

# INFORMAÇÃO

## Aquisição de Senhas de Refeição Cantinas dos SASIPC - Através da Plataforma SASocial a partir de 16 de junho de 2025

Como é do conhecimento geral, os SASIPC implementaram a **Plataforma digital SASocial** no âmbito de um consórcio com mais onze instituições de ensino superior, com a finalidade de promover a desmaterialização e melhoria da acessibilidade aos Serviços de Ação Social (Alimentação, Alojamento, Saúde, Bolsas de apoio social internas, atendimento pelas Assistentes Sociais, Comunicação, Ginásio, conta corrente, entre outros).

Tendo em conta a implementação desta Plataforma nos serviços de Alimentação dos SASIPC e considerando os seguintes objetivos, na ótica dos princípios da sustentabilidade, para uma melhor gestão:

1. Reduzir ao máximo o desperdício alimentar;
2. Desmaterializar os processos em papel e da circulação de dinheiro;
3. Garantir uma gestão mais eficaz e eficiente dos serviços de alimentação;
4. Melhorar o compromisso com a higiene e segurança alimentar;
5. Garantir o acesso a refeições reservadas e a melhor preço aos estudantes;
6. Melhorar a acessibilidade com a eliminação de filas para a aquisição de senhas de refeição.

Informa-se a comunidade académica do IPC que, a partir de dia **16 de junho de 2025**, a **aquisição de senhas de refeição** para todas as cantinas dos SASIPC, será efetuada, **exclusivamente**, através da **Plataforma SASocial**.

**A - Para aceder à Plataforma SASocial**, siga os seguintes passos:

1º Entrar no link <https://sasocial.ipc.pt>

2º Proceder ao registo: clicar no botão **“Login”**, posteriormente no de **“Autenticação”**, selecionar a **“Unidade Orgânica”** (escola/serviço) a que pertence;

3º Inserir as suas **Credencias do IPC (utilizador e palavra-passe)**.

Nota: Após a 1ª utilização, poderá optar por descarregar a aplicação da Plataforma SASocial para o seu Telemóvel e/ou Tablet (Android e IOS), através da *Play Store*.

**B - Para adquirir senhas de refeição**, terá de **“carregar a Conta Corrente”** do utilizador, seguindo os seguintes passos:

1º Clicar no botão **“Conta Corrente”**

2º Clicar na opção de **“Carregamentos”**

3º Escolher o **método de pagamento** pretendido, entre **“MBWay”** (disponibilidade imediata de dinheiro) ou **“Referência Multibanco”** (disponibilidade do dinheiro poderá demorar até 48h).

Em qualquer uma destas modalidades de aquisição de senhas de refeição, após a disponibilidade do dinheiro na Conta Corrente, só é permitido a aquisição de **uma senha por refeição/pessoa**, podendo esta aquisição ser efetuada de uma só vez, para **vários dias e distintos períodos de refeições, na semana**.

**C - Para adquirir a Senha de refeição** deve:

- 1º Selecionar o botão **“Alimentação”**;
- 2º Selecionar a **Cantina** pretendida;
- 3º Selecionar o período da refeição (**almoço ou jantar**)
- 4º **Comprar** a refeição pretendida, que será associada automaticamente ao seu **QRCode**.

**D - Compra da Senha de Refeição**, é efetuada nos seguintes termos, através da Plataforma SASocial:

<b>Com Reserva de Ementa</b>	Estudantes	Trabalhadores da Função Pública
Até às <b>11h00</b> do próprio dia ( <b>Almoço</b> )	2,85 €	4,90 €
Até às <b>16h00</b> do próprio dia ( <b>Jantar</b> )		

<b>Sem Reserva de Ementa designada por Refeição Completa</b>	Estudantes	Trabalhadores da Função Pública
<b>Após as 11h</b> do próprio dia (Almoço)	3,15 €	4,90 €* 4,90 €*
<b>Após as 16h00</b> do próprio dia (Jantar)		

\*Para trabalhadores da Função Pública existe ainda a opção da senha de refeição designada por **“Prato Fracionado”**.

A aquisição de senhas de refeição para situações excecionais e não contempalas nos pontos anteriores:

**I - Utilizadores das Cantinas dos SASIPC que não possuem telemóvel:**

- Fazer a aquisição das senhas de refeição a partir do computador, seguindo os passos atrás descritos, imprimindo, posteriormente, o **QRCode**, para apresentação na linha da Cantina dos SASIPC;
- O **QRCode** gerado pela Plataforma SASocial pode ser utilizado até ao final da matrícula, podendo apenas realizar uma única impressão.

**II - Convidados e Pessoas Externas ao IPC (situações pontuais):**

- As senhas de refeição podem ser adquiridas, no próprio dia de consumo, nas cafetarias dos SASIPC, pelo valor de 6€, sem possibilidade de reserva da ementa.

**III – Outras situações excecionais**

- **Estudantes sem conta bancária ou com conta bancária estrangeira;**
- **Pessoas Externas ao IPC com permanência de curta ou longa duração** (ex: estagiários, prestadores de serviços);
- **Estudantes de doutoramento externos ao IPC, pós-graduações e micro credenciações.**

Para as situações de exceção enunciadas no ponto III ou para outras que não estejam mencionadas, o utilizador das cantinas deve enviar mail a solicitar informação sobre a forma de proceder para **sasipc.pt**

Coimbra, 6 de junho de 2025

O Administrador dos SASIPC, *João Lobato*