong identity of some OUs and their high degree of autonomy has created resistance to change, making it difficult for the IPC to implement its strategy, particularly in the transition of paradigms that are currently required of HEIs, such as the adoption of more advanced teaching methods (namely teaching in English and the adoption of hybrid and distance learning models) and the alignment of curricular programmes with sustainability values.

The IPC's lack of a strong research policy and identity is also a relevant weakness in that the institution needs to increase its performance at this level.

IPC's integration into the European University (UNIGreen) is an opportunity for the institution to promote the internationalisation of teaching and research. The institution's strategic alignment with the SDGs will also be promoted by participating in this international project.

The threats identified are external to the institution and affect higher education in general.

Desempenho sobre a Gestão da Qualidade (2.3)

Abordagem Insuficiente Abordagem Suficiente Abordagem Boa Abordagem Muito boa

Avaliação da área de gestão da qualidade (PT)

Política de qualidade bem definida; estruturas organizativas criadas e em bom funcionamento; cultura de qualidade adotada pela instituição, designadamente por via dos seus instrumentos, convergente com a concretização do projeto educativo; bom sistema de informação.

Avaliação da área de gestão da qualidade (EN)

Well-defined quality policy; organisational structures in place and functioning well; quality culture adopted by the institution, namely through its instruments, converging with the implementation of the educational project; good information system.

Desempenho sobre a Estratégia e Governança (2.1, 2.2 e 2.4)

[] Abordagem Insuficiente [] Abordagem Suficiente [X] Abordagem Boa [] Abordagem Muito boa

Avaliação da área de estratégia e governança (PT)

Visão e Missão bem explicitadas; boa ambição e boa articulação do Plano Estratégico, com a visão e com os desafios nacionais e/ou internacionais; justificação aceitável sobre a criação de novos ciclos de estudos; referência à Estratégia 2030 com algum desenvolvimento; alguns aspetos da integridade académica e promoção da igualdade bem desenvolvidos; informação pública assegurada e acessível; modelo de governança completo e eficaz.

Avaliação da área de estratégia e governança (EN)

Vision and Mission well explained; good ambition and good articulation of the Strategic Plan, with the vision and with national and/or international challenges; acceptable justification on the creation of new study cycles; reference to Strategy 2030 with some development; some aspects of academic integrity and promotion of equality well developed; public information assured and accessible; complete and effective governance model.

3. Ensino

3.1.1. Estratégia institucional e políticas de oferta educativa (PT)

A missão do IPC é preparar os estudantes para ingressar no mundo do trabalho com sucesso, formando profissionais com competências como a resolução de problemas, trabalho em equipa, liderança, ética e respeito pela sociedade. Além disso, a instituição procura criar cidadãos informados, produtivos, responsáveis e envolvidos no desenvolvimento cultural, educacional, económico, científico, social e político.

As responsabilidades do IPC incluem a realização de CE que conduzem à atribuição de graus académicos, bem como a oferta de cursos pós-secundários, pós-graduados e outros.

A introdução de novos CE segue um processo bem definido que requer o envolvimento de órgãos colegiais, como departamentos ou áreas científicas proponentes, CP e CTC, bem como o Senado do IPC. Este processo visa garantir que a diversidade de conhecimentos e experiências presentes na instituição contribua para a inovação da oferta formativa. Além disso, é estabelecido que a conceção de CE deve ser planeada de forma sistemática, fundamentada em conhecimento técnico e científico, e atender aos requisitos educacionais e profissionais. O processo também inclui a consulta das partes interessadas relevantes e a comparação com cursos de referência, garantindo a adequação dos CE às expectativas e necessidades do mercado de trabalho.

O IPC identifica domínios estratégicos de formação com base em critérios como procura, total de inscritos nos cursos, empregabilidade dos diplomados e a concentração ou dispersão geográfica dos CE. Domínios estratégicos incluem Saúde, Ciências Empresariais, Informática, Engenharias e Artes, bem como cursos oferecidos pela ESTGOH devido à sua relevância para o território onde está localizada.

No entanto, o IPC reconhece e a CAE salienta a falta de estratégias formais para a integração de multidisciplinaridade e competências transversais, expressando a necessidade futura de desenvolver mecanismos de articulação interdisciplinar entre cursos.

O IPC demonstra um compromisso com a gestão da oferta educativa, com foco na procura dos estudantes e na relevância das áreas de estudo. No entanto, há áreas, como a resposta às expectativas futuras da sociedade e a promoção de competências transversais, que requerem mais atenção e desenvolvimento de estratégias específicas.

3.1.1. Estratégia institucional e políticas de oferta educativa (EN)

IPC's mission is to prepare students to enter the world of work successfully, training professionals with skills such as problem-solving, teamwork, leadership, ethics, and respect for society. In addition, the institution seeks to create citizens who are informed, productive, responsible, and involved in cultural, educational, economic, scientific, social, and political development.

The responsibilities of the IPC include the achievement of CEs leading to the awarding of academic degrees, as well as the provision of post-secondary, post-graduate, and other courses.

The introduction of new ECs follows a well-defined process that requires the involvement of collegial bodies, such as proposing scientific departments or areas, CP and CTC, as well as the IPC Senate. This process aims to ensure that the diversity of knowledge and experiences present in the institution contributes to the innovation of the training offered. In addition, it is established that EC design must be planned systematically, based on technical and scientific knowledge, and meet educational and professional requirements. The process also includes consultation with relevant stakeholders and comparison with reference courses, ensuring that ECs are adapted to labor market expectations and needs.

The IPC identifies strategic areas of training based on criteria such as demand, total enrolment of courses, employability of graduates, and the concentration or geographical dispersion of ECs. Strategic domains include Health, Business Sciences, Informatics, Engineering, and Arts, as well as courses offered by ESTGOH due to their relevance to the territory where it is located.

However, the IPC recognizes and the CAE highlights the lack of formal strategies for the integration of multidisciplinary and transversal competencies, expressing the future need to develop mechanisms for interdisciplinary articulation between courses.

The IPC demonstrates a commitment to the management of educational provision, with a focus on student demand and the relevance of subject areas. However, there are areas, such as responding to society's future expectations and promoting soft skills, that require more attention and the development of specific strategies.

3.1.2. Organização da oferta educativa (PT)

O IPC oferece uma variedade de cursos, incluindo licenciaturas, mestrados e cursos de formação profissionalizante. No entanto, a sinergia entre as escolas é quase nula o que se reflete em pouca multidisciplinaridade e, conseqüentemente diminuta integração de diferentes áreas. No entanto, na perspectiva da multidisciplinaridade o IPC destaca um compromisso de promoção de maior cooperação entre as escolas.

3.1.2. Organização da oferta educativa (EN)

IPC offers a variety of courses, including bachelor's, master's, and vocational training courses. However, the synergy between the schools is almost nil, which is reflected in little multidisciplinary and, consequently, little integration of different areas. However, from the perspective of multidisciplinary, the IPC highlights a commitment to promoting greater cooperation between schools.

3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

- ESAC (Escola Superior Agrária de Coimbra): destaca-se pela diversificação da oferta formativa para atender às necessidades do mercado. Menciona a criação de novas licenciaturas em parceria com a ESEC (Escola Superior de Educação de Coimbra) e o sucesso de programas como Enfermagem Veterinária. Também a vertente sustentável representada pela criação da loja agrícola e o contacto diário com o tratamento dos animais demonstra uma resposta positiva às demandas do mercado e da sociedade e um avanço bastante positivo na adaptação da oferta educativa.
- ESEC (Escola Superior de Educação de Coimbra): a ESEC promove uma oferta formativa plural, com foco na formação teórico-prática e orientada para o exercício profissional. Além disso, procura diversificar a oferta formativa, incluindo cursos de CTeSP e mestrados, e está atenta às necessidades dos contextos profissionais.
- ESTeSC (Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Coimbra): a ESTeSC justifica sua oferta formativa com base na procura dos alunos e nas necessidades socioprofissionais. O acompanhamento dos diplomados também fornece feedback sobre a satisfação e a relevância da oferta educativa. Além disso, a escola oferece formação avançada, incluindo pós-graduações e microcredenciação. Isso demonstra um foco positivo na adaptação da oferta às necessidades dos alunos e do mercado.
- ESTGOH (Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Oliveira do Hospital): a ESTGOH equilibra a oferta de cursos generalistas com cursos que promovem uma ligação à região onde está localizada. Isso é positivo, pois atende às necessidades locais, promovendo colaborações com empresas locais e oferecendo cursos que exploram as particularidades do território circundante.
- ISCAC (Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra): a criação de novos cursos, como a Licenciatura em Ciência de Dados para a Gestão, mostra a capacidade de adaptação às tendências e demandas do mercado. Além disso, o envolvimento em programas internacionais, como o Erasmus Mundus Design Measures, reflete a abertura a colaborações externas.
- ISEC (Instituto Superior de Engenharia de Coimbra): o ISEC tem uma oferta formativa diversificada e está atento à evolução da procura. Embora haja uma diminuição da procura a nível nacional, o ISEC mantém a procura de licenciaturas e mestrados acima dos valores de redução a nível nacional. Além disso, o aumento na procura por CTeSP é uma tendência positiva.

3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

- ESAC: it stands out for the diversification of the training offer to meet the needs of the market. He mentions the creation of new degrees in partnership with ESEC (Coimbra School of Education) and the success of programs such as Veterinary Nursing. The sustainable aspect represented by the creation of the agricultural store and the daily contact with the treatment of animals also demonstrates a positive response to the demands of the market and society and a very positive advance in the adaptation of the educational offer.
- ESEC: ESEC promotes a plural training offer, focusing on theoretical-practical training and oriented to professional practice. In addition, it seeks to diversify the training offer, including STeSP courses and master's degrees and is attentive to the needs of professional contexts.
- ESTeSC: ESTeSC justifies its training offer based on student demand and socio-professional needs. The graduate follow-up also provides feedback on the satisfaction and relevance of the educational offer. In addition, the school offers advanced training, including graduate degrees and micro-credentialing. This demonstrates a positive focus on tailoring the offer to the needs of students and the market.
- ESTGOH: ESTGOH balances the offer of generalist courses with courses that promote a connection to the region where it is located. This is positive, as it caters to local needs, promoting collaborations with local businesses and offering courses that explore the particularities of the surrounding territory.
- ISCAC: the creation of new courses, such as the Degree in Data Science for Management, shows the ability to adapt to market trends and demands. In addition, involvement in international programs, such as Erasmus Mundus Design Measures, reflects openness to external collaborations.
- ISEC: ISEC has a diversified training offer and is attentive to the evolution of demand. Although there is a decrease in demand at the national level, ISEC maintains the demand for bachelor's and master's degrees above the reduction values at the national level. In addition, the increase in demand for CTeSP is a positive trend.

3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (PT)

O IPC evidencia que o Plano Estratégico para o período de 2021-2025 reconhece a importância das metodologias pedagógicas como uma preocupação institucional. Isso é salientado pela definição da iniciativa estratégica "Promover abordagens e metodologias pedagógicas inovadoras e adequadas aos contextos de ensino e aprendizagem".

No que concerne à adequada integração de tecnologias digitais, o IPC menciona a importância da existência de uma plataforma de ensino à distância e a necessidade de considerar a aquisição de novos recursos tecnológicos para diversificar a oferta formativa, tendo renovado todas as salas com computadores e projetores.

O IPC aborda a capacitação pedagógica dos professores e destaca a importância de formação que promova formatos de ensino alinhados com a abordagem Politécnica e centrados no aluno. Também menciona a necessidade de laboratórios de metodologia pedagógica e a existência de estruturas de apoio para liberar professores de tarefas administrativas.

3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (EN)

The IPC shows that the Strategic Plan for the period 2021-2025 recognizes the importance of pedagogical methodologies as an institutional concern. This is underlined by the definition of the strategic initiative "Promoting innovative pedagogical approaches and methodologies appropriate to teaching and learning contexts".

About the proper integration of digital technologies, the IPC mentions the importance of the existence of a distance learning platform and the need to consider the acquisition of new technological resources to diversify the training offer, having renovated all rooms with computers and projectors.

The IPC addresses the pedagogical training of teachers and highlights the importance of training that promotes teaching formats aligned with the Polytechnic approach and centered on the student. It also mentions the need for pedagogical methodology laboratories and the existence of support structures to free teachers from administrative tasks.

3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (PT)

Como forma de acompanhamento dos estudantes o IPC menciona a realização de inquéritos pedagógicos semestrais pelos quais os alunos podem expressar a sua opinião sobre a forma como as unidades curriculares são ministradas. Os resultados desses inquéritos são integrados nos relatórios pedagógicos, que fornecem uma visão geral do funcionamento e resultados das UC.

Para reduzir o insucesso académico e a retenção o IPC destaca a relevância dos indicadores de sucesso educativo na avaliação das metodologias pedagógicas. A coleta de informações sobre práticas pedagógicas inovadoras utilizadas pelos docentes é analisada para estabelecer um elenco de estratégias pedagógicas reconhecidas como inovadora tais como: aulas expositivas, colocação de questões aos alunos durante a apresentação; utilização de plataformas de interação digital (Mentimeter, kahoot ou outras), demonstrações na aula, trabalhos individuais/resolução de problemas, na aula, trabalho em pequenos grupos, na aula, debates/discussões, na aula, resolução de casos práticos, na aula, gravação de vídeos para visualização fora da aula, aprendizagem baseada em problemas, flipped learning, ou outras a designar pelo docente. O IPC está também envolvido na Universidade Europeia, que promove debates com pares internacionais sobre estas metodologias.

3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (EN)

As a way of monitoring students, the IPC mentions conducting biannual pedagogical surveys through which students can express their opinions on the way the curricular units are taught. The results of these surveys are integrated into the pedagogical reports, which provide an overview of the functioning and results of the CUs.

To reduce academic failure and retention, the IPC highlights the relevance of educational success indicators in the evaluation of pedagogical methodologies. The collection of information on innovative pedagogical practices used by teachers is analyzed to establish a list of pedagogical strategies recognized as innovative, such as lectures, questions to students during the presentation; Use of digital interaction platforms (Mentimeter, kahoot or others), in-class demonstrations, individual assignments/problem solving, in-class, small group work, in-class, debates/discussions, in-class, case study resolution, in-class, video recording for viewing outside of class, problem-based learning, flipped learning, or others to be designated by the teacher. The IPC is also involved in the European University, which promotes debates with international peers on these methodologies.

3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (PT)

O IPC destaca a participação dos alunos na definição das metodologias de ensino e avaliação, salientando que o funcionamento das aulas é estruturado de forma a estimular o envolvimento e a participação contínua dos alunos, valorizando a criatividade e o sentido crítico. O uso de metodologias diferenciadas é mencionado como um estímulo para o envolvimento dos alunos. Destaca também a representação dos estudantes nos órgãos diretivos como os Conselhos Pedagógicos de cada Unidade Orgânica, onde podem discutir questões pedagógicas, incluindo as metodologias de ensino/aprendizagem.

O IPC menciona a realização de inquéritos pedagógicos semestrais nos quais os alunos emitem opiniões sobre como as unidades curriculares são ministradas e inquéritos de autoavaliação dos docentes.

3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (EN)

The IPC highlights the participation of students in the definition of teaching and assessment methodologies, stressing that the functioning of classes is structured in such a way as to stimulate the involvement and continuous participation of students, valuing creativity and critical thinking. The use of differentiated methodologies is mentioned as a stimulus for student involvement. It also highlights the representation of students in governing bodies such as the Pedagogical Councils of each Organic Unit, where they can discuss pedagogical issues, including teaching/learning methodologies.

The IPC mentions the holding of biannual pedagogical surveys in which students express opinions on how the curricular units are taught and self-assessment surveys of teachers.

3.2.4. Unidades orgânicas (PT)

ESAC:

Pontos Positivos:

A ESAC oferece oportunidades de estágio curricular, permitindo que os alunos apliquem os conhecimentos adquiridos na prática. A avaliação contínua é uma prática generalizada, e a realização de trabalhos práticos é comum.

Os alunos desempenham um papel ativo na definição das metodologias de ensino, o que ajuda a garantir sua adequação.

ESEC:

Pontos Positivos:

Os cursos da ESEC incluem estágios e diversas metodologias de avaliação, promovendo a autonomia dos alunos.

Métodos de avaliação incluem trabalhos práticos, pesquisa, trabalhos de campo, entre outros, estimulando a participação ativa dos alunos.

Promoção de eventos extracurriculares que trazem exemplos de sucesso em contextos profissionais, sociais e culturais.

ESTeSC:

Pontos Positivos:

Destaque para a componente prática em contexto clínico, afirmando a adequabilidade da formação à realidade.

Integração das práticas pedagógicas com a prática dos estágios curriculares e projetos, incentivando a aprendizagem em equipa.

Participação ativa dos alunos na definição das metodologias de ensino, incluindo a elaboração de relatórios.

ESTGOH:

Pontos Positivos:

Promoção da avaliação contínua, envolvendo os alunos de forma ativa no processo de aprendizagem.

Diversidade de metodologias de ensino, incluindo desenvolvimento de projetos, gamificação e práticas ajustadas ao contexto real.

Estímulo à participação contínua, senso crítico, criatividade e autonomia.

ISCAC:

Pontos Positivos:

Diversificação de metodologias de ensino/aprendizagem.

Integração dos alunos em atividades de investigação e ligação às empresas.

Ênfase em desafios baseados na resolução de problemas e metodologia de projeto.

ISEC:

Pontos Positivos:

Envolvimento dos alunos nas metodologias de ensino, incluindo a participação em inquéritos pedagógicos.

Integração dos alunos em órgãos de gestão para determinação de orientações pedagógicas.

Promoção da formação pedagógica para docentes.

Pontos Negativos:

Sobredimensionamento de turmas.

Todas as escolas têm em comum a baixa taxa de resposta em inquéritos pedagógicos.

3.2.4. Unidades orgânicas (EN)

ESAC:

Positives:

ESAC offers curricular internship opportunities, allowing students to apply the acquired knowledge in practice. Continuous assessment is a widespread practice, and the completion of practical assignments is common. Students play an active role in defining teaching methodologies, which helps to ensure their appropriateness.

ESEC:

Positives:

ESEC's courses include internships and various assessment methodologies, promoting student autonomy. Assessment methods include practical work, research, and fieldwork, among others, encouraging the active participation of students. Promotion of extracurricular events that bring examples of success in professional, social, and cultural contexts.

ESTeSC:

Positives:

Emphasis is placed on the practical component in a clinical context, affirming the adequacy of the training to reality. Integration of pedagogical practices with the practice of curricular internships and projects, encouraging team learning. Active participation of students in the definition of teaching methodologies, including the preparation of reports.

ESTGOH:

Positives:

Promotion of continuous assessment, actively involving students in the learning process. Diversity of teaching methodologies, including project development, gamification, and practices adjusted to the real context. Encouragement of continuous participation, critical thinking, creativity, and autonomy.

ISCAC:

Positives:

Diversification of teaching/learning methodologies. Integration of students in research activities and liaison with companies. Emphasis on challenges based on problem-solving and project methodology.

ISEC:

Positives:

Involvement of students in teaching methodologies, including participation in pedagogical surveys. Integration of students in management bodies to determine pedagogical guidelines. Promotion of pedagogical training for teachers.

Demerits:

Oversizing of classes.

All schools have in common the low response rates in pedagogical surveys.

3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (PT)

O IPC demonstra uma preocupação significativa com a FCLV, destacando o aumento da oferta de formação não graduada com padrões de qualidade, evidenciada, por exemplo, pela Fábrica do Conhecimento e pela Escola de Educação Sénior. Também a possibilidade de inscrição em disciplinas isoladas, por qualquer interessado, com a garantia, em caso de aprovação, certificação, e mesmo acreditação, se e quando ingressar num curso que as integre, é uma oportunidade para a FCLV.

