



# SHIFT COIMBRA | COIMBRA SUSTAINABLE TOURISM LLM

## LARGE LANGUAGE MODELS APPLIED TO CREATE BETTER EXPERIENCES FOR TOURISTS AND LOCAL COMMUNITIES, WHILST SUPPORTING THE DEVELOPMENT OF A SUSTAINABLE TOURISM

(EUI02-188 - COIMBRA ST LLM)  
EUI-IA Call 2

**INVESTIGADOR RESPONSÁVEL (IPC)****principal investigator**

Érica Castanheira (SC)

**INVESTIGADORES DO IPC | IPC researchers**

Daniel Roque	SC
Joana Ramos	SC
Daniel Ferreira	SC
Sónia Chelinho	SC
Susana Lima	ESEC
Alexandra Leandro	ESEC
Andreia Moura	ESEC
João Morais	ESEC
Susana Paixão	ESTESC
António Calheiros	ISCAC
Isabel Pedrosa	ISCAC

**PARCEIROS | partners**

Coimbra Municipality (MUA); Intermunicipal Community of Coimbra Region; University of Coimbra; Tourism of Portugal; Instituto Pedro Nunes; Present Technologies; INOVA+; Iasi Municipality; Municipality of Padova; Salamanca City Hall

**DATA DE APROVAÇÃO | approval date**

05/2024

**INÍCIO | starting date**

01/12/2024

**FIM | end date**

31/05/2028

**FINANCIAMENTO | budget**

Investimento Global | 6,128,085.40 €

Investimento IPC | 440,046.00€

Apoio financeiro da União Europeia (80%)

**LOCALIZAÇÃO | location**

Portugal – 92%

**OBJETIVOS | aims**

O principal objetivo do projeto é o desenvolvimento de um sistema inovador de Grande Modelo de Linguagem/*Large Language Model* que permita ao setor do turismo da cidade de Coimbra interagir com os visitantes e proporcionar-lhes um programa personalizado, onde serão acolhidos por profissionais altamente qualificados, num destino onde todos os intervenientes estão ativamente envolvidos na promoção de práticas de Turismo Sustentável e abrindo caminho para outras cidades europeias e sítios classificados pela UNESCO.

*The main objective of the project is to develop an innovative Large Language Model (LLM) that enables the tourism sector in the city of Coimbra to interact with visitors and offer them a personalized program. Visitors will be welcomed by highly qualified professionals in a destination where all stakeholders are actively involved in promoting sustainable tourism practices, paving the way for other European cities and UNESCO sites.*

**ATIVIDADES A DESENVOLVER E RESULTADOS ESPERADOS/ATINGIDOS | activities to develop and expected results/achieved**

A solução proposta é inovadora, escalável e incorpora:

- (1) Um portal web inovador baseado em Grandes Modelos de Linguagem, enriquecido com dados reais e valiosos sobre o destino (mais de 300 produtos), que propõe itinerários personalizados para turistas, garantindo uma experiência turística prolongada em Coimbra (WP7);
- (2) Um Observatório do Trabalho para apoiar a qualificação e requalificação no setor do turismo, promovendo a competitividade local e regional (WP5);
- (3) O Desenvolvimento de um modelo de certificação internacional que promova a sustentabilidade de destinos patrimoniais (WP6).

*The proposed solution from Coimbra are unconventional and scalable, and incorporate:*

- (1) *An innovative Web Portal based on Large Language Models, enriched with real and valuable data about the destination (over 300 products), that proposes personalized itineraries for tourists ensuring a longer touristic experience in Coimbra (WP7);*
- (2) *A Labor Observatory to support the upskilling and reskilling in Tourism sector, fostering local and regional competitiveness (WP5);*
- (3) *Development of an international certification model promoting the sustainability of heritage destination (WP6).*

**Organização do Projeto****WP5 – DESTINO ACOLHEDOR****IPC | TP-EHTC | CMCoimbra**

- Observatório do Trabalho que identificará as necessidades de formação no setor turístico, com foco no desenvolvimento de competências digitais e verdes.
- Programas de capacitação para a mão de obra existente e novos profissionais, incluindo migrantes, visando qualificar mais de 2.000 pessoas.
- Welcome Centre 4.0