O IPC identifica como grupos-alvo da FCLV cidadãos com mais de 23 anos, detentores de diferentes diplomas e graus de ensino superior.

A diversidade de vias de acesso, incluindo cursos de licenciatura e mestrado, disciplinas isoladas e participação em diferentes programas, reflecte uma oferta adaptada às variadas necessidades dos estudantes. A análise detalhada das áreas de mestrado frequentadas por diferentes grupos enriquece esta perspetiva. Com a vigência dos PRR (Impulso Jovem STEAM e Impulso Adulto), destaca-se a gestão descentralizada da formação e as sinergias com 37 entidades públicas e privadas de carácter nacional e internacional, proporcionando, adicionalmente, a promoção com vista à captação de estudantes nacionais e/ou estrangeiros; a disponibilização de infra-estruturas e/ou equipamentos; a disponibilização de recursos humanos para ministrar formação especializada; a criação de vagas para estágios e empregabilidade; e a organização de eventos conjuntos (e.g. feiras de promoção de cursos, workshops, dias abertos, entre outros).

Em suma, o IPC parece ter uma estratégia bem desenhada para o FCLV, abordando eficazmente diferentes grupos-alvo, enquadrando a oferta de forma abrangente e mobilizando recursos de forma significativa. A avaliação contínua da metodologia evidencia o compromisso de melhoria constante e de adaptação às necessidades do território e das organizações.

3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (EN)

The IPC shows a significant concern with FCLV, highlighting the increase in the provision of non-graduate training with high-quality standards, evidenced for example by the Knowledge Factory and the School of Senior Education. Also, the possibility of enrollment in isolated disciplines, by any interested party, with the guarantee, in case of approval, certification, and even accreditation, if and when to join a course that integrates them, is an opportunity for FCLV.

The IPC identifies as target groups for FCLV citizens over 23 years of age, holders of different diplomas and higher education degrees.

The diversity in access routes, including bachelor's and master's courses, isolated subjects, and participation in different programs, reflects an offer adapted to the varied needs of students. The detailed analysis of the master's areas attended by different groups enriches this perspective. With the validity of the PRR (Youth Impulse STEAM and Adult Impulse), the decentralized management of training and synergies with 37 public and private entities with a national and international character is highlighted, additionally providing promotion aimed at attracting national and/or foreign students; the provision of infrastructure and/or equipment; the provision of human resources to provide specialized training; the creation of vacancies for internships and employability; and the organization of joint events (e.g. course promotion fairs, workshops, open days, among others).

All in all, the IPC appears to have a well-designed strategy for FCLV, effectively addressing different target groups, framing supply comprehensively, and mobilizing resources in a meaningful way. The continuous evaluation of the methodology highlights the commitment to constant improvement and adaptation to the needs of the territory and organizations.

3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (PT)

O IPC identifica claramente os tipos de cursos oferecidos, que vão desde a) Cursos de pós-graduação, com um mínimo de 30 ECTS; b) Cursos de formação contínua; c) Cursos livres de duração variável; d) Cursos de preparação para o acesso ao ensino superior. Esta diversidade de formatos responde a diferentes necessidades de aprendizagem e objectivos profissionais. Destacam-se ainda os cursos micro-credenciais, demonstrando a adaptação às tendências contemporâneas e a resposta à procura de competências específicas.

Entre os cursos mais procurados, destacam-se os de línguas estrangeiras, demonstrando uma procura significativa de competências linguísticas. Para além disso, cursos como o Ano Zero (241 inscritos) no ISEC; Curso Breve de Comunicação Digital: Produção e Gestão de Conteúdos para Meios Digitais (126 inscritos) da ESEC; a Pós-Graduação em Nutrição e Metabolismo em Pediatria (112 inscritos) da ESTeSC são também muito procurados.

No âmbito do PRR, só o IPC estabeleceu uma parceria com 37 entidades públicas e privadas de carácter nacional e internacional. Esta sinergia tem como vantagens a promoção do recrutamento de estudantes nacionais e estrangeiros, a identificação de formandos do IPC para frequentar o programa de formação, a disponibilização de infra-estruturas (e.g. laboratórios, salas de formação, auditórios), a cedência de equipamentos e recursos humanos por parte dos parceiros para a realização de formação especializada, o aumento de vagas para estágios, a promoção orientada para a empregabilidade e o aumento da disponibilidade de vagas para a empregabilidade e a disponibilidade para a organização de eventos conjuntos (e.g. feiras de promoção de cursos, open days, ...). Apesar de não mencionar explicitamente a existência de uma estrutura dedicada, o IPC apresenta uma lista detalhada dos cursos leccionados, evidenciando a operacionalização e implementação efectiva da oferta formativa. A título de exemplo e para responder ao desafio que o DL n.º 65/2018 trouxe face ao DL n.º 74/2006, abrindo a oportunidade de criação de mestrados com a duração normal de um ano, o IPC viu aprovado o Mestrado em Inteligência, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento, ministrado pelo ISCAC, e que funcionou pela 1ª vez no ano letivo 2022/23 (A111), com um total de 15 alunos.

3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (EN)

The IPC clearly identifies the types of courses on offer, ranging from a) Postgraduate courses, with a minimum of 30 ECTS; b) Continuing education courses; c) Open courses of varying lengths; d) Preparation courses for access to higher education. This diversity of formats responds to different learning needs and professional objectives. Micro-credential courses also stand out, demonstrating adaptation to contemporary trends and a response to the demand for specific skills.

Among the most popular courses, foreign language courses stand out, demonstrating a significant demand for language skills. In addition, courses such as Year Zero (241 enrolments) at ISEC; the Short Course in Digital Communication: Production and Management of Content for Digital Media (126 enrolments) at ESEC; and the Postgraduate Course in Nutrition and Metabolism in Paediatrics (112 enrolments) at ESTeSC are also in high demand.

Within the scope of the RRP, the IPC alone has established partnerships with 37 national and international public and private organisations. This synergy has the advantages of promoting the recruitment of national and foreign students, identifying IPC trainees to attend the training programme, making infrastructure available (e.g. laboratories, training rooms, auditoriums), the provision of equipment and human resources by the partners to carry out specialised training, an increase in internship vacancies, employability-oriented promotion and an increase in the availability of employability vacancies and the availability to organise joint events (e.g. course promotion fairs, open days, ...). Despite not explicitly mentioning the existence of a dedicated structure, the IPC presents a detailed list of the courses taught, showing the operationalisation and effective implementation of the training offer. By way of example and in response to the challenge that DL no. 65/2018 brought in the face of DL no. 74/2006, opening up the opportunity to create master's programmes with a normal duration of one year, the IPC saw the approval of the Master's in Intelligence, Logistics and Supply Chain Management, taught by ISCAC, which ran for the first time in the 2022/23 academic year (A111), with a total of 15 students.

3.3.3. Reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais (PT)

O IPC, alinhando-se com os princípios da Declaração de Bolonha, adotou medidas para reconhecer e valorizar diversas formas de aprendizagem, tanto formal (ensino/formação) quanto não formal (experiência profissional). O Regulamento de Creditação (A112), aprovado em 2013 pelo Despacho nº 9832/2013 estabelece três opções de creditação: a) Creditação de outra formação não abrangida pelas opções anteriores; b) Creditação de experiência profissional até um terço do total de créditos do CE; c) Creditação de experiência profissional até 50% do total de créditos de CTeSP para estudantes com mais de cinco anos de experiência profissional comprovada.

Nos últimos quatro anos letivos (2019/20 a 2022/23), foram atribuídas creditações por experiência profissional em mestrados (11 processos), licenciaturas (132 creditações), distribuídas por várias UOE, sem registo de creditação para alunos de CTESP. A atribuição de créditos, notavelmente derivada da creditação de UC de estágio e/ou projeto, varia entre 3 e 40 ECTS.

No contexto das creditações por outra formação (442 no total), destaca-se o significativo número de processos em mestrados (217), com a ESEC e o ISCAC a liderarem. Adicionalmente, há 148 creditações atribuídas a alunos que ingressaram em licenciaturas na ESTeSC através do concurso para maiores de 23 anos, com intervalo de créditos entre 2 e 10 ECTS.

Esta análise sugere uma abordagem flexível e abrangente nas estratégias de creditação, considerando tanto a experiência profissional quanto a formação anterior, contribuindo assim para a valorização dos percursos académicos e profissionais dos estudantes. O foco na creditação de estágios e/ou projetos realça a importância da aplicação prática na avaliação de competências.

3.3.3. Reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais (EN)

The IPC, aligning with the principles of the Bologna Declaration, has adopted measures to recognize and value diverse forms of learning, both formal (education/training) and non-formal (work experience). The Accreditation Regulation (A112), approved in 2013 by Order No. 9832/2013, establishes three accreditation options: a) Accreditation of other training not covered by the previous options; b) Crediting of professional experience up to one-third of the total credits of the EC; c) Crediting of professional experience up to 50% of the total CTeSP credits for students with more than five years of proven professional experience.

In the last four academic years (2019/20 to 2022/23), credits were awarded for professional experience in master's degrees (11 processes), and bachelor's degrees (132 credits), were distributed by several UOE, with no credit record for CTESP students. The attribution of credits, notably derived from the accreditation of internship and/or project CUs, varies between 3 and 40 ECTS.

In the context of accreditations for other training (442 in total), the significant number of master's degree processes (217) stands out, with ESEC and ISCAC leading the way. Additionally, there are 148 credits awarded to students who entered undergraduate courses at ESTeSC through the competition for people over 23 years old, with a credit range between 2 and 10 ECTS.

This analysis suggests a flexible and comprehensive approach to accreditation strategies, considering both professional experience and previous training, thus contributing to the enhancement of students' academic and professional paths. The focus on the accreditation of internships and/or projects highlights the importance of practical application in the assessment of competencies.

3.3.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Nota-se um número significativo de alunos que escolhem o IPC como sua 1ª opção. A taxa de colocação é favorável globalmente, com estabilidade para a ESTESC, ISCAC e ESEC, mas flutuações notáveis para o ISEC e a ESAC. A ESTGOH apresenta tendencialmente menor índice de ocupação. As taxas de sucesso refletem um aumento geral para graduações em cursos de licenciatura e mestrado.

As taxas de abandono globalmente registam um ligeiro aumento, sendo tendencialmente superiores nos mestrados, no entanto, as metas estabelecidas para promoção do sucesso académico não foram atingidas em algumas tipologias de ciclos de estudos. Saliem-se como pontos positivos os seguintes aspetos:

A ESAC destaca o envolvimento dos alunos em iniciativas empreendedoras como o Poliempreeende e o projeto Link Me Up, o que evidencia uma abordagem prática e voltada para o desenvolvimento de competências transversais. O reconhecimento da experiência profissional através da realização de Provas do Título de Especialista é uma prática relevante que valoriza a experiência prática dos indivíduos.

A ESEC com a criação da Knowledge Factory mostra uma resposta adaptativa às necessidades da comunidade, oferecendo cursos não conferentes de grau, e a preparação para implementar o ensino a distância amplia o acesso à formação.

O projeto Escola de Educação Sénior demonstra também um compromisso social ao oferecer oportunidades de aprendizagem a cidadãos com mais de 60 anos.

A ESTeSC na sua formação avançada em articulação estreita com stakeholders mostram uma abordagem alinhada com as necessidades da região e dos setores profissionais.

O uso de Comissões para efeito de creditações e a importância de regras claras para o reconhecimento de currículos profissionais indicam um enfoque estruturado no processo de reconhecimento e creditação.

Apesar de não se observar diferenças significativas na distribuição geral por género em toda a instituição é evidente uma variação nas tendências quando analisado por UOE que a ESEC e a ESTeSC tendo maioria feminina, enquanto o ISEC possui uma população estudantil maioritariamente masculina.

O ISCAC destaca-se pela variedade e relevância da oferta formativa não graduada, demonstrando uma sintonia com as necessidades do mercado e uma abordagem prática e direcionada. A conciliação do horário dos mestrados com a vida profissional demonstra uma consideração prática pelas necessidades dos alunos profissionais. E apesar da concentração de alunos ser superior nas licenciaturas, o ISCAC destaca-se pelo aumento sucessivo no número de alunos nos cursos conferentes do grau de mestre.

O ISEC na diversidade da oferta formativa, incluindo cursos técnicos e unidades curriculares isoladas, mostra uma abordagem flexível para atender a diferentes necessidades e interesses. O aumento significativo na procura por cursos de mestrado sugere uma resposta positiva do público às ofertas do ISEC.

3.3.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

There is a significant number of students who choose IPC as their 1st option. The placement rate is favorable globally, with stability for ESTESC, ISCAC and ESEC, but notable fluctuations for ISEC and ESAC. ESTGOH tends to have a lower occupancy rate. Success rates reflect an overall increase for bachelor's and master's degrees.

Dropout rates globally have increased slightly, tending to be higher in master's degrees, however, the goals set to promote academic success have not been achieved in some types of study cycles. The following positive aspects stand out:

ESAC highlights the involvement of students in entrepreneurial initiatives such as Poliempreende and the Link Me Up project, which shows a practical approach aimed at the development of transversal skills. The recognition of professional experience through the completion of Specialist Title Exams is a relevant practice that values the practical experience of individuals.

With the creation of the Knowledge Factory, ESEC shows an adaptive response to the needs of the community, offering non-degree courses, and the preparation to implement distance learning expands access to training.

The Senior Education School project also demonstrates a social commitment by offering learning opportunities to citizens over the age of 60.

ESTeSC, in its advanced training in close articulation with stakeholders, shows an approach aligned with the needs of the region and the professional sectors.

The use of Commissions for accreditations and the importance of clear rules for the recognition of professional resumes indicate a structured approach to the recognition and accreditation process.

Although there are no significant differences in the overall gender distribution across the institution, a variation in trends is evident when analyzed by UOE that ESEC and ESTeSC have a female majority, while ISEC has a mostly male student population.

ISCAC stands out for the variety and relevance of the non-graduate training offered, demonstrating harmony with the needs of the market and a practical and targeted approach. The reconciliation of the master's timetable with professional life demonstrates a practical consideration for the needs of professional students.

Although the concentration of students is higher in undergraduate degrees, ISCAC stands out for the successive increase in the number of students in courses leading to the master's degree.

ISEC in the diversity of its training offer, including technical courses and isolated curricular units, shows a flexible approach to meet different needs and interests. The significant increase in demand for master's courses suggests a positive response from the public to ISEC's offers.

Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

O corpo estudantil do IPC tem mostrado ao longo dos anos um equilíbrio entre géneros, com uma população maioritariamente portuguesa, mas com a população brasileira, espanhola, cabo-verdiana e guineense a crescer (n=10141, n= 268, n= 144, n= 151, n= 230, respetivamente em 2020/21). A maioria dos estudantes encontra-se matriculada no 1º ciclo de estudos com uma tendência crescente de inscritos desde 2027/18 (1º ciclo: 9419; 2º ciclo: 1383, Curso Técnico: 606 em 2020/21).

No que diz respeito à opção de ingresso, cerca de 43% dos estudantes escolheram o IPC em 1ª opção em 2016/17 e em 2017/18, 49% em 2018/19, 48% em 2019/20, 45% em 2020/21 e 43% em 2021/2022. Em 2020/21º IPC obteve a taxa de colocação mais elevada com 98,5% de ocupação, em 2021/2022 a taxa foi de 83,18%.

A taxa de sucesso genericamente tem vindo a aumentar no 1º ciclo tendo-se fixado em 84,37% no ano letivo 2020/2021. No 2º ciclo a tendência tem sido a mesma, excetuando o ano de 2018/19 onde a taxa de sucesso foi de 116,23%. Consequentemente, a taxa de progressão no 2º ciclo tem vindo a diminuir, sendo os últimos dados de 38,8% em 2019/20, já no 1º ciclo a taxa tem variado em cerca de 3% tendo a última registado em 2019/20 de 68,7%. Por sua vez a taxa de abandono tem vindo a diminuir nas licenciaturas desde 2017 tendo-se fixado em 5,59% em 2018/19-> 2019/20, nos mestrados tem vindo a aumentar tendo atingindo 25,55% no mesmo ano e nos cursos técnicos também se registou um valor semelhante de 24,27% no ano 2019/20-> 2020/21.

No que diz respeito às bolsas de estudo, 2021/2022 foi o ano em que mais bolsas de ação social do ensino superior foram atribuídas (n=2764).

Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

The IPC student body has shown a gender balance over the years, with a majority Portuguese population, but with the Brazilian, Spanish, Cape Verdean, and Guinean populations growing (n=10141, n= 268, n= 144, n= 151, n= 230, respectively in 2020/21). The majority of students are enrolled in the 1st cycle of studies with an upward trend in enrolments since 2027/18 (1st cycle: 9419; 2nd cycle: 1383, Technical Course: 606 in 2020/21).

In terms of entry options, around 43% of students chose IPC as their 1st option in 2016/17 and 2017/18, 49% in 2018/19, 48% in 2019/20, 45% in 2020/21 and 43% in 2021/2022. In 2020/21, the IPC had the highest placement rate with 98.5%, and in 2021/2022 the rate was 83.18%.

The success rate has generally been increasing in the 1st cycle and stood at 84.37% in the 2020/2021 school year. In the 2nd cycle, the trend has been the same, except for 2018/19 where the success rate was 116.23%. As a result, the progression rate in the 2nd cycle has been falling, with the latest data being 38.8% in 2019/20, while in the 1st cycle, the rate has varied by around 3%, with the latest being 68.7% in 2019/20. On the other hand, the dropout rate has been decreasing in undergraduate courses since 2017, standing at 5.59% in 2018/19-> 2019/20, in master's courses it has been increasing, reaching 25.55% in the same year, and in technical courses there was also a similar figure of 24.27% in 2019/20-> 2020/21.

Concerning scholarships, 2021/2022 was the year in which the most higher education social action scholarships were awarded (n=2764).

3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (PT)

O IPC reflete uma estratégia abrangente para atrair diversos públicos, incluindo estudantes do ensino secundário, estudantes de CTeSP, estudantes internacionais, estudantes com necessidades educativas especiais (NEE) e aqueles com enquadramento sociocultural diferenciado.

Para atrair estudantes do ensino secundário, o projeto "P4me on the road" e a participação em feiras nacionais como o Qualifica and Futurália são iniciativas relevantes. No âmbito internacional, o IPC adotou uma abordagem proativa para atrair estudantes internacionais. A participação em eventos no Brasil, parcerias promocionais e publicidade em meios de transporte demonstram um compromisso contínuo com a captação internacional. A estratégia digital adotada em resposta à pandemia destaca a adaptação eficaz a circunstâncias desafiantes, expandindo o alcance a públicos geograficamente distantes. Reforça a presença nas redes sociais, criação de conteúdos digitais e sessões de esclarecimento online. A criação de uma bolsa de mérito para alunos com média superior a 17 valores demonstra o esforço para atrair os melhores estudantes. O rebranding da marca também é um marco positivo na comunicação institucional. A inclusão de medidas direcionadas para estudantes com necessidades educativas especiais (NEE) também é crucial. Isso pode envolver garantir acessibilidade e proporcionar apoios específicos para tornar o ambiente académico mais inclusivo.

3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (EN)

The IPC reflects a comprehensive strategy to attract diverse audiences, including secondary school students, STeSP students, international students, students with special educational needs (SEN), and those with a differentiated socio-cultural background.

To attract secondary school students, the "P4me on the road" project and participation in national fairs such as Qualifica and Futurália are relevant initiatives. At the international level, IPC has taken a proactive approach to attracting international students. Participation in events in Brazil, promotional partnerships, and advertising through transport demonstrate a continuous commitment to international fundraising. The digital strategy adopted in response to the pandemic highlights effective adaptation to challenging circumstances, expanding reach to geographically distant audiences. It reinforces the presence on social networks, digital content creation, and online clarification sessions. The creation of a merit scholarship for students with an average of more than 17 demonstrates the effort to attract the best students. The rebranding of the brand is also a positive milestone in institutional communication. The inclusion of targeted measures for students with special educational needs (SEN) is also crucial. This may involve ensuring accessibility and providing specific support to make the academic environment more inclusive.

3.4.2. Promoção do sucesso escolar (PT)

A análise dos indicadores do PE anterior (2017-2021) revela a consecução de metas relacionadas com a promoção do sucesso académico. A adaptação de metas para cursos de 1º e 2º ciclo em 2021 evidencia uma abordagem flexível em resposta aos resultados. A menção aos Regulamentos Académicos reforça a importância da flexibilidade na avaliação, permitindo adaptações com base na eficácia formativa. A inclusão desta informação destaca a atenção dada à adaptação contínua dos métodos de avaliação.

O IPC aborda o Programa de Apoio SAS, destacando os apoios diretos e indiretos fornecidos aos estudantes. A criação de uma estratégia centralizada no GAE em cada UOE constituído por uma psicóloga, uma assistente social, um docente e um aluno, como estrutura de proximidade dos SAS junto dos alunos tem como propósito implementar, atempadamente, medidas corretivas/preventivas que invertam os casos de tendência para o insucesso e/ou abandono escolar (A125) demonstra uma abordagem proativa e atitude preventiva. A menção ao relatório anual produzido pelos GAE (A126) reforça o compromisso com a monitorização contínua.

3.4.2. Promoção do sucesso escolar (EN)

The analysis of the indicators of the previous EP (2017-2021) shows the achievement of targets related to the promotion of academic success. The adaptation of targets for 1st and 2nd cycle courses in 2021 evidences a flexible approach in response to the results. The mention of the Academic Regulations reinforces the importance of flexibility in assessment, allowing adaptations based on training effectiveness. The inclusion of this information highlights the attention paid to the continuous adaptation of evaluation methods.

The IPC addresses the SAS Support Programme, highlighting the direct and indirect support provided to students. The creation of a centralized strategy in the GAE in each UOE consisting of a psychologist, a social worker, a teacher, and a student, as a structure of proximity of the SAS to the students, has the purpose of implementing, promptly, corrective/preventive measures that reverse the cases of tendency to failure and/or school dropout (A125) demonstrates a proactive approach and preventive attitude. The mention of the annual report produced by the GAEs (A126) reinforces the commitment to continuous monitoring.

3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (PT)

A avaliação do sucesso académico é feita através de indicadores como a percentagem de alunos que reprovam, a média aritmética das notas de conclusão do curso e o número médio de inscrições até à conclusão do curso. Da análise global das UCs lecionadas no IPC, e considerando a meta de % de alunos reprovados igual ou inferior a 30% dos alunos inscritos na UC e que foram submetidos a avaliação, verificou-se que: em 2020/21, 90% das UCs lecionadas no IPC reprovaram menos de 30% dos alunos avaliados.

Considerando os indicadores relativos à conclusão dos cursos, nomeadamente, a média aritmética das notas de conclusão de curso no tempo compreendido entre os anos letivos 2018/2019 e 2020/2021, observa-se que na ESAC, ISCAC e ISEC a meta não é atingida na grande maioria das licenciaturas, com maior concentração no intervalo de notas 11-14. Quanto aos mestrados, verifica-se que em todas as UOE a tendência é para que os diplomados terminem com classificações > 14, no entanto, é de salientar o crescimento dos mestrados do ISCAC, que em 2020/21 passaram a registar classificações médias de conclusão no intervalo de classificações 11-14. No caso dos CTESP, verifica-se que é a tipologia de cursos em que, de forma constante e generalizada às UOE, as médias de conclusão se situam no intervalo 11-14.

Quanto ao indicador do número médio de inscrições até à conclusão do curso, verifica-se que, de um modo geral, no período de referência, a tendência para os cursos de licenciatura, mestrado e CTESP é a de que seja necessária mais uma inscrição (N+1) para além do número de anos do CE (N), não se atingindo a meta definida pelo IPC no P_02.05 de que este valor médio recaia sobre N anos do curso. De referir que na ESTeSC, entre os anos letivos 2018/19 e 2020/21, todos os mestrados passaram a registar uma média de inscrições até à conclusão do curso em N anos. A mesma tendência é registada na ESTGOH, em que no ano letivo 2020/21 todos os CTESP atingiram o valor definido para a meta; iii) a grande maioria dos cursos de licenciatura do ISCAC e do ISEC registam um aumento de 2 inscrições para a conclusão dos cursos (N+2) e no ISEC esta realidade é extensível aos cursos de mestrado e STeSP.

O desempenho do GAE e dos SAS na promoção do sucesso escolar evidencia o papel destas estruturas no apoio direto e indireto aos estudantes.

No entanto, seria enriquecedor obter informação sobre a forma como as estratégias e os planos de ação foram recebidos por alunos e professores, bem como um feedback específico sobre a implementação do ensino à distância. Estes elementos adicionais poderiam fornecer uma visão mais abrangente da eficácia das medidas adoptadas e da aceitação destas iniciativas por parte da comunidade académica.

3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (EN)

The evaluation of academic success is done through indicators such as the percentage of students who fail, the arithmetic average of the course completion grades, and the average number of enrolments until the completion of the course. From the global analysis of the CUs taught in the IPC, and considering the target of % of failed students equal to or less than 30% of the students enrolled in the CU and who underwent evaluation, it was found that: in 2020/21, 90% of the CUs taught in the IPC failed less than 30% of the students evaluated.

Considering the indicators related to the completion of the courses, namely, the arithmetic average of the course completion grades in the time between the academic years 2018/2019 and 2020/2021, it is observed that at ESAC, ISCAC, and ISEC the goal is not reached in the vast majority of undergraduate degrees, with the highest concentration in the range of grades 11-14. As for master's degrees, it can be seen that in all UOE the tendency is for graduates to end up with classifications > 14, however, it is worth mentioning the growth of ISCAC master's degrees, which in 2020/21 started to register average completion classifications in the range of classifications 11-14. In the case of the CTESP, it is verified that it is the typology of courses in which, in a constant and generalized way to the UOE, the completion averages are located in the range 11-14.

As for the indicator of the average number of enrolments until the completion of the course, it can be seen that, in general, in the reference period, the trend for undergraduate, master's, and CTESP courses is that one more enrolment (N+1) is required in addition to the number of years of the CE (N), not reaching the target set by the IPC in P_02.05 that this average value should fall on N years of the course. It should be noted that at ESTeSC, between the academic years 2018/19 and 2020/21, all master's degrees started to register an average of enrollments until the conclusion of the course in N years. The same trend is recorded in ESTGOH, wherein in the 2020/21 academic year all CTESP reached the value set for the goal; iii) the vast majority of ISCAC and ISEC undergraduate courses register an increase of 2 registrations for the completion of courses (N+2) and at ISEC this reality is extended to master's and STeSP courses.

The performance of GAE and SAS in promoting school success highlights the role of these structures in direct and indirect support to students.

However, it would be enriching to obtain information on how the strategies and action plans were received by students and teachers, as well as specific feedback on the implementation of distance learning. Such additional elements could provide a more comprehensive view of the effectiveness of the measures adopted and the academic community's acceptance of these initiatives.

3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (PT)

Os SAS gerem uma série de apoios sociais directos, desde bolsas de estudo a programas como o Apoio A2ES e o Bolsa de Actividades de Apoio Social (BAAS). Integram ainda o Fundo NEXT Solidário, que visa apoiar estudantes do ensino superior com dificuldades económicas na prossecução dos seus estudos.

Promovem ainda projectos que visam facilitar a integração dos estudantes e o desenvolvimento de competências transversais, como o Projeto WISE - Programa Erasmus+; Coimbra Ubuntu Leaders Academy; mentored; Plano de formação para estudantes residentes.

Quanto à oferta de alojamento, destaca-se a disponibilidade de camas nas residências, prioritariamente para estudantes bolseiros. No entanto, considerando o vasto universo estudantil do IPC, o número de 374 camas é insuficiente.

Destacam-se os serviços de saúde e bem-estar, incluindo apoio psicológico, consultas médicas e serviços de alimentação em cantinas e refeitórios distribuídos na UOE. Estes serviços estão alinhados com a promoção da saúde e da alimentação saudável.

Na promoção de actividades desportivas e culturais destaca-se a promoção de competições, o acesso gratuito ao ginásio e as colaborações com entidades regionais para dinamização do desporto, como é o caso do padel e da canoagem. O reconhecimento dos estudantes com o Prémio Atleta reforça a aposta no incentivo à participação desportiva.

Por outro lado, o IPC tem cultivado uma atividade cultural significativa através do CCPS, promovendo diversas práticas e eventos artísticos nos domínios da literatura, da música e das artes plásticas. O envolvimento dos estudantes nestas actividades artísticas é formalmente reconhecido pelo estatuto de estudante praticante de actividades artísticas (A135).

3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (EN)

SAS manages a variety of direct social supports, from scholarships to programs such as the A2ES Support and the Social Support Activities Grant (BAAS). They are also part of the NEXT Solidarity Fund, which aims to support higher education students with economic difficulties in pursuing their studies.

They also promote projects aimed at facilitating the integration of students and the development of transversal skills, such as the WISE Project - Erasmus+ Programme; Coimbra Ubuntu Leaders Academy; mentored; Training plan for resident students.

As for the offer of accommodation, the availability of beds in the residences stands out, primarily for scholarship students. However, considering the large student universe of the IPC, the number of 374 beds is insufficient.

Health and well-being services are emphasized, including psychological support, medical consultations, and food services in canteens and cafeterias distributed in the UOE. These services are aligned with the promotion of health and healthy eating.

The promotion of sports and cultural activities stands out for the promotion of competitions, free access to the gym, and collaborations with regional entities to boost sport, as in the case of padel and canoeing. The recognition of students with the Athlete Award reinforces the commitment to encouraging sports participation.

In addition, IPC has cultivated significant cultural activity through the CCPS, promoting various artistic practices and events in the fields of literature, music, and fine arts. The involvement of students in these artistic activities is formally recognized by the status of student practitioner of artistic activities (A135).

3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

A ESAC adota estratégias multifacetadas para divulgar sua oferta formativa e atividades, incluindo presença nas redes sociais, eventos agrícolas e feiras. Monitoriza o sucesso escolar através dos RUC, destacando situações críticas, e implementa épocas extraordinárias de exame. Investe na renovação de espaços e, em parceria com a AEESAC, realiza sessões de boas-vindas para integração. Mantém proximidade com alunos, encaminhando-os para o GAE quando necessário.

A ESEC realiza uma ampla divulgação, abrangendo site, redes sociais, jornais e eventos como a Academia de Verão. Destaca-se pelos elevados níveis de eficiência formativa, implementando medidas corretivas em caso de reprovação elevada. Acolhe alunos Erasmus com curso de língua portuguesa. Atua no âmbito da integração dos alunos com NEE, disponibilizando técnicos LGP.

A ESTeSC participa em ações de captação, realizando Escola de Verão e acolhendo visitas. Utiliza plataformas digitais e tem elevadas taxas de sucesso, corrigindo UCs com reprovação > 30%.

A ESTGOH promove visitas, participa em eventos locais e realizou Dia Aberto em 2022. Define medidas de combate ao insucesso por UC no RUC, com protocolos desportivos e participação no Programa Escola Ativa.

O ISCAC participa em feiras, organiza open days e acolhe exposições e atividades culturais. Implementará programa de tutorias, formações para estágios e ações de promoção da igualdade de género.

O ISEC destaca-se pela diversidade de ações de divulgação, participação em feiras e dias abertos. Foca na promoção da igualdade de género e analisa o sucesso escolar através da Comissão de Aproveitamento Escolar.

3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

ESAC adopts multifaceted strategies to disseminate its training offer and activities, including a presence on social networks, agricultural events, and fairs. It monitors school success through the RUC, highlights critical situations, and implements extraordinary examination periods. It invests in the renovation of spaces and, in partnership with AEESAC, holds welcome sessions for integration. Maintains proximity to students, referring them to GAE when necessary.

ESEC carries out a wide dissemination, covering websites, social networks, newspapers, and events such as the Summer Academy. It stands out for its high levels of training efficiency, implementing corrective measures in case of high failure. It welcomes Erasmus students with a Portuguese language course. It works within the scope of the integration of students with SEN, providing LGP technicians.

ESTeSC participates in fundraising actions, holding Summer School and welcoming visitors. It uses digital platforms and has high success rates, correcting CUs with > 30% failure.

ESTGOH promotes visits, participates in local events, and holds an Open Day in 2022. It defines measures to combat failure by UC in the RUC, with sports protocols and participation in the Active School Program.

ISCAC participates in fairs, organizes open days, and hosts exhibitions and cultural activities. It will implement a mentoring program, training for internships, and actions to promote gender equality.

ISEC stands out for the diversity of dissemination actions, and participation in fairs and open days. It focuses on the promotion of gender equality and analyzes school success through the School Achievement Commission.

Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

O corpo alumni do IPC é diverso com equilíbrio entre o género feminino e masculino e atingiu o seu pico no ano letivo 2020/21 com 2556 diplomados dado ao elevado número de licenciados (n=1948), mestres (n=407) e cursos técnicos (n=182), o último registo é referente ao ano 2020/21 com 442 diplomados (licenciado: 335, mestre: 22, especialista: 72), com uma moda de classificação final de entre 13 e 15 valores desde 2018/19. Consequentemente o sexo feminino apresenta os maiores valores para a taxa de desemprego com n=701 vs. n=371 para o sexo masculino. A procura por um novo emprego tem sido consecutivamente a razão pelo desemprego em comparação com a procura pelo primeiro emprego.

Em 2021, o curso que diplomou mais estudantes foi o curso de Contabilidade e Fiscalidade (n=102), seguido de Administração e Gestão (n=76) e de Viagens, Turismo e Lazer (n=72). Por sua vez, os cursos que menos diplomaram foram Design e Administração de Bases de Dados e Redes Informáticas (n=0), Ciências Políticas e Cidadania (n=1) e Ciências Empresariais e Administração Sem Definição Precisa (n=1).

Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

The IPC's alumni body is diverse with a balance between the male and female gender and reached its peak in the 2020/21 academic year with 2556 graduates due to the high number of bachelors (n=1948), masters (n=407) and technical courses (n=182), the latest record is for the year 2020/21 with 442 graduates (bachelor: 335, master: 22, specialist: 72), with a final grade of between 13 and 15 since 2018/19. As a result, females have the highest unemployment rate with n=701 vs. n=371 for males. The search for a new job has consecutively been the reason for unemployment compared to the search for a first job.

In 2021, the course that graduated the most students was Accounting and Taxation (n=102), followed by Administration and Management (n=76) and Travel, Tourism and Leisure (n=72). In turn, the courses with the fewest graduates were Design and Administration of Databases and Computer Networks (n=0), Political Science and Citizenship (n=1), and Business Science and Administration Without Precise Definition (n=1).

3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (PT)

A instituição delineou uma estratégia centrada na capacitação para a empregabilidade, facilitação a inserção profissional e apoiando o plano de carreira dos alunos e diplomados. O INOPOL, enquanto entidade responsável, demonstra promover ações específicas para a empregabilidade, como o Programa Trilhos, a rede "IPC +emprego" e a criação de uma rede de empresas de alumni. O estabelecimento da Rede Alumni demonstra a preocupação em manter uma relação estreita com os ex-alunos, oferecendo benefícios e vantagens. Isso não apenas fortalece a ligação à instituição, mas também cria oportunidades de interação e networking.

São também evidentes várias iniciativas, como o Programa Trilhos, a rede "IPC +emprego", o Portal de Emprego do IPC e o programa "SKILLS 3.0", que abrangem desde a reformulação de programas até à produção de ferramentas e conteúdos digitais para promover a empregabilidade.

O IPC relata também a procura por parcerias estratégicas, colaborando ativamente em consórcios, participando em estudos sobre desenvolvimento de carreiras e estabelecendo colaborações com empresas e outras instituições de ensino.

Os resultados apresentados para os anos de 2021 e 2022, incluindo a taxa média de recém-diplomados registados no IEFEP como desempregados (6,43% e 5,33%, respetivamente) e o número de empresas na rede "IPC +emprego" (208, valor acumulado), indicam uma eficácia apreciável na estratégia implementada.

3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (EN)

The institution has outlined a strategy focused on training for employability, facilitating professional integration, and supporting the career plan of students and graduates. INOPOL, as the responsible entity, demonstrates the promotion of specific actions for employability, such as the Trails Programme, the "IPC + employment" network, and the creation of a network of alumni companies. The establishment of the Alumni Network demonstrates the concern to maintain a close relationship with alumni, offering benefits and advantages. This not only strengthens the bond with the institution but also creates opportunities for interaction and networking.

Several initiatives are also evident, such as the Trails Programme, the "IPC + employment" network, the IPC Employment Portal, and the "SKILLS 3.0" program, ranging from the redesign of programs to the production of digital tools and content to promote employability.

The IPC also reports the search for strategic partnerships, actively collaborating in consortia, participating in studies on career development, and establishing collaborations with companies and other educational institutions.

The results presented for the years 2021 and 2022, including the average rate of recent graduates registered with the IEFEP as unemployed (6.43% and 5.33%, respectively) and the number of enterprises in the "IPC + employment" network (208, cumulative value), indicate an appreciable effectiveness in the implemented strategy.

3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

ESAC:

Positivo: Estímulo à procura de estágios pelos alunos como preparação para o 1º emprego.

Negativo: Acompanhamento informal dos percursos profissionais, podendo beneficiar de uma abordagem mais estruturada.

ESEC:

Positivo: Estrutura dedicada (GAIEI) para apoiar a gestão dos estágios, facilitando a integração no mercado de trabalho. Programas como o "Trilhos" para promover a empregabilidade.

ESTeSC:

Positivo: Existência do GIPA para facilitar a transição para o mercado profissional. Realização de ações de formação em articulação com outros serviços.

ESTGOH:

Positivo: Criação do GESP para gerir estágios e saídas profissionais. Realização da Feiras de Emprego.

ISCAC:

Positivo: Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais para gerir protocolos e divulgar ofertas de emprego. Realização da feira de emprego (Business Week) e organização de workshops para desenvolver competências. Relatam a manutenção de muitos alunos nas empresas após estágios curriculares.

ISEC:

Positivo: Envolvimento ativo na transição dos alunos para o mercado de trabalho. GIPA para divulgar ofertas de emprego, realizar ações de empreendedorismo e promover a empregabilidade. Estabelecimento de protocolos para ampliar a rede de parcerias.

Recomendação: Seria benéfico incluir informações mais específicas sobre o acompanhamento formal dos diplomados após a conclusão do curso e as medidas específicas para melhorar esse acompanhamento.

3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

ESAC:

Positive: Stimulus to the search for internships by students as preparation for the 1st job.

Negative: Informal follow-up of career paths, which could benefit from a more structured approach.

ESEC:

Positive: Dedicated structure (GAIEI) to support the management of internships, facilitating integration into the labor market.

Programs such as "Rails" to promote employability.

ESTeSC:

Positive: The existence of GIPA facilitates the transition to the professional market. Carrying out training actions in conjunction with other services.

ESTGOH:

Positive: Creation of the GESP to manage internships and professional opportunities. Holding of Job Fairs.

ISCAC:

Positive: Office of Internships and Professional Opportunities to manage protocols and publicize job offers. Conducting the job fair (Business Week) and organizing workshops to develop skills. They report the maintenance of many students in companies after curricular internships.

ISEC:

Positive: Active involvement in students' transition into the workforce. GIPA publicizes job offers, carries out entrepreneurship actions, and promotes employability. Establishment of protocols to expand the network of partnerships.

Recommendation: It would be beneficial to include more specific information on the formal follow-up of graduates after graduation and specific measures to improve such follow-up.

Apreciação da análise SWOT da área de ensino (PT)

A análise SWOT realizada pela instituição é, em geral, realista e ajustada às características e necessidades actuais.

As forças identificadas pelo IPC incluem a qualificação académica do corpo docente, uma comunidade educativa dedicada, uma oferta formativa sólida, alta internacionalização, forte ligação com a comunidade local, investimento em tecnologia e altas taxas de empregabilidade dos graduados.

As fraquezas apontadas compreendem desde baixa procura em certos cursos, a limitada cooperação entre as escolas, baixa resposta nos inquéritos, ausência de centros de investigação credenciados, taxas de insucesso em algumas disciplinas até infraestrutura insuficiente, limitações de instalações e recursos tecnológicos defasados. No entanto, a instituição não sublinhou suficientemente a necessidade de métodos pedagógicos mais inovadores e activos para incentivar os estudantes a assistir às aulas e, assim, reduzir o absentismo.

As oportunidades incluem a localização geográfica, a demanda por cursos específicos, a necessidade de capacitar recursos humanos para desafios globais, a evolução das metodologias de ensino, parcerias promotoras de inovação social e programas de financiamento para modernização das instalações.

As ameaças estão associadas com o contexto demográfico, restrições orçamentárias, visão depreciativa do ensino profissional, regras de alocação de vagas, concorrência regional em certas áreas, alterações nas condições de acesso ao ensino superior e necessidade de investimento substancial em infraestrutura.

Apreciação da análise SWOT da área de ensino (EN)

The SWOT carried out by the institution is in general realistic and adjusted to the current characteristics and needs.

The strengths identified by the IPC include the academic qualification of the teaching staff, a dedicated educational community, a solid training offer, high internationalization, strong connection with the local community, investment in technology and high graduate employability rates.

The weaknesses pointed out range from low demand in certain courses, limited cooperation between schools, low response in surveys, absence of accredited research centers, failure rates in some disciplines to insufficient infrastructure, limitations of facilities and outdated technological resources. However, the institution has not sufficiently emphasised the need for more innovative and active pedagogical methods to encourage students to attend classes and thus reduce absenteeism.

Opportunities include geographic location, demand for specific courses, the need to train human resources for global challenges, the evolution of teaching methodologies, partnerships that promote social innovation, and financing programs for the modernization of facilities.

The threats are associated with the demographic context, budget constraints, a derogatory view of vocational education, rules for allocating places, regional competition in certain areas, changes in the conditions of access to higher education, and the need for substantial investment in infrastructure.

Desempenho sobre a área de Ensino

Abordagem Insuficiente Abordagem Suficiente Abordagem Boa Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de ensino (PT)

Oferta educativa é apresentada de forma coerente; oferta formativa estruturada, admitindo um nível satisfatório de inovação; metodologias de ensino bem explicadas e adaptadas à oferta formativa, bem como boa participação dos estudantes nas metodologias de ensino; bom nível de oferta formativa no domínio da aprendizagem ao longo da vida; boa estratégia de atração de estudantes; promoção e monitorização do sucesso escolar, assim como do bem-estar dos estudantes, bem desenvolvida.

Avaliação da área de ensino (EN)

The educational offer is presented coherently; structured training offer admits a satisfactory level of innovation; teaching methodologies are well explained and adapted to the training offer, as well as good participation of students in teaching methodologies; good level of training provision in the field of lifelong learning; good strategy for attracting students; well-developed promotion and monitoring of academic success, as well as student well-being.

4. Investigação e Transferência de Conhecimento

4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (PT)

O IPC definiu de forma clara uma estratégia institucional para a promoção da atividade científica, tecnológica e artística. a implementação da estratégia passou pela criação da UOI, o Instituto de Investigação Aplicada (i2A), e de duas UOA - uma na vertente da transferência e do empreendedorismo, o INOPOL, e outra na vertente artística, o CCPS.

No que se refere à investigação, o i2A integra e gere as estruturas responsáveis pela investigação, tendo definido no seu plano estratégico as 6 prioridades seguintes: 1. Produção Científica e Inovação; 2. Estruturas de I&D; 3. Captação de Recursos; 4. Redes, I&D; 5. Organização Interna e Capacidade de Gestão; e 6. Comunicação e Imagem. Estas prioridades são adequadas ao desenvolvimento das atividades de investigação, bem como permitem disponibilizar os meios e incentivos necessários à sua concretização.

De forma resumida, salientam-se os apoios financeiros à publicação apresentação oral de trabalhos, a elaboração do Regulamento as Estruturas e Unidades de I&D, o apoio na criação de unidade de I&D para acreditação pela FCT, a consolidação da equipa do i2A, a atribuição de dispensas para investigação aplicada, a integração do consórcio da Universidade Europeia UniGreen, a coordenação e dinamização da equipa de investigadores e a realização de eventos para divulgar e disseminar o conhecimento científico.

A abrangência da estratégia e dos meios colocados à sua disposição demonstra o empenho do IPC na promoção da atividade científica, tecnológica e artística. A criação de UO com objetivos específicos em cada uma destas áreas é um indicador claro de que a instituição considera a promoção destas atividades como um eixo central do seu desenvolvimento, garantindo também a continuação dessa centralidade no futuro.

A produção científica teve um aumento, nos últimos seis anos, de 64% nas referências indexadas à Scopus (477 em 2022), com um total de 12684 citações na WoS, o que constitui um aumento de 58,5% face à última avaliação.

O i2A gere 119 projetos I&D, nacionais e internacionais, com distintas linhas de financiamento, nomeadamente, PDR, PT2020, FCT, Fundo Ambiental, Life, Interreg POCTEP, H2020, para um montante total de cerca de 15M€.

O IPC apresenta um claro crescimento nos indicadores da investigação, embora seja de esperar, face aos meios envolvidos, um crescimento ainda mais significativo nos próximos anos.

4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (EN)

The IPC clearly defined an institutional strategy for promoting scientific, technological and artistic activity. The implementation of the strategy involved the creation of the UOI, the Institute of Applied Research (i2A), and two UOA - one on the transfer and entrepreneurship side, INOPOL, and the other on the artistic side, the CCPS.

With regard to research, i2A integrates and manages the structures responsible for research, having defined the following 6 priorities in its strategic plan: 1. Scientific Production and Innovation; 2. R&D structures; 3. Fundraising; 4. Networks, R&D; 5. Internal Organization and Management Capacity; and 6. Communication and Image. These priorities are appropriate for the development of research activities, as well as making it possible to provide the necessary means and incentives for their implementation.

In summary, we highlight the financial support for the publication of oral presentations of work, the preparation of the Regulation on R&D Structures and Units, support in the creation of an R&D unit for accreditation by the FCT, the consolidation of the i2A team, the attribution of exemptions for applied research, the integration of the UniGreen European University consortium, the coordination and dynamization of the team of researchers and the holding of events to disseminate and disseminate scientific knowledge.

The scope of the strategy and the means made available demonstrates the IPC's commitment to promoting scientific, technological and artistic activity. The creation of OUs with specific objectives in each of these areas is a clear indicator that the institution considers the promotion of these activities as a central axis of its development, also guaranteeing the continuation of this centrality in the future.

Scientific production has seen an increase, over the last six years, of 64% in references indexed to Scopus (477 in 2022), with a total of 12,684 citations in WoS, which constitutes an increase of 58.5% compared to the last evaluation.

i2A manages 119 national and international R&D projects, with different financing lines, namely PDR, PT2020, FCT, Environmental Fund, Life, Interreg POCTEP, H2020, for a total amount of around € 15M.

The IPC shows clear growth in research indicators, although, given the resources involved, even more significant growth is to be expected in the coming years.

4.1.2. Unidades de Investigação (PT)

O IPC aloja duas unidades de investigação:

- CERNAS - Centro de Estudos de Recursos Naturais, Ambiente e Sociedade, com classificação FCT de Muito Bom e 37 membros integrados. Esta unidade tem também como entidades gestoras os Institutos Politécnicos de Viseu e de Castelo Branco;
- CITUR Coimbra - Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo, com classificação FCT de Bom e 4 membros integrados. Esta unidade tem também como entidades gestoras várias IES com formação na área do turismo.

O IPC não tinha polos ou delegações de unidades de investigação sediadas noutras instituições no período em avaliação. No entanto, durante a visita da CAE, foi dada a informação de que estavam no processo de criação de 2 polos de unidades de investigação sediadas noutras instituições com avaliação de Bom ou Muito Bom pela FCT.

Importa salientar o papel do I2A como agregador da investigação realizada no IPC, o que permitirá consolidar a investigação e fomentar o seu crescimento no futuro próximo.

O número de publicações indexadas no SCOPUS dos professores e investigadores nas áreas da ciência, das artes e das humanidades aumentou anualmente no período em avaliação, passando de 288 em 2017 para 344 em 2020.

O número de investigadores do IPC é residual, embora se perspetive a possibilidade de integração de investigadores através do I2A e dos centros de investigação / polos existentes ou que venham a ser criados.

O total de receitas do I2A em 2020 foi de 1 528 667,82€ (um aumento de 21,55% face ao ano anterior), o que revela uma tendência positiva, tendo cerca de 20% origem no orçamento próprio do IPC, sendo que 1 521 294 € corresponde ao valor de financiamento de projetos de investigação recebido pelo IPC em 2020.

A estratégia de investigação do IPC é clara, tendo-se vindo a concretizar em medidas e ações implementadas ao longo do tempo, revelando uma grande ambição. No entanto, é claro que, face à dimensão da instituição, existe um grande potencial de crescimento, quer qualitativo, quer quantitativo, nomeadamente em algumas escolas e áreas científicas.

4.1.2. Unidades de Investigação (EN)

The IPC is home to two research units:

- CERNAS - Centro de Estudos de Recursos Naturais, Ambiente e Sociedade, with an FCT rating of Very Good and 37 integrated members. This unit is also managed by the Polytechnic Institutes of Viseu and Castelo Branco;
- CITUR Coimbra - Center for Research, Development and Innovation in Tourism, with an FCT classification of Good and 4 integrated members. This unit also has several HEIs with training in tourism as managing bodies.

The IPC had no centers or delegations of research units based in other institutions during the period under evaluation. However, during the CAE's visit, it was reported that 2 research units based in other institutions were in the process of being created, with a rating of Good or Very Good by the FCT.

It is important to highlight the role of the I2A as an aggregator of the research carried out at the IPC, which will make it possible to consolidate research and foster its growth in the near future.

The number of publications indexed in SCOPUS by professors and researchers in the areas of science, arts and humanities increased annually during the period under evaluation, rising from 288 in 2017 to 344 in 2020.

The number of IPC researchers is residual, although the possibility of integrating researchers through the I2A and existing or future research centers / hubs is expected.

I2A's total revenue in 2020 was €1,528,667.82 (an increase of 21.55% compared to the previous year), which shows a positive trend, with around 20% coming from the IPC's own budget, with €1,521,294 corresponding to the amount of research project funding received by the IPC in 2020.

The IPC's research strategy is clear and has been materialized in measures and actions implemented over time, revealing great ambition. However, it is clear that, given the size of the institution, there is great potential for growth, both qualitatively and quantitatively, particularly in some schools and scientific areas.

4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na produção artística (PT)

A participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na produção artística é promovida de formas distintas, destacando-se as seguintes:

- estágio, projeto/estágio e dissertações/projetos/estágios, realizados no âmbito dos ciclos de estudos, através da integração dos estudantes em empresas ou noutras instituições, nomeadamente laboratórios, centros de I&D e centros de interface;
- integração dos estudantes em equipas de projetos de investigação científica aplicada do IPC e financiados por diversos programas, através da atribuição de Bolsas de Iniciação à Investigação (BII) e de Bolsa de Investigação (BI);
- a iniciativa "Verão com Ciência" que é promovida pelo i2A desde 2020 em colaboração com o CERNAS e financiada pela FCT através da atribuição de bolsas para atividades presenciais de investigação científica.

Adicionalmente, o i2A tem várias iniciativas de divulgação da ciência, nomeadamente i2A WebCycle e i2Ainvestiga, envolvendo também os estudantes.

Em 2020, 16 estudantes publicaram em revistas com indexação SCOPUS.

4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na produção artística (EN)

Student participation in scientific research, technological development and artistic production is promoted in different ways, including the following:

- internship, project/internship and dissertations/projects/internships, carried out within the scope of the study cycles, through the integration of students in companies or other institutions, namely laboratories, R&D centers and interface centers;
- integration of students in IPC applied scientific research project teams funded by various programs, through the award of Research Initiation Scholarships (BII) and Research Initiation Scholarships (BII). Scholarships (BII) and Research Scholarships (BI);
- the "Summer with Science" initiative which has been promoted by i2A since 2020 in collaborations with CERNAS and funded by FCT through the award of grants for face-to-face scientific research activities.

In addition, i2A has several science outreach initiatives, namely i2A WebCycle and i2Ainvestiga, which also involve students.

In 2020, 16 students published in SCOPUS-indexed journals.

4.1.4. Integridade da investigação (PT)

O IPC dispõe de um Código de Ética e Conduta que, embora não seja dirigido especificamente à investigação, define a normas gerais aplicáveis a toda a comunidade IPC.

Dispõe também de uma Comissão de Ética que "tem por objetivo zelar pela observância e promoção de padrões de integridade e qualidade ética na atividade científica e técnica das UOE", enquadrando a sua atividade nos princípios referidos no Código Europeu de Conduta para a Integridade Científica, na Carta Europeia do Investigador e no Código de Conduta para o Recrutamento de Investigadores.

O IPC utiliza a plataforma Urkundu como ferramenta digital para deteção de plágio.

Os instrumentos referidos nos parágrafos anteriores, quando considerados em conjunto, contribuem para assegurar a integridade da investigação, uma vez que estabelecem o quadro regulamentar e os mecanismos para a sua aplicação.

Foi aprovado em fevereiro de 2023 o Plano para a Igualdade de Género e não Discriminação que contém um capítulo dedicado ao "ensino, aprendizagem e investigação" que pretende promover a integração da temática da igualdade de género na investigação, constituindo mais um instrumento capaz de contribuir para o reforço da integridade da investigação.

4.1.4. Integridade da investigação (EN)

The IPC has a Code of Ethics and Conduct which, although not specifically aimed at research, defines general standards applicable to the entire IPC community.

It also has an Ethics Committee that "aims to ensure the observance and promotion of standards of integrity and ethical quality in the scientific and technical activity of the UOE", framing its activity in the principles referred to in the European Code of Conduct for Scientific Integrity, in the European Charter for Researchers and the Code of Conduct for the Recruitment of Researchers.

IPC uses the Urkundu platform as a digital tool for detecting plagiarism.

The instruments referred to in the previous paragraphs, when considered together, contribute to ensuring the integrity of the investigation, as they establish the regulatory framework and mechanisms for its application.

The Plan for Gender Equality and Non-Discrimination was approved in February 2023, which contains a chapter dedicated to "teaching, learning and research" which aims to promote the integration of the theme of gender equality in research, constituting another instrument capable of contributing to reinforce the integrity of the investigation.

4.1.5. Unidades Orgânicas (PT)

As diferentes unidades orgânicas têm em curso algumas medidas que visam o reforço da investigação.

Destaca-se a ESAC, em que os professores integram equipas de 34 projetos com financiamento externo, sendo o IPC a entidade coordenadora de 10 deles.

No que se refere à produção artística é de salientar a atividade da ESEC com produção artística: 30 exposições, atribuição, por entidades externas, de 24 prémios e menções honrosas a trabalhos de alunos (AD e CDM), 8 espetáculos de Teatro e 4 espetáculos musicais.

A ESTeSC criou a Unidade de Investigação Aplicada (UIA) que permitiu reforçar o contexto organizacional vocacionado para as atividades de alto nível no campo da ciência.

Apesar de o ISCAC ter um número relevante de professores integrados em centros de investigação, os mesmos não estão sediados no IPC, nem foram constituídos polos nos ISCAC ou no i2A.

O ISEC colocou em funcionamento, 2 unidades de investigação: RCM2 - Unidade de Investigação em Manutenção e Gestão de Ativos Físicos; e SUScita - Núcleo de investigação em SUStentabilidade, Cidades e Inteligência Urbana.

A ESTGOH não identificou atividades de investigação, para além de revisões de literatura/pesquisas bibliográficas no âmbito das UC e referências genéricas constantes de várias RUC a ações que estimulam a relação entre as atividades de investigação e o processo de ensino/aprendizagem.

4.1.5. Unidades Orgânicas (EN)

The different organic units have some measures underway to reinforce research.

ESAC stands out, in which teachers are part of teams of 34 projects with external funding, with IPC being the coordinating entity of 10 of them.

With regard to artistic production, ESEC's activity with artistic production should be highlighted: 30 exhibitions, attribution, by external entities, of 24 prizes and honorable mentions to student works (AD and CDM), 8 theater shows and 4 shows musicals.

ESTeSC created the Applied Research Unit (UIA) which made it possible to reinforce the organizational context dedicated to high-level activities in the field of science.

Although ISCAC has a relevant number of professors integrated into research centers, they are not based at IPC, nor have centers been established at ISCAC or i2A.

ISEC put into operation 2 research units: RCM2 - Research Unit in Maintenance and Management of Physical Assets; and SUScita - Research center in SUSustainability, Cities and Urban Intelligence.

ESTGOH did not identify research activities, other than literature reviews/bibliographical research within the scope of the UC and generic references contained in several RUC to actions that stimulate the relationship between research activities and the teaching/learning process.

4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e de tecnologia (PT)

O IPC tem uma UO de cariz transversal e multidisciplinar que tem como objetivos a promoção de uma cultura empreendedora, de estímulo a práticas e processos de inovação, assim como de valorização e transferência para a sociedade do conhecimento gerado no seio da comunidade académica - INOPOL Academia de Empreendedorismo. A existência de uma entidade deste tipo com a dignidade de UO demonstra o forte compromisso do IPC em desenvolver as atividades de transferência de conhecimento e empreendedorismo, passando um sinal claro para toda a comunidade interna da sua importância no quadro de atuação de uma IES. Resolve um dos principais desafios que se coloca às instituições que pretendem desenvolver um trabalho significativo nestas áreas - o de criar condições para concentrar massa crítica capaz de atuar em atividades que exigem conhecimentos muito especializados e de alto valor acrescentado.

As atribuições estatutárias do INOPOL deixam claro o largo espectro da sua atuação, ao mesmo tempo que apontam para a capacitação da comunidade interna nas atividades de transferência de conhecimento e empreendedorismo, atuando em toda a cadeia de valor da inovação, incluindo os direitos de propriedade intelectual. Ao atuar na proteção, valorização e transferência do conhecimento produzido no âmbito da atividade do IPC (nos diferentes níveis em que atua), o INOPOL constitui-se como um instrumento privilegiado para reforçar o papel do IPC no seio da região.

No período 2017-22 foram obtidos os seguintes resultados:

- i) 56 registos de PI;*
- ii) 8 projetos de ignição/provas de conceito promovidos;*
- iii) criação do portfólio de direitos de propriedade industrial do IPC;*
- iv) definição dos procedimentos internos para a proteção, gestão e valorização da PI;*
- v) criação do Regulamento de Empresas Spin-Off do IPC.*

A CAE considera a estratégia adequada e de acordo com a missão do IPC, embora entenda que, face à dimensão e diversidade de áreas científicas da instituição, seria de esperar melhores resultados, nomeadamente no que se refere aos contratos de prestação de serviços com os diversos setores de atividade.

4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e de tecnologia (EN)

The IPC has a transversal and multidisciplinary UO whose objectives are to promote an entrepreneurial culture, encourage innovation practices and processes, as well as value and transfer knowledge generated within the academic community to society - INOPOL Academia of Entrepreneurship. The existence of an entity of this type with the dignity of UO demonstrates the IPC's strong commitment to developing knowledge transfer and entrepreneurship activities, sending a clear signal to the entire internal community of its importance within the framework of an HEI. It solves one of the main challenges facing institutions that intend to develop significant work in these areas - creating conditions to concentrate a critical mass capable of working in activities that require very specialized knowledge and high added value.

INOPOL's statutory attributions make clear the broad spectrum of its activities, while at the same time pointing to the training of the internal community in knowledge transfer and entrepreneurship activities, acting across the entire innovation value chain, including intellectual property rights. . By acting to protect, enhance and transfer knowledge produced within the scope of IPC activity (at the different levels at which it operates), INOPOL constitutes a privileged instrument to reinforce the role of IPC within the region.

In the period 2017-22 the following results were obtained:

- i) 56 IP registrations;*
- ii) 8 ignition projects/proofs of concept promoted;*
- iii) creation of the IPC industrial property rights portfolio;*
- iv) definition of internal procedures for the protection, management and valorization of IP;*
- v) creation of the IPC Spin-Off Companies Regulation.*

CAE considers the strategy to be appropriate and in line with the IPC's mission, although it understands that, given the institution's size and diversity of scientific areas, better results could be expected, particularly with regard to service provision contracts with the various sectors of activity.

4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa, redes e parcerias locais, regionais e nacionais (PT)

O IPC, através do INOPOL, está envolvido em vários projetos de promoção da inovação e do empreendedorismo, nomeadamente o Poliemprende, o Link Me UP - 1000 ideias, o InovC+, o Mind2Market, o SKILLS 3.0 e o UPskill.

Este conjunto de projetos é adequado ao perfil da instituição, contribuindo para o cumprimento da estratégia institucional no que se refere à promoção da inovação e do empreendedorismo, atuando em diferentes níveis e para diferentes públicos. No entanto, a generalidade destes projetos, embora permitindo a transferência de conhecimento da instituição para a sociedade e para o meio empresarial, tem uma contribuição limitada para a transferência de tecnologia.

Não foram identificadas estruturas de interface em que participa a instituição nem empresas spin-off com participação da instituição. O INOPOL funciona também como estrutura de incubação e de aceleração, embora com limitações estruturais. Adicionalmente o INOPOL tem protocolos de colaboração com duas incubadoras: IAPMEI e IPN e integra as seguintes redes: Rede de Inovação da Imprensa Nacional Casa da Moeda; RIERC – Rede de Incubadoras de Empresas da Região Centro; e RNI – Rede Nacional de Incubadoras e Aceleradoras.

No período 2017-22 foram estabelecidas 42 parcerias institucionais nos domínios da promoção da inovação, empreendedorismo e empregabilidade, o IPC participou em 6 programas/projetos em consórcio/rede de promoção da inovação, empreendedorismo e empregabilidade, foram promovidas 7 novas empresas startup e spinoff e incubadas 18 empresas/projetos.

Toda esta atividade permite ao instituto prosseguir a estratégia institucional definida, tendo sido obtidos bons resultados no cumprimento dos objetivos. No entanto é de referir que parece haver algum défice na ligação ao tecido empresarial da região e nas atividades de transferência de tecnologia.

4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa, redes e parcerias locais, regionais e nacionais (EN)

The IPC, through INOPOL, is involved in several projects to promote innovation and entrepreneurship, namely Poliemprende, Link Me UP - 1000 ideas, InovC+, Mind2Market, SKILLS 3.0 and UPskill.

This set of projects is suitable for the institution's profile, contributing to the fulfillment of the institutional strategy regarding the promotion of innovation and entrepreneurship, acting at different levels and for different audiences. However, most of these projects, although allowing the transfer of knowledge from the institution to society and the business environment, have a limited contribution to the transfer of technology.

No interface structures in which the institution participates nor spin-off companies with the institution's participation were identified. INOPOL also functions as an incubation and acceleration structure, although with structural limitations. Additionally, INOPOL has collaboration protocols with two incubators: IAPMEI and IPN and integrates the following networks: Imprensa Nacional Casa da Moeda Innovation Network; RIERC – Network of Business Incubators in the Central Region; and RNI – National Network of Incubators and Accelerators.

In the period 2017-22, 42 institutional partnerships were established in the areas of promoting innovation, entrepreneurship and employability, IPC participated in 6 programs/projects in a consortium/network to promote innovation, entrepreneurship and employability, 7 new startup and spinoff companies were promoted and 18 companies/projects were incubated.

All this activity allows the institute to pursue the defined institutional strategy, with good results having been obtained in achieving the defined objectives. However, it should be noted that there appears to be some deficit in connection with the region's business fabric and in technology transfer activities.

4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (PT)

A estratégia institucional é implementada através do INOPOL, a quem cabe também definir as políticas de promoção do empreendedorismo.

Os objetivos definidos pelo INOPOL, bem como as iniciativas para os atingir, são adequados à prossecução da estratégia institucional, uma vez que contribuem para o aumento da capacidade do IPC em promover o empreendedorismo nos diferentes níveis de atuação, nomeadamente pelo crescimento do número de projetos e/ou empresas em incubação, pelo reforço do apoio aos empreendedores e pelo alargamento da rede de parceiras institucionais e pela inserção em projetos e consórcios. A meta de criação de uma rede de mentoria e de Business Angels é particularmente importante, pelo reforço de capacitação dos empreendedores e pelas oportunidades de investimento nos projetos que cria.

Apesar de algumas ações previstas, nomeadamente no âmbito do projeto Inovação Pedagógica – Aprendizagem com base em processos de Cocriação de Inovação e do ciclo de webinars “Let’s Talk”, não são referidas iniciativas ou atividades que integrem estas competências nos curricula dos ciclos de estudos em funcionamento, estando, no entanto, previstas múltiplas ações de formação fora desse âmbito.

No período 2017-22 foram realizadas 120 ações de promoção do empreendedorismo, inovação, valorização do conhecimento e empregabilidade, tendo sido capacitados 3600 alunos, diplomados, professores, investigadores, bolseiros e técnicos capacitados.

4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (EN)

The institutional strategy is implemented through INOPOL, which is also responsible for defining policies to promote entrepreneurship.

The objectives defined by INOPOL, as well as the initiatives to achieve them, are suitable for the pursuit of the institutional strategy, as they contribute to increasing the IPC's capacity to promote entrepreneurship at different levels of activity, namely through the growth in the number of projects and/or companies in incubation, by strengthening support for entrepreneurs and expanding the network of institutional partners and insertion in projects and consortia. The goal of creating a mentoring and Business Angels network is particularly important, as it reinforces the training of entrepreneurs and provides investment opportunities in the projects they create.

Despite some planned actions, namely within the scope of the Pedagogical Innovation project – Learning based on Innovation Co-creation processes and the “Let’s Talk” webinar cycle, there are no mentions of initiatives or activities that integrate these skills into the curriculum of study cycles in functioning, although multiple training activities are planned outside this scope.

In the period 2017-22, 120 actions were carried out to promote entrepreneurship, innovation, valorization of knowledge and employability, with 3600 students, graduates, teachers, researchers, scholarship holders and trained technicians being trained.

4.2.4. Unidades Orgânicas (PT)

A ESAC contratualizou em 2021 o montante de aproximadamente 134 mil euros, correspondente a 17 prestações de serviço à comunidade.

A ESTeSC criou recentemente a Unidade de Prestação de Serviços.

O ISEC tem já em funcionamento nas suas instalações o laboratório Fikalab, resultante de uma parceria com a empresa Critical Software e o laboratório Altice Lab, resultante de uma parceira estabelecida com a empresa Altice.

4.2.4. Unidades Orgânicas (EN)

In 2021, ESAC contracted the amount of approximately 134 thousand euros, corresponding to 17 services provided to the community.

ESTeSC recently created the Service Provision Unit.

ISEC already has the Fikalab laboratory in operation at its facilities, resulting from a partnership with the company Critical Software, and the Altice Lab laboratory, resulting from a partnership established with the company Altice.

Apreciação da análise SWOT da área de investigação e transferência de conhecimento. (PT)

A análise SWOT é detalhada e revela de forma adequada a realidade do IPC.

Entende-se ser de destacar na "Forças" a criação de estruturas de apoio à I&D, à produção artística e à TC - i2A, INOPOL e CCPS e o reforço de investimento para incremento da I&D e TC. Relativamente à "Fraquezas" destacam-se a ausência de centros de investigação acreditados pela FCT e a dificuldade de alinhamento e unidade institucional da estratégica para a I&D.

Nas "Oportunidades" salienta-se a disponibilização de recursos financeiros, através de programas de financiamento externo para Projetos e Bolsas de Investigação e a integração numa região com forte potencial de aproximação às entidades/empresas. As principais "Ameaças" são a concorrência entre o subsistema universitário e politécnico e com outras entidades no ecossistema de inovação e empreendedorismo e a vasta oferta a nível nacional de centros de investigação com histórico de I&D.

Apreciação da análise SWOT da área de investigação e transferência de conhecimento. (EN)

The SWOT analysis is detailed and adequately reveals the reality of the IPC.

The "Strengths" include the creation of structures to support R&D, artistic production and TC - i2A, INOPOL and CCPS - and the reinforcement of investment to increase R&D and TC. The "Weaknesses" include the lack of research centers accredited by the FCT and the difficulty in aligning and uniting the institutional R&D strategy.

The "Opportunities" include the availability of financial resources through external funding programs for research projects and scholarships and the fact that the university is located in a region with a strong potential for bringing entities/companies closer together. The main "Threats" are competition between the university and polytechnic subsystem and with other entities in the innovation and entrepreneurship ecosystem, and the vast supply of research centers with a history of R&D at a national level.

Desempenho sobre a área de Investigação e Transferência de Conhecimento

[] Abordagem Insuficiente [] Abordagem Suficiente [X] Abordagem Boa [] Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de Investigação e Transferência de Conhecimento (PT)

Foram considerados os seguintes descritores de desempenho:

- Estratégia assumida e ativa no domínio da investigação científica;
- Unidades de investigação próprias ou participadas (gestão e/ou cogestão), avaliadas pela FCT;
- Participação de estudantes nas atividades de investigação científica, sobretudo estudantes de pós-graduação;
- Clara preocupação com a integridade da investigação
- Algumas medidas de política e ações no domínio da transferência de conhecimento
- Promoção ativa do empreendedorismo

Avaliação da área de Investigação e Transferência de Conhecimento (EN)

The following performance descriptors were considered:

- Strategy adopted and active in the field of scientific research;
- Own or participated research units (management and/or co-management), evaluated by the FCT;
- Participation of students in scientific research activities, especially postgraduate students;
- Clear concern for the integrity of research
- Some policy measures and actions in the field of knowledge transfer
- Active promotion of entrepreneurship

5. Internacionalização e Cooperação

Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

As estatísticas revelam uma percentagem ainda baixa de estudantes internacionais (Brasil, Guiné-Bissau, Espanha, Cabo Verde, Turquia, Angola), embora os rácios sejam superiores aos de outras instituições congéneres em Portugal. Nos últimos anos, registou-se uma melhoria significativa em termos de recrutamento de estudantes da Guiné-Bissau e de Angola.

A maioria dos estudantes internacionais são estudantes de licenciatura que vêm para o IPC através de mobilidades de estudo financiadas pela UE.

Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

The statistics show a still low percentage of international students (Brazil, Guinea-Bissau, Spain, Cape Verde, Turkey, Angola), although the ratios are higher than those of other similar institutions in Portugal. There has been a significant improvement in recent years in terms of recruitment of students from Guinea-Bissau and Angola.

Most of the international students are undergraduate students coming to IPC through EU-funded study mobilities.

5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (PT)

Há elementos suficientes para concluir que o IPC é uma instituição com uma certa identidade e notoriedade internacional. As metas e os objectivos de internacionalização definidos no PE para o quadriénio 2017-21 foram plenamente alcançados. As metas e os objectivos fixados para o quadriénio 2021-25 também já foram alcançados.

O plano de institucionalização e cooperação está centrado no programa ERASMUS, com especial destaque para as iniciativas Erasmus Without Paper e Cartão Europeu de Estudante. Globalmente, trata-se de um plano que está a produzir bons resultados. Nos quadriénios 2017-21 e 2021-25, o IPC regista um grande aumento do número de mobilidades, Outgoing e Incoming, nas diferentes tipologias previstas – estudantes para estudos, estudantes para estágios (SMT), docentes para ensino e pessoal para formação.

Neste período de avaliação, o IPC provou ser uma instituição acolhedora e receptiva a talentos emergentes de todos os quadrantes da sociedade e desempenha um papel vital como motor de promoção social para estudantes das classes mais vulneráveis em países desfavorecidos (com foco particular nos países de língua oficial portuguesa e América Latina).

Destaca-se o reforço das ligações com a diáspora portuguesa e a adesão à FAUBAI (Associação Brasileira de Educação Internacional).

Presentemente conta com cerca de duas dezenas de projetos em curso envolvendo um total de 110 parceiros de 39 países. O IPC é coordenador do Consórcio Erasmuscentro, o primeiro consórcio de mobilidades Erasmus criado em Portugal que abrange, geograficamente, o centro de Portugal e é ainda uma das IES que compõem "The Green European University – UNIGreen".

Há poucas disciplinas e cursos inteiramente em inglês.

5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (EN)

There are enough elements to conclude that the IPC is an institution with a certain identity and international reputation. The internationalisation goals and objectives set out in the SP for the 2017-21 quadrennium have been fully achieved. The goals and objectives set for the 2021-25 quadrennium have also been achieved.

The institutionalisation and cooperation plan focuses on the ERASMUS programme, with special emphasis on the Erasmus Without Paper and European Student Card initiatives. Overall, the plan is producing good results. In the 2017-21 and 2021-25 quadrenniums, the IPC recorded a large increase in the number of outgoing and incoming mobilities, in the different types envisaged - students for studies, students for internships (SMT), teachers for teaching and staff for training.

In this evaluation period, the IPC has proved to be a welcoming and receptive institution to emerging talent from all walks of life and plays a vital role as a driver of social promotion for students from the most vulnerable classes in disadvantaged countries (with a particular focus on Portuguese-speaking countries and Latin America).

It has strengthened its links with the Portuguese diaspora and joined FAUBAI (Brazilian Association for International Education).

It currently has around two dozen ongoing projects involving a total of 110 partners from 39 countries. The IPC is the coordinator of the Erasmuscentro Consortium, the first Erasmus mobility consortium created in Portugal, which geographically covers the centre of Portugal, and is also one of the HEIs that make up "The Green European University - UNIGreen".

There are few subjects and courses entirely in English.

5.1.2. Incentivos à internacionalização (PT)

A instituição pretende intensificar a sua presença no cenário mundial através da cooperação com países que não fazem parte do Programa Erasmus+, em actividades de mobilidade, cooperação e intercâmbio político. Está a disponibilizar várias plataformas internacionais de estágios e oportunidades únicas oferecidas por empresas e instituições de ensino superior parceiras.

Com a aprovação de projectos de longa duração no âmbito do programa de Mobilidade Internacional de Créditos, a instituição acolheu até ao momento mais de quarenta estudantes internacionais de vários países, como Cabo Verde, Cazaquistão, Coreia do Sul, Cuba, Geórgia, Kosovo, Jordânia, Marrocos, Moldávia e Rússia.

Foram também acolhidos estudantes chineses em programas de mobilidade interna.

A instituição está a alargar e a reforçar a sua participação em redes internacionais, com particular incidência nos países da América Latina, tendo aderido, em 2019, ao Programa de Bolsas Ibero-Americanas Santander.

5.1.2. Incentivos à internacionalização (EN)

The institution aims to intensify its presence on the global stage through cooperation with nations that are not part of the Erasmus+ Programme, in activities involving mobility, cooperation and political exchange. It is providing various international platforms for internships and unique opportunities offered by partner companies and higher education institutions.

With the approval of long-term projects under the International Credit Mobility programme, the institution has so far welcomed more than forty international students from various countries, such as Cape Verde, Kazakhstan, South Korea, Cuba, Georgia, Kosovo, Jordan, Morocco, Moldova and Russia.

Chinese students were also welcomed on inbound mobility programmes.

The institution is expanding and strengthening its participation in international networks, with a particular focus on Latin American countries, and in 2019 it joined the Santander Ibero-American Scholarship Programme.

5.1.3. Instrumentos de internacionalização (PT)

A instituição utiliza uma variedade de ferramentas para gerir e organizar os diferentes subprogramas Erasmus+ e a Coordenação do Consórcio Erasmuscentro. Entre eles, a organização da Semana Global Erasmus+ e as visitas a lugares de relevância científica, cultural e desportiva. Gere ainda as Bolsas Santander Ibero-Americanas e as Bolsas IPC América Latina, bem como o Protocolo CCISP-IP Macau e o Programa de Mobilidade da AULP. A instituição tem ainda implementado os módulos de internacionalização do sistema NONIO e mantém uma representação ativa em eventos internacionais.

É de salientar o crescimento consistente do financiamento europeu recebido anualmente no âmbito das várias acções do Programa Erasmus+. Nomeadamente, em 2020, o financiamento recebido foi quatro vezes superior ao de 2017.

Registou-se também um aumento de cerca de 45% no número de estudantes estrangeiros inscritos nos cursos do IPC entre os anos letivos 2018/19 e 2022/23, evidenciando o sucesso e o alcance da internacionalização da instituição.

5.1.3. Instrumentos de internacionalização (EN)

The institution uses a variety of tools to manage and organise the different Erasmus+ sub-programmes and the Coordination of the Erasmuscentro Consortium. This includes organising the Erasmus+ Global Week and visits to places of scientific, cultural and sporting relevance. It also manages the Santander Ibero-American Scholarships and the IPC Latin America Scholarships, as well as the CCISP-IP Macau Protocol and the AULP Mobility Programme. The institution has also implemented the internationalisation modules of the NONIO system and maintains an active representation at international events.

It is worth noting the consistent growth in European funding received each year as part of the various actions of the Erasmus+ Programme. Notably, in 2020, the funding received was four times higher than in 2017.

There was also an increase of around 45% in the number of foreign students enrolled on IPC courses between the 2018/19 and 2022/23 academic years, highlighting the success and scope of the institution's internationalisation.

5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (PT)

Para além de uma estrutura de coordenação das Relações Internacionais, cada UOE dispõe de um Gabinete dedicado ao apoio às actividades de internacionalização, garantindo a proximidade com estudantes e professores, com "Coordenadores Académicos Internacionais". Esta estrutura descentralizada está a revelar-se eficaz.

5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (EN)

In addition to an International Relations coordination structure, each UOE has an Office dedicated to supporting internationalisation activities, guaranteeing proximity to students and teachers, with "International Academic Coordinators". This decentralised structure is proving efficient.

5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (PT)

Participa na Aliança Europeia UNIGreen, onde o IPC é a IES responsável pela implementação do plano, regulamentos e monitorização das actividades de mobilidade do consórcio. É também co-coordenador das actividades de Diversidade, inclusão e multiculturalismo e de Comunicação e divulgação da aliança.

Destaca-se ainda neste domínio a sua participação em várias redes temáticas, tais como:

- EUF
- Faubai - Associação Brasileira de Educação Internacional, a maior associação de IES do Brasil
- Leo-Net
- Primenetworking
- AULP - Associação das Universidades de Língua Portuguesa
- RACS - Rede Académica Lusófona de Ciências da Saúde
- EAEA - Associação Europeia para a Educação de Adultos
- REDESP

5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (EN)

It participates in the European Alliance UNIGreen, where the IPC is the HEI responsible for implementing the plan, regulations and monitoring of the consortium's mobility activities. It is also co-coordinator of the Diversity, inclusion and multiculturalism activities and the Communication and dissemination of the alliance.

Also noteworthy in this field is his participation in various thematic networks, such as:

- EUF
- Faubai - Brazilian Association of International Education, the largest association of HEIs in Brazil
- Leo-Net
- Primenetworking
- AULP - Association of Portuguese Language Universities
- RACS - Lusophone Academic Network of Health Sciences
- EAEA - European Association for the Education of Adults
- REDESP

5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Para além dos projectos no âmbito do Programa Erasmus+ (incluindo o BIP - Blended Intensive Programme) e de outros projectos de investigação, o IPC tem ainda outras oportunidades de expandir a cooperação internacional através de projectos de cooperação e educação internacionais.

A ESTeSC é um Centro Colaborador da Organização Mundial de Saúde para a proteção contra radiações, tendo sido a primeira escola de tecnologias da saúde do mundo a ser nomeada como tal.

Também gere o projeto Erasmus Mundus - Erasmus Mundus Joint Master Degree in Sustainable Transportation and Electrical Power Systems.

5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

In addition to projects under the Erasmus+ Programme (including the BIP - Blended Intensive Programme) and other research projects, the IPC also has other opportunities to expand international cooperation through international cooperation and education projects.

ESTeSC is a World Health Organisation Collaborating Centre for radiation protection, and was the first health technology school in the world to be appointed as such.

It also runs the Erasmus Mundus project - Erasmus Mundus Joint Master Degree in Sustainable Transportation and Electrical Power Systems.

5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (PT)

O IPC conseguiu atingir os objectivos fixados para reforçar as suas relações com a comunidade. Durante o período de referência para este exercício de avaliação, foi criado o CCPS como uma nova estrutura de dinamização das relações com a comunidade. Esta estrutura é, entre outras coisas, um espaço aberto à comunidade para divulgação da produção cultural e artística do IPC.

Foi também criado em 2020 o promissor Gabinete de Interface com a Comunidade (GIC), uma estrutura que tem como principal missão promover e coordenar a estratégia de ligação à comunidade, transversal ao IPC, de forma a estimular o reinvestimento na investigação, inovação e prestação de serviços.

Destacam-se ainda os Programas de Educação ao Ar Livre, a Semana das Ciências Aplicadas à Saúde (SCAS), iniciativa que decorre no Centro Comercial Alma, no centro da cidade, e o Projeto @GIR - Gabinetes Regionais de Inovação. Este último permite criar pontes entre a investigação e a formação ministradas no IPC e as instituições, autarquias e empresas da região, identificando oportunidades para novos trabalhos de investigação aplicada, para a dinamização de projectos de co-criação e para outras colaborações. Liderou também o processo de criação da Coimbra iTEC, uma associação que visa aproximar o meio académico e as empresas da região de Coimbra.

5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (EN)

The IPC has managed to achieve the targets set for strengthening its links with the community. During the period of reference for this evaluation exercise, it was created the CCPS as a new structure to boost relations with the community. This structure is, among other things, a space open to the community for publicising the IPC's cultural and artistic production.

Also created in 2020 was the promising Community Interface Office (GIC), a structure whose main mission is to promote and coordinate the community liaison strategy, across the IPC, in order to stimulate reinvestment in research, innovation and service provision.

Also noteworthy are the Outdoor Education Programmes, the Applied Health Sciences Week (SCAS), an initiative that takes place at the Alma Shopping Centre in the city centre and the @GIR Project - Regional Innovation Offices. The latter allows bridges to be created between the research and training provided at the IPC and the institutions, municipalities and companies in the area, identifying opportunities for new applied research work, for stimulating co-creation projects and for other collaborations. It also led the process of creating Coimbra iTEC, an association that aims to bring together academia and companies in the Coimbra region.

5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (PT)

O GIC é uma estrutura central que coordena a estratégia de ligação com o território. Tem uma equipa multidisciplinar com coordenador e 8 técnicos superiores altamente qualificados. O IPC tem atualmente 13 Gabinetes Regionais de Inovação descentralizados.

O i2A, o INOPOL e o CCPS são também UOs que contribuem para a cooperação com a sociedade.

5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (EN)

The GIC is a central structure that coordinates the strategy of liaison with the territory. It has a multidisciplinary team with coordinator and 8 highly qualified senior technicians. The IPC currently has 13 decentralised Regional Innovation Offices.

i2A, INOPOL and CCPS are also OUs that contribute to co-operation with society.

5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (PT)

A política institucional de cooperação com a sociedade e de colaboração interinstitucional pauta-se pela promoção de protocolos com empresas, associações e outras instituições de ensino superior que reforçam a capacidade da instituição para realizar diferentes eventos científicos e culturais, desenvolver projectos de diversa natureza, acções de formação, voluntariado e promoção do emprego. Alguns dos protocolos mais notáveis são os realizados no âmbito da implementação do projeto @GIR.

A execução de cada protocolo é monitorizada por um gestor de protocolos.

O CAE tem tido a oportunidade de verificar que estes protocolos estão a ter resultados interessantes, como a obtenção de financiamento externo.

5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (EN)

The institutional policy of co-operation with society and inter-institutional collaboration is guided by the encouragement of protocols with companies, associations and other higher education institutions that strengthen the institution's capacity to hold different scientific and cultural events, develop projects of various kinds, training activities, volunteering and promoting employment. Some of the most noteworthy protocols are those carried out in the implementation of the @GIR project.

The execution of each protocol is monitored by a protocol manager.

The CAE has had the opportunity to see that these protocols are having interesting results, such as obtaining external funding.

5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

A prestação de serviços à comunidade deve ser realçada. O Instituto tem um número substancial de acordos de cooperação (no âmbito de estágios curriculares e de projectos de investigação/intervenção) com entidades públicas e privadas. A relação estabelecida com os seus parceiros é sobretudo de carácter educativo, cultural, social e de solidariedade.

Destacam-se ainda os programas de formação realizados em parceria com empresas como a Microsoft Portugal e o laboratório Fikalab em parceria com a Critical Software.

5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

The provision of services to the community should be emphasised. It has a substantial number of co-operation agreements (as part of curricular internships and research/intervention projects) with public and private organisations. The relationship established with its partners is mainly of an educational, cultural, social and solidarity nature.

Also noteworthy are the training programmes carried out in partnership with companies such as Microsoft Portugal and the Fikalab laboratory in partnership with Critical Software.

Apreciação da análise SWOT da área de internacionalização e cooperação (PT)

A instituição efectua uma análise SWOT precisa, coerente com a sua narrativa de autoavaliação e com a análise da CAE.

O PCI identifica, com razão, como pontos fracos a escassa oferta de licenciaturas e cursos inteiramente em inglês e a necessidade de renovar e melhorar as infra-estruturas de laboratórios e oficinas tecnológicas utilizadas para prestar serviços à sociedade, bem como a escassez de recursos humanos especializados.

Apreciação da análise SWOT da área de internacionalização e cooperação (EN)

The institution performs an accurate SWOT analysis, consistent with its self-assessment narrative and with the CAE's analysis.

The IPC rightly identifies as weaknesses the scarce offer of degrees and courses entirely in English and the need to renovate and improve laboratory infrastructures and technological workshops used to provide services to society, as well as the shortage of specialised human resources.

Desempenho sobre a área de Internacionalização e Cooperação

Abordagem Insuficiente Abordagem Suficiente Abordagem Boa Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de internacionalização e cooperação (PT)

Estratégia de internacionalização bem desenvolvida; número razoável de incentivos à internacionalização; criação de vários instrumentos da instituição que promovem a internacionalização; estruturas consolidadas dedicadas à internacionalização; participação em consórcios internacionais em determinadas áreas, nomeadamente em universidades europeias; estratégia nacional de cooperação institucional bem desenvolvida; estruturas e parcerias com boa expressão.

Avaliação da área de internacionalização e cooperação (EN)

Well-developed internationalization strategy; a reasonable number of incentives for internationalization; establishment of several instruments from the institution that promote internationalization; consolidated structures dedicated to internationalization; participation in international consortia in certain areas, namely in European universities; well-developed national institutional cooperation strategy; structures and partnerships with good expression.

6. Recursos

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal docente, Tabela 4. (PT)

Os dados fornecidos apresentam de forma correcta todas as informações necessárias para avaliar as tabelas do pessoal docente.

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal docente, Tabela 4. (EN)

The data provided correctly presents all the information needed to evaluate the teaching staff tables.

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal investigador, Tabela 5. (PT)

Os dados estatísticos fornecidos estão apresentados de forma rigorosa e correspondem às informações do relatório.

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal investigador, Tabela 5. (EN)

The statistics provided are presented accurately and correspond to the information in the report.

6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (PT)

O pessoal docente e investigador do IPC e das suas UOE e UOI, de acordo com as informações dispensadas pelo relatório e confirmadas pela visita presencial, é recrutado por procedimentos concursais, baseados em planos estratégico e de atividades, que consideram as necessidades estruturais das diferentes unidades orgânicas. São apreciados nas instâncias decisórias competentes. Em 31 de dezembro de 2022, o corpo docente do IPC era constituído por 843 docentes (617,8 ETI) dos quais 412 possuíam o grau de doutor (48,9%). Destes docentes, sempre seguindo as indicações dispensadas, 434 eram docentes de carreira (434 ETI), e 409 eram docentes convidados (183,8 ETI). Segundo as indicações do relatório, os docentes convidados representavam 48,5% do número total de docentes. Ponderados em termos de ETI permanecem em 29,7% dos ETI totais (183,8 em relação a 617,8 ETI).

O relatório sublinha a ligação e inserção no tecido empresarial, facto que implica e justifica a contratação de docentes a tempo parcial, com reduzidas percentagens de contratação, que preenchem a necessidade de especialistas, tendo em conta a vocação aplicada da oferta formativa.

Embora as condições não sejam iguais em todas as escolas, o pessoal docente e investigador é adequado em termos gerais. As condições de investigação também não são as mesmas em todas as unidades orgânicas, embora alguns docentes pertençam a unidades de I&D da FCT. O Instituto Superior de Engenharia apresenta um grande investimento na investigação aplicada com grupos de formação pré-graduada e avançada que evidenciam as sinergias entre o corpo docente e os estudantes. A Escola Superior de Educação apresenta investigação na área pedagógica e a Escola Superior Agrária revela empenhamento na investigação ligada à comunidade envolvente. As outras escolas do Instituto Politécnico de Coimbra evidenciam, no seu conjunto, vontade de progredir sobretudo na investigação aplicada vocacionada para resolver problemas concretos da sociedade. Os docentes possuem formação adequada à oferta formativa de cada escola e existe vontade de qualificação do corpo docente em termos científicos e pedagógicos. A estratégia de contratação é adequada, do ponto de vista da endogamia, embora muitos dos docentes tenham origem nas escolas em que lecionam. Em todo o caso, parece haver um esforço para tornar mais ágeis e em moldes internacionais os concursos de recrutamento. A paridade de género não é um problema, embora apresente diferentes índices de escola para escola. A percentagem de docentes de carreira é adequada, embora com margem de progressão. A percentagem de docentes estrangeiros é diminuta, mas o Instituto Politécnico de Coimbra revela, através do corpo docente, dinamismo e coesão interna. Relativamente aos docentes com título de especialista, em 31/12/2022 existiam 164 docentes com este título, que representavam 135 ETI, o que revelava uma percentagem de 19,9% em termos de número total de docentes e uma percentagem de 21,9% em termos de número total de ETI. Dos docentes com o título de especialista, 25 docentes ou 24 ETI, possuíam simultaneamente o grau de doutor. O número de investigadores contratados é relativamente reduzido com tendência para melhorar com o aumento dos projetos de investigação.

6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (EN)

The teaching and research staff at the IPC and its OUs and IOUs, according to the information provided in the report and confirmed by the on-site visit, are recruited through tendering procedures, based on strategic and activity plans, which take into account the structural needs of the different organisational units. They are assessed by the competent decision-making bodies. On 31 December 2022, the IPC's teaching staff consisted of 843 teachers (617.8 FTE), 412 of whom had a doctorate (48.9%). Of these, 434 were career teachers (434 FTE) and 409 were visiting teachers (183.8 FTE). According to the report, guest lecturers accounted for 48.5 per cent of the total number of lecturers. Weighted in terms of FTE, they account for 29.7 per cent of total FTE (183.8 out of 617.8 FTE).

The report emphasises the connection and insertion in the business fabric, which implies and justifies the hiring of part-time teachers, with low percentages of hires, who fill the need for specialists, taking into account the applied vocation of the training offer.

Although conditions are not the same in all schools, teaching and research staff are adequate in general terms. Research conditions are also not the same in all organisational units, although some teaching staff belong to FCT R&D units. The Higher Institute of Engineering invests heavily in applied research, with undergraduate and advanced training groups that emphasise the synergies between teaching staff and students. The School of Education has research in the pedagogical area and the School of Agriculture is committed to research linked to the surrounding community. The other schools of the Polytechnic Institute of Coimbra all show a desire to make progress, especially in applied research aimed at solving concrete problems in society. The teaching staff is adequately trained for the programmes offered by each school and there is a desire to qualify the teaching staff in scientific and pedagogical terms. The hiring strategy is appropriate from the point of view of inbreeding, although many of the teachers come from the schools where they teach. In any case, there seems to be an effort to make recruitment competitions more agile and on an international basis. Gender parity is not a problem, although it varies from school to school. The percentage of career teachers is adequate, although there is room for progression. The percentage of foreign teachers is low, but the Polytechnic Institute of Coimbra shows dynamism and internal cohesion through its teaching staff. With regard to lecturers with the title of specialist, on 31/12/2022 there were 164 lecturers with this title, representing 135 FTE, which revealed a percentage of 19.9% in terms of the total number of lecturers and a percentage of 21.9% in terms of the total number of FTE. Of the teachers with the title of specialist, 25 teachers, or 24 FTE, simultaneously held a doctorate degree. The number of contracted researchers is relatively low, with a tendency to improve with the increase in research projects.

6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (PT)

O IPC dispõe de um conjunto de estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador que acompanham a atividade de cada escola. De acordo com o relatório apresentado e com o testemunho dos docentes, a comunidade académica dispõe de um conjunto amplo de ações de formação que pretendem melhorar o perfil pedagógico e auxiliar a capacidade informática dos docentes. Existe ainda um conjunto relevante de actividades culturais que contribuem para a coesão interna do IPC. Em 2022 o IPC criou o Gabinete de Valorização Profissional e Inovação Pedagógica (GAVIP), através da alteração ao Regulamento Interno dos SC (A59, Art. 18º) fundindo o INOVIPC e o CINEP (A198+A199), «de modo a promover e valorizar a inovação, a formação contínua e o desenvolvimento pessoal e profissional dos docentes», na letra do relatório. De relevar a preocupação com a gestão da formação interna já mencionada, como necessidade, nas avaliações externas já realizadas. Vale a pena notar, como melhoriam a elaboração pelo GAVIP do Plano de Valorização Pedagógica de Docentes para 2023, constituído por 10 workshops (A202). Tem havido investimento na implementação dos sistemas de avaliação da qualidade. O relatório enumera um conjunto de ações de formação com muito interesse na formação dos docentes, sem ignorar o apoio às actividades de investigação, sobretudo do i2A integra seis laboratórios:

- i) Laboratório de Biomecânica Aplicada;
- ii) Laboratório de Investigação Aplicada em Saúde;
- iii) Laboratório de Computação de Elevado Desempenho;
- iv) Laboratório Robocorp;
- v) Laboratório de Sistemas Industriais Sustentáveis; e
- vi) Laboratório de Valorização de Recursos Endógenos e Naturais

6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (EN)

The IPC has a number of support structures for teaching and research staff that accompany the activity of each school. According to the report presented and the testimony of the teaching staff, the academic community has a wide range of training activities aimed at improving the teaching profile and helping the IT capacity of the teaching staff. There is also a significant range of cultural activities that contribute to the IPC's internal cohesion. In 2022, the IPC created the Office for Professional Development and Pedagogical Innovation (GAVIP), by amending the Internal Regulations of the SC (A59, Art. 18), merging INOVIPC and CINEP (A198+A199), "in order to promote and enhance innovation, continuous training and the personal and professional development of teachers", in the words of the report. Of particular note is the concern with the management of internal training, which has already been mentioned as a necessity in the external evaluations already carried out. It is worth noting the GAVIP's development of the Teachers' Pedagogical Development Plan for 2023, consisting of 10 workshops (A202). There has been investment in implementing quality assessment systems. The report lists a series of training activities of great interest to teachers, without ignoring the support for research activities, especially i2A, which includes six laboratories:

- i) Applied Biomechanics Laboratory;
- ii) Applied Health Research Laboratory;
- iii) High Performance Computing Laboratory;
- iv) Robocorp Laboratory;
- v) Sustainable Industrial Systems Laboratory; and
- vi) Laboratory for the Valorisation of Endogenous and Natural Resources

6.1.3. Promoção do pessoal docente e investigador (PT)

O IPC demonstra empenho na resolução dos problemas dos rócios legais e dá provas de preocupação com o plano de progressão na carreira do pessoal docente e investigador. O pessoal docente é avaliado com base no Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente do IPC e respetiva grelha (Despacho nº 9209/2010 de 28 de maio – A203) entretanto alterado pelos Despachos nº 8041/2021 (A204) e nº 5139/2023 (A205), que aprovam, de acordo com o relatório, uma primeira alteração ao novo regulamento de avaliação cuja grelha se encontra já aprovada. Embora de acordo com o testemunho dos docentes, o regulamento, aprovado em 2021, suscite ainda algumas perplexidades a resolver, foi feito um esforço para operacionalizar, simplificar e adaptar, de modo a acompanhar a evolução da instituição. Os esforços feitos pelo IPC mostram o empenhamento em resolver todas estas questões. De notar que o processo que conduziu à nova estrutura do regulamento de avaliação, que entre outros aspectos passou de anual para trienal, foi amplamente participado, de acordo com a opinião dos docentes.

6.1.3. Promoção do pessoal docente e investigador (EN)

The IPC is committed to resolving the problems of legal ratios and is showing concern for the career progression plan for teaching and research staff. Teaching staff are assessed on the basis of the IPC Teaching Staff Performance Assessment Regulations and their respective grids (Order no. 9209/2010 of 28 May - A203), which have since been amended by Orders no. 8041/2021 (A204) and no. 5139/2023 (A205), which, according to the report, approve a first amendment to the new assessment regulations whose grids have already been approved. Although, according to the teachers' testimony, the regulation, approved in 2021, still raises some perplexities to be resolved, an effort has been made to operationalise, simplify and adapt it in order to keep up with the institution's evolution. The efforts made by the IPC show its commitment to resolving all these issues. It should be noted that the process that led to the new structure of the evaluation regulations, which, among other things, changed from annual to triennial, was widely participated in, according to the opinion of the teaching staff.

6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (PT)

O IPC apresenta, com algum grau de diversidade nas diferentes escolas, políticas de desenvolvimento das sociabilidades internas, sobretudo através de um conjunto relevante de actividades culturais e do envolvimento numa política de sustentabilidade que contribuiu para a coesão entre as diferentes escolas. De destacar as contribuições e preocupações no âmbito da Saúde Ocupacional e Ambiental, serviço que integra dois técnicos superiores de Segurança no Trabalho e um médico do trabalho, contribuindo para a promoção da segurança e saúde dos trabalhadores (docentes, PND e investigadores).

O relatório destaca um conjunto de acções de formação que identifica:

- i) Visitas gerais aos diversos postos de trabalho com o intuito de realizar a Identificação de Perigos e Avaliação de Riscos;*
- ii) Avaliação de parâmetros físico-químicos nos diversos locais de trabalho, designadamente iluminação e qualidade do ar interior;*
- iii) Realização anual do questionário de auscultação aos trabalhadores sobre: i) condições de SST dos postos/locais de trabalho; ii) riscos profissionais, incluindo os fatores psicossociais de risco, máquinas/equipamentos de trabalho, movimentação manual de cargas, EPI, primeiros socorros e meios de combate a incêndios, acidentes de trabalho e doenças profissionais; e iii) consultas de medicina do trabalho (A210);*
- iv) Investigação de acidentes de trabalho com o objetivo de evitar a ocorrência de novos acidentes;*
- v) Formação teórica e prática aos trabalhadores sobre manuseamento de extintores em colaboração com os Bombeiros Sapadores de Coimbra (A211);*

6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (EN)

With a certain degree of diversity between the different schools, the IPC has policies for developing internal sociability, above all through a significant number of cultural activities and involvement in a sustainability policy that has contributed to cohesion between the different schools. Of particular note are the contributions and concerns in the area of Occupational and Environmental Health, a service that includes two senior occupational safety technicians and an occupational doctor. This service contributes to promoting the safety and health of workers (teachers, PNDs and researchers).

The report highlights a series of training activities:

- i) General visits to the various workstations in order to carry out Hazard Identification and Risk Assessment;*
- ii) Assessment of physical and chemical parameters in the various workplaces, specifically lighting and indoor air quality;*
- iii) Carrying out an annual questionnaire of workers on: i) OSH conditions at workplaces; ii) occupational risks, including psychosocial risk factors, work machinery/equipment, manual handling of loads, PPE, first aid and firefighting equipment, accidents at work and occupational illnesses; and iii) occupational health consultations (A210);*
- iv) Investigation of accidents at work with the aim of preventing new accidents from occurring;*
- v) Theoretical and practical training for workers on handling fire extinguishers in collaboration with the Coimbra Sapper Fire Brigade (A211);*

6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

De acordo com o relatório, as Unidades Orgânicas ISEC, ESAC e ESTGOH têm alguma especificidade na percentagem existente de docentes especialistas, na medida em que este tipo de recrutamento, pela sua própria natureza, é mais difícil. No entanto, ao nível dos docentes com o grau de doutor apresentam um excelente desempenho. É ainda relevante, nestes caoso, a manutenção e promoção de incentivos e apoios à investigação de modo a promover a candidatura e captação de projetos. Por outro lado, de acordo com o relatório, os trabalhadores da exploração agro-pecuária e florestal da ESAC, «apresentam funções e atividades específicas, que devem ser enquadradas de forma conveniente», para assegurar um equilibrado desenvolvimento profissional».

6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

According to the report, the ISEC, ESAC and ESTGOH Organisational Units are somewhat specific in terms of the percentage of specialist teachers, as this type of recruitment is, by its very nature, more difficult. However, the number of teachers with a doctorate degree is excellent. It is also important in these cases to maintain and promote incentives and support for research in order to encourage applications and attract projects. On the other hand, according to the report, the ESAC's agricultural and forestry workers "have specific functions and activities that need to be organised in an appropriate way" to ensure balanced professional development.

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal não docente, Tabela 6. (PT)

Os dados estatísticos estão apresentados de forma rigorosa e suportam as alegações do relatório.

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal não docente, Tabela 6. (EN)

The statistics are presented accurately and support the claims made in the report.

6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

O pessoal não docente é adequado e possui competências técnicas que permitem fornecer apoio administrativo a todas as unidades orgânicas do IPC. Possuem a flexibilidade necessária para responder a diferentes desafios.

Em termos de equidade de género, verifica-se uma predominância de trabalhadores do género feminino (71% em 2020/21) que, de acordo com o relatório, se tem vindo a acentuar nos últimos anos (68% em 2017/18). Há uma concentração de trabalhadores nas classes de idade mais elevadas, com uma predominância das classes de idade 40 a 49 anos (47% em 2017/18 e 42% em 2021) e 50 a 59 anos (34% em 2017/18 e 38% em 2021), a classe de idade superior a 60 anos também revela um crescimento de 8% para 10%, no mesmo período de análise, na letra do relatório fornecido, o que demonstra o envelhecimento do pessoal técnico, administrativo e de gestão. Existe, assim, a necessidade de promoção de uma política de recrutamento que contribua para a renovação. Do ponto de vista da qualificação, tem aumentado o número de não docentes com o grau de mestre (incremento de 4% entre 2017/18 e 2020/21, de 43 para 59 trabalhadores), bem como no número de licenciados (123 em 2017/18 e 127 em 2020/21). O relatório regista, ainda, uma diminuição do número de trabalhadores com o grau de doutor (4 para 2 no mesmo período), adiantando como razões a mobilidade e a mudança de carreira.

De acentuar o esforço feito pelo IPC na valorização dos trabalhadores não docentes, sobretudo através dos mecanismos de avaliação e da criação de condições para progressão na carreira.

6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

The non-teaching staff is adequate and has the technical skills to provide administrative support to all of the IPC's organisational units. They have the necessary flexibility to respond to different challenges.

In terms of gender equity, there is a predominance of female employees (71 per cent in 2020/21) which, according to the report, has been increasing in recent years (68 per cent in 2017/18). There is a concentration of workers in the higher age brackets, with a predominance of the 40 to 49 age bracket (47 per cent in 2017/18 and 42 per cent in 2021) and the 50 to 59 age bracket (34 per cent in 2017/18 and 38 per cent in 2021), the over 60 age bracket also showing an increase from 8 per cent to 10 per cent over the same period of analysis, in the words of the report provided, which demonstrates the ageing of technical, administrative and management staff. There is therefore a need to promote a recruitment policy that contributes to renewal. From the point of view of qualifications, there has been an increase in the number of non-teaching staff with a master's degree (an increase of 4 per cent between 2017/18 and 2020/21, from 43 to 59 workers), as well as in the number of graduates (123 in 2017/18 and 127 in 2020/21). The report also notes a decrease in the number of workers with a doctorate (4 to 2 in the same period), citing mobility and career changes as reasons.

The IPC's efforts to value non-teaching staff should be emphasised, especially through assessment mechanisms and the creation of conditions for career progression.

6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

A criação, em 2022, do Gabinete de Valorização Profissional e Inovação Pedagógica (GAVIP), através da alteração ao Regulamento Interno dos SC (A59, Art. 18º) fundindo duas estruturas previamente existentes, o INOVIPC e o CINEP (A198+A199), representa a principal estrutura de promoção e valorização da inovação, formação contínua e desenvolvimento pessoal e profissional dos docentes (PD) e PND do IPC.

De acordo com o relatório, «A criação do GAVIP contextualiza-se no reconhecimento institucional: i) da importância do desenvolvimento e qualificação profissional do seu pessoal não docente e não investigador como pilar fundamental e determinante para a melhoria continuada da qualidade do desempenho dos serviços por estes prestados; ii) de que no passado recente, se verificavam insuficiências em matéria de gestão da formação interna (planeamento, elaboração de planos de formação, monitorização e eficácia), quer para docentes, quer para não docentes. De acentuar que o GAVIP está articulado com os Presidentes dos conselhos Pedagógicos, com os responsáveis pela avaliação de desempenho nas diferentes Unidades Orgânicas e com a definição estratégica da formação dos docentes. Foi ainda criada, em 2022, uma proposta de Regulamento de Formação e Valorização Profissional para os PD e PND que entrou em vigor a 30 de março de 2023 (A200). O Plano de Valorização Pedagógica de Docentes para 2023, constituído por 10 workshops (A202 beneficiou de uma ampla divulgação e entre 2017 a 2022 foram realizadas 22 formações dirigidas a docentes.

Na área do apoio à investigação, as unidades orgânicas fornecem apoio ao exercício e desenvolvimento da actividade de investigação

6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

The creation, in 2022, of the Office for Professional Development and Pedagogical Innovation (GAVIP), through an amendment to the Internal Regulations of the CS (A59, Art. 18) merging two previously existing structures, INOVIPC and CINEP (A198+A199), represents the main structure for promoting and valuing innovation, continuous training and the personal and professional development of the IPC's teaching staff (PD) and PND.

According to the report, "The creation of the GAVIP is contextualised in the institutional recognition of: i) the importance of the professional development and qualification of its non-teaching and non-research staff as a fundamental and determining pillar for the continued improvement of the quality of the services they provide; ii) the fact that in the recent past there have been shortcomings in the management of internal training (planning, drawing up training plans, monitoring and effectiveness) for both teaching and non-teaching staff. It should be noted that GAVIP liaises with the Chairs of the Pedagogical Councils, with those responsible for performance evaluation in the different Organisational Units and with the strategic definition of teacher training. A proposal for Training and Professional Development Regulations for PDs and PNDs was also created in 2022 and came into force on 30 March 2023 (A200). The Pedagogical Enhancement Plan for Teachers for 2023, consisting of 10 workshops (A202), was widely publicised and 22 training courses were held for teachers between 2017 and 2022.

In the area of research support, the organisational units provide support for the exercise and development of research activity

6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

O pessoal técnico, administrativo e de gestão é avaliado no âmbito das normas do SIADAP. De valorizar a criação de um grupo de trabalho, junto do Conselho Coordenador de Avaliação com o objectivo de analisar as possíveis adaptações do SIADAP à realidade da Instituição, bem como analisar a possibilidade de introduzir outros benefícios a atribuir aos trabalhadores.

Os trabalhadores não docentes valorizam a inserção em programas de mobilidade e a aquisição de novas competências.

De sublinhar o esforço desenvolvido pelo IPC na integração de técnicos em projetos de investigação.

6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

The technical, administrative and management staff are assessed under the SIADAP rules. The creation of a working group within the Evaluation Coordinating Council with the aim of analysing possible adaptations of SIADAP to the reality of the institution, as well as analysing the possibility of introducing other benefits to be granted to employees, is to be valued.

Non-teaching staff value taking part in mobility programmes and acquiring new skills.

The efforts made by the IPC to integrate technicians into research projects should be emphasised.

6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

Na avaliação desta dimensão, devem sublinhar-se os diferentes investimentos concretizados, sobretudo, em diferentes ações de formação. Como factores positivos a valorizar: o programa "Pausas Ativas", a adesão progressiva à prática da ginástica laboral, o Selo Healthy Workplaces 2022 (A225). O IPC planeia ainda a realização de outras ações: i) avaliação e intervenção nos riscos psicossociais; ii) elaboração de um diagnóstico com vista à definição de novos programas e políticas que facilitem e promovam o equilíbrio entre a vida profissional e a vida familiar; e iii) realização de ações de promoção da saúde e do bem-estar.

6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

In assessing this dimension, the various investments made, especially in different training activities, should be emphasised. Positive factors to be highlighted include: the "Active Breaks" programme, progressive adherence to the practice of workplace gymnastics, the Healthy Workplaces 2022 Seal (A225). The IPC also plans to carry out other actions: i) assessing and intervening in psychosocial risks; ii) drawing up a diagnosis with a view to defining new programmes and policies to facilitate and promote work-life balance; and iii) carrying out actions to promote health and well-being.

6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Sendo o IPC constituído por um amplo conjunto de unidades orgânicas, as necessidades de contratação não são iguais em todas as escolas. O relatório refere carências específicas na ESAC, no ISEC e ESTEC, sobretudo pelo que se prende com o apoio aos laboratórios de ensino e de investigação. O relatório sublinha a necessidade de adequação de programas e de frequência de ações de formação pelo que se prende com a aquisição de novos equipamentos.

6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

As the IPC is made up of a wide range of organisational units, hiring needs are not the same in all schools. The report mentions specific shortages at ESAC, ISEC and ESTEC, especially in terms of support for teaching and research laboratories. The report stresses the need to adapt programmes and attend training courses, which is related to the acquisition of new equipment.

6.3.1. Adequação das instalações (PT)

Existência de instalações que, sendo centrais, pretendem conferir coesão à principal fragilidade do IPC que é a dispersão territorial. Evidentemente que esta condição, que leva a que as escolas estejam espacialmente separadas umas das outras, por vezes com longas distâncias, se explica pela própria natureza do IPC que agrega um conjunto de diferentes unidades orgânicas. Em todo o caso, há que valorizar o enorme esforço de coesão que tem transformado uma «federação» de escolas numa marca – o IPC – em que todos se reconhecem e de que docentes, pessoal administrativo e estudantes se orgulham. Neste sentido, o esforço de criação de estruturas centrais é de louvar, na medida em que podem contribuir para criar sentimento de pertença e mecanismos de solidariedade institucional. Tem sido feito um esforço de reconversão e de melhoramento das estruturas existentes com especial destaque para:

- Substituição de coberturas em amianto dos edifícios do ginásio, balneários e clínica;
- Reabilitação de todas as residências;
- Remodelação e ampliação das Residências R1 e R2

6.3.1. Adequação das instalações (EN)

Existence of facilities that, being central, are intended to bring cohesion to the IPC's main weakness, which is its territorial dispersion. Of course, this condition, which means that schools are spatially separated from each other, sometimes over long distances, is explained by the very nature of the IPC, which brings together a number of different organisational units. In any case, we must appreciate the enormous cohesion effort that has transformed a "federation" of schools into a brand - the IPC - in which everyone recognises each other and of which teachers, administrative staff and students are proud. In this sense, the effort to create central structures is to be commended, as they can help create a sense of belonging and mechanisms of institutional solidarity. Efforts have been made to convert and improve existing structures, with particular emphasis on:

- Replacement of asbestos roofs on the gymnasium, changing rooms and clinic buildings;
- Refurbishment of all the residences;
- Refurbishment and extension of Residences R1 and R2

6.3.2. Adequação dos equipamentos (PT)

O relatório frisa a actividade do Departamento de Tecnologias de Informação e Comunicação (DTIC), articulado com os gabinetes de informática das diferentes unidades orgânicas, que tem vindo a proceder à atualização dos equipamentos informáticos, sobretudo pelo que se prende com os servidores centrais, tão necessários ao funcionamento eficaz do IPC. Têm sido adquiridos equipamentos portáteis com funcionalidades que comportam a existência de câmaras e microfones, no sentido de facilitar reuniões de todos os tipos.

De acordo com as indicações fornecidas, existe um investimento notável nesta dimensão indispensável à modernização de qualquer instituição de ensino superior.

6.3.2. Adequação dos equipamentos (EN)

The report emphasises the work of the Department of Information and Communication Technologies (DTIC), in conjunction with the IT offices of the different organisational units, which has been updating IT equipment, especially the central servers, which are so necessary for the efficient running of the IPC. Portable equipment has been acquired with features that include cameras and microphones, in order to facilitate meetings of all kinds.

According to the information provided, there has been a significant investment in this area, which is essential for the modernisation of any higher education institution.

6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Sendo o IPC constituído por um conjunto de unidades orgânicas diferenciadas, constitui um importante desafio responder às necessidades específicas de cada uma. O relatório identifica com clareza os problemas e as respostas que têm vindo a ser dadas, de molde a melhorar as condições de trabalho de docentes, estudantes e pessoal não docente.

De um modo geral, de acordo com o relatório e com a visita presencial, todos os espaços de ensino e de apoio ao ensino e gestão têm sido objecto de intervenções vocacionadas para a melhoria da eficiência energética e das condições de acessibilidade. De destacar a criação de serviços/edifícios de apoio como, por exemplo, a Loja da Agrária; Centro de Exploração Pecuária. No caso da ESEC, discriminam-se as intervenções no sentido de requalificar as instalações existentes e de reorganizar os serviços e no da ESTeSC a melhoria das condições de acessibilidade. Na ESTGOH o relatório destaca as intervenções de modernização dos espaços da biblioteca, salas de aula, laboratórios e serviços de apoio e a montagem de uma plataforma elevatória para percurso acessível entre edifícios.

6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

As the IPC is made up of a number of different organisational units, it is an important challenge to respond to the specific needs of each one. The report clearly identifies the problems and the responses that have been made in order to improve working conditions for teachers, students and non-teaching staff.

In general, according to the report and the on-site visit, all the teaching and management support spaces have been subject to interventions aimed at improving energy efficiency and accessibility conditions. Of particular note is the creation of support services/buildings such as the Agrarian Shop and the Livestock Centre. In the case of ESEC, the interventions aimed at upgrading existing facilities and reorganising services and in the case of ESTeSC, the improvement of accessibility conditions. At ESTGOH, the report highlights the modernisation of the library, classrooms, laboratories and support services and the installation of a platform lift for accessible routes between buildings.

6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e relacionamento com a sociedade (PT)

O relatório do IPC evidencia um assinalável investimento na transformação digital, e ainda que não tenha atingido as metas propostas para o quadriénio, houve um importante desenvolvimento do processo de transformação digital com especial impacto na desmaterialização de processos com impacto na gestão de recursos humanos, sobretudo na área dos processos de recrutamento de docentes especialmente contratados e investigadores, atualização da Plataforma INOVIPC, para gestão da formação interna; atualização do sistema de informação de gestão documental; desmaterialização de processos com impacto na gestão académica e pedagógica; parametrização e disponibilização do módulo para gestão de mobilidades outgoing e incoming no sistema NONIO e implementação do Erasmus Without Paper; remodelação da plataforma informática de empregabilidade para o IPC.

De um modo geral, verifica-se uma melhoria das infraestruturas tecnológicas do IPC com a requalificação da rede WiFi dos SC, SAS e I2A. Apresenta ainda uma participação activa nos programas de sensibilização a ameaças cibernéticas,

6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e relacionamento com a sociedade (EN)

The IPC's report shows a significant investment in digital transformation, and although it did not reach the targets proposed for the four-year period, there was an important development of the digital transformation process with a special impact on the dematerialisation of processes with an impact on human resources management, especially in the area of recruitment processes for specially contracted teachers and researchers, updating the INOVIPC Platform for internal training management; updating of the document management information system; dematerialisation of processes with an impact on academic and pedagogical management; parameterisation and availability of the module for managing outgoing and incoming mobility in the NONIO system and implementation of Erasmus Without Paper; remodelling of the employability IT platform for the IPC.

In general, there has been an improvement in the IPC's technological infrastructure with the upgrading of the WiFi network of the SC, SAS and i2A.

Actively participating in awareness programmes on cyber threats,

6.4.2. Captação de fontes de financiamento (PT)

A sustentabilidade económica e financeira foi identificada pelo IPC como um dos principais problemas a resolver. Neste sentido, a instituição tem-se empenhado em promover a captação de financiamento, procurando que as diferentes unidades orgânicas diversifiquem formas de aumentar essa captação, diminuindo a dependência do financiamento público.

O IPC apresenta uma evolução positiva na obtenção de receitas próprias provenientes da prestação de serviços. Em todo o caso, o relatório assinala que o contexto pandémico intensificou a «competição por financiamentos», circunstância que motivou a consideração de mudanças visando a relação com o tecido empresarial as oportunidades de desenvolvimento de investigação aplicada.

Para o próximo quadriénio, o IPC identifica o objectivo preciso de assegurar a sustentabilidade económica e financeira através de um conjunto de medidas, discriminadas no relatório, que se afiguram correctas.

6.4.2. Captação de fontes de financiamento (EN)

The IPC has identified economic and financial sustainability as one of the main problems to be resolved. To this end, the institution has endeavoured to promote the raising of funding, seeking to ensure that the different organisational units diversify ways of increasing this funding that reduce dependence on public funding.

The IPC has shown a positive trend in obtaining its own income from the provision of services. In any case, the report points out that the pandemic context has intensified the "competition for funding", a circumstance that has motivated the consideration of changes aimed at the relationship with the business community and the opportunities for developing applied research.

For the next four years, the IPC identifies the precise objective of ensuring economic and financial sustainability through a set of measures, detailed in the report, which appear to be correct.

6.4.3. Sustentabilidade ambiental (PT)

O IPC apresenta um envolvimento claro com as políticas ambientais da EU, sobretudo com as dimensões que se prendem com a sustentabilidade ambiental e com a qualidade de vida da população.

O projeto "Politécnico de Coimbra +Sustentável" (A232) aponta a necessidade urgente de promover, nos termos do relatório, «comportamentos mais amigos do ambiente em prol de uma saúde ambiental melhor e, naturalmente, de uma melhor qualidade de vida». Para além destes aspectos, o IPC revela um empenhamento muito particular nesta dimensão, identificando campos de actuação: hierarquia da gestão de resíduos, no âmbito da Estratégia Nacional de Educação Ambiental. As acções identificadas no relatório orientam-se para a sustentabilidade ambiental no envolvimento com a comunidade, contribuindo para a alteração de comportamentos, pela «sensibilização, informação, formação e promoção de boas práticas junto da comunidade».

Todas estas actividades se encontram enquadradas pelo roteiro para a Neutralidade Carbónica 2050 e pelo Plano Nacional de Energia e Clima 2030.

6.4.3. Sustentabilidade ambiental (EN)

The IPC has a clear involvement with EU environmental policies, especially those related to environmental sustainability and the population's quality of life.

The "Politécnico de Coimbra +Sustentável" project (A232) points to the urgent need to promote, in the terms of the report, "more environmentally friendly behaviour in favour of better environmental health and, naturally, a better quality of life". In addition to these aspects, the IPC shows a very particular commitment to this dimension, identifying fields of action: the waste management hierarchy, within the scope of the National Environmental Education Strategy. The actions identified in the report are geared towards environmental sustainability through involvement with the community, helping to change behaviour by "raising awareness, providing information, training and promoting good practices in the community".

All of these activities are framed by the roadmap for Carbon Neutrality 2050 set out in the National Energy and Climate Plan 2030.

6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

O IPC identifica necessidades de algumas das unidades orgânicas, considerando as especificidades de cada uma. Destes, destacam-se os seguintes:

- para a ESAC: modernizar os equipamentos, a remover o fibrocimento com amianto, a promover a eficiência energética.*
- Na ESEC e ESTeSC privilegia a desmaterialização utilizando plataformas digitais*
- No ISCAC: o investimento nas tecnologias e sistemas de informação.*
- No ISEC, concurso para otimização da eficiência energética 5 edifícios, monitorização das leituras do consumo de eletricidade, em contadores parciais, de todos os departamentos.*

Considerando o plano apresentado, são bem fundamentadas as especificidades das diferentes unidades orgânicas.

6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

The IPC identifies the needs of some of its organisational units, taking into account the specific characteristics of each one. Of these, the following stand out:

- for ESAC: modernising equipment, removing asbestos cement, promoting energy efficiency.*
- At ESEC and ESTeSC: emphasis on dematerialisation using digital platforms.*
- At ISCAC: investment in information technologies and systems.*
- At ISEC, a tender to optimise the energy efficiency of 5 buildings, monitoring of electricity consumption readings on partial meters in all departments.*

Considering the plan presented, the specificities of the different organisational units are well-founded.

Apreciação da análise SWOT da área de recursos. (PT)

A análise SWOT identifica alguns pontos importantes, destacando as qualificações académicas do pessoal docente, a regularidade com que os concursos são abertos e a qualidade das condições de trabalho. Como pontos fracos, destacam-se a distribuição etária do pessoal docente e o número de edifícios afectos à ESAC e ao ISEC, que exigem esforços de manutenção e remodelação com custos elevados. A impossibilidade de ampliação da área de construção da ESEC e o elevado número de laboratórios, que exigem a atualização dos equipamentos, é outro problema que o IPC está a tentar resolver. No entanto, a instituição não identificou o facto de algumas instalações não serem acessíveis ou modernas.

A CAE concorda, de um modo geral, com esta SWOT e, por isso, considera que o IPC é uma instituição que se analisou adequadamente, com um olhar crítico suficiente, que lhe permite avaliar a sua situação atual e a ajuda a tomar decisões estratégicas.

Apreciação da análise SWOT da área de recursos. (EN)

The SWOT analysis identifies some important points, highlighting the academic qualifications of the teaching staff, the regularity with which tenders are opened and the quality of working conditions. Weaknesses include the age distribution of teaching staff and the number of buildings assigned to ESAC and ISEC, which require maintenance and remodelling efforts at high cost. The impossibility of expanding ESEC's building area and the high number of laboratories, requiring equipment to be updated, is another problem that the IPC is trying to resolve. However, the institution has not identified that some facilities are not accessible or modern.

The CAE agrees in general with this SWOT and therefore considers that the IPC is an institution that has analysed itself adequately, with a sufficient critical eye, which allows it to assess its current situation and helps it to make strategic decisions.

Desempenho sobre a área de Recursos

[] Abordagem Insuficiente [] Abordagem Suficiente [X] Abordagem Boa [] Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de recursos (PT)

Pessoal docente e de investigação adequado às actividades da instituição e com poucas disfunções (carreira, consanguinidade académica, estrutura etária e de género, convidado, integrado em unidades de investigação); Pessoal não docente adequado e com poucas disfunções (carreira, categorias, habilitações, estrutura etária e de género); estruturas de apoio, formação, progressão e estratégias de bem-estar com boa expressão; instalações e equipamentos bem ajustados às necessidades da instituição; preocupações explícitas com a sustentabilidade institucional.

Avaliação da área de recursos (EN)

Teaching and research staff appropriate to the activities of the institution and with few dysfunctions (career, academic inbreeding, age and gender structure, guest, integrated into research units); Adequate non-teaching staff with few dysfunctions (career, categories, qualifications, age and gender structure); support structures, training, progression, and well-being strategies with good expression; facilities and equipment well-adjusted to the needs of the institution; explicit concerns with institutional sustainability.

7. Tema de desenvolvimento selecionado pela instituição**Apreciação da relevância do tema para a estratégia institucional. (PT)**

A escolha de uma instituição para oferecer uma disciplina opcional que desenvolve a ideia de ligação com o território é uma iniciativa que reflecte uma especialização inclusiva e uma estratégia educativa centrada na interação dinâmica entre o meio académico, o meio geográfico, a comunidade e o sector empresarial.

Apreciação da relevância do tema para a estratégia institucional. (EN)

The choice of an institution to offer an optional subject that develops the idea of linking with the territory is an initiative that reflects an inclusive specialisation and an educational strategy focused on the dynamic interaction between academia, the geographical environment, the community and the business sector.

Apreciação do tema, dos seus objetivos, da sua implementação e do seu impacto na instituição (PT)

A instituição escolheu O Projeto @gir, no quadro da ligação ao território. Esta orientação estratégica pode fazer da instituição um ator-chave no desenvolvimento territorial, promovendo a sustentabilidade, o empreendedorismo e o reforço das capacidades locais.

Além disso, pode ajudar a instituição a destacar-se e a atrair estudantes interessados em ter um impacto direto na sua comunidade e região.

Apreciação do tema, dos seus objetivos, da sua implementação e do seu impacto na instituição (EN)

The institution chose The @gir Project as part of its connection to the territory. This strategic orientation can make the institution a key player in territorial development, promoting sustainability, entrepreneurship and strengthening local capacities.

It can also help the institution stand out and attract students interested in having a direct impact on their community and region.

8. Apreciação Global da Instituição**8.1. Apreciação Global (PT)**

Relatório de avaliação CAE | Avaliação institucional

O IPC está a cumprir bem os requisitos de qualidade e oferece uma especialização inclusiva, uma vez que está claramente ligada ao território, às pessoas e às empresas. . Podemos concluir que é uma instituição que está a apoiar o desenvolvimento económico e social da região e do país.

O IPC definiu de forma clara uma estratégia institucional para a promoção da atividade científica, tecnológica e artística. a implementação da estratégia passou pela criação da UOI, o Instituto de Investigação Aplicada (i2A), e de duas UOA - uma na vertente da transferência e do empreendedorismo, o INOPOL, e outra na vertente artística, o CCPS.

Os conteúdos programáticos estão actualizados; o IPC é uma instituição que se reinventa e reajusta de uma forma geral, e que forma alunos maduros que também sabem muitas coisas práticas.

O esforço de internacionalização tem sido evidente e tem um plano de sustentabilidade pioneiro para as IES em Portugal.

No IPC respira-se qualidade e ambição.

8.1. Apreciação Global (EN)

O IPC is complying well with the quality requirements and that it offers an inclusive specialisation, as it is clearly linked to the territory, people and companies. . We can conclude that it is an institution that is supporting the economic and social development of the region and the country.

The IPC has clearly defined an institutional strategy for promoting scientific, technological and artistic activity. The implementation of the strategy involved the creation of the UOI, the Institute for Applied Research (i2A), and two UOAs - one for transfer and entrepreneurship, INOPOL, and the other for the arts, CCPS.

The programme contents are up to date; IPC is an institution that generally reinvents and readjusts itself, and that trains mature students who also know a lot of practical things.

The effort in internationalisation has been evident and has a pioneering sustainability plan for HEIs in Portugal.

At IPC you can breathe quality and ambition.

8.2. Pontos Fortes (PT)

- Cultura organizacional bem estabelecida na gestão da qualidade; progressos na implementação do SIGQ; grande esforço na harmonização da política de qualidade e na sua institucionalização
- Comunidade académica comprometida com a estratégia e os objectivos organizacionais, incluindo estudantes e licenciados
- Integração numa Universidade Europeia e esforço de internacionalização
- Muita colaboração com os estudantes, associações activas e empenhadas
- Raigame (proteção e recuperação de uma identidade)
- Pessoal motivado e com sentido de pertença
- Plano de sustentabilidade interessante, pioneiro nas IES portuguesas
- Unidade de apoio à investigação. Os desenvolvimentos dos últimos anos permitiram uma evolução muito positiva dos resultados da investigação.
- As especificidades de cada UO são respeitadas e estão bem evidenciadas nas práticas desenvolvidas ao nível do ensino, da investigação e da relação com a comunidade;
- Evolução muito positiva nas acções de empreendedorismo
- INOPOL
- Centro Cultural
- Evolução positiva na implementação das políticas de coesão, ação social e bem-estar

8.2. Pontos Fortes (EN)

- Organisational culture well established in quality management; progress in the implementation of the SIGQ; great effort in the harmonisation of the quality policy and its institutionalisation
- Academic community committed to the strategy and organisational objectives, including students and graduates
- Integration into a European University and efforts towards internationalisation
- A lot of collaboration with students, active and committed associations
- Raigame (protection and recovery of an identity)
- Motivated staff with a sense of belonging
- Interesting sustainability plan, pioneers in Portuguese HEIs
- Research support unit. The developments of the last years have allowed a very positive evolution of the research results
- The specificities of each OU are respected and are well evidenced in the practices developed in terms of teaching, research and relations with the community;
- Very positive evolution in entrepreneurial actions
- INOPOL
- Cultural Centre
- Positive steps in the implementation of cohesion policies, social action and welfare

8.3. Pontos Fracos (PT)

- Algumas instalações não são acessíveis e não são muito modernas;
- A taxa de abandono escolar continua a ser preocupante;
- Falta de interdisciplinaridade e transdisciplinaridade entre as UOs. O elevado grau de autonomia de algumas UOs em relação ao CIP tem dificultado a afirmação da imagem do CIP e a transdisciplinaridade entre as várias áreas do conhecimento. Apesar da criação do SENADO, tem sido apontado pelas mais altas autoridades do IPC que este órgão não está a trabalhar para harmonizar as estratégias das UOEs com a do Politécnico; há um problema subjacente aos Estatutos que não facilita a estratégia do IPC e esta realidade pode ser um obstáculo ao desenvolvimento estratégico do IPC na região.
- Falta de planeamento de I&D para o IPC como um todo. Parte do corpo docente tem pouca motivação para fazer investigação e falta de identidade com a estratégia institucional de investigação - estão a ser criados mecanismos de incentivo - centros e núcleos de investigação com os quais o corpo docente se identifica para fomentar a sua integração na investigação - o caminho é o correto mas há muito por fazer;
- Baixa taxa de participação dos alunos nos inquéritos de avaliação pedagógica - proposta de promover uma melhor divulgação e discussão dos resultados para envolver mais os alunos no processo com vista a uma maior participação.

8.3. Pontos Fracos (EN)

- Some facilities are not accessible, they are not very modern;
- Drop-out rate still worrying;
- Lack of interdisciplinarity and transdisciplinarity between the UOs. The high degree of autonomy of some UOs vis-à-vis the IPC has hindered the affirmation of the IPC image and transdisciplinarity between the various areas of knowledge. Despite the creation of the SENADO, it has been pointed out by the IPC's highest authorities that this body is not working to harmonise the strategies of the OUs with that of the Polytechnic; there is a basic problem with the Statutes that does not facilitate the IPC's strategy and this reality could be an obstacle to the IPC's strategic development in the region.
- Lack of R&D planning for the IPC as a whole. Some teaching staff have little motivation to carry out research and lack identity with the institutional strategy for research - incentive mechanisms - research centres and nuclei are being set up with which teaching staff identify in order to encourage their integration into research - the path is the right one but there is still a lot to be done;
- Low rate of student participation in pedagogical evaluation surveys - proposal to promote better dissemination and discussion of the results in order to involve students more in the process with a view to leading to greater participation.

8.4. Recomendações de melhoria (PT)

- Apesar de haver um PE do IPC bem estruturado e delineado com base na missão da Instituição, existe um PE para cada UO que dificulta a operacionalização e institucionalização da estratégia do IPC como um todo. Recomenda-se que a médio prazo a Instituição promova um maior alinhamento e transversalidade entre todas as UO em prol de objetivos comuns, seja no ensino, na investigação e na cooperação com o exterior.
- A inovação pedagógica está entre as prioridades da Instituição mas reconhece-se que há ainda um caminho importante a percorrer com vista promover a aplicação de modelos de ensino adequados à transição digital e onde se privilegiem práticas experimentais.
- A Instituição reconhece no RAA a dificuldade em aumentar a oferta formativa em língua inglesa, apesar de estar estabelecido nos objetivos do projeto educativo. As dificuldades financeiras aliadas à pouca abertura dos docentes para a lecionação em língua inglesa poderá comprometer a implementação eficaz deste objetivo.
- A definição e implementação de uma estratégia comum para a investigação de forma a promover uma maior integração dos docentes na atividade de i&d desenvolvida no IPC.
- A Instituição reconhece que há instrumentos e mecanismos ainda em desenvolvimento para promover a qualidade a outros níveis da missão da Instituição, nomeadamente da investigação e da cooperação com o exterior. O SIGQ está em contínuo desenvolvimento e aperfeiçoamento por forma a incluir estas dimensões de forma progressiva. Na reunião com as estruturas para a qualidade foi referido que o macro processo da investigação está ainda em desenvolvimento pela Direção do i2A (UOI) o que revela que a Instituição está num bom caminho para a consolidação do SIGQ.
- o SIGQ deve promover uma revisão efetiva pela gestão, através da elaboração de um relatório global que integre os indicadores multidimensionais, incluindo os resultados das auditorias internas realizadas, mostrando o desempenho da Instituição de uma forma global, bem como as ações de melhoria a implementar com vista à garantia contínua.
- Oferecer formação ao nível do segundo ciclo, de acordo com a evolução demográfica, melhorar a absorção, antecipar as necessidades futuras de formação, sem abandonar a vertente prática.
- Aumento da atribuição de anos sabáticos por área científica.
- Reforçar a investigação dos residentes.
- Reforçar a coesão institucional.
- Implementar políticas de promoção e valorização da propriedade intelectual.

8.4. Recomendações de melhoria (EN)

- *Although there is a well-structured IPC SP based on the institution's mission, there is a SP for each EO, which makes it difficult to operationalise and institutionalise the IPC's strategy as a whole. It is recommended that in the medium term the institution promote greater alignment and cross-cutting between all the EOU's in favour of common objectives, whether in teaching, research or cooperation with the outside world.*
- *Pedagogical innovation is one of the institution's priorities, but it is recognised that there is still a long way to go in order to promote the application of teaching models suited to the digital transition and where experimental practices are favoured.*
- *In the AAR, the institution recognises the difficulty in increasing its English language training offer, despite this being established in the educational project's objectives. Financial difficulties coupled with teachers' lack of openness to teaching in English could jeopardise the effective implementation of this objective.*
- *The definition and implementation of a common strategy for research in order to promote greater integration of teaching staff in the r&d activity carried out at the IPC.*
- *The institution recognises that there are instruments and mechanisms still under development to promote quality at other levels of the institution's mission, namely research and cooperation with the outside world. The SIGQ is continually being developed and refined in order to progressively include these dimensions. At the meeting with the quality structures, it was mentioned that the research macro-process is still being developed by the i2A Directorate (UOI), which shows that the institution is well on the way to consolidating the SIGQ.*
- *The SIGQ should promote an effective management review by drawing up a global report that integrates multidimensional indicators, including the results of internal audits carried out, showing the institution's overall performance, as well as the improvement actions to be implemented with a view to continuous assurance.*
- *Offer second cycle training in line with demographic trends, improve absorption, anticipate future training needs, without abandoning the practical side.*
- *Increasing the number of sabbaticals per scientific area.*
- *Strengthening resident research.*
- *Strengthen institutional cohesion.*
- *Implement policies to promote and valorise intellectual property.*

9. Recomendação Preliminar

9.1. Tipo de Acreditação

Acreditar [] Acreditar com condições [] Não acreditar

9.2. Período de acreditação

6.0

9.3. Condições (PT)

[sem resposta]

9.3. Condições (EN)

[sem resposta]

9.4. Fundamentação (PT)

O IPC evidencia um bom desempenho em todas as dimensões que representam a sua missão, não tendo qualquer uma das secções avaliados com classificação insuficiente ou suficiente.

Por outro lado, a CAE obteve evidência de que o IPC tem vindo a percorrer um caminho que a tem permitido melhorar de forma contínua, e tem definido um plano das melhorias a implementar no futuro.

9.4. Fundamentação (EN)

The IPC shows good performance in all the dimensions that represent its mission, with none of the sections rated insufficient or sufficient.

On the other hand, the CAE obtained evidence that the IPC has been following a path that has allowed it to improve continuously, and has defined a plan for improvements to be implemented in the future.

10. Análise da Pronúncia (se aplicável)

10. Análise da Pronúncia (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

10. Análise da Pronúncia (se aplicável) (EN)

[sem resposta]

11. Recomendação Final

11.1. Tipo de Acreditação

[sem resposta]

11.2. Período de acreditação

[sem resposta]

11.3. Condições (PT)

[sem resposta]

11.3. Condições (EN)

[sem resposta]

11.4. Fundamentação (PT)

[sem resposta]

11.4. Fundamentação (EN)

[sem resposta